

# 最新管理沟通培训心得 管理沟通培训心得体会(模板5篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。相信许多人会觉得范文很难写？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 管理沟通培训心得篇一

11月26日参加了张晓东培训师讲解的管理与沟通课程，令我学习到了一些新的知识，感悟到了一些平时忽略的细节，以下是我的心得。

这次培训表面上看有点零散、不系统，但细想起来，所讲到的点点滴滴都是我们工作中的方方面面，虽然有一些问题没有深入的讲解，但还是让我们能够领略其中一些深层次的东西。

这次培训给我印象比较深刻的有三方面的问题，一是思想和学习的问题，二是企业二次创业中可能遇到的现实问题，三是如何做好企业的员工以及基层团队的领导。

一个人具备什么样的心境、站在什么样的高度、受到过什么样的教育、培训，进行过怎样的学习，决定了这个人的行为处事方式。“心有多大，舞台就有多大”，只要敢（）想敢做，就没有做不成的事情。关键看你想怎么样，想要得到什么样的结果。授课中，张晓东老师讲到：任何问题都有三种以上的解决方法，现在解决不了的关键是因为我们还没有找到合适的方法。这种理论是我第一次听到，曾经总以为很多问题是无法解决的，现在回想起来，并非如此。很多困难在特定的时候，转变思路就会发现新的突破点。没有人做不了的事情，关键在于如何去做。作为一名中层员工、管理人员，个

人思想很重要，自己的思想是否适应企业及部门的发展需要，能否带领本部门员工顺利完成领导交付的各项工作任务，是否能为企业的发展献计献策至关重要。

张晓东老师讲到的企业二次创业过程中经常遇到的问题在我们公司也同样存在，那么如何进行改革、改革过程中需要注意什么就是我们在今后的工作中要面临的问题了。现在公司的管理中存在着一些制约企业发展的习惯或思想，只有下决心去改革，突破制约的瓶颈，才能保证企业发展有新的突破。市场变化莫测，只有触角灵敏、尖锐，企业的改革顺应市场大气候的变化，公司才能基业长青。各公司、各部门应以大局为重，抛开个人或部门的小利益，保障公司、集团的整体利益。

自己在企业中是一个什么样的员工？是不是最有价值的员工？自己都为企业做了什么？应该是每一个员工应该考虑的问题。有些人终日抱怨，却没有想到自己为企业究竟付出过什么。企业是追求利益最大化的，通过自己的努力为企业能够创造多少利润，才是个人价值观的真正体现。同样，作为一名员工是合格的，那么作为一个领导呢？有一句话叫做：做事先做人。做领导更是如此。做人应正直，做事应公正、思路清晰，通过自己的人格魅力来影响员工。

## 管理沟通培训心得篇二

沟通管理在现代企业管理中起着日益重要的作用，有效的沟通对企业的生存和发展至关重要，沟通对于保障企业决策的科学性和执行力、增强凝聚力、提高竞争能力具有不容忽视的战略意义。下面是本站为大家带来的沟通管理培训心得体会，希望可以帮助大家。

11月26日参加了张晓东培训师讲解的管理与沟通课程，令我学习到了一些新的知识，感悟到了一些平时忽略的细节。这

次培训表面上看有点零散、不系统，但细想起来，所讲到的点点滴滴都是我们工作中的方方面面，虽然有一些问题没有深入的讲解，但还是让我们能够领略其中一些深层次的东西。

这次培训给我印象比较深刻的有三方面的问题，一是思想和学习的问题，二是企业二次创业中可能遇到的现实问题，三是如何做好企业的员工以及基层团队的领导。

一个人具备什么样的心境、站在什么样的高度、受到过什么样的教育、培训，进行过怎样的学习，决定了这个人的行为处事方式。“心有多大，舞台就有多大”，只要敢想敢做，就没有做不成的事情。关键看你想怎么样，想要得到什么样的结果。授课中，张晓东老师讲到：任何问题都有三种以上的解决方法，现在解决不了的关键是因为我们还没有找到合适的方法。这种理论是我第一次听到，曾经总以为很多问题是无法解决的，现在回想起来，并非如此。很多困难在特定的时候，转变思路就会发现新的突破点。没有人做不了的事情，关键在于如何去做。作为一名中层员工、管理人员，个人思想很重要，自己的思想是否适应企业及部门的发展需要，能否带领本部门员工顺利完成领导交付的各项工作任务，是否能为企业的发展献计献策至关重要。

张晓东老师讲到的企业二次创业过程中经常遇到的问题在我们公司也同样存在，那么如何进行改革、改革过程中需要注意什么就是我们在今后的工作中要面临的问题了。现在公司的管理中存在着一些制约企业发展的习惯或思想，只有下决心去改革，突破制约的瓶颈，才能保证企业发展有新的突破。市场变化莫测，只有触角灵敏、尖锐，企业的改革顺应市场大气候的变化，公司才能基业长青。各公司、各部门应以大局为重，抛开个人或部门的小利益，保障公司、集团的整体利益。

自己在企业中是一个什么样的员工？是不是最有价值的员工？自己都为企业做了什么？应该是每一个员工应该考虑的问题。

有些人终日抱怨，却没有想到自己为企业究竟付出过什么。企业是追求利益最大化的，通过自己的努力为企业能够创造多少利润，才是个人价值观的真正体现。同样，作为一名员工是合格的，那么作为一个领导呢？有一句话叫做：做事先做人。做领导更是如此。做人应正直，做事应公正、思路清晰，通过自己的人格魅力来影响员工。

首先非常感谢公司给予这次培训的机会，尤其对于我们做技术出身的人员，管理沟通是个误区或者说是欠缺，通过本次学习有以下收获：

一. 通过管理行为来规范个人思想。对于技术性强的部门it(资讯)部要有一套标准规范的技术指导书。1. 硬件方面：标准的网络布局图，电脑维护技术标准手册，设备保养计划，让技术人员参照技术指导书作业；2. 软件方面：做项目方案可行性分析，解决方案分析，系统流程，各部门使用的erp系统要作系统的作业指导书，通过标准化作业来规范企业的操作流程，统一思想；3. 内部技术授权，根据技术人员的能力分配权限，技术必须在权限范围内作业，以防止系统混乱。标准化作业将是it(资讯)部将来工作的方向和重点。

二. 认同企业立足自己的文化，企业的高管来自企业内部。加强本部门团队建设，让下面的技术人员各有所长，既分工又协作，打造一个协助高效团队。

三. 沟通更多是人性化沟通，心灵抚摸。(现状)印染行业的特殊性造就公司内部多个小“团体”，各股势力互相排斥心理，严重影响企业内部之间的沟通。1. 个人觉得企业，生产过程是一个需要既分工又需要协作的生产流程。所以各部门要换位思考，沟通中的一个部门出现了段裂，整个生产过程的结果是不能转化的结果。2. 部门内部：企业管理者应该放下高高在上架子，真诚聆听下属员工的声音，尤其是一线技术员工，他们的心声真实反映生产的真实状态。只有了解到问题才能行之有效解决问题。同时下属也必须尊重管理者的决定。

总之，各部门应该积极主动的沟通。

真诚希望企业部门内部和谐，部门与部门之间沟通达成默契。公司的发展能一步一个台阶。

首先提到管理，这是一个很古老的问题，也是一个让人们头痛的话题。管理分很多种，按范围分，可分为管理一个国家，管理一个企业或团队，管理个人，按性质分，有财务管理，执行力管理，时间管理，业务管理等。今天所说的管理指的是企业中的执行力管理。执行力有问题是老板或主管的领导能力有问题。

职业化的管理是指结果是预期的，受控的。这就必须有固定的规则，完成制度，标准的流程。每一项工作都是按预期的步骤走。就像麦当劳一样，统一的服装，统一的价格，统一的服务标准等。当然，执行力并不等于制度是否完善，而是取决于领导有没有按这些制度去严格执行。

有些企业有了制度和流程，也严格去执行了。可结果却不理想，领导认为我这样做是为了企业好，也是为了员工好，我是按照流程做了。可他们却不理解，不领情。说得好，大家注意这里有一句话“他们却不理解，不领情”。为什么他们会不理解？我认为这里就出了问题，因为你没有和他们沟通，或者说你的沟通没到位，所以他们不理解，不理解也就自然不会领你的情。所以说，执行力有问题是老板或主管的领导能力有问题，而领导能力就包括了沟通能力。

其次说到沟通，沟通的前提必须明白自己的角色。说到角色时要注意三个问题，一个是不同的角色，沟通的方式和内容不一样，二是不同的角色，对事情的要求不一样。三是不同的角色，看待事情的角度不一样。先说沟通方式和沟通内容。在工作上，我们是上司和下属的关系，我们沟通的方式是开会，谈话，内容是关于怎么做好工作。在生活上，我们是朋友，我们沟通的方式也许是吃饭喝酒或其它的，内容是生活中互相

的关心. 第二, 你是上司, 你的能力比他强, 有些事对你来说也许很容易就可以做到. 但对于他来说却是竭尽全力才做到的. 你不能以自己的标准去衡量他们. 第三, 你所做的对他有什么好处? 员工不是来为你实现你的梦想的, 员工是带着自己的梦想来的.

管理与沟通是相辅相成的! 管理要求执行力好, 提倡的是力的文化, 而沟通要求讲道理, 灌输思想, 这是仁的文化. 如果处理不好, 把管理与沟通看成是对立的, 那么俩件事都做不好. 最高的境界就是以力假仁, 也就是严格执行某些决定前先沟通好.

管理是一种行为上的改变, 而沟通是则上思想上的改变. 行为与思想到底谁先谁后, 谁做主导? 主进老师告诉我, 在西方, 更多的是行为-思想-行为. 而在中国, 则较多的是思想-行为. 我的上级领导也肯定了西方的做法. 我不知道中西俩个地方是否真的表现为这种现象, 我只是认为, 行为和思想就像鸡蛋和鸡, 没有谁先谁后. 关键是看你怎么把思想变成行为, 和怎么把行为变成思想. 也就是说, 如果你有了鸡, 你应该想怎么把蛋变出来. 如果你有了蛋, 你应该想怎么把鸡变出来.

行为与思想在不同阶段有不同的作用. 有时应该先做事, 再想. 有时应该先想好再做. 对于企业的人才培养来说则是行为后思想的一个过程. 把企业过往的好的经验总结出来, 变成书面化的, 以视频或文字或图片形式出现, 形成一种思想. 这就是企业的人才复制计划.

## **管理沟通培训心得篇三**

图文并茂的“多彩贵州”, 经过同学的精彩演绎, 让我们在短短的几分钟内感受到了贵州的生态环境和文化底蕴, 也让我对贵州产生了浓厚的兴趣, 这就是“沟通”的魅力。

沟通是人与人之间进行信息交流的必要手段，每一个社会人都离不开沟通。“多彩贵州”通过大量的图片信息，通过“红、绿、白、蓝、黑”五个颜色诠释贵州的多彩，给予我们美轮美奂的视觉冲击，架构清晰，同时，它也在内容上利用了“舌尖上的贵州”这种近期最为热门的词汇，在适当的尾篇介绍，吸引着我们的眼球了。介绍者利用通过信息结构激发受众的技巧，通过提问式的开场白，开门见山的将信息传达给我们。此外，我们可以明显看到介绍者提前做过了自我沟通，贵州是她的家乡，她对贵州有着深厚的情感，这样才更能做到“要说服他人，首先说服自己”，她首先从内心认同家乡贵州的多姿多彩。

沟通不仅要讲究技巧，还是一种态度。沟通双方的态度是会影响沟通的效果，在沟通中，我们要尊重与你沟通的对方，同事也要学会去适应对方，了解对方在想什么。介绍者正抓住了像我这样未去过贵州人的心理，使用恰当的沟通节奏，考虑倾听者的观点和立场，注重每个细节，比如开场的互动、简明扼要的幻灯片制作、放慢演示的速度、手势强调重点、眼神的交流等，实现了有效的沟通。所以，在与别人的沟通中，要有一个好的态度，或许在沟通中“态度决定一切”并不合适，但是，拥有一个正确的态度可以事半功倍。

在沟通这个过程中，我们只要认真考虑沟通的七个要素，就更可能成功，它们是发起者、听众、目标、背景、消息、媒体和反馈。“多彩贵州”的发起者是一名同学，听众是课堂上的其他同学，目标是让同学们在短时间内认识贵州，并喜欢上它，背景是mba的专业课程，消息是ppt上的内容和朴实的语言，媒体是ppt与语言介绍，反馈是互动方式以及同学们的反应。应用这七个要素将确保你确实是在参与沟通过程，也更可能会成功。

当然，本次介绍也有些遗憾的地方。比如，贵州有很多少数民族，少数民族文化也是一个很好的介绍素材，而介绍者仅从地理风貌和美食文化吸引眼球，缺少人文特色，不够全面；

还有就是丰富的画面和朴实的语言是沟通的基础信息来源，如果能配上有贵州特色的音乐，将会更加引人入胜；此外，基于沟通的背景是在mba课程班上，所以应秉承mba的特点，增加交流和互动环节，以更好达到沟通的效果。

通过管理沟通课程的学习，我认为要做到以下三点才能与他人实现更好的沟通：其一，培养一个积极主动的沟通意识，这样才可以加强交流，提高效率；其二，保持一个良好的心态与别人交流沟通，学习谦和、真诚、委婉、不厌其烦，切忌居高临下、盛气凌人、不耐烦；其三，沟通一定要讲究技巧，没有技巧的沟通就像是没有加润滑油的机器，很难想象会有多好的结果，没有技巧的沟通往往会事与愿违。

地美妙。也正因为有了沟通，语言才显得那么美丽飞扬，让沟通走进你我的生活，让矛盾远离人间。

《管理沟通》这门课对社会打拼的我来说非常宝贵。在此，感谢楼园老师带给我们带来的精彩课程。

## 管理沟通培训心得篇四

11月26日参加了张晓东培训师讲解的管理与沟通课程，令我学习到了一些新的知识，感悟到了一些平时忽略的细节。这次培训表面上看有点零散、不系统，但细想起来，所讲到的点点滴滴都是我们工作中的方方面面，虽然有一些问题没有深入的讲解，但还是让我们能够领略其中一些深层次的东西。

这次培训给我印象比较深刻的有三方面的问题，一是思想和学习的问题，二是企业二次创业中可能遇到的现实问题，三是如何做好企业的员工以及基层团队的领导。

一个人具备什么样的心境、站在什么样的高度、受到过什么样的教育、培训，进行过怎样的学习，决定了这个人的行为处事方式。“心有多大，舞台就有多大”，只要敢想敢做，

就没有做不成的事情。关键看你想怎么样，想要得到什么样的结果。授课中，张晓东老师讲到：任何问题都有三种以上的解决方法，现在解决不了的关键是因为我们还没有找到合适的方法。这种理论是我第一次听到，曾经总以为很多问题是无法解决的，现在回想起来，并非如此。很多困难在特定的时候，转变思路就会发现新的突破点。没有人做不了的事情，关键在于如何去做。作为一名中层员工、管理人员，个人思想很重要，自己的思想是否适应企业及部门的发展需要，能否带领本部门员工顺利完成领导交付的各项工作任务，是否能为企业的发展献计献策至关重要。

张晓东老师讲到的企业二次创业过程中经常遇到的问题在我们公司也同样存在，那么如何进行改革、改革过程中需要注意什么就是我们在今后的工作中要面临的问题了。现在公司的管理中存在着一些制约企业发展的习惯或思想，只有下决心去改革，突破制约的瓶颈，才能保证企业发展有新的突破。市场变化莫测，只有触角灵敏、尖锐，企业的改革顺应市场大气候的变化，公司才能基业长青。各公司、各部门应以大局为重，抛开个人或部门的小利益，保障公司、集团的整体利益。

自己在企业中是一个什么样的员工？是不是最有价值的员工？自己都为企业做了什么？应该是每一个员工应该考虑的问题。有些人终日抱怨，却没有想到自己为企业究竟付出过什么。企业是追求利益最大化的，通过自己的努力为企业能够创造多少利润，才是个人价值观的真正体现。同样，作为一名员工是合格的，那么作为一个领导呢？有一句话叫做：做事先做人。做领导更是如此。做人应正直，做事应公正、思路清晰，通过自己的人格魅力来影响员工。

## 沟通管理培训心得体会范文5

转眼又到学期末了，作为一名大三的学生，在感触时间流逝的同时，亦在庆幸自己同时也收获颇丰。这学期，我很开心

选了周海燕老师的《管理沟通》课程，要知道，不是每个学生都能遇见这么一位注重将所教知识灵活运用到现场课程上的老师，很幸运，我遇见了！

管理沟通，从概念上来讲，是为了一个设定目标把信息、思想和情感在特定个人和群体间传递，并且达成共同协议的过程。沟通是种技能，是一个人对本身知识能力、表达能力和行为能力的发挥。

社会是一个大舞台，纷繁复杂。人生在世免不了要和别人沟通交流，国家没有了外交，那就意味着落后，落后了就意味着挨打；单位没有了联系，那就意味着信息不通，信息不通就意味着危机；人没有了交流，那就意味自闭，自闭就意味着自扰。

而对于我们学生来说交流就显得更加重要了。但其实大家都清楚，大学里上课都是以小群体落座的，不认识的同学之间缺少沟通交流。但在《管理沟通》的课上，老师提出的“左右前后同学互相捏捏肩揉揉背”等活动，让大伙之间少了一份冷漠，多了一份友善，不同学院不同年级的同学也会学会开始相互交流。因为大家所修专业不同，学习的课程，方式都不同，在看待问题的时候大家是各有所想，当然也是各有道理。相互交流或者倾听别人的观点后都会有收获颇丰的感觉，我想对于这门课来说也算是一种学习的方式吧！

我认为沟通是一种态度，不是一种简单的技巧，当然沟通一定要讲究技巧。。沟通双方的态度是会影响沟通的效果。在沟通中，有一点也是非常重要的，那就是要尊重与你沟通的对方。同时也要学会去适应对方，了解对方在想什么。我们经常听到这么一句话“我没有缺点，但我很强的个性。”每个人都有个性，正因为有了这些个性，才需要我们每一个人在沟通中对彼此有一些了解，越了解对方的性格，沟通起来越容易。还记得周老师说过“学会跟对的人说对的话”，的确，这样能更好实现有效沟通。这也说明，在跟别

人沟通中，要有一个好的态度，或许在沟通中“态度决定一切”并不适合，但是，拥有一个正确的态度可以事半功倍。

作为社会中生存的一员，在与人沟通中，怎么样才能与他人实现更好的沟通呢？我有三条锦囊，其一：培养一个积极主动的沟通意识，这样才可以加强交流，提高效率；其二：保持一个良好的心态与别人交流沟通，学会谦和、真诚、委婉、不厌其烦，切忌居高临下、盛气凌人、不耐烦；其三：沟通一定要讲究技巧，没有技巧的沟通就象是没加润滑油的机器，很难想象会有多好的结果，没有技巧的沟通往往会事与愿违。

当然，在一学期的学习中，老师不仅教会了我们如何与家人、朋友、同学、同事等对象交流，时而也会跟我们一起探讨一些社会现象，犹如“小悦悦事件”，让我们在沉思中洗涤心灵，更重要的是告诉我们要有一颗“感恩的心”，也许这是一个老话题，但是它是个永远珍贵的话题。在期末小组上台演讲中，我们“飞翔队”在汪芳芳的带领下，与全班同学一起再聆听下感恩的妙言，愿永持感恩之心。

这世上正是因为有了沟通，语言才显得那么美丽飞扬，让沟通走进你我的生活，让矛盾远离人间，愿和谐能走进每一个人心里，结出美好的果实。

最后一节课，老师说“乐知之”是学习的更高境界，也许我还做到在所有方面“乐知之”，但我对《管理沟通》这么课可以说“乐知之”了，作为将要实习的我来说，我很感谢《管理沟通》这门课和讲这门课的周老师，也谢谢我的班友们！沟通的一言一语都值得细细品味！

沟通管理培训心得体会范文

## 管理沟通培训心得篇五

下面是几点自己的培训之后的体会，也算是给自己的目标吧。

## 第一、行知汇元

行知汇元是大学出去实习培训的一家软件培训机构的名称，对于培训的内容差不多已经忘了差不多了，现在能够记住的也就是这个名字了。名字非常好，行代表行动，知代表知识。知识很重要，但最主要的还是行动起来，只有行动起来，知识才能发挥它应有的作用。当时看老狐狸精的时候，感觉很新奇，很有道理，觉得收获很多，不管是和陌生人交际，和领导下属应该采取什么行为，哪些事能做，哪些事不能做，也能总结的头头是道。直到听了这次培训课程，然后回顾这么些年自己的言行举止，真是一塌糊涂，依然很幼稚，无知，甚至有时候的行为会让人感觉很愤怒。原来，所谓的沟通技巧，所谓的管理方式和自己并不遥远，他们影响着我生活的每一分每一秒，讲师有几次说起，他年轻时所做对现在的生活影响很大的行为，比如给领导搬家，比如给领导写周报等，我也尝试回想了一下以往的行为，却越想想怕，点睛的一件没想到，败笔到不少…以后一定要谨记，慎言慎行！

## 第二、别太急于表现自己

## 第三、不要回避目光接触

这一条其实是twitter创始人jackdorsey的每日必做和不做清单里面的一项。人们相互间的信息交流，总是以目光交流为起点，目光交流发挥着信息传递的重要作用，而刻意的回避目光接触是不自信最明显的表现。

## 第四、认真负责，避免浮躁

## 第五、接受批评，不犯二过

前两天，离职的同事走的时候没有带走领导送的书，书名叫做“敏捷无敌”，我当时说，要是我的话，我也不会要，这不明显是说自己不够敏捷嘛。这话是对人对事的，如果是其他人，

我应该也不会说这话，可仔细想想，送我，我还是会收的，不管什么原因，离没离职，唯一的原因是自己还没能做到坦然接受批评。虽然自认为还是能做到知错，但接受批评还是欠缺了点。还是不够成熟！

最后，不要觉得太过于形式化，就不去做

其实还有很多问题，但不敢说了，怕问题太多，都没有了改正的动力了，就暂时到这里吧…而最后一条却是目前最需要改正的问题！