

2023年值班经理竞聘演讲稿(优质5篇)

演讲稿要求内容充实，条理清楚，重点突出。在社会发展不断提速的今天，演讲稿在我们的视野里出现的频率越来越高。大家想知道怎么样才能写得一篇好的演讲稿吗？那么下面我就给大家讲一讲演讲稿怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

值班经理竞聘演讲稿篇一

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

我本着锻炼、提高的目的走上讲台，展示自我，接受评判。在座的同事大多都是在我成长的经历中给过我诸多帮助和鼓励的良师益友，在大家的帮助和指导下，我走过了在移动公司六年多的路程，在此感谢所有给予我帮助和指导的领导和同事。此次竞聘，通过服务创新、服务培训、优化服务流程等手段，强化管理，完善制度，从严要求，进一步提高服务厅的服务质量。与此同时，努力为实现自己的人生价值，一颗爱岗敬业的心与“移动”一起跳动。

只有充分认识到所在岗位的职责，才能做好本职工作，我认为一名优秀的值班经理应做好以下工作：-遵守公司各项规章制度及服务纪律、劳动纪律。

- 1、负责现场客户的接待和咨询，根据客户的需求为客户受理各项移动业务。熟练掌握boss系统，严格按照业务流程办理各项业务。
- 2、掌握公司各项新业务知识，及时向客户推荐并为客户操作、演示。

3、严格遵守保密制度，不得擅自查阅、泄露客户资料。

4、保持营业岗位通信生产设备整洁、完好，营业工作场地物品摆放有序，各类业务单式按要求归档。

5、服从营业厅经理安排，配合营业厅经理做好各项工作。

假如我能够竞聘上岗，我打算从以下几个方面做好我热爱的本职工作。

1、以身作则，履行自己的岗位职责，做好表率作用，以自己的行动影响周围的人，以“从严、从细、从实”的标准要求自己。自己做好服务的同时，还要带动周围的同事共同做好服务，使我们的整体服务水平不断提高。

2、熟练掌握各项新业务知识和促销活动方案。对于公司新推出的. 每项新业务都要积极尝试，在使用过程中找出其卖点，然后找准目标客户进行营销，配合上级部门完成公司下达的各项新业务指标。认真学习公司下发的促销活动方案，做到在办理业务过程中熟练、准确。

3、不仅要有扎实的业务功底，还要不断的与客户沟通，及时向上级部门反馈信息，根据客户的需求，满足他们更高层次的需要。对于客户的咨询或投诉要在指定时间内回复，以确保客户满意度。

4、树立互帮互助的团队合作精神，工作上不断向业务精通、经验丰富的领导和同事们学习，主动帮助新进人员处理疑难业务。生活上主动关心和帮助其他同事，能够起到模范带头作用。

我的演讲结束了，谢谢大家！

值班经理竞聘演讲稿篇二

尊敬的各位领导：

大家好！

很荣幸可以参加这次的竞聘，我竞聘的岗位是加油站值班经理。对我来说这不仅是一次挑战，也是一次机遇，他不仅能锻炼我的能力，也能够展示我的才华。无论这次竞聘成功与否，以后我都会一如既往的去虚心学习，扎实工作，向自己理想的目标前进。

一、个人基本情况：

首先自我介绍一下：我叫xx汉族，出生于1988年8月，四川xx市人xx年7月毕业于四川xx第四高中xx年4月1日经朋友介绍来到中油首汽二号站三班工作至今。

二、对本岗位的认识：

1. 认真仔细，虚心好学。上班前认真做好班前训导，交接班时认真检查加油设备、工具和相关物品的完好程度。虚心向别人学习，借鉴他人先进的经验和方法，不断提高自身的管理水平。
3. 机智冷静，反应迅速。在处理突发事件时能沉着冷静，在不违反规章的前提下，尽量做到机智灵活、反应迅速，保持车道畅通，关键时刻拉的出打的响。
4. 恪守规章，坚持原则。严格遵守公司规章，起带头作用，不受诱惑、恐吓、威胁，坚持原则，与各类违规、违章现象作斗争，坚决抵制，决不姑息。
5. 团结互助，发挥集体主义精神。与加油员、整个班组及其

他班组互相团结，互相帮助，友好合作，充分发挥集体主义精神。

6. 服从指挥，顾全大局。坚决服从领导指挥和安排，凡事以大局为重，处理好个人利益和集体利益、局部利益和整体利益的关系。

7. 有错必纠，勇于承担责任。总结工作，发现错误，虚心接受，有错必改，敢于承认错误，接受处罚，不推卸责任。

三、竞聘成功后的工作想法：

1、在最短时间内适应新的`工作岗位，对自己提出更高的要求，加强与员工的沟通，及时了解掌握站长的工作思路，并将自己的想法进行交流，做出合理的调整，在平日工作中我要带头严格遵守公司和加油站的各项规章制度，认真做好自己的本职工作，以身作则，帮助站长做好各项工作，在完成本职工作的基础，积极为一线同事服务，在工作上指导他们，在生活上帮助他们，在思想上引导他们，做好站经理的好帮手。将员工的工作动态即时反应给经理，做好人员考核和激励工作，带动大家的积极性。

1、在最短时间内适应新的工作岗位，对自己提出更高的要求，加强与员工的沟通，及时了解掌握站长的工作思路，并将自己的想法进行交流，做出合理的调整，在平日工作中我要带头严格遵守公司和加油站的各项规章制度，认真做好自己的本职工作，以身作则，帮助站长做好各项工作，在完成本职工作的基础，积极为一线同事服务，在工作上指导他们，在生活上帮助他们，在思想上引导他们，做好站经理的好帮手。将员工的工作动态即时反应给经理，做好人员考核和激励工作，带动大家的积极性。

2、以身作则，树立榜样，作为一个基层管理者最重要的一项就是树立榜样————树立一个你期望其他人学习的好榜样。

榜样非常重要，因为大家都相信自己的眼睛，他们看到你做的比听到你说的效果要大得多。作为一个管理者不仅要能激发他人跟随你一起工作，以取得共同目标。还应当采取许多其它的激励方法，比如：尊重、关爱、赞美、宽容下属，物质奖励等。综合运用各种激励手段使全体员工的积极性、创造性、企业的综合活力，达到最佳状态。

3、在管理上我将对班组成员的要求更加严格，无论在工作还是生活中都始终如一。工作中我们除了本职工作以外还要对自身加油机的卫生进行清理，时刻保持加油现场的净化。生活上也不例外，要按时归站，内务军事化标准等等以上就是我的竞聘报告，望各位领导给予我展示才华的机会。

值班经理竞聘演讲稿篇三

各位领导、各位评委：

我叫xx，现年x岁，xx学历，20xx年在陇南分公司营业厅工作人员1年，20xx年7月份进入省客服中心至今，20xx年7月到9月在质检3个月，20xx年10月至今任班组业务指导。回顾往昔，岁月如梭，不知不觉中我已在省移动客户服务中心工作了*年，在这*年里，我都严格要求自己勤勤恳恳、扎扎实实工作，曾获得过***、***荣誉。

今天，我能参加省移动客户服务中心值班经理竞聘，我感到非常幸运和激动。借此机会，感谢中心为我提供这样一个展示自我的机会，感谢多年来各位领导和同事对我工作的关心、支持和帮助。俗话说：“打铁还需自身硬”，竞聘省移动客户服务中心值班经理，就要相应的能力、经验、素质。对此我已做好了准备：

下面我将从三个方面向各位领导和评委陈述我的竞聘报告。

一、竞聘目的

经过了几年的实际工作总结了工作经验和教训，对移动客户服务中心的业务有了更全面的理解和认识，对自己也有了客观的认知。在工作中也能游刃有余，能很好的处理各种问题和应急事件的出现。我的竞聘目的就是要把我所学知识和实际工作中掌握的经验 and 技能全身心地投入到我客户服务中心的业务工作中去，希望能为我移动客户服务中心事业更好的发展贡献出自己的一份力量，实现自己的人生价值。

二、对岗位职责的认识和自身优势

首先，我深知客户服务中心值班经理岗位职能的重要性。客户服务中心值班经理工作优劣以及能否开创新局面关键取决于否有一个坚定不移地贯彻了支行方针、政策；是否能积极主动配合正职，勇于改革、创新具有较强组织能力和良好素质修养；是否善于博采众长带领大家团结一致、万众一心、协调工作、领导集体。对工作职责的清醒认识和明确定位使我在思想上做好了迎接挑战的准备。重要的是我能够站在整个客户服务中心的角度，全方位地思考问题，并说出自己的想法，也许有利于客户服务中心的工作。

其次，我有多年客户服务中心的工作经验，使我熟悉客户服务中心管理的各个环节，使我具备一定组织协调能力和综合管理能力。

第三，我发自内心对移动客户服务事务的热爱及强烈的责任心。“热爱工作才能成功”。对于我来说，客户服务中心就像我的第二个家，这家里有阳光，有温暖。有勤勤恳恳的同事、朋友，有团结务实的领导班子，有我们的伟大事业和我们的共同追求。

三、如果竞聘成功，我将从以下几个方面开展工作：

- 1、开展“微笑服务”、“真情服务”，注意公务礼仪，在对外服务上自觉弘扬文明新风和移动公司“责任”和“卓越”

的文化理念，努力在服务上下功夫，把客户方便不方便、快捷不快捷、满意不满意作为服务标准。

2、提升一次解决率，每周对客户服务中心信息汇总，策划个性化服务方案，以差异化的服务理念为客户排忧解难，提升用户服务水平。及时处理客户服务投诉和纠纷，立足未客户服务，维护良好的客户关系和移动品牌形象。

3、通过多种方式对员工进行服务业务以及技术培训。提高中心的服务业务。

古人云：不可以一时之得意而自夸其能；亦不可以一时之失意而自坠其志最后，我向在座的各位评委、各位领导、同志们表个态：不论这次竞聘结果如何，我将继续勤奋学习、勇于实践，不断提高科学判断形势、应对复杂局面及配合全局的能力。进一步增强事业心、责任感和使命感，尽心尽责做好各项工作，为省移动客户服务中心事业发展添砖加瓦！

我的演讲完了，谢谢大家！

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

值班经理竞聘演讲稿篇四

尊敬的各位领导，同事们：

大家好！

非常高兴能够参加公司的竞聘会，感谢领导给我这次自我展示，自我提升的机会，也对自己有了一个新的认识。我竞聘的职位是值班经理。

一. 个人情况及对工作的总结：

我是20xx年2月以一名配送员的身份来到公司，之后曾在多个岗位工作，可以说对整个卖场的环境比较熟悉。作为超市工作人员是顾客在超市购物接触最多的工作人员，我们的一举一动，一言一行，哪怕是一个眼神，都赋予了新的内涵，直接体现了超市的服务质量和服务水平。它代表着企业的形象。

我感觉现在人们的生活习惯和购物方式已经从“物美价廉”“节衣缩食”发展到今天的“个性购物”“健康购物”“快乐购物”以至于“享受购物”的高度。我们要让顾客“贵脚迎门”的那一刻起就感受到我们宝福邻带给他的快乐和享受。我们的卫生和内部装修设计可以让顾客感到舒适，我们的创意陈列可带给顾客以视觉的享受，我们的广播可以带给顾客爱与快乐，我们的热情服务可以让顾客感受到“享受式购物”。作为我们还有很长的路要走，走在正确的路上，实现我们的目标，这一切绝对离不开科学的管理和员工的努力。

在过去的一年通过领导的指导和同事的帮助，也通过自身的不懈努力，在工作上取得了一定的成果。各方面也得到了锻炼。我感觉我做事细心. 理性. 为人宽容，有向上的勇气和力量。更是把工作当做了一种事业来经营。

二. 对竞聘职务的认识:

从分析顾客的需求入手, 对商品组合, 定价方法, 促销活动, 以及库存商品和其他经营性指标作出全面的分析和计划。通过高效的运营系统, 保证在最佳的时间, 将最合适的数量, 按正确的价格把商品提供给顾客。同时达到既定的经济效益指标。

在竞争激烈的今天我们必须建立以企业文化为基础, 以优质服务为运营控制, 在不断满足顾客需求的竞争环境中良性发展。用积极的心态去感染下属, 发挥员工的长处, 来实现团队的利益。

我们的优点与不足:

优点: 我们超市向顾客提供的商品种类是很多很全的, 可以激发出顾客的消费意识和购物行为。各式各样的商品能提供给顾客足够的选择, 满足顾客一站式购物的需要。

不足: 部分员工对服务意识的欠缺, 不主动. 不积极. 不用心。服务态度决定服务质量, 服务质量决定企业品质, 企业品质将决定企业的未来。由此可见服务质量对我们的重要性。

三. 竞聘后工作设想:

如果这次我能顺利竞聘成功, 我将做好以下工作: 认真履行自己的岗位职责, 认真学习, 努力钻研业务, 尽快进入角色, 虚心向领导有工作经验的同事学习, 协助各部门做好门店的销售工作。提高岗位执行力。高质量的做好计划, 组织. 领导. 控制和管理工作。加强员工岗位知识培训。提升员工的整体水平, 做好监督. 检查. 指导. 考核等工作。有效合理的组织员工, 调动员工的积极性, 共同完成公司的确定目标。

建议: 建议公司推行实施5s管理□5s起源于日本, 是指在生

产现场对人员、机器、材料、方法等生产要素进行有效管理。开展以整理、整顿、清扫、清洁和素养为内容的活动，称为“5s”活动。

实施5s的好处：

1. 整齐整洁的工作环境，容易吸引顾客，让顾客的心情舒畅，由此口碑的相传，企业成为其他公司的学习榜样，从而提高企业的威望。
2. 提升员工归属感 人人变得有素养；员工从身边小事的变化上获得成就感；对自己的工作易付出爱心与耐心。
3. 提升效率 物品摆放有序，不用花时间寻找；好的工作情绪。
4. 推行5s活动可大大提升员工的整体素质。
5. 企业内员工的理想，莫过于有良好的工作环境，和谐融洽的管理气氛□5s即造就安全、舒适、明亮的工作环境，提升员工真、善、美的品质，从而塑造企业良好的形象，实现共同的梦想。

谢谢大家！

值班经理竞聘演讲稿篇五

各位领导同事，大家好！

非常感谢公司给了我一个“锻炼自己、挑战自我”的机会。

首先自我介绍一下：我叫，进入移动公司，从进入公司那一刻起我深知，营业员是公司对外服务的窗口，是公司形象的代表。从走上岗位的那一刻起，我就下定决心：一定要做一

名合格的、优秀的中国移动营业员。在这三年多的时间里，我努力向业务精通、经验丰富的领导和同事们学习，思想觉悟和业务技能都有了很大的提高。逐渐从一名普通的营业员成长为公司的业务骨干，取得的成绩受到领导和同事的肯定，多次获得“”称号。

在前台营业中面对各种用户，我积累了营业销售、人际沟通、服务投诉等丰富的工作经验，在工作中我始终不忘学习，积极参加技能培训，刻苦练习各种业务流程，不断的把自己所学的知识应用到实践中去，使自己的专业技能水平不断的提高。

“追求用户满意服务”是我的服务宗旨，我本着公司“沟通从心开始”的服务理念，热情真诚的服务每一位用户，在工作中不是机械的去完成工作，而是采取换位思考的方法，想用户之所想，解用户之所难，从用户的实际需求出发，推荐我们的产品，力争做到每位用户满意。

在肯定优势的同时，我也清醒地认识到自己存在一些不足之处：我的不足在于管理经验的不足，以及不拘小节的性格。参加这次值班经理竞聘，我想给自己一个挑战，从中改进自身的不足，就像一句广告中语说的：“每个人都是一座山，世上最难攀登的山其实是自己，往上走，即便是一小步，也有新高度。”既然是挑战，就一定会有成功会有失败，如果这次失败了，我会更加努力的磨练自己，提高自己。

如果这次竞聘上了，我会做好本职工作，全力协助班长做好营业厅工作，检查监督各岗位运作情况，确保营业厅服务质量，组织员工进行新业务培训，提高员工素质，增强员工技能，建设高效团队最终达到持续为社会、为企业创造更大价值。

最后，这次竞聘无论结果如何，我都会正确对待，接受公司的考验，胜不骄、败不馁。我相信，有领导和同志们支持，

再凭自己的信心、能力和努力是能够胜任营业厅值班经理这个岗位的。

做最好的自己，相信自己——我能。

谢谢！