

职业素养培训心得体会(实用8篇)

心得体会是我们对自己、他人、人生和世界的思考和感悟。好的心得体会对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇心得体会以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家能够有所帮助。

职业素养培训心得体会篇一

前短时间，我有幸参加了由杭州时代光华安排的赵菊春老师的职业态度与敬业精神的培训学习，使我受益匪浅。此次培训更加深了我对产品质量的认识，质量是企业的命脉，提高产品质量意识，提高全员素质，生产出合格产品，企业才能发展壮大!我们质量部门的工作繁杂、琐碎、责任大，某个环节出现一点差错都要给企业带来不良影响和损失，需要踏踏实实、认认真真、任劳任怨的去做，在工作中难免有挫折、有烦心，如果喋喋不休、哀哀怨怨，不如心平气和面对一切，用心想、用心做，战胜困难，办法总比困难多。

企业给了我们舞台，我们选择了，就要忠实于自己的选择，义无反顾得担当，这就是责任!要拥有一个积极向上的心态，懂得珍惜，怀着感恩的心，努力回馈!也建议这样的职业素养培训课程多多开办，多多学习“快乐的钥匙把握在自己的手中”要有乐观平和的职业心理!赵教授这一讲更使我端正了生活及工作的态度，职业素养告诉我们，工作的态度不是今天或明天，而是一种职业的信仰，做好自己该做的事情是无可非议的，工作要主动、必须做到位，尽自己最大努力做自己份外的事情也是一种收获。

天长日久提高的是自己，快乐的也是自己，用好的心态面对一切!阳光心态是一种健康的心理，喜悦、乐观向上、愉快、生机勃勃、沉着冷静是一种精神优势和无形的力量!它会激发主动性、创造性、积极性!我们必须有好的心态面对人生，才

能幸福快乐!”上班时间求生存,下班时间求发展”很明确的指出了我们要走的路,要不断的学习,充实自己,细节决定成败。每一位职业人士都必须明白的。面对障碍,出现“消极”行为、情绪与情感,这是自然的表现。然而,我们不能以此为借口,给我们带来危害,而是要掌握一些方法,增长智慧,以阳光心态看待工作和生活,以促使自己能从“消极行为”转向“积极行为”,使自己与企业获得双赢。

职业素养培训心得体会篇二

一个人原来的能力大小并不重要,而他的学习能力、悟性能力则是非常关键,不善于学习的人或学习得太慢的人,会很快被挤出人才的行列。

我们即将进入企业上班,职业素养对我们尤为重要。我们因该具备职业化的心态意识,还要磨练职业化素质。职业化意识的树立是为职业化素质磨练打下的良好基础。在职业化意识中,最重要的是对企业具备责任意识。有了责任意识才会主动承担更多的工作,在工作中善始善终,在出现问题时先从自身寻找改进的方向而不是互相推卸责任、互相推诿。有了责任才会郑重地兑现承诺,才会坚守职业道德,对企业忠诚。态度决定一切,企业用人其实并不太看重学历,而是取决于他展现出来的能力水平,许多人在职场发展慢,不是没有能力,而是心态不够好。良好的职场心态首先是职业人心态,投入地把每一件负责的事做得专业、完美,不偷懒不应付了事。脚踏实地是一名人才成长过程中很重要的心态,优秀的职业人应具备对客户的服务意识、要树立为内部客户服务的观念,注重团队合作。我们属于刚走出校门的新员工,要主动的上级沟通,主动汇报工作进程,多向领导请教。我们不能感情用事、忽略事实,要注重讨论程序,要尊重大家的意见,力求共同共解。

我们作为新人要不断进行知识技能的更新,通过阅读、参加培训、工作实践、向先进者学习,自我反思,及时保持知识结构的更新,保证自身能与企业的发展与时俱进。同时也应该思考

自己的职业道路,确立发展的目标方向,在实践中前进。

职业素养与职业规划是密切联系的,对我们的成长起到了很好的指导作用。对于我们即将要踏入社会职场的大学生,做好自己的规划可以使我们可以少走很多弯路。通过上课老师的讲解对视频播放内容的分析,我对职业规划职业素养都有了一定的认识,明白了它们之间的关系。这将是一大收获,因为我们可以参照其做出自己的规划,同时注重对自身的职业素养的培养。

在生活中,我们应善于观察,深刻认识自己、了解自己,学会自我评估。因为只有认识了自己,才能对自己的职业做出正确的选择,才能选定适合自己发展的职业生涯路线,才能对自己的职业生涯目标做出最佳抉择。

职业素养培训心得体会篇三

在三天的核心理念与职业素养培训,通过两位老师精彩的讲演,培训内容又具有科学性和实用性,令我感触颇多,最明显的是让我再一次体会到管理的重要性,下面我就谈一下我的学习感想。

前两天的员工培训,通过老师分别从核心问题、核心理念和核心价值观三个方面结合我中心目前状况、存在的问题、社会环境等进行剖析讲解,让我深刻的认识到了我们的不足之处。

首先,我中心还没有完全建立起自己的品牌。在方便、优质、满意等和老百姓息息相关人方面还没有完全树立起好的口碑。

其次,没有一个完整和核心理念。我中心开展优质服务只是刚刚从护理团队开始,全中心大部分职工距离“主动与患者交朋友”这目标还有差距,我们只有关注患者的需要,多从细节当中体现出发自内心的真情和关爱,才能体现出我们的

优质服务，才能真正的感动患者，才能打造出我们自己的品牌。

再次，当前的社会环境存在一定的影响。物质生活的提升速度远远的超过了精神生活的发展，造成员工精神生活匮乏，忘记了自己身为医务人员的神圣使命和社会责任，在这方面我们要以开展优质服务为契机，建立自己的医院文化，丰富员工的业余生活，引导全体员工在心中树立起正确的价值观。只有让患者满意了，我们中心才能更好更快的发展，同时也才能更好的满足我们的物质生活。

后来的中层干部培训，虽然时间只有短短的一天，但也使我收获颇丰。通过老师的演讲，使我深刻认识到要管理好一个部门，要讲究方式与方法，因为管理的本质是科学也是艺术。管理的定义是“有效的运用各种资源，以恰当的方法，使组织活动更加富有成效”。它包含有太多内容。有效要讲效率，也要讲效果，就是既要把事情做好，也要把事情做快、做对。各种资源都是管理的对象，在医院包括：人力资源、良好的就医环境、仪器设备、医疗技术、后勤保障等。管理的方法很多，要结合部门的实际工作，把管理工作科学化、规范化，标准化。

总之，通过培训和学习，我体会到无论是中心还是科室的发展，都必须在管理上下功夫。如何把科室员工的个人事业追求和科室团队目标结合起来，如何结合医院的文化建设，在科室树立积极向上、爱岗敬业的科室文化，如何改进工作流程，提高工作效率，这些都需要在现有的条件下，通过管理学的方法，合理调配资源，发挥团队优势。通过管理学的方法，合理授权，明确职责，落实责任。通过管理学的方法，运用绩效考核的杠杆，奖勤奖优。科室要加强执行力，落实责任，勤检查，严格遵守法律法规及中心和科室的各项规章制度。

作为中层干部，承上启下，作用大，任务重，中心领导高度

重视提升中层干部的管理水平，组织相关的理论培训，是对我们寄予了殷切的希望。我们要紧紧围绕中心，加强部门间的协作，抓科室管理，抓医院文化建设，带领和团结职工做好本科室的工作，为把中心建设成为群众满意的医院而努力奋斗。

职业素养培训心得体会篇四

在我们平时的工作中，大多数教师认为自己的职业很辛苦，好像所得到的欢乐很少，对于班主任工作更是不愿去做，认为苦，累，有时又不被人理解，而万老师和贾老师的报告，不仅似一股甘泉洒在了我们的心中，更像一把钥匙开启了我们的心灵之窗。

首先，来自广州佛山南海区九江中学任教的贾老师的《小活动，大德育——活动体验型主题班会设计与实施》讲座，更是让在座的班主任心生感慨：活动虽小，威力其大！是的，班主任工作是一个小舞台，但它却能展示我们的大智慧！

贾老师的讲座让我们沉思班主任工作的深层意义。班主任工作，也是一门极具挑战的管理学，可是，在我们刚走上讲台时，是不知道“管理”两字是怎样写的！所以许多班主任工作了多年，辛苦了多年，付出了多年，最后收获的或许是学生的怨言、领导的不满。“用正确的时间做有效的事”，要达到这种工作境界，定要明白何谓“管理”吧。

文化管理包括个人管理、制度管理、权变策略、核心理念等范畴。当班主任，一定要知道“核心理念”的深义。没有文化理念管理的班集体必将成为一盘散沙。作为班主任，应当与同学们一起分析高中学习的目标，集体中每个个体的目标和价值。一起制定班规、班训、班旗，一起与同学们构筑有特色的班集体。

这样，班级的文化也就自然而然地建立起来。在班集体文化

管理这方面，贾老师老师做得非常好。他与同学们共同创设的班级目标，小组讨论甚至采用辩论的形式制定班规，老师则是为同学们服务，电脑操作记录学生们所指定的班规，表面看让同学们平等的空间，，实际上是老师就像如来佛祖一样，既给力学生极大地发展空间，但又让孩子自觉主动的为班级服务，又不脱离班级学校的管理，尤其让我赞同的是当他们的班规与学校大规则冲突时，老师又会民主的让学生表态，个人服从于集体。自己制订的班规，他们就做到了言出必行，他们班的手机“零分”事件，更让我感受到了贾老师的智慧，既巧妙地处理了此事，又让学生觉得老师很民主，这样他们就会更喜欢自己的班级，更会做事情一直勇往直前。而这前行的动力，来自于贾老师老师先进的班级管理理念。

这不正是老子所说的“后其身而身先，外其身而身存”的智慧吗？贾老师不是牵着学生的鼻子在前面走，她隐在学生的身后，让学生在前面“冲锋陷阵”，可是她所创设的班级特色文化，却时时在前面引领着学生前进！

听贾老师的报告不同于以往的一些报告，好多是空谈理论，而到了真实工作环境中，却很难操作，在班级的管理中，它不仅介绍了使用的班干部如何聘用，更精确到了课代表的使用，三个课代表，一个负责课前领着学生做预习工作，一个管收发作业，另外一个则统计作业情况，并报班级秘书处按版班规处理，细想自己平时的工作，课代表有，但是由于没有给孩子确切的明确分工，有时就造成了很多工作的上的被动，尤其是对于小学的孩子更需要老师的及时的点拨与指导。

小的细节是我们都可能发现的，但是贵在坚持和悉心指导。其次他的报告中提到了班级的一个重要活动“爱情话题”，这对于我们一般的班主任，无论是初中的还是高中的，可能都会采用不出现事情就不说，能回避就回避，更别说公开的让学生谈论自己对爱情的看法这一问题了，优势越是这样的遮遮掩掩，反而使那些豆蔻年华的孩子想入非非，甚至因此误了自己的学业和前途，或者说还会出现一些混沌期中的书

呆子型的学生。贾老师不愧是优秀的班主任，无论任何事情都采用了极妙去处理，他采用的是让学生自己收集材料，有的学生起初都不愿参与，不愿意吃那个开心扉说出自己对爱情的看法，有的甚至害怕同学嘲笑，贾老师晓之以理动之以情，打消了孩子的顾虑。

最终，学生的成果让老师听报告的老师无不为之震惊，很难想象那是一群高中生的作品，他们的一些观点并非我们成人所想的那样，他们的思想很好，并且也体现了当代高中生心理和年龄特点，并且紧跟时代步伐。最后贾老师又以高质量的课件向学生展示了自己对爱情的看法，不仅对学生的做法加以肯定同时又向学生展示了自己对爱情的观点。真的是一剑双雕，不仅增加了教育工作的透明度，更以此活动走近学生，一个小的活动体现了大的德育工作。

其次，来自北京的优秀教育专家××老师，更是把自己三十年余年的经验和老师们进行了深入的交流，语言真挚、感人。

职业素养培训心得体会篇五

上个星期，我参加了一期公司组织的有关职业素养的培训。整个培训以相互分享和交流的形式进行。培训内容丰富，形式新颖，具有很强的针对性，让我学到了很多，感触颇深。整个培训以相互分享和交流的形式进行。

通过学拿破仑说：“不想当将军的士兵不是好兵”。我认为当好士兵才有可能当上将军。忠诚是员工的立身之本，是一个人必须拥有的良好品质。有忠诚之心才会有独特的人格魅力，才会拥有更好的职业声誉和品牌形象。忠诚不是一种纯粹的付出，忠诚也会有回报。就像企业不仅仅属于老板，同时也属于员工。我作为一名企业员工，必须忠诚才能立足于职场。

为人处事以诚相待，信守诺言，这就是诚信，是做人的基本

原则。责任是一个人对自己做得事情负责，对他人负责自觉态度；责任就是没有做好分内应该做得事情，而应该承担的过失。当我们坚守责任是，就是在坚守最基本的人生义务。放弃了自己对社会的责任，就以为这放弃了自身在这个社会生存的机会。责任和诚信是行为和思想高度一致的具体表现，同时保证了信誉，保证了企业的竞争力。

在工作中，应该尊敬自己的只要，这就是敬业。工作是自己的，而不是做给领导看的。对待工作要以一种敬畏的心灵去对待。我认为领导分配工作给我们，一方面是对我们能力的一种肯定，另一方面是对我们的一种信任。我们对工作完成的好坏，决定了我们的未来。如果在工作中感到辛苦，那是我们在为自己的成就进行立体和脑力的“投资”，不必跟别人抱怨。我们唯一要做的就是，不论在人前人后，都要做好自己的本职工作。

细节决定成败，细节方显魅力。正所谓星星之火可以燎原，以认真的态度对待工作上的每一件事，以责任对待每一个细节，把小事做到极致，这样才能在平凡的岗位上创造出最大的价值。想要成功不惜重点滴小事开始，如果不遵守从小事做起的原则，必将一事无成。

做事要“善为人师”，不要“好为人师”。在别人不懂的时候，要主动帮助别人，要懂得“凡是人，皆须敬”。要懂得感恩和珍惜。许多员工跟我之前一样，都会抱怨自己的工作付出和回报不成正比，在这次培训中，我懂得了我现在所得到一切都是我付出的累计，并不是所有的付出都有回报。没有回到，要保证平常心对待；等到回报要以感恩的心去对待。世界成功大师安东尼罗宾曾经说过“如果现在没有得到你想要的，即将会得到更好的”。

我相信只要拥有一颗积极向上的心，懂得珍惜，怀着感恩的心去对待，努力回馈，用于承担自己的责任，学会理解，学会尊重一定会有回报。我们的信念源于我们的态度；今天的

行为取决于我们的思想；我们的未来取决于我们今天的行为。我会好好把握属于我们未来。

职业素养培训心得体会篇六

20xx年11月24日下午，聚成企业管理顾问公司潍坊分公司讲师郭泳成来公司授课。通过听课，我很受启发。在培训课上，郭老师讲到“员工可越级投诉，但不越级请示；领导可越级关心，但不越级指挥”这一企业管理原则。因“员工越级投诉，领导越级关心”关系到企业运行健康、人性化管理体现，是公司所提倡的，在此不作论述。现仅就“员工不越级请示，领导不越级指挥”谈一下自己的体会。

遵循“不越级”管理原则很重要。一般而言，企业管理离不开管理层级，因为一个人的精力和时间是有限的，一个人的能力再强，即使浑身是铁，又能拈几根钉呢？所以，有效的层级管理，实际上就是让居于不同层级上的人发挥不同的作用，理想的状态是：高层谋划战略指明方向，中层制定方案组织实施，基层执行方案达成目标。要实现这种理想的管理状态，有一条措施很重要：就是上级要抓好直接下级的工作，下级要及时向直接上级汇报工作。

破坏“不越级”管理原则有危害。在层级管理体系里，一个下级只能有一个上级，并对直接上级负责，这是组织体系得以健康运行的基本规律。如果下级越级请示，容易造就“特殊员工”，员工绕过直接上级领受任务，实际上是该员工抛开了管理体系的约束，久而久之，直接影响组织体系的健康。如果领导越级指挥，容易造成“令出多门”，造成中层摸不着头脑，无形中弱化了中间层次的组织肌腱，久而久之，也会影响组织体系的健康。

但是，在企业运营管理中，由于种种原因，“不越级”是不可能、也是不必完全杜绝的。关键是如何正确地对待越级问题。企业中的“越级请示”、“越级指挥”，本质上是由于

工作反馈信息不对称造成的。作为公司高层从各个层面获得信息，这是企业决策所必须；作为中层及时将工作情况汇报给高层，这是中层份内之职责；作为基层及时将工作进度反馈给中层，这是基层职业素养所必备。

那么，如何正确地对待越级问题呢？其关键在于公司各层共同努力。

如果你是高层决策者，因推动工作需要作越级指示时，请同时将指示传达至你的直接下级；如果认为直接下级工作已与职务不相称，可择机予以解聘。

如果你是中层管理者，你应向下属明确：不管是来自哪级领导的指示，应在第一时间向直接上级汇报，并与直接上级共同确定工作方案，再付诸行动。如果越级接受上级指示、不向直接上级汇报而擅自行动，出了问题要自行承担全部责任。

如果你是基层员工，当接到来自自己直接上级的上级指示时，首先要愉快接受，其次要确认指示无误，第三要第一时间向自己的直接上级汇报。这样既做到了信息畅通，也摆脱了尴尬处境。

我想，只要公司各层摆正工作心态，反映工作情况实事求是，确保信息渠道畅通，企业管理中所说的“越级”问题，也就不再是什么大问题了。

职业素养培训心得体会篇七

20xx年前，我参加了集团公司组织的职工职业素养培训大会，培训的课程常轻松活泼，让我在笑声中了解到职工素养的重要性，也让我从老师列举的实例中对职工的职业素养有了更多方面的认识。

一个企业的成长，离不开员工的努力；一个员工要有个人发展，

也离不开企业这块平台，良好的品质和人格是做人的根本，也是做事的基础。所以，职业素养是每个员工所必须具备的素养，员工好的职业素养，将是我公司整体风貌的展现。所以，我们只有做到以下七个方面的职业素养，方能成为一个合格的“天力人”。

一、具有高度执行力；

所谓执行力，简单地说，就是保质保量的完成自己的工作和任务的能力。企业管理专家指出，一家企业的成功，30%靠的是战略，30%靠的是运气，另40%靠的是执行力。可见，执行力是何等重要，仅有战略和运气是不行的，必须具备强有力的执行力。做到：信守承诺，没有借口；绝对服从，永不言败。

二、做人做事要诚实守信；

诚实守信，是做人的基本准则。诚实，就是忠诚老实，为人处事以诚相待；守信，则是信守诺言，讲求信用。诚实与守信是相互联系又相互统一的优良品德，是思想和行为高度一致的具体表现。

三、面对任务要明确成果与期限；

我们在面对上级布置的任务时，适时的布置时间计划，明确任务的成果和期限，我们最终要做成果，而不是结果。同时，还要通过各种方式学习，向书本学习、向同事同行学习、向有经验的人学习、向行业专家学习；应该养成计划与总结的习惯，做完一件事，要善于发现执行过程中的问题，并进行很好的总结归纳，将其提升到理论与流程的高度，避免犯二次错误。

四、具备高度的责任心；

什么是责任？责任就是做好份内应做的事；责任就是没有做好

份内应做的事，因而应当承担的过失；责任是一个人对自己的所作所为负责，是对他人、对集体、社会、国家及至整个人类承担责任和履行义务的自觉态度。当我们坚守责任时，我们就是在坚守最根本的人生义务。放弃了自己对社会的责任，就意味着放弃了自身在这个社会中更好生存的机会。我们不能推卸责任，推卸责任就意味着我们失去了实现自己价值的机会。当一个人能够意识到自己的责任时，他又在完善自己的路上迈出了一大步。一个有责任感的人会给别人一种信任感，会吸引更多的人与自己合作。“责任保证一切”，责任保证了信誉，保证了服务、保证了敬业、保证了创造正是这一切，保证了企业的竞争力。

五、始终要明白态度决定一切；

态度决定一切，什么样的态度是受欢迎的？积极的，建设性的，欣赏他人的，包容的，自信的，乐于助人的等等，这些构成了一个有感染力的环境，每个人都愿意工作在这样的环境中，这样的环境使人的压力减轻，也使事情朝着好的方向发展。积极的态度就是乐观豁达，要有乐观平和的职业心理，做好自己该做的事情，工作要主动、必须做到位，尽自己最大努力做自己份外的事情也是一种收获。天长日久提高的是自己，快乐的也是自己，用好的心态面对一切！

六、忠诚度；

忠诚是员工的立身之本，是一个人必须拥有的良好品质，是生存和发展的重要能力。忠诚是一种气节，是一种能力。有忠诚之心，才会有独特的人格魅力，才会拥有更好的职业声誉和品牌形象。忠诚不是一种纯粹的付出，忠诚也会有回报，企业并不仅仅是老板的，同时也属于员工的。忠诚是企业的需要，是老板的需要，但更是员工自己的需要。作为一名员工，你必须忠诚才能立足于职场，你自己才是忠诚的最大受益者。

七、注重细节；

细节决定成败，小事不能小看，细节方显魅力。方可知，千里之堤毁于蚁穴，所以我们要以认真的态度做好工作岗位上的每一件小事，以责任心对待每个细节。只有把小事做好了，才能在平凡的岗位上创造出最大价值。我们在工作中需要改变心浮气躁、浅尝辄止的毛病，注重细节，从小事做起。在今天这个社会，几乎所有的员工都胸怀大志，满腔抱负，但是成功往往都是从点滴小事开始的，甚至是从细小至微的地方开始。如果不遵守从小事做起的原则，必将一事无成。

职业素养培训心得体会篇八

为期两天的员工职业素养培训结束了，作为组织者一直以来我都很期待这个培训，现在回顾培训的点点滴滴都让我感动，并且很多时候正像老师说的那样，是顿悟。

两天的培训内容很多，一个个游戏伴随着老师的讲解，使我们开始思考人生，思考自身……

刚开始老师给我们讲了一个母亲的故事，我们很多人都被故事的情节感动的热泪盈眶，事实上，我们每个人都知道母爱的伟大，但是又有多少人真正去考虑过如何关心她们，对待她们，对待父母我们是否把她们放在圆心上，“孝”是什么，就是立即去做。我们往往找各种借口和理由，其实很多时候我们应该是用心思维。

在职场中，我们属于哪一种员工，是模范员工、优秀员工、潜力员工还是失业员工？当领导布置一项工作时，我们是否做到了用百分百的意愿去考虑百分百的方法来完成的任务，是否找各种困难和借口去阻止自己的行为，我想我们每个人对待工作都应该用结果思维，无论你找出什么解释，结果都摆在那里，成与不成已成定局，在职场中，一切都以结果为导向。事情没有结果，谈一切借口都是无用的。

我深深记住了老师讲授的三句话：目标不变方法可万变，让组织愉悦，诚信。一个人有能力这仅仅是一个内在因素，在职场中，外在因素，一个人的情商往往更加的重要，让组织愉悦，才会有职场发展的平台，诚信才会有发展的空间。

另我印象深刻的是两个游戏带来的思索，一个是红黑游戏，这个游戏给我带来的震撼是非常大的，老师多次提到，什么是赢？让我们结合人生去思考，很多人在这个游戏中暴露出了人性的弱点，其实我开始一直是迷糊的，因为作为一个游戏，只有出了红牌，才会立于不败的境地，但是结合人生呢，前两局我一直处于矛盾和徘徊中，同时也在观察着我们团队的每一个人，有的人强烈要出红牌，有的人考虑要出黑牌，而有的人徘徊不定，当我最后确定，一个组织要获得最高正分，那么意味着要双赢的时候，我告诉自己要一直出黑牌。游戏结束，我们每个人对这个游戏都有不同的感悟，我想这个游戏揭示了人性，没有人在这场游戏中会感觉自己真正赢了，所有的人都在反思，为自己人生的盲点和误区，为人性深处的欲望，为人与人组成的社会。

最后一个游戏，当我们作为团队中的一员犯错误时，老师惩罚的是队长，看着队长为队员的错误而付出很大的代价时，我们这个时候才深刻体会到领导的责任有多巨大，在工作中，我们往往不能理解领导背负的责任和风险有多大，此时此刻，看着因自己犯错而遭受巨大代价的领导，我的心里说不出的滋味，我深深体会到了，真诚的说一句，领导辛苦了。

两天的培训告诉了我很多职场中的道理，记得在网络上看过李嘉诚先生的几句话，我把它抄录了下来：1、当我们梦想更大成功的时候，我们有没有更刻苦的准备？2、当我们梦想成为领袖的时候，我们有没有服务于人的谦恭？3、我们常常只希望改变别人，我们知道什么时候改变自己吗？4、当我们每天都在批评别人的时候，我们知道该怎样自我反省吗？在以后的工作生活中，我会时刻提醒自己，告诉自己做事情要有百分之百的意愿，做事情要真正做到位，不找任何借口从自身查

找根源，不让组织因为我的错误而付出惨痛的代价。领导不能理解领导背负的责任和风险有多大，此时此刻，看着因自己犯错而遭受巨大代价的领导，我的心里说不出的滋味，我深深体会到了，真诚的说一句，领导辛苦了。

职业道德是从事一定职业的人在工作岗位上同社会中的其他成员发生联系的过程中，逐渐形成和发展的，是每个从事职业的人，在工作或劳动过程中，所应遵循的，与其职业活动紧密联系的道德规范的总和。学习职业道德、树立良好的职业道德，加强职业道德建设，也是规范我们从事各行业的人员职业道德行为和提高从事行业人员素质，加强各项事业的建设发展，因此，就必须以各行业的职业道德作为从事工作的人员提高职业素养的内在要求。要从内心地自觉地树立各行业职业道德观念和规范自身的职业道德行为。

我既然选择了从事站务员这个岗位，就要摆正自己的位置，就应该热情服务，俗话说“三百六十行，行行出状元”，通过努力，在平凡的岗位上同样能做出成绩，取得成功，只有热情服务，尊重乘客，才能献身于地铁运营与发展，才会全身心地投入到当中，发挥自己的才能，在服务领域做一番成绩，为社会进步做出自己应有贡献，从而实现自身的社会价值。通过学习职业素养，下面有几点收获：

一、通过学习职业素养，了解社会主义职业道德的基本规范和社会主义职业道德修养的内容，深刻理解在社会主义职业道德建设和社会主义荣辱观教育的重要性和必要性，结合实际，树立正确的职业道德信念，自觉进行职业素养修养，逐步养成良好的职业素养习惯，把自己锻炼成为一个具良好的社会主义职业道德的人。

二、通过学习职业素养，使我进一步增强了责任感，明了自己的工作职责和工作任务，增强了搞好本职工作的使命感，从而树立为人民服务的思想。自己的遵纪守法意识得到强化，政治思想觉悟进一步提高，组织纪律观念和自我约束能力得

到进一步增强。尽管这次职业素养培训课时短，但觉得这次职业素养学习的辅导老师对职业素养学习的内容，从浅引入，讲解深刻，结合实际，生动有趣，使我深刻领会学习职业素养的重要性和必要性，增强搞好本职工作的信心，也是一次加强职业素养修养，提高自身职业素养难得的学习机会。三、通过学习，使我更加热爱以后的工作，树立搞好本职工作的信心。

总之，通过学习，要在今后工作当中，结合社会主义荣辱观教育，把职业素养行为规范牢固树立起来、自觉践行开来，一定要模范带头把职业素养行为规范和社会主义荣辱观作为自己思想道德建设的核心内容，贯穿于实践工作生活中去，体现在经济社会生活的各个方面，把社会主义荣辱观当作社会风尚的一面旗帜；树立和践行社会主义荣辱观，以身作则，努力做社会主义荣辱观的模范实践者和积极推动者；要在站务员工队伍中形成见荣而为、遇耻而拒的良好风尚；在平凡的岗位上勤奋工作，以一流的标准创一流的业绩，为人民服务，为社会主义事业奋斗终身。“一个人原来的能力大小并不重要，而他的学习能力、悟性能力则是非常关键，不善于学习的人或学习得太慢的人，会很快被挤出人才的行列。”

我们即将进入企业上班，职业素养对我们尤为重要。我们因该具备职业化的心态和意识，还要磨练职业化素质。职业化意识的树立是为职业化素质磨练打下良好的基础在职业化意识中，最重要的是对企业具备责任意识。有了责任意识才会主动承担更多的工作，在工作中善始善终，在出现问题时先从自身寻找改进的方向而不是互相推卸责任、互相推诿。有了责任才会郑重地兑现承诺，才会坚守职业道德，对企业忠诚。态度决定一切，企业用人其实并不太看重学历，而是取决于他展现出来的能力和水平，许多人在职场发展慢，不是没有能力，而是心态不够好。良好的职场心态首先是职业人心态，投入地把每一件负责的事做得专业、完美，不偷懒不应付了事。脚踏实地是一名人才成长过程中很重要的心态，优秀的职业人应具备对客户的服务意识、要树立为内部客户

服务的观念，注重团队合作。我们属于刚走出校门的新员工，要主动的和上级沟通，主动汇报工作进程，多向领导请教。我们不能感情用事、忽略事实，要注重讨论程序，要尊重大家的意见，力求共同共解。

我们作为新人要不断进行知识和技能的更新，通过阅读、参加培训、工作实践、向先进者学习，自我反思，及时保持知识结构的更新，保证自身能与企业的发展与时俱进。同时也应该思考自己的职业道路，确立发展的目标和方向，在实践中前进。职业素养与职业规划是密切联系的，对我们的成长起到了很好的指导作用。对于我们即将要踏入社会和职场的大学生，做好自己的规划可以使我们可以少走很多弯路。通过上课老师的讲解和对案例分析，我对职业规划和职业素养都有了一定的认识，明白了它们之间的关系。这将是一大收获，因为我们可以参照其做出自己的规划，同时注重对自身的职业素养的培养。