

最新物业第一季度工作汇报材料(模板5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

物业第一季度工作汇报材料篇一

尊敬的各位业主/住户：

今年第二季度，是我管理部按照年初确定的“内抓管理，外抓服务，用行动提升形象”工作思路抓落实的关键时期，管理部全体员工以对业主、对小区、对公司认真负责的工作态度，扎实做好每一项工作。91天中，物业前台接待业主来电来访4088人次，受理重大投诉18件，安排工程维修2693单，维修公共区域316处。上半年接到业主赠送锦旗5面，收到表扬信21封，很多业主都在不同场合对今年物业工作的新变化给予了肯定和积极评价。

一、下大力解决历史遗留问题

由于种种主客观原因，绿洲有很多历史遗留问题。今年一季度，在公司领导的直接参与下，我们将所有历史问题梳理归类，确定了“先易后难、先急后缓”的工作思路，从四月份起，对照“账单”逐一解决、清理。

(一)工程类

- 2、修复1#---17#楼电梯厅脱落的墙砖；
- 3、重新粉刷了小区四周围栏和通道护栏；

4、完成了2#、5#楼无障碍通道改造；

5、重新制作并安装了“xxxx文化广场”大幅牌匾；

7、重新安装、修复了小区围墙灯、柱头灯，改善了小区夜间照明条件。

(二) 安全类

1、车辆管理：

(1) 取消了15#楼前5个固定车位；

(2) 加强了对小区内停车管理，取消了所有长期占道停放的车辆；

(4) 为方便购买小件物品业主运送东西，购置了一批小推车；

2、安全管理：

对引起新闻媒体热议、政府部门关注的地下室出租问题、群租问题，通过加强消防检查、摸清租住人员底数、签订安全协议、进行法制宣传等办法进行管理，最大限度地消除隐患。

3、清理违规饲养的大型犬：

在政府部门特别是公安机关的帮助下，6月28日，对小区内不按规定养犬户进行了清理，没收违规犬2只。

(三) 绿化类：

2、已向法院提起诉讼，寻求解决业主占用绿地而引发的纠纷，法院已经受理，在等待开庭。

二、努力解决影响业主生活的现实问题

物业工作，不是轰轰烈烈的工作，没有惊天的雷声，但它却紧连着业主的生活，影响着业主的心情。物业服务工作做得好，会象如丝般的细雨于无声中滋润着业主的心田。正是基于这种认识，今年以来，我们努力做好服务工作，于平凡之中体现精神。

1、注意做好保洁和绿化工作，为业主营造良好的生活环境。

(2) 高质量地做好路面清洁、大堂结晶和日常保洁工作；

(3) 于5月份，安排专业人员先后3次对园区喷洒药物，消灭蚊蝇滋生地；

(4) 在1#楼前水池放水养鱼，恢复小区景观；

2、做好防火知识宣传和消防工作，保证业主生命财产安全。

(1) 不定期发布通知、温馨提示，向业主普及消防意识；

(2) 定期对楼宇消防器材进行检查，使消防设备处于良好状态；

(4) 加大对地下室、群租户消防检查力度，签订“消防责任书”。

3、与居委会、派出所一起，通过出通知、发提示、个别谈话等方式，做好按规定养犬、文明养犬的宣传解释工作。

4、在市疾控中心、市卫生局先后2次对小区水质突击检测时给予配合，检测合格后及时将情况反馈给业主，消除部分业主对水质问题的担忧。

5、想方设法，按规定检测和维护设备设施，及时排除障碍，保证小区水、电、气正常供应。

6、以积极、主动、负责的态度，认真解决业主户内问题。人工费一律减免，材料费能免则免，全力保证业主生活不受影响，业主真切感受到了物业工作的新变化，多次写信表扬和称赞。

三、努力提升小区的品质和形象

物业工作，说到底代表广大业主完成一家一户无法完成的工作，既有代表业主对小区的公共设施设备进行管理的职责，也有为需要的业主提供服务和帮助的义务。物业工作做得好，完全可以让业主的房产保值增值。在这方面，二季度我们做了以下几项工作：

4、为有效解决小区南侧出行受阻问题，主动加派安全员到南桥头疏导交通。

5、为确保幼儿上学和放学期间的安全，加派保安员到幼儿园门口引导过往行人和车辆，受到了家长和幼儿园的赞扬。

四、进一步密切与业主之间的沟通和联系

沟通非常重要，可以增进了解，加深理解，促进友谊、和谐。今年，在做好物业与业主相互之间了解上，我们主动采取了一系列措施：

3、有针对性地对一些业主进行家访，主动帮助业主解决困难和问题；

5、与居委会建立定期交流情况的“联席会”制度，对业主提出的问题主动办理；

6、在一些重要场合，物业人员主动与业主沟通联系，听取意见等等。

五、继续加强团队建设

- 1、请示三间房地区工委批准，在物业部成立党支部，主动接受居委会党委领导，积极参加党组织活动，确保物业工作的正确发展方向。
- 2、大力宣传员工队伍中涌现出来的工作主动、积极负责、热心为业主服务，受到业主表扬的须xx□杨xx□张xx□王xx□王xx□刘xx□王xx等员工，严肃批评工作责任心不强，工作进展缓慢的个别物业助理和维修队人员，树立队伍建设上的正气。
- 3、抓好培训。一是对工程技工进行法纪教育。二是按计划落实“首问责任制”、“节约能源”、“服务礼仪”等系列培训。三是认真组织员工参加公司举办的大型培训，接受物业管理的先进理念。
- 4、利用有效途径，增强团队凝聚力、吸引力，如每月举办一次“庆生会”，利用周末组织员工到奥运村、郊区旅游等等。
- 5、相互交流，取长补短，组织主任以上管理骨干到骏景参观学习。

六、我们坦言问题

实事求是地说，刚刚过去的第二季度我们做了大量工作，不管是员工的精神面貌还是小区面貌都发生了显著改变，一切都在向好的方向发展，但是，同样坦诚地说，我们的工作与优秀小区比，与广大业主的期望和要求比，与我们自己既定的目标比，还有一定差距，主要有：

一是员工队伍整体能力水平还不适应小区发展的需要，亟需抓紧培训，努力赶上；

二是有的工作进展受制于人员、经费等条件所限进度不够理

想；

四是个别员工的服务意识还不到位，责任心还不够强。对待业主的根本态度还不够端正等等。

七、下一步主要工作

2、根据需求和可能，对小区实施封闭管理，通过上述工作，提高小区技防能力；

4、抓紧与项目公司沟通，做好东区临电改造。采取得力措施，保证夏季用水、用电安全；

6、以认真负责的态度，解决业主的报修和投诉；

7、加强团队建设，通过培训、参观学习等办法提升员工队伍特别是管理骨干的素质；

8、配合政府部门，做好政府要求的各项工作；

9、象爱护眼睛一样爱护绿洲家园，扩大珠江绿洲的品牌和影响，树立正面形象。

八、需业主配合的工作

3、小区是我家，管理靠大家。请大家爱护小区的环境。

物业第一季度工作汇报材料篇二

一、思想教育灵活生动，构筑稳定工作的“第一道防线”

灵活生动的思想教育是凝聚力量、提高素质、激励队伍的有效途径。思想认识不到位，实际工作就很难做到家。去年，我们公司建立了预警机制，加强以发展为主题的形势任务教

育，使稳定工作的触角延伸到每个职工家属心里，实现了思想教育由“声势型”向“实效性”、“灌输型”向“吸引型”的转变。

一是关口前移、源头控制。基层是政策落实的终点也是矛盾暴露的起点，在当前油田职工家属思想观念日趋多元化、布局更趋分散，热点难点问题更趋多样化的新形势下，公司将稳定工作纳入总体规划，依托“一个平台、两项制度”构建了稳定工作预警机制，变事后处理为事前预防。“一个平台”即建立稳定、高效、畅通的信息交流平台，将职工家属基本情况、家庭住址、联系电话、活动走向、思想状况五方面情况全部入档；“两项制度”即完善基层信息员责任承包、定期汇报等项制度，利用他们与职工家属密切接触、易于沟通的特点，及时发现苗头性和倾向性问题。对于反映上来的信息我们及时进行专题分析，制定阶段性工作重点，采取面对面谈心、家访等灵活多样的方法理顺情绪、化解矛盾、维护大局稳定。退养家属利息差发放是关系家属及部分职工切身利益的大事。由于部分家属听信传言，思想上出现了波动。公司通过预警机制及时了解了这方面情况，没有生硬地摆大道理，而是要求每名在职职工都当好“形势宣传员”、“气象预报员”，对亲属用她们熟悉的语言、熟悉的行为方式，以换位思考、个别谈心的方式谈形势、讲政策，帮助她们认真核对年限，解疑释惑，实现了平稳操作。由于各方面工作到位，圆满完成了任务。

二是灵活教育、沁人心脾。形势教育活动中，公司突出个性化、生活化的特点，结合创建“学习型组织”活动，利用班组小课堂、职工图书角、学习问答及参加职工生日宴等形式开展“一助一”、“多助一”的形势任务教育；并通过电视、报纸、网络扩大教育覆盖面，巩固、深化学习效果，使职工换了脑筋亮了心，逐步树立“四种意识”。即市场经济意识、开放竞争意识、创新创效意识和改革发展意识。物业公司内部整合后，由于组织结构、人员结构的重复，减员工作势在必行。综合维修队在队伍情况复杂、维修工作量加大的情况

下，推行了维修工时制，引导职工正确衡量工作能力，挖掘自身潜力。随后，该队本着公开、公平、公正的原则组织职工进行了投票、竞岗，落聘的9名职工转到了环卫绿化岗位。这时，公司分管领导与环卫绿化队领导及时靠上去做工作，逐一交谈，分析个人优缺点，派专人一对一帮带，传授技艺；同时发挥思想政治工作的独有优势，在队内开展了“工作无贵贱、岗位无好坏”和“移岗不移志”的主题教育；并适时进行阶段总结，使转岗职工尽快适应了工作。如今，不少转岗职工不但成了技术能手，还在单位开展的“学技术、提素质”活动中自信地走上讲台，讲解绿化知识，成为同行中的佼佼者。谈起当初那段经历，他们深有感触：如果不是单位领导做通思想工作，自己绝不会有今天的业绩。

内退、协解人员等特殊群体由于居住分散、思想不统一，给稳定工作带来一定难度。对于他们，公司突出“小、活、快”的特点将形势任务教育贯穿于知识竞赛、集体探讨、小讲座、小课堂、书画比赛等形式多样的活动中，让他们在娱乐中接受教育。特别是老年工作站利用每天组织离退人员参加活动的有利时机，将形势任务教育融于歌曲、快板之中，唱者有板有眼，听者如痴如醉，收到良好效果。对于年迈体弱，不便参加活动的人员，各基层单位支部书记每月上门将学习材料送到他们手中、床前，及时征求他们的意见、建议和要求。一年来，公司党政领导班子切实维护和执行油田的各项政策决定，坚持“一碗水端平”，在人员数量较去年增加一倍，队伍结构也日趋复杂的情况下，面对油田重组改制、调资分房、福利补贴、有偿服务等热点难点问题思想统一、步调一致，全年无违法乱纪及上访事件发生，为社区、公司的稳定做出了积极贡献。

二、解决问题主动务实，为稳定工作提供广泛的群众基础和力量源泉

物业第一季度工作汇报材料篇三

根据会议安排，现将我司物业管理工作情况汇报如下。

一、我司物业管理基本情况

我司物业管理工作起步于19**年，经历了从无到有，逐步壮大的发展过程。截止目前，全县共有物业服务企业18家（其中外地在我司备案开展物业服务的企业4家），对45个住宅小区实施物业管理，物业管理面积453万平方米（包括商业物业、办公物业），惠及居民2.1万户。全县从事物业服务人员560人，吸纳下岗职工、农民工和退伍军人占物业服务从业人员75%。已有22个住宅小区成立了业主大会。共有省级物业管理优秀(示范)物业管理小区（项目）3个，市级优秀(示范)物业管理小区（项目）5个。

二、主要工作开展情况

（一）加大宣传，营造物管氛围

近年来，我们一方面借助报纸、电视、广播等宣传媒体，利用小区宣传橱窗、专栏等多种载体，通过召开座谈会、物业管理工作会议等多种形式，广泛宣传物业管理有关政策法规和物业知识，对物业管理热点问题进行正面的舆论引导，最大限度地争取广大市民对物业管理工作的认知、理解和支持。另一方面编制了《泾县物业管理宣传手册》，每年在3·15消费者权益日开展街头咨询，为广大市民提供物业管理知识咨询。近五年来，累计发放国务院《物业管理条例》和《安徽省物业管理条例》1千余本，物业管理法律法规汇编1千余册，各种宣传资料2万余份，召开座谈会和开展专题宣传活动50多次。

（二）健全政策，确保规范管理

相继出台了《泾县住宅小区物业综合服务等级收费管理办法》、《泾县住宅小区物业管理规范》、《泾县物业服务企业考核办法》、《泾县物业企业“星级”评定办法》等文件，建立了物业企业诚信制度、物业服务合同备案制度、前期物业管理招投标制度、物业工作通报制度、新建住宅小区综合查验备案制度、物业专项维修资金使用指南、外来物业企业备案制度等制度，进一步规范了物业企业行为。同时，协调“文明县”创建指挥部办公室出台《关于机关事业单位党员干部和公职人员带头维护物业管理秩序的通知》，对无理拖欠物业服务费，在小区生活中有不良行为的党员干部的处理作出明确规定。

（三）建设队伍，提升服务水平

邀请专家和行家对100余名物业从业人员进行了培训，并组织物业企业负责人和项目经理到宣城、郎溪等外地不同类型的物业小区观摩学习，交流心得，开阔眼界。市房协对我司物业从业人员进行了综合测试，并为测试合格者颁发《物业管理从业人员上岗证书》，目前，我们正与人社部门联合筹备举办物业管理培训班，通过培训，逐步让物业从业人员持证上岗。

（四）突出重点，夯实物管基础

一是每年组织县内物业企业负责人，对城区各个物业小区逐一互查，对管理不善、问题突出的物业小区进行通报。二是近三年来，每年印发2万余份致物业小区业主的一封公开信，动员小区业主从自身做起，自觉维护环境卫生、自觉爱护绿地花木、自觉遵守公共秩序、自觉遵守房屋装修规定，积极配合开展各类物业服务提升活动，营造浓厚的小区文明创建氛围。三是先后协助百园社区、城东社区、幕桥社区等社区，指导成立了“百园新村”、“谢园名郡”、“幕桥小区”业主委员会，并制定小区《业主管理规约》、《业主委员会议事规则》等制度，逐步使小区的物业管理有章可循。四是在

近年新开发住宅小区项目方案设计中明确物业设施、设备配置，提高小区物业管理硬件配置。五是加大对物业专项维修资金使用政策的宣传，在物业管理小区公示栏公开维修资金使用申请程序，扩大专项维修资金管理使用透明度。六是严格落实商品房综合查验备案制度，严格规范各项办事流程，确保开发企业与物业服务企业办理资料交接手续后，方可申办房屋产权初始登记落到实处。七是每两年开展一次物业企业“星级”评定活动，通过在评定中自查、在自查中整改、在整改中完善，鼓励物业企业做强做大，实行行业优胜劣汰，几年来共4家企业被取消物业服务资质。八是及时化解物业矛盾纠纷。自以来，共受理、办结物业管理各类投诉达500余件。其中处理答复政民互动平台投诉132件，接待、解答群众来访350起，办理信访答复18件，组织召开各种协调会6次，有效投诉受理答复率达100%。

三、存在的的主要问题

在物业管理工作取得积极进展的同时，我们也看到，物业管理发展过程中的一些深层次的矛盾和问题也在逐步显现，主要表现在：

（一）市场竞争不足，服务质量提升难

商品房小区多数由开发商自己组建或指定物业企业进行管，市场竞争不足，导致物业企业缺乏市场意识和品牌意识，缺乏服务的积极性，无心提高管理服务水平，无法形成规模，很难提高盈利能力，缺乏提高服务质量的动力。

（二）物业管理收费难、收费率低

由于人们思想观念未能完全转变，部分业主对物业管理这种有偿服务方式不理解；少数物业企业服务质量差，业主对物业管理服务质量不满意；物业管理政策不健全，对物业服务收费标准、有关收费细节未能明确规定；部分业主将对开发

商遗留问题的不满转嫁给物业企业等原因，物业管理收费难、收费率低。

（三）物业管理专业人才缺乏、服务水平低

一方面是物业管理行业发展时间短、属于劳动密集型行业，专业物业管理人员少。另一方面是物业企业是微利行业，对员工进行必要性的培训不现实。此外，从业人员的工资待遇跟不上社会发展的水平，从业人员流动性大，服务水平难提高。

（四）业主委员会成立难，已成立的业委会发挥作用不够

由于业主法律意识不强、经费缺乏、小区入住率较低、政府无强制成立业主委员会的权利等原因使业主委员会难成立。已成立业主委员会的小区，由于业主委员会成员无待遇、无经费、无依靠，完全靠热爱公益事业的奉献精神来履行义务，各项工作难持久开展。

（五）老旧小区物业管理开展难度大

老旧小区基础设施缺乏、相关部门管理缺位、业主管理作用缺失的矛盾，使老旧小区脏乱差和无物业服务企业愿意介入的现象一时难以扭转。

（六）保障性住房物业管理滞后

受建设成本等因素影响，保障性住房基础设施配套不到位、物业服务收费标准低等问题影响物业管理整体推进。

（七）物业管理区域综合管理的各项机制未建立

《物业管理条例》虽已明确有关行政管理部门应加强物业管理区域内公共秩序、治安消防、市容卫生、房屋使用等方面

的监督管理，依法处理违法行为，但由于对物业管理区域综合管理的认识偏差，物业属地管理的要求和执法进小区工作没能落实到位，社区居民委员会对小区管理缺失，物业管理区域内治安、环保、物业装饰装修和使用、市场监督、违章搭建以及服务质量纠纷等方面的监管缺位，部门之间的推诿与扯皮造成物业管理矛盾难解决。

四、下一步工作思路和重点

小区物业管理涉及面广、难度大，我们将在全力做好本职工作的同时，积极争取县政府支持和有关部门的配合，在以下几方面取得突破。

（一）加大物业管理工作的宣传力度

争取多方面支持，改变房地产行政主管部门和物业服务企业是物业管理工作宣传主体的现状，通过多主体、多渠道、多层次、多形式的宣传手段，大力宣传《物业管理条例》及相关政策法规和物业管理知识常识，使大家了解物业管理、关注物业管理、积极参与并支持配合物业管理，营造物业管理工作的良好氛围。

（二）建立健全物业管理综合管理机制

借鉴周边县市经验，在县级层面建立物业管理工作联席会议制度，加强对全县物业管理工作的领导，研究制订物业管理重大政策措施，决策和部署物业管理重要事项，协调解决物业管理重点难点问题。在社区层面建立物业管理服务站，配备专人，加强对业主委员会工作的指导和对物业管理纠纷的调处。建立拖欠物业费起诉绿色通道，促进拖欠物业费案件的快受理、快办结。

（三）落实物业属地管理制度

一是建立将物业管理融入社区建设和管理的工作机制。发挥社区党建、社居委、业委会、物管企业“四位一体”作用，创建资源共享、优势互补、互惠互利、联手合作的和谐社区共建新模式。二是加大业主委员会建设力度。协助社区积极组织本辖区内符合条件的小区成立业主大会和业主委员会，力争县政府将业主委员会支出列入财政预算，并以业主委员会为主体，实施小区“自我管理、自我教育、自我约束、自我服务”。

（四）落实执法进小区

根据《物业管理条例》规定，把小区的管理作为一项综合性的工作，提请县政府进一步理顺各部门、社区在物业管理工作中的责任，从制度上杜绝相互推诿扯皮，形成齐抓共管、各司其职的工作局面。

（五）加强物业源头监管

加强前期物业管理的监管，提高物业管理在项目规划、施工建设、竣工验收等工作的话语权，保证为物业管理提供支撑的基础配套、物业管理和社区活动用房、安防监控、公共活动场所和设施、道路绿化等设施设备配套建设到位，质量品质符合标准。同时，加强项目综合查验备案工作的监管，实行项目综合查验一票否决制，为后续物业管理的良性发展奠定基础。

（六）进一步规范物业管理行为

进一步加大物业从业人员的业务培训力度，采取请进来、走出去的等办法传播新兴理念、学习先进经验，开阔发展视野，使企业谋求自身发展和提高服务质量成为他们的自觉行动。继续开展好物业服务企业争先创优活动，树立一批物业服务明星企业，培养一批优秀管理人才，推出一批企业中坚骨干。

（七）加大老旧小区改造投入力度

将老旧小区改造列入年度计划，细化方案，整体规划，分步实施，通过以成立业主大会和业主委员会，逐步推动老旧小区的改造。同时，研究制定促进使物业管理长效化、常态化、精细化的政策措施，尝试建立业主和业主委员会选聘物业服务企业零成本招投标的招标代理援助机制、老旧小区公共服务设施设备改造更新的财政补贴机制、机关事业单位物业服务全面市场化选聘机制等措施制度，扩大物业管理覆盖面和市场化程度，做实物业管理产业，做强几个物业服务企业。

（八）落实物业服务企业优惠政策

逐步建立保障性住房物业服务费用补贴制度。切实落实物业服务企业按照国家和省有关规定享受第三产业优惠政策，帮助企业解决实际困难。我们将继续在县人大的监督和支持下，更好地履行职责，全面推进我司物业管理工作再上新台阶。

物业第一季度工作汇报材料篇四

一年以来德勒物业公司，在上级部门的全面支持和全体员工的共同努力下，本着一切为业主服务的遵旨，通过扎扎实实的努力，圆满的完成了一年以来的各项工作。

回顾这一年以来的工作，在取得成绩的同时，我们也找到了工作中不足和问题，在新的一年里，我们将继续努力，力争各项工作更上一个台阶。

我们的工作重心：一是提升物业整体服务，实现我们的终极口号“有问题、找物业”，二是积极开展扶贫帮扶工作，为我县脱贫攻坚尽献自己的微薄之力，三是努力实现生态环境保护，大力宣传环境保护意识，增加各小区全体业主环境保护意识，倡导小区“三禁四规”活动。

以下是我公司的一年以来工作开展情况的部分影相，望各位领导和业主朋友指导：

1. 加强思想建设。

公司多次进行红色教育学习，通过学习党的十九大工作报告以及国家、省州委相关政策，增强全体员工的党性意识。

2. 积极投身扶贫帮扶活动。

物业公司开展扶贫工作，先后慰问了我县五保老人和贫困家庭，并积极参与自发组织的各项帮扶工作。通过多次会议研究，对低收入群体在招聘条件中，开设了绿色通道，对我县低保户和建档绿卡贫困户优先录用。

3. 签订劳务协议及购买人身保险

公司成立以来解决就业24人，并签订劳务协议，解决了员工的后顾之忧、购买了员工人身保险，保障了员工的各项权益。

4. 建立完善住户档案。

物业公司成立之前，各小区没有建立业主档案，为了尽快熟悉小区业主情况，办公室工作人员走访每户，掌握了大量的一手资料，建立健全了一套完备的`房屋业主档案，制定了档案管理制度。建立住户档案为物业公司今后能够更便利的开展工作打下了坚实的基础。

5. 加强业务能力培训。

为了提升员工技术水平，德勒物业与培训机构签订协议，对员工进行了水电维修、礼仪、财务等技能培训，共培训15天，在全体员工的认真学习下，整体员工技术水平得到了极大的提升。

6. 制定物业公司应急预案及24小时值班制度。

我公司自建立以来，完善了各项应急预案制度，通过宣传栏，()微信群发，及时制定相关应急预案，公告了24值班人员及联系电话，保障任何时段都有值班人员，保障了我县各小区突发抢修体系。

7. 改善小区环境卫生工作

环境卫生方面，我们针对小区环境的实际的情况，公司保洁人员定期、不定期组织进行清洁打扫，制定了严格的保洁程序与考核办法，并对装修垃圾实行袋装化定点堆放，集中清运管理，并加强小区卫生检查工作，保证了小区的卫生清洁美观，共清理生活垃圾50余吨，全体员工针对重点区域“脏乱差”问题，坚持每月大型整治清洁不少于两次，并实行监督制度。

8. 维修服务和回访服务工作

维修服务工作是物业管理的一个重要环节，为此我们狠抓维修工作的及时率和完成率。为了搞好相关设施的维修工作，通过不断进行技能培训，做到了日常检查有登记、小型维护有记录，维修电话24小时有人接听，至今完成小型检修工作78次，应急维修工作5次，并解决了5件遗留多年未完成的维修任务。对小区公共设施，通过按时养护，保证了正常运作的要求。

9、开展员工表彰发并放员工福利，慰问春节应急值班人员

10、倡导共同环保意识

物业第一季度工作汇报材料篇五

今年以来，在县委、县政府和市工商局的正确领导下，我局

以科学发展观为指针，以“四个统一”为依托，以“监管水平提升年”为主线，按照“抓学习、促工作、重实绩、严奖惩”的总体工作思路，继续强化“全员责任制、全员考核制、层层选聘制、层层监督制、奖罚连带制”五项工作机制，紧紧围绕县委、政府的战略决策和部署，扎实开展综合治理和信访稳定工作，一年来未发生进市、省、京上访事件。现将20xx年度综合治理和信访稳定相关工作汇报如下：

一、做好信访稳定工作，营造和谐氛围

年初，经党组会议研究，成立了信访稳定工作领导小组，组长由局长担任，其他四位领导班子成员担任副组长，并下设信访稳定工作办公室，作为日常工作机构，制定工作计划，落实矛盾排查目标，局领导班子成员周一至周五全天候轮流现场接访，把矛盾纠纷排除在萌芽状态。为实现全年无进市、省、京上访目标□20xx年共举办“信访条例”培训班两期，参加人员为副股级以上干部和有信访矛头的人员。由于局党组高度重视，学习安排在先，工作排查到位，措施落实到位□20xx年我局全体干部职工无一人进市、省、京上访，有力的维护了全县和谐稳定，我局各项工作，受到省市工商局的表扬，得到了县委、政府的肯定。

二、做好综合治理工作，确保社会稳定

集中行动见效果、保护商标扬品牌、维护消费树形象”的思路，按照国务院和省市县及省市工商局的部署，将打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品专项行动不断向纵深推进，努力维护社会和谐稳定。

三、认真做好群众工作，扎实推进“五个一”活动按照县群众工作领导小组的安排部署，我局成立了群众工作领导小组，设立了群众工作站，负责群众工作日常工作。同时，县局领导经常性的深入屯垦镇何家、新村、帐房梁、三棚、后淖，根据各村实际，制定帮扶方案，确定重点帮扶对象，迅速了

解村情、民情，化解矛盾，包村领导充分发扬艰苦奋斗精神和扎实细致的工作作风，坚持做到“四不准”，（不准大吃大喝、铺张浪费，增加乡村负担；不准干扰乡村正常生活工作秩序；不准缩短深入基层时间，敷衍了事；不准将帮扶任务推给基层，出工不出力。）同时，我局无偿赠与每个村一台价值四千元电脑，因矛盾纠纷化解排查工作细致到位，所包村未出现上访事件，各村生产秩序正常，生活气氛和谐。