

医院院长讲话护士心得体会总结 医院院长庆祝护士节讲话稿(优质5篇)

在平日里，心中难免会有一些新的想法，往往会写一篇心得体会，从而不断地丰富我们的思想。那么我们写心得体会要注意的内容有什么呢？那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

医院院长讲话护士心得体会总结篇一

在这鲜花盛开的五月，我们怀着无比喜悦的心情，在这里隆重庆祝第103个国际护士节。既举行了新护士授帽和宣誓仪式，表彰奖励了16名优秀护士，又向从事护理工作、以及30年以上的员工颁发了纪念证书，同时还开展了护患沟通情景表演.....今天的庆祝活动非常成功。在此，我谨代表医院党政领导班子以及全院职工致以节日的问候，并衷心祝福大家身体健康，工作顺利，心情愉快。借此机会谈谈我院护理工作。

一、去年护理工作成效

20**年，在市、区卫生业务主管部门的指导下，通过持续深入开展“三好一满意”和“优质护理服务”活动，在大家的共同努力下，有效提升了护理工作质量，促进了护理工作良性发展。

(一)队伍建设卓有成效。一是全院护理队伍不断发展壮大，整体素质明显提高，截至目前，护理队伍总人数较20**年增加近20%，护理队伍的学历水平和职称结构提高了25%，护理队伍中本科学历已达到28人，护理人员忠于职守，爱岗敬业，人文意识高，工作耐心，细致踏实，很好地顺应了时代的要求，广大护理人员具有良好的职业道德水平和政治思想觉悟，涌现出一批市级、区级先进个人和集体，多人入党提干。二

是护理服务水平提高。通过深入推进优质护理服务和“三甲”复审等工作，狠抓护理专业知识和临床操作技能培训，尤其各项护理核心制度和临床基本技能的强化落实，有力提升了临床护理工作水准。三是岗位学习意识增强。同志们坚持岗位练兵，尤其是积极踊跃参加各类知识竞赛，外出短期进修或专科护理培训，在实践中训练，在岗位上提升。全年人人超规定完成了继教学分，并有10余人完成学历提升。四是科技意识浓厚，全年新技术新项目，临床护理教学，书写学术论文等活动精彩纷呈。先后有6名同志被利州中专，达州学院聘为兼职讲师和副教授，有1名高年资护士被邀请到多家医院作学术交流……过去一年我院护理工作者的职业展示舞台更为广阔和宽泛。

(二) 优护工作深入推进。一是护理人员“爱心、耐心、细心、责任心”等执业意识增强，大家通过向典型学习，问题导入等不断提升优护工作中存在的薄弱环节，优服意识深入人心。二是人性化服务水平提高，大家踊跃参与“优质护理之星”“优质护理责任组”“五星服务病房”等评选活动，深化责任制护理内涵和措施，还卓有成效地拓展了心理护理和护患沟通，有力推动了优护工作。三是优护文化建设提速，大家主动把优护工作融入到了各项职责制度、操作流程、服务措施及病房设路、设施配备、人员安排和标识制作等各项具体工作的完善中，形成了以便民利民为民为内核的优服文化，让病人真切感受到了关心。四是优护工作长效机制见雏形。通过岗位自选、竞争竞聘、多劳多得、优劳优酬等竞争激励机制的推行，广大护理人员的工作积极性空前高涨，各项工作有序推进。

(三) 护理管理更为规范。一是广大护理人员认真学习《护士管理办法》《医疗事故处理条例》等法律法规，依法执业意识增强。二是护理工作制度进一步完善，交接班、病员离院、不良事件报告等薄弱环节得到加强，高危病员风险评估、沟通告知、预警防范等安全措施得到提升。三是通过推行护理组长、责任护士以及护理员等岗位管理，护理队伍的分层管

护理工作得到加强，大家严格遵守岗位职责和考核标准以及护理三级查房规定，大批新进员工快速成长成才。

(四)环境设施大为改善。广大护理工作者，把改善服务设施和设备作为提升护理工作的支撑，积极优化门急诊和住院条件，增添必要设施设备，甚至自己动手制作和集资购买了一些生活工具或设施，为广大病员提供了良好的就诊环境。

(五)护理学术成果丰硕。一是多名出境进修学习护理管理人员，返院后主动将先进管理理念及时推广，取得明显成效。二是撰写学术论文积极性空前，全年发表护理学术论文近50篇。三是协助完成了多项临床科研项目，有两项填补了广元地区空白。四是全年协办了省市级学术活动3次，近50人次参加了省级以上学术交流活动。五是有5人被列为市级医院评审委员会专家，1人作为省级医院评审专家参与了全省3家二甲以上医院的评审，并获省卫计委的好评。

二、今年护理工作要求

(一)明确宗旨，提升服务。护士直接服务于病人，护士的职业素养、技术水平、服务态度、举止言谈等直接影响着病人的感受，甚至病员安危。因此，护理队伍的素质、业务水平既直接反映我院基础服务质量、专业技术水平，更是患者生命安全的强力支撑。我们应当重塑护理工作价值，丰富护理工作内涵，以病人为中心，以维护患者权益为出发点和落脚点，实实在在为病人着想，根据护理工作特点和难点，针对不同疾病和个体，扎实推进临床护理工作。

(二)关注质量，落实责任。护理工作悠关患者生命安全和疾病康复，因此要把质量意识渗透到护理工作的每项操作流程和每个病员的照顾中，让护士和护理服务构筑成医疗工作的安全保障平台，既让病人直接感受到是否被关心、爱护和尊重，更要担当患者们的安全守护神。大家要充分认识到治疗性工作与照顾性工作是病人康复的“两个车轮”，只有这两

个轮子同速度同步调转动，医疗活动才能协调运行，才能切实改善和提升医疗质量。

(三)加快建设，提升素质。从今年起，我院将按照有关床护比的要求，分五年逐步配齐临床护理人员，并严把新进人员入口关，坚决清理或清退无正规护理专业教育学历或职称的人员进入护理队伍。不断加强在职人员培训，把年度继教学分完成情况纳入绩效考核。不断加强专科护士培训力度，特别是重症监护、急诊抢救、专科护理等技术性专业性较强的护理人员的培训力度，促进专科队伍素质和工作质量的明显提高。

(四)改进作风，深化优服。近段时期，要紧紧结合“群教”活动，认真查摆开展优质护理服务活动中存在的问题和不足，坚持“从群众中来，到群众中去”和“质量第一、服务第一”的观点，进一步转变优质服务理念，以提供细致入微、关怀备至的连续的全程的个体化护理服务为目标，力戒形式主义，努力使优护工作更加“贴近患者、贴近临床、贴近疗效”。充分体现尊重病人、关心病人、保证病人安全、促进患者康复，满足人民群众多层次、多样化的健康服务需求的新的优护工作理念，提升就诊患者感受度。

(五)真抓实干，提高实效。会后各临床科室要召开一次专题护理工作会，认真分析和研究护理工作现状，以维护患者安全提升工作质量为原则，把以“病人为中心”的服务理念付诸实践、见诸行动、取得成效，让广大患者和社会切实感受到我院各科护理服务工作“改作风、见行动”的工作成效。同时，广大护理工作也要积极行动起来，努力在临床护理工作中发挥自身潜能，全力展现自我价值，在维护和促进人民群众健康的工作中，发挥更大作用。

临床护理工作是繁琐的、平凡的，因为很多工作每天都要重复，甚至像一日三餐那样，日复一日，年复一年。但这项工作又事关患者身心健康，甚至生命安危，是整个社会三条安

全稳定线之一(军队、警察、医疗)，更需要大家用青春、激情、爱，甚至生命去履职，因此她又是崇高而神圣的。今天，我们再次铭记了护士宣言及护士责任，分享了护士同仁们的工作经验和感悟，过了一个温馨、难忘而又非常有意义的节日。同志们，让我们谨记南丁格尔誓言和肩负的神圣职责，以昂扬的斗志和饱满的热情，做好每天的工作，为医院跨越发展做出更大更多贡献。

再次衷心祝愿各位节日快乐!

谢谢!

医院院长讲话护士心得体会总结篇二

春来夏往，斗转星移，在这个捷报频传的五月，我们迎来了第xx个国际护士节，借此机会我代表院党委向辛勤工作在临床一线无私奉献的护士姐妹们说声：“你们辛苦了”，并由衷地感谢你们的家人对我们护理工作的大力支持与理解!

几十年来，我院的护理事业在护理工作者的努力下得到了持续稳步的发展□xxx年我院进行的“优质护理服务示范病房”活动已经初见成效，在医患双方及社会都博得了一定的好评。这个活动的开展，为优质护理服务在全院的进一步推广奠定了坚实的基础，也是我们创先争优活动的具体体现，又是“三好一满意”活动的内容之一。希望通过此项活动能够树立服务意识、改善服务环境、提升服务质量，用实际行动来诠释我们护士姐妹们的职业风貌。

护理工作虽然平凡但不平庸，在长期的护理实践中锻炼了我们的品格，磨砺了我们的意志，使我们用社会主义核心价值体系来支撑自己，自觉践行社会主义荣辱观，努力成为南丁格尔精神的传承者、积极实践者和有力倡导者。

也有人说我们护理工作是一个很平淡的职业。健康的时候，

几乎被大家想不起。但是，如果你生了病，看似平淡的“白衣天使们”会悄无声息的穿梭在你的生活里，是啊！十里飘香是护士广博无私的爱，恬静含蓄是护士绵绵不绝的美，慢慢地品，细细地酌，那是一段让人百感交集的情节。一个微笑，一句问候，一杯热水，一束鲜花，多么温馨而又平凡的小事啊！但它却融入了护理人员对病人的浓浓亲情，点燃了生命的火炬，驱走了病魔笼罩的黑暗。

最后，祝愿全院各位护士姐妹们度过一个轻松愉快的节日！让我们携起手来，充满信心，团结进取，努力奋斗，共创我们xx省xx医院更加美好的明天。

医院院长讲话护士心得体会总结篇三

同志们：

今天，我们在这里隆重集会，共同庆祝5.12国际护士节，表彰我县xxxx年度护理工作的`先进单位和个人。在此，我代表县政府向广大护理人员表示节日的祝贺和良好的祝愿！

国际护士节是为了纪念近代护理学创始人南丁格尔，激励广大护士继承和发扬燃烧自己，照亮别人的人道主义精神而设立的国际性专业节日。多年来，我县的护理人员认真学习南丁格尔的人道主义高尚品质，秉承全心全意为人民服务的宗旨，在平凡的工作岗位上，以恭谨谦虚、和蔼可亲的微笑，给患者带来安慰和希望；以高尚的职业道德，精湛的护理技术和规范的护理服务，为广大人民群众的健康付出了艰辛的劳动，为促进我县卫生事业发展做出了巨大贡献。尤其是非典期间，广大护理人员战斗在临床第一线，以忠于职守，勇于奉献，不怕牺牲，勇往直前，忘我工作的精神，谱写了一曲又一曲动人的时代颂歌。在去年艾滋病的普查和医疗救治工作中，我们的护理人员冒着被艾滋病感染的危险，尽职尽责地为每一位患者服务，用自己的行动弘扬了救死扶伤、勇于奉献的人道主义精神。

护理工作虽然平凡、琐碎，但它与人类的生命和健康紧密相连，护士这个职业因此也就成为人类最高尚的职业之一，被广大人民群众称之为白衣天使。随着社会的发展，护理工作已从单纯的疾病护理发展到以病人为中心的全方位健康护理，更加突出了以人为本的理念，更加讲究尊重人的权利、尊重人的需求，更加讲究为病人提供亲切温馨的服务和高超娴熟的专业护理。一名优秀的护士，不仅要有精湛的护理技能，而且要有良好的职业素质和服务意识。今天受表彰的先进个人，就是这方面的杰出代表。希望广大的医务工作者积极向先进学习，不断吸收新知识、新技术，努力提高自己，经常保持爱心、真心和责任心，认真对待每个病人，为维护人类生命健康贡献自己的力量。

最后，祝大家工作顺利!节日快乐!

谢谢!

医院院长讲话护士心得体会总结篇四

各位领导、白衣天使们大家好:

云霞开锦绣，万物启芳华。在这万木葱翠、生机勃勃的美好季节里。我们在这里召开大会隆重庆祝第100个国际护士节。在此我谨代表医院向获得“全国优质护理示范病房”、“省优质护理示范工程先进个人”、“优秀带教老师”等荣誉称号的单位和个人表示诚挚的祝贺，向长期工作在临床一线，忠于职守、不辞辛劳的护理老前辈以及爱岗敬业、勤勉奉献30年的护理老师们表示衷心的感谢，向为保障人民健康付出辛勤汗水、为护理事业发展做出积极贡献的广大护理工作者致以崇高的敬意和亲切的问候!

一个世纪前，英国近代护理专业先驱南丁格尔女士以其专业的理论知识、丰富的实践经验以及伟大的人道主义精神奠定了近代护理事业的基石，为世人所敬仰。多年来，我院护理

工作者始终牢记南丁格尔“竭诚协助医师诊治，务谋病者之福利”的誓言，继承和发扬老一辈护理人员吃苦耐劳、甘于奉献的优良品质，在平凡的工作岗位上恪尽职守、兢兢业业；无论是在日常的临床护理工作中，还是在重大疾病灾害来袭，人民健康受到威胁的危急时刻，广大护理人员都能够不畏艰险、砥砺奋进，切实履行起救死扶伤、服务人民的神圣职责，以严谨的工作态度、精湛的护理技术、优质的护理服务在预防控制疾病、减轻患者痛苦、维系生命健康等方面发挥了中流砥柱的作用，充分展现出新时白衣天使良好的职业素养和高尚的道德情操，为皖南及皖江地区人民群众生命健康提供有力保证，为促进我院护理工作水平的提高和医疗卫生事业的发展做出了积极的贡献。

同志们，护理工作作为医疗卫生事业的重要组成部分，与人民群众的健康利益和生命安全密切相关。为贯彻落实全国护理大会精神，进一步加强临床护理工作，提高整体服务水平，医院相继启动了“优质护理服务示范工程”、“温馨服务年”活动，旨在通过夯实基础护理，转变服务观念，构建和谐护患关系，打造优质护理服务品牌。活动开展以来，广大护理工作者紧密围绕主题，深化“以病人为中心”的服务理念，以饱满的热情和务实的作风投身到本职工作中，取得了显著成效，优质护理服务覆盖面逐步扩大，基础护理质量显著提高，护理工作美誉度和满意度持续提升，为全院职工树立了良好的榜样，为今后护理工作的科学化、精细化、规范化发展做出了有益探索，积累了宝贵经验。

今年是实现三年医改目标的攻坚之年，也是“十二五”规划的开局之年，做好今年的护理工作具有重要的现实意义和深远影响。为有效落实深化医改工作要求，加强行业作风建设，今年卫生部在全行业内开展“服务好、质量好、医德好、群众满意”的三好一满意活动。此项活动的部署在为护理专业发展提供良好机遇的同时，也对护理工作提出了更新、更高的要求。在此，希望广大护理老师们珍惜往昔的荣誉，进一步增强责任感和使命感，以患者需求为出发点，以关爱健康、

延续生命为己任，加强知识学习，提高专业素养，规范护理行为，丰富内容模式，切实转变以往“重专业、轻基础，重技术、轻服务”的观念，以诚挚的爱心、聪慧的才智和崭新的形象努力为患者提供温馨、细心、爱心、耐心的服务，以实际行动争做“三好一满意”活动的先锋和表率，引领和带动各项事业的科学发展，共同开创医院工作的美好明天。

最后，祝全院护理老师节日快乐，身体健康，事业进步。

谢谢。

看过医院院长护士节讲话稿的人还看了：

医院院长讲话护士心得体会总结篇五

一名真正的好护士不仅是技术上的顶尖人才，而且是最有爱心、最有耐心的。下面是本站小编为大家整理了医院院长护士节讲话稿范文20xx，欢迎阅读参考。

全院的护士同志们：

又到了一年一度的护士节，值此xx院第一个“5.12国际护士节”来临之际，我谨向在本次护士节上接受表彰的“十佳护士长”、“十佳护士”表示祝贺，同时向奋斗在全院护理战线上的同志们送上节日的问候，并向你们道一声：大家辛苦了！

5月12日，是全世界护士的节日。这一天，你们接受鲜花、祝福、赞美，你们也将获得荣誉、理解和尊重。今天，包括我在内的医院所有职工也将毫不吝惜对你们的赞美：在医大四院，你们从来都是最具奉献精神和亲和力的一群。在医生们用精湛的技术驱除病人肉体痛苦的同时，是你们用爱心和真诚治愈了他们精神的创伤。医大四院的存在，因你们的微笑

和汗水而焕发出人性的风采，因你们温柔的服务而更具诚信的光辉！如果说医大四院是一座春色缤纷的大花园，你们就是这座园地中最娇艳的花朵！

护士同志们，自xx年10月医院成立以来，我们一起进步，共同成长。在全院1120名职工共同努力下，这所医院已经成为我们成熟的沃土和事业的家园。医院的繁荣不但是我们责无旁贷的使命，更是我们衣食生计的源泉。因此，在这里，我对全院x名护士寄予期望，希望你们在以后的工作中能继续崇尚科学，传承责任，尊重医患，以院为家。我相信，在我们的众志成城和团结协作下，医大四院的道路将越走越宽，医大四院的辉煌将指日可待！

最后，我再次代表院领导班子向全院的护士们送出祝福：祝每一位护士天使健康、平安、快乐！

各位护士：节日好！

在一年一度的国际护士节来临之际，首先我代表医院领导班子向全院护士致以节日的问候，并对你们为医院的改革、稳定和发展所作出的贡献表示衷心的感谢！

今年国际护士节主题是：优质服务，深耕社区，引领护理改革。从南丁格尔创立护理专业之日起，护理工作便与人道主义精神和以关爱生命、救死扶伤为核心的职业道德密切联系在一起，受到社会和公众的尊重和敬慕。《护士条例》正式实施已一周年了，希望广大护理工作者继续弘扬南丁格尔爱岗敬业、无私奉献、救死扶伤的人道主义精神，深刻领会《护士条例》内容，规范护理行为，促进护理学科的发展。

在过去的一年中，我们经受了许许多多的重大考验，抗击冰灾，送医送药；抗震救灾，奉献爱心；应对突发传染病暴发流行，同心同德；筛选结石宝宝等重大事件中，尽职尽责；展示了护理工作者应有的风采。同时涌现出了全国卫生系统巾帼

建功标兵魏丽芳;省优秀护士汤秋芳;省巾帼建功标兵周秋英;市优秀护士李茹芳、王美女、费益君、陈岚;全省护理岗位技能竞赛银奖得主倪淑红、毛雅梅、陈岚、陈良夏、陈巧鸽等一批先进护理人员,这些先进人物和先进事迹的涌现,激励着全院护士不断进取,积极努力,踏实工作,为医院的护理事业努力奋斗。

《护士条例》的颁布对保障护士权益,规范护理行为,促进医院护理工作的发展有着非常重要的意义,今后,我们将进一步认真学习和贯彻落实《护士条例》,加强护士队伍建设,维护护士合法权益,用自己的智慧和真诚赢得社会各界对护理事业的理解和支持。同时开展形式多样内容丰富的岗位技能训练和竞赛活动,提高护士队伍职业技术和岗位技能水平;加强护理队伍管理,提高护理服务质量,积极推进人性化服务,激发全院护士全心全意为人民健康服务的热情,不断改进护理工作,提高专业技术水平,为金医明天的辉煌作出自己应有的贡献。

最后祝全体护士身心健康,工作愉快,家庭幸福!

各位领导,各位嘉宾、各位护士同仁:

大家晚上好!

今天是“5·12”国际护士节,首先我谨代表护理部向到会的护理工作者致以节日的祝贺和诚挚的问候!祝大家节日快乐!向辛勤工作在护理工作第一线、为维护人民群众健康无私奉献的护理人员及医务工作者表示崇高的敬意!借此机会,请允许我代表协和全体护士向一直以来关怀和爱护我们的各级院领导表示最崇高的敬礼!向一直以来支持和体谅我们的全体同仁表示衷心的感谢!向关爱和给予我们鼓励的家人们道上一句——你们辛苦了!今天我们又一次迎来了伟大护理先驱、南丁格尔的诞辰纪念日“5·12”国际护士节。很高兴能够和大家一起在这里重温南丁格尔精神,庆祝这个美好而隆重的节

日。随着医院的建设与发展，我院的护理工作在各级领导的关怀和支持下取得了长足的进步。我们的队伍是一支和谐、团结上进、奋发有为、充满青春活力和阳光魅力的团队。过去的一年，她们不分日夜辛勤的工作、无私奉献，在平凡的护理工作岗位上涌现出了一批优秀护士，在此我谨代表护理部向在本次护士节庆祝大会上受到表彰的二十九名优秀护士、十三名优秀带教老师，以及护士技能竞赛前三名获得者表示热烈的祝贺！希望您们再接再厉、树协和形象、弘扬南丁格尔精神为推动协和护理工作的发展再立新功。去年的今天美丽的汶川遭受了地震，在祖国面临了灾难与不幸、经历了打击和挫折之后，无数中华儿女用行动传递了爱与坚持，让我们真正感受到了血浓于水的骨肉亲情，“抗震救灾、义不容辞”，他们用不同的方式诠释着“5·12”中国精神；用热情和信念，光明和不屈，铸就了一座民族精神的丰碑，抗灾现场的护士让我们看到了当年的南丁格尔身影，后方的护士坚守岗位，以不同的方式参与爱心传递活动；五月十四日全院护士为“汶川地震”灾区捐款，共募积资金8865元，以表达我们的爱心。

护理工作作为医院工作中举足轻重的一部分，连接着患者的康复、医院的声誉和社会的和谐，护士的专业化和人性化的程度，往往代表着一个医院的综合素质。医院“护理部”则肩负着临床护士的管理和培训重任。借此我将20xx年护理工作完成情况向各位领导及同仁作简短汇报：

20xx年护理部把主要精力放在提升全院护理质量及科室护士长管理能力培训上并协助各科主任开展了一系列的工作。护理部作为职能部门，能较好地做好上传下达、下请上递工作。围绕医院的中心工作，较好地完成医院布置的各项任务。在主管院长的领导下，全面负责护理管理、质控及教学培训等工作；制订全院护理工作计划，并组织实施。组织修订了各级护理人员考评标准、护理质量考核标准、试用人员考评标准、各项护理规章制度和管理制度，在组织实施的过程中深入科室，督促检查各科室执行情况，并对危重病人的抢救护理进

行技术性指导。制订质量持续改进方案，完善了护理工作核心制度、输血制度、麻醉药品管理制度、护理缺陷报告制度、护理工作应急管理措施等。在信息科的大力支持下，护理部将《导致老年患者跌倒的相关因素及防护对策》等电子版文稿发送到临床各护理单元护士站电脑上，并组织全院护士学习。配合医教部落落实20xx年—20xx年“以病人为中心”医疗安全百日专项检查活动方案》的准备工作，按照评审标准对各科室护理工作具体布署。按《护理工作管理规范》要求，组织进行安全意识教育，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除潜在的护理安全隐患；坚持执行每日夜查房工作制度；定期主持召开护士长会议及全院护理骨干会议，分析护理工作及质量检查情况；对存在的问题进行分析研究，提出针对性的改进措施，并督促落实。为促进护理工作的开展取得了较理想的成效。使得危重病人抢救成功率、基础护理合格率、病历书写规范合格率逐年上升，满意度也不断提高。住院病人感染率逐年下降。

医院要发展人才是关键，提高医疗服务质量靠的是人才，也是可持续发展的依靠；发挥每个人的专长，科学、规范的使用、调配人力资源，让每个人的长处在工作中都能得到发挥，这是我们一直以来教育护士和护理管理人员的指导思想；教育她们热爱本职并充分调动她们的积极性。参与对新护士的招聘、岗位培训；护士长聘任及考核工作；了解并力求掌握全院护理人员思想、工作、学习动态，协同行管部门抓好护士的政治思想工作和职业道德教育；关心护理人员的工作和生活并积极帮助解决困难。人才要爱护更需培训，就20xx年护理部组织讲座53次，参加人数：3803人次；开展了《临床护理(技能)规范》岗前培训活动，共计抽查六次，人数为85人；岗前培训4次，参加人数：97人次。全院护理理论考试2次，参加人数：380人次；护理操作考试5次，参加人数：588人次；护理操作竞赛2次，参加人数：96人次。

重视科教兴护工作，工作中我们立足于加强培养现有的护理人员，抓好人才梯队培养，鼓励和支持在职人员参加学历提

升教育，岗位继续教育。继教参与率 93.5%、合格率达100%。在人力资源部和各科室的密切配合下，在科主任及护士长的正确领导下，年轻的护士得以学历和职称的提升及外出学习的机会。全年外出学习三十八人次。

护理文书即具法律效应的医疗文书，是判定医疗纠纷的客观依据；在管理过程中我们不断强化护理文书书写规范训练、强调其重要意义，使每个护士能端正书写态度：能客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化。全年抽查在架护理病历12次，归档病历4次(每次每病区两份)。规范了护士书写的行为也为医疗安全提供了保障。规范管理是努力提高内部管理水平、护理质量的依托：为规范医疗机构护理人员的执业行为，护理部对全院护士执业许可证进行年度校验，定期召开护士注册管理工作会议，进一步深化了“医院管理年”活动。规范病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人达到接受治疗的最佳身心状态。工作中我们始终把提升医疗服务水平作为医院管理工作的重中之重，围绕“质量、安全、服务、费用”这个核心，全面提高服务质量。用“您的满意就是我们的追求”的服务理念以及良好的服务技术向社会承诺“协和在改变”。

工作中我们始终牢记南丁格尔“竭诚协助医师诊治，务谋病者之福利”的宣誓，不断弘扬光大她对患者视同“老人的儿女，同志的手足，孩子的妈妈”的献身精神，本着“以病人为中心”的服务宗旨，尽到了白衣天使对病人的爱心、耐心、细心和责任心。在平凡的护理岗位上，我们也越来越能够感觉到护理工作的重要性和多元性，我们将始终以严谨的工作态度、精湛的护理技术，恪尽职守、团结一致，履行“关爱生命、维护健康”的职责。我们为自己的选择而骄傲、自豪。护理工作得以顺利开展要归功于院领导的正确、归功于全体医务人员的支持、归功于大家的辛勤付出；再次感谢大家同我们一起分享我们在过去一年里工作的快乐；在分享成绩的同时我们已觉察到了自己的不足，护理工作中不规范的管理、有待更新的知识、技术的不成熟已成为影响发展的因素，在

今后的工作中我会告诫自己并带领我们的护士努力学习，加强综合素质的培养，提高专业技术水平，端正工作态度，为协和的建设再添新风；一年一度的护士节庆祝及表彰大会，让人感慨和心存感激。我们只有坚持“以病人为中心”的服务，让白衣天使的微笑成为我们的品牌，让“健康所系、性命相托”成为我们最高的承诺，让卓越的护理技术、护理质量成为我们不懈的追求才能“百尺竿头，更上一层楼”！

今天的协和已初具规模，我们已展望到了未来医院发展的前景，更坚定了我们努力工作的信心。在以时总为首的新的领导班子的正确领导下，让我们在未来的日子里更紧密地团结在一起，用20xx年“5·12国际护士节”“深耕社区：护理引领创新照护”的主题指导和规范我们的护理工作行为；树协和形象、杨协和精神、同心协力、携手并肩为协和的发展共创辉煌。

在此我将再一次向在座的各位领导及同仁说上一句“谢谢你们！大家辛苦了！”

最后祝大家身体健康！工作顺利！

祝协和医院在卫生战线上再创佳绩！

谢谢大家！