

# 最新车队上半年工作总结 上半年工作总结及下半年工作计划(实用8篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 车队上半年工作总结篇一

20\_\_年以来，在区委区政府的领导和关心下，我局通过开展市容卫生整治、加强执法监督管理、维护城市基础设施、积极开展燃气管理工作，促进城市管理各项工作有序开展，现将有关情况汇报如下。

### 一、工作开展情况

#### (一)市容市貌实现新气象

20\_\_年，我局紧紧围绕“城市管理标杆”的工作目标，通过建立健全三级考评的监督体制的手段，狠抓日常管理工作，扎实有效地开展了全区市容环境卫生管理工作。一是全面落实完成道路清扫保洁723万平方米，收集城市生活垃圾(含中转站)10万吨。二是积极配合完成区扬尘整治、“四城联创”、“创均”等多项工作。三是重点跟进我区中心工作，切实开展20\_\_年钦州国际马拉松赛暨健康中国马拉松系列赛市容和环境卫生保障工作，使市民体验到良好的城市环境。四是健全三级考评监督体系，今年来共开展了3次各街道间交叉考评，检验敦促街道做好市容管理工作及街道内部考评，协助人大办开展了第一季度的区级考评。

## (二) 严格抓好执法监督

今年来，我局从严从细，依法依规抓好执法监督工作。一是严格规范案件审查，抓好案卷制作工作。二是强化案件审核。共核审行政处罚案件435份，其中规划类400份，市容类39份，确保案卷制作准确规范。三是开展现场督察工作，对施工工地出口防尘及泥头车运输情况、乡村违法建设立案情况、打击各乡镇燃气违法经营行为、夜市摊点整治活动进行督察16次。四是开展业务培训，组织执法人员进行相关法律法规培训2次，切实提高执法队伍的业务素质。五是细心接访、应诉答复相关行政复议、案件。今年来共接待来电来访群众160人次，当事人陈述申辩69人次，应诉城市规划强制案件1个，答复行政复议申请4个。

## (三) 认真落实基础设施管理工作

为使我区市政设施正常使用，满足市民日常生活的需要，我局加强对辖区内市政设施的日常巡查，做好统计收集工作。一是及时报送巡查情况，其中向市市政局书面请示道路硬化7条，排污沟9条。利用电话、微信等多种渠道向市政局上报损坏井盖10个，向市政局申请协调解决公厕问题4处，与市路灯处对接更换损坏路灯5处。二是积极增强与各街道的工作交流，充分了解问题并及时向市市政局报告并对各街道进行施工。三是充分配合区政府收集关于县域经济考核中需提供的数据，协助解决市长热线1个。

## (四) 积极推进燃气管理工作

我局本着“和谐、安全”的理念，从改革、发展、稳定的大局出发，有重点有兼顾地开展各项燃气管理工作。一是督促和引导各站点将隐患排查治理工作好的做法和经验形成规章制度，为燃气安全生产提供较好的机制保障。二是组织由燃气站、城监人员、当地政府等人组成的安全生产检查小组，针对辖区内存在无证经营“黑点”情况，采取地毯式的排查

方式，对辖区内燃气领域安全生产进行大检查。1-4月份，共对无证经营点发“责令改正通知书”1份、“扣押物品通知书”1份。三是每月联合当地政府对全区7个燃气二级供应站和2个供应点进行安全生产大检查。截至目前，共开展燃气安全生产大检查4次，检查9个镇(场)有经营许可证燃气经营网点(含9个燃气二级供应站和站点收瓶员的商店)，共检查站点36个次，出动车辆5次、人员33多人次，实现全区燃气安全生产“零”事故。

## (五)精准扶贫工作持续跟进

我局紧紧围绕“创产增收”的目标，采取多项措施发展贫困村经济。一是加强宣传和落实帮扶政策，帮助2名中职生申请雨露帮扶计划，30多名初中生申请驻校补贴，3名高校生申请国家助学金，贫困户家庭成员100%落实农村医疗保险，配合村委组织一次大规模农业技术培训，鼓励贫困户贷款扩大农业种植养殖规模。二是多次沟通多方抓紧完成贫困村公共服务中心建设和扩大殿良村蔬菜合作社规模，为贫困村发展提供保障。三是认真开展帮扶工作，每月组织安排三次以上帮扶联系人进村入户开展帮扶工作，为贫困户解决生产、生活上的困难。四是研究部署村集体经济发展，多次组织驻村干部召开经济发展研讨会，研究黑山羊养殖、山地出租、光伏发电等村集体经济项目建设和打造殿良村三华李乡村扶贫旅游点。

## 二、下一步工作计划

### (一)攻克市容整治难点

一是建立健全市容环卫责任区制度，加快市容和环境卫生管理的进一步融合。二是加大“门前三包”责任制的落实力度，切实解决沿街门点倚门设摊、非机动车辆乱停乱放等突出问题。三是规范摊点管理工作。充分学习借鉴外地先进管理经验和行之有效的做法，全面总结我区摊点管理经验，按

照“以人为本、疏堵有度”的原则，根据城市管理的需要和人民群众的愿望，积极建立和完善符合实际的摊点管理模式。

## (二) 打造市容市貌新亮点

推进市容景观街建设。以“老街”美化改造为示范，结合文化城市改造理念，推进脏破街道整治出新、街巷市容改造，打造一批市容景观街，实现城市品位的全面提升。

## (三) 全面提升执法队伍素质

进一步对城管执法队伍建设提出整改意见，从业务知识、法律法规知识、执法方式等多方面对城管队伍进行培训及监督，确保执法队伍的素质全面提升，树立城管正面形象，为城市管理打造一支高精尖的队伍。

## (四) 跟踪扶贫增收工作

在完成脱贫基础上，继续做好跟踪跟进服务，包括帮助殿良村扩大蔬菜合作社的规模，展开宣传，帮助更多贫困户加入到蔬菜合作社中去并加快建成乡村公共服务中心。

## 车队上半年工作总结篇二

半年来，本人能认真学习马列主义、东思想和理论，贯彻xx大和xx大精神，积极实践和深入学习实践科学发展观，在思想上按严格要求自己，在工作上勤勤恳恳、任劳任怨，在作风上艰苦朴素、务真求实，较好地完成律师事务所指派的各项任务。接受当事人委托后尽心尽力办案，努力工作，被评为“20\_\_年度同源律师事务所先进个人”荣誉称号。本人全年主要情况总结如下：

在思想上，认真学习理论、领会党的xx大精神，利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势，学习党的基本

知识和有关政治思想文件、书籍，深刻领会胡的讲话精神，并把它作为思想的纲领，行动的指南。积极参加律师事务所组织的各种政治学习及教育活动。时刻牢记“受人之托，忠人之事”的宗旨，明白自己所肩负的责任。积极参与\_\_工会职工维权律师志愿团的法律服务活动，同时，认真学习相关业务知识，更新自我法律体系，不断提高自己的理论水平、办案水平和综合素质。

在律师业务上，坚持律师职业道德，对照相关标准，严以律己，坚持“做事如山、做人如水”的原则，为当事人提供了高效的法律服务。主要表现：

4、20\_\_年下半年为新疆兵团电视广播大学的大二的学生讲授《法律基础与道德修养》。

5、坚持公平和正义，决不挑词架讼，努力做到依法办案，决不利用非法手段干扰法院的审判工作，配合法院法官办案，解决纠纷。

在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记律师的责任和义务，严格要求自己。

存在的不足和今后努力的方向。

二是在工作中有一些急躁的情绪，不细致，沉不下心来，在处理和化解矛盾的工作中还需更加深入细致。

为此我要一是坚持学习，学习，再学习。向书本学，从实践中学，向老师傅学，学习永远是没有止境的。一天不学习就要退步，要有可行的学习计划。

第二是进一步巩固和建立自己的案源网络。律师不是姜太公，尤其是刚刚出道的律师，等客上门是不行的，必须要有市场观念，要主动出击。新入行的律师越来越多，老律师名气越来越大。一方面要守住自己已经有的市场份额，一方面要开拓新的市场。

第三是加强个人修养，勤政务实，埋头苦干、实践自己“做事如山，做人如水”的人生原则，努力奋斗，不断地充实自己、改变自己、调整自己，并在此过程中获得源源不断的动力，并广交企业界和法律界愿意为了实现和实践自己使命和目标付出毕生努力和代价的人为我的朋友。

随着建设社会主义法治体系的不断完善，公民法律意识的不断提高，可以预料我们律师的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高、更广。

为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和律师工作技能，在新的半年里，不管在什么时候都必须保持积极向上的心态，当有机会来临的尽心尽力、做好准备，全力以赴、充分发挥，并不断的挑战自己能力的极限。相信，这才是真正的成功者的心态。为中国特色的社会主义法治建设，构造和谐社会，提高律师形象作出应有的贡献。

## 车队上半年工作总结篇三

总结就是把一个时间段取得的成绩、存在的问题及得到的经验和教训进行一次全面系统的总结的书面材料，它可以帮助我们寻找学习和工作中的规律，因此好好准备一份总结吧。那么你真的懂得怎么写总结吗？以下是小编收集整理销售上半年工作总结及下半年计划，仅供参考，欢迎大家阅读。

时光转瞬即逝，不知不觉地度过了20xx年。但是我依然清晰的记得，当初思娇产品刚刚打入海南市场，要让思娇在海南

扎根落脚，经历了多么艰辛的过程。压力空前的大，要克服很多问题，需要付出比以往更多的劳动。

公司安排我在海口的xxxx超市，面对激烈的挑战，我有些彷徨，自己是否有能力挑起这幅重担？看到思娇产品包装新颖，品种齐全等特点，心想既来之则安之。放下包袱，一心投入工作中，尽自己所能完成公司所交给的任务。就这样拼搏完成了一个月，又接着挑战新的一个月。半年后，看到越来越多的顾客认可了思娇，使我特别开心。让我看到了思娇会有很好的发展前景，使我对未来有了更大的目标。

这一年来，经过坚持不懈地努力工作，成绩突出有两个月，在一月和十月份分别完成了一万元销量。除五月份外，其它月份销量均在4500~8500元之间。要做好促销工作，我体会深刻有三点：

第一、始终保持良好的心态。比如说，工作中会碰到顾客流量少或者一连向几个顾客介绍产品均没有成功，我们很容易泄气，情绪不好，老想着今天太倒霉等等。这样注意力会不集中，再看到顾客也会反映慢，信心不足，影响销售。反过来，稍微想一下为什么一连推荐失败，即刻调整心态，如去超市外边呼吸几口新鲜空气等，再继续努力。

第二、察言观色，因人而异，对不同顾客使用不同促销技巧。例如，学生类顾客比较喜欢潮流的广告性强的产品。所以让其很快接受我们所推荐的产品较为困难，我们则需要有耐心。可先简单介绍一下产品，然后可对她讲学生为什么容易长痘痘和黑头，需要注意些什么问题等。讲这些使她觉得你比较专业。再着询问她学什么专业等，可增强她对你的信任度。最后快速针对其推荐产品，如此成功率较高。

在工作中我发现自己也有不少缺点，如耐心不够，销售技巧和美容知识欠佳等。在以后的工作中，不断学习，取长补短，做出更好的成绩。

20xx年让我有点依依不舍，曾流过辛勤的汗水，也流过激动的泪水，正因为经历了这点点滴滴的酸与甜，才让我不断成长着，进步着。所以，我热爱这份工作，希望自己今后能快乐着工作，同时也能在工作中找到更多的快乐！

## 车队上半年工作总结篇四

在县防汛抗旱指挥部的具体指导下，我镇以防洪保安为主，认真做好防汛抗旱工作，落实组织机构建设，各类防汛抗旱预案的编制，防汛应急抢险队伍的组织和演练，防汛抗旱物资储备，强化落实防汛抗旱值班、各类险情的应急处置等具体工作，通过精心组织，周密部署，确保安全度汛。现将我镇20xx年防汛抗旱工作总结如下：

### 一、基本情况

本镇辖区内56个行政村，451个村民小组，总人口51147人，是典型的地质灾害大镇。镇内有蛤蟆溪、大堰塘、杨柳3座水库。杨家坝、白磷岩两个在建工程和宜巴高速的等大型建设项目。

### 二、具体工作情况

#### (一)精心安排，全面部署

3月5日，我镇召开了今年第一次防汛指挥部全体成员会议，对我镇境内的在建工程和涉水项目进行了全面的安全隐患大检查，4月15日召开了全镇防汛工作会议。会议对我镇的防汛工作作了动员、安排和部署。传达了中央、省、州、县党委政府及上级防汛指挥部对防汛工作的要求，安排部署了全镇的防汛抗旱工作。

对全镇防汛工作提出了明确要求。镇直各有关部门也按照上



级部门和领导的要求，及时对组织机构、人员调整、预案完善、防汛检查、水毁修复、清淤排涝、物资储备、抢险演练、船舶管理、信息报送、警报发布等一系列工作进行了周密、全面安排布置。

## (二)严格执行防汛责任制，确保防汛工作落实

做好防汛工作，落实责任是关键。今年，我镇防汛指挥部以落实行政首长防汛减灾责任制作为重点，进一步建立健全了防汛责任制，确保责任落实到位，工作执行到位。

## (三)扎实做好防汛的各项准备工作

### 1、抓好汛前大检查

从3月初至5月初，镇防汛抗旱指挥部办公室在全镇开展了一次拉网式汛前大检查。检查工作采取自查与抽查相结合，领导检查和技术人员检查相结合，定期与不定期相结合的方式，并加大了突击检查力度。

在各相关单位自查的基础上，县防汛办还增派力量，配合国土、交通城建、水利、安监等部门分别对全镇的水库、塘埝、沟渠、山地灾害、排水管网、涉水企业、宜巴高速工地、交通要道、船舶、险工地段和在建工程等做了一次全面的安全度汛检查，对检查情况形成了专题检查报告。

### 2、抓好隐患整治

对存在安全隐患的企业和单位下达了整改通知书，限期整改到位，并不定期督促整改到位。整改的重点是着力解决宜巴高速工地防洪情况、病险水库、河道泄洪道通畅情况、山地灾害危险区等突出问题。

对因受条件限制一时难以整改的隐患，制定了预案，落实了

行之有效的应急措施，并将责任落实到人。开展了沿渡电业防洪挡墙和河道清淤工作；规范全镇河道采砂作业；另外，派出干部深入防汛重要区域，走村串户，广泛宣传，以增强群众的防灾避险意识。

### 3、抓好防汛预案的修订和完善

为了进一步完善防汛指挥体系和工作程序，不断强化各级、各部门的防汛责任，按照上级要求，结合我镇的实际，镇防汛办对防汛预案进行了全面的修订和完善，并上报县防汛办。并针对罗溪河流域的实际进一步细化应急预案，并成立了罗溪坝防汛抢险临时指挥点，配备了相应的人员和物资，积极有效的应对沿罗路受阻后罗溪河的防汛抢险救灾工作。对可能受山洪灾害影响的村进行了普查和分析，并针对不同实际情况制定了山洪避险预案。

### 4、抓好防汛物资储备

镇防汛抗旱指挥部办公室努力克服困难，千方百计筹集资金，储备必要的抢险救灾物资、器材，特别是重灾时群众生活必需品的储备。粮贸、供销、供电、供水、通讯保障、医疗卫生、物资供应等部门都制定了各种应急安排措施。搞好镇防汛办和罗溪坝临时指挥点的物资储备，安排专柜专人保管。

### 5、抓好防汛值班

为了更好的搞好防汛值班工作，今年镇党委政府把防汛值班室从水务中心搬到镇政府，花5万多元购买相关设备和防汛救灾物资，请县气象局安装自动雨量计，大大改善了防汛值班的工作环境，增添了防汛物资储备和相关硬件设施。汛期各级各部门严格执行了24小时防汛值班制，落实了防汛值班责任制和领导带班责任制。

县上有关领导、县防汛办和有关部门多次进行突击检查和电

话抽查值班情况，全镇防汛值班状况良好，没有发现值班人员脱岗、带班领导无法联系的现象，相关信息都能在第一时间得到反馈和迅速的处理。

#### (四) 切实做好了防汛救灾工作。

今年7月15日22时4分至7月16日凌晨3时12分，我镇遭受了三十年一遇的暴雨袭击，是1987年以来最严重的一次，其中15日晚11时至16日凌晨1时两小时降水量达到129毫米。突如其来的暴雨导致山洪肆虐，使全镇56个村不同程度受灾，重灾村有37个，经济损失近8万元巴巫线、双神线、沿罗线及大部分村组公路全部中断。

全镇公路受损里程近2公里，大面积塌方达5余处，其中巴巫路毁坏近3公里，最为严重的是姚家滩路段，塌方4余处，最大塌方量达到5余方；双神线塌方2处，塌方1余方；镇内公路(村级公路)全部受到影响，不同程度的毁坏路段近17公里，沿罗路损坏1多公里，已完全瘫痪不能通行，樟树、金斗、界河、马桑等村公路损失十分严重。

罗溪通往蛤蟆溪的钢混结构人行桥被冲走，在建的罗溪河吴家院子钢混桥被毁。直接经济损失11万余元。冲走机动车13台，全镇倒房户186户472间，其中倒光户69户20xx间，倒间户13户257间；危房户191户1116间，其中严重危房户41户14间。

罗溪坝集镇部分房屋内积水达到3米以上，房屋内冰箱等生产生活用品被山洪冲走，西边淌12组、14组、16组共1户农户房屋被淹。直接损失18余万元。农业畜牧业企业及电力通讯等基础设施也损毁严重。

7月15日晚12时镇防汛办值班人员和全体在家党政领导及镇直单位干部在镇政府集结待命。16日时39分，沿渡河镇党委政府启动防汛应急救援预案，镇主要领导带领救灾人员分赴各受灾现场，全力指挥救援。

因沿罗路中断，无法到达罗溪河现场，镇党委政府委托罗溪村书记钱坤贤代表镇党委政府进行抢险救灾。同时通知全镇56个村主职干部负责各村的抢险救灾工作，通知宜巴高速做好防汛抢险工作。要求他们全力转移受灾人员，确保生命财产安全。

灾情之严重，前所未有，但在镇党委政府的正确领导下，积极科学救援，为灾民的安全转移赢得了宝贵的时间，没有造成人员伤亡和重大安全损失。灾后全体干部积极有效的开展抗灾救灾工作，组织群众开展生产自救，降低灾害损失，确保灾后社会稳定和经济社会的持续发展。

### 三、存在的问题和不足

- 1、缺乏资金投入，在应急抢险物资储备，人员培训方面还存在较大欠缺。
- 2、大型工程项目损毁和堵塞排洪设施严重，弃渣弃土的堆放易影响行洪安全，部分防汛预案还有待进一步细化和完善。
- 3、水库整修资金短缺。近年来虽然陆续争取了一些资金对辖区内的水库进行了整修，由于资金少，整修都不彻底，至今还是空库运行。因此，请求上级加大对本镇水库整修资金的投入，排除隐患，排除忧心，让水库正常蓄水，早日发挥水库的效益。
- 4、防汛信息发布和情况收集系统还需进一步完善。

虽然今年防汛信息的报送发布工作得到了加强和规范，重大灾害天气在镇广播电视台播出，但有线电视覆盖面有限。同时，防汛信息的监测和采集、报送、发布手段仍然十分落后。

## 车队上半年工作总结篇五

上半年xx物管办公室在xx郡管理处的正领导及帮助下、在业主方金泰公司的大力支持下；发展稳健、管理服务质量得到强化、在本项目的美誉稳步提升。现就20xx年上半年xx大厦的工作情况总结如下：

xx大厦作为公司一个大的外接项目楼盘；以前无固定管理模板及工作经验□xx大厦全体员工根据现有的实际情况；及时对存在问题进行调整；现就几件典型事件总结如下：

1、保安部对外来办事人员的核实及控制上访人员方面：以前保安部对外来办事及上访人员据不登记的；采用小区一直沿用的巡逻岗跟随；反复盘问等软性措施。经过两次突发事件的经历；在听取了管委会相关部门领导的建议下；办公室对保安部外来人员身份核实作出了相应调整；首先加强了保安部门对人员及车辆的识别能力；其次对拒不登记及无理取闹的人员坚决不予以放行；并通知治安警卫室处理。

2、会务组方面：因天气温度逐渐升高□xx大厦会议室人员开会时饮水的频率逐渐上升；要求的换水间隔时间15分钟/每次已不能符合开会人员的饮水要求；物管办公室针对以上问题；作出缩短换水间隔时间的要求；调整为10分钟/每次。经过近段时间的观察；开会人员打电话来要求换水的要求逐渐减少；取得了较好的效果。

3、保洁方面□xx大厦作为经济开发区的行政办公大楼；各阶层的到访人员多；也给保洁工作造成一定程度上的影响□20xx年4月；连绵的雨天使得办事人员的脚上沾满的泥土；四楼及五楼的会议室使用频率又高；但我们对保洁工作警觉性不高；还是按照以往每一个小时对卫生间保洁的频率来执行；导致了引起业主方人员的投诉卫生间清洁情况较差的事。办公室及保洁部针对出现的问题也作出了分析；分析主要原因是管

理者思想麻痹；没充分意识到天气原因导致的不可控性。办公室也针对这种情况作出了调整；在下雨天楼层与会人员多的情况下；卫生间作为清洁重点不定时保洁；在卫生间设置保洁签到表等。

4、工程方面□20xx年5月左右；管委会对外招商进入一个新的高峰期；其间到访的各国代表团及大型外企人员也较多□xx大厦电梯因采用并联运行；在人员上下电梯时每次只能乘从一台电梯；大大影响了上楼开会人员的时间。鉴于此种原因；办公室及时要求工程部对电梯并联装置进行了处理。通过以后的几次实际使用；发现使用效果明显；管委会领导反映良好；于是办公室把大型会议在楼层上召开时取消电梯并联装置的流程纳入《大型会议准备预案》。

因我司是一个物业代管单位；在要求施工方整改及返修时也需要讲究方式、方法。物业公司只能谈及工程问题的表面现象；尽量回避其中出现问题的原因；出现问题后；如不能由我方协调解决的；可以寻求业主方及相关部门的资源；由他们一起去协调处理。如前期工程设计及工作界面等关系遗留下来的问题；施工单位相互推诿；工程返修进度缓慢；协调管委会、金泰公司及施工方就逐渐成为客户中心的一项工作重点。经过客户中心的不懈努力及协调□20xx年上半年5件典型的. 整改问题得到了解决；两件未解决的也明确了责任人；得出了整改意见。

1、档案馆墙面反潮的整改：档案作为经开区的机要文件存放中心；对房间温、湿度要求较高；因各方面原因；档案馆负一楼房间内普遍存在反潮、发霉的现象□20xx年上半年；档案馆准备正式入住；但因为设计单位与施工方在工作介面上产生分歧；都不予整改，经客户中心与管委会及业主方相关领导反映后；在管委会的支持下；协调施工方对档案馆反潮的问题进行了整改；现档案馆墙面反潮问题已得到了解决。

2、北楼玻璃天棚漏水的整改□xx大厦北楼玻璃天棚在20xx年

上半年漏水情况特别严重；土建施工方与灯饰施工方都不予以处理；导致北楼三楼会议室停止使用三天时间；经过我方协调；组织各施工单位到现场查看及分析原因；最后确定了责任方；并及时予以了解决。

3、配电房双电源的整改□xx大厦信息中心因在当初施工设计时未考虑配置双电源转换装置；导致在停电期间信息中心机房计算机中心不能正常工作；极大的影响了开发区的正常办公秩序。办公室也在前期介入遗留问题中提出；也得到了相关领导的批示；要求解决。经过办公室与各方面协调；现双电源问题已得到了解决。

## 车队上半年工作总结篇六

二、谋划城区道路，积极推进相关道路前期事宜涂山路二期

5月13日县长办公会研究通过，5月22日上招标领导小组会议，5月29日已经挂网招标。6月18日开标成贤街目前测绘、地勘已经完成，5月底设计基本完成。中卫路目前该路立项、测绘地勘均已完成，正在深化图纸设计。对接相关征地事宜与府城镇对接四纵北延段及右弼路南伸段征地事宜，目前四纵北延段府城镇已经进场丈量土地。

三、加快城区配套设施建设

四、做好城市市政维护工作负责日常城市管理维护，安排专人对城区进行定期排查，对损坏的人行道、窨井盖子及雨水篦子进行及时发现和更换，保障行人的安全。

(1) 加强城区市政维护巡查，本月现在城区总共更换窨井盖子163个，雨水篦子53个。

(2) 完成了科技学院南门及利民银行周围加设护栏约150m□

(3) 完成了长安街维修。

(4) 完成了市政道路基础设施配套缺项排查，目前正在与公安交警部门对接拿出初步方案。

## 五、开展春季和汛期安全生产大检查

## 六、加强城镇燃气管理

为进一步加强城镇燃气市场的规范管理，为市民营造一个平安祥和的氛围，不定期对燃气市场进行检查。通过检查，进一步规范了燃气市场。并约谈燃气企业，宣传燃气安全法规。

## 三、下一步工作计划

### 重点工作方面

#### 一、积极推动新城道路工程进度，谋划新城路网建设

(一) 积极推进社稷坛路三期、右弼路箱涵、中都大道南伸段、留守司路二期、永乐路一期工程建设，加快工程进度。

(二) 办理涂山路中段、成贤街、中卫路前期招标的相关手续，争取年前正式开工建设：

(三) 谋划永乐路、顺城路二期前期工作，争取在年底完成招标前的准备工作。

#### 二、加快老城区改造进度

谋划推进老城区背街小巷改造，争取在年度完成3-5条背街小巷改造。

三、做好城市日常维护做好日常城市管理维护，安排专人对城区进行定期排查，对损坏的人行道、窨井盖及雨水篦子



进行及时发现和更换，保障行人的安全。

#### 四、其他工作

一、做好燃气日常管理工作

二、完成市政统计及固定资产统计月报工作

三、处理日常的信访工作

社区上半年工作总结及下半年工作计划

采购上半年工作总结与下半年工作计划

销售半年工作总结及下半年工作计划

农经中心上半年工作总结和下半年工作计划报告

超市上半年总结及下半年工作思路

计生办上半年工作汇报及下半年计划

### 车队上半年工作总结篇七

2xxx年以来，市场股为了认真贯彻落实省商务厅及市局的各项提示精神结合我县的实际情况和年初制定的股室计划，在局党组的正确领导下做了大量的工作现将上半年工作总结和下半年工年计划汇报如下：

#### 1、确保生活必需品市场稳定

上半年实现全县社会零售消费品总额113102万元。为准确掌握应急商品动态，提高市场供应处置能力，根据省市要求完善了生活必需品供应的应急预案，加强主要生活必需品的储

备和调节，确保生活必需品市场的稳定。在“商务部重点流通监测系统”和“商务部生活必需品市场监测系统”中除按要求就相关领域的内容按时上报外，在信息的准确程度上通过采取到现场、打电话等方式没有出现一起误报，进一步加大了市场运行监测力度。

## 2、食品安全监管工作

我局是县食品安全委员会领导小组的组成单位之一，工作主要以市场股为主。按照我县食品安全委员会领导小组的有关规定和文件精神，与其他组成单位一道对全县生产、流通领域内食品安全质量问题进行了多次的整治行动。3月份我股与其它食品安全委员会领导小组的成员开展食品安全宣传活动，我局在如何辨别酒的真伪□□xx省酒类流通管理办法》、注水肉及病害肉的识别方法等方面印发了宣传资料1000余份在城市中心金龙广场进行了为期一天的咨询、宣传活动。在规范生猪定点屠宰管理上，认真贯彻落实国务院《生猪屠宰管理条例》，督促商管办做好生猪屠宰管理工作。

## 3、家电下乡工作

今年，上半年家电下乡销量递增，反映良好。据统计显示，到5月30日止，省财政已到县财政的资金是1000万元，我县销售家电下乡产品共计27050台（件），销售总额48559047元；其中冰箱11148台，销售金额22556203元；彩电6769台，销售金额11203287元；手机1053台，销售金额697383元；洗衣机5337台，销售金额7868482元；热水器1108台，销售金额1876038元；计算机247台，销售金额860299元；空调1205台，销售金额3389988元；微波炉104台，销售金额77274元；电磁炉79台，销售金额30093元。补贴22956台，补贴金额5477838.21元。随着家电下乡工作的深入推进，购买量不断增加，农民群众的购买热情在不断提升，家电下乡政策深受农民群众的欢迎。

#### 4、其他的职能工作

因各种原因，商务局市场股的其他职能没有完全实施，例如典当、报废拆解行业等行业，但是按照市局的文件精神也相应的在做一些工作。

1、积极上报“两大监测系统”相关数据。

2、做好家电下乡日常工作。

3、下半年要加大对酒类稽查力度，确保市场规范有序。以查证、验单、打假为内容，以酒类经营场所（企业、门店、市场、餐饮业、娱乐业）为对象，以名优酒、畅销酒、行销酒、散装酒为重点，开展稽查工作。严格检查酒类流通随附单，严厉打击制售假冒伪劣酒类的违法行为。

4、督促商管办做好生猪屠宰管理工作。

5、做好其它工作。

## 车队上半年工作总结篇八

对医院员工队伍作风、技能素质、团队建设的作用有利于医院形象和品牌提升的作用。今天本站小编给大家为您整理了医院上半年工作总结及下半年计划，希望对大家有所帮助。

一、以目标合同为基础，抓好全省结防工作。

所长与厅长签订的目标合同，是全年的工作基础；支部工作目标合同，是完成各项任务的保证；全省的防痨工作，则是结防所工作目标和控制全省结核病疫情的要点；而开展的“项目”试点工作，正是推动全省结防工作跨上新台阶的一个良好开端。

## 1、党政齐抓共管，争创全省防痨工作新局面。

今年结防所党、政、工、团组织团结协作，保持结防所的稳定，并且把全省防痨工作当作我所的重要任务来抓。领导积极带头，工作不分份内份外，只要对全省结防工作有益，对控制我省结核病疫情有利，都努力争取做好。通过对全国和全省卫生大会精神的学习，全所干部职工进一步充分认识到了控制我省结核病疫情的重要性，增强了紧迫感。所领导与业务科室同志一道，深入基层了解情况，齐心协力，促进基层防痨工作的开展。全年所领导和业务人员共下基层工作天，其中所党政领导下基层天。在各级领导的带动下，同志们不辞辛苦，不计较个人的得失，走村串寨，想患者所想，急患者所急，积极宣传党的政策和防治结核病的知识，所到之处，尽可能帮助基层解决专业技术上的问题，帮助基层出主意想办法，及时将各地的结防工作开展情况和疫情态势汇总进行分析，并反馈到卫生主管部门和卫生部结核病控制中心，为卫生主管部门及行政领导决策提供了可靠的依据。领导和专家们一起，了解情况，分析疫情，制定解决的方法，使我省结核病防治工作不断发展。

## 2、抓“项目”试点，奠定基础，提高我省结防水平。

我省结核病疫情严重，而结防力量和基础较为薄弱。《卫生部加强与促进结核病控制项目》是一条低投入、高效益、促进地方结防工作开展的有效途径。

我省年被卫生部列为“项目”省，并确定先在、县进行试点，从年月启动以来，在卫生厅的领导下，在所全体项目工作人员以及基层各级项目工作人员的努力下，今年月已结束一个周期，并完成考核工作，个县完成项目管理病人例，较卫生部要求的例超出例。满2个月痰菌阴转率达%，初治菌阳病人治愈率达%，都达到了卫生部项目的要求指标。并在全国结核病归口管理会议上进行了大会交流，受到卫生部和全国结核病控制中心的好评。

我省被列为“项目”省并在个县进行的第一周期试点工作中，按照全国统一的标准，高标准严要求，项目办领导带头同基层项目组同志一起不断发现问题、总结经验，使我省结核病项目工作在交通不便、结防基础薄弱、群众防痨意识差的困难条件下，仍然达到了目的，完成了任务。部份县曾因技术水平不高、归口管理不能落实、群众或领导不理解等因素而发现病例缓慢，通过结防所技术指导组同志的现场指导、办学习班、开交流经验现场会等手段，问题逐渐得以解决，同时也提高了结核病防治的整体管理治疗水平。

项目县对项目管理病人实行药费减免和不住院化疗，使经济文化贫穷落后的农村结核病患者有了医治的机会，使边远山区因交通不便或经济困难的患者也能不住院而得到及时彻底的治疗，使群众感受到了人民政府和医务工作者对群众的关心和爱护。同时也使结防人员防治管理水平得到很大的锻炼和提高。尤其是我省结核病疫情严重的今天，“项目”县工作的初见成效为我省结防工作的进一步开展和控制结核病疫情发展奠定了一个良好的基础。

3、完成了今年新列入的个卫生部项目县启动前的考核检查、培训等准备工作。到月底，已有个县启动，开始发现和管理病人。同时也完成了个“省结核病控制项目县”的地州、县结防管理人员的培训工作。通过项目带动工作，必将对全省结核病疫情控制起到更大的推动作用。

4、加强质控，保证质量。

痰片的质控工作，是把好结防工作质量关和对基层防痨工作者技术水平进行监测的一个重要手段。今年对“项目”县在内的张痰片进行了质控检查，较目标合同中要求的张增加了张，这对我省结核病的痰检工作起到了积极的促进作用。

5、完成了、两个结防监测县的技术指导工作。先后有天到监测县指导和了解工作情况，并准确无误地完成了卫生部要求

上报的各种监测数据和表格。受卫生部结核病控制中心的委托，承办了全国结核病项目工作会议，受卫生厅委托筹办了全省结核病归口管理研讨会，参与接待who世行和卫生部结核病联合督导团到我所及、检查指导工作。

## 6、继续把好防痨药品质量关，为基层提供方便。

为了更进一步保证发现病例的治疗效果，我们加强了防痨药品的营理，以求逐步实施固定供应药品的归口管理工作。在对结核病的有效化疗中，用药的配方、规律及药物质量起着至关重要的作用，而防痨药品的正常供应又是规律用药的基本保证。今年除调拨发放卫生部项目县用药板外，为了把好药品质量关和解决基层不易购齐等困难，成立了所药事委员会，并要求药械科人员选择质量好、信誉高、价格低的药品进行订货，这样，既保证质量又减少了患者药费开支，深受基层的欢迎。

## 、积极开展结核病门诊和住院病人的治疗工作

我们在抓好全省防痨工作的同时，为了解决省会所在地区患者及基层疑难病人的诊治问题，提高省所专业技术水平。不断加强和完善住院病人的管理和治疗工作，同时，通过不断学习新技术、增加新项目(如开展纤支镜检查等)，成功地收治和抢救了危重病人，加之良好的服务态度，患者对我所的医疗技术水平更加信赖，使我所知名度不断提高。截止月底，完成门诊病人人次，其中专家门诊人次，收住院治疗人，胸透人次，摄片余人次，b超人次，ppd人次，bcg接种人次，纤支镜检查人，生化检测人次，痰片人次。同时，还主动外出体检，主动发现病人和帮助院校、厂矿进行查、防、管、治，今年对地区的师大、学院等所大专院校及国防工校等所中专学校、师大附中、附小等进行了体检和结核菌素普查，受检人，查出结核菌素强阳性者人。并利用流动x光车外出对余个单位进行摄片体检万多人次，查出活动性肺结核例，疑似患者例，肺部肿瘤例。

### 三、做好所内建设，稳定结防队伍

1、针对结防人员待遇差，队伍不稳定的问题，一方面党支部根据目标的内容利用政治学习的时间摆事实、讲道理、讲老结防人员的创业精神，讲我省以致全国、全世界结核病疫情的重要性，讲白衣天使的奉献精神，讲结防工作在社会中的重要地位；另一方面积极组织力量创收，解决职工后顾之忧，较好地做到了两个文明一起抓，两个成果一起要。年内在资金紧缺的情况下，自筹与拨款相结合，疏通了道路，完善了病员食堂、购置了车辆，解决了工作中的部分实际问题。

2、积极完成所内日常人事、保险、劳资、老干、红十字会工会、共青团的工作。财会上接受了政府三大检查组重点检查，结果认定：收支管理规范，未发现重大违纪。

### 四、培训人材与提高教学、科研水平。

1、在人材培养上，一方面积极培养所内人员，另一方面又抓好了对基层人才的培养。今年所内派出人分别到湖南医科大和北京等地参加学习和进修，派人参加了西安和新疆两个学术会议，以及省急诊培训班等短期学习班。举办了全省结防科长统计培训班、项目办技术指导组强化短训班、结核菌检验规程研讨班和结核病控制项目县启动前的专业人员培训班共十期，共培训余人。接名收基层结核病防治人员到所内进修。

2、科研工作是反映一个单位人才和学术水平的一个重要指标。今年我所在全国一级刊物发表论文篇，在中国防痨通讯刊登篇，在预防医学刊登篇，在年全国防痨协会学术年会上交流论文篇，在会上交流篇，在其它学术会上交流篇。应市科委邀请，还派专家到玉溪市进行结防科研评审。

### 五、宣传工作

鉴于全球结核病流行的回升，世界卫生组织于1993年宣布了全球结核病紧急状态，号召全球紧急行动起来，加强结核病控制工作。并把每年3月24日作为“世界结核病防治日”。我国卫生部去年将结核病由丙类传染病管理提升为乙类传染病管理，并将肺结核列入“”期间五个重点疾病之一。我省是全国结核病疫情较重，而且疫情上升的省份之一。今年省卫生大会已把肺结核列入我省“”期间的重点防治疾病之一，并且从省财政列出防治结核病专项经费。掌握时机，加强宣传是摆在我们面前的一项重要任务。今年我们除了在“红十字日”、“儿童计免日”等上街宣传外，还积极组织在“3.24”、省卫生工作大会期间上街义诊和宣传，与省经济广播电台协作开设专栏进行结核病知识咨询和讲座。通过义诊、发放结核病知识的宣传材料和讲座咨询，提高了结防所知名度，提高了人群对结核病知识的了解。全年共印发宣传材料万余份。

## 六、存在问题

- 1、我省结核病疫情严重，宣传工作力度不够，使部分领导和群众仍然对其认识不足，大部分医疗单位领导和医院的医务人员仍然不了解现代结核病管理手段和先进的治疗方法。
- 2、结防机构和人员不稳定，一些已建起来的机构因待遇和经费等原因而撤并，使工作不能开展，今年报卡的结防科已降至个。占总人口%的非项目县，新登病人只占全省的%。
- 3、非项目县归口管理仍然未解决，很多肺结核病人到医院或普通诊所治疗，由于经济困难和不规则治疗而形成耐药，难治愈病人增多。
- 4、部份专业技术人员的积极性没有得到充分的发挥，出现忙闲不均，如何调整好是有待今后认真研究的问题。
- 5、业务学习抓得不紧，没有有计划、有目的地安排专业学习。



上半年以来的工作主要有七项。

一是进一步深入改革用人机制，为医院发展奠定基础。我们现在能在医疗市场上站稳脚跟，能保证职工现有的工资水平、福利待遇，是全院干部职工吃苦耐劳、艰苦奋斗，齐心合力的结果，是领导班子成员能够冷静的分析形势，理清头绪抓住根本，在用人机制上初步推进人事制度改革，来激活医院发展的内在动力。通过调查研究和分析，医院组织有关科室着手进行人事制度改革的前期准备工作，特别是对人事制度改革的相关文件、进行深入学习和研究，领会精神实质，把握政策界限，拿出人事制度改革初步实施方案，在区卫生局领导支持下，从2月下旬开始进行人事制度改革的尝试。经过个人报名，班组推荐，资质审查，，全院述职演讲、民主评测、择优竞岗、领导小组研究聘任等工作程序，近三个多月的时间，基本完成了中层干部竞聘工作。这次工作操作难度转大，涉及面广，政策性强，但由于我们严格遵循公平、公正、公开的原则、择优的原则，得到了医院上下的广泛拥护和支持，因此取得了明显的成效：日前基本解决了机关臃肿，人浮于事，效率低下的问题；二是基本解决了中层管理干部队伍管理水平偏低，督促中层干部认真总结经验和教训认识到，观念陈旧，作风不实，服务意识差的问题，给工作带来的危害；三是基本解决了内耗严重，政令不畅，中间梗阻的问题；四是人员的优化组合，使科室的凝聚力得到增强，团队意识、团队精神得到体现，五是引入并建立了竞争上岗择优聘用的激励机制，使我院焕发了生机和活力，呈现出干群团结、人心思进、同心同德谋发展的新局面。这次改革强化了职工“上岗靠竞争、竞争靠实力”的意识，从而激发了职工积极向上、爱岗敬业的精神，对促进医院的发展产生了的推动作用。为了提高中层干部的个人素质和管理水平，医院领导对中层干部进行了认真的谈话，一对一的谈心，使其思想认识和管理能力得到了提高，为医院其它各项工作的开展奠定了坚实的组织基础和干部保障。

二是注重安全质量管理，为医院发展提供保障。安全是我们

永恒的主题，为了确保安全，我们以创建“医疗管理年和人民满意医院”活动为契机，下大力量，花大力气，采取切实有效措施，首先对医院原有的规章制度进行修订和补充。严格落实各项责任制、医师查房制、会诊制度、疑难危重死亡病例讨论制、三查八对制、医疗文书书写制度等。明确岗位职责，规范技术操作、规范临床检查与用药指导。加强医技科室管理，提高技术质量和辅助诊断水平，为临床提供准确数据。强化了院内防范交叉感染措施，培训人员，完善设施，落实各项制度，医疗废弃物处置，污水处理达到了规定的标准和要求。医务科护理部从抓“三基”入手着力抓好医疗护理安全检查，及时发现和纠正不安全因素和隐患，减少了医疗纠纷和差错，努力做到“医疗零缺陷”和“质量零投诉”。强化岗位培训。大力倡导“向书本学、向高年资同行学、向临床实践学”的三学风气，督促青年医师学习，提高学习的自觉性，每月检查学习笔记，医务科组织每周一次的业务学习，由院业务骨干授课，提高医疗业务水平；护理部开展以“三基教育”为载体的岗位练兵活动，人人达标、人人过关；对医护人员进行考试和岗前培训，严格人员资质审查，不合格的或医德医风差的予以调整。从而调动了广大医护人员的学习积极性，技术业务素质得到了普遍提高。结合落实《医疗事故处理办法》，请科主任为医护人员上课，提高了医护人员的安全意识和自我防范意识。

三是根据工作需要随时规划调整了二线值班人员，将具有实力的医务人员和科主任分成现在的9人的值班管理方案，通过这一办法，调动了各科医护人员的积极性。各科为了医院发展和生存。千方百计想办法，纷纷制定切合实际工作方案，寻找以增加病员为新的经济增长点，使各科形势都在向好的方向发展，医院整体工作进了一步。我们在继续巩固我院四个病区优势的基础上，初步开展了五区“康复区”的尝试。由于人力不足经验不够，条件不成熟等还需要摸索，运作，我们还将总结经验、宣传、策划方案争取及早的赢得社会的认可，为今后的发展奠定基础。医疗市场的竞争，说到底人才的竞争，为了增强我院专科的技术实力，扩大医院的对

外影响，提高我们的诊疗水平，我们去年在请专家授课、技术型人才辅导方面加大了工作力度，到目前为止，已经筹划聘请医疗专家做为我们的技术支持，同时，我们还加强了对年青技术骨干的培养力度，有计划地选送年轻优秀的医生到教学医院进修深造，加快影像科室、检验科室的建设和投入，为了开展新的医疗项目，扩大服务范围，我们还增加了经颇多普勒、脑电地形图等临床急需的实用医疗设备使我们的技术实力、竞争能力又有了新的提高。

四是加强医德医风建设，为医院发展净化风气。在创建人民满意医院，我们认真传达文件精神，采取措施。在开展纠正医药购销不正之风活动中，我们加强教育防范提醒，并且组织院与科，科与职工层层签定行风建设责任书、纠风承诺书，层层落实责任，并且加强行风教育，分批组织职工学习《医德医风》、《20xx年关于纠正医药购销和服务中心不正之风》和《首都卫生系统行为规范》相关文件和制度的工作意见，增强医护人员抵制医药购销和医疗服务中收红包、吃回扣、拿提成等不正之风的自觉性。同时，我们还认真对待患者的来信来访，高度重视并妥善处理医患之间的矛盾纠纷，积极消除不良影响。为了进一步加强“以患者为中心”的服务意识，我们有针对性的组织疗养员征求意见座谈会和满意度的调查，并把意见反馈给各病区各部门，引导职工换位思考，端正认识，改进服务态度，不断提高医疗服务的水平和质量，使社会各界及患者、家属对医院医疗服务的满意率、认可率明显提升。在防火安全上，我们以其他医院的火灾事故的为教训，发动全院进行防火安全大检查，及时解决防火通道堵塞、防火标识不明显、防火制度不健全等问题，并投入资金添置了灭火器、应急灯等防火设施、设备，建立了安全防火预警机制和应急处理预案，使防火安全有了更可靠的保障，我们的奋斗目标是：在安全上消灭三级以上医疗事故，消灭火灾事故，消灭人身事故。

六是人民满意医院验收获得了专家组的好评。在迎检过程中各科室各部门相关材料，从基础作起，最终在验收后得到了

专家组的良好评价，创建人民满意医院工作是个长期工作，我们将持续开展此次工作不断检查自己，努力提高医护人员综合能力，和全全职工的整体素质，以适应医院发展的需要。

七是我们坚持以人为本的方针，把建设和谐医院作为我们的工作目标。医院领导班子注重、关心职工生活，通过组织关怀、爱心捐助、走访慰问等措施，做到不让一个职工家庭生活最低保障线以下；不让一名职工子女因家庭困难而上不起学；不让一名职工因生活困难而看不起病，并坚持有贫必扶，有困必帮，有难必救，有求必应，当职工生活出现困难，职工家庭内部发生纠纷等情况时，医院都将给予关心关怀，送上组织的温暖。医院活跃职工的业余文化生活，在区直工委组织的职工运动会上取得了优异的成绩，获得了优秀组织奖，拔河比赛、乒乓球比赛均以团体第二名取得了胜利，同时我们还成功的举办了“安佳杯”乒乓球赛和自行车赛。同志们，以上成绩是我们医院全院职工共同创造的，是我们全院上下共同努力奋斗的结果。为此，我代表院领导及向大家表示由衷的感谢。在看到成绩的同时，我们也不可忽视存在的问题，大体有四个方面：

- 1、思想观念还存在着较大的差异，传统的过时的思维方式、工作习惯有待进一步改变，个别同志表现在思想比较懒散，精神状态不佳，进取意识不强，工作劲头不足，仍有迟到、早退、中午饮酒、甚至聚会赌博现象，今后要加强宣传、加强教育、加强管理直至争取必要的行政措施。

- 2、专科医院的品牌、特色还不明显，竞争力不强，特色专科的优势已经不在，甚至有滑坡的危险，医院没有新的增长点，收入与职工的要求仍有差距。

- 3、人才问题已经成为制约医院发展的一个突出问题，学术研究的氛围不浓，考试为过关，学习为晋升，尤其部分技术的能力、水平、业务素质不高，在一定时间内要影响我们医院的发展速度。

4、医院各方面的管理水平还有待于进一步提高，整体素质还不够强，一些管理制度没有落实到位，有些适应医院发展需要的新制度有待于进一步建立健全，对有些问题还有待于进一步理顺等等。上述这些问题的存在，需要我们认真对待，采取切实可行的措施加以改进。

医院下半年工作的指导思想是：以科学发展观为指导，以落实卫生工作会议精神为重点，以内抓管理，外树形象，科技领先，协调发展为方向，坚持思路创新、管理创新、技术创新，努力提升思想素质、管理能力和技术水平，突出特色，完善医院康复工作。不断强化以病人为中心的优质服务，在环境建设上，尽快完成医院电力改造工程，使就医环境得到明显改善；疗养员生活环境不断提升，在职工福利上实现职工福利比去年有所增长。努力为群众提供安全、有效、公平、廉价的医疗服务，促进医院持续、健康、快速发展。

在市、镇卫计局及上级相关部门的正确领导和大力支持下，我院全面贯彻党的精神，用科学发展观统领全局，进一步提高技术水平、服务质量和整体素质，着力打造优质品牌，增强核心竞争力，实现了经济效益和社会效益双丰收。现将上半年工作情况总结如下：

党的报告明确指出，卫生工作的根本方向是为人民健康服务。因此，我们紧紧围绕这一目标，认真组织开展政治学习和形势教育，严格落实党中央“八项规定”，把为群众提供优质安全的医疗服务作为工作的根本出发点和落脚点，牢固树立全心全意为人民服务的宗旨意识，从而促使我们不断实践，大胆创新，提高联系和服务群众的能力。为巩固党风廉政建设成果，构建和谐医患关系，我院切实加强领导班子自身建设，深化员工职业道德教育，开展收受医药回扣专项治理，规范药械购销行为，落实处方点评和抗菌药物管理制度，狠刹不正之风，打造一支干净的医疗队伍。医院、科室和个人均签订廉洁诚信服务承诺书、纠风工作责任书、医患双方不收和不送“红包”协议书，明确责任主体、监管主体，确保了

医疗卫生队伍的廉洁高效。

## 二、提升领导管理水平，加快医院发展步伐

(一)加强环节质控，确保医疗安全。严格落实各项医疗、护理核心制度，进一步开展医院感染管理，不断强化医护人员的法制意识、医疗安全意识和防范意识。建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整、充实了质控和业务管理机构，形成了全院上下同把质量关的良好局面，避免了差错事故的发生。据统计□20xx年1~6月门诊量xx万人次，较去年同期增长xx%;住院人次xx人次，同比增长xx%;业务收入同比增长xx%□医院业务迈上了新台阶。

(二)创新服务实践，优化诊疗流程。为有效应对夏季医疗高峰，门、急诊和医技科室取消休假，增设排班，错峰上班，以“提前到岗，延迟下班”的工作常态尽可能满足群众诊疗需求，同时在门诊各楼层均设置客服部、收费处，引进语音分诊导诊系统，开展预约诊疗服务，有效减少了“三长一短”现象，保障就诊患者得到及时优质的医疗服务;成立了专职运送队，确保将物资送到一线、送进病区，将病人送至检查治疗部门、送回到病床前，切实将“以病人为中心”的服务理念落到实处;检验科开展心肌标志物检测和尿液沉淀分析新项目，既方便了群众，也为临床诊断提供了更精准的数据;护理部在开展“优质护理”服务的同时大力推广“医护一体化”工作模式，有效增加了医护之间的沟通，拉近了医患之间的距离，提高了患者对疾病的认知程度及服务满意度。

(三)重视人才建设，坚持科技兴院。用人方面实行公开招聘、竞争上岗，并将职工的学历、职称、医德医风、工作情况等纳入劳务效益工资分配方案，形成人员能进能出、职务能上能下、待遇能升能降、岗位能设能撤的新型用人机制，增强了职工的紧迫感和竞争意识□20xx年上半年共招收工作人员xx名，其中医生xx名，护士xx名;参加校园招聘会xx场。人才培

养采取院内培训和外出学习取经相结合的方法，促使职工的业务素质与医院的发展达到高度统一。共组织院内业务培训xx次，开展专业技术考试、考核xx次，选送xx名优秀医护人员到院外进修。合理的人才梯队建设，为医院实现可持续发展提供了保障。科技创新是市场竞争的根本，因此，我们设专项奖励基金鼓励职工发表论文、参与学术交流、创新技术填补医院的空白□20xx年我院经xx市卫计局审批通过科研立项xx项，并成功承办了“xxx研讨会”。新技术、新项目的应用和高水平学术交流平台的搭建，在提高医院经济效益的同时，扩大了区域影响力，提升了综合竞争力和发展潜力。

(四)强化防保建设，提升应急能力。除有效开展区域内疾病防控、计划免疫和卫生宣教等工作外，面对突发公共卫生事件，我们都能以坚韧不拔的意志和勇敢顽强的斗志站在抗击疫情的最前沿，为xx人民群众的生命安全和身体健康保驾护航。今年4月，上级卫计部门下达了在全镇范围内开展脊髓灰质炎强化接种活动的紧急通知，我们连夜制定方案，及时组织培训，认真摸底造册，精心组织实施，并做好预防接种异常反应的监测和处置工作，如期圆满完成了接种任务。同时，严格按照□xx医院应急预案手册》要求，完善人员配置和物资储备，定期组织培训，配合公安、交警、消防等部门开展突发公共卫生事件急救演练，确保公共卫生事件发生时应急响应迅速、及时，保障人民群众生命安全。此外，作为全市为数不多的xx省食源性疾病监测哨点医院之一，通过加强个案腹泻病例信息的采集、汇总和分析，了解散发中毒性食源性疾病的发病及流行趋势，从而提高食品安全隐患的早期识别能力，帮助群众严防“病从口入”。

(五)加大基建投入，改善诊疗环境。在门、急诊候诊区增设座椅，解决了近期就诊人数激增，患者无处就座的问题；对急诊抢救室进行了装修，加装电子感应门和密码锁，使新用房布局、功能更适合业务发展和安全维稳的需要；为进一步完善爱婴医院建设，在门诊一楼设置母乳喂养室；实行人性化服务，

为新停车场加装遮阳网;对我院地下用水管道进行了彻底更换,根治了自20xx年以来就存在的消防隐患。

(六)加强成本核算,实现开源节流。严格执行医院成本核算方案,尽可能控制医疗成本、减轻群众医疗负担。制定、下发了《xx医院卫生材料及后勤办公材料等库存物资管理制度》,以精细管理理念规范物资管理,每月对物资的存贮、使用情况进行统计、分析和反馈,实行信息化管理和动态监控,杜绝不合理购置、报废和滥用现象。倡导全院员工勤俭节约,精打细算,不浪费一滴水、一张纸、一度电,在拓展业务渠道的同时降低运营成本,提高劳务效益。

### 三、促进医院文化建设,凝聚健康精神动力

(一)进一步巩固“党的群众路线”教育实践活动成果,开展“三严三实”专题教育活动。院领导班子通过实地调研、座谈交流、入户体验等多种方式广泛听取群众意见,并结合医院实际和患者需求,针对存在问题及时整改,优化服务流程,改进服务质量,提升患者及家属满意度,使“三严三实”教育活动切实取得实效。并对近期下发的《xx市卫生和计划生育局深入开展“抓党建,促行风”活动实施方案》认真组织学习,引导全体员工深刻认识“抓党建,促行风”活动的深远意义和丰富内涵,为下一步活动顺利开展奠定了良好基础。

(二)为丰富员工生活,今年我院先后举办了职工运动会、“3.12”植树、护士节演讲、共青团联谊等活动,通过比赛和娱乐既有效增进了同事间的友谊,又使团队的凝聚力和向心力得到了锤炼和提升,员工的综合素质也得到了全面发展。

(三)继续发挥院刊的正面导向作用,弘扬医院核心价值,树立“大医精诚”良好形象,使其成为职工的互动平台、医院的展示平台,为医院的事业发展注入强大的精神动力。



#### 四、认真查找存在不足，总结过去计划未来

(一)我们在回顾工作，肯定成绩的同时，也看到存在的不足：

- 1、个别同志身上存在工作积极性不高的现象，团结协作力有待提高；
- 2、学术交流活动欠丰富，重点专科建设尤其是心内科建设需进一步加强；
- 3、少数科室和员工增收节支意识不强，存在跑冒滴漏和浪费现象。