

# 快递驿站服务承诺书 快递服务承诺书(优质5篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

## 快递驿站服务承诺书篇一

责任单位（公章）：

为落实邮路寄递物品安全责任和《快递服务》标准，确保20xx年快递业务旺季期间寄递物品安全和服务质量，特签订安全生产、服务质量保证书。

一、加强寄递物品安全工作组织领导。成立快递旺季服务和安全保障工作领导小组，制定应急预案，积极配合政府相关部门开展工作。

二、坚决贯彻落实《邮政法》，依法合规经营，禁止出现私拆、隐匿、毁弃、扣件和违法提供用户使用邮政服务、快递业务信息等违法违规行为。

三、认真执行国家邮政局关于《禁限寄物品指导目录及处理办法（试行）》、《寄递服务企业收寄物品安全管理规定》等一系列文件规定，严格落实收寄验视制度。

四、严格执行《快递服务》标准和《快递业务操作指导规范》规定，加强业务技能培训，提高员工素质，杜绝出现“暴力”分拣和“野蛮”装卸现象。

五、加强内控管理，设立安全生产和服务质量管理部门，明

确工作职责，配备专职安全生产和服务质量管理人員。

六、建立健全安全生产和服务质量管理制度（11项安全管理制度、13项服务管理制度），加大企业安全和服务设施建设资金、技术投入，做到安全基础设施完善，运行正常；服务设施全网标准统一、制式统一、技术先进、功能齐全、配置科学。

七、旺季期间定期组织开展安全生产检查和服务质量测评，采取多种形式对安全生产和服务质量进行检查，加强安全生产和服务质量考核，及时整改消除隐患。

八、旺季期间定期召开安全生产和服务质量分析会，根据当前形势，研究解决安全生产和服务质量工作中出现的问题，制定改进措施，并组织落实。

九、加强安全生产和服务质量培训，在安全生产政策法规、安全技术、服务质量等方面，有计划、有步骤地组织教育培训，全面提高各类从业人员的综合素质。

十、加强应急管理，落实24小时应急值班、突发事件信息报告和应急处置工作制度，保证第一时间及时处置寄递渠道发现的禁寄物品和突发事件。

十一、落实“谁经营、谁负责,谁主管、谁负责”的原则，对于本单位因工作疏忽造成安全事故和重大服务质量事件，本单位愿承担一切经济与法律责任。

本保证书一式二份，一份责任单位留存，一份由当地邮政管理局存档。

责任单位负责人签字：

XX年XX月XX日

## 快递驿站服务承诺书篇二

XX省邮政监管局：

我叫XX-XX□XX-XXX-X快递公司负责人□XX-XX年出生，自XX-X年XX月开始在XX-XX县代理申通快递的快件投递业务，自即日起，郑重向省邮政管理局保证：在今后的经营活动中将严格遵守《邮政法》和《快递服务》邮政行业标准的各项规章管理制度，并遵守以下承诺：

- 1、按国家邮政法规办齐民营快递各种证照，合法经营。
- 2、建立服务社会、服务顾客的经营理念，围绕服务开展经营，绝不损害人民群众和客户利益，影响公司声誉，要增强服务意识，及时处理好客户投诉。
- 3、按照《价格法》制定快递费用，遵循公平合法、诚实、信用的原则，绝不与其它快递服务公司相互串连操纵市场价格，损害广大消费者的合法权益。
- 4、制定安全措施保护快件和服务人员的安全，同时在向客户提供服务时，不给对方造成危害。
- 5、绝不泄漏和挪用寄件人、收件人和快件的相关信息。
- 6、严格执行(开拆验视寄递制度)属于《邮政法》禁寄物品一律不予收寄。防止犯罪分子利用快递渠道违法乱纪。

申通快递负责人：

日期：

## 快递驿站服务承诺书篇三

6.1甲方自愿为价值500元以上配送包裹买保价服务，双方约定的保价费率为2%，最高报价金额为2000元人民币，甲方自愿选择是否保价。

6.2如因乙方原因造成包裹或商品遗失或损毁，或延误配送时效而引发顾客退件，经乙方确认无误后应承担赔偿责任：

a.包裹或商品损毁，遗失的，如果甲方已购买保价服务，按照保价金额赔偿。如未购买保价，甲方提供交易凭证，乙方按照本单实际交易金额及快递费赔偿。如发生乙方应赔偿金额的，在甲方应付乙方该期款项中扣除；如应付款不足扣除的，由乙方现金补足。

b.因乙方原因造成包裹或商品破损而引发顾客拒收的，乙方应及时通知甲方补发一票快件给甲方顾客，如发生该顾客仍然拒收的情况，乙方应免除此单运费。在符合法律和合同规定条件下的运输，由于下列原因造成的货物灭失，短少，变质，污染，损坏等物理，化学变化的，乙方不承担赔偿责任：

a.不可抗力，包括但不限于：火灾，爆炸，洪水，地震，台风，腐蚀，污染，风暴，害虫，自然因素，叛乱，暴动，国内混乱或类似的双方都无法合理控制的原因。

b.货物本身的自然属性，质量或缺陷造成的损失。

c.货物的合理损耗。

### 第七条：适用法律及争议处理

本合同所有条款适用中华人民共和国法律有关本合同出现的任何争议应由甲乙双方友好协商，协商不成的，交由上海仲裁委员会根据仲裁准则进行裁决。仲裁地为上海。仲裁的裁

决是最终裁决，对双方都具有约束力，双方都应遵守执行。  
仲裁费用，执行仲裁裁决的费用由仲裁裁决书决定。

#### 第八条：保密

履行本合同过程，甲乙双方被提供的信息将被视为机密，所有权只属于提供信息方。除了国家执法机关要求或已征得另一方书面许可外，任何一方不应向其它第三方公开机密信息。

第九条：本合同有效期：自年月日起至年月日止。

第十条：本合同一式二份，双方各执一份，自签订之日起生效。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

#### 快递服务合同范文3

甲方(收件方)：

法定代表人：

乙方(发件方)：

法定代表(代理)人：

根据《中华人民共和国合同法》等有关法律法规，甲乙双方经友好协商，在平等、自愿的基础上就甲方为乙方提供物流(快递)服务，签订如下合同，以期共同遵守。

第一条：服务、区域及价格见合同附表(不管物价上升或下降)，此表价格不含税，若索要发票，按10%的税率计算。

第二条：甲方的权利和义务

2.1双方在货物交接时，应确认货物原始包装的完好，若发现包装有破损情况，甲方有权利拒绝接受该货物。

2.2对于直接接收的货物应谨慎、妥善地进行装卸、搬运、仓储，保证其安全和完整。

2.3将乙方交接的货物送达到乙方指定的地址和收件人或收件单位。

2.4如果乙方要求改变送货目的地，所产生发费用由乙方负责。

2.5为乙方提供货物运输派送(限于凤冈县城)，签收的查询服务。

2.6及时向乙方通报货物运输的进展情况，出现异常问题，应及时通知乙方，商议处理。

2.7同一地点，同一收件人，按批量结算。

2.8为乙方免费提供运输面单、信封但不提供塑料袋和包装箱。

2.9只要外包装好，若有内损(质量、数量)，甲方不负任何责任，但必须签收。

2.10若乙方在发货过程中夹带违禁物品或有限价证券、支票、现金、发票、手机、首饰、高贵物品，导致有关部门没收货物，甲方不负任何责任并且还要配合有关部门追究刑事责任。

2.12甲方有权拒收邮政管理部门规定三超物品(重量大于100公斤，长度大于2米，三边之和大于3米)

### 第三条：乙方的权利和义务

3.1对所托运的货物进行妥善包装，该包装应符合运输的要求及仓储包管的要求。

3.2认真填写运输面单，将货物的名称、性质、数量、重量、体积、运输要求、收件人地址、单位名称、收件人、联系方式、邮编等信息详细提供给甲方，如由于乙方提供信息错误，导致货物遗失的，甲方不承担赔偿责任。

3.3第一条的区域及价格支付邮费。

3.4在运输或保管过程中外包装若受损，乙方有权开箱验货，并按照中通速递公司的赔偿办法处理。

3.5乙方指定的发件网点属于超区范围，乙方自行提取。

3.6乙方交给甲方的货物被运输车辆错运到其他地方，乙方有权按当时面单指定地方货收货人，运输费用由甲方负责。

### 第四条：结算方式

4.1以现金方式：每月1号—5号结算上月的邮寄费。

第五条：合同期限4月1日—12月31日。

### 第六条：争议处理

6.1有关合同出现的任何争议应由甲乙双方友好协商。协商达不成的，移交上海中通速递公司总裁部处理。

### 第七条：其他

7.1本合同未见事项，经甲乙双方协商，补充合同协议为附件。

7.2本合同自双方签字日生效。

7.3本合同一式两份，甲乙双方各执一份。

7.4本合同期满，甲乙双方无意见再签订下一年合同。

7.5以上合同具有法律效力。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

## 快递驿站服务承诺书篇四

### 服务和安全保障工作承诺书

为了认真贯彻落实国家邮政局《关于做好快递业务旺季服务保障工作的意见》（国邮发〔2011〕30号）文件精神，确保旺季期间全市寄递渠道安全畅通，依据《中华人民共和国邮政法》、《邮政行业安全监督管理办法》等法律法规，结合我市邮政行业实际，组织我市各企业签订本承诺书：

#### 一、签约企业要认真

组织学习《邮政法》、《邮政行业安全监督管理办法》和国家邮政局、省邮政管理局制定的有关做好快递业务旺季服务保障工作的规章制度，充分认清快递服务是关系到亿万人民群众切身利益，是关系到社会和谐与民生的大问题。各企业要用《邮政法》和相关规章制度统一思想，规范服务行为，确保快递旺季期间的服务质量和寄递安全。



二、加强组织领导。签约企业成立“快递旺季服务保障工作领导小组”，主要负责人负总责，主管运营、网络、服务质量、信息等业务部门负责人为成员。明确分工，落实责任，任务到人，各负其责。

点公司（收派点）特别是分拨中心的快件不积压、延误，确保服务质量不降低，为广大人民群众提供迅速、准确、安全、方便的良好服务。

四、签约企业要制定预备金制度，以足够资金支撑快递业务旺季服务工作，用于生产旺季招聘员工，应急运输车辆，加班薪酬等，确保旺季生产正常运行。

五、依法建立服务网点停业、歇业情况报告制度。签约企业确保全程全网的安全与通畅，凡全国网络不歇业的省内各企业网点一律不得停止营业和投递，若服务网点、处理中心和网络，由于突发特殊原因需要停业或歇业的，要及时向德州市邮政管理局报告，经批准同意之后方可停业或歇业，但事先必须妥善衔接和处理好快件，除不可抗拒的原因外，不得以任何理由积压和延误快件。

六、确保信息畅通。在快递服务旺季期间，签约企业要建立24小时值班制度。落实工作内容、值班人员、联系方式，注意全网的信息收集、监测和分析，一旦发现问题，要按规定向德州市邮政管理局报告，及时沟通协调解决。

七、建立应急管理机制。签约企业遵照邮政业应急预案管理规定，建立快递业务旺季期间突发事件应急响应机制。一旦发生突发性的紧急事件，及时启动应急响应机制，采取有效措施，控制事态的发展，并及时向德州市邮政管理局及有关部门如实报告。

八、高度重视安全工作。签约企业严格落实国家邮政局、国家公安部、国家安全部各项安全管理规定，严格执行收寄验

视制度，加强车辆安全管理，快件处理场地安排人员值班守卫，做好防火、防盗等工作，切实保障寄递安全。认真做好对疑难问题和安全隐患问题的排查疏导工作，对出现不稳定苗头，要采取果断措施给予解决。若企业不能及时解决的安全问题，要立即与市邮政监管、交通运输、公安机关、国家安全机关等有关部门联系解决，集中力量做好应对工作。

九、维护全网统一性，树立全程全网意识。全市快递行业企业要结合自身实际情况，保证本企业网络运行畅通无阻。

十、本承诺书一式两份，双方各持一份，签约企业盖章后方可生效。

十一、签约企业若违反以上承诺书，德州市邮政管理局将依据有关法律法规，对企业及有关负责人给予严肃处理。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

## 快递驿站服务承诺书篇五

为进一步加强邮政行业安全管理，防止快递服务安全事故的发生，贯彻《中华人民共和国邮政法》、《中华人民共和国

《安全生产法》、《中华人民共和国突发事件应对法》、《快递市场管理办法》、《禁寄物品指导目录及处理办法》和《寄递服务企业收寄物品安全管理规定》等法律、法规以及其他有关规定，本企业承诺做好如下安全工作：

第一条，企业法定代表人（主要负责人）是本企业安全管理的第一责任人，对企业寄递安全、信息安全及生产安全等其他安全全面负责。

第二条，建立健全与快递作业内容相适应的安全管理制度和应对突发事件的应急预案，建立安全管理网络，层层分解安全责任，实施安全管理工作责任制，安全责任落实到人，并在经营场所明示。

第三条，对所有员工进行定期或不定期的安全教育培训，认真学习《快递市场管理办法》、《禁寄物品指导目录及处理办法》和《寄递服务企业收寄物品安全管理规定》等相关规定，并做好台帐记录。对新进员工，先培训教育，后上岗。保证从业人员具备安全知识，熟悉有关安全规章制度和安全操作规程，掌握本岗位的安全操作技能。

第四条，制订与快递作业内容相适应的安全保护措施，配备必要的安全保护设施。

第五条落实专人加强生产现场的安全管理和监督检查，定期进行安全检查与隐患自查自纠，主要负责人每月到作业现场检查不少于1次，发现隐患及时消除，并及时上报隐患整改治理情况。

第六条，按照“谁经营、谁负责”的原则，建立健全并严格执行收寄验视制度，本企业员工收寄快件时，应做到向寄件人询问和验视内件的性质和种类，确认系国家规定的非禁寄物品后，方可收寄；对用户拒绝验视的，做到一律不予收寄。

第七条，自觉接受邮政管理部门和其他相关部门的安全监管，防止不法分子利用本企业网络寄递渠道实施恐怖袭击和从事各类违法犯罪活动。

第八条，一旦发现可疑寄递物品或其他安全事件，将根据事件的危害程度，启动相关应急预案，先行做好处置工作，最大程度地预防或减轻突发事件造成的危害，并及时向邮政管理部门及其他有关部门报告。

如违反上述承诺，本企业愿意接受相应的行政处罚，并承担相应的法律责任。

承诺单位：（盖章） 法人代表：（签字）

承诺日期：二0xx年xx月xx日

（本承诺书一式两份，一份报省邮政管理局，一份留企业备存。）