

# 2023年保洁员发言稿(优秀5篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 保洁员发言稿篇一

首先，我代表酒店总经理室向酒店全体员工致意亲切的慰问，你们辛苦了！下面，我就酒店创建三星级旅游饭店发表几点意见：

### 一、存在的主要问题：

1、管理人员的综合素质不高，突出表现：一是事业心、敬业心和责任感差，工作标准低，只求过得去，不求过的硬，大事做不来，小事天天颂；工作随便，能推则推，能拖则拖，极个别管理人员对上级安排的工作三催不办，实在不行就应付了事。二是工作不深入、不扎实，愿意做表面文章，以身作责差，工作靠不上去，遇到问题绕道走，所辖部门、班组工作效率低，存在问题多，只练唱功，不练做功。三是自由主义严重，会上不说，会后乱说，不负责任地议论领导、议论同事，阳奉阴违、耍两面派，只研究人不研究事。四是纪律观念淡薄，迟到早退，外出不请假、不报告，自由散漫。五是学习松懈，对行业知识不研究、不学习，工作经验、专业知识缺乏，对所分管的工作一问三不知，自以为事，处理问题缺乏政策依据。六是群众基础差，不关心、不依靠员工，为人处事不公正，爱摆架子，正如员工所说的“官不大、僚不斜。

2、服务意识差。上至管理人员，下至员工，标准不一、思想不一，没有真正形成一个以服务为核心，用心做了的服务运

作机制，甚至有些人员的本位主义严重，大大阻碍了服务水平的提高。一是不能够做到对宾客“礼貌、热情、亲切、友好”。酒店前台员工对待宾客视而不见，无问候语或微笑，对客服务效率较低，服务意识淡薄，语言生硬，表情呆板，态度一般，在服务过程中不能做到表情自然、亲切，热情适度；二是言行举止不雅，缺乏职业素质。酒店多数员工站、坐、行姿不符合岗位规范与要求，缺少职业风范，伏桌椅、倚墙壁、扎堆聊天，穿行于宾客之间，甚至挡道的现象较普遍。

3、团队协作精神趋于表面化，一线与二线缺乏沟通。一是缺乏主动性，养成依赖别人、怕承担责任的习惯；二是推诿，不愿多做一点点；三是个人主义冒头，不愿为别人当绿叶、不愿配合别人。

4、缺乏主人翁意识。对酒店缺乏责任感、缺乏爱心，没有“店兴我荣，店衰我耻”的思想，见坏人坏事不制止，不举报。

5、全员节约意识仍太弱。员工未养成节水、节电、节气良好习惯，管理上有很多漏洞，使酒店财物流失和浪费，向节约要效益的意识不强。

6、安全意识薄弱。处理紧急事情应变能力差，个别部门屡出问题，从根本上讲还是人的问题，还是管理问题。

7、业务技能不熟，专业培训不够

客房服务员在开启客房门时，不先叩门或提示，直接用门卡开启，客房铺设效果一般，物品不定位。客房服务员将撤下的换洗物品直接放置在布草车一次性用品上，污染了车上一一次性用品。餐厅服务员上菜不报菜名，不能及时撤换骨碟，添加茶水、餐巾纸等。

8、中层力量薄弱，管理力度不够

酒店有些中层管理人员不懂得酒店基本的管理知识，缺乏应有的管理水平和能力，对旅游饭店的认识不够，自身行为已经被员工的不良行为同化，与员工一起扎堆聊天，不仅没有尽到管理者的责任，而且损坏了酒店的形象。

## 9、制度落实不够，人员擅离岗位

酒店大堂副理虚设，脱岗现象严重。酒店迎宾及行李员设置不清。多数时间均未见到大堂副理、行李员上岗。

## 10、设施设备维护保养极差

酒店客房、餐厅、娱乐三大核心部位，设施设备维护保养意识不到位，与相应的星级标准有一定的距离，需制定设施设备维护计划，确保各项设施设备维护到位。

以上问题，都需要我们在以后的工作中高度重视、认真研究、彻底解决。

(更多精彩文章来自“秘书不求人”) 新的《旅游饭店星级划分与评定》即将出台实施，新标准对软件服务提出了更高、更细、更严的要求，各部门应引起高度重视，认真查找自身不足，制定整改措施，提高管理和服务水平，创建酒店特色，提升酒店形象。为此，就酒店创建三星级旅游饭店做出以下规划：

### 1、加强中层管理人员的培养，提高管理人员的综合素质。

中层管理人员是饭店的重要骨干，涉及到酒店的各个部门，中层管理人员的综合素质，直接关系到酒店的管理水平和服务质量，管理人员要做到知识化、专业化。因此，饭店一方面要加强对在职中层管理人员的培训和管理工作，采劝走出去，请进来”的办法，开拓视野，与时俱进，接受新的管理思维和方式，摒弃旧的、僵化的、落后的管理思想和方式。另一

方面要加强对后备骨干力量和人才的培养，保证酒店新鲜血液的循环；再一方面要引进竞争机制，实行竞争上岗，能者上、庸者下，打破传统的管理模式和用人机制。

2、酒店在实际工作中，把“创星”工作和日常工作放在同等重要的位置上，使之形成互补，互相促进，也提高了服务质量，为东方罗马创建三星级旅游饭店起到了促进的作用。20\_\_年4月至6月，酒店为实现创建三星级旅游饭店这一目标，将开展树立酒店形象“东方罗马是?家”优质服务活动，规范服务用语，做到统一着装持证上岗。

### 3、突出重点、狠抓落实

酒店在创建三星级旅游饭店过程中，要始终坚持物质文明、精神文明建设，争取取得良好的经济效益和社会效益，同安排、同布置、同检查、同落实，“坚持两手都要抓，两手都要硬”的方针，加大精神文明建设的投入酒店将建立党支部、团支部、工会席。酒店围绕“创星”目标，我们在硬件设施上将进一步完善，对酒店各部门不规范的地方进行督导整改，同时围绕“创星”目标，认真开展软件服务工程的建设工作：

(1)、按照国家标准《旅游饭店星级划分评定》(gb/t14308)的规定，加强学习，不断提高，组织各级人员进行自查、整改，符合国家三星级标准。对全体员工进行《星级服务标准》、服务意识、礼节礼貌强化培训，组织全体员工开展业务技能大赛。另外，还组织员工加强学习规章制度、法纪法规、企业规定、发展规划等，从而进一步规范服务行为，提高服务水平，实行每月考核一次，评选出业务技能优秀的人员进行表彰和奖励，并针对《星级服务标准》存在的问题及时整改，同时对考核不合格的进行强化培训。

(2)、酒店确定每周星期六为星评质检日，对所查出的问题进行通报，并严格要求各部门对照整改。

(3)、健全酒店各项管理制度，严格按照规定上框上墙。

(4)、在创建三星级旅游饭店期间，将邀请市、县旅游局对我店进行检查，并对市、县旅游局提出整改的问题及时进行调整。

对创建三星级旅游饭店工作的认识今年，我店把创建工作纳入单位的议事日程，紧紧围绕“规范管理、塑造品牌、强力营销、争创效益”的工作指导方针，以市场需求为中心，树立“三种意识”（即全员销售意识、全方位成本意识、全过程质量意识），运行实行“三化”（即程序化、规范化、表格化）管理。把创建工作当成对酒店员工的一次全面培训、当成对设施设备的一次全面维护保养、当成对酒店产品的一次营销，努力把酒店建成客人温暖的家。

4、健全组织机构，实行分工负责，确保创建各项工作得以顺利开展。酒店成立创建领导小组，酒店常务副总经理吴金源任组长、各部门经理为组员，并将现有的中层干部分为几个小组，分别负责学习教育、综合协调、服务质量、清洁卫生、维护保养等工作。对创建的各项工公公开进程，创办黑板报、和专刊，定期公布通报创建情况。建立奖惩制度。时间实行倒计时，使创建工作有计划、有步骤、有目标的进行。

## 保洁员发言稿篇二

各位领导、各位评委、各位同志：晚上好！我演讲的题目是：让青春在奉献中燃烧。有一个问题是我们人类始终在思索的，那就是生命的意义是什么？不同的时代、不同的国家、不同的民族有着不同的回答。对生命意义的相识确定着人们的价值取向和行动方向。

作为当代中国青年，作为发展中的空港物流公司的青年员工，我们的回答是什么呢？

是努力多挣钱，尽情享受生活？还是通过个人奋斗，实现自我价值？什么样的生命最有意义呢？我的回答是：是后者，通过个人奋斗，实现自我价值。我有幸来到空港物流，作为一名出纳，我感到肩上的担子和责任的重大，在这个岗位我的工作就是与钱和数字打交道，我必需随时保持高度的责任心和警惕性。出纳工作虽然平凡，但却是公司财务工作必不可少的重要岗位。作为一名财务人员，我始终坚信应当有所作为，有所不为。公司付出的每一笔钱肯定在手续齐全才应给予报销，我作为出纳就要为公司负责，为付出的每一笔资金负责。我每天在收款、付款、登帐、对帐等工作中周而复始地进行着，看着经过我的努力公司资金正常运转，我的心里别提多踏实了。但是，面对枯燥泛味的数字，有时对帐差了几角钱竟会找上一两天都不止，晚上做梦都还在对帐。我体会到了出纳工作的酸、辣、苦、甜。我深信：一分耕耘，一分收获，从点点滴滴的工作中，我的业务技能得到了提高，为以后的工作奠定了坚实的基础。

时代在前进，社会在发展。学问经济时代正向我们走来，我们的国家还不够富强，我们的企业正面临日益严峻的挑战，我们青年是祖国的希望，是企业的将来，肩负着建设社会主义强国和现代化航空运输企业的重任。时代和企业给了我们青年无限的舞台，这正是我们施展才华，奉献青春的最好时机。我们应当响应时代和企业的呼唤，去追求，去探究，去创建，去奉献。

当然，消极颓废的思想恒久不行能成为时代的主流。否则，社会就不会进步，国家就不行能富强，我们空港物流就不行能有今日。回首看看我们宏大祖国走过的几十年光辉历程，几代建设者用他们的青春热血筑就了祖国的辉煌。我们熟知的“铁人”王进喜，靠着“宁可少活二十年，舍命也要拿下大油田”的坚韧意志和冲天的干劲，打出了x第一口喷油井；“杂交水稻之父”袁隆平毕生从事水稻杂交事业，为我国粮食增产发挥了巨大作用。他们用青春完成着共和国给予他们的神圣使命，他们的青春之火熊熊燃烧，放射出了绚烂

的光华。

作为空港物流事业的建设者。我们不能把自己仅仅放在“小我”的狭隘圈子里，我们要以建设现代化的空港物流公司为己任，要有剧烈的责任感和使命感，要让我们火热的青春为空港物流燃烧起来。

大家都熟识奥斯特洛夫斯基的那句话吧，“人的生命只有一次。当我离开人世的时候，我不因虚度年华而后悔，也不因无所作为而懊悔。”

### 保洁员发言稿篇三

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

我叫刘xx是制模车间线割组成员之一，能被评为xx公司xx年度优秀员工，并作为代表进行发言，我感到十分的荣幸和激动，非常感谢xx公司给予我个人这么高的荣誉。

我是xx年加入xx公司的，我主要从事线切割快走丝，中走丝，慢走丝这三方面的工作。

在过去的一年，在公司给我搭建的不错平台上，我学到了很多，收获了很多，成长了很多，当然这些都离不开张主管对我工作的关心和指导，离不开同事对我的支持和帮助，他们都给我留下了深刻的印象，在此我向他们表示由衷的感谢。

xx公司创立到现在，取得了卓越的成绩，我们对公司未来的发展充满信心。作为xx公司的一名年轻员工，在未来的工作中，唯有怀抱感恩之心，把思想认识与公司发展理念统一起来，热爱本职工作，谦虚，认真地向各位师傅前辈学习，才能不断做出新的成绩，为xx公司的发展做出应有的贡献。

最后衷心的祝愿领导，各位同事身体健康，工作进步！祝愿xx公司业绩蒸蒸日上，更上一层楼！

谢谢大家！！！！

## 保洁员发言稿篇四

我没有冰心奶奶那诗一样精炼的语言，我也没有丰子恺爷爷那富于创造的精神，我更没有鲁迅先生那给予文章生命的力量。

我只能用我自己贫乏的文字，来描述这世外桃源。

春

春风轻轻拂过，你又披上了迷人的绿衣。我的视线不由又被你迷人的风采吸引。走近你，我的心顿时轻舞飞扬。

你说你不喜欢单调。于是，蔚蓝的天空深邃而又不乏可爱，缥缈洁白的云儿时而点缀其间。

你说你不甘寂寞。于是，莺雀嬉闹，彩蝶飞舞，雁排长空，鱼翔池底，虎啸深山。

江津的早春，找不到像你那样的丰满芬芳的花朵，找不到像你那样柳条似的烟雨。是你在创造着一个个美的奇迹，走近你才能找到美之所在。

夏

夏天不期而至，一阵阵南风刮来，从地上卷起一股热浪。小草经受不住太阳的暴晒，叶子都卷成细条了，你却“无动于衷”。

暖暖的阳光洒落在湖面，但见湖面一片朦胧，幻影般地向着湿漉漉空蒙蒙的树林和草坪伸延开去。鸟儿对唱着，湖水神秘的汨汨淌了出来。青白的水声里仿佛有颜料能把耳朵染绿。湖水两边的深草没过膝盖，还不时有初生的幼蛾飞来飞去。

## 秋

咿溜溜的南风吹动着高粱叶子，广袤的天地间夹杂着各种语言的奏鸣。巨浪隆隆是海的呼号，松涛阵阵是树林的沉吟，唧唧如诉是秋虫的私语。

自古以来，多少文人志士对秋的看法大都是悲凉的。只因那“秋风扫落叶”的凄凉。然而，我独爱你的秋。江南的秋，风凉而不寒，水清而不冰，品读着张孝祥那“满载一船秋色，平铺十里银光。波神留我看斜阳，放起鳞鲜细浪”。

## 冬

我爱冬。爱江南这无雪的冬。尽管，有雪的冬天才像冬天，才有冬的味道。但江南的冬，明净，安详。江南的冬天，虽然远没有北方的冬天来得漫长，却既不受江南人的欢迎，也不讨北方人的喜欢。

逼人的寒气常常会在一夜之间突袭而来。昨日还穿着单薄轻松的秋装，一早起来，不得不把压了大半年的厚重的衣服翻箱倒柜的拿出来换上；床上薄薄的秋被，睡至半夜任凭你怎么缩成一团，也是无法再感受到暖意。还好大幅的降温带来的一般会是晴朗的天气，于是第二天，再贪睡的人也会紧随着东方升起的太阳，把冬天的衣服被子赶紧拿出来晾晒，因为江南人都知道这样的晴好天气往往持续不了几天。。

雨依然会一下数日，阴冷中，北方的强冷空气南下是唯一能让天气出现转机的好消息。虽然强冷空气带来的是更让人讨厌的寒冷的气候，但阳光对于冬天的江南来说，却是个宝贝

稀罕物。哪怕只有半缕阳光在枝头，在窗外，在墙角跳跃，江南的冬天便少了许多逼人的寒气。江南的冬天就在这捉摸不定的气候之间来来回回了那么几次迎来了春的气息。

我心中的江南在唐诗宋词中吟唱了多少章，在历史画卷中灵秀了多少回；我心中的江南是雨中的一支短歌，歌中有泛塘的渔人，有早涉水的樵子。生活在水性柔性的江南，如一杯充满茶韵的美酒。啊！江南！

旅行是一个让我心醉的过程，穿行在这水色江南，让我在美景中洗尽心中的莽莽红尘，让我汲取了历史的深沉，更让我品味到了如水的绝代才情。带着满心的欢愉在水乡旅行，我一路收获着美丽！

请和我一起穿行在心中的江南……

## 保洁员发言稿篇五

尊敬的各位领导、各位来宾：

你们好！我叫□x岁，本人目前在运河热电有限公司从事生产管理工作，现担任生产部主管一职，首先感谢公司领导对本人的工作认可，能很荣幸的站在这里代表我公司上台演讲，我感到无比的荣幸和自豪，下面我将我深刻学习精神的体会和生产管理工作经验与各位同盟进行交流和学。

一、加强政治理论和业务知识学习，不断提高政治思想觉悟和业务能力

作为公司中层管理岗位领导人员，不仅要有一定的政治理论水平，而且还要有过硬的业务工作能力，才能胜任工作需要，首先，在工作中坚持学习马列主义，\*思想，\*理论以及江“三个代表”重要思想，政治立场坚定，遵纪守法，廉洁奉公。增强责任心和使命感，发扬“艰苦奋斗，开拓进取，

务实创新，忘我奉献”的精神，尽职尽责把本职工作搞好，其次加强业务学习，协助配合主任工作，团结周围职工，在自己所积累的工作经验上虚心向他们学习先进的工作方法，使自己的思想工作向健康方向发展。

## 二、“安全第一，预防为主”的生产方针

我党的召开，对我而言就可以用一个字来形容，那就是“新”。新的时代，新的制度，新的认知，当然也包括了新的安全意识。在xx大上提出了“和谐社会”这一建设小康社会的目标之一，那么，如何才能使社会更加和谐？我想，安全——作为建设和谐社会的首要任务是必须的，只有先保证安全才能谈和谐。“安全第一、预防为主”，是我们生产部所坚持的生产方针，安全与效益是成正比的，安全管理抓得好，企业的效益就跟上，因此在抓生产的同时要做好安全管理工作。强化安全管理工作，严格落实安全责任。进入20xx年，我生产部围绕“争创安全生产年”活动的工作目标，认真贯彻“五大安全理念”，重点从三方面加强安全管理，打牢安全基础。一是强化现场安全管理，落实安全责任。强化“两票三制”的执行和规范，加强隐患的排查和治理，狠抓安全生产责任制的贯彻落实，不断加强质量标准化基础建设，提升了文明生产和质量标准化水平。二是完善安全制度，强化贯彻执行，形成了规范有序、监管有力、执行有效的安全工作格局，做到了分析、教育、处理“三同步”。特别是通过严格落实各级管理人员的安全责任，促进了干部深入一线、深入现场、排查隐患、解决问题的积极性。三是扎实开展各项安全活动，营造安全工作齐抓共管氛围。扎实推进安康杯竞赛活动，青年安全监督岗、工会群检员、党员安全巡视员等群众性安全活动持续开展，使职工的安全意识和自主保安能力进一步提高。

好了，我要与大家交流的就是这些，其中的不足与漏洞，希望大家能够提出。

我的演讲完毕，谢谢大家。