

2023年优化营商环境 优化营商环境调研 方案(优质6篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

优化营商环境篇一

民营经济是长三角一体化发展的强劲引擎，xx作为长三角一体化的重要节点城市，始终把民营经济发展及改善营商环境建设作为全区经济社会健康发展的重要组成部分。各街镇、园区高度重视，大力推进，积极构建新型政商关系，优化辖区营商环境，促进民营经济健康发展。

此次调研以xx区各民主党派、无党派代表人士开展专项民主监督为契机，把促进民营经济健康发展作为主题，加强与对口街镇园区的走访调研，通过面对面听取企业家心声、了解企业发展实情，征询企业家对营商环境的意见和建议，全面掌握各街镇园区在构建新型政商关系，优化营商环境方面的工作情况，同时，结合民主党派外出开展考察、组织培训等机会，加强与长三角一体化其他城市的交流，了解周边城市支持民营经济的政策，借鉴特色经验，打开视野、对标先进、排查问题，为党政决策提供参考，实实在在地推动xx区民营经济健康发展，助力长三角一体化发展。具体调研情况如下。

一、主要做法

（一）注重政府引领，搭建发展平台

在g60科创走廊建设的大背景下，我区各街镇园区高度重视优化营商环境建设，并将之列为党委政府的主要工作任务，在

加强组织领导、加大工作力度、强力促进民营经济健康发展方面，积极探索、抢抓机遇、顺势而为，为民营企业发展搭建更优质的平台。如□xx街道研究制定本辖区企业财政扶持、商务楼宇（特色楼宇）奖励、产业园区奖励、产业基金集聚区建设方案等产业扶持政策，切实解决政策落地“最后一公里”问题。新桥镇建立了“四会共商”机制。通过书记碰头会、党委会、党政班子联席会、镇长办公会共同协商解决民营企业发展中碰到的问题。九亭镇成立xx硕亭经济发展有限公司，全权委托九里亭街道管理，作为九里亭街道服务经济发展的主要平台。车墩镇积极参与建设联东u谷科技企业创新港，打造g60科创走廊制造业高质量发展示范园区，让民营企业能更加便捷地获得要素支撑。

（二）龙头带动发展，招商引资重效

各街镇通过招商引资，引进行业龙头企业，形成产业集聚，鼓励、扶持高新技术企业、创新型企业，促进民营经济快速发展。例如，泗泾镇重点聚焦智能制造、智慧安防、智联元件三大领域，全力推动“3+x”产业集群高质量发展□xx街道除了成功引进以巨人集团、飞科集团、中联重科等为代表的行业龙头企业，更是引入了启迪漕河泾科技园（清华科技园）、临港xx新城科技园等专业园区平台以及海尔智谷的cosmoplat全国首家国家级工业互联网示范平台和凯悦、凯悦嘉轩、希尔顿欢朋等科创型民营企业以及商业配套项目，将民营企业与现代服务业融合发展推向一个新的高度。

（三）加快转型调整，优化资源配置

运用结余土地分割的新政策将“味之素”空余土地82亩分割于上市公司顺络电子，鼓励其建立总部、研发、生产基地。

2、严把优质产业，打造产业集群。目前，许多街镇已由传统的“供土地”模式转向“打造产业集群”模式，从而引进了一

批行业龙头企业，形成产业集聚。如，佘山镇秉承可持续、生态环保的发展理念，保留龙头产业企业，去掉高污染低产耗企业，立足于一廊九区、2+1产业模式，背靠洞泾人工智能发展模块，引入“脑子项目”——生物医药产业链。小昆山镇坚持“四个论英雄”，贯彻“三个一批”，对工业园区实行网格化管理，严格执行工业园区准入评估标准和企业保证金制度，引进瑞廷集团、威特力等符合“6+x”产业导向的优质项目。石湖荡镇着力打造海尔卡萨帝制造基地，形成以工业互联网、智能制造、研发中心为一体的综合基地，为大规模智能制造企业的发展形成示范。

3、聚焦转型升级，培育新的经济增长点。方松街道主动对接g60科创走廊建设，发挥双创集聚区效能，深化供给侧结构性改革，合理配置创新资源。充分利用“基地+基金”模式产业政策，以泰晤士小镇天马论道、光与盐众创空间、电子商务园区为载体，使创新创业成为经济转型升级的新引擎。新浜镇围绕g60科创走廊3.0规划，推动智慧物流功能区分区规划落地，培育经济新增长点和新动能，推进产业布局向智慧物流、智能制造转型。新桥镇制定管理办法指导195地块产业转型，支持新技术、新产业、新业态、新模式的四新企业发展。目前正在开始推动亦馨仓储公司转型九里工坊。

（四）提升服务能力，优化营商环境建设

在服务民营企业过程中，各街镇园区注重服务水平的提升，努力优化营商环境，发挥“店小二”作用，积极构建亲清新型政商关系。

1、建立政策宣传和落实机制。各街镇园区召开优化营商环境大会，与企业

面对面解读相关政策。通过微信公众号、民营企业微信联络群宣传市委、市政府出台的“民营经济27条”，将减税减负优惠政策宣传到每家企业，让企业及时享受政策优惠。例如，

永丰街道为扩大稳固发展经济为企业提供沉浸式服务，细分企业类型，加强信息沟通，每月进行政策传达培训。余山镇政府采用精准化服务理念，每半年举行一次系统化培训，使得政府与企业信息沟通渠道顺畅。

2、深化“零距离”综合审批制度改革。为深化“零距离”综合审批制度改革，各街镇积极响应，为企业提供各类一条龙专业服务项目。例如，经开区成立审批代办服务中心。泗泾镇进一步整合各类行政资源，启动企业服务中心装修，为企业提供“一站式”优质服务。石湖荡镇建立“一窗式”服务，为园区内企业提供办证一条龙服务。新桥镇设置专人对接重点优质项目，提供一对一服务，推进企业分类管理。

3、深入走访调研为企业解决燃眉之急。各街镇园区结合大调研工作，深入企业开展走访调研，不断深化重点企业联系服务机制，积极对接企业需求，做好产业要素、金融要素、人才要素对接。例如，叶榭镇强化应急处置，解企业燃眉之急，针对年纳税较高企业协助其解决厂房改扩建、置换或寻找合适厂房等事宜，进一步扩大产能。洞泾镇加大对规上企业，特别是受到此次中美贸易摩擦影响较深的外向型经济企业的关心力度，通过“大调研”帮助企业解决实际困难。小昆山镇对税收下降明显的企业由镇经发办、镇g60推进办、投资公司、税务等部门联合上门走访，深入了解企业和帮助企业解决经营中的困难，实行精准服务。

二、存在问题

通过本次专项民主监督，可以看到我区各街镇园区在改善民营企业营商环境方面，都做了大量工作，获得了企业的高度认可。但是，同时也发现在促进民营经济发展工作中还存在一些亟待解决的问题和困难。主要归结如下：

（一）经济下行压力持续加大。受宏观经济形势影响，经济下行压力持续加大。例如，九里亭街道规上工业企业9家，上半

年产值56206万元，同比下降30.4%，税收5516万元。限额以上商品销售额企业6家，产值42244万元，同比下降7.7%，税收409万元。泗泾镇受减费降价的影响小税收企业出现普降。根据测算，增值税减少10%，个税减少30%，房土两税减少23%，综合下来，泗泾镇民营税收受此影响下降11.5%。

另一方面，适合企业员工生活配套规划尤其是居住配套严重短缺，成为企业人才落地的“大问题”，子女教育等问题导致高端人才流失严重。例如□xx街道目前在建的公租房，由于建设周期较长，无法有效解决眼前人才居住的大量、迫切需求。同时，部分企业反映，本市各级政府或不同条线对新入驻企业政策优惠幅度较大，但该政策未惠及已经入驻、发展老企业。

民营企业尤其是小微企业，通常没有专人研究政策，导致主动申请较少。同时，政府对民营企业管理的过程中，涉及到工商、税务、物价、城建、环保、卫生、计量、质量监督等多个部门，在对民营企业管理中，往往出现相互交叉、缺乏协调、相互踢皮球的现象，也增加了企业的负担。

（四）工业用地指标紧张。土地是最核心的生产要素，近几年的土地政策趋紧，用地审批趋紧，土地供给不能满足市场需要，也为企业的建设发展带来了困扰，影响了各街镇招商引资及民营企业发展。例如，叶榭镇地处浦南，全镇工业厂房、工业用地除198地块外，无证土地居多，近十年无新增土地指标影响了实体型企业的落地和产税。方松街道地处xx新城核心区域，在发展中存在商业空间拓展与土地资源匮乏的矛盾，辖区房产开发、商业服务设施和楼宇建设已趋近饱和，除绿庭广场地块尚未开发外，无可供新的商业和商务发展的土地资源，导致部分企业流失。

（五）融资难情况持续加重。融资难是民营企业经营过程中一大难题，特别是小微企业更是难上加难。各个银行目前的贷款门槛都较高，对抵押资产等都有明确的要求，在走访企

业的过程中发现很多有贷款需求的小微企业，他们处于初创阶段，固定资产少，不符合银行的贷款条件。没有资金就没有发展，企业成长被遏制。

（六）招商引资竞争加大。随着周边各区及嘉兴各县招商政策加码，特别是xx□xx税收优惠政策的出台，招商竞争压力较往年增大。以小昆山镇为例，虽然xx年上半年共招商1234户（其中实体型16户），招商数量增长较快，但招商质量不高，需要进一步提升。目前合作招商较多，政府招商比例较小。合作招商的企业和招商单位联系紧密，但和街镇联系相对较小，后期稳定性较弱，容易随招商政策的差异而容易流失。新进企业普遍弱小，优质项目不多，新增企业户均纳税额较低，虽说招商户数较多，对各镇目前税收提升还不理想。

（七）各区域协调发展机制不够完善。通过调研发现，有些街镇产业结构尚趋同，过度竞争现象仍比较突出，受考核机制等因素限制，各街镇园区在招商时无法有效落实产业地图导向。这既在一定程度上制约了各地比较优势的发挥，也在一定程度上制约了我区整体优势的发挥。同时，行政界限的阻隔，分割了市场体系，造成生产要素难以在区域间自由流动，进而影响了空间、环境、人力等各类资源的合理配置和高效利用，各项属地化政策指标带来实体经济的流失。

执法部门工作中存在“以罚代管”的简单粗暴方式，一旦发现问题即进行处罚，导致企业经营记录污点，缺少补救的途径。

困难。

（十）缺乏信息互通平台。民营企业尤其是小微企业受资金、规模的影响，不同程度缺乏设备、人才、信息和管理方法，需要互通有无，互相扶持，共同成长。调研中发现，有的企业就在同一园区内，且产品具有上下游关系，但缺少联系渠道，没有形成合作。还有的企业在研发上遇到瓶颈，没有和

区内相关科研机构对接的平台。部分研发实力和设备较强的企业，表达了愿意开放共享的意愿却不知如何实施。而且，由于机制上的缺失，大学城、科研机构与xx本地的企业缺少直接有效的合作渠道。许多企业代表提出要充分发挥xx大学城的人力资源高地的优势，构建有效的产学研平台。

三、建议对策

（一）因地制宜，形成产业集群效应。各街镇园区要因地制宜，明确地区产业发展的目标和特色，重点行业政策及时调整，政税体制与行业变化发展相配合，充分发挥民营企业的自主积极性，全力推动民营经济高质量发展。一是探索产业发展规划。利用自身区位优势和资源特点，探索可行的产城融合体系，培育和创建品牌名片，打造一个有自身特色的产业集群。二是配套专业服务机制。契合企业转型路径，引导商业街区特色发展，加速聚集优化。将优质服务打造成为园区招商的金字招牌，特别是针对历史遗留的工业企业，更可变被动为主动，帮助其开展转型过程中的定位招商，盘活资产使用效率。三是加强基础设施建设。在产业升级初期就将业态周边交通问题、供电供水保障进行同步配套调整，以强化产业发展根基，创造良好的营商环境。

三是政府工作人员要掌握所负责区域内企业的特点和发展方向，加强为企业匹配各类要素的意识和能力。

（三）多渠道扩大土地储备，为民营经济发展提供要素支撑。要充分发挥市场主体园区运营商的作用，规范园区招商、运营，提供土地的有效供给。通过对存量企业排摸，充分利用政策支撑，激活、释放存量土地资源。要加大低效、空闲土地资源的二次配置、调整，一方面引导、协调多家企业共享、共用存量工业厂区，提高现有厂区资源的利用效率。另一方面通过政策支撑，提高厂区容积，改造、扩建旧厂区，提升单位土地利用效率。对不符合环保、财税、产业政策要求的企业关停并举，淘汰一批，盘活一批。严格遵守、依照法律、

法规，多管齐下，激活、释放存量土地资源，提高土地开发建设效率，为民营经济健康、持续发展提供充足土地要素支撑。

（四）对接高校资源，构建产学研平台。建立辖区企业人才、技术、服务等信息平台。定期与高校召开联席会议，对具有合作前景的高校可先选派专业对口的年青教师赴企业调研，在形成较为充分的供需方信息情况下，再组织召开校企对接专题会议。在人才合作方面，企业可以通过平台从高校聘请对企业发展有作用的人才进行兼职，帮助企业有效地进行技术开发。企业可以提供创业见习岗位，为大学生就业或创业提供指导，形成双赢。同时，建议政府大力培育和引进各类技术转化中介机构和人才，提升产学研平台的实际转化效果。

二是执法部门转变“以罚代管”工作方式，各类检查以辅助企业成长为目标，认真分析问题产生的原因，提出具有可行性的整改要求，处罚作为最后的手段应慎用。三是大力发展和引进第三方服务机构，为企业提供专业的应对方案和长效的安全环保措施。

（六）完善配套设施建设，为人才提供基础支持。一是加大对街镇、居住区公园、广场建设，加强对生活垃圾、工业垃圾的分类投放管理，优化、美化、绿化街镇环境，利用好产业园区内零散用地和推动土地转性，完善生活、商业、体育、文化设施，使得配套设施位置、规模、种类更加合理。二是充分利用政策窗口期，对工业企业配套用房、闲置房屋进行改造升级，进行公租房建设，以解决居住紧张的问题。三是规划完善从轻轨、地铁到园区的配套公交线路，区政府、镇、园区三方统筹协调，发动社会力量积极参与区域公交系统完善。四是“工、青、妇”等组织要研究和打造长效机制，在精准匹配企业未婚男女比例、收入、地域等信息的基础上，举办有针对性的活动，建立长效的婚恋平台，解决企业青年婚恋难的问题，帮助企业留人。

三是大力发展管家式、一站式服务，挖掘企业需求，提供深度服务。四是建立各类园区内文化、体育社团和协会（对参加企业根据会员人数适当收费，或按活动次数和人数分摊，以不营利为目标），促进民营企业建立和发展自己的企业文化。

（八）托底助力小微企业融资，帮扶企业做大做强。政府部门要出台针对小微企业的融资政策，给予金融机构不良贷款的托底支助。加强与金融机构的战略合作，深化政银企对接，努力扩大信贷规模，同时，要创新金融服务。银行业机构监督管理部门加大对民营、特别是对民营中小企业的信贷投放力度，认真落实信贷倾斜政策，积极创造条件，加大对民营中小企业信贷额度的授信工作。要不断完善民营中小企业担保抵押贷款方式，加快发展创业贷款，充分运用银行承兑汇票、信用证、保函、远期外汇等各种表外金融工具，不断满足民营中小企业差异性融资需求。

优化营商环境篇二

为深入推进优化营商环境“一号改革工程”，切实掌握市场主体所需，进一步精准提升服务效能，连日来，吉安县市场监管局在全县范围内开展优化营商环境“网格化”帮扶实地走访活动。

为确保走访活动走实、走好、走出成效，该局成立了优化营商环境工作领导小组，按照网格化管理对全县市场主体进行任务分解，主要领导为第一责任人，分管领导具体抓、各基层分局和相关股室负责落实，对各自帮扶的市场主体进行实地走访，与企业、商户负责人面对面交流，发放《致全县广大市场主体的一封信》，详细介绍在优化营商环境方面采取的便民惠企措施，询问企业负责人生产经营状况，虚心听取企业的想法和诉求，了解企业在当前发展及未来规划中遇到的难点与痛点，征求企业负责人对创优营商环境工作的意见和建议，积极帮助解决企业生产经营中遇到的问题，努力为

企业提供全方位的’支持和帮助。

“我们把走访摸底调查作为优化营商环境工作的基础，目的是通过走访，做到工作有的放矢，让服务举措更得力，营商环境更优化，政企关系更融洽，同时，也为进一步改善营商环境工作打下坚实基础。” 该局局长刘青松说。

截至目前，该局共走访企业、商户650家，征求意见和建议86条，帮助企业解决实际困难和问题35件。

优化营商环境篇三

近年来，我国积极推进优化信用营商环境工作，不断改善法治环境，加强行政监管，优化公共服务，通过落实诚信激励和失信惩戒机制，不断提升企业和个人的获得感、幸福感和安全感。作为一名普通的企业从业者，我深刻感受到了优化信用营商环境的重要性和积极影响。下面我将从多个方面分享我的心得体会。

首先，优化信用营商环境能够提高市场竞争力。信用是市场经济的基础，建设信用型社会对于市场经济的可持续发展至关重要。通过推进信用体系建设和信用评价，能够让企业和个人真实记录自己的信用行为，使市场交易更加公平公正。相比于那些失信行为频发的企业，守信用的企业能够更好地获得市场认可，降低融资成本，提高品牌影响力，从而在激烈的市场竞争中占据更大的优势。

其次，优化信用营商环境有助于提升政府效能。优化信用营商环境工作需要政府不断加强监管和服务能力。在新的信用营商环境下，政府不再是简单的行政机关，而是更多地充当监管者和服务者的角色。政府通过规范和简化行政审批流程，提高办事效率，减少企业个人的时间成本和精力成本。同时，政府还通过公开透明的政务信息和公示制度，引导广大企业和个人诚实守信，推动社会各界形成了尊重法律、讲求

诚信的良好氛围。

再次，优化信用营商环境能够提升企业的发展动力和创新能力。营商环境的优化涉及到政策法规的改进、市场准入的放宽、公平竞争的维护等方面。这些改革措施能够为企业提供更广阔的发展空间，鼓励不同市场主体参与竞争，激发企业的创新潜力。在这样的环境下，创业者和企业家们更加愿意投资创业，更加敢于冒险和创新，为市场注入了新的活力，推动了经济的快速发展。

最后，优化信用营商环境对于保护消费者权益也具有积极意义。一个健康的市场经济必须建立在保护消费者权益的基础上。通过推行信用体系和消费维权制度，消费者可以更好地了解 and 评估市场上的商品和服务质量，提高购买决策的准确性。同时，优化信用营商环境还能够加强对虚假广告、假冒伪劣产品的打击，提升消费环境的安全性和可靠性。这些举措有效防止了消费者利益受损，并促进了消费者的长期忠诚度和市场信任度。

总之，优化信用营商环境对经济发展和社会进步具有重要意义。它能够提高市场竞争力，提升政府效能，促进企业发展和创新，保护消费者权益，创造更加有利于企业和个人发展的良好环境。我们每一个人都应当积极参与到优化信用营商环境的建设中来，树立诚信意识，践行守信承诺，共同推动我国经济社会的健康稳定发展。

优化营商环境篇四

临洮消防救援大队为落实甘肃省消防救援总队制定出台的《甘肃省消防救援总队关于加强消防安全服务保障十项措施的公告》和前期印发的《甘肃省消防救援总队执法服务便民利民十二项措施》的有关要求，以群众、企业需求为导向，以提升消防服务质量、回应期盼为着力点，进一步优化消防营商环境，增强办事企业和群众的获得感 and 满意度。

拓展事前服务范围。大队在各类微信群开展“事前服务、消防指导、消防培训、消防宣传”四项服务，单位和个人可以借助微信群通过在线预约方式，方便快捷的免费预约“走进来”或“请出去”的消防疏散演练培训、消防各类指导以及公众聚集场所投入使用、营业前消防安全上门检查指导服务。

提升政务服务效能。公众聚集场所申请消防安全检查可实行申请资料“一次告知”。选择告知承诺办理的，申请材料齐全、符合法定形式的，当场予以许可；选择直接申请检查办理的，现场检查时间压缩至5个工作日。还推行容缺受理、邮寄送达等措施，进一步提高群众办事效率。

推行“包容审慎”执法。实行“首违不罚”“轻微不罚”的柔性执法措施。对违法行为轻微并及时改正，初次违法且危害后果轻微并及时改正的，不予处罚，确实有经济困难的可暂缓或分期缴纳罚款，审慎采取行政强制措施。

优化消防监督管理模式。按月发布“双随机、一公开”检查对象名单、检查时间、检查结果及要求，引导企业强化自我管理。将“双随机、一公开”监管与企业消防信用情况结合起来，减少对守法诚信企业的检查次数，做到消防监管“无事不扰”。

此外，积极响应企业的培训需求，临洮消防救援大队成立了消防宣传服务队，日常开展消防安全“敲门行动”，手把手开展帮扶，对企业员工进行重点消防安全常识培训和普及，传授日常如何检查及消除火灾隐患，组织疏散逃生以及扑救初期火灾等知识，夯实企业消防安全工作基础。

下一步的优化营商环境工作中，临洮县消防救援大队将牢记竭诚为民的宗旨，层层压实责任，激发服务活力，牢固树立“人人都是营商环境”的责任意识，凝心聚力、真抓实干，着力打通服务群众企业的“最后一公里”，为全县经济发展营造和谐平安的消防安全环境。

优化营商环境篇五

随着经济全球化的加深和市场的竞争日益激烈，优化信用营商环境已成为各国政府的重要任务。信用营商环境是指一个国家或地区的政府和企业建立的一系列规则、制度和服务，对企业的生产经营活动给予的信任度和支持力度。作为一名在一家大型跨国企业工作的管理人员，我深刻认识到优化信用营商环境对于企业的发展和运营具有重要意义。下面我将结合自身经历和感悟，进行探讨。

首先，优化信用营商环境能够提升企业的竞争力。信用营商环境的优化，意味着政府对企业的生产经营活动给予更多的信任和支持。例如，政府对企业的法律法规、政策措施等方面的改革，能够减少企业的制度性成本和运营障碍，提高企业的经营效率和竞争力。近年来，我所在企业所在的国家不断优化信用营商环境，推出了一系列便利企业经营的政策和措施。这些改革使得企业能够更加顺利地开展业务，促进了企业的发展。

其次，优化信用营商环境能够提升市场活力。优化的信用营商环境将为企业提供更加稳定和可预期的市场经营环境，引导企业合规经营、诚实守信。这不仅有助于提高企业的经营效益，也能够推动市场参与主体的创新和竞争，促进市场的良性竞争。近年来，我所在企业所在的市场的信用营商环境持续优化，市场活力不断增强。企业间的竞争加剧，促使我们不断创新和改进，以提高产品质量和服务水平，满足客户需求。

再次，优化信用营商环境有利于保护企业的合法权益。信用营商环境的优化，将更好地保护企业的知识产权、合同权益等合法权益，为企业提供更加稳定和可靠的法律保障。企业在稳定和可预期的环境下开展经营活动，能够更加放心地创新、投资，并获得更好的回报。在我所在企业的国家，政府不断完善法律法规体系，加强知识产权保护，为企业的创新

和发展提供了有力支持。

最后，优化信用营商环境需要政府和企业的共同努力。政府应树立服务企业、优化营商环境的理念，改革行政审批制度，推动政务公开，激发市场活力。同时，企业应自觉遵守法律法规，诚实守信，加强自身信用建设，与政府形成良好互动机制，共同营造良好的信用营商环境。我所在企业与政府建立了紧密的合作关系，我们及时了解并响应政府改革政策，积极参与议题讨论和政府项目，为政府提供有关政策和事务咨询，共同促进了信用营商环境的优化。

综上所述，优化信用营商环境对于企业的发展和运营至关重要。它能提升企业的竞争力和市场活力，保护企业的合法权益，需要政府和企业共同努力。作为一名企业管理人员，我将积极参与优化信用营商环境的工作，为企业的发展和社会经济的繁荣做出贡献。

优化营商环境篇六

为深入学习贯彻***新时代中国特色社会主义思想，贯彻落实省、市、县对优化营商环境工作的相关要求，切实发挥好人社工作在服务我县营商环境中应有作用，为市场主体和广大群众创建更加惠民利民的政策环境，提供更加优质高效人社服务，制定如下工作方案：

以***新时代中国特色社会主义思想和党的十九大、十九届二中、三中、四中全会精神为指导，认真贯彻落实省、市、县工作要求，坚持以“放管服”改革为抓手，进一步减流程、压时限、降成本、强监管、优服务；坚持以优化环境为保障，积极打造审批更少、机制更活、效率更高、服务更优的营商环境；坚持以创新创业为动能，形成具有创造力和竞争力的营商环境高地；坚持以企业和群众办事便利度、快捷度、满意度为衡量标准，推动政务服务理念、制度、作风全方位深层次变革，建设人民满意的服务型人社部门。

（一）夯实职能基础，提升服务实效。一是着力加强就业创业优惠政策落实，为优化营商环境增添新动力。加大创业担保贷款、创业补贴等创业扶持政策落实力度；组织开展创业设计大赛，营造大众创业、万众创新新氛围；推进劳动者职业技能培训力度，深化人力资源服务。二是着力加强人事人才工作，积极组织系列人才招聘活动，运用市场方式或“一事一议”办法招引高端人才及团队，引进各类急需优秀人才，为我县经济社会发展提供强有力的人才支撑。三是着力加强劳动保障，为优化营商环境奠定坚实基础。完善劳动争议调解仲裁机制，加大劳动监察力度，完成全年劳动保障监察案件的处理工作，着力构建新型和谐劳动关系，切实保护劳动者、经营者合法权益。开展涉企检查的部门和单位应在年初制定涉企常规检查年度工作计划，建立涉企检查向县优化办备案制度。开展综合监督单位要健全检查前备案，同时注重过程跟踪和结果追踪，助力优化综合公共服务。继续深化改革，阶段性降低企业职工养老保险、失业保险和工伤保险费率，努力降低企业成本。

（二）创新服务方式，提升服务水平。一是根据全省人社系统统一部署，逐步实现一个窗口受理、后台分类审批，统一窗口出件，严格按照“只进一扇门，只跑一次路”的要求，精简办事程序，缩短办理时限，最大程度实现利企便民。二是搭建企业反映问题“直通车”和“受理平台”。向企业公布局班子成员、相关股室和局属各单位的负责人联系方式，企业负责人可以直接反映问题。在局优化营商环境领导小组办公室设立“受理平台”，向企业公开反映问题热线电话、电子邮箱、信箱和接待地址，及时将反映问题转交相关职能股室和局属部门单位办理。三是深入企业内部调研。相关股室和局属部门单位要进入企业一线实地调研，搜集企业反映的问题，建立问题台账，有针对性的开展工作。

（三）优化服务环境，提升服务效能。一是推动服务效能提升。建立健全智能化、规范化、精细化计划的行政服务效能监管体系。加强行政服务效能电子监控系统应用管理，推进

网上政务实时在线监管全覆盖。实现数据常态化、标准化汇聚。二是优化政务服务环境。按照“减环节、减材料、减时限、减费用”要求，不断取消、归并、压缩审批环节，持续深化业务整合和流程再造。实现社保用工登记“二合一”，将原用工登记和社保登记两个环节合并为一个环节，方便企业网上一步办理。全面推广电子营业执照，达到用人单位开办企业社保事项，仅凭电子营业执照即可办理参保登记。二是加大明察暗访力度，严格权力运行监督，增强干部职工廉洁自律的自觉性和内控力，坚决杜绝“慵懒散慢”等现象。三是严格执行首问责任制、限时办结制、一次性告知制等制度，强化依法行政。完善咨询和信访举报工作机制，通过群众举报、“互联网+监督”、12345热线受理和信访直接受理，要做到件件有答复，事事有回音。对影响行政服务效能和营商环境的问题进行监督检查，造成严重影响的“问题线索”积极向纪检监察部门反映。四是推行就地办理制度。企业在办事环节和生产经营中，向单位直接反映情况的，相关股室要在第一时间赶赴现场，指导帮助企业解困。企业通过其他途径实名反映的，相关职能股室和部门单位要在收到“企业反映问题交办单”后，当天与企业取得联系，3日内回复办理情况。

（一）加强组织领导。成立局优化营商环境工作领导小组，由局党委书记、局长任组长，分管局长任副组长，其他相关股室负责人、局属部门单位负责人任成员。领导小组设办公室，行政审批股股长任办公室主任。

（二）贯彻落实《条例》。深入学习《优化营商环境条例》，严格依据《条例》规定，全面清理涉及营商环境的规章、规范性文件和其他政策文件，准确传递权威信息，提高政策的知晓率、覆盖面。

（三）营造浓厚氛围。通过电台、电视、报刊、网络等新闻媒体，做好政策宣传解读，总结推广人社系统优化营商环境工作中利企便民的新做法、新成效，树立先进典型，推动形

成竞相优化营商环境的良好局面。

（四）严格落实责任。各成员单位要认真落实责任，细化任务，扎实推进。要以问题为导向，有针对性地强化工作措施，解决突出问题，各相关单位的工作进展情况每季度及时反馈至局优化营商环境工作领导小组办公室。