

药店店长年度工作总结与不足 药店店长 年度工作总结(实用5篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

药店店长年度工作总结与不足篇一

转眼间，20__年已随时间年轮渐行渐远，新一年即将来临。回首这一年工作历程，有艰辛，有喜悦，有收获也有感慨。

20__年对一洲来说，是有里程碑意义一年。我们从单体零售药店成功转型医药连锁公司。一年时间里，我们增开了3家连锁门店。因为刚刚起步，开店速度也是在计划之内，只要我们一直秉承公司经营管理理念，估计以后一洲连锁门店会如雨后春笋般在温州这块沃土上遍地开花。而作为一名一洲连锁门店店长，今年对我来说也是意义重大一年。从卖场主管转换到门店店长，我知道我角色不仅仅是一位管理者，更应该站在一个经营者立场。守业难，创业更难！既然公司给了我这样一个平台，我深感责任重大，新店开张，万事开头难，如果前期工作没做好，以后就会更难管理，所以一切事态发展必须要在掌控之中。店长必须要起到一个承上启下桥梁作用。上要认真贯彻公司经营策略，下要正确传达公司方针决策。为人处世要公平公正，上要对得起领导，下要对得起员工，决不能有私心。因为是店长，必须比员工站一个更高层面；也因为店长，员工就是你战友，所以我们要并肩作战。不要刻意去拉开或拉近与员工距离，多说无益，唯有真诚，才能让人感同身受。员工信任感才是店长最好执行力。

我是一个深受中国传统儒家思想影响80后。我特推崇孔孟之

道，修身养性，以仁义治国。其实管理一个公司也是一样道理。企业发展，关键在人。一个药店要长期稳定发展，它必须要有一个好经济效益为前提，良好口碑做后盾，实现经营者和消费者共赢。如何才能达到这个局面，这就需要一个专业管理者和一个强大团队。作为一店之长，我深刻地意识到人才对于企业重要性。如何去发掘人才，如何去培养人才，如何去组建一个团队，这对企业长远发展才是重中之重。家和万事兴！一个高素质、凝聚力强和谐团队，必定会为公司带来长远经济效益。一个人才为企业创造价值必定大于他自身价值！如果一个人在他工作岗位上体现不了他价值，那么必须乘早换离或撤离，决不能有“食之无味，弃之可惜”态度。那样等于为公司增加负担，也为自己门店埋下隐患。一粒老鼠屎毁了一锅粥，相信这个道理大家都懂。作为店长要善于把握每个人心态，开发他们潜能，分工合作，才能互补协调，责任到人，“各人自扫门前雪”，每个人都做好自己事情就不会有“他家瓦上霜”，为他们营造一个和谐、融洽、友爱、互助工作环境，让他们喜欢自己工作，进而得到不断发展。

氛围有了，每个人积极性自然也就上去了。快乐地工作，每个人服务态度自然就好了。要不是总部经常开展培训，让我们三家门店有机会沟通交流，真不知道我们梧田店人其实一直都很低调。我们只是做好自己该做事而已，从没想跟其他店比业绩什么，诚然不知他们会以我们为榜样，把我们当竞争对手，超越梧田，可能已成为他们口号了。当然这不是坏事，这只会让我们更加督促自己去做得更好！

面对明年工作，我深感责任重大。我们已经开业接近一年了，可是业绩始终达不到理想指标。神马都是浮云！唯有绩效才是王道！我想重点主要在以下几个方面下功夫：

一、配合总部对内加大员工培训力度，加重医学知识培训，学会联合用药，提高客单价。

二、树立员工爱岗敬业责任感，对公司高度忠诚，一切以大

局为重。全面提升员工整体素质。

三、树立高度竞争意识和创新意识。客源竞争是关键，必须建立自己客户群。任何一种优势都可以打败竞争对手。

四、提高自身业务水平能力，去掉不和谐音符，发挥员工最大积极性，逐步使梧田店成为一个最优秀团队。

药店店长年度工作总结范文

药店店长年度工作总结与不足篇二

20xx年的岁末钟声即将敲响，回首20xx年是播种希望的一年，也是收获硕果的一年，在上级领导的正确指导下，在公司各部门的通力配合下，在我们药店全体同仁的共同努力下，取得了可观的成绩。

作为一名店长我深感到责任的重大，多年来的工作经验，让我明白了这样一个道理：对于一个终端零售店来说，首先是要有一个专业的管理者；三是要有良好的专业知识做后盾；四是要有一套良好的管理制度。成本核算是相当重要的，对药店成本控制，尽量减少成本，获得利润最大化。最重要的一个是要用心去观察，用心去与顾客交流，留住新客人并发展为回头客，这样的话你就可以做好。具体归纳为以下几点：

1. 以药品质量为第一，保障人们安全用药，监督gsp的执行，时刻考虑公司的利益，耐心热情的做好本职工作，任劳任怨。
2. 认真贯彻公司的经营方针，同时将公司的经营策略正确并及时的传达给每个员工，起好承上启下的桥梁作用。
3. 做好员工的思想工作，团结好店内员工，充分调动和发挥员工的积极性，了解每一位员工的优点所在，并发挥其特长，做到量才适用。增强本店的凝聚力，使之成为一个团结的集

体。

4. 通过各种渠道了解同行业信息，了解顾客的购物心理，做到知己知彼，心中有数，有理放矢，使我们的工作更具针对性，从而避免因此而带来的不必要的损失。

5. 以身作则，做员工的表帅。不断的向员工灌输企业文化，教育员工有全局意识，做事情要从公司整体利益出发。

6. 周到而细致的服务去吸引顾客。发挥所有员工的主动性和创作性，使员工从被动的“让我干”到积极的“我要干”。为了给顾客创造一个良好的购物环境，为公司创作更多的销售业绩，带领员工在以下几方面做好本职工作。

首先，做好每天的清洁工作，为顾客营造一个舒心的购物环境；其次，积极主动的为顾客服务，尽可能的满足消费者需求；要不断强化服务意识，并以发自内心的微笑和礼貌的文明用语(七字真言：请，您好，对不起，谢谢，再见)，使顾客满意的离开本店。

7. 处理好部门间的合作、上下级之间的工作协作，少一些牢骚，多一些热情，客观的去看待工作中的问题，并以积极的态度去解决。现在，门店的管理都是数据化、科学化管理，与几年前来比对店长的工作要求更加严格，熟练的业务将帮助我们实现各项营运指标。

8. 在本年度虽然业绩不错,但是还是存在客户的流失问题.

新的一年开始了，成绩只能代表过去。我将以更精湛熟练的业务治理好我们的药店。面对明年的工作，我深感责任重大。要随时保持清醒的头脑，理清明年的工作思路，重点要在以下几个方面狠下功夫：

1. 加强对客户流失量的调查与总结. 寻找出流失原因, 并且改

进.

2. 对药店成本控制, 尽量减少成本, 获得利润最大化.
3. 加强日常管理, 特别是抓好基础工作的管理;
4. 对内加强与员工的沟通, 加大员工的培训力度, 全面提高员工的整体素质;
5. 树立对公司高度忠诚, 爱岗敬业, 顾全大局, 一切为公司着想, 为公司全面提升经济效益增砖添瓦。
6. 加强和各部门的团结协作, 创造最良好、无间的工作环境, 去掉不和谐的音符, 发挥员工最大的工作热情, 逐步成为一个最优秀的团队。

药店店长年度工作总结与不足篇三

回首20__年, 是播种希望的一年, 也是收获硕果的一年, 在上级领导的正确指导下, 在集团各部门的通力配合下, 在我们和平药房白岩路店全体同仁的共同努力下, 取得了可观的成绩。作为一名店长我深感到责任的重大, 多年来 的工作经验, 让我明白了这样一个道理: 对于一个经济效益好的零售店来说, 一 是要有一个专业的管理者;二是要有良好的专业知识做后盾;三是要有一套良好 的管理制度。用心去观察, 用心去与顾客交流, 你就可以做好。

具体归纳为以下几点:

- 1、认真贯彻集团的经营方针, 同时将集团的经营策略正确并及时的 传达给 每个店员, 起好承上启下的桥梁作用。

2、做好店员的思想工作，团结好店内店员，充分调动和发挥店员的积极性，了解每一位店员的优点所在，并发挥其特长，做到量才适用。增强本店的凝聚力，使之成为一个团结的集体。

3、通过各种渠道了解同行业信息，了解顾客的购物心理，做到知己知彼，心中有数，有理放矢，使我们的工作更具针对性，从而避免因此而带来的不必要的损失。

4、以身作则，做店员的表率。不断的向店员灌输企业文化，教育店员有全局意识，做事情要从集团整体利益出发。

5、靠周到而细致的服务去吸引顾客。发挥所有店员的主动性和创作性，使店员从被动的“让我干”到积极的“我要干”。为了给顾客创造一个良好的购物环境，为集团创作更多的销售业绩，带领店员在以下几方面做好本职工作。首先，做好每天的清洁工作，为顾客营造一个舒服的购物环境；其次，积极主动的为顾客服务，尽可能的满足消费者需求；要不断强化服务意识，并以发自内心的微笑和礼貌的文明用语，使顾客满意的离开本店。

6、处理好部门间的合作、上下级之间的工作协作，少一些牢骚，多一些热情，客观的去看待工作中的问题，并以积极的态度去解决。

现在，门店的管理正在逐步走向数据化、科学化，管理手段的提升，对店长提出了新的工作要求，熟练的业务将帮助我们实现各项营运指标。新的一年开始了，成绩只能代表过去。我将以更精湛熟练的业务治理好我们和平药房白岩路店。面对明年的工作，我深感责任重大。要随时保持清醒的头脑，理清明年的工作思路，重点要在以下几个方面狠下功夫：

1、加强日常管理，特别是抓好基础工作的管理；

- 2、对内加大店员的培训力度，全面提高店员的整体素质；
- 3、树立对集团高度忠诚，爱岗敬业，顾全大局，一切为集团着想，为集团全面提升经济效益增砖添瓦。
- 4、加强和各部门的团结协作，创造最良好、无间的工作环境，去掉不和谐的音符，发挥店员最大的工作热情，逐步成为一个最优秀的团队。

药店店长年度工作总结与不足篇四

xx年即将过去，在这一年里，我们公司领导的正确带领下，在全体员工的共同努力下，各部门通力协作，通过全体工作人员共同努力，克服困难，努力进取，圆满完成了xx下达的销售任务。在新春即将来临之际将xx年的工作情况做如下总结汇报：

略

为提高公司的知名度，树立良好的企业形象，在我们和客户搭建一个相互交流、沟通、联谊平台的同时，把更多的客户吸引到药店来，搜集更多的销售线索。xx年本部门举行大小规模促销活动17次，刊登报纸硬广告xx篇、软文x篇、报花xx次、电台广播xx多次并组织销售人员对已经购产品用户进行积极的回访，通过回访让客户感觉到我们的关怀。

报表是一项周而复始重复循环的工作，岗位重要，关系到xx公司日后对本公司的审计和xx的验收。

以上是对xx年各项工作做了简要总结。

本人从事该行业已有一年多的时间，在实际工作中发现了自己存在的不足和某方面能力的缺陷，现对于xx年的`工作计划

做如下安排：

- 1、详细了解学习公司的商务政策，并合理运用，为产品的销售在价格方面创造有利条件。
- 2、协调与xx公司各部门的工作，争取优惠政策。加强我们的市场竞争力。
- 3、每周去药店与促销员沟通交流，了解产品销售情况，安排日常工作，接受销售人员的不同见解，相互学习。
- 4、销售人员的培训，每月定期产品知识的培训学习，以提高销售人员的销售技能、服务技能、团对意识、礼仪等。
- 5、合理运用资金，建立优质库存，争取资金运用最大化。
- 7、根据xx公司制定的销售任务，对现有的销售人员分配销售任务。
- 8、一日工作模式，俗话说的好，好一日不算好，日日好才是好。

最后，在新春到来之际，请允许我代表xx专卖店全体销售人员，感谢公司领导和全体同事，在xx年一年的工作中对我们工作的大力支持与帮助。在此表示深深的谢意。在新的一年里当中我们将继续努力工作，虚心学习。以更好的成绩来感谢领导和各位的支持。再次谢谢大家，祝大家新年愉快，合家幸福。

药店店长年度工作总结与不足篇五

回首-xx年，是播种希望的一年，也是收获硕果的一年，在上级领导的正确指导下，在公司各部门的通力配合下，在我们全体同仁的共同努力下，取得了可观的成绩。

作为一名店长我深感到责任的重大，多年来的工作经验，让我明白了这样一个道理：对于一个经济效益好的零售店来说，一是要有一个专业的管理者；二是要有良好的专业知识做后盾；三是要有一套良好的管理制度。用心去观察，用心去与顾客交流，你就可以做好。

具体归纳为以下几点：

1、认真贯彻公司的经营方针，同时将公司的经营策略正确并及时的传达给每个员工，起好承上启下的桥梁作用。

2、做好员工的思想工作，团结好店内员工，充分调动和发挥员工的积极性，了解每一位员工的优点所在，并发挥其特长，做到量才适用。增强本店的凝聚力，使之成为一个团结的集体。

3、通过各种渠道了解同业信息，了解顾客的购物心理，做到知己知彼，心中有数，有的放矢，使我们的工作更具针对性，从而避免因此而带来的不必要的损失。

4、以身作则，做员工的表帅。不断的向员工灌输企业文化，教育员工有全局意识，做事情要从公司整体利益出发。

5、靠周到而细致的服务去吸引顾客。发挥所有员工的主动性和创作性，使员工从被动的“让我干”到积极的“我要干”。为了给顾客创造一个良好的购物环境，为公司创作更多的销售业绩，带领员工在以下几方面做好本职工作。首先，做好每天的清洁工作，为顾客营造一个舒心的购物环境；其次，积极主动的为顾客服务，尽可能的满足消费者需求；要不断强化服务意识，并以发自内心的微笑和礼貌的文明用语，使顾客满意的离开本店。

6、处理好部门间的合作、上下级之间的工作协作，少一些牢骚，多一些热情，客观的去看待工作中的问题，并以积极的

态度去解决。

现在，门店的管理正在逐步走向数据化、科学化，管理手段的提升，对店长提出了新的工作要求，熟练的业务将帮助我们实现各项营运指标。新的一年开始了，成绩只能代表过去。我将以更精湛熟练的业务治理好我们华东店。

面对明年的工作，我深感责任重大。要随时保持清醒的头脑，理清明年的工作思路，重点要在以下几个方面狠下功夫：

1. 加强日常管理，特别是抓好基础工作的管理；
2. 对内加大员工的培训力度，全面提高员工的整体素质；
3. 树立对公司高度忠诚，爱岗敬业，顾全大局，一切为公司着想，为公司全面提升经济效益增砖添瓦。
4. 加强和各部门、各兄弟公司的团结协作，创造最良好、无间的工作环境，去掉不和-谐的音符，发挥员工最大的工作热情，逐步成为一个最优秀的团队。