

最新云服务社会实践报告(优质8篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

云服务社会实践报告篇一

廊坊国际饭店拥有设备一流、设施顶级的现代化、智能化商务客房，并设有大、中、小型多功能、宴会厅和极具特色的中、西式餐厅、日式料理餐厅。饭店的休闲、会议、商务、娱乐、康乐、大型车场等设施齐全、功能卓越。

主体：在工作中，虽然我只是客房服务员的角色，但我的工作也绝不仅仅是打扫卫生那么简单，其中也有一系列的复杂程序。在这儿的的工作中，我发现要能自如的做好一项工作，就必须正视好自己的工作态度，以一种乐观的心态去面对着每一天的工作，无论工作是繁重、繁忙还是清闲，要用积极的态度去完成我们的每一份工作，而不是因为工作量比例的大小而去抱怨，因为抱怨是没有用的。我们更要做的是不要把事情想的太糟糕，而是要保持好的心态面对每一天。因为快乐的心态会使我们不觉的工作的疲惫。

我在工作中也有过失误，是客人、师傅们给了我一次又一次的鼓励，使我对工作更有热情。米尔兰德先生曾说过：年轻人天生就需要鼓励。是的，正是这一个个的鼓励使我在工作中勇敢的闯过难关，不断进步。

整天在酒店里辛辛苦苦的工作，天天都面对着同样的事物，做着同样的事情，真的感觉到好无聊，好辛苦。在那时我才真真正正的明白，原来父母在家里挣钱真的很不容易。

在这次实践中最让我有感触的就是在人际交往方面。大家都知道社会上的人际交往是非常复杂的。我想大家都很难说的清楚，只有经历了才能了解，才能有深刻的体会。

酒店就像是一个大染缸什么样的人都有，大家为了工作走到了一起，每个人都有自己的思想和个性，要想和他们搞好关系好就需要许多的技巧。在交往中如果我们不能够去改变什么东西，那么我们就要采用各种方法去适应它。这次实践让我掌握到了许多的东西，但最重的就是在待人处事，如何处理好人关系方面有了很大的进步。同时在这次实践中也让我深深的体会到，在实践的过程中，我们应勤于动手，不断琢磨，不断学习，不断积累，不懂的地方要多问，请教师傅，多和同事们沟通，共同协作。

在一个酒店里面有许多的管理员，他们就如同我们学校里面的领导和班上的班干部。要想成为一名好的管理员就要有一套属于自己的好的管理方案。以最好的管理方法去管理好自己的每一位员工。但在管理的方法上我们要因人而异，面对不同的员工要有不同的管理方案，这样你的员工才会服从你。

在家里的时候我们有自己父母的照顾、关心、呵护，生活过的无忧无虑。但是只有我们走进了社会，参加工作的时候，不管我们遇到了什么样的困难、挫折，都要靠我们自己独自一个人去解决，去承担。在这一个月的实践中也让我懂得了自强自立。凡事都要靠自己，现在就算父母不在我的身边我也能够自己独立。

在这一个月的实践中我中途差点就放弃了，但是我还是撑了过来，我战胜了自己，我也能自强自立。一次宝贵的经历胜过我们在课堂里埋头于课本里绞尽脑汁，当我们还躲藏在家长老师的庇护之下对未来感到渺茫的时候，倒不如鼓起勇气勇敢的踏出一步，尽管这样的实践不能代表什么，但却使我们感受到走出象牙塔后危机四伏的压力，有了这样的体验过后，当我们真正面对困难的时候，我们会发现自己比别人

多了一份的淡定和冷静，还有慌乱整理错误的时间，千万不要忽视每一件细微之处，因为往往事情的结果就在这样一个不起眼的细节处决定成败。社会实践是艰苦的，但收获是巨大的。实践让我们的生活变得多姿，实践让我们的人生变得多彩。

社会实践是一笔财富。一分付出，一分收获，有付出，就一定会有收获。在社会实践中可以学到在书本中学不到的知识，它让你开阔视野，了解社会，深入生活，无限回味。更何况参加社会实践活动的过程、阅历本身就是一笔宝贵的财富。

社会实践是一种动力。看到在土地上耕种的农民，在工地上挥汗的工人，在边防上守卫的战士，我明白了书桌的分量，一种强烈的责任感油然而生，是人民哺育了我，是国家培养了我，给了我知识和一切。作为一名大学生，在祖国需要的时候，我会无条件地把所学的知识的一切奉献给祖国和人民。

社会实践是体味人生的“百味筒。”让我深刻体味了一下生活的酸甜苦辣咸，为以后出了社会后将所面对的现实作好了心理准备，是自己到时候不在迷茫、不在彷徨。

社会实践是验证实力的“试金石”。走出校门融入社会的大舞台，我们才真正体验到自身知识的欠缺，能力的有限。任何理论知识只有与实践密切结合，才能真正发挥它的价值。行不行，实践中看！在实践中我们才能真正的知道自己有几斤几两，不要以为自己是大学生就很了不起，我们需要学习的东西还多着呢。我们需要虚心的向前辈向同行请教，不断的充实自己壮大自己。

过去常听人说刚出社会的大学生往往无法适应社会的人际关系，导致在生活和工作找不到自我的平衡点，错失了成功的机会。经过这次实践的经历，让我深刻的认识到，这一点也没错，把握好每一次交际的可能事实上都是在为我们自己积累人生阅历，可以说，没有好的沟通能力，再好的才华

也会埋没于沉寂的阴影下，但并不是每一个人都有这样的意识。我自己刚开始辅导实践的时候，自己也不习惯于与人交流，多数时间里都是埋头于辅导工作里，十足一个典型的只做事不开口的人。正是这样，导致我和同事间不能充分了解对方，因而耽误了工作。所以，当我们在抱怨别人不主动与你交流的时候，为什么不先检讨一下自己的惰性呢？工作中、生活中我们都需要学会主动与人交流，提出疑问，事先熟知一切，而且应该学会如何与周围的同事互帮互助，这样不仅能使自己尽早地进入工作状态，也可以避免我们少走弯路，于情于理都是弊大于利的。

云服务社会实践报告篇二

近年来，随着社会的进步和发展，社会实践逐渐被视为培养学生社会责任感和实践能力的重要途径。在这次社会实践服务中，不仅拓宽了自己的视野，还感受到了服务他人的价值和意义。通过这次实践，我深刻体会到了人与人之间的互动、关爱和奉献，并在实践中取得了一些收获和感悟。

在社会实践期间，我们参观了一所偏远山区的小学，为学生们带去了学习用品和关爱。在小学校园里，我们看到了学生们朴实无华的笑容，听到了他们乐观向上的话语，这让我意识到，即使在贫困的环境下，这些小学生依然坚持学习，有着无穷的渴望和希望。这一切让我深深地触动了，我决定要更加努力学习，不辜负社会对我的期望，为社会做出更多的贡献。

除了参观学校，我们还组织了一次社区志愿活动。在这次活动中，我和志愿者们一起为社区的老人们提供免费的健康体检服务。通过对老人的询问和观察，我发现很多老人都存在健康问题，但他们却没有足够的经济条件去看病。这令我感到深深的惋惜和无奈，也更加坚定了我在医学方向的志向。我深刻意识到，医疗资源的不均衡会让一部分弱势群体无法得到及时的医疗救助，这促使我要在未来的学习和工作中为

改善这一现状做出努力。

在这次实践中，我还参与了一次社会调研活动，我们走访了城市的贫困街区，与贫困家庭的孩子们交流和聊天。通过这次活动，我看到了贫困家庭内外部环境对孩子的影响，也看到了他们不同于其他孩子的特殊成长经历。我发现他们很多都缺乏乐观的态度和自信心，这使我意识到心理健康问题在贫困群体中尤为突出。因此，我决定将来要成为一名心理咨询师，帮助那些身处困境的人们走出心理困境，重拾自信和希望。

通过这次社会实践服务，我认识到一个人对他人的关爱和帮助是多么重要，无论是提供物资援助还是精神支持，都能给予他人力量和希望。同时，我也了解到社会问题的复杂性和旁观者的责任感。每个人都应该关注社会议题，并为解决问题而行动起来。只有通过实际的行动才能将关怀和爱心转化为对社会贡献的力量。

通过这次社会实践服务，我不仅增长了见识，扩展了视野，还对自己的未来有了更深刻的认识。我坚信，作为一名大学生，我们应当努力学习专业知识，提高自身素质，以更好地为社会服务和贡献自己的力量。因此，我将把社会实践视为一次珍贵的经历，时刻提醒自己不忘初心，为社会的进步和发展做出努力。

云服务社会实践报告篇三

还记得第一次去复兴公园，从地铁口出来之后，走路到复兴公园，被沿途的风景吸引了。在上海这个水泥钢筋城市中，看到沿途这么多的古树，这么漂亮，我就想以后到这个地方来工作是多么惬意啊！没想到，今年暑假，真的去了那里工作。

7月4号正式培训，我们20个人，坐在一个大包厢里，王主任

就开始给我们上课，8个小时啊，还是坐在。培训3天下来，觉得坐着实在是太累了。到了第三天下午，我们开始练习一些蹲姿，站姿，还有拿托盘的姿势，还有一些招呼语“您好，欢迎光临！”“谢谢光临，请慢走”还记得一个小子，总是说错，总是说成：“欢迎光临，请慢走！”我们所有人都笑了。以后的日子，都是开开心心的渡过的。不过，也验证着白岩松写的那本书《痛并快乐着》。

每天工作8个小时，不过也不是天天上班，有时候做六休一啊，有时候做五休二啊，看排班了。8个小时，都是晚班。

上班第一天，安排的职位是送餐，当时觉得他们跑服务铃的好爽啊，就那么站着，有服务铃响就进去，问需要有什么服务。觉得送餐累死了，送餐的时候基本上每天开100多瓶啤酒。结果，上了1个多月的班，基本上全是跑服务铃，根本没有送过几次餐。不过，很悲剧的是，辞职那天，安排的工作就是送餐，星期五啊，人那个多啊，4个楼层，所有的包间全都待满了客，从上班一直忙到下班。

跑服务铃是干的时间最长的职位，也是接触客人最多的一个职位。战场的第一线。在里边，真的学到了不少东西，一些在学校当中永远学不到的东西。一些东西，只有自己家亲身实践过，才能感受到他的魅力。有一段时间，都养成了见人就喊“您好”的习惯，我也不知道是怎么了，下了班之后还是那样，或许这就是习惯吧。

送餐，跑服务铃，楼接，接待，买单，解释消费，这就是我的工作，不过也是让我每天精神振奋的工作。每天去上班的时候，都是很困的样子，但是一到了店里，穿上皮鞋，穿上那一身工作服，精神马上就会振奋起来。或许，这就是通常说的那句话吧，在工作中获取快乐！

在里边上班，很快乐。同事们，这段时间谢谢了，有你们的陪伴，我很开心，是你们丰富了我的人生，让我的生活又加

上了一笔亮丽的色彩。虎哥，勇哥，姚哥，茂哥，小宇，还有刚哥，梅姐，秦姐，张主任啊，副理啊，副店啊，谢了！还有一起工作的那么多的同事。

我觉得，工作开心，就是一份好的工作。

兼职，一个个的离开了，但是和你们大家在一起工作的日子真的很好。

虽然在这假期我没有在我的专业知识，专业能力上有所提升。但是我感觉我懂得了太多的书本上没有的东西，假期实践增强了我的办事能力交往能力，叫我懂得钱来之不易，叫我懂得人要打拼出一片属于自己的天空。

云服务社会实践报告篇四

了解和了解服务业的基本情况，掌握一些服务工作所需的具体操作技能。掌握各岗位的工作内容、工作职责、工作流程以及各岗位之间的配合与协助。培养自己的职业精神和素质，以及对工作的热情和责任感。为以后的职业打下一定的基础。

20xx年x月x日—20xx年x月x日

上海光大会展国际酒店是一家多功能大型涉外酒店。其建筑为凯旋门结构，由两栋相同的建筑组成，地上30层，地下2层，总建筑面积超过8万平方米。可以为国内外各界人士提供商务、会展、商业、金融等全方位服务。位于上海市徐汇区曹豹路66号。

餐饮部（因为这家酒店是多功能酒店，所以这里的餐饮部不是简单的中餐厅。我所在部门的工作职能比较复杂，主要工作内容包括会议和用餐）

进入酒店后，首先酒店客房部负责人带领我们了解酒店的基

本格局，避免以后出错。安排好住宿后，我们就交给了陈老师，他在人事部培训实习生。第二天人事部培训了我们和其他学校的实习生。培训的主要内容是讲述酒店和企业文化的基本概况。通过简单的培训，了解光大的历史和未来愿景，了解光大是什么样的酒店，想成为什么样的酒店。经过人事部的一般培训，安全部的经理告诉我们如何处理火灾。这些培训结束后，我们将直接向我们的部门汇报。

向部门汇报后，餐饮部经理给我们做了更详细的培训。培训内容包括部门的服务区域，从哪里获取餐饮和会议用品，餐饮会议的基本操作，餐饮部的规章制度。刚开始，不了解工作流程明显导致重复工作，不仅降低了工作效率，还让你感觉很累。结果一周每天面对工作都是一副躲躲闪闪的态度，害怕被分配到自己做不到的事情上，责任心极度缺乏。但是，在越来越得心应手的过程中，我体会到了工作的乐趣。此外，领班还把我当成了她的老板和酒店的许多奖励，这让我更有工作动力，因为我觉得这些是别人对我工作的肯定。因为我所在部门的工作内容比较乱，包括会议、用餐、场地布置。下面我就简单介绍一下这几方面的工作。

会议主要包括前期的场地布置，基本步骤是铺设泰尼、纸笔和矿泉水。更复杂的是，你需要一条围绕平台的裙子。会议有五种类型（我们酒店）。包括桌式u型、之字形、鱼骨式、剧场式。不同类型的会议有不同的安排。比如一般要求背形和u形裙边围着平台，其他则不要求。此外，根据客人的要求安排场地时，可能会改变一些固定的模式。（比如u型的桌子周围可能没有裙子。）另一个方面是餐饮，主要包括自助餐、圆桌餐、会议餐。这三种类型也分不同档次，不同档次摆放的餐具和叠放的菜品类型也不同。这要根据部门给的任务清单来进行。当然，在执行任务列表的过程中，难免会有客人突然更改任务列表。这时候我们的主要工作就是配合领导快速满足客人的要求，避免客人的投诉。

之前选择旅游管理专业，很大程度上是因为影视剧的原因。

看着电影里的帅哥美女出入豪华星级酒店，他们是那么优秀，他们的生活是那么丰富多彩。酒店豪华的硬件设施和一大批上流社会的名人进进出出吸引了我。以后有机会就想在这样的星级酒店工作。但是进入学校一段时间后，发现繁琐的课程，生硬的理论，没有激情的学习环境，让我越来越压抑。完全失去了学习的热情，对未来充满了迷茫。我不知道我应该如何学习这门课程。此时的我已经完全否定了自我价值，所以没有为学习付出太多。虽然我知道如果这样度过我的四年大学生涯，我毕业后除了遗憾和遗憾什么都没有。每天都在思考，从明天开始努力学习，每一天都活得有活力。但是，第二天，我发现自己很失望，我在想为什么我每天都改变不了这种无所事事的状态。我现在想来的原因是缺乏行动和自信。我不相信自己的努力真的会带来改变，也不相信通过自己的努力会比别人更好。但通过这次酒店实习，我意识到，只有掌握了更多的管理知识，我才能过上更丰富多彩的生活，才能更放松，才能更受他人尊重。

在光大国际酒店实习对我来说是一次难忘的经历。不管经理是好是坏，这些都是我这辈子最宝贵最难忘的东西。因为这次经历让我认识了自己，这次经历让我成熟了，这次经历让我对未来更有信心。我觉得我的成长有很多原因。首先，我把在学校对课程缺乏兴趣转移到了工作上。上学的时候，因为对课程不感兴趣，想以后不要从事酒店行业。我以为实习只是学校课程设计的一个环节。一开始，这种心态是错误的。另外，我感觉实习的目的只是为了顺利及时拿到毕业证。虽然我这么认为，但我还是很努力，想得到别人的认可。谢谢你给我这个锻炼身心的机会。我的部门是一个不允许任何员工工作的部门混合教育部。正是因为这种不允许，竞争才存在。有竞争才有进步，所以我更努力，答应帮助同事，当然有自己的道理。因为他自己的性格，他是一个很健谈的人。

在酒店最难忘的一次经历就是有个客人哭过一次。那天因为领导说10点才开始茶歇，所以来了个客人让我9点半给他咖啡。由于这不在我的权限内，我礼貌地拒绝了客人。就是因为这

件事，客人来到前台说我不尊重他，不给他咖啡。事后我忍不住哭了，因为我在学校从来没有受过这样的委屈。但是经理明白原因就过来安慰我，告诉我社会上不讲理的人多的是，要放轻松。这段经历让我更加坚强，总结了发生这种情况的原因。比如你在回应领班或者拒绝客人的时候应该更有艺术性，我相信这样可以避免这样的事情。当然像这样不开心的事很少，部门里开心的事还是很多的。因为你的部门员工最多，所以部门里有不同的群体。我的小组已经好几次不上班就出去参加聚会了。晚会让我们对团里的人有了更深的了解，上班的时候更有利于他们之间的合作。

实习期间确实学到了很多：除了学习餐饮的服务程序和技巧，一些菜品的特点和种类，还学到了课堂上很难学的东西：如何平衡客人和酒店的利益，如何管理同事之间的人际关系，如何调整工作心态，让我有了强烈的服务员应该有的服务意识。和经理聊天，经理提到了服务意识，我很赞同他的观点：服务意识要求服务员要有为客人提供优质服务的理念和愿望，也要同样意识到自己的同事。是的，这是服务意识真谛，这是服务员真实素质的体现。从初出茅庐的学生开始，我逐渐熟悉了酒店的组织结构、人事关系和企业文化，也让我慢慢了解了社会。

虽然半年的实习已经结束，但这次实习让我得以锻炼，实习的过程也让我完成了从学生到走出社会经验的过渡，为我的独立、运用知识的能力打下了坚实的基础，将来正式走出社会。虽然以后可能不会从事酒店行业，但在光大国际酒店实习将是我人生中的宝贵财富。现在我认为经理和老员工有包公的面孔和刺耳的话语是不人道的是对的。在上海这样一个竞争激烈的环境中，只有绝对的优秀才能立足。要想出类拔萃，一定不能出错。如果你犯了错误，你可能会被淘汰。这段经历值得我回忆，因为我相信回忆后的结论会给我以后的工作带来很大的帮助。

云服务社会实践报告篇五

为了使我更好的了解社会，锻炼自己，感受社会就业的现状，体验一下工作的乐趣，这学期的假期我根据时间及自己的实际情况在假期期间找了一份饭店服务生的工作，虽然仅有一个月的时间，但我觉得受益匪浅，短短的工作经历让我体会到了就业的压力、自己能力的欠缺及社会的艰辛，同时让我感到工作的无比快乐，一种在学校自由天地里无法体会到的“愉悦”。

当我穿上那件鲜红的工作服时，就表明着我的工作会给我带来快乐。我们都明白万事开头难的道理，所以我对刚开始的工作格外小心，在这个“人生地不熟”的火锅城里，我显得是那么的“孤单”。

在我的印象中，服务生的工作无外乎把菜传到服务员的手中，仅此而已。但实际上我想错了。每天早上九点上班，九点半准时点名，然后我们服务生的工作就是打扫卫生，包括楼梯和谁也不愿意打扫的卫生间，每次都会有人喝醉，卫生间吐的哪里都是，由于是刚开张，并没有招到特定的打扫卫生的人，好几次都想吐，在家都没有做过这样的活，就开始打退堂鼓。

做完这些之后，就要开始站位，等着客人的到来，然后我们的正式工作就开始了。也就是把菜从后厨端到前厅指定的桌位就可以。两点半下班就可以休息了，下午四点半开始点名，再重复上午的工作，直到十点回家。工作很简单，就是累了些。想想啊，把菜从一楼运到二楼还有三楼，一趟一趟的跑，最后客人走了还要把碗盘都搬回一楼厨房，这样一天上跑多少趟已经记不清了。只知道晚上下班后腿是谁的都不知道了，浑身上下酸的厉害，不过有一个好处就是易于睡眠。

这些不该学习的不良习惯让我受到了批评，得到了教训。菜都上齐的时候，我感觉累了就坐在椅子上想歇一会，没有想

到恰好被经理看到，他把我叫到一旁，语重心长的说“你跟我们的一些同事不一样，你是受过高等教育的，应该多利用时间不断地学习，不断地充实，不断地提升自己，年轻人不要怕吃苦，年轻的时候不吃苦，难道到老了再吃苦吗？我知道你是大学生有大志向，想做大事，但是你千万不要小看做小事，大事都是由小事积累起来的，做大事的本领也是由做小事的本领不断地积累而成的，你现在就是一个服务生，你必须把服务生的工作做好。”

从那天起，我明白做人做事要认真勤快踏实，对事对物要对得起良心，对得起自己。确实，听了经理对我的金玉良言让我的思想认识有了更深一层的提高，某种程度上，给我指明了一个很好的努力方向。

由于饭店是刚开张，客人非常多，我不仅担任服务生的工作，有的时候还担任服务员的工作，这无疑是在给我的打工生活增添了色彩。服务员的工作与服务生的工作有着本质的区别，服务员这个工作是“人家坐着我站着，人家吃着我看着”，而且还得随叫随到，随时听从客人的使唤。

这也让我深刻体会到小社会里的大天地。在这里客人就是上帝，我不能由着性子乱来，不管客人说话怎么样，说话有多难听，我们都必须微笑对待，哪怕是受到天大的委屈，也不能把它发泄出来。因为我们就是干这一行的，要干就要干的最好！当第一次听到了客人对我的夸奖，那一刻，我别提多兴奋了，从小到大，我听到无数夸奖，却没有此句让我如此的感动，如此的感慨，如此的回味。

云服务社会实践报告篇六

社会实践是大学生教育中不可或缺的一部分，通过参与社会实践活动，学生可以将课堂所学的理论知识运用到实践中，拓宽自己的视野，增强社会责任感和人文关怀。在这次社会

实践中，我深感受益匪浅，通过实践服务，我思考了自己的角色和责任，培养了团队合作和解决问题的能力，同时也认识到社会实践对个人成长的重要性。以下是我在这次社会实践中的心得体会。

首先，这次社会实践让我认识到自己在社会中的角色和责任。作为大学生，我们不仅仅是学习的对象，更是社会的担当。通过实践服务，我看到了社会的不公平和不完善之处，意识到自己在改变社会中扮演着重要的角色。例如，在帮助贫困地区的孩子进行教育活动时，我看到了他们艰苦的学习环境和匮乏的资源。我意识到，作为大学生，我应该尽自己的一份力量来改变这种不公平的现象，为他们提供更好的学习条件和机会。通过实践服务，我明白了自己在社会中的责任，激发了我改变社会的愿望。

其次，通过社会实践，我培养了团队合作和解决问题的能力。在实践服务中，我们通常需要与其他团队成员合作完成任务。通过与其他人的交流和合作，我学会了倾听、理解和尊重他人的意见，逐渐形成了合作的意识和习惯。在解决问题过程中，我也学会了沉着冷静，理性分析和快速决策。例如，在组织一次社区清洁活动时，我们遇到了天气变化和行动计划的变动。在团队成员的共同努力下，我们及时解决了问题，保证了活动的顺利进行。通过这次实践，我提高了自己的团队合作和解决问题的能力，培养了应对复杂情况的能力。

另外，这次社会实践也让我认识到了社会实践对个人成长的重要性。实践是检验理论的最好方式，只有通过实践，才能真正将所学的知识转化为能力并应用到实际中。通过这次实践，我发现许多知识和技能在实践中的运用与理论有所不同，要在实践中不断思考和实践，才能更好地理解和掌握。正如著名学者德鲁克所说：“没有实践的知识不是真知识。”通过实践，我不仅增加了自己的知识储备，还提高了自己的实际操作能力和解决问题的能力。这对我的个人成长具有重要意义。

最后，这次社会实践还让我认识到了社会中各种问题的复杂性和困难性。社会问题是错综复杂的，往往没有简单的解决办法。通过实践服务，我发现解决一个问题需要我们对问题本质的深刻理解，需要我们从不同的角度思考和分析。例如，在帮助农村发展的实践中，我发现要解决农村贫困问题，不仅仅需要提供物质帮助，还需要从制度和观念的角度入手，解决农村发展的根本问题。通过这次实践，我认识到要解决社会问题需要我们具备全面的素养和深入的思考，需要我們不断学习和提升自己。

总之，通过这次社会实践，我深刻认识到了自己在社会中的角色和责任，培养了团队合作和解决问题的能力，认识到了社会实践对个人成长的重要性，同时也明白了解决社会问题的复杂性和困难性。我相信，通过这次实践的积累和体验，我将更加坚定自己的人生目标，更好地投身到社会中，为社会的发展贡献自己的力量。

云服务社会实践报告篇七

对于大学生来说，暑假不意味着学习的终止，除了在家多陪陪父母，做一些力所能及的家务之外，真正地走到社会中去，锻炼自己也是一个很好的机会。

社会实践是大学生课外教育的一个重要方面，也是大学生自我能力培养的一个重要方式，因此对于我们在校大学生来说，能在暑假有充足的时间进行实践活动，是给了我们一个认识社会、了解社会，提高自我能力的机会。但是作为一名尚未毕业的大学生，由于本身具备的专业知识还十分的有限，所以我选择了去酒店做服务员作为第一次社会实践的方式。目的在于熟悉社会，增加一些工作经验。就职业本身而言，并无高低贵贱之分，存在即为合理。通过短短一个月的打工经历可以让长期处于校园的我们对社会有一种更直观的认识。

二、实习目的

其实，对于酒店的一切，我了解的很少很少，一点工作经验都没有，而像我们这样没有任何经验的新手，很容易被前辈欺负，也很容易犯一些低级错误，7月20号我怀着忐忑，焦虑的心情来到了酒店，开始了我全新的工作。我想通过这一次实践，能了解酒店的经营模式以及一些经营策略，甚至也可以多了解一些商业成功人士的经历。也能提高自己的社会交际能力。同时，也能在这次实践中给自己一个很好的定位，不能总是眼高手低，不能好高骛远，要扎扎实实从最基本的做起！总体来说，我总结了几个我这次实践的几个基本目的：

1. 为了拓展自身的知识面，扩大与社会的接触面，增加个人在社会竞争中的经验，锻炼和提高自己的能力。
2. 通过自己亲身体会，以及前辈的现场指导，希望能学到许多学校学不到的宝贵经验。
3. 通过和前辈的交流以及接触不同类型的人，增加自己的社会交际能力。学会处理好人与人之间的关系，这样才能让自己更好的适应不同的环境。

三、实习内容

教会我一些实用的东西。我实践的岗位是服务员，服务员的工作，顾名思义，在客人就餐过程中为客人服务。说简单很简单，就是让顾客满意而来满意而去，说难其实也很难，因为人是多种多样的，你永远无法完全了解这个人他到底是什么样的，他到底想要什么样的服务方式，他是不是很难伺候。对于我，一个只善于与陌生人沟通的人来说，不算难，我会利用我的微笑，我的热情去服务每一位客人。

四、实习过程

当我穿上那件鲜红的工作服时，就表明着我的工作会给我带来快乐。我们都明白万事开头难的道理，所以我对刚开始的

工作格外小心，在这个“人生地不熟”的酒店里，我显得是那么的“孤单”。在我的印象中，服务生的工作无外乎把菜传到服务员的手中，仅此而已。

但实际上我想错了。每天早上九点上班，九点半准时点名，然后我们服务生的工作就是打扫卫生，包括楼梯和谁也不愿意打扫的卫生间，每次都会有人喝醉，卫生间吐的哪里都是，由于是刚开张，并没有招到特定的打扫卫生的人，好几次都想吐，在家都没有做过这样的活，就开始打退堂鼓。做完这些之后，就要开始站位，等着客人的到来，然后我们的正式工作就开始了。

也就是把菜从后厨端到前厅指定的桌位就可以。两点半下班就可以休息了，下午四点半开始点名，再重复上午的工作，直到十点回家。工作很简单，就是累了些。想想啊，把菜从一楼运到二楼还有三楼，一趟一趟的跑，最后客人走了还要把碗盘都搬回一楼厨房，这样一天上跑多少趟已经记不清了。只知道晚上下班后腿是谁的都不知道了，浑身上下酸的厉害，不过有一个好处就是易于睡眠。

就这样，我坚持了一个多星期，对于酒店的一些基本工作流程我也渐渐的熟悉了。接下来的日子，我就更有的受了，我们酒店规模算比较大的，但生意好的时候，人手是远远不够的，而且还有部分老员工偷懒，全把工作安排给我们新员工。所以，我的工作量远远超过简单的一个服务员的工作，常常是一个人做几个人的事。我不仅担任服务生的工作，有的时候还担任服务员的工作，这无疑又是给我的打工生活增添了色彩。服务员的工作与服务生的工作有着本质的区别，服务员这个工作是“人家坐着我站着，人家吃着我看着”，而且还得随叫随到，随时听从客人的使唤。这也让我深刻体会到小社会里的大天地。在这里客人就是上帝，我不能由着性子乱来，这也造就了一些顾客素质越来越低下。

有时候你在这边忙的要死，他们还是作死的叫服务员，吵得

我心烦意乱，就更容易出错了。甚至还有顾客开骂，这叫我如何受得了，有时候我会回几句。我知道这样的脾气不好，这样做也很不对，但实在很难忍受别人的讥讽。最近一个星期，我不知道和顾客吵了多少次，领班因为觉得我还是个学生，毕竟也年轻气盛，也就包容了我，我自己也在慢慢改，我想，不管这个月多么的艰难，我必须得忍受过来，长这么大没受过这种气，但不管怎么样，我必须得坚持下去。并且，我也会学到很多学校学不到的东西，多接触不同类型的人，才会发现人与人之间的差距，才会学会如何与人相处，才会学会如何认清自己。一些人情世故，我想，我也该慢慢领会了。这样接触社会，我会受很多伤，但我不怕，受越多的伤，我的胆量却会越来越来大，这更能磨练我的意志，我想，我的潜力还是有待激发的。

五、实习心得与建议

时间总是会过的很快，我结束了我的打工时代。临走的时候，当我拿着真正的属于自己的钱的时候，那种心情，我会永远记得。每一天都在倒计时，每一天都感觉度日如年，可是，当这一天真的到来时，却会感觉其实时间也是蛮快的。收获了那么多实用的知识，收获了那么多亲密的伙伴，收获了那么多社会上的历练，我想说，我功德圆满了。

一. 实习心得总结

1. 一定不能和领班产生任何语言冲突。踏上社会的感觉真的很奇妙，学校里我们从未不敢发表自己的意见，老师有时候错了我们也都会挑出来。可是在外面，上级永远是对的。这样真的很需要我们适应。

2. 要善于与人沟通。只有通过沟通，交流，才能真正了解某件事情、某个人，这样在做事的时候才会达到事半功倍的效果，别人给你的意见更要听取、耐心、虚心的接受。

3. 每个饭店注重的企业文化都不样，而这些知识正是我们从书本中难以得到的。

4. 初步的掌握了一些酒店行业方面的知识，拓展了个人的知识面，增强了个人在应对酒店内人际交往方面的能力。这点给我的最大体会是在与人的交流上。有天早班时见到几个外国人，也许是因为语言的隔阂，几乎没有人去为他们服务。这时在戴尔特的口语锻炼就体现出来了，我可以轻易的上前和他们交谈，这也被领班表扬了一番。

5. 知识和技术才是硬道理。就饭店内部相比，厨房里的平均工资至少比服务生多二分之一。而且用知识和技能挣钱更能得到别人的尊重。

6. 合作的重要性。虽然我工作的只是小小的一家餐厅，但是从点单到制作到递送到结帐这一环环的工作都是有分工的，只有这样才能使整家店的工作效率都大大的提高。以前虽然在书上看见过很多的团队合作的例子，但这一次是深刻的体会到了，正所谓“众人拾柴火焰高”，“团结就是力量”。在以后的学习和工作中，一定会要牢记这一点，将自己融入到集体中，和大家一起携手走向辉煌。

7. 在餐厅里每天面对形形色色的客人，重复着单调的工作。让从未涉世的我还是有那么一点点不适应的，但是坚持就是胜利。经过这次社会实践的磨练，我会渐渐变得更加成熟、更加自信，这对我以后的学习，生活和工作都将起到重要的影响。我会更加努力学习科学文化知识，用知识武装大脑，充实自己，让自己的人生更有价值。

二. 实习建议

实践出真知，社会实践活动是大学生生活的重要组成部份，培养当代大学生的历史使命感、社会责任感和积极向上的精神风貌，充分发挥实践育人的作用，提高大学生的综合素质，

也是检验所学理论知识的标准，社会实践不但为大学生提供了一个发挥自我才能，展现自我风采的舞台，也是培养和锻炼同学们综合能力的一个阶梯，更是一个大学生进入社会，走上工作岗位前的演练场地。

暑期社会实践活动是大学生从象牙塔迈向社会的桥梁，它有助于大学生认识社会，了解社会，适应社会。实践活动可以提高自己的动手能力，锻炼自己的交际能力，加深对社会全面认识。但是，在实践中，我们是要真正走进基层，体会基层农民的生活，所以我们要放下学校里的纸上谈兵，放下家里的娇生惯养，虚心学习。既要对自己有只要我干我能行的信心，又不能自满自负，要踏踏实实一步一步地进行，急于求成只能是欲速则不达。虽然我们是受过高等教育的大学生，但我们了解的都是理论知识并没有实际经验，所以或许还不如未受过高等教育的农民，因为他们在实践中总结了许多宝贵的经验。因此，我们应该要摆正心态，用一颗平常心，一颗谦虚求教的心，一颗乐观的心去面对社会里的人。积极参与实践，总结经验，积累宝贵的财富，使实践与认识相结合。我们可以通过调查研究了解实际情况，结合所学为公司部门提供决策参考是一件十分有意义的事情，既提高能力又服务大众，这是一种双赢的选择；二是志愿者服务，将专业知识与社会需求紧密结合起来，利用专长服务社会，回报社会；三是参加各种公益活动，培养自身的社会责任感，这是一种贯穿于日常生活当中的社会实践形式，以小见大，以细微之处见长，是进行社会实践活动的一种长效机制。

云服务社会实践报告篇八

作为一名大学生，虽然我的学业仍然十分繁忙，但我始终坚信社会责任感的重要性。因此，我积极参加了多次社会实践服务活动，这些活动丰富了我的大学生活，让我更好地了解社会、服务社会、锻炼自我。以下是我参加社会实践服务活动后的一些心得体会，希望能对您也有所帮助。

第一段：社会实践服务活动的重要性

社会实践服务活动是一种践行社会责任、增强社会实践能力的有效方式。在参与社会实践服务活动的过程中，我们能够深入了解社会现实，培养正确的人生观、价值观，锤炼吃苦耐劳、忍受挫折的意志品质。此外，社会实践服务活动能够让我们接触到不同的群体，增强对人文的理解和尊重，提高人际交往和沟通技巧，促进个人成长。

第二段：参加社会实践服务活动的好处

我参加社会实践服务活动，和社会实践服务活动的好处实在太多了。首先，我能够更好地了解社会现实，弥补自己对于社会问题的了解不足。其次，我能够在服务过程中锻炼自我，提高动手能力和社交技巧等，升高自己的综合素质。此外，参与社会实践服务活动也能够更好地帮助我明确自己的人生目标，更清晰地定位未来的发展方向。

第三段：社会实践服务活动中的具体收获

在社会实践服务活动中，我获得了很多具体的收获。我曾参加一次公益活动，为城市的一些留守儿童送去了礼物，这个过程让我感到很温暖。此外，我也曾参加了一次志愿者活动，为社区居民提供帮助，这个过程让我深刻体会到了为别人付出和自我获得成长的共行善想了。

第四段：在社会实践服务活动中需要注意的问题

参加社会实践服务活动，我们需要注意的问题也很多。首先，我们应该注重自身安全，明确自己的工作范围和工作职责，保持积极的态度和充沛的精力。其次，我们应该注意对接受服务的通做好沟通和交流，了解对方的实际需求，并根据实际情况与对方协商制定服务方案，确保服务质量。最后，我们也需要注重服务后的跟进工作，及时反馈活动成果，及时

与服务对象互动交流，保持有效沟通。

第五段：结语

社会实践服务活动是一种锻炼自我的好方式，也是一种规范自我行为的美好方式。在参加社会实践服务活动的过程中，我们能够不断拓展自身的认知和经验，提高自我素质，感受社会的温暖。我相信，通过多次的社会实践服务活动，我们肯定会走得更加坚定、更加自信、更加成熟，成为真正的“以人民为中心”的时代新人。