

最新员工转正述职报告 公司员工工作转正述职报告(模板6篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢!

员工转正述职报告篇一

之前也是有机会的，述职报告也应跟上时间的脚步了。好的述职报告都具备一些什么特点呢?下面是小编收集整理公司员工工作转正述职报告，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

实习期的工作已经过去了，这几个月的时间下来，我感触良多，这对我来讲还是应该要的好好的反思一下，实习期间的点点滴滴中，我不断的积累经验，这是我需要合理去的规划好的，作为一名实习生，我速需要去努力的还有很多，我也非常清楚，在这方面自己所需要去的努力的方向，这一点是非常关键的，这对我而言更加是不容置疑的，现在也到了转正之际了，我需要总结一下。

近期在工作当中，我一直都在提高自身专业能力，能够吸取经验，和周围的同事也是虚心的学习，作为一名_的员工，我需要对自己有信心一点，这一点是非常关键的，对于这些我也是需要合理去的规划好，这一点是毋庸置疑的，在这转正之际，我想我还是应该要努力去规划好，我和周围的同事相处的很好，转正之际我也反思了自己的很久，我觉得在专业知识方面我还是存在一些问题的，我清楚的能够了解到自己各方面的不足，这一点是非常关键的，身为一名实习生，我还是需要对自己的有足够多的信心的，转正之后我也一定会的做出更好的成绩来，未来也不会这样下去消耗自己的时

间了。

虽然在这一点上面我各方面确实还是清楚自己的方向，在这个过程中，我也不能够忽视自身的问题，未来我也会去认真的思考，我也会鉴定自己的态度，实习的工作我也还是做出了足够多的提高，我需要对自己更加负责，转正之后我也一定会好好的去总结一番，在未来的实习当中，我一定会履行自身工作职责，这对我的影响还是比较大的，我渴望以后能够去积累足够多的经验，让自己去积累足够多的知识，这是我对这份工作应该要有的态度的，我一定会认清楚自己的方向，落实好相关的工作。

在转正之后我会合理去安排好自己的工作，并且去提高自身专业能力，这也是接下来我需要有的方向，让自己不断的积累知识，未来也一定会进一步去努力做出相关的成绩，这是我需要有的方向，感激这三个月来的实习，也感激周围同事对我的认可，感激公司领导对我的认可，我也一定会做出更好的成绩来，不辜负了公司领导的期望，我也会让自己规划的更好，这是一定要去维持的原则，转正之后，我也需要去合理的规划好自身职责，以后做出更好的成绩来。

几个来的作业让我十分的充分，也让我理解了许多道理，这对我而言是一种很大的前进，在作业方面我需求一点点去搞好自己本分的作业，作为一名职工我对自己的要求不能低，尽管有许多时分作业关于而言是有必定的难度，可是我一向都是尽最大尽力去做好作业，这让我也对自己的有必定的了解，我现在也是不断的在前进作业才能，我期望自己可以鄙人一阶段的作业傍边对自己的做出一个好的判别，也总结一下近期的作业。

我曩昔有过作业经历，做互联网作业，我是十分有动力的，也是有经历的，在__这儿作业让我感觉是很好的，我也是期望自己可以坚持去搞好这些，我也必定会在今后的作业傍边前进自己才能，这段时刻我仍是有许多的前进的，我也期望

自己是可以坚持下去搞好本分的作业，在各个方面催促好自己，我来到__这儿看到了全新的作业环境，在专业技能上面也是看到了更多的或许，我以为是可以在这儿前进许多，堆集作业经历也可以让我今后不断的前进，在这方面我需求催促好自己，加强自己的作业经历，仔细的去执行好接下来的作业，转正之际我以为我也是可以做的更好的，十分感激这段时刻以来的前进，我今后也必定会让自己尽力搞好自己的作业，不管是做什么作业都会坚持下去，对自己各个方面都仔细的一点，完成对自己才能的要求。

我也十分感激这段公司搭档对我的协助，这段时刻以来的作业傍边我是可以做得更好的，我可以清楚的认识本身的优缺点，而且仔细的去做好自己本分的作业，做一名优异的职工，短短的几个月对我而言是一个十分大的跨过，我仔细的做好了许多的，尽管有的时分在作业方面我自己或许做的不是那么的好，也会有一些作业上面的问题呈现，可是这也促进了我的才能，我可以清楚的意识到这方面我是需求去调整好的，我在这儿看到了未来的许多种或许，仍是很有开展空间的，现在我需求去仔细的搞好自己本分的作业，我对自己很有决心，转正之际我期望自己可以坚持去搞好这些，这段时刻以来我就一向想着接下来要朝着什么方向开展，我看到了许多种或许，可以在__这儿作业是我的走运，我必定会尽力为公司的服务的，争夺做一名优异职工。

三个月的实习转眼就要过去了。于20__年x月x日进入__国际招标有限公司，在__货物招标部主要从事招标业务的相关工作。在实习期间，我在领导及同事们的关心与帮助下，业务知识和技术能力得到不断充实并提高。在此，我就实习期所做的工作向各位领导做如下汇报：

一、认真学习业务知识，履行岗位职责，服从领导安排

做为一名公司的新进员工，我时刻鞭策自己，在工作中恪守招标守则，不断学习公司文件，了解公司全新的经营理念和

管理模式，明确自己的岗位职责。在第一周对招投标常用法律法规学习，国际国内货物招标流程学习，并完成了公司的测试。

二、主动热情，以端正的工作的态度对待每一份工作

到__货物招标部以后，部内的全体人员对我格外照顾，关心无微不至，使我在这里感觉到了家庭的温暖，从而能够使我能够很快的进入工作角色。主要从事工作如下：参与技术交流的项目：__电气集团（湛江项目锅炉、汽轮机、发电机）技术谈判；武汉锅炉厂、北重公司（湛江项目锅炉、汽轮机、发电机）技术谈判；湛江项目原燃料取制样系统、烧结成品试验装置技术交流（徐州赫尔斯）。参与标书审查的项目：宝钢研究院不锈钢技术中心拉伸试验机项目标书审查；不锈钢事业部icp发射光谱仪项目标书审查；宝钢检测公司x荧光光谱仪项目标书审查。参与标前会的项目：宝钢国际行车集中采购（沈阳福州）。参与开评标的项目：宝钢国际行车集中采购（沈阳福州；梅山夹钳起重机；宝钢国际行车集中采购（柳州郑州重庆）；梅山1450轧制油；宝钢运输公司框架车配套框架；宝钢股份直属厂部20__冷轧25t桥式起重机等。在以上的工作中我按照各位师傅的吩咐，对招标中的每一个环节进行严格的操作；使我受益匪浅，不仅从__过硬的专业素质、良好的组织协调能力，也学到了招标行业良好的职业道德及工作中踏实肯干的工作作风。

三、虚心求教，不断改进、不断积累自身业务技能

作为一名年轻的招标工作者，可能由于经验不足而带来较多麻烦，但我针对招标中出现问题向师傅虚心求教，积极总结处理方法，并热衷于对问题处理方案的积累。例如在师父__的指导下独立完成国际标拉伸试验机项目，包括前期技术交流，标书审查，编写招标文件，发布公告，跟踪购标，开标等一系列的工作。而期间遇到很多困难，只有2家购买标书，向__市机电办申请2家开标，抽取评委时，在__限定的次数内

未抽到足够的评委，2次向机电办申请重抽专家。开标前夕得知其中一家临时决定不参与投标，造成流标。同时由于我的经验不足，在__上的误操作，在投标截止时间到之前就修改公告，造成无法提交两家开标备案，在咨询了__工作人员后，及时与__市机电办沟通，弥补了之前的错误。总之，在这3个月的实习期内我深深的感受着公司的人性化管理，感受到了公司蓬勃向上的动力和体贴关心员工的暖暖深情。

同时我迫切希望能得到公司领导的肯定，按期转正，我会用我的实际行动为__国际招标有限公司的发展做出自己的一份贡献。

短短的试用期却记录着自己在银行保安工作中的成长，转眼便到了转正的阶段实在让人忍不住感慨过去在保安工作中付出的努力，在这之中银行领导与同事们的帮助也与自己转正有着很大的联系，所以我应该牢记这份恩情并将全部的精力都投入到保安工作中去才行，只不过在这之前应该先对试用期间完成的银行保安工作进行相应的总结。

学习了部分常见的银行业务并为客户做出了相应的解答工作，尽管作为保安的自己不需要对银行业务有着多深的了解却也应当有所涉猎，而且从试用期间的工作可以得知保安人员有时也会遇到客户咨询的情况，尤其是部分不准备办理业务却想要有所了解的客户，作为保安人员应当在力所能及的情况下解决对方的疑虑并提倡进行办理，当然更多的或许还是将其介绍给银行大堂经理进行详细的解答。由于知道银行保安工作中有着这方面的内容需要利用闲暇时间进行学习，由于自身学习能力较强的缘故导致试用期初期便掌握了基础的银行业务知识。

做好了银行内部的秩序维持并对门前的停车问题进行了解决，鉴于人力资源的合理调配导致银行不同时间段的常驻保安往往只有一两个人，因此在人员紧张的时候便更加要做好银行内部的秩序维持工作才行，尤其是口角引发的矛盾要得到及

时的制止才不会对银行的声誉造成较大的影响，除此之外则是自动取款机区域需要注意是否存在东张西望的可疑人员，保护好银行客户的利益也是作为保安人员的职责所在，另外还有银行门前车辆不规范停放的问题也因为自己的努力得到了妥善解决。

完成银行活动的宣传并借机对安全方面的问题进行了检验，鉴于银行内部空间有限的缘故导致很多时候会有业务员进行户外宣传工作，因此我在这个时期会帮助他们搭建好临时的场地并摆放好宣传工作需要使用的资料，而且有时自己也会负责帮助银行经理搬运较重的器材，由于天气缘故使得自己在试用期间比较注重消防安全方面的问题，尽管银行内部的消防器材的维护与更新工作都做得十分不错，但是外部消防栓被停放车辆遮挡的问题却迟迟得不到良好的解决。

此次得以转正可以说自己终于完成了进入银行的初期工作目标，但是我也知道实践经验方面的不足将会成为自己近期保安工作中的短板，所以我要更加积极地应对银行保安工作并争取获得更多同事的认可。

三个月来的工作结束了，真的我是进步了很多，现在的我不算是一名老员工，但是我在朝着那个方向努力，虽然才来到这里三个月的时间，但是我一直都在努力，我一直都在做好自己的本职工作，现在到了转正的时候了我也非常的在乎自己的下一阶段的工作的，我对自己是非常有信心的，三个月来我一直都在认真的做好日常的工作，落实好每一件事情，我相信很多时候就是需要一个好心态，对这三三个月试用期的工作我总结一番。

我是对自己的要求比较高的一个人，对这一点我从来都是非常在乎的，我也非常相信我我能够处理好这一阶段的事情，在工作当中我很是努力，不管是什么时候都是很用心，这些都在一直影响着我，我也在一步步的保持好状态，我的工作虽然说不是非常的繁忙，但是我一直都在主动的找事情做，

我知道我需要快速的适应这里的一切，用最快的速度了解自己的工作，这对我的的是有很多帮助的，我从来都不会怀疑这一点，我对自己的要求也是比价高的，喜爱你在我也是一直都在认真的做好细节上面的工作，有些事情是需要不断的努力，不断的成长起来的，我对这些都是非常的熟悉了，三个月来的工作让我锻炼了自己的工作能力，一开始来到__这里的时候我还比较生疏，但是我的适应能力是比较强的，所以我还是做的比较成功，我进步了很多。

在工作当中我经常请教别的同时，我也相信在这一阶段我是需要时间的积累，需要用自己的行动去证明，这是非常关键的，现在我也会是在一步步的做好这些细节，我希望通过自己的努力能够不断的积累知识，报细节的东西放大，对于自己的能力我也是非常客观的看待，我知道我相比公司的一些优秀员工有一定的差距，我这段时间也是在积极的跟同事们学习，请假大家，我认为这对我的帮助是非常大的，我能够保持好状态，这一点我从来都不会怀疑，我也在逐渐的落实好相关的工作制度，我是希望我能够用一个合理的心态去做好这些，一步步的处理好自己的事情，在能力上面我这段时间更是学习了不少，能够感觉到自己有一定的提高。

当然我也知道我身上有一些缺点，在工作的时候不是非常的果断，对于一些事情总是抱着各种想法，也是优柔寡断，我当然是知道这样的想法是非常不好的，今后成为一名正式员工我一定会好好的去纠正，未来我必然更加努力。

员工转正述职报告篇二

尊敬的领导：

您好

我自今年20xx年xx月份到公司上班，此刻已有xx个月的时间，这期间在公司各位同任的大力支持下，在其他相关人员的用

心配合下，我与大家一道，团结一心，踏实工作，较好地完成各项工作任务。

下方我将近几个月年来自我的工作、学习等方面的状况向大家做简要汇报：

自到公司上班以来，我能严格要求自我，每一天按时上下班，能正确处理好公司与家庭的关系，从不因个人原因耽误公司的正常工作；同时我也能严格遵守公司的各项规章制度，从不搞特殊，也从不向公司提出不合理的要求；对公司的人员，不管经理还是工人，我都能与他们搞好团结，不搞无原则的纠纷，不利于团结的事不做，不利于团结的话不说。

我在公司主要从事财务工作，为此我从以下方面做了一些工作：

- 1、建立健全公司财务制度。公司成立以来，我是兼职会计，所以只负责每月的帐务处理和财务报表的报送，使得公司财务上的制度不够健全。自到公司正式上班后，我将财务人员的工作合理划分，在公司的财务方面按规定进行了要求，个性是发票管理方面，严格要求正确填开和索取，减少不必要的麻烦。在财务收支方面，严格执行公司的财经制度。
- 2、正确核算，按时结算，及时报送税务相关报表。在日常财务工作中，我能严格按财务规定正确核算公司的经营状况，按时结算有关帐务，每月末及时将财务报表和纳税申报表报送税务机关，没有因个人原因耽误报送时间。
- 3、及时将财务状况汇报于公司，用心为经理当好参谋。每个月我都将公司的财务状况给公司经理进行汇报，使经理能及时了解、掌握公司的经营状况，对经营中出现的问题我能及时提出合理化推荐，发挥财务在公司经营中的作用，为建立当好参谋和助手作用。另外，对其他人员在销售、采购中有不贴合要求的做法，我也能及时提醒和指出。

4、认真负责，用心配合税务部门的稽查工作。10月初，税务部门对我公司进行稽查，在这期间，我能用心配合，并加强和稽查人员的配合，发挥自我的优势，多与他们沟通，对存在的问题与他们交流，争取他们的宽容，使公司的利益得到最大保护。

一年来，围绕自身工作职责做了必须的努力，取得了必须的成效，但与公司的要求和期望相比还存在一些问题和差距，主要是：自我来公司时间短，一些状况还不熟悉，尤其是对每个销售人员的核算，工程部分和零售部分没有明确划分清楚，给销售人员带来了麻烦，同时也给公司对每个销售人员完成任务的状况掌握不够准确。对这些问题，我将在今后的工作中认真加以解决。最后，还想说三点：

一是我的述职报告还不全面，有的具体的工作没有谈到，就这天我所谈的，期望大家多提宝贵意见。

二是我工作能顺利的开展并取得较好的成绩，首先要感谢我的助手xxx□她对我的工作能用心给予配合和支持，任劳任怨，个性是在有身体不便的状况下，坚持上下班，帮我做了许多工作。同时，我还要感谢公司其他人员，没有你们的支持和配合，就没有我们这天的工作成绩，你们是公司金字塔的基础。个性是在公司生产经营，销售盈利方面，你们精诚团结，用心为公司出谋划策，充分反映出我们公司员工是一支能吃苦、能奉献、能战斗、有进取精神的队伍。

三是期望大家在明年，能一如既往地支持配合我的工作，我将一如既往地与大家一道，为公司获得更好的经济效益做出努力。

述职人□xxx

2020年x月x日

员工转正述职报告篇三

我于_____年7月正式到_____工作，至__0年7月见习期已满一年，现正式提出转正申请。下面，我将一年来的思想、工作、学习、生活等方面的情况进行如下汇报。

一、注重思想政治学习，提高思想认识水平

_____党组非常重视干部队伍思想政治素质的提高，经常对全局同志进行政治理论教育，使我在思想政治方面取得了长足的进步。

我曾多次参加局党组和支部组织的政治理论学习，认真学习了“三个代表”重要思想和十六大报告等文件，并先后三次代表机关工委参加十六大知识竞赛活动，取得优异成绩。通过进行政治理论学习和参加党内的一系列活动，不仅提高了我的理论知识水平，还使我进一步加深了对“三个代表”重要思想的认识和理解，看到了党在过去五年的前进历程和改革开放所取得的丰硕成果，了解到了我党在新世纪、新阶段全面建设小康社会的奋斗目标以及在本世纪头二十年的在各方面建设中的各项任务。

学习十六大、“三个代表”不能只落在口头上、笔头上，必须与工作结合起来，具体落实到实处。首先，必须正确贯彻和落实党的路线、方针、政策。作为一名_____工作者来说，就要按照十六大对深化行政管理体制改革所提出的明确要求，进一步转变政府职能，改进管理方式，推行电子政务，提高行政效率，降低行政成本，形成行为规范、运转协调、公正透明、廉洁高效的行政管理体制；要按照精简、统一、效能的原则和决策、执行、监督相协调的要求，继续推进我区政府机构改革，做到科学规范部门职能，合理设置机构，优化人员机构，实现机构编制的法定化，切实解决层次过多、职能交叉、人员臃肿、权责脱节和多重多头执法等问题。其次，要坚持人民群众的利益高于一切，坚持全面落实全心全意为

人民服务的宗旨。我党最大的政治优势就是密切联系群众，作为一名国家公务员，在任何时候任何情况下，都要以人民群众的需求作为开展工作的出发点，把人民的根本利益放在第一位，切实解决人民生活中存在的问题。

_____年月日对我来说是一个不平凡的日子，在这一天，我光荣地被党组织吸收为一名正式的党员，我的政治生命也由此掀开了新的篇章。我暗下决心，必将以更高的标准要求自己，钻研业务，吃苦在前，享受在后，克己奉公，多作贡献，真正起到党员的模范带头作用。

二、在实践中学习，不断提高工作能力

我在同志们的关怀与培养下，认真学习、努力工作，积极投身到工作中，逐渐进入了工作角色，努力为实现我区建设目标做好本职工作。

(一)努力学习业务知识，做好基础性工作

初到_____时，我对业务一无所知，于是就先从简单的工作入手，做一些数据统计、草拟批文和信息、文件归档等工作，通过这些工作，我对编办的职能和主要业务工作有了初步了解，形成了一定的感性认识。

(二)提高服务意识，改进工作作风

事业单位法人登记管理工作，从某种意义上说，就是为了更好地为社会主义市场经济服务，为事业单位服务。为做好事业单位登记管理工作，规范工作程序，让办事人清楚明了办事程序，我印制了《事业单位登记手册》，在申请人领取申请书的同时发放给他们，并告知其申请中的注意事项，同时在受理登记时开具《事业单位登记受理通知单》，在规范办事程序、方便办事人的同时，还实现了事业单位对登记机关的监督。

另外，在日常工作中，我本着为人民服务的原则，热情、准确地解答来访、来电的事业单位或个人所提出的有关事业单位法人登记中的问题，为办事单位提供满意的服务。

(三)提高工作能力，勇于创新

三、工作体会

在_____近一年的工作学习中，我在学习、工作和政治思想上都有了新的进步，个人综合素质也有了新的提高，回顾这一年来的工作历程，主要有以下几点体会：

(一)要在思想上与集体保持高度一致

在工作、学习过程中，我深深体会到，_____是一个讲学习、讲政治、讲正气的集体，在这样的氛围中，只有在思想上与集体保持高度一致、严于律己、积极上进，才能融入到这个集体之中。所以我必须更加深入地学习十六大精神，认真贯彻“三个代表”的重要思想，用理论知识武装自己的头脑，指导实践，科学地研究、思考和解决工作中遇到的问题，使自己能够与集体共同进步。

(二)要认真学习业务知识，在工作上争创佳绩

要成为一名合格的国家公务员，首要条件就是成为业务上的骨干。对于刚刚走出大学校门参加工作的我来说，当前的首要任务就是要努力学习、熟练掌握业务知识，始终以积极的工作态度、高度的责任感和只争朝夕的精神投入到工作中；要在加强业务知识学习的同时，踏踏实实地做好本职工作，戒骄戒躁，争取在自己的工作岗位上做出优异的成绩。只有这样才能使自己成为工作上的能手和内行，能够在工作中切实做到为群众排忧解难，更好地服务于人民。

(三)要扬长避短，不断完善自己

在这一年的时间，我虽然在思想和工作上都有了新的进步，但与其他同事相比还存在着很大差距，因此，我在今后的工作中，不但要发扬自己的优点，还要客观地面对自己的不足之处，逐渐改掉粗心、急躁、考虑事情不周全的缺点，注重锻炼自己的应变能力、协调能力、组织能力以及创造能力，不断在工作中学习、进娶完善自己。

总之，在今后的工作中，我要继续努力，克服自己的缺点，弥补不足，加强政治理论知识和业务知识方面的学习，力争成为学习型、创新型、实干型兼备的新世纪人才，在自己的岗位上实践“立党为公，执政为民”、实践“三个代表”。

员工转正述职报告篇四

尊敬的x总、x经理：

您们好！

本人_x自_年3月28日起幸运地成为公司总部行政人事部的一员后，至今已工作二个月了，在这期间，我努力适应工作及工作环境，认真地履行自己的工作职责，较好的完成了各项工作任务，同时深切地感受到与同事之间和谐相处、团结协作的喜悦，而对因不能面面俱到而留下的遗憾也进行总结，不断吸取教训，因此在工作岗位上积累了更多的经验，获得了进步。

现在就这二个月的工作，我做出如下整理和总结，敬请各级领导予以批阅：

一、人事方面

1、招聘工作：

(1)协助人事专员进行招聘工作，目前为止参加现场招聘会四

次；

(2)做好求职者来电登记，以便专人进行后续的跟进及人才储备。

2、资料整理工作：

(1)完善管理资料。

(3)对公司人事文件及资料的归档及整理。

3、社保、团体意外险模块工作：

(1)每月转正员工社保增员，离职员工社保减员；

(2)4月份进行本地户口职工最低行政经理的能力。

【优缺点总结】

一、优点：

1、为人正直，能坚持原则；

2、对工作有激情，舍得付出；

3、能吃苦耐劳；

4、良好的沟通表达能力；

5、有一定的人事工作经验及基础。

二、缺点：

1、有点理想化，追求完美主义；

- 2、有时太过于直率；
- 3、性子急；
- 4、缺少人力资源系统管理培训；
- 5、对公司管理及经营模式了解的不太透彻。

以上是我试用期间的，领导的指导和同事的支持使我很快融入公司的文化氛围中，使我在不同的方面得到全面的发展，我的之路迈出了重要的步伐，我与_共发展。

汇报完毕，谢谢！

汇报人：

日期：

就这两个月，对公司提出以下建议：

- 1、可在各办公点或打卡处设置通告栏，以便相关人事、行政、奖惩等通告的发布；
- 2、对相关人事表单进行管理；(如对其进行编号，以便查看是否是最新版本)；
- 3、入职流程的规范化；(如制作入职跟进表，按跟进表流程办理入了职)；
- 4、各表单管理；(如对常用及重要表单编辑流程)。

员工转正述职报告篇五

随着个人素质的提升，越来越多的事务都会使用到报告，还是不同的情况下，不同的报告内容同样也是不同的。其实写

报告并没有想象中那么难，下面是小编收集整理公司员工转正个人述职报告，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

时光弹指一挥间毫无声息的流逝，转眼间试用期接近尾声。回首过去的三个月，内心不禁感慨万千。这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆。虽然没有轰轰烈烈的战果，但也经历了一番不平凡的考验和磨砺。

在这段时间的工作学习中，对公司有了一个比较完整的认识；对于公司的发展历程和管理以及个人的岗位职责等都有了一个比较清晰的认识。在熟悉工作的过程中，我也慢慢领会了公司“承担、探索、超越”的精神，团结协作、开拓创新，为公司的稳步发展增添新的活力，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，各方面均取得了一定的进步，现将我的工作学习情况作如下总结。

我的工作主要是行政管理、费用管理、物资管理及办公室内的一些日常工作。在工作中我努力做好本职工作，提高工作效率及工作质量。因无工作经验，期初的一段时间里常常出现问题，在此谢谢领导和同事们热心帮助，让我及时发现工作中的不足，并且认真更正。工作中不断地总结经验教训，后来我也熟悉了每天的工作，及时提交各种报表，做到“主动”工作。经过培训，我对本职工作有了一个更深刻的认识，特别是工作中的一些细节问题，还有领导和同事们提出讨论的问题，我也有了清楚的认识。工作中需要同事之间团结合作，这一点很重要，也是加入公司以来同事们给我最深的影响。

当然，我在工作中还在存在着缺点和做得不到位的地方，我会继续努力工作学习，今后一定尽力做到。工作中需要“超越”的精神，我相信经过努力，工作会越来越做好。

在此，在对试用期的工作情况及心得体会做一汇报后，我希

望公司领导能对我的工作态度、工作能力和表现，以正式员工的要求做一个全面考量。我愿为公司的蓬勃发展贡献我全部的力量。

首先很感谢各位领导能在百忙之中抽出宝贵的时间看我的工作总结，也很荣幸地能够成为贵司的一员。

我从入职至今已快三个月了，这几个月里，在领导和同事的帮助下，我对工作流程了解许多，后来又经过培训，又使我了解了以“以情服务、用心做事、务实高效、开拓进取”为核心的企业文化及各项规章制度。

一、以情服务、用心做事。工作中我对来访的客人以礼相待，保持着热情，耐心地帮助他们，对他们提出的问题自己不能回答时，我向领班、老队员请教后，给予解答；工作中时刻想着自己代表的是公司，对处理违规违纪的事情都是做到‘礼先到’，不摆架子，耐心地和他们沟通，于他们谈心，避免和他们矛盾，影响公司形象。

二、遵守制度、敢抓敢管。奥特莱斯、四楼影院施工期间，我按制度、按程序对工人进行管理，每天对进出的人员、货物进行严格的检查，以免可疑人员进入、公司财物被盗；对于那些安全措施不到位的，比如：‘进入施工区域没戴安全帽；高空作业没系安全带；动火时没有灭火设施’等之类的现象，我都按照公司的制度、程序进行整改处罚，把各项安全措施落实到位，以确保施工期间零事故。

三、任劳任怨、孜孜不倦。对领导的安排是完全的服从，并不折不扣的执行；以坚持到‘最后一分钟’的心态去工作，一如既往地做好每天的职责；生活中我也常常关心同事，经常于他们谈心、交流，他们不开心时，我就会去开导他们，给他们讲笑话，逗他们开心。我始终以一个学者的身份向他们请教工作中的经验。

工作中我也有很多不足处，但我时刻以“合格__人”的标准来要求自己，以同事为榜样去提醒自己，争取能做一名合格的__人，能在__这个大舞台上展示自己，能为__的辉煌奉献自己的一份力量。

日子在弹指一挥间就毫无声息的流逝，就在此时需要回头总结之际才猛然意识到时光的匆匆。就在今年六月，当阳光刚让人感到温暖的时候，我怀着激动的心情来到了__炼铁厂工作，从开始工作至今虽一月之短，但是它给我的感觉犹如一江之水，包容万千，深邃绵长。蒙得以有机历练良多，顿生如家之觉。

回首六月，是不平凡的一月。来到炼铁厂上班，我报的是电工职位，记得刚到电议车间的时候，还不太习惯，所谓人也生疏，地也不熟，不过在领导和同事们的帮助和引导下，我很快适应了环境，这份工作。也逐渐融入了这个团体。就在这一个月，让我收获颇丰，感触良多。以下是我的工作总结：

次复习了普通灯泡、日光灯、普通开关等一些电器元件的接法、原理和应注意事项。并多次随领导和同事到工作现场辅助和学习，及时总结各种故障现象及解决方法，并记录在案，用来指导实践，同时也提高自己的业务水平。在这一个月里，领导和同事们给我的帮助使我学到了很多，他们既是我生活上的向导，更是工作上的伙伴。让我受益匪浅，谢意挂心。

虽然是短短的一个月，但我学到了很多，不过我知道还远远不够，因此，我需要继续努力，不断加强理论学习，加强在实际应用中的解决问题的能力。随着企业不断扩大，规范，完善，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也将更高，需掌握的知识更广，为此，我将更加勤奋学习，提高自身各项素质和技能，适应企业发展要求。

我毕业于沈阳建筑大学职业技术学院，__年4月28日我来到乌

海，已经一年多了，在这一年的工作中接触了不少的人和事，虽说没有独当一面，但我能感觉到我在天天进步。

今年我负责咱们二期的两栋楼和一半的车库，防水保护层浇筑完毕，与去年相比对于我来说我进步很大，在管理方面从一开始就严格要求劳务队，一切按照规矩来，不管做什么，有图集、有规范、有图纸，按照这些将要做的工作规规矩矩的做好。在技术方面，虽然我的经验还不是那么的足，但通过一年的锻炼我相信一定会比去年干的好。当然我也明白自己还有许多缺点需要改正，所以我现在能做的就是努力工作，挥洒汗水使自己得到更多的锻炼，以此来丰富自己的工作经验，在学习与成长中将咱二期的工作做好。

以上是我这一年来的工作情况，回头看看有很多的不足之处，在以后的工作中我坚决将其改正，让自己的工作更上一层楼。

入三个月以来，在领导和同事的帮助下，本人对淘宝客服工作职责及内容有了较好了解和基本掌握，并已开始正式上岗。现就工作学习心得，工作的内容要点及工作中出现的问题作一个阶段性的总结，以为日子不断对自己工作进行完善做参考和准备。淘宝客服作为网店的一个重要组成部分。其重要性不可忽视。

首先它是店铺和顾客之间的纽带和桥梁，一名合格的客服首先要做到认真、负责、诚信、热情的去接待每一位顾客。其次是要有良好的语言沟通技巧，这样可以让客户接受你的产品，最终达成交易。

再次，作为客服同时要对店内商品有足够的了解和认识，这样才可以给客户提供购物建议，更完善的解答客户的疑问。本人在这半个月的工作已经清楚的认识到自己工作的职责及其重要性，工作中也在不断学习如何提升自己工作的技能，虽然此前没有相关工作经验但希望能从零学起，争取早日成为一名合格的淘宝客服。

下面就本人售前导购，售中客服，还有售后服务工作进行初步解析。首先是售前导购。售前导购的重要必不仅在于它可以为顾客答疑解惑，更在于它可以引导顾客购买，促成交易，提高客单价。在售前沟通中一般包括打招呼、询问、推荐、议价、道别等这几个方面。在打招呼方面，无论旺旺是在线或都其它状态，自动回复这项必不可少。自动回复可以让我们做到及时快速回复，让顾客第一时间感受到我们的热情，同时自动回复里附加有我们店名可以强化顾客的印象。除了自动回复，自己也要在第一时间回复询问顾客有什么需要帮助的。在询问答疑方面，无论是什么情况都铭记第一时间关注旺旺显示顾客在关注店里的哪款包包，打开相应的页面，时刻准备着回答亲们提出的任何咨询。在议价环节则非常考验一个人的沟通水平和谈判能力，何如才能做到巧妙的跟客人周旋，既能保住价格堡垒又能让客人感觉到我们的价格是最低实在不能再降，这个需要自己在工作中不断去学习提高自己沟通能力。道别步骤也必不可少，无论是成交或没有成交都要保持统一的热情态度去对待每一位客人。

员工转正述职报告篇六

三个月的试用期转眼就要过去了。这段我人生中弥足珍贵的经历，给我留下了精彩而完美的回忆。在这段时间里您们给予了我足够的宽容、支持和帮忙，让我充分感受到了领导们“海纳百川”的胸襟，在对您们肃然起敬的同时，也为我有机会成为冠华天视的一份子而惊喜万分。

这段时间，在领导和同事们的关怀和指导下，我透过不懈努力，各方面均取得必须的进步，现将我的工作状况做如下汇报：

一、透过理论学习和日常工作积累我对系统工程较为深刻的认识。

我进公司拿到的第一份资料是《北京电视中心工程投标文件

技术部分》，然而对其中资料的认识只是停留在字面上，那里的一切对我来说都是新鲜挑战，不懂就学，在这段时间里，我复习了以前制作web的知识，阅读了各方面关于web的资料，从网络上获得了不少的知识 and 素材。并且完成了关于北京电视中心触摸屏的web制作。而后在成都出差的一段时间了，不仅仅对培训资料详细阅读，而且在设备日常的配置与设置的时候留意观看并深记，所以对成都乘客咨询引导信息发布系统有了较为深刻的认识，并能独立对软件infotv□vnc4.0□系统维护软件、网络监控软件进行操作。透过日常完成领导交给的任务，认识并熟悉了公司所做工程的其他设备及配件如infotv□高清板卡等。

二、明确岗位职能，认识个人技术潜力不足。

根据岗位职责的要求，我的主要工作及学习任务是(1)各种制作软件学习;(2)系统工程的安装与维护;(3)相关工程的策划及筹备;(4)担任讲解培训工作;(5)领导交办的其他工作。目前在软件、工程筹划等方面存在不足。为了让自己做一个更称职的人员，必须努力学习并克服各种不足。

三、提出自己努力计划。

1、学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种技术知识，并用于指导实践。

2、“业精于勤而荒于嬉”，在以后的工作中不断学习知识，透过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项技能。

3、不断锻炼自己的胆识和毅力，提高自己解决实际问题的潜力，并在工作过程中慢慢克服急躁情绪，用心、热情、细致地对待每一项工作。