

辅警年终个人总结(优秀5篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

辅警年终个人总结篇一

我是__感谢领导给我这个机会，让我能站在这里，和各位交流工作体会。我是20_年3月参加工作的，在协警这个岗位上已经工作近七个年头了。我最大的工作体会，总结为一句话就是：每一样工作都有她美丽的地方，我们要懂得从工作中体会这种美丽。

要想全心全意做好一份工作，首先你得热爱这份工作，去尝试发现它的美。我刚参加工作的时候，主要是协助内勤做好工作，那时我对本职工作没有任何概念，只知道干一份工作，就要认真负责去做好，但是对为什么而工作，怎么去认识这份工作没有任何概念，有时会觉得总要跟群众和一堆数字打交道，很枯燥，认真在帮群众办事了，还吃力不讨好，被群众骂，说难听的话，当时很不理解，闹情绪，消极怠工。后来发生的一件事情，彻底改变了我的想法。（事迹）

争取群众的理解，让群众满意。面对群众的一张张笑脸，听着群众一句句感谢的话语，我深刻感受到我这份工作的重大意义。

最后，你将会树立正确的职业观念，去收获这份美丽。在六年多的工作经历中，我逐步树立了正确的职业观念，现在，协警这份工作对于我不仅仅是一份工作，而是一份有人生意义的职业。对工作的热爱，对职业的正确理解，让我更多了

一份责任，“为人民服务”。正是这份责任，促使我努力学习，不断提高自己的业务能力；促使我尽心尽责、出色地完成了各项工作；促使我严于律己，严格遵守各项规章制度和纪律；促使我在工作中，不断强化服务观念，增强服务技能，改善服务手段，提高服务效率，更好地为人民群众服务。（20_年4月份，本着认真负责的态度，协助民警通过指纹比对破获系列拎包案件，为群众挽回经济损失。）

在今后，我将继续发扬团结协作、任劳任怨、勤奋努力的精神，充分发挥协警的职能作用，认识自身不足，加强学习，努力提高，努力工作，再接再厉，争取在今后的工作中取得更好的成绩。

辅警年终个人总结篇二

我是xx市公安局交通警察局道路秩序处的。下面，我就从岗位基本情况、一年来的履职情况、廉洁自律方面、下一步努力方向等四个方面向各位代表作一汇报：

一、岗位基本情况

我于x年7月至201x年1月任x市公安局交警局办公室主任，之后，调任道路秩序处处长至今。道路秩序处设3个科1个中心（即：秩序科、设施科、整治办、道路清障中心），共有民警33人。此外，市解决道路交通“行路停车难”问题协调小组办公室（即“两难”办）也设在道路秩序处。道路秩序处的主要工作职责是：围绕缓解“两难”问题，积极协调市有关部门，落实公交优先，落实“规划、建设、管理、素质”四管齐下方针，优化交通组织、完善交通设施、建立健全交通秩序长效整治机制。同时，秩序处还承担烟花大会、无车日等全市各项大型活动的交通保卫工作，春秋旅游旺季和节假日的交通组织工作，反恐防暴等突发事件的交通应急处置工

作的方案制定和组织实施；日常还负责全市临时占道、临时挖掘、大型工程、广告审批、通行证发放、道路、建筑工程的审查验收等工作。是交警局的主要业务部门。

二、履行职责方面

调到秩序处工作，是对我的一大考验。交警支队是我市缓解“两难”问题的主要责任部门，而秩序处又是交警支队缓解“两难”问题的核心。从某种意义上说，在缓解“两难”问题上是否有否做出成绩，不仅是衡量交警支队工作水平的标尺，也是对我本人履行职责情况的检验。

目前，我市城市化水平已接近70%，户籍人口人均gdp超过1万美元，正处于机动化快速发展的时期，道路与机动车辆的供需矛盾十分突出。从20xx年我市放开小型汽车上牌政策始，至去年止，这7年间□xx区机动车年平均增量为5.9万辆。但从去年11月□xx区机动车月增量首次突破了万辆大关之后，截至今年9月，已连续10个月增量过万□xx区机动车保有量已达67万辆，是20xx年的6倍。而与此同时□20xx年至今□xx区道路里程数仅增加了40%，道路与车辆的供需矛盾越来越尖锐。

同时，受历史沿革和“三面云山一面城”的城市空间形态影响，我市向心性和钟摆式交通特征明显，加之被河流、铁路等阻断，城市路网呈北宽南窄的漏斗状，道路难以成网连片。此外，我市主要以平面交通与混合交通为主，城市上跨下穿及天桥、地道等立体设施总量偏少，机动车与行人、非机动车在同一平面通行，相互干扰，不仅通行效率相对较低，而且安全隐患突出。

以上种种矛盾，预示着解决“两难”问题绝非一朝一夕之功。上任以来，我从基础工作做起，对城市路网进行了全面的调查，摸清了亟需打通的断头路、亟需建设的立体过街设施等，找准了影响城市道路通行效率的关节点和成因。依托市“两

难办”的机构，在积极向规划、建设等部门建言的基础上，结合市政府今年为民办实事工作，因地制宜、因情施策，优化交通组织措施，改善通行秩序，想方设法挖掘道路通行潜力。虽然有些工作可能见效比较慢，而有些可能立即被迅速增长的机动车量所抵消，但交警支队和我始终把把“我们一直很执着，我们将会更努力”作为信条，面对挑战、面对困难，竭尽自己全部智慧和努力，百折不挠、想方设法去延缓“两难”问题的加剧。

(一) 勇于实践，着力优化城市交通组织

市委、市政府对“两难”问题高度重视，黄坤明书记、邵占维代市长等党政领导今年已5次专题研究协调缓解“两难”问题，并把实施单行线、禁左等措施纳入今年为民办实事项目。抓住党委、政府重视的有利时机，我们始终以“道路资源精耕细作，道路渠化寸土必争、信号配时分秒必夺”的精细化管理理念为指导，把“增加供应”和“减少需求”统一了起来，最大限度地发挥寸土寸金的资源效益。在“增加供应”方面，提出了“平面交通立体化”的概念，将单行线、可变车道、潮汐车道、待行区等一系列交通组织和工程手段，因地制宜地组合在一起，并在国内率先创造了“直行待行区”、“可逆疏控道”等渠化方式，以空间换时间，挖掘道路潜力，建设“资源节约型”的交通。在“减少需求”方面，以建设全国智能交通示范城市为契机，把scats系统与本地混合交通的实际结合起来，逐个路口、逐条道路地优化信号配时方案，均衡路网负荷。其间，重点做了以下工作：

1、突出旅游城市特点，精心组织旅游交通。杭州作为国际风景旅游城市，今年又值上海世博会召开，旅游交通是今年我市交通组织的一大重点。为做好此项工作，年初，我们在加强与旅游、园文等单位协调的基础上，通过组织人员进行逐路、逐段的进行实地踏看，经过反复多次论证，3月初，我们制定了《20xx年春季旅游旺季西湖景区交通组织方案》。按照西湖南线、北线的不同特点，《方案》综合采取了单双号卡

口、单行、南线小循环、大容量优先、换乘等一系列交通组织措施。为确保旅游高峰景区道路交通的通行，我们通过对方案的提前进行试行磨合，逐步细化交通组织方案，至4月旅游高峰时期，我们对西湖景区交通组织方案又进行了升级完善，将单双号卡口措施从西湖北线延伸到南线。从春季交通运行情况看，该措施确保了景区春季及“五一”假日的交通安全畅通。在此基础上，我们及时进行了总结，又在今年秋季旅游旺季的交通组织中，结合西湖申遗工作，以国庆长假为重点，积极倡导多乘员优先的理念，以小限制换取大方便。从数据看，公交运行周期等主要指标都比往年有了明显提高。

2、深化为民办实事项目，推出缓解交通拥堵系列举措。虽然某个地方形成堵点，但原因往往出自上游。因此，缓解“两难”必须将因地制宜和统筹兼顾结合起来，把单一的举措丰富成系列举措，打好“组合拳”。结合今年为民办实事项目，我们在开展大范围基础调查之后，一是全面推行路段“禁左”措施。今年3月份，我们制定了《关于20xx年实施路段“禁左”措施的总体方案》，计划分3个阶段完成200个“禁左”点位的工作目标。在实施“禁左”过程中，我们充分考虑“以人为本”和“道路资源利用最大化”两个原则，对每个禁左点位均通过：“属地大队梳理上报、组织现场勘看调研、拟定初步方案、网上征求意见(属地大队同时上门征求周边单位居民意见)、集中讨论、确定实施方案、发布公告、组织实施”等8个步骤。如在对天目山路、曙光路、庆春路等城区53条主要道路现状开放左转的点位进行了全面梳理排查后，经踏勘，按照整条道路“统筹考虑，统一设计”的原则，基本确定了27个禁左点位。在对每个禁左点位通过网络、平面媒体广泛征求意见，各属地大队开展上门走访活动，充分征求权益人意见后，我们最后确定了湖墅南路密渡桥路口等17个“禁左”方向，并于9月7日向社会发布通告，9月13日已正式实施。为确保每个禁左点位的科学合理，实施后，我们还专门组织开展回头看工作，对前期已经实施的禁左点位的实施效果进行评估，按照“交通标志标线限制、人员现场管理、电子监控抓拍、物理隔离”逐级加强的原则，落实管

理措施和优化禁左方向设置。截至9月底，我们已实施完成64个禁左点位，并正在实施79个禁左点位。二是积极推进单行措施，缓解区域交通“两难”。年初，我们对杭州路网进行了调研排查，初步拟在xx区20条道路(路段)上组织单向交通。在实施机动车单向通行措施的总体方案中，我们确定了“有条件的支路先行、能结合停车设置的快行、涉及城区要道(含时段性)的慎行、区域性的统行”的原则，整个计划分为三个期实施。实施单行措施，我们与开展禁左措施一样均通过8个步骤。为减少单行措施实施时对交通的影响，我们对标志、标线的设置、信号配时方案的调整、交通宣传的实施等全程把关，确保各项措施科学合理。今年以来实施完成了白云路、小河支路、古新路、密渡桥路、塘河路等15条道路实行单向通行措施。下一阶段，还将对马市街、佑圣观路、金鸡岭路、直大方伯等道路实行单向通行措施。

3、听民声、重民意，最大限度的发挥道路资源效益。为最大限度的发挥道路资源效益，我们在深入开展交通组织优化工作中，牢固树立“跳出交警看交管、换位思考”的理念，听民声、重民意，对照“道路通行能力提高、秩序好、事故少、群众满意”的目标，坚持内外联动、上下互动、集思广益、多措并举的工作思路，把以人为本的理念贯穿于实践，研究交通组织优化措施时，优先考虑大多数人出行问题，以方便大多数人出行为准则，始终站在交通参与者、一线交通管理的角度考虑其是否有时空出路。如在开展中河高架的交通组织优化工作中，今年6月初，有不少网民在19楼论坛“与交警互动”版块发帖反映□xx市中河一上塘高架由北向南方向，从文晖路上中河高架的机动车向左，到体育场路出口处经常与从上塘高架直行向右往环城北路口的机动车发生交叉，造成交通拥堵，频频引发事故。很快就有网友跟帖，提出了自己的治理办法。我们结合网民的意见和建议，及时进行了针对性研究。6月5日，发帖广泛收集网民的意见和建议。3天时间里，收集到网友提出的建议和改进方案300余条。经过梳理，并实验研究，6月18日，推出了中河高架环北立交路段文晖上口禁止左转进入体育场路的措施。此后，我们又发出《怎样

在流量超饱和状态下协调高架与地面交通》等征集帖，向广大网友征求治理高架拥堵良方。8月，我们对其中具有针对性和科学依据的建议和意见，经过分层次、分路段的两周实验后，于9月9日公布了相关措施。9月18日，相关措施在向社会公告后已付诸实施，从近期的运行来看，各项措施的实施进一步合理均衡了地面道路与高架道路的道路资源利用率，提高了高架的通行能力，缓解了高峰时期高架的交通压力。

我以为，单靠一个部门来缓解“两难”，能力有限。所以近年来通过内部征求一线民警建议、外部广泛征求群众意见，我们共实施完成交通组织优化项目33个。如莫干山路文晖路至文一路的潮汐车道、清泰立交桥的潮汐车道、文晖路胡墅南路公交专用信号、清江路富春路三桥下口车道渠化等交通组织优化措施，充分利用了道路资源，提高了路口、路段的通行效率，缓解了道路通行压力。

4、优化路网负荷，在交通需求管理上找出路。随着旅游西进战略的实施，杭州周边的卫星城市以及相邻的省际旅游热点，吸引了相当数量的交通流。在不熟悉新建道路的情况下，这些交通流往往会穿城而过，给城区带来了不必要的交通压力。因此，我们通过合理组织我市的入境交通和货运交通，削减无效交通流，缓解市区交通压力。实施中，主要采取以下几点对策：一是完善过境交通的标志标线建设，加强诱导信息发布。过境交通原则上由绕城公路(外环)分散，并使入境交通在外环上进行一次空间均衡后再进入市区。二是靠近城市外环或城市入口设置客运换乘中心、货运集散枢纽场，使较大的交通流量的集散在市区外完成。三是设置多个城市对外交通出入口，减少局部路网压力。四是加强货运车辆通行证发放及监督管理工作。控制通行证发放总量，采取与违法情况、交通事故相挂钩的方式，并实行各办理点的电脑登记和联网，引导并逐步形成夜间运输、配送体系。以此来调节交通需求，均衡交通流时空分布，优化路网负荷均匀度。

(二) 强化整治，努力营造优良的道路交通环境

保护人民群众生命财产安全是公安机关的法定职责。酒后驾车、违法变道等交通违法和顽疾，不但容易引发事故给群众带来不安全感，而且容易造成人为交通堵塞，影响道路通行能力，从深层次上讲，影响到了社会的公平正义。为彻底治理交通顽疾，规范交通秩序，提高道路通行能力，为人民群众出行和经济社会发展提供良好的交通环境，我们“以抓秩序主业、以路面为主战场”，总结了20xx年以来酒驾整治的经验，通过管理创新，建立健全了交通整治“1+x”长效工作机制。“1”即酒后驾驶，“x”是指各个时段其他重点违法行为(如当前主要整治违法变道、四小车、多次违法未处理等)，同时配套完善的绩效考核、奖惩机制，从支队层面，对大队、中队进行工作质与量的扁平化考核和综合排名、通报。通过建立健全交通整治“1+x”长效工作机制，找到了一条抓秩序、保安全的新路，特别是酒后驾车、违法变道等交通违法查处量成倍增加，规范了交通秩序，使交通事故下降，通行能力提高，公众的生命安全得到了保护。今年来，全市组织开展了28次全市交通集中整治统一行动；共查处违法变道181886起；扣留“四小车”21023辆；查处酒驾违法行为13190起、醉驾违法行为1286起，暂扣驾驶证12727本、吊销驾驶证3本，拘留1180人，有23名涉酒驾驶的国家机关工作人员被抄送纪检监察部门。截至目前，全市因道路交通事故死亡513人，同比减少33人，下降6.05%；其中因酒驾引发的交通事故65起，同比减少29起，下降30.85%，共造成14人死亡，同比减少10人，下降41.67%。

(三)精心组织，确保各类大型活动安全有序

我市作为上海世博会环沪护城河工程的重要城市，肩负着艰巨的世博安保工作任务。面对各类大型活动多、要求高、时间跨度长等情况，为确保我市道路交通和大型活动安保任务的安全、有序，我们克服人手少，时间紧等困难，对每一项大型活动，都要经过多次踏看现场、反复修改方案、确定发布方案、设置完善引导管控标志(如春节期间市区道路交通设

施的保障工作中，共制作摆放活动式标志牌973块，摆放警示帽1000只)、现场组织实施、工作进行总结评估等工作流程，确保了各类活动安全有序的开展。经统计，今年共完成大型活动200余项，如：世博杭州论坛、烟花大会□20xx年新春佛教文化活动□2xx年亚洲杯足球预选赛□xx年xx市横渡钱塘江活动、阿里巴巴淘宝嘉年华活动、中国国际女排精英赛、第六届中国国际动漫节系列活动、迎接省双拥模范城市考核检查组等等大型活动的交通保障工作。

三、廉洁自律方面

作为一名党员干部，无论是在办公室任职，还是到秩序处工作，我都能时刻警醒自己要始终严格执行廉洁自律规定，自觉抵御各种腐朽思想的侵蚀。在日常工作中，一是坚持理论学习。注重政治理论和反腐倡廉典型事例的学习，不断提高自己的政治敏锐性和鉴别力，增强贯彻落实党的方针、政策的自觉性、坚定性，夯实自身的政治基础，筑牢拒防腐变的思想防线，增强抵御各种腐朽思想侵蚀的免疫力。二是坚持廉洁从政。始终按照工作权限和工作程序履行职责，坚持公平正直，不徇私情，正确对待、正确行使党和人民赋予的权力，勤勤恳恳为人，踏踏实实做事。坚持民主集中制原则，对重要事项未经集体讨论从不单独拍板决定，自觉接受群众监督。上任之后，对行政审批事项进行了全面梳理，一方面，简政放权，精简审批项目和流程;另一方面，进一步规范内部审批事项，落实责任，形成监督制约机制，有机统筹了质量和效率的关系。三是坚持以身作则。要求民警做到的，自己首先做到;要求民警不做的，自己带头不做。逐条对照党风廉政建设十个方面廉政内容，从未收送现金、有价证券和支付凭证问题，自己为人始终做到待人诚恳、光明磊落，作风正派，没有“跑官要官”行为，不任人唯亲、不拉帮结派，不搞小圈子;严格要求并自觉管好自己的家属和身边工作人员，坚决按照有关规定和准则办事，不做有损于党和人民利益的任何事情，时刻保持严谨的工作作风和生活作风。

四、下一步努力方向

如果说，在缓解“两难”等工作上，我们做出了一些成绩的话，我以为，要归功于党委、政府和上级公安机关的正确领导，要归功于广大人民群众对我们工作的理解和支持。尤其是在城市化进程中，地铁、道路等建设方兴未艾，对人民群众的出行造成了很大影响。与此同时，我们也看到交通“两难”问题仍然存在，离大家的期望和要求还有不小的距离。下一步，我们将加倍努力地去做好各项交通管理工作。

一是改进工作作风，树立良好形象。推行货车通行证网上办理。10月8日交警通行证办证窗口搬迁入钱江新城“市民之家”后，将在杭州交通信息网推出货运车辆通行证网上办理项目，进一步方便办事群众。同时，进一步简化交通影响评价分析审批流程。根据《关于认真落实省建设厅、省公安厅对重大建设工程开展交通影响评价工作的补充意见》(杭规发[20xx]451号)文件精神，依法简化流程，加强过程监管，缩短审批时间，并推出网上办理服务，提高行政效率。

二是强化群众观念，巩固宗旨意识。进一步加快为民办实事的实施进度，按照市“两难”办半年度工作会议确定的目标和要求，抓好进度督查工作，确保按时保质完成。力争在10月底完成200个禁左方向的工作目标；11月底完成20条道路单行措施的实施工作。

三是踏实努力工作，提高服务效能。加强对中长期缓解道路交通拥堵措施的研究，建立交通状况和交通措施的评估模型。下一步我们加强对车速、延误率和断面通行量、路网负荷度等指标的研究，加载其他相关数据，建立起评估模型。在此基础上，通过对采集到的交通实时数据和历史数据进行分析、关联和挖掘，建设城市交通状态智能预报系统，对xx市道路交通状况进行预测预报。同时，结合低碳城市建设，将“师生快车计划”、“交通容量与环境容量双边控制方案”等作为储备课题，积极向党委、政府建言献策。

辅警年终个人总结篇三

中秋、国庆期间是旅游旺季，也是生产经营、交通运输旺季，是各类安全生产事故的易发时段。为认真贯彻x[]落实责任，严格执行节日期间值班制度，严防重特大事故发生，有效预防和减少各类安全事故。我作为x塘镇派出所的一名辅警，扎实做好国庆节、中秋节期间安全隐患相关工作，筑牢安全防线，让群众度过一个欢乐、祥和的国庆中秋假期是我应当承担的责任。在“双节”期间，我一直都在出警、指挥交通、调节纠纷中忙碌。每日清晨五点半起床，在渡头塘镇交通复杂地带疏导交通、缓解交通压力，避免出现严重的交通事故，同时让回家探亲和外出赶集的群众们能够尽早到家。同时我积极配合派出所安排的工作，在值班过程中积极配合工作。每天定期定点治安巡逻，预防和打击各类违法犯罪活动，保护公共和人民财产不受侵害。在国庆期间一共出警15次，协助处理纠纷12起。作为驻村辅警，秉承“群众无小事”的原则，我力所能及的调节村民间的邻里矛盾。对于一些无法处理的事，更是会上报村委以及派出所，希望大家的努力下，建立一个“和谐村庄”。

在辅警岗位上已有两个年头，我会在未来的工作中努力完善好农村警务工作，在属于自己的岗位上发光发热，为祖国的发展献上自己的一份力。

辅警年终个人总结篇四

自20xx年参加公安交通辅警工作至今，我一直恪守人民警察的职业纪律，严格按照《人民警察法》来要求自己，认真履行一名人民警察的职责。一年来，我在大队领导和同事们的关心帮助和指导下，通过自己的努力，在思想上、业务水平上都有了很大的提高，圆满的完成了各项工作、学习任务，并取得了一定的成绩。现将一年来个人工作总结如下：

我不断增强贯彻和执行党的基本路线的自觉性和坚定性，忠于党、忠于祖国、忠于人民、忠于法律的政治本色；认真贯彻党的十八大等重要会议精神和公安部的“五条禁令”，树立人民利益高于一切的思想，以全心全意为人民服务为宗旨，尊重人民群众，强化服务意识，虚心接受人民群众的批评和监督。用实际行动践行“立警为公、执法为民”的要求和“人民交警为人民”的服务宗旨。在认真学习思想的同时，我自己严格遵守队里的各项规章制度，能够按时出勤，文明执勤，注重团结。在工作上，虚心向领导和老同志请教，使自己受益良多。

在社会发展日新月异的时代下，我深知不断学习和提高是多么的重要，只有认真学习才能更好的完成自己的工作任务，更好的为人民服务。因此我坚持认真学习《中华人民共和国道路交通安全法》、《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》等专业知识，通过这些学习不断提高自己的理论水平，坚持在实践中学习，不断夯实业务基础。

我严格遵守队里的各项规章制度和纪律，服从领导的指挥，听从命令。在工作中勤勤恳恳，不论天气如何恶劣我都能认真站好每一班岗，按时、保质保量完成上级下达的任务和纠违数，努力维护好自己辖区内的交通秩序，保证各种车辆、行人的安全通行；并且严格执行《中华人民共和国道路交通安全法》的有关规定，对违法车辆驾驶员和违法行人进行批评教育和处罚，对那些不理解我们工作的农牧民群众进行耐心的说服教育、有理有节，向其宣传《道安法》的相关知识，让他们知道自己的行为的错误所在，提高人民群众的道路交通安全意识。当不懂汉语的农牧民群众发生轻微交通事故时，我发挥我的语言优势，能及时协助民警对双方当事人进行协商、调解，避免交通堵塞。对于上级布置的工作任务认真履行，不敷衍塞责。三年来，多次参加了省级、州级领导相关警卫开道任务，多次参加本县州级现场会的交通管制和巡逻执勤任务，每次都能圆满完成任务，得到了上级领导的充分肯定。在20xx年，由大队领导牵头，本人负责的“三大建

设”之一公安交管信息化建设工作，评得全州公安交警系统信息化建设第二名。

回顾一年的工作，检查自身存在的问题，我发现存在以下问题：

一是学习不够。当前，以信息技术为基础的公安科技迅速发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性将不能适应新的要求。

二是在工作压力大的时候，有过畏难情绪，需继续提高政治素质。

诚然，在一年的工作中我有得也有失，但是我相信只要找准自身差距和不足，在领导的关心和同事的帮助下，在自身的努力下，就一定能创造性地开展公安执法工作，切实提高行政执法效率，真正成为一名便民、利民，保障人民安居乐业和维护社会和谐稳定的合格辅警员。

辅警年终个人总结篇五

尊敬的各位领导，同事们：

大家好！

20__对我来说是非常有纪念意义的一年，因为我有幸到了中心机关这个大家庭中工作，在同事们的帮助与关怀中，我体会着工作的快乐和感动，用心收获着这份宝贵的财富。回首凝望来时路上深深浅浅的脚印，我感慨万千。下面我就一年来我的工作学习情况向各位作总结汇报：

一、学习方面：

一年来在中心党政的正确领导下，我认真学习了党的xx大理论知识、学习了《甘肃省高速公路管理条例》、学习了科学发展观等政治理论知识，同时还主要学习了稽查业务知识、以及联网路段如何防堵收费漏洞知识、数据稽查知识等。

二、工作方面：

概括地说，20__年我的工作总结分两个阶段，具体如下：

第一阶段就是我在行政办公室工作这一阶段，主要从事公文登记、送批、承办、传阅、督办和机要电话记录、日常政务值班安排等。记得当初从基层收费所办公室调入中心行政办从事文书工作以来，我开始做文书的时候，每每听到办公室这些工作要求的时候，面对这些优秀的同事，自卑感是很强烈的，概括地说我只有责任心比较强，态度比较端正，其他的特质基本都不具备。但是在中心办公室各位领导的正确指导和同事的热心帮助、支持合作下，我不断地严格要求自己，认真工作，虚心学习同事们的优点，后来在实践中我逐渐发现办公室工作不但要求责任心极强，稳重并且非常细心，还要具有一双超前发现问题、分析问题解决问题的眼睛！总之，在中心办公室繁忙的公文处理、行政事务工作中不但锻炼了我的细致心、责任心，而且使我的工作能力和思想认识不断提高，逐渐成熟。逐渐养成了严、细、实、快的工作作风。

第二阶段就是自七月份调入稽查保障处工作，在稽查保障处，面对一切都是新的开端，记得当时石主任和办公室同事对我说，要继续保持良好的工作作风，戒骄戒躁，虚心从头学起。身上肩负着大家的期望，在进入稽查保障处那一刻，我决心用努力工作来报答大家的关爱，于是我在实践中认真向同事们学，向书本上学，学习监控业务知识、学习稽查保障业务知识、学习收费业务政策知识，不断学习积累工作经验，不断地提高自己的业务能力和水平。还好，我在科室领导的支持和帮助下，加上当初在基层一线从事过收费工作，所以较快地适应了稽查保障处的业务，在稽查保障处领导的安排带

领下，主要从事了现场稽查保障业务和协警、监控稽查人员业务培训现场联系工作以及一些机动任务。并先后执行了奥运保畅现场文明服务专项稽查，对全省中部、西部、东部三大路网以及十几个车流量大的收费站的现场稽查、专项稽查，执行了对天巉路马营梁、定西主线站等部分危险重点路段的保证畅通任务，参加了联网路段分中心监控人员的考核工作和全省高速公路协警培训、监控稽查人员业务培训。

弥补自己的不足，为落实和圆满完成领导交办的各项工作任务而不懈努力！