

实习报告工作完成情况及效果(优质5篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

实习报告工作完成情况及效果篇一

近年来，实习已经成为大学生们提升自己、锻炼能力、增加社会经验的重要途径之一。作为实习的重要组成部分，实习报告对于一个学生来说是一次总结和归纳经验的机会，也是提高自身专业能力和思考能力的过程。以下将分为五个段落，分别从实习报告的意义、收集资料的重要性、撰写报告的技巧、提高文采和修辞能力以及实习报告对个人成长的影响等方面进行论述。

首先，实习报告对于学生而言具有重要意义。通过撰写实习报告，学生可以对自己在实习期间所获得的工作经验、行业知识、专业技能等进行总结和梳理，深入思考在实习过程中所遇到的问题和困惑，并提出对于实习单位或公司的建议和意见。通过对实习的反思和总结，学生可以提高自己的思维能力、解决问题的能力 and 应对挑战的能力，为未来的就业和职业生涯打下坚实的基础。

其次，收集相关的资料是写好实习报告的关键。实习报告需要具备一定的可信度和权威性，所以在撰写前，学生需要积极和主动收集与实习主题和实习单位相关的资料。这些资料可以是实习单位的介绍和历史，可以是行业的发展趋势和现状，可以是与实习方向相关的文献和研究成果等。通过广泛收集和阅读这些资料，学生不仅可以积累更多的专业知识和技能，还能够在撰写报告时提供有力的支持和论证，增加报告的可信度和权威性。

第三，撰写实习报告需要掌握一定的技巧。首先，要注重报告的结构和条理性，通过清晰的标题和分段来使报告更加易读和易懂。其次，要避免过多的废话和琐碎细节，保持报告的简洁和精炼。同时，在报告中要注重事实的真实性和客观性，避免主观臆断和情感色彩的融入。最后，要注重报告的语言表达和文字运用，选择准确、生动且具有表现力的词汇和句式来展示自己的想法和观点。

提高文采和修辞能力也是撰写实习报告的重要目标之一。通过实习报告的写作，学生可以提高自己的文学素养、语言表达和修辞能力。通过细心琢磨和反复修改，学生可以提高自己的写作水平和思维深度，增加自己的语言表达和文字表达的能力。在实习报告中，学生可以尝试使用各种修辞手法、比喻、排比、双关等，来使报告更具艺术性和表现力，展示自己的写作才华和思维能力。

最后，实习报告对个人成长和发展有着积极的影响和促进作用。通过实习报告的写作和反思，学生可以更加清晰地认识到自己的优势和不足，明确自己的职业发展方向和目标。同时，对于一些问题和困惑，学生可以通过写作来寻求答案和解决思维上的困扰。通过传达自己对实习经历的深刻理解和将来职业规划的思考，学生可以在面试和求职过程中更好地展现自我，增加自己的竞争力，提高找工作的成功率。

综上所述，实习报告对于一个学生来说是一次总结和归纳经验的重要机会，通过撰写实习报告，学生可以提高自己的思考能力、解决问题的能力 and 应对挑战的能力，增加自己的专业知识和技能，提高语言表达和修辞能力，并对个人成长和发展产生积极的影响和促进作用。因此，学生应该充分认识到实习报告的重要意义，主动参与实习报告的撰写，并通过反思和总结，不断提高自己的实习报告水平和学术水平。

实习报告工作完成情况及效果篇二

社会实践是一种磨练的过程，同时也是步入社会的奠基石。沪江实习小编下面也为大家整理了有关于大学生实习报告总结3000字范文，希望对大家有所帮助。

社会实践只是一种磨练的过程。对于结果，我们应该有这样的胸襟：不以成败论英雄，不一定非要用成功来作为自己的目标和要求。人生需要设计，但是这种设计不是凭空出来的，是需要成本的，失败就是一种成本，有了成本的投入，就预示着的人生的收获即将开始。

小草用绿色证明自己，鸟儿用歌声证明自己，我们要用行动证明自己。打一份工，为以后的成功奠基吧！

不经风雨，怎见彩虹，没有人能轻轻松松成功。

为了拓展自身的知识面，扩大与社会的接触面，增加个人在社会竞争中的经验，锻炼和提高自己的能力，以便在以后毕业后能真正的走向社会，并且能够在生活和工作中很好地处理各方面的问题记得老师曾说过学校是一个小社会，但我总觉得校园里总少不了那份纯真，那份真诚，尽管是大学高校，学生还终归保持着学生身份。

而走进企业，接触各种各样的客户、同事、上司等等，关系复杂，但你得去面对你从没面对过的一切。记得在我校举行的招聘会上所反映出来的其中一个问题是，学生的实际操作能力与在校的理论学习有一定的差距。在这次实践中，这一点我感受很深。

两耳不闻窗外事，一心只读圣贤书“只是古代读书人的美好意愿，它已经不符合现代大学生的追求，如今的大学生身在校园，心儿却更加开阔，他们希望自己尽可能早地接触社会，

更早地融入丰富多彩的生活。

时下，打工的大学生一族正逐渐壮大成了一个部落，成为校园里一道亮丽的风景。显然，大学生打工已成为一种势不可挡的社会潮流，大学生的价值取向在这股潮流中正悄悄发生着改变。

对于大学生打工，一直是”仁者见仁，智者见智“，许多人的看法不尽相同。每个人都有自己的生活模式，我们有理由走自己选择的人生路，只要把握住自己，掌握好学习与打工的分寸，肯定能把大学这个人生阶段过得丰富多彩。

打工的途径或者形式多种多样，只要是对社会有益，对自己积累人生经历有益，还能够有少量收入，就可以毫不犹豫的参与其中。

虽然在实践中我只是负责比较简单的部分，但能把自己在学校学到的知识真正运用出来也使我颇感兴奋！

在学校上课时都是老师在教授，学生听讲，理论占主体，而我对知识也能掌握，本以为到了企业能够应付得来，但是在企业里并没有想象的那么容易，平时在学校数字错了改一改就可以交上去，但在工厂里，数字绝对不可以错，因为质量是企业第一生命，质量不行，企业生产就会跟不上，而效率也会随之下降，企业就会在竞争的浪潮中失败。

因此，每一个环节都不能出错。这种要求是我们在课堂上学不到的。在学校里可能只需会解一道题，算出一个程式就可以了，但这里更需要的是与实际相结合，没有实际，只是纸上谈兵是不可能社会立足的，所以一定要特别小心谨慎，而且一旦出错并不是像学校里一样老师打个红叉，然后改过来就行了，在工厂里出错是要负责任的，这关乎工厂的利益存亡。

总之，这个寒假的社会实践是丰富而又有意义，一些心得和体会让人感到兴奋，但却决不仅仅用兴奋就能描述的，因为这是一种实实在在收获，是对”有经验者优先“的感悟。

在我的打工生活中，我也明白了许多：在日常的工作中上级欺压、责备下级是不可避免的。虽然事实如此，但这也给我上了宝贵的一课。它让我明白到别人批评你或是你听取他人的意见时，一定要心平气和，只有这样才能表示你在诚心听他说话。

虽然被批评是很难受的，而且要明确表示你是真心在接受他们的批评。因为这样才能在失败中吸取教训，为以后的成功铺路。我们要学会从那里跌倒就从哪里爬起来，这才是我所应该做的。

我也从工作中学习到了人际交往和待人处事的技巧。

在人与人的交往中，我能看到自身的价值。人往往是很执着的。可是如果你只问耕耘不问收获，那么你一定不会交到很多朋友。对待朋友，切不可斤斤计较，不可强求对方付出与你等等的真情，要知道给予比获得更令人开心。不论做什么事情，都必须有主动性和积极性，对成功要有信心，要学会和周围的人沟通思想、关心别人、支持别人。

打工的日子，有喜有忧，有欢乐，也有苦累，也许这就是打工生活的全部吧。我不知道多少打工的人有过这种感觉，但总的来说，这次的打工生活是我人生中迈向社会的重要一步，是值得回忆的。现在想来，二十四天的打工生活，我收获还是蛮大的。我所学到的生活的道理是我在学校里无法体会的，这也算是我的一分财富吧。

现今，在人才市场上大学生已不是什么”抢手货“，而在每个用人单位的招聘条件中，几乎都要求有工作经验。所以，大学生不仅仅要有理论知识，工作经验的积累对将来找工作

也同样重要。事情很简单，同等学历去应聘一份工作，公司当然更看重个人的相关工作经验。

就业环境的不容乐观，竞争形式的日趋激烈，面对忧虑和压力，于是就有了像我一样的在校大学生选择了寒期打工。寒假虽然只有短短的一个月，但是在这段时间里，我们却可以体会一下工作的辛苦，锻炼一下意志品质，同时积累一些社会经验和工作经验。

这些经验是一个大学生所拥有的”无形资产“，真正到了关键时刻，它们的作用就会显现出来。

大学生除了学习书本知识，还需要参加社会实践。因为很多的大学生都清醒得知道”两耳不闻窗外事，一心只读圣贤书“的人不是现代社会需要的人才。大学生要在社会实践中培养独立思考、独立工作和独立解决问题能力。通过参加一些实践性活动巩固所学的理论，增长一些书本上学不到的知识和技能。因为知识要转化成真正的能力要依靠实践的经验 and 锻炼。

面对日益严峻的就业形势和日新月异的社会，我觉得大学生应该转变观念，不要简单地把暑期打工作为挣钱或者是积累社会经验的手段，更重要的是借机培养自己的创业和社会实践能力。

现在的招聘单位越来越看重大学生的. 实践和动手能力以及与他人的人际能力。作为一名大学生，只要是自己所能承受的，就应该把握所有的机会，正确衡量自己，充分发挥所长，以便进入社会后可以尽快走上轨道。

除了工作中我学到很多很多在学习中无法学到的知识和经验外，在我看来，我收获最大的是，我变得很开朗很自信。以前在人群里，我胆小得几乎宁愿缩在角落里，希望没人能注意到我。

而这一次，在我們的小組會議里，我變得很自信，我勇於在大家面前表達我的看法，勇於向組長提出建議。更有甚者，在每一次活動中，我都踴躍參加，表現相當積極。組員居然不相信我之前會是一個相當內向的人。

我覺得，這次社會服務活動給我最多的是，讓我自己有了很大的改變，而且這個改變，是我之前都一直想要的。

在這次寒期的工作中，我懂得了理論與實踐相結合的重要性，獲益良多，這對我今后的生活 and 學習都有很大程度上的啟發。這次的打工是一個開始，也是一個起點，我相信這個起點將會促使我逐步走向社會，慢慢走向成熟。

這次的實踐的確給予了我很多。今後，我將繼續保持認真負責的工作態度，高尚的思想覺悟，進一步完善和充實自己，爭取在以後的學習中更好的完善自己，在以後的實踐中更好的運用去自己的只是，做一個合格的大學生，將來做一名對社會有用的人。

20xx年2月至5月三個月期間，我在青島望城三寶建設有限公司預算科辦公室預算員崗位實習。這是第一次正式與社會接軌踏上工作崗位，開始與以往完全不同的生活。

每天在規定的時間上下班，上班期間要認真準時地完成自己的工作任務，不能草率敷衍了事。我們的肩上開始扛著責任，凡事得謹慎小心，否則隨時可能要為一個小小的錯誤承擔嚴重的後果付出巨大的代價，再也不是一句對不起和一紙道歉書所能解決。

我在實習過程中有不少的收穫，實習結束後有必要好好總結一下。

作為一名剛剛接觸專業知識的學生來說，如果在学习專業課之前直接就接觸深奧的專業知識是不科學的，這次實習活動讓

我们从实践中对这门自己即将从事的专业获得一个感性认识,为今后专业课的学习打下坚实的基础。

实习任务主要来说就是看会图纸、做简单的造价和下工地等一些实践。

首先我来说一下看图纸。为了能更明白的了解设计者的设计原理,我将办公室里的图集看了个遍,对图纸进行了深入的研究,在这个过程中还提出了很多有见解性的问题,我和大家也进行了激烈的讨论,争取把每处不明白的地方都弄明白。因为实习过后就要进行工作了,看不懂图就不能做出合理的造价,所以看图对我说确实很重要。

实习期间我们也下工地进行了实践,看了基础桩的检验、接桩、绑钢筋等。我们观看了基础桩检验的整个过程,对基础桩的验的仪器还是比较先进的,能够检验出大部分不合格的基础桩,其中主要是断桩和上部桩含泥量过大(泥桩)。

断桩的形成主要是由于混凝土凝固后不连续,中间被冲洗液等疏松体及泥土填充形成。防治措施主要是混凝土浇注过程中,应随时控制混凝土面的标高,提升要准确可靠,并严格遵守操作规程。

严格确定混凝土的配合比,混凝土应有良好的和易性和流动性,坍落度损失应满足灌注要求。灌注混凝土要求灌注过程连续、快速,准备灌注的混凝土要足量。

泥桩的形成主要是由于机器在接近地面的时候,机器内混凝土大部分被注入到土层内,导致混凝土对下部桩的重压力变小,从而引起土杂质进入混凝土中,导致桩的承载力严重下降,必须予以处理。对泥桩的处理比较简单,基本上都是挖掉上面的一部分,大概有一米,然后再上面进行接桩,接桩的过程就是桩的混凝土浇注过程,没有太多的技术含量。

但是接桩也不是很简单的，由于接桩的部位低于施工排水面，所以接桩时要人工把接桩处的桩坑内的水排放干净，这个过程既费人力又费工时，有待于技术的革新。

其实早已经有了更简单方便的施工方法，只是由于还不很经济，所以得不到广泛的应用，那就是预制混凝土桩。预制混凝土桩根据图纸要求在工厂里面加工，对桩的质量把关比较严，所以桩的质量有可靠的保证，而且预制混凝土桩在打桩过程中主要根据贯入度和尖端摩擦承载力来判断桩的入土深度是否合理，不足时可以接桩，非常方便。

绑钢筋我也专门看了一下，以前只是老师说钢筋在一个工程中占据的费用很大，现在亲眼所见，果不其然，在一号楼施工现场，放眼望去整个工地都被钢筋所覆盖了，工人们正在忙碌的绑钢筋，大家分工明确，都很认真。

“天下英雄皆我辈，一入江湖立马催。”从学校到社会的大环境的转变，身边接触的人也完全换了角色，老师变成老板，同学变成同事，相处之道完全不同。在这巨大的转变中，我们可能彷徨，迷茫，无法马上适应新的环境。我们也许看不惯企业之间残酷的竞争，无法忍受同事之间漠不关心的眼神和言语。

很多时候觉得自己没有受到领导重用，所干的只是一些无关重要的杂活，自己的提议或工作不能得到老板的肯定。

做不出成绩时，会有来自各方面的压力，老板的眼色同事的嘲讽。而在学校，有同学老师的默默关心和支持，每日只是上上课，很轻松。常言道：工作一两年胜过十多年的读书。三个月的实习时间虽然不长，但是我从中学到了很多知识，关于做人，做事，做学问。

“在学校里学的不是知识，而是一种叫做自学的能力”。

参加工作后才能深刻体会这句话的含义。我担任的是预算员一职，随着新的定额的推出、新价目的推出、新计算建筑面积规则的出现等，自己所学的专业知识用上的并不多，让我不得不重新学习新的计算方法。在这个信息爆炸的时代，知识更新的速度太快了，靠原有的一点知识肯定是不行的。我们必须时时刻刻在工作中勤于动手慢慢琢磨，不断学习不断积累。

遇到不懂的地方，自己先想方设法解决，实在不行可以虚心请教他人，而没有自学能力的人迟早要被企业和社会所淘汰。

由于现在在家实习，所以每天7点不到就得起床骑自行车上班，就算再寒冷再差的天气，只要不是周末，都得去上班，有时候公司业务繁忙，晚上或周末得加班，那留给个人支配的时间更少。我们必须克制自己，不能随心所欲地不想上班就不来，而在学校可以睡睡懒觉，实在不想上课的时候可以逃课，自由许多。

每日重复单调繁琐的工作，时间久了容易厌倦。像我就是每天就是坐着对着电脑打打字，拿着笔算工程量，显得枯燥乏味。

但是工作简单枯燥也不能马虎，你一个小小的错误可能会给公司带来巨大的麻烦或损失，还是得认真完成。一直以来，我们都是靠父母的收入，工作以后让我们体会到父母挣钱的来之不易，开始有意识地培养自己的理财能力，虽然工资不高，但是我们要合理的支配手中来之不易的钱。

踏上社会，我们与形形色色的人打交道。由于存在着利益关系，又工作繁忙，很多时候同事不会像同学一样对你嘘寒问暖。

而有些同事表面笑脸相迎，背地里却勾心斗角不择手段，踩着别人的肩膀不断地往上爬，因此刚出校门的我们很多时候

无法适应。但是环境往往会影响一个人的工作态度。

一个冷漠没有人情味的办公室，大家就会毫无眷恋之情，有更好的机会他们肯定毫不犹豫的跳槽。

他们情绪低落导致工作效率不高，每天只是在等待着下班，早点回去陪家人。而偶尔的为同事搞一个生日party□生病时的轻轻一句慰问，都有助于营造一个齐乐融融的工作环境。

心情好，大家工作开心，有利于公司的发展。在电视上不止一次的看到职场的险恶，公司里同事之间的是非，我想我能做的就是“多工作，少闲话”。

且在离毕业走人仅剩的几个月，更加珍惜与同学之间的相处。

我是学工程造价的，在书本上学过的理论知识，似乎通俗易懂，但从未付诸实践过，也许等到真正做出一套大楼的造价时，才会体会到难度有多大；也许亲临其境或亲自上阵才能意识到自己能力的欠缺和知识的匮乏。通过毕业实习这三个月期间，我验证和巩固充实所学的理论知识，加深了对相关内容的理解，接触课堂以外的实践知识，加深了解了对本专业的需要。

培养了独立进行资料收集和解决问题的能力，拓宽了视野，增长了见识，体验到社会竞争的残酷，而的是希望自己在工作中积累各方面的经验，为将来自己走创业之路做准备。

实习报告工作完成情况及效果篇三

实习是大学生生活中不可或缺的一部分，通过实习，我们可以获得与课堂相结合的实际工作经验，提高专业能力和就业竞争力。而撰写实习报告是实习结束后必须进行的工作之一。在此过程中，我深感到撰写实习报告的必要性和重要性，并

对自己的实习经历有了更深刻的认识和理解。

第一段：目的和意义

撰写实习报告的目的在于总结和归纳自己在实习过程中所获得的经验和收获，及时反思和总结实习的成功和不足之处，为今后的学习和工作提供借鉴和参考。实习报告是向导师和学院展示自己实习成果的重要证明材料，也是展示自己实习能力的一种方式。通过撰写实习报告，我们可以对自己在实习期间的工作和所学知识进行反思和总结，进一步提高自己的专业能力。

第二段：拟定实习报告大纲

在撰写实习报告之前，我先制定了一个详细的实习报告大纲。首先，我准确定义了实习报告的目标和意义，明确了需要包括的内容和要求。然后，我结合自己的实习经历，梳理了实习过程中所做的工作和实习期间所取得的成绩。接着，我详细分析了自己在实习过程中遇到的困难和挑战，并总结了从中获得的启示和教训。最后，我对实习报告进行了完整的逻辑结构和语言框架的设计，使之既具备连贯性又易于理解和阅读。

第三段：实习报告的撰写经验

在实习报告的撰写过程中，我积累了一些经验，使得实习报告更加完善和有说服力。首先，我在撰写实习报告之前，收集和整理了大量的参考资料，包括实习笔记、所学知识和工作经验等，从而可以更加详细和准确地描述自己的实习过程和成果。其次，我注重实习报告的文字表达和语言规范。我力求用简洁明了的语言描述实习过程中所遇到的问题 and 解决方法，并结合相关理论加以解释和分析。最后，我在实习报告的撰写中注重逻辑性和条理性，使读者能够清晰地了解我在实习期间的工作内容和所取得的成绩。

第四段：实习心得体会

通过实习报告的撰写，我进一步对自己的实习经历有了更深入的认识和理解，并总结出一些有益的经验 and 体会。首先，实习是一次宝贵的机会，能够使我将理论知识应用于实际工作中，提高自己的实际操作能力和解决问题的能力。其次，实习过程中遇到的困难和挑战是我成长的机会，只有通过不断的积极探索和努力克服，才能锻炼自己的意志和毅力。最后，实习不仅需要专业知识，还需要积极的学习态度和团队合作精神，这才是实习成功的关键。

第五段：对实习报告的展望

实习报告的撰写是一个动态的过程，在今后的学习和工作中，我将继续不断总结和反思自己的实习经历，并结合实际情况进一步改进和完善实习报告的撰写水平。同时，我也将更加重视实习报告的交流和分享，通过参加学术交流会议或发表实习报告，与他人分享自己的实习心得和体会，以期得到更多的建议和意见，进一步提高自己的专业能力和综合素质。

总之，撰写实习报告是对自己实习经历的总结和反思，是提高专业能力和就业竞争力的重要途径。通过撰写实习报告，我们可以更加深入地了解自己在实习过程中的经验和成果，并从中总结出宝贵的经验和体会。希望通过今后的不断努力和努力，我能够撰写出更加优秀和有价值的实习报告，为自己的发展和成长打下坚实的基础。

实习报告工作完成情况及效果篇四

第一段：引言（150字）

从事一段实习是每个大学生成长道路中的一种必经经历。在这段实践中，我不仅学到了专业知识和技能，也收获了宝贵的人生经验。在撰写实习报告之际，我深思熟虑地总结了自

己的心得体会，希望能够分享给更多的人。

第二段：实习期间的收获（300字）

我有幸在一家跨国公司进行了为期三个月的市场部实习。这段时间里，我主要负责市场调研和数据分析工作。从一开始的茫然无知到最后能够独立完成任务，这一切离不开我的同事们的帮助和指导。我学会了如何使用各种市场调研工具，并具备了较强的数据分析能力。同时，我也深刻感受到了团队合作的重要性，只有与同事之间互相合作和支持，才能够取得更好的成果。

第三段：实习带给我的成长（300字）

在实习期间，我遇到了很多挑战和困难。例如，在市场调研过程中，我需要自己独立设计问卷、收集数据，并进行相应的分析和解释。这对于一个实习生来说确实是一项艰巨的任务。但是，正是在这一过程中，我提高了自己的问题解决能力和独立思考能力。通过不断地摸索和实践，我逐渐掌握了相关技能，并能够在实际工作中拿出令人满意的结果。

第四段：实习体会与职业规划的关系（300字）

实习不仅是一段实践，更是一段对未来职业规划的思考。在实习期间，我深入了解了市场部的工作内容和职业发展方向。通过和同事们的交流，我明确了自己未来的职业目标，也制定了相应的职业规划。我决定将来继续深耕市场调研和数据分析领域，同时加强自己的管理技能，争取能够成为一名具有领导能力和创新思维的市场经理。

第五段：实习心得与未来发展（250字）

通过这段实习经历，我深感实践是进步的源泉。只有在实际工作中，我们才能够真正地将所学知识转化为实际能力，也

才能够了解自己的优势和不足。因此，我决定在今后的学习中更加注重实践，多参与实际项目，多跟随行业领先者学习。同时，我也会继续提升自己的专业知识和技能，不断完善自己的职业能力，为将来的发展打下坚实的基础。

总结：

通过这段实习期间，我不仅获得了宝贵的工作经验，还明确了自己的职业规划。我将用自己的实际行动去验证和实现这些目标。希望通过我的实习心得体会，能够对其他实习生、即将步入职场的年轻人提供一些借鉴和参考，助力他们更好地成长与发展。实习是我们人生道路中的一次重要历程，不论结果如何，都应珍惜每一次机会，在实践中不断学习与成长。

实习报告工作完成情况及效果篇五

以下是本站实习报告频道编辑为您整理的2018实习报告范文5000字，供您参考，更多详细内容请点击[本站查看](#)。

2018实习报告范文5000字

时光荏苒，瞬间即逝。转眼间大学生活已剩最后半年。然而一切如梦初醒，揉揉眼就面临着要离开生活学习了四年的母校，踏入社会接受社会考验的时候了。

为增加实践经验，我利用学校安排的课程实习时间，再根据自身的优势及专业能力，找到了相关于本专业的实习单位及岗位。并在规定的时间内在企业完成相关的实习任务。

经朋友的帮助，我有幸在海口xx旅行社进行为期两个月的实习生活。我很感谢朋友以及公司给我这样的难得机会，同时由衷地感谢公司同事在此期间对我无微不至的照顾以及帮助。

20xx年xx月xx日-xx月xx日，我在xx省xx市xx旅行社进行了为期两个月的实习活动，在实习期间，我主要以旅游市场调研和办公室文秘类工作为主。在这两个月的实习工作中，我得以亲身体验社会，学到了很多在课堂上学不到的知识，并获得把课堂学习的理论知识与社会实际实践相结合的机会。

通过这次实习，我对旅行社的经营、管理及组织结构有了初步的了解，在实践中使我认识到旅游业的一些基本情况，以及其对地区乃至国家经济发展的重要性，并补充了自己有限的理论知识，提高了实际的操作能力。

一、实习单位简介

xxxx旅行社有限公司位于xx省xx市大英路69号嘉茂大厦3楼，是经过国家旅游局□xx省旅游局批准，省工商局注册的具有法人资格的私营专业旅游企业，是足额交纳旅游质量保证金的单位，注册资金50万元。被评为“海口市十佳国内先进旅行社”，在2018年3月全国旅游业消费者满意度调查活动中被中国旅游监督管理委员会评为“全国旅游业十佳信誉单位”。

公司拥有一支职业道德良好、业务水平高的业务策划人员及训练有素、熟练各种语言、服务水平高的专业导游队伍，数名导游历年来被评为“海口十佳导游”称号。公司秉承“宾客至上，信誉第一、优质服务”为宗旨，竭诚为旅客提供“食、住、行、游、购、娱”等一条龙最佳服务。

我从1月初应聘进入公司至离开，员工稳定在80人左右，公司主要业务为专业xx地接，计划团队，常规纯玩散客，会议自由人，高尔夫，自驾车等。

二、实习主要目的

在xx学习生活了四年，对xx省也有个一个大概的了解□xx省作为一个岛屿，四面环海，气候怡人，具有得天独厚的旅游资

源□xx省的旅游业发展前景非常的美好。我学的是市场营销专业，平日里上课很少涉及旅游方面的知识，出于对xx旅游发展前景的看好，我平时经常看些有关旅游方面的书。

旅行社作为旅游业的承载者，具有极其重要的战略意义。所以，这次毕业实习单位我选择旅行社，希望通过社会实践，能对xx旅游业有更进一步实质性的了解。同时，在实习过程中注意培养自己的自学能力、动手能力、理解能力、为人处事能力以及思维能力等。进一步巩固和理解在课堂及书本上所学的知识，培养和提高理论联系实际的能力，更好的为建设社会主义伟大事业而奋斗。

三、实习内容及收获

(一) 办公室文秘类工作

由于第一次较正式的步入社会，走进公司上班，加上领导对自己的具体工作能力等方面不是很确定，所以在xx旅行社实习的第一个月里，公司并没有分配什么重要的任务给我，仅仅是一些办公室里杂乱的工作，比如：取文件，送文件，打印，接电话，打扫卫生，整理办公室，倒开水等。虽然这些只是杂乱的小事，但我并没有抱着随意的态度，而是对每件事都很认真的去处理，我个人觉得连小事都不能做好的人，就别提做什么大事了！

经过一个月基础性的工作后，我与公司同事和领导进行了相互了解，彼此间建立了一定的信任感和亲近感，并且使我学会了一定的社会交际，提高了自己为人处事的能力。

(二) 旅游市场调研

随着市场经济的不断发展，市场营销学正不断地向旅游行业渗入，现已形成了旅游市场营销学，并逐渐地完善。市场调研作为市场营销的一部分，有着最为基础和重要的意义。

在公司实习期间，我有幸得到了一次实践性地市场调研活动，真是兴奋之极。在学校里，经常听老师讲些有关市场营销和市场调研的理论知识，偶尔有些实验性地模拟调研，但从没有过如此正式地社会调研。对我来说，这次绝对是一个把四年来所学的理论知识与社会实践相结合的绝佳机会，所以我本人非常的慎重与认真。

在做市场调研的整个过程中，我表现得相当活跃与积极。调研前期进行了调查问卷设计，以及调研对象分析，很多观点还得到了上级和同事的认可与赞许。市场调研中期，也就是正式有对象性的社会调查，我和同事们以小组的形式进行，按区域分配，我所在的小组负责海甸岛一块。

我们接到任务后，我提议以街区为单位，每人负责一部分，分头行事，完成后到kfc集合，这样可以有效利用人员，在最短的时间内完成任务，同事们都表示同意。于是，充满激情、汗水、劳累与期望的一天就这样的开始了。回到公司，我们进行问卷统计与分析后，把结果交给了负责人。领导看了市场分析后对我们赞扬了一翻，晚上还请大家去happy☺

经过此次调研活动，我对xx旅游市场有了更进一步的认识了解，特别是顾客这一块，也对自己有了更深的认识，发现了许多不足之处，需要更努力地不断学习提高。

四、对xx旅行社发展的一些想法及建议

虽然第一次进旅行社工作，并且仅有短短的两个月，但通过近期的.观察与思考，以及平日在学校里老师悉心的教育，我对xx旅行社的发展也有一些粗浅的想法与建议。

目前☐xx旅行社主要面临着三大问题：

第一，同行业激烈的竞争。从xx建省并确定旅游业为xx经济支柱性产业之一到现在，包括大大小小，国内国际的旅行社

不下160家，特别是90年代□xx省经批准注册的国内、国际旅行社达1千多家。面对一个xx□在有限的旅游资源开发下，共同存在着如此多的竞争者。所以□xx旅行社面临着极为激烈地竞争。

第二，优秀员工流失问题。现在很多企业都面临着一个共同的问题，那就是优秀员工的流失，旅行社作为服务性企业，人员具有高流动性。我在公司实习的短短二个月中，就有一位优秀的导游想离开，但不知道经理用了什么方法留在了她。这不是一个小问题，人才的流失将带来一系列问题，如企业机密泄露，客户流失，成本上长升等。所以，旅行社应该重视这一问题。

第三，旅游市场混乱。相信到xx旅游过的人，都知道xx旅游市场的大致情况。从“12.1”事件，到黑导，宰客现象□xx旅游市场其实处于一种相对混乱的状态。但是近年来，经过政府对市场进行的各种调控后，现在稍有好转。不管哪一行业，市场混乱将增加企业许多额外的成本，严重地将导致企业灭完。

面对以上问题旅行社该做些什么呢？

- 1、优化旅游路线，提高旅游服务质量。
- 2、做好客户服务，让顾客开心地来，满意地走。
- 3、开发新的旅游资源，创造竞争优势。
- 4、做好人员管理，降低人力资源成本。
- 5、完善企业管理制度和人力资源管理制度，留住人才。
- 6、塑造旅行社企业文化，树立企业形象。

7、规划旅游市场，制定营销策略，明确产品定价，做好市场宣传与营销管理。

五、实习总结

通过在xx旅行社为期两个月的实习，使我对xx旅游市场有了进一步认识，并且对xx旅行社也有了一个大概地了解。同时，在进行理论与实际相结合的过程中，灵活运用了自己的专业知识，展现了自己的能力，也发现了自己存在的许多缺点。

在此，我非常感谢公司及同事对我的光照与帮助，同时也忠心地感谢学校老师对我无私地培养与教育。