

居家养老服务协议书 居家养老服务站合作协议书(优质5篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

居家养老服务协议书篇一

甲方(用户)姓名：

乙方：

一、甲方的权利、义务

- 1、甲方要求乙方提供居家养老服务，自 年 月 日开始，每周工作 天，每天工作 小时，自 点至 点。服务内容为： 。
- 2、合同签订时，明确付款方式：甲方需向乙方出示《千佛山办事处“康乃馨”行动居家养老优惠卡》编号 ，或甲方向乙方交纳月服务费 元。
- 3、甲方待服务员每次工作结束后应在服务员工作手册及《千佛山办事处“康乃馨”行动居家养老优惠卡》上签字，并於每月20日如实填写《服务员考勤·反馈表》，同优惠卡一并由服务员交回乙方，作为工资发放的依据。
- 4、甲方有权监督乙方服务员履行合同规定，要求服务员完成服务项目。对服务员的工作情况可以通过电话或书面意见反馈给乙方。若不满意乙方服务员的工作，必须提前通知乙方主管，适时调整服务人员。

5、甲方要尊重乙方服务员人格，平等待人。甲方必须严格履行服务合同，不得擅自改变服务时间或内容。

6、甲方有义务为乙方服务员提供安全保障，保证乙方服务员人身安全。若发生意外伤害事故，属甲方责任则由甲方负责，属乙方服务员责任则由乙方服务员负责。

二、乙方的权利、义务

1、乙方在为甲方服务期间服务人员必须守时守信、忠诚本分、积极主动、履行职责，不迟到、必须在协议约定范围内保质保量完成工作。

2、乙方对甲方使用《千佛山办事处“康乃馨”行动居家养老优惠卡》提供服务保证服务质量。每次服务结束时乙方服务人员按要求签字，并于每月20日将签字、考勤、优惠卡一并收回交付乙方总部。

3、乙方服务员不得擅自向甲方索要交通费，不得接受甲方馈赠的物品。

4、乙方服务人员因自身原因造成甲方财产损失或意外伤残，责任由乙方服务员负责。

5、乙方有权对服务员的工作进行检查、监督，并负责协调处理服务中产生的纠纷。

本合同一式两份。甲、乙双方各执一份，自签字之日起生效。

居家养老服务协议书篇二

乙方(受托人)：

为进一步推动居家养老服务规范健康发展，经协商，甲方与

乙方合作管理滨湖家园社区居家养老服务站工作，双方签订本协议，以共同遵守。

一、甲方权利与义务

1. 协助甲方按照《合肥市居家养老服务试点工作实施意见》有关文件精神开展居家养老服务的管理工作。

2、负责核定居家养老服务对象，对需要提供居家养老服务的老年人进行审核，确定服务时间，并移交给乙方提供服务。

3、制作并向社区发放“代币券”。

4、负责居家养老服务试点工作专项经费的管理与监督，按时向乙方划拨。

根据每月服务记录所记录服务情况及收回的代币券数量，服务项目每张代币券(服务1小时)向乙方兑付元现金，特殊服务项目兑现元。

5、加强监督检查，对乙方的管理与服务工作实施评估，对乙方的管理与服务有批评、举报的权利。

二、乙方权利与义务

1、按照《合肥市居家养老服务试点工作实施意见》及有关文件精神对滨湖家园社区居家养老服务工作进行管理。

居家养老服务内容包括：

服务项目：康复训练、量血压、定期体检等。

特殊服务项目：进行精神护理和康复护理，陪同和协助老人到医院、诊所看病就医，协助提供医疗援助等。

- 2、以微利或保本为经营宗旨，无偿或低偿为老年人服务。
- 3、负责对服务员的上岗资格认证培训和上岗培训。
- 4、自觉接受甲方的工作指导，对甲方提出的有关问题及时研究解决。
- 5、今后甲方开展此类工作，在自愿和同等条件下，乙方有优先接受委托的资格。

三、违约责任：

- 1、乙方在服务中连续3个月服务满意率达不到80%，或者在服务中出现重大责任事故的，甲方有权利自行终止本协议并要求乙方承担相应责任。
- 2、协议期间任何一方不得擅自解除本协议，若一方因客观情况发生重大变化，不能继续履行本协议时，提前三十天书面通知对方后可解除协议。

四、本协议有效期自年 月 日至年 月 日。

五、本协议一式二份，自签字之日起生效。本协议未尽事宜协商解决。

甲方：包河区烟墩街道滨湖家园社区 乙方：居家养老服务站

(盖章) (盖章)

甲方代表(签字)： 乙方代表(签字)：

年 月 日 年 月 日

居家养老服务协议书篇三

甲方(用户)姓名:

乙方:

一、甲方的权利、义务

1、甲方要求乙方提供居家养老服务，自 年 月 日开始，每周工作 天，每天工作 小时，自 点至 点。服务内容为： 。

2、合同签订时，明确付款方式：甲方需向乙方出示《千佛山办事处“康乃馨”行动居家养老优惠卡》编号 ，或甲方向乙方交纳月服务费 元。

3、甲方待服务员每次工作结束后应在服务员工作手册及《千佛山办事处“康乃馨”行动居家养老优惠卡》上签字，并於每月20日如实填写《服务员考勤·反馈表》，同优惠卡一并由服务员交回乙方，作为工资发放的依据。

4、甲方有权监督乙方服务员履行合同规定，要求服务员完成服务项目。对服务员的工作情况可以通过电话或书面意见反馈给乙方。若不满意乙方服务员的工作，必须提前通知乙方主管，适时调整服务人员。

5、甲方要尊重乙方服务员人格，平等待人。甲方必须严格履行服务合同，不得擅自改变服务时间或内容。

6、甲方有义务为乙方服务员提供安全保障，保证乙方服务员人身安全。若发生意外伤残事故，属甲方责任则由甲方负责，属乙方服务员责任则由乙方服务员负责。

二、乙方的权利、义务

1、乙方在为甲方服务期间服务人员必须守时守信、忠诚本分、积极主动、履行职责，不迟到、必须在协议约定范围内保质保量完成工作。

2、乙方对甲方使用《千佛山办事处“康乃馨”行动居家养老优惠卡》提供服务保证服务质量。每次服务结束时乙方服务人员按要求签字，并于每月20日将签字、考勤、优惠卡一并收回交付乙方总部。

3、乙方服务员不得擅自向甲方索要交通费，不得接受甲方馈赠的物品。

4、乙方服务人员因自身原因造成甲方财产损失或意外伤残，责任由乙方服务员负责。

5、乙方有权对服务员的工作进行检查、监督，并负责协调处理服务中产生的纠纷。

本合同一式两份。甲、乙双方各执一份，自签字之日起生效。

居家养老服务协议书篇四

甲方：

乙方：

根据《商品房入网销售申请暨承诺书》，甲乙双方经友好协商，就乙方向甲方提供“池州网上房地产”技术支持及服务事宜，达成如下协议，特订立本合同。

一、自““网上房地产”技术支持及有偿服务，甲方支付乙方费用：

总计人民币(小写)：

总计人民币(大写):

二、乙方责任

- 1、乙方建立完善的用户档案，负责甲方用户密钥的制作、登记、发放、注销等管理工作。
- 2、乙方根据甲方提交的入网资料，保证受理资料齐全，入网信息录入准确无误。商品房预售许可证发放次日内完成入网项目的挂接工作，项目信息公示上网。
- 3、甲方如是新开通的用户，乙方提供上门协助服务，为甲方上门安装密钥、设路应用环境，指导甲方进行系统应用的权限设路，并协助定义首个项目的销售楼盘。
- 4、乙方每天8：30—18：00提供用户热线技术咨询(法定节假日除外)，接到咨询电话应及时、全面解答并记录甲方所提出的问题;若当时不能及时解答的问题，要做详细的记录，尽快与业务部门和设计人员联系给出解决答案后，及时给甲方做出反馈。
- 5、乙方提供现场应急技术服务。上门为甲方解决在应用软件使用中遇到的因软件故障引起的用户自行无法排除的软件和应用问题，主城区在1小时(郊区2小时)内到达现场，并在短时间内解决问题;较大的问题在处理的同时，应有应急措施。
- 6、乙方负责做好网上房地产硬件网络平台的维护，提供多种专线访问方式，避免因单条通讯线路故障造成的应用中斷，确保系统平台的安全稳定;并根据业务需求及时做好应用软件的开发和维护。如遇系统调整、维护等原因需暂停服务，应提前3天告知甲方。
- 7、乙方每天备份系统数据，确保甲方数据的安全。

18、乙方可根据甲方需要对网上操作人员进行培训。并依据系统改造情况，安排培训教材和培训内容，通过业务知识和实际操作能力培训，提高甲方使用能力和操作水平。

9、乙方建立与甲方的回访制度，定期以电话、反馈邮箱等方式了解甲方的使用状况和业务需求，不断完善应用服务。

10、凡是因为甲方自身硬件和网络或因运行非乙方提供的软件造成使用中的问题，乙方有义务提供相应的技术指导，但是不承担任何责任。

三、甲方责任

1、所有从事网上销售的人员必须持证上岗(一个公司不少于两人)，因工作人员操作失误而导致要求乙方经常性修正(单个项目错误数不超过10处视为经常性)，每超过一处甲方应另行支付乙方技术服务费。

2、甲方必须准确、及时地反馈在使用过程中遇到的问题，使乙方能及时了解并解决问题。

3、必须按协议约定向乙方支付相关服务费用。

4、甲方在使用过程中造成密钥的物理性损伤或丢失，需更换或补领密钥的，需向乙方支付除密钥制作和维修费用。

5、甲方不得对软件使用权私自或供他人进行破密等损害乙方权益的活动，一经发现，将追究其法律责任。

四、付款方式及其他

乙方在收到甲方入网项目全部技术服务(一次性支付)后，即时给甲方提供系统使用的权利。

五、本合同一式贰份，双方各持壹份，一经签署，立即生效。

六、补充约定：

甲方： 乙方：

地址： 地址：

电话： 电话：

甲方代表(签名)： 乙方代表(签名)：（ 公章 ）

签定日期： 签订日期：

居家养老服务协议书篇五

甲方（委托方）： 大连市甘井子区xx街道办事处 乙方（受托方）：

为进一步探索xx街道居家养老服务工作经验，推动居家养老服务规范健康发展，经协商，甲方将辖区内居家养老服务工作委托给乙方管理，双方签订本委托协议，以共同遵守。

一、甲方权利与义务

1、指导乙方在甲方辖区内按照《大连市人民政府关于加快发展养老服务业的实施意见》（大政发【2017】55号）及《关于甘井子区居家养老服务工作涉及具体问题的解释》有关文件精神开展居家养老服务的管理工作。

2、负责核定审批政府资助的居家养老服务对象，对社区/村评估上报需要享受居家养老服务的老年人进行审核，确定服务时间，并移交给乙方提供服务。

3、负责居家养老服务工作专项经费的管理与监督，按时向乙

方支付。

4、根据每月服务记录所记录的服务情况核算支付金额。

5、加强监督检查，对乙方的管理与服务工作实施评估，对乙方的管理与服务有批评、举报的权利。

二、乙方权利与义务

1、按照《大连市人民政府关于加快发展养老服务业的实施意见》（大政发【2017】55号）及《关于甘井子区居家养老服务工作涉及具体问题的解释》有关文件精神对居家养老服务工作进行管理，对符合条件并获得审批的服务对象进行服务。

居家养老服务内容包括：

生活照料、家政服务、医疗保健、康复护理、送餐服务、安全访视、精神慰藉等。详细服务项目见附件，双方可根据实际情况研究调整项目细则与服务价格。

3、以微利或保本为经营宗旨，无偿或抵偿为老年人服务。

3、负责对服务员的上岗资格认证和上岗培训。

4、委托管理期间，乙方的居家养老服务员负责服务记录的工作，乙方管理人员需要定期进行服务回访，并接受甲方的检查与监督。

5、自觉接受甲方的工作指导，对甲方提出的有关问题及时研究解决。

三、违约责任

1、乙方在服务中连续3个月服务满意率达不到80%，或者在服务中出现重大责任事故的，甲方有权利终止本协议要求乙方

承担相应责任。

2、协议期间任何一方不得擅自解除本协议，若一方因客观情况

发生重大变化，不能继续履行本协议时，提前三十天书面通知对方后可接触协议。

四、本协议有效期自20____年____月____日至20____年____月____日。

五、本协议一式二份，甲乙双方各执一份，自签字之日起生效。本协议未尽事宜双方协商解决。

甲方：大连市甘井子区 乙方：

xx街道办事处

（盖章） （盖章）

甲方代表（签字）： 乙方代表（签字）：

年 月 日 年 月 日

甲方：（社区居家老人）：

乙方：（居家养老部）：

本着服务社会、服务老人、互助互利的原则,为营造温馨、舒适、安全的生活环境，保证居家养老服务质量，规范服务行为，满足老年人“老有所养、老有所乐”的需要，切实保障老年人的合法权益，明确各自的权利义务，结合当前有关养老的规定，经过甲、乙双方友好协商，就养老服务事宜，自愿达成以下协议条款，供各方遵照履行：

一、服务内容和标准

参照《**居家养老帮扶办法》中的相关内容和标准。乙方的服务时间：

时间起止：从 时至 时

协议期限：协议期为 年。

年 月 日至 年 月 日止。服务地点：

服务时间：

二、甲方的权利和义务

1、有选择、更换服务人员的权利，但请求调换的时间应提前一周告知居家养老服务部或家政公司。

2、正确理解居家养老工作的性质，依约定接受服务的权利，对护理人员要以礼相待。

3、按时向家政服务人员交纳须承担服务费的义务。

4、在服务期间，服务人员为甲方提供生活服务时，正常所需支出的费用应由甲方承担；甲方如需就医，其产生的费用应由甲方自行承担；非因服务人员的过失所造成的事故（如甲方自己在日常生活中，外出活动时所发生人身伤害）其赔偿费用应由责任人来承担。

5、甲方及时提供服务所需各种证件。若因甲方原因致使服务人员无法服务，服务人员不承担责任，服务人员应及时将情况反映给甲方，由乙方与甲方协调处理。

6、甲方积极配合乙方做好服务工作，提高工作效率。实事求是地对服务人员进行考勤和工作评定，不得有无辜强加服务

人员服务项目的’行为。

7、甲方如发现乙方服务有损害甲方权益的行为，或不胜任服务工作时，甲方有权解除协议。

三、乙方的权利和义务

1、主动关心老人的需求，向甲方提供合适的护理人员，建立护理人员档案并保持经常联系，并保证护理人员身份清楚、手续完备、身体健康、无不良社会记录的义务。

2、丙方有权告知甲方家人服务人员情况的义务，根据实际情况调整居家养老服务对象，对表现不好的护老助理员有权终止协议。

3、丙方应每月一次电话或者派出工作人员走访、征求甲方意见、及服务人员服务情况，核实甲方提出的问题，及时予以协调沟通。

4、尊重和维护甲方的合法权利，安排志愿者服务人员

开展居家养老服务项目，全心全意为老人服务，负责监督管理服务人员日常工作。

5、乙方及时协调解决甲方和服务人员在服务过程中出现的矛盾纠纷。

五、解除协议

1、协议期满、协议内容变更、终止等，甲方应及时到乙方处理相关手续，愿意继续聘用原护理人员，请在15天内与家政服务中心签订新一轮协议；如甲方与家政服务中心私下达成服务协议，一旦发生任何问题，乙方概不负责，并保留追究其责任的权利。

2、协议期未满，甲方要求解除协议，应提前3天通知乙方，乙方无故要求解除协议的，应由乙方负完全责任，协议执行期间，如发生纠纷，应先协商解决，协商不成可向法院提起民事诉讼。

3、甲方属自费者，逾期两个月不交纳服务费，乙方有权提出解除协议。

六、违约责任

乙方应在服务期限内，选派适合为甲方提供优质养老服务的护理人员，如果没有做到，乙方应为甲方及时调换护理人员。

七、附则

1、在志愿者服务期间内，非服务人员原因，甲方发生意外，乙及服务人员两方均不承担责任。

3、甲、乙双方共同遵守国家的法律法规及社会公德，任何一方出问题各自负责。

以上内容需甲、乙双方共同遵守，确保居家养老工作顺利开展。

八、其他约定：

本协议一式两份，甲乙双方各执一份。

甲方：（签字、盖章或按手印）

性别：

出生年月：

身份证号：

家庭住址：

联系电话：

监护人姓名：

家庭住址：

监护人联系方式：

年 月 日 监护人、直系亲属：（签字、盖章或按手印） 姓名：

性别：

出生年月：

身份证号：

家庭住址：

联系电话：

年 月 日

乙方：（公章）

养老服务部负责人：（签字）

地址：

电话：

年 月 日