

# 2023年风险管控的感悟(优秀7篇)

心得感悟是指一种读书、实践后所写的感受性文字。我们想要好好写一篇心得感悟，可是却无从下手吗？以下是我帮大家整理的最新心得感悟范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 风险管控的感悟篇一

在生活和工作中，我们时常面临着各种风险和挑战，如自然灾害、健康问题、职业危机等，这些不确定性因素会给我们带来各种困扰和损失。如何有效地抵御风险，降低损失，成为我们面临各种困境时的重要课题。在这篇文章中，我将分享我的一些心得和体会，希望能够给大家一些启示和指导。

### 第二段：增强风险意识

抵御风险的第一步是增强风险意识，预估可能出现的风险和损失。我个人的经验是，通过关注新闻、与身边的人交流、阅读相关书籍和论文等方式，了解世界各地的各种风险和挑战，将我们自己的生活和工作置于整个社会和全球的大环境中去思考，从而更好地预估风险和损失。在日常生活中，我们也可以通过规划出备用资金、购买保险、学习新技能等方式来应对风险，缓解其对我们带来的影响。

### 第三段：着眼于未来

抵御风险的实践是一个长期而不断的过程。我们需要从未来的角度思考，制定长期的规划和策略，以减少风险和损失的可能性。在职场上，我们可以通过学习新技能、提高自己的市场竞争力，保持自身竞争优势。在个人生活中，我们可以通过积极投资、储蓄等方式，确保未来的经济情况。我们还可以通过加入组织、社区或群体，跟随大势和共同抵御风险。

## 第四段：策略上创新

在风险面前，我们需要不断采用新的策略和方法，以不断应对不同的风险。例如，在创业中，我们可以采用精益创业的方法，通过反复试错的方式，用最小的成本试探市场，以便快速捕捉市场信息，调整产品和服务的策略。在投资和理财方面，我们可以采用多元化的方式，将资金投入多个领域和行业，降低个别风险对我们投资组合的影响。

## 第五段：总结

抵御风险并不是一件容易的事情，它需要我们时刻保持清醒的头脑，创新和革新的策略，以及持续不断的学习和自我提升。尤其是在当今不确定和风险充满的世界，抵御风险的能力显得尤为重要。希望我分享的这些心得和体会能够帮助大家更好地抵御风险，保障自己的生命财产安全，实现更好的生活和成就。

## 风险管控的感悟篇二

客服工作是一项需要细心、耐心和热心的工作，但是也伴随着很多的风险。作为一名客服人员，我们一定要认真体会这些风险，并且要时刻注意风险的存在。以下是我对于客服风险的心得体会：

### 一、沟通风险

沟通风险是客服工作中最常见也是最重要的风险之一。通过电话、邮件、短信等渠道与客户沟通时，必需注意语言表达的准确性和礼貌性。另外，不同文化背景的客户有着不同的沟通方式，所以客服人员要学会尊重不同的文化差异。此外，在沟通中，如果双方存在误解或者沟通不畅，需要及时纠正和协调，避免出现重大失误。因此，做好沟通风险管理，保障客户满意度与公司声誉，是客服工作的重要部分。

## 二、信息风险

在处理客户信息时，客服人员必须要谨慎处理，在保护客户隐私的同时，提供必要的帮助和服务。尽管数据保护是公司的一项法律责任，但是客服人员在数据处理方面也有责任。在客服工作中，要时刻遵守数据保护法律法规，保证客户信息安全。同时，还要注意不要向客户索取过多的信息，避免泄露客户隐私，给公司和客户带来损失。

## 三、服务风险

客服人员需要时刻提高服务质量意识，确保在客户需要时提供准确的服务，但是也要注意服务的可行性。避免在提供服务时出现诸如信息不准确、服务不及时等问题导致信誉受损，从而使公司和客户受到损失。因此，客服人员要时刻关注客户的服务需求，并确保提供高品质的服务。

## 四、技术风险

客服技术是客服人员工作中不可或缺的一部分，在业务熟练度上需要不断提高。同时，需要随时了解公司的技术更新和发展，避免陈旧的技术操作导致出现问题。但是，技术风险也往往伴随着安全问题，尤其是在面对出现的一些网络病毒、黑客攻击等问题时，客服人员需要尽快找到解决的方法，避免安全问题发生。

## 五、人际关系风险

客服工作中，每位客服人员都需要和别人合作，形成积极和谐的团队氛围。然而，在人际关系上，往往存在很多的问题，例如人与人之间的不容顺眼、意见不合等。当这些问题不能尽快解决时，很可能给客服工作的开展带来较大的负面影响。因此，客服人员需要时刻保持良好的人际关系，尽可能调解矛盾，为客户提供良好的服务。

总之，客服工作不仅要注重对客户的服务，同时也要认真体会风险管理工作。通过更加细致的质量管理和目标管理方法，来帮助客服人员就能够在这些风险下取得更好的工作成果，为公司营造更高的价值。

## 风险管控的感悟篇三

此次有幸参加了北大光华管理学院为期4天的“行为决策和风险管理”短期培训，时间虽短，但感觉获益良多，尤其是张志学教授和王晓田教授分别从心理学的角度对人们在各种情形下的不同行为决策和对风险的把握进行的分析和探讨让我颇有感触。

### 一、做好信息收集，多角度分析问题，理性决

策。人的一生总是要做出各种不同的决策，学习上的、工作上的、生活上的，很可能一个决策就改变人的未来发展道路，因此要尽可能的多采用理性决策。怎样才能做好理性决策呢？第一要针对问题收集相关的信息，而且要尽可能的收集全面，第二要根据信息建立解决问题的可行性方案，第三要做好方案的评估，第四要选出最佳方案。

在做决策的过程中，要特别注意锚定效应和框定效应，多换位思考。做好了这四步，就能更好地应对处理过程中的许多不确定性，减少决策偏差。正如课堂上学习的陈天桥创业案例中所写到的那样“在每一个转折点，如果没有做出正确的决策，陈天桥的创业故事都会重写。”我们也一样，在每个转折点，我们都要理性的分析和判断，慎重决策，这样才会给未来的人生道路奠定良好的基础，才能不偏离自身理想的发展道路。

### 二、避免判断与决策偏差，做好风险管理。在工作中，由于个人知识、素养、成长环境、教育经历、工作背景等因素影

响，我们的思维会出现各种偏差，有感觉偏差、认知偏差、记忆偏差、环境偏差，可能会出现“一叶障目，不见泰山”、出现“群体思维”，而这些都是有可能导致错误的决策及风险的产生。从巴林银行倒闭的这个案例中，我再次感受到风险的管理是多么的重要。肇事者尼克·里森违规操作，加之严重的赌徒心理，过于乐观地估计形式，然后又隐瞒重要信息，在利益驱动下，完全忽视了风险的存在，再加上巴林银行混乱的内部管理和不得力的监控措施，使巴林银行失去了多次遏制风险进一步扩展的机会，最终导致百年银行毁誉一旦。因此，我们应当不断增强风险意识，在与市场的博弈过程中，将风险锁定在一个可控的范围，做好风险管理。

三、按照三参照点理论，做好底线调控与目标调控，管理好日常生活中的风险决策。我们常常会给自己制定一些奋斗目标，以此来不断激励自己为着既定的目标而努力，可我们可能很少考虑过自己的底线是什么，有时还可能将底线就设置为了目标，也因此无法管理好日常生活中的风险决策。例如在给客户理财的时候，就要充分了解客户的需求，他的底线、现状和目标是什么。这样才可能为客户制订出可行的理财方案，告之客户在何种情况下可获得高的收益，在何种情况下可保本不亏。否则如果只乐观的设定益目标，那么在出现风险状况时，客户将很难接受和认同。

决策和风险一样，无处不在，怎样管理好风险，做出正确的决策，我想是仁者见仁、智者见智的，因此想用《大学》里的这句话与大家共勉“知止而后有定，定而后能静，静而后能安，安而后能虑，虑而后能得。”

目前，中国经济发展势头良好，正处于转型之中，变化很快，人们的生活方式也在不断地变化。由于我国目前缺乏完善的社会信用体系、商业银行产权制度不明晰、尚未形成先进科学的经营管理机制以及经济制度转轨的成本转嫁，导致我国城市商业银行风险管理水平与国际先进的风险管理水平有较大的差距，在认识上也存在很大偏差。因此，为有效评估和

管理操作风险，银行需要建立专门的特殊框架和程序来给商业银行提供更多的安全和稳健保障。但相较于成熟的市场经济国家的大的商业银行，我国商业银行的信用风险管理水平及技术仍然较落后，为有效改进信用风险管理，可从以下几个方面入手，逐步建立起科学的信用风险管理模式。

## 一、如何加强风险防控

(1) 利用国际先进技术和经验尽快建立符合国际标准的银行信用内部评级体系和风险模型。利用定量方法准确地对风险进行定价，不仅可以提高资产业务的工作效率，而且可以根据资产的不同风险类别制定不同的资产价格，这样不仅可以减低信用风险，而且可以提高银行利润，通过产品差异化扩大市场份额。

(2) 建立完善的内控机制和激励机制，严格贷款等资产业务的流程控制，明确责任和收益的关系。

(3) 利用新兴工具和技术来减少和控制信用风险，建立科学的业绩评价体系。

## 二. 如何加强操作风险防控

(1) 建设内部风险控制文化。

营造风险控制文化是指全体员工在从事业务活动时遵守统一的行为规范，所有存在重大操作风险的单位员工都清晰了解本行的操作风险管理政策，对风险的敏感程度、承受水平、控制手段有足够的理解和掌握。

(2) 加强内控制度建设。

实行三分离制度：

(3) 程序设计与业务操作分离。即程序设计人员不能从事业务操作。

### 三、坚持以人为本，建立有效的内部组织结构

吸收优秀的专业人才，成立银行内部风险评级专业团队，建立符合商业银行自身要求的资产风险分类标准，来合理地识别风险。对该团队结构要做优化调整，通过定期培训，促使其知识体系及时获得更新，从而确保内部评级体系的先进性和实用性。建立有效的组织框架，保证内部评级工作的顺利进行。

### 四、改变思想培育统一的风险管理理念

商业银行作为“自主经营、自担风险、自负盈亏、自我约束”的金融企业，在业务经营过程中，追求利润最大化的冲动不断增强。由于受到内在动力和外在压力等诸多因素的影响，势必会存在很大的经营风险。因此，尽快培育统一的风险管理理念是商业银行提高风险管理水平首先要解决的问题。

### 五、建立有效的风险防范和管理机制

寻找业务过程的风险点，衡量业务的风险度，在克服风险的同时，从风险管理中创造收益。逐步实现在业务部门设立单独的风险管理部门，通过它在各部门之间传递和执行风险管理政策，从业务风险产生的源头进行有效控制。

## 风险管控的感悟篇四

风险防范是银行每时每刻都存在的话题。每个银行员工都必须深刻的认识银行存在的风险和防范风险发生的方法。银行柜员一般指在银行分行柜台里直接跟顾客接触的银行员工。银行柜员在最前线工作。这是因为顾客进入银行第一类人就

是柜员。作为银行风险防范的第一线，柜员占到了一个举足轻重的位置，如何减少这一风险就成为柜员们的一项重要工作。对进入马鞍山农村商业银行已有半年的我来说，工作之余也是我考虑的一个问题，同时也了解到一些柜员风险防范认识不够深刻所带来的问题：

一、柜员疏忽大意，处理业务操作不当，造成大额记账差错。疏忽大意是柜员办理业务时出现差错的主要原因，特别是有些柜员觉得特别熟练的业务更加容易引起错帐交易，一味地追求效率而不认真审核输入内容的准确性。开户时户名录入错误；汇款业务金额，日期，姓名，账号，汇款收款人姓名，身份证号码，出生年月和有效期等极易录入错误，而且错了有时也比较难以发现。取款操作成存款造成了自己短款，如能及时发现还好，待客户离开之后才发现就会造成严重的后果，这些都是有的。所以我们办理业务的过程中在提高效率的同时必须对每笔操作都认真地仔细核对确保正确的情况下才提交。

二、原始凭证保管不善，丧失记账凭证，存在风险隐患。原始凭证是记载经济业务和明确经济责任的一种书面证明是记账的法律依据。如果我们随意的把客户的凭证随意乱丢，有可能被不法分子盗取利用该凭证作案引起法律纠纷。我们在每天的营业结束后勾兑流水时，必须保证我们办理业务过程所产生的传票完整不缺票，不跳票，与流水上保持一致，并且保证凭证上的要素齐全，没有遗漏客户签名以防止某些有心的客户回头告知自己没有办理过该笔业务，而引起经济纠纷。填写错误的凭证交回客户自行作废，办理业务过程中打印的错误凭证如果是不需要跟随传票作附件的，应柜员自行作废，不能随手丢弃。对客户资料也要妥善保管不能随便泄露客户的资料。

三、柜员风险防范意识不强，代客填写单据。代客户填写单据极易引起客户纠纷，产生不必要的法律风险。在办理业务过程中有时会遇到一些客户抱怨自己填写单据很慢赶时间或

者自己不会填写该单据要求柜员帮忙填写，这时作为临柜人员我们必须严格清楚不能代理客户填单了解代客填单有可能产生的后果，我们要做好对客户的解释工作，或者叫大堂经理指导该客户填写单据确认客户本人签字后才能为该客户办理该笔业务。

以上这些都是柜员平时业务处理时所能遇到的，这也是我这半年来所学习到的一些东西，所以作为一名马鞍山农村商业银行的一名柜员来说，我们必须增强风险防范意识，规范日常业务操作，提高自身的业务技能水平，才能有效的节制以上内容的发生，减少不必要的风险，这样才能更好的为广大马鞍山农村商业银行的客户提供服务，提升我们农商行在客户心里服务质量，为马鞍山农村商业银行的成长献出自己的一份力量！

## 风险管控的感悟篇五

权利风险是指在商业交易、投资等实践中，由于对方在合同或协议中违反了相应的合法权利，而导致自己利益受损的潜在风险。权利风险的本质是合同约定下的无法实现，需通过法律或仲裁程序解决。在商业和投资活动中，权利风险是企业必须面对的常见风险之一。

### 第二部分：权利风险的影响和防范手段

权利风险对企业的影响是显著的。当合同权益受到侵害时，企业不仅会损失本金和利润，还会受到声誉和经营信誉的影响。企业可以通过以下方式预防和降低权利风险：

1. 了解法律法规和相关约定：企业在商务合作过程中应该明确法律法规和相关协议，以避免不必要的风险。
2. 严格筛选合作对象：企业在选择合作伙伴时应该严格筛选，选择信誉良好、具有独立自主资产的合作伙

3. 确保合同的可执行性和合理性：企业在商务合作时应合理规避合同条款中的附属责任和不明确情形，以确保合同的可执行性和合理性。

4. 保证交易平等：企业在商务合作中应注意保障双方合法的权益和利益，遵守交易平等的原则。

### 第三部分：权利风险的实际应用案例

通过以下案例，可以更好地理解权利风险的实际应用场景。

一个房产商在与另一家公司签署房地产开发协议后，要求对方支付一定的预付款。然而，在协议执行中，对方公司未能按照约定履行预付款义务，导致该房产商需要花费大量时间和财力，以及进行诉讼程序来弥补损失。这是一个典型的权利风险案例。

### 第四部分：对待权利风险的态度和方法

权利风险是商业活动中必须面对的常见风险，对于企业，应该有足够的风险意识和应对能力。对于权利风险，企业应该采取适当的方法加以应对：一是加强法律意识，了解相关的法律法规和合同条款，遵守交易平等的原则；二是合理规避风险，严格筛选合作伙伴，确保合同的可执行性和合理性；三是利用信息技术手段，加强合作伙伴的信用调查和信息收集，提高应对风险的能力。

### 第五部分：权利风险思考

权利风险对企业影响巨大，塑造企业的经济实力和声誉，如果不能合理地预防和应对的话，将会给企业带来不可挽回的损失。因此，在商业活动中，企业应该始终保持高度的风险意识，以适应和应对风险变化，努力在稳定性和收益性之间取得平衡，并借助市场营销、风险管理等多种手段提高企业

的经营能力。

## 风险管控的感悟篇六

——“我学习，我合规”心得体会合规是银行业一项核心的风险管理活动，健全、有效的合规风险管理机制，是实施以风险为本监管的基础，也是健全银行内控体系、提高市场竞争力的基石。五、六月是我们邮储银行的风险合规月，根据分行开展的“我学习，我合规”为主题的合规教育活动的精神，在分行相关部门的宣传和组织活动下，作为一名普通的信贷人士，我积极、认真的参加了此次学习活动，认真领悟了活动精神，提高了风险防范意识，增强了合规经营的理念，并且明晰了自己以后在岗位中的相关职责和风险注意事项。下面就此次合规学习总结出几点体会。

俗语云：“无规矩，不成方圆”，我行在对各项业务的发展和各个部门的管理上都有着相关的规章制度，这些制度的制定并不是空穴来风，是经过严密的设计和许多实际工作经验教训中不断总结出来的，各制度之间亦是相互制约、相互监督来实施的。所以在我们实际工作中务必要严格按照规章制度办事，养成良好的习惯，未雨绸缪，将风险防范于未然。做到制度先行，指示服从制度，信任不忘制度，习惯让位制度。而作为一名信贷人士，在我今后的工作中我要不断加强业务知识的学习和职业道德的培养，严格按照业务制度办事，做到守法、合规。严格遵守“三查”、“八不准”制度，保持团队的纯洁，注重职业操守，树立邮储银行阳光信贷的良好形象。

近年来，金融系统发生的经济案件屡见不鲜，如近期烟台银行的案件，这不仅干扰破坏了经济金融秩序，而且严重地损害了银行的社会信誉。所以我们必须采取相应措施，从源头上加强预防。纵观近几年这些银行职业犯罪行为，会发现其中一条重要的共性就是忽视思想方面的教育。我们平时过多强调了业务工作的重要性，而忽视了干部职工的思想建设，

没有正确处理好思想政治工作与业务工作的关系。在思想教育方面我们要进行正面教育，又要坚持经常性的案例警示教育，做到合规在心中，时刻敲警钟。

另一方面，有效的内控制度关键在执行，以检查促进和保障内控制度的执行，坚持查处违规不心软，严惩违规不手软，坚决不搞“带病”上岗，做到“有令则行、有禁则止”。在信贷方面，应注重现场检查与非现场检查相结合、全面检查与专项检查相结合、自查与互查相结合、定期检查与不定期检查相结合，同时积极利用专项审计和全面审计，去贯彻制度、去发现问题，不定期对整改情况进行抽查落实，确保政令畅通。这是加强执行力建设的基本要求，是合规文化的重要体现，合规就是效益，管理创造业绩，实现由人的管理向制度管理再到人文管理的转变。

□

潮流，不仅要在案件防范上，还应包括在发展业务上。在当前市场竞争越来越激烈的情况下，要突破原有的局限，创造个性化服务，以全面优质的服务吸引客户才能在竞争中立于不败之地。这就要求我们必须树立强烈的市场意识，善于研究现实的和潜在的市场，善于拓展优质市场，善于竞争优质客户，通过有效的市场营销促进业务的快速发展。特别是要找准客户定位，牢固树立为优质客户服务的意识。

此次教育让我更深刻领悟到“合规人人有责、合规创造价值”的理念，并且更坚信了增强依法合规审慎经营意识，能把我行各项经营活动引向正确轨道，推进各项业务有好又快的发展。我相信通过全行员工的共同努力，邮储银行的明天会更好！

## 风险管控的感悟篇七

随着金融市场的不断发展，大众对于金融产品的需求也与日

俱增，在此背景下，柜面业务所涵盖的范畴越来越广，且日常操作也变得越来越繁琐复杂。而在柜员操作业务的过程中，由于环境复杂和客户群体复杂，所以柜面业务也带来了一定的风险，让柜员需要特别注意。本文将就柜面风险心得体会进行探讨。

## 一. 风险意识的重要性

首先，作为柜员，正确的风险意识是非常重要的。在柜面业务中，客户情况各异、涉及到的交易品种复杂，因此风险控制是最基本的应用之一。在工作中，要做到保持足够的警惕心态，对于可能影响业务的因素及时进行评估，从而更好的应对风险。

## 二. 做到严谨的操作流程

其次，严谨的操作流程是防范柜面风险的重要门槛。在柜面操作中，每一个流程及细节都必须严格按照工作规范来进行操作。例如，在进行存款操作时，要确保正确核实客户信息，以及存款金额是否与客户所填金额相符等步骤。这样一来，在存款操作的过程中就可以避免因为疏忽或疏漏而引发的风险。

## 三. 熟悉业务知识

此外，作为柜员还需要具备扎实的业务知识。在操作中，对各种产品的类型及特点、各种操作流程规范、对客户身份进行验证等方面应该了解掌握得比较熟练，因为对业务的熟悉可以帮助柜员更好的掌握风险控制的原则。

## 四. 客户沟通应该到位

在柜台业务中，客户的态度和沟通是非常重要的。柜台业务涉及到各种金融操作，例如转账、贷款等等，这就意味着操

作不当就会对客户的财产安全造成严重的威胁。因此，在操作过程中，柜员应积极和客户沟通、交流，及时发现客户存在的问题，并给出专业的建议和操作方式以降低风险的产生。

## 五. 对故障的及时响应

最后，柜员在操作过程中也难免遇到一些设备故障或异常情况的产生。当出现这种情况时，柜员需要保持冷静的心态，果断采取合理的应对措施，如检查设备故障是否可以自行解决，如果自行无法解决，询问一线技术人员的帮助等措施，及时解决该问题。

综上所述，柜面风险是不可避免的，但我们可以通过正确的风险意识、严谨的操作流程、扎实的业务知识、良好的客户沟通与及时的应对故障等方式，有效的规避风险，从而在柜面业务中行稳致远，保障客户的利益。