

# 最新竞聘酒店前厅主管演讲稿 酒店岗位 竞聘演讲稿(精选5篇)

使用正确的写作思路书写演讲稿会更加事半功倍。在日常生活和工作中，能够利用到演讲稿的场合越来越多。我们如何才能写得一篇优质的演讲稿呢？下面是小编帮大家整理的优秀演讲稿模板范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 竞聘酒店前厅主管演讲稿篇一

尊敬的各位领导，各位同事：

大家好！

我叫\_\_，衷心感谢公司领导给我们大家这次公平、公正竞争、展示自我的舞台和施展才华的机会。企业的发展需要人才，为了使企业能在竞争日益激烈的大市场环境中立于不败之地，我们不仅需要服务技能过硬的员工，还需要懂业务、善经营的管理者，只有平时严格要求自己，不断提高自身业务素质，才能把握好每一次展现自身才能的机会，从而实现自我价值。

我竞聘的职务是领班一职，我知道，我没有辉煌过去，只求把握好现在和将来。从我自身来讲，无论是工作能力还是综合素质可能还不是最佳人选，但人往高处走，只有不断挑战自我，战胜自我才能实现自己的人生价值。二是淡淡做好\_\_主管的工作思路。

### 1、沟通问题

做为一个管理者要学会沟通、善于沟通，我要用自己的热情把快乐传播到每一个员工的心里面，给员工创造零距离的沟通，让员工在一个“无压”的环境中工作，充分发挥员工的

积极性。

## 2、工作方法

一个优秀的管理者要学会人性化的管理制度，要学会调动员工的主观能动性。员工不行可以教，好的员工就应该给与充分的信任，有了充分的信任才能有和谐的管理制度和服务意识。

## 3、服务意识

我们服务行业一直提倡顾客就是上帝，其实服务是相互的，用主动、周到、热情的服务换来客人的愉悦和灿烂的笑容，也就是自己最大的快乐。做为一个管理者你首先需要的就是敬业精神。而这种精神就是责任，对自己，对集体，对社会的责任和义务。

我今天的演讲虽然是毛遂自荐，但却不是王婆卖瓜，自卖自夸。我只是想向各位领导展示一个真实的我。我相信，凭着我的个人素质，我的爱岗敬业、脚踏实地的精神，我的工作热情，我的管理经验，我一定能把\_\_主管的工作做好。如果各位有疑虑，那就请给我一个机会，我决不会让大家失望。

希望大家今天能够给我一个机会，选择我担任领班一职，我一定不会辜负大家的期望，为我们酒店贡献更多的力量。

谢谢大家！

## 竞聘酒店前厅主管演讲稿篇二

尊敬的各位领导和各位评委：

大家下午好：我是会议部员工xx[]非常感谢酒店给我这次难得的机会。

其实，我并没有多么复杂的工作经历，从毕业到现在，在xx大酒店工作算是我第一份比较正式的实习，虽然工作也有不顺心、也有抱怨、委屈，可是我从没想过要离开这里，用一句话可以这样说“工作虐我千百变，我待工作如初恋”。之所以有这样的心态，是因为我相信，无论在哪里，总有发光的可能。作为典型天蝎座的我，我想我还是挺专一的吧。

其实，对于这次竞聘，我真的是没抱多大希望，看看其他的员工同仁，他们或是已经在其他单位工作了多年，有非常丰富的工作经验和高超的业务技能，或已经是本单位的元老，再看看自己，实在是没什么可圈可点的优势。

但是，始终记得高中班导说的一句话，现在成绩不好并不代表以后的成绩不好，你们还有很大的提升空间，我想这句话用于我现在的状况再也适合不过了。对，我应该还有很大的提升空间吧。

这一年多，承蒙各位领导和同事的关怀和栽培，不仅工作能力有所提升，在对人对事的心态上也逐步成熟，还在今年第一季度被评为“服务之星”，在此，真心感谢各位。

说起质检，我也并不是特别的了解，先前在其他酒店兼职的时候，看到他们的质检部的人好像都是特别牛的样子，到各个部门巡视、挑毛病、检查，监督、督促，然后让他们改正，就没其他事了，貌似只有元老级别的员工才有资格，就跟咱们的纪委一样，是个好差事。哪里能轮到自己呢？感觉自己真的是望其项背，遥不可及。所以，一直是抱着很敬畏的态度对待的。但是，每当看到冬冬工作繁忙、去匆匆、下班最晚，吃饭最晚，还得看领导眼色的时候，就觉得实在和想象中的差别太大，先不说其他部门，就单单是会议部，每有会议经常事必躬亲，帮我们指点工作中的不足之处。那样的细心和认真有时候连女孩子都很难做到。我就曾经问过自己：“如果是我，我能做到吗？”不一定吧。

可是，人都是有上进心的，不是吗？在现在这样的社会，不断提升和挑战自己是生存法则。既然今天站在这里，准备时间也比较短暂，但私下还是对质检做了一些比较专业的了解，再加上工作中的所见所闻，我想工作具体可以分为两大部分，即硬和软相结合的监督体系。

硬具体指比如：卫生标准以及行为规范、设备设施维护与节能降耗，安全消防隐患，卫生质量，内部环境质量，员工事务保障等。

软具体指比如：服务态度，礼节礼貌，服务技巧、服务方式、服务效率以及各部门详细服务流程和部门非常规服务，部门协作，顾客投诉处理，顾客意见反馈与一线员工工作意见等。这两项应该做为质检工作的重点做。

质检工作比较琐碎，工作强度大，需要极高的责任心和坚韧不拔的毅力，质检人员还必须有一视同仁的心态和海纳百川的胸怀，这都是天蝎座的我具备的吧。

古人云：不可以一时之得意，而自诩其能；亦不可以一时之失意，而自坠其志。不管今天各位领导和评委能否选中我，我都非常感恩。谢谢。

## 竞聘酒店前厅主管演讲稿篇三

尊敬的各位领导和各位评委：

大家下午好：我是会议部员工\_\_，非常感谢酒店给我这次难得的机会。

其实，我并没有多么复杂的工作经历，从毕业到现在，在金融大酒店工作算是我第一份比较正式的实习，虽然工作也有不顺心、也有抱怨、委屈，可是我从来没想到要离开这里，用一句话可以这样说“工作虐我千百变，我待工作如初”

恋”。之所以有这样的心态，是因为我相信，无论在哪里，总有发光的可能。作为典型天蝎座的我，我想我还是挺专一的吧。

其实，对于这次竞聘，我真的是没抱多大希望，看看其他的员工同仁，他们或是已经在其他单位工作了多年，有非常丰富的工作经验和高超的业务技能，或已经是本单位的元老，再看看自己，实在是没什么可圈可点的优势。

但是，始终记得高中班导说的一句话，现在成绩不好并不代表以后的成绩不好，你们还有很大的提升空间，我想这句话用于我现在的状况再也适合不过了。对，我应该还有很大的提升空间吧。

这一年多，承蒙各位领导和同事的关怀和栽培，不仅工作能力有所提升，在对人对事的心态上也逐步成熟，还在今年第一季度被评为“服务之星”，在此，真心感谢各位。

说起质检，我也并不是特别的了解，先前在其他酒店兼职的时候，看到他们的质检部的人好像都是特别牛的样子，到各个部门巡视、挑毛病、检查，监督、督促，然后让他们改正，就没其他事了，貌似只有元老级别的员工才有资格，就跟咱们的纪委一样，是个好差事。哪里能轮到自己呢？感觉自己真的是望其项背，遥不可及。所以，一直是抱着很敬畏的态度来对待的。但是，每当看到冬冬工作繁忙、来去匆匆、下班最晚，吃饭最晚，还得看领导眼色的时候，就觉得实在和想象中的差别太大，先不说其他部门，就单单是会议部，每有会议经常事必躬亲，帮我们指点工作中的不足之处。那样的细心和认真有时候连女孩子都很难做到。我就曾经问过自己：“如果是我，我能做到吗？”不一定吧。

我想工作具体可以分为两大部分，即硬件和软件相结合的监督体系。

硬件具体指比如：卫生标准以及行为规范、设备设施维护与节能降耗，安全消防隐患，卫生质量，内部环境质量，员工事务保障等。

软件具体指比如：服务态度，礼节礼貌，服务技巧、服务方式、服务效率以及各部门详细服务流程和部门非常规服务，部门协作，顾客投诉处理，顾客意见反馈与一线员工工作意见等。这两项应该做为质检工作的重点来做。

质检工作比较琐碎，工作强度大，需要极高的责任心和坚韧不拔的毅力，质检人员还必须有一视同仁的心态和海纳百川的胸怀，这都是天蝎座的我具备的吧。

古人云：不可以一时之得意，而自诩其能；亦不可以一时之失意，而自坠其志。不管今天各位领导和评委能否选中我，我都非常感恩。谢谢。

## 竞聘酒店前厅主管演讲稿篇四

尊敬的各位领导、亲爱的各位伙伴：

大家下午好！很荣幸我能够站在这个舞台上与大家分享荣誉。站在这璀璨的灯光之下，回首来时的路，蓦然发现，我已经与xx携手走过了四季，深知彼此的冷暖。

初来乍到，我应聘的是餐饮主管，而我却像个炸毛的小女生一般，无处安放我的情绪和位置。对员工的陌生导致他们不服从管理、我的孤傲也使得我不得人心，加上作为一个外地媳妇，在陌生的地方孑然一身，做了全职妈妈一两年之后，即使大学毕业即使有一定的工作经验，但我的内心依然充满了兵荒马乱，倍感无助。记得当时最深的印象就是每天都要与自己的“我想要离职”的意识做斗争。可是当我努力改变的时候，我发现我的工作伙伴们开始接受了我，而我在平时的工作中也逐渐获得客人的认可，我慌乱的内心终于找到了

安全的岛屿。从中，我收获的最大的成长就是自我改变和适应环境。

平静地工作一段时间之后，内心又不由得开始迷茫，我觉得前路漫漫，没有归途。却在那时，有幸到蕲春参加了中青年论坛，意外收获了一张寄给自己的明信片，深深地被上面的一段话鼓舞了，在这里我也分享给更多的伙伴们：你所做的事情也许暂时看不到，但不要灰心或焦虑，你不是没有成长，而是在扎根。我忽然豁然开朗。

在餐饮一线的工作是很容易收获感动的，有时候只是客人一句不经意的赞美，有时候只是一个微笑甚至一个眼神，都让你觉得是弥足珍贵的鼓舞。而服务行业的宗旨就是客人的满意，用真诚就能打动客人。

离开餐饮部而转向行政人事部的时候，便是我职业生涯中的一个转折。我真的特别感谢我的领导，我没有行政人事工作的经验，他们却给予了我学习和成长的机会，新的开始也就意味着新的挑战。记得当初刚离开的时候有餐饮的伙伴对我说舍不得我调离，好不容易把餐饮的工作做顺却离开不是很可惜吗？我对她笑笑，内心却笃定了往未知的挑战出发。

我又开始过着摸着石头过河的生活，所幸的是，在我遇到困难或者出现失误的时候，领导会耐心地给我指出错误。记得前一阵子我经常跟我的领导说，这谁谁谁真不好沟通。但是他却一下指出了我的不足，你仔细了解过你与他人谈话的态度和方式吗？这大概就是领导力里所说的盲点象限。我顿时不说话了，可能我的内心对一个人并不排斥，但是我着急的性格却不由得会对一个人表现出不耐烦，这也大概是我总与人沟通不好的原因。再在后来的工作中，我开始注意我的言辞和态度，就很少出现沟通不畅的情况。

不管是作为餐饮主管，还是作为行政人事部主管，我都觉得是一个充满爱的岗位。就像我的微信签名，有爱的生命才会

有力量。当你爱客人，你便能做好服务工作；当你爱你的工作伙伴，会努力地为他们营造美好的工作氛围。我就像一颗种子，联投商业就像一片沃土，把自己埋在土地里，有爱的养分滋养，会生根会发芽，有成长的力量，会开出美丽的花。

最后借此机会给在做的每一位领导每一位伙伴们道一声新年快乐。希望大家都在新的一年里蹭蹭蹭地成长发芽！

## 竞聘酒店前厅主管演讲稿篇五

尊敬的各位饭庄领导：

大家好！首先感谢各位领导给我这次公平、公正竞争、展示自我的机会。

我竞聘的职务是厅面领班一职，每个人都是在学习中进步的，在学习中成长。来到饭庄一楼服务部不知不觉已过了一年的时间，在这一年的时间里，通过自己的努力和领导的指导与帮助、同事的团结与协作促使自己的能力提升了很多，经验也丰富了许多。我一直深深地牢记那句话“宝剑锋从磨力出，梅花香自苦寒来！”我知道从我自身来讲，无论是工作能力还是综合素质对于担任领班这一职位都还有些欠缺。但是人往高处走，只有不断挑战自我，战胜自我才能实现自己的人生价值。

酒店餐饮的发展需要餐饮文化的熏陶，作为餐饮从业人员必须塑造这个文化“从要我干”“变成“我要干”，以良好的心态，热情为客服务，让客人吃美味菜肴，品饮食文化，我相信先进的管理理念更容易使饭庄服务部做出成绩来，我展开工作的重点将是“工作态度与服务理念”两个方面，如果我会竞选成功，我将会从以下几点做起：