

# 最新机场工作的心得 机场实习报告机场 实习心得体会(优质7篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 机场工作的心得篇一

因为前两天人事部很忙的缘故，也因为我刚来，王经理就让我先熟悉人事部的部分工作。今天，王经理让吴主任带我去熟悉其他的部门。今天一整天都在观摩前厅部是怎么运作的，我发现前厅主要的职能是：

### 1、酒店销售客房

客房销售收入是酒店主要的经济来源，酒店常以客房销售数量及其平均房价来衡量前厅部员工的工作绩效。

前厅部开拓多种管道接受客房预订业务；还要向未预订而直接抵店的散客推荐客户，确定房价，分配客房，办理入住登记手续。

### 2、酒店建立客账

为了方便住店客人，酒店为客人提供最终一次结账服务，但客人办理入住登记手续时，需缴纳一定数量的预付金，或刷信用卡表明愿意用信用卡支付账单(不用交押金的客人除外)。前厅部为住店客人分辄设立账户，在客人入住宿期间，接受各营业部门转来的客账数据并及时登账；要保持最准确的账单数据；监督宾客信用情况，完成每日审核工作；为离店客人办理结账、转账及收款事项。

### 3、酒店控制客房状态

前厅部销售客房的前提条件就是要有准确的客房状态数据。客房状态数据来源大致有两处：一是客房部送来的各层客房状态表，一是前厅部持有的客房状态数据。前厅部员工将两种房态数据进行核对，看是否有出入。

### 4、酒店统计与预测报表

前厅部应随时保持完整的、准确的与经营业务相关的资料，并对各项数据进行记录、统计、分析、预测，分派给其它各部门，然后再由其它各部门呈送上级。

2月8日

这几天都是陆续熟悉各个部门，而且都需要观摩，所以都比较轻松，也让自己开了眼界。其中，我观观摩的管家部中，属下部门客房部是最累的，尤其在客房很满期间。就我所看到的客房部，他们的主要工作有：

经济效益，对客房部经理负责。

(2) 策划本部门的工作，制定周密的工作计划，并合理安排人员和物资使用，控制能源使用。

(3) 负责对本部员工的管理、业务培训，严格选拔和考核值班经理及领班工作。按客房服务标准、卫生标准、工作程序和规范向客人提供优质服务。

(4) 负责客房设备设施的管理，经常与工程部及其他部门沟通，及时作好机械设备维修、保养等工作，提高完好率，保证工作顺利进行，保证客用设施完好无损。

(5) 配合保安部门作好客房的安全管理和防火、防盗、防意外

事故发生，确保酒店财产和人身安全。

(6)清楚地掌握每天入退房间住客的数量和人数，与前台核定清楚房间实租状况及预订情况，及时收集、转达客人反映的意见，协同各部门改进管理服务工作，保证优化管理和优质服务。

(7)定期召开员工会议，部署工作，及时了解下属的工作情况。督导各班组开展qc(全面质量管理)小组活动，为提高服务质量献计献策。

## 机场工作的心得篇二

当我们在旅行过程中，往往要从一个机场转到另一个机场。这个过程就叫做机场转场。机场转场需要我们在有限时间内顺利到达目的机场，这需要我们合理安排时间，注意安全问题，还要有一定的心理素质和应变能力。今天，我将分享我在机场转场过程中的体会和经验，希望对大家有所帮助。

### 二段：提前准备

在机场转场前，我们需要提前做好准备工作。首先，了解目的机场的航班信息和转机楼，确定下一班航班的登机口和时间，避免错过航班。其次，要保证你的行李已经标记过，并在目的地与前往机场的航班上检查行李是否有遗失或混淆。最后，我们也要提前安排好转场的时间，因为从一家航空公司到另一家航空公司的转场耗时较长，我们必须合理安排时间，以保证顺利到达目的机场。

### 三段：注意安全问题

在机场转场过程中，安全第一！要小心行事，仔细检查身上的贵重物品，并随时控制自己的物品。另外，在行李上也要特别注意。我们必须确保自己的行李善待，尽可能地减少行

李丢失或混淆的可能，这样才能避免无谓的麻烦和不必要的时间浪费。

#### 四段：应对突发状况

在机场转场过程中，难免会遇到一些突发状况。例如：天气突然变化，飞机延误或取消等。这时，我们要冷静应对。首先，要了解航班状况，确认是天气原因而导致的问题，还是其他原因。其次，要保持镇静，积极与航空公司沟通并告诉他们自己的情况，最后，要寻求帮助，了解相关政策和调查路程。在面对不可预计的困难和突发状况时，我们要保持冷静，不要恐慌，让自己能处理好问题，并顺利出行。

#### 五段：总结并展望

总之，机场转场需要我们在有限时间内顺利到达目的机场。我们能够做好这一过程，需要提前准备，注意安全问题，还要有一定的心理素质和应变能力。如果你能够充分了解转场的要求和面临的困难，做好必要的准备工作，小心行事并随时做好应对措施，那么你就能安心旅行，顺利到达目的地，享受美好的旅行时光。

### 机场工作的心得篇三

在教学中有目的、有计划地进行丰富多的体育活动，让孩子们在玩中学、玩中练促进身心发展来达到体育锻炼目标，让学生体验上体育课的乐趣，这不仅能充分发挥体育教学的教学思想，而且能使学生的体育学习变得亲切、自由和欢悦，并能对提高体育教学效果起到事半功倍的作用。

人的情感总是在一定的情境中产生的，创设良好的教学情境对学生学习情感的产生具有很大的作用，体育教学也不例外。有了良好的教学情境就能激发其强烈的好奇心。强烈的好奇心是保持旺盛学习动机的重要因素，是取得成功的重要条件。

比如在一节前滚翻教学中这样讲到，孩子们，今天我们来看天。孩子们一听这有什么希奇的，都仰头望着天空。这时老师又说了，只不过今天我们看天的方式有点特别。这下强烈的好奇心可把孩子们吸引住了。怎样看天呢，老师说，我们从胯下看，谁能双手着垫翻过去，并能看到天，谁就是这节课的英雄。听了老师的讲述，学生们个个欲试，谁也不甘落后。因此，激发学生的体育兴趣，创设情景满足他们的学习愿望，发挥他们创造学习，为终身奠定快乐体育培养良好的思想道德品质。

体育课是单调的、重复的练习来锻炼身体的，这是很多人给体育课下的定义。在这里我要对大家说，体育的锻炼可以不这样的。在体育课上我们仍然有美的享受。这就是让音乐走进课堂。比如：随着教师的讲解、示范，播放轻音乐，在学生练习过程中配播儿童轻快乐曲，在体育课结束部分用音乐舞蹈的形式来结束课程。这样除了增加课堂的愉快气氛外，还能减轻学生运动的疲劳和提高学生对体育课的兴趣。这不仅是优质体育课的需要，也是未来体育课的需要。因此，针对体育活动的单调乏味，教师一定要创设欢乐轻松的教学氛围，调动学生锻炼的积极性，让他们以最佳的心理状态进行各种活动，寓教于乐。

很多人认为体育课应该是跑啊、跳啊让学生机械的反复练习。其实根据儿童的生理特点和心理特点，游戏才是他们的乐园。如果体育课的教学机械而无生命力的话，学生是不会感兴趣的，是枯燥乏味而又令人厌烦的。自古以来教师被喻为辛勤的园丁，而学生则是是花圃中那一朵朵初绽的小蕾或骄人怒放的鲜花。在体育课中只要你稍加留意就会发现有些花无精打采。他们的无精打采也正是因为体育课的枯燥乏味，机械的反复练习。这时，我们只要多费心思尽量用游戏的手段来提高兴趣，使课变得生动多姿，学生听起来就会有滋有味，动起来也会生龙活虎。

体育教学是双向多边，复杂的活动。体育教师掌握着教学方

向、进度和内容。在体育课中即使有了轻松愉快的音乐和丰富有趣的的游戏，教师不参与活动，只是让学生活动，这样的游戏毫无生机，学生玩一会儿就毫无兴趣，我就经常和孩子们一起活动，效果非常理想。因此，师生共同参与活动是学生快乐体育的桥梁。传统的体育理论认为师生之间是命令与服从。教师神情严肃，不容质疑。这样学生言听计从，根本就谈不上快乐而言，快乐体育就是要建立师生之间协调平等的关系。

一个好的体育老师不能只上一节好的体育课，要随时让学生体验上体育课的乐趣，每堂课都有新感受，喜欢上体育课。第一次上课做的游戏学生会很感兴趣，第二次也许也很感兴趣，那第三次呢，第四次呢，若干年后呢。社会在进步，教育教学在创新，依旧是原来的知识和方法学生学久了会感到疲倦，厌烦。只有不断提高教师的业务水平，才能促进教学的发展，才能使快乐体育真正快乐起来。

## 机场工作的心得篇四

赴唐山机场学习心得体会20xx年8月18日，公司领导安排我们到唐山三女河机场进行参观、学习。感谢领导给我们一个学习、锻炼提高自己的平台，通过与唐山机场的同仁们探讨工作中的问题，发现自己的不足和差距，总结经验，以便在今后的工作中改正和避免。到达唐山机场后，我们首先听取了唐山机场的同仁们对唐山机场的概况介绍。唐山机场即唐山三女河机场是经中央军委、国务院、中国民航总局批准改建为军民合用机场，于20xx年7月13日通航。机场为空军一级机场。民航飞行区等级为4c□适用机型为b737及a320系列机型，航站楼面积6187平方米，塔台高度42米，唐山机场航站楼为全钢框架结构，总建筑面积6921平方米，全长216米，跨度54.14米，地上二层，檐高20米，屋顶为膜结构，外装饰采用玻璃幕墙。

唐山机场是利用空军机场改扩建实现民用航空的机场。20xx年7月13日正式通航，成为国内同类机场中审批时间最短、建设速度最快的机场。经过一年的运行，唐山机场已成为北京飞行管制扇区内民用机场放行率最高的机场。

接着，我们对唐山机场进行了参观、学习，让我们这帮没有坐过飞机的菜鸟对机场运行有了一个全面的了解。

## 一、对登机流程的观摩：

1、办理登机手续（换登机牌）。看看你的航班在那个柜台办理，机场的显示屏会告诉你哪个航班在哪个柜台，找到相应柜台，将机票、身份证交给机场值机人员。如果你有大件，就在柜台处托运。

2、过安检。到安检通道，通道口有个安检柜台，旅客将机票的旅客联、登机牌、身份证交给安检员，安检员审核没问题后在上面盖章。随后通过安检门，随身行李要通过安检门的x光机。安检没问题后进入候机厅。

3、候机。通过安检后，看看你登机牌上面的标明，找到相应的位置等待广播通知登机。

4、登机。听到登机广播后，在登机口持登机牌登机。

二、对塔台的观摩：第一次上塔台的感觉很奇妙，充满好奇却又小心翼翼。充满好奇是因为一直对这个神圣地方的向往，小心翼翼是因为怕干扰了同仁们的工作。塔台顶层是管制员工作的地方，四面环绕着落地玻璃，对附近的所有一切一目了然，能见度好的时候更是能看到好几公里外的地方。虽然塔台的工作不如其他的工作繁忙，但重要性却不比其他的要轻。在岗的同仁们都能很好地发挥协作精神，使每天的航班有条不紊地进场离场，体现协作精神在工作的协调和合作上的重要性。在观摩之余，我们还进行了对场面滑行道和停机

位的熟悉。这个看似简单的任务，但只有站在管制席位旁边通过亲身体会才能更加有效地增加记忆。

三、对机场后勤保障部门的观摩：机场特种车辆是指飞机在机场停泊时为飞机服务的特殊车辆，其需要在机场有限的时间和空间内安全高效作业。首先，其不同时刻的工作量与航班密度密切相关，能反映机场大多一线岗位的工作特点。其次，工作情况复杂，机场存在着十多种特种车辆，包括摆渡车、客梯车、清洁车以及牵引车等，同时每种车辆的工作特点和工作要求又有所不同。最后、服务对象明确，特种车辆服务对象包括为远机位旅客提供运输服务的摆渡车、为停车场飞机提供清洁服务的客梯车、以及为货物提供服务的传送车、牵引车等，涵盖了机场人、机、货三大主要业务流程。最后，我们同唐山机场工程部的同仁们，就机场的建设进行了探讨。让我们对机场建设，有了一个整体的概念。前辈们为我们讲解了他们在机场建设中的经验和教训，让我们在以后的工作中，会少走很多弯路，对我们的工作、成长，带来了巨大的好处！这是无法用其他东西来衡量的财富。

心得体会20xx年7月18号，伴随着一天的开始，晋江机场的45名新员工，怀着期待的心情踏上了前往同安大竹溪的班车，感受新员工入职户外拓展训练。

一到达目的地，负责带教的教练早已等候多时，进行了简短的说明后，随着军哨，我们便开始了新鲜刺激的拓展训练。

不出意外地，一开始的训练项目为队形队列的的操练，一开始就以最严格的纪律来要求我们，我们也做出我们的选择，选择作为一支一流的团队，坚决服从命令，严格遵守纪律，任何一个队员的错误就必须全体来承担。我们每一个人也投入十分的激情和热情来享受这难得的体验式学习。

进行队列的学习后，我们这个大团队分成了四个小团队，每四个小团队相互竞争，还分别选出了四个“爸爸”“妈妈”，



为了更加激发出热情，每组的“爸爸”许下承诺，如不取得第一便要受到自己定下的惩罚。分成四个小组后，我们便开始了相互竞争的团队活动了，每一项团队活动都需要队员超强的凝聚力和战斗力，每一项工作单靠一个人的力量与智慧是无法完成的，它需要队伍中每一个成员相互协作，共同完成。

通过这次的团队训练在这一天的训练里，共同克服了一个又一个的困难，增强了对彼此的了解。这对于我们在今后的工作中树立相互配合、互相支持的团队精神和整体意识，改善人际关系，增加相互的沟通与信息交流等是有利的。在完成项目时暴露了我们很多弱点：刚开始时盲动、草率，忽略了集体的力量，在还没有明确行动目的，没有制定可行的工作方案的情况下，就开始行动，使得原本可以更加轻松合理完成的任务事倍功半，最终造成走了不少弯路以至未能迅速的完成任务。篇四：机场实习感想20xx 2月28日从周三起，在桃仙机场地面服务分公司的各个科室的骨干负责人老师的带领下，我们开始了培训的学习。非常开心，我们能有这么好的一个机会到桃仙机场的地面服务分公司来学习，来了解咱们桃仙机场，了解咱们地面服务分公司，来感受咱们地面服务公司的工作环境，工作氛围。两天的学习，也有了自己的一些自己的感受心得。

周三早上，在李江主任的接领下，我们来到了办公楼的会议室开始了第一个科室，登记保障室的学习了解。在吕哥的细致讲解下，我们初步了解了航空公司的一些基本概念以及民航的一些专业知识，知道了主要的三大航空公司，国航，南航，东方航空以及其他的一些常见的航空公司，初步了解了三字代码的含义各个地方的不同含义，比如can代表广州，cgo代表郑州等等，简单的了解了eterm系统的简单识别，怎样在系统里知道一次航班的座位安排，人数，加减人员，行李等等，学习了解了登机保障室的职能。下午，是王莹英姐的调度科室的讲解学习。根据王姐的讲述，大概知道了调

调度室是整个地面服务的一个中枢枢纽，调度室是一个会与各个科室都有借口的一个科室，起着举足轻重的作用，统筹协调各个部门之间有效高速地完成各自的工作，也是在王姐亲切的讲解下，我们才了解了地面服务的重要性，时间的重要性，在各个部门的各个环节中，每一个步骤都是有着严格的时间限制的，一分钟的航延都会带来很大的后果与不便，每一个科室的失误都是要调度室来协调监督纠正。

今天上午，我们学习到的是国际值机科室的主要工作内容。  
在陈

教员细致的讲解中，我们了解了联检三关代指的三个部门：海关、边防、检验检疫，进港的流程中要先经过检验检疫，边防，行李提取大厅，最后经过海关；出港流程是办理登记手续，再过检验检疫，然后海关，边防，安检，到隔离厅最后登机。我们又了解了四大航班类型，直航航班，经停航班，过站航班，中转航班。又了解了十大航空公司的代码以及在我们机场的进出港的代码。下午是行李保障室的教员给我们分类讲解了行李分拣，行李查询，行李保障的内容知识，行李查询中又分为行李查找，行李赔偿，行李验收三个步骤，了解了行李事故的相关规则，知晓了安全，负责，零失误在行李保障方面的要求，以及必要性，尽量减少因为实物和不当造成损失。

两天四个科室的民航知识学习，让我对这些科室的工作内容和性质有了一个初步的了解和认知，具体的各项工作的内容还是要我们到实践当中去亲自的动手感受，体会，总结经验。在实践中积累经验，一步一步踏踏实实的成为一个能够负起责任的未来地面服务的合格工作者。

## 机场工作的心得篇五

机场轮岗是指在机场的各个部门轮流工作，目的在于让员工了解机场的各个职能部门，同时提高员工工作技能和策略思

维能力。我曾有幸在机场担任轮岗工作，这段经历让我收获颇丰。以下是我的体会和心得。

## 段落二：了解机场职能部门

在机场轮岗期间，我接触到了机场的各个职能部门，包括航空公司、安检、货运、地勤、航班调度、航站楼管理等等。在这些部门，我除了了解每个职能部门的职责和 workflows 外，还了解到了机场运作的全过程以及各部门之间的联系与协作。通过这种方式，我对机场的工作流程有了更深入的理解，而这对于我今后从事机场相关职业有着不可估量的意义。

## 段落三：工作技能的提升

轮岗期间，我有幸接触到的每个职能部门都是相当复杂和技术性很强的行业。通过这些经历，我接触到了各个领域的专业技能，掌握了不少新的工作技能。这些技能不仅帮助我更好地理解 and 应对工作中出现的问题，还使我更有足够的信心去提出优化并改进已有的 workflows。

## 段落四：发展策略思维能力

在机场轮岗工作中，我遇到了各种各样的问题，往往需要具备策略思维能力进行解决。通过这种艰辛的实践，我不仅更好地掌握了切实可行的解决方案，也更好地理解了企业的运营策略，为我今后从事管理职业提供了有益的经验。

## 段落五：总结与感悟

通过这次机场轮岗经历，我从中得到了很大的启示，不仅在实际工作中对我有帮助，同时也让我认识到了自己的不足并努力改进。通过以这种方式的学习和实践，我们可以更好地发掘自己的潜质，从而为职业发展添砖加瓦。我们应该把机会看作是一种珍贵的学习机会，并在日后工作中将其转化为

经验和信号。

结论：

在机场轮岗期间，我们可以了解机场的各个职能部门，掌握新的工作技能，发展策略思维能力，并总结和感悟经验。通过以这样的方式学习和实践，我们可以更好地发掘自己的潜质，从而在我们的职业发展中不断发展。

## 机场工作的心得篇六

第一段：引言（100字）

美兰机场作为海南省唯一的国际机场，承载了许多人的梦想和期望。我最近有幸乘坐飞机从美兰机场出发，让我深切感受到了它的魅力和便利性。在这篇文章中，我将分享我的个人观察和体会，以便更好地了解美兰机场。

第二段：舒适便利的体验（250字）

从我进入美兰机场的那一刻起，我就被它的现代化设计和温馨的氛围所深深吸引。机场内部宽敞明亮，整洁有序，给人一种宽松自在的感觉。我注意到，美兰机场设有自助值机系统，这使得办理登机手续更加快捷方便。而且，机场内提供了充足的座位和休息区域，旅客可以在等待登机的过程中享受轻松的时光。

第三段：高效安全的服务（250字）

美兰机场对航班管理和安全措施非常严谨，旅客的利益始终放在首位的行事原则，让我深感安心。每一位机场工作人员都十分专业和周到，他们热情友好地提供信息和帮助，耐心解答旅客的疑问。此外，机场还设置了便捷的服务台，提供多语种服务，方便出境旅客的沟通。我认为，这种高效安全

的服务是美兰机场优秀的特点之一。

#### 第四段：多样化的商业设施（300字）

除了独特的服务外，美兰机场还拥有多样化的商业设施。在机场内，我看到了许多知名品牌的商店和餐厅，它们提供了各种各样的商品和美食。旅客们可以在机场购买他们所需的物品，也可以品尝到各种美味的海南特色菜肴。此外，机场还设有免税店，为出境旅客提供了购买免税商品的机会。这些商业设施不仅满足了旅客的需求，也丰富了他们的旅途体验。

#### 第五段：总结和建议（300字）

综上所述，美兰机场以其舒适便利的体验、高效安全的服务和多样化的商业设施而闻名。我非常庆幸有机会在美兰机场度过愉快的时光。然而，我仍然认为一些改进可以进一步提升旅客的体验。例如，增加更多的充电插座，方便旅客充电，以及提供更多的休息区域，给疲惫的旅客提供更多的休息选择。总的来说，美兰机场无论是在服务质量还是设施上都给人以深刻的印象，我对美兰机场的未来充满期待。

总字数：1200字

## 机场工作的心得篇七

机场是现代交通的重要枢纽之一，每天都会迎来成千上万的旅客。我曾有机会多次观察不同国家和地区的机场，从中收获不少体会和启示。在这里，我想分享我对机场的观察和感悟，希望能够给读者带来一些思考和启发。

### 二、机场的组成部分

机场一般由航站楼、跑道、停机坪、机场塔台等组成。在航

站楼内，细心的观察者会发现各种各样的设施和细节。例如，机场的标识牌、指示牌、广告和艺术装置等，都展示出机场的特色和文化。同时，机场的商业设施和餐饮设施也是不可或缺的一部分，旅客可以在这里享受到各种服务和商品，留下美好的印象。

### 三、机场的流程和体验

从乘机前的值机、安检，到登机 and 出发，每个旅客都会经历机场的流程和体验。我观察到，机场的工作人员需要高效、协调和专业，才能保证机场的正常运转。而旅客则需要注意安全和纪律，配合机场的安排。值得一提的是，机场为了提高旅客的体验，不断引入科技和创新，例如自助值机、在线登机等，使得旅客的行程更加便捷和舒适。

### 四、机场的挑战和发展

随着全球旅游和贸易的不断发展，机场面临着越来越多的挑战。例如，如何保证机场的安全和环保，如何提高机场的效率和服务水平，如何应对突发事件等等。为了应对这些挑战，机场需要不断创新和提升自身的能力和竞争力。可以说，机场的运营管理和发展，是一个需要各方共同合作、协调和追求卓越的过程。

### 五、结论

机场是现代社会的交通工具和服务设施，也是一个具有挑战和发展机遇的领域。我们可以从机场中汲取很多的信息和经验，例如如何高效、协调和专业地组织工作，如何关注旅客的体验和需求，如何应对不同情况和需求等等。尤其是在全球化和数字化的时代，机场需要更加开放、创新和自我完善，为旅客和社会提供更好的服务和价值。