

# 最新社区居家养老服务计划书 社区居家养老服务调研报告(汇总5篇)

人生天地之间，若白驹过隙，忽然而已，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，一起对今后的学习做个计划吧。计划可以帮助我们明确目标，分析现状，确定行动步骤，并制定相应的时间表和资源配置。以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 社区居家养老服务计划书篇一

(一)社区居家养老服务体系建设发展不平衡。一是各县(市)区之间呈现不均衡发展。二是各社区之间发展不平衡。

(二)缺乏市级层面的政策支撑，各职能部门之间难以形成合力。社区居家养老服务体系的建设涉及规划、土地、住建、专业人员培训、政府购买服务、志愿者服务管理等多方面工作，需要多个职能部门的协同推进。

(三)工作开展过程中“三难”问题突出。一是“中心”用房选址难是社区居家养老服务体系建设的主要制约因素。二是各级配套资金落实有困难。三是运营难是社区居家养老服务体系建设的突出问题。

(四)服务项目有待扩充，充分发“中心”养老服务功能挥。由于“中心”的建设工作尚处于起步阶段，与“中心”建设的基本功能要求还有较大差距。另外，一些“中心”由于缺乏宣传，虽然具有较为齐备的设施和配置，但呈现出服务量不饱和的状况，“中心”难以真正发挥养老服务的功能。

(五)社区功能不健全，社区内资源整合利用率不高。社区居家养老服务体系的建设支撑在社区、根基在社区、服务对象在社区，需要社区内每一个组织、每一个家庭的参与协作，

需要整合社区内各种资源，纳入整个社区的发展建设统一规划之中。但调研中了解到，许多现有社区资源还处于“分离”状态。一是社区内的基层组织未能实现有效联动。二是“中心”与小区物管没能实现信息、资源共享。三是社区内公共单位、组织拥有的资源未能得到充分利用，社会力量引入不够。

(六)“中心”责任主体要不够明确，助老服务队伍建设有待加强。一是“中心”责任主体不够明确。二是助老服务队伍力量薄弱，专业养老护理员紧缺。

### 社区居家养老服务调研报告3

## 社区居家养老服务计划书篇二

为推动农村居家养老实施方案工作中的广泛开展，逐步完善养老服务业和居家养老紧密结合的社会发展社区养老服务管理体系，依据上级领导民政部门、老龄化单位的相关指示精神，经科学研究，决策在全省老龄化工作中二十六个试点开展乡村居家养老服务项目试点。

### 一、指导方针和工作规划

以毛泽东思想和“三个代表”关键观念为具体指导，深入贯彻党的十七大精神实质，依照基本建设社会主义社会新农村居家养老实施方案，以关心社会养老工作，改善艰难老年生活标准为目的，遵照“真心实意、关怀、沟通交流、服务项目”的基础核心理念，以研究老人群日渐提高的社区养老服务要求为立足点，以服务项目贫困家庭、大龄、病残、空巢、独居老人为关键，健全服务体系，推进服务项目内容，融合社会资源，发展趋势志愿者服务，进取推进新时期农村养老服务项目的新机制、有效途径、新方式，向农村家居老人进

行日常生活照顾、家政保洁、安全性照护、保健医疗、精神慰藉、文化艺术为具体资料的社会性服务项目，使老年人更幸福欢乐，社会发展更和睦。

## 二、工作原则

坚持不懈“政府部门提倡、社会发展参加、市场运营、全员关爱”的工作目标，逐渐创立相对完善的农村居家养老实施方案管理体系，使老人得到生活上的照顾和便捷，精神实质上的关怀抚慰，各种各样居家养老服务项目要求能获得最大限度的研究。

- 1、坚持不懈居家养老、儿女关怀主导，服务项目目标标准。
- 2、坚持不懈政府部门帮扶和社会化运行紧密结合的标准。
- 3、坚持不懈先朝向特殊群体后逐渐扩张的标准。
- 4、依据不一样要求，供给相对社区养老服务新项目，推行免费、低偿、服务紧密结合的标准。

## 三、关键工作目标

- 1、日常生活照顾：为老人供给清洁卫生、做饭食、洗衣服、随同买东西等服务项目。
- 2、保健医疗：为老人供给疾病预防、量血压、测体温、创立健康管理档案、随同就医等服务项目。
- 3、法律法规消费者维权：为老人供给法律咨询服务、法律援助中心、司法部门消费者维权及维护保养老人资产、抚养、婚姻生活等合法权利的服务项目。
- 4、文娱活动：为老人供给活动场地、体育文化运动设施、构建主题活动服务平台等服务项目。

- 5、老年教育：有老年人院校（老年人国家开放大学），为老人供给各种专题讲座、培训学习等服务项目。
- 6、精神慰藉：为老人供给闲聊交心，有烦闷分歧时开展规劝等服务项目。
- 7、安全守护：老人得病期内常常探望、关心，敲敲门，打通电话等。
- 8、爱心捐助：老人碰到突发艰难时供给经济发展、化学物质层面的援助。
- 9、节日慰问：每一年重特大传统节日对老人开展走访调查、慰问活动，老人临死有关爱。
- 10、家政保洁：为老人供给电器维修、疏通管道等服务项目。

### 一个居家养老服务点

各示范点村要运用村老年人活动场所、村庄文化宫及周边养老院等有益资源，创立居家养老服务点（老年人服务站），有品牌、有墙上材料、有专（兼）职技术人员、有专业联系方式。

### 五种关键服务项目目标

农村居家养老实施方案中60周岁以上为必须服务项目的老人，关键是高龄老人（90周岁以上）、留守老人、独居老人、病残老年人和贫苦老年人五种目标。

### 工作中流程，提前准备环节

1、创立试点具体指导、领导组。城镇（街道社区）创立试点具体指导工作组，自然村创立居家养老服务项目工作中领导组。全省居家养老服务项目试点由市老龄办承担宏观指导和

考评评定，城镇（街道社区）具体指导工作组承担本管辖区内示范点村的指导和督促检查，各示范点村承担实际工作中的组织实施。

2、制订试点计划方案。城镇（街道社区）试点具体指导工作组要与村试点领导组相互科学研究、制定试点实际计划方案，拟订实际工作规划，制订有关岗位职责和对策。

3、筹划创立居家养老服务点（老年人服务站）。贯彻落实服务点场地，选好服务点技术人员，建立一支服务项目工作人员团队，科学研究明确五种重点户的实际服务。

4. 志愿填报结队服务项目：以青年志愿者结队主导，方式不一，能够是左邻右舍结队、家属结队、...员结队这些。要小心选好青年志愿者团队，依照就近原则、同意标准，创立相对性固定不动的结队服务项目关联，填好结队联络目标申请表，签署有关协议书。

5. 非营利公开：对日常生活不能够自立，而经济发展标准又差的五种关键服务项目目标，城镇（街道社区）、自然村要进取主动发挥特长注资供给非营利选购必须的服务项目，明确实际服务资料，机构服务项目工作人员供给服务项目，给与服务项目工作人员必须的酬劳。享有非营利公开的实际范畴、目标和规范由各示范点村依据各有标准决策。

6. 有偿服务项目：对一部分不符享有非营利公开标准的、有必须经济发展工作本事期待获得自然村居家养老服务点（老年人服务站）服务项目的老人，可供给有偿服务低偿服务项目。

因时制宜，以问题为导向。农村居家养老服务项目试点要坚持不懈坚持实事求是，量力而为，有的放矢，服务项目资料和服务项目方法要接近老人要求，合乎本地具体，反映个性化、真情化、人性化。要进取推进和小结农村居家养老服务

项目工作中的规律性与特性，重视因时制宜创造性开展工作，重视提升服务项目工作中的针对性，切实创立服务项目工作中的常态化。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

## 社区居家养老服务计划书篇三

### (一)我市老年人口的基本状况

按照国际标准，一地区60岁以上人口占总人口比例达到10%，或65岁以上人口占总人口的比例达到7%即为进入老龄化社会的标志。我国于1999年进入老龄化社会，至20年底全国老年人口达1.94亿，占全国总人口的14.9%。我市1991年有老年人口36.25万，占总人口比例的10.09%，标志着我市进入老龄化社会；截至20年底，我市户籍老年人口达87.264万，占全市户籍人口的16.06%，较1991年增长了1.41倍，年平均增长率为7.32%。目前我市有空巢老人23万，占老年人口总数的26.36%；失能老人19万，占老年人口总数的21.77%。在全国31个省会城市中我市老龄化程度排第9位，在云南16个州(市)中排第1位，是人口老龄化较为严重的城市，具有高龄化、空巢化的特点，需要照料的失能、半失能老人数量剧增。

## (二) 我市养老服务机构现状

我市目前具有一定规模的老年人活动中心4所，各类养老服务机构119所，总计拥有床位数1.6万张，每千名老人拥有床位18张，已建成投入运营的社区居家养老服务中心72个，市级层面成立了市老龄事业和产业发展协会、市养老产业协会，全市95%的城市社区和85%的农村社区(村)均成立了老年人协会。

## (三) 我市社区居家养老服务体系的建设情况及成效

### 1、社区居家养老服务中心建设情况

根据省、市《老龄事业发展“十二五”规划》相关要求，我市于2010年启动了社区居家养老服务中心的建设工作，当年省下达我市建设任务为60个，2012年为80个，到目前为止已有72个建成并投入使用。

建设方式及规模。

我市因建盖较早的城市老旧小区难以找到800平米的场地，从实际出发，因地制宜，采取新建、改扩建、租赁场地整合资源等方式进行建设，有的中心功能较为齐全，有的采取多点建设弥补或达到功能相对齐全。

服务内容。

目前根据我市不同社区老年人的需求，在个别“中心”四项基本服务已得到拓展，如区社区居家养老服务示范点在深入调查的基础上，增加了情感关怀、养老机构外展、小家庭结对等服务。

服务对象及方式。

服务对象为本辖区内60周岁以上老年人，具体根据老年人的实际情况分为无偿、低偿和有偿服务，无偿服务的对象为具有本辖区户籍的城市“三无”和农村“五保”老年人；低偿服务对象为具有本辖区户籍老年群体中的高龄老年人、特殊群体的老年人；有偿服务对象为有经济来源并有服务需求的老年人。

## 2. 社区居家养老服务中心运营情况

我市积极探索不同的社区居家养老服务中心运营方式，按管理主体和经费来源大致可以分为以下五类。一是由政府全额负担运营经费的，如区长寿路社区居家养老服务中心，成立于20年，与社区居委会办公用房合用，结合“4050”下岗失业人员再就业工作招聘工作人员，成立至今已为12.9万人次提供服务，每年投入65万元用于政府购买服务。二是由集体经济承担运营经费的，如区中营社区居家养老服务中心，成立于20年3月，新建小区预留用地建盖，每天为150余位老人提供用餐服务、为80余人提供康体娱乐活动。三是社会力量兴办、民营经济补贴。区916社区养老示范基地，成立于20年4月，由爱心企业家免费提供场地，成立至今已为3.6万人次提供服务，爱心企业每年提供运营经费120万元。四是大型工矿社区，由单位与社区共建的，如市新村社区居家养老服务中心，成立于20年，与社区居委会办公用房合用，与单位离退休人员工作相结合，成立至今已为3万人次提供服务，至今投入运营经费70万元用于政府购买服务。五是市妇联探索的“三工”协作参与社区居家养老服务模式，即市由妇女工作者、社会工作者和义务工作者三者结合，由市妇联组织牵头，引入南鑫家政服务公司提供社会工作者服务，招募志愿者参与，共同为社区居家养老提供服务和帮助。

## 3. 取得的工作成效

我市社区居家养老服务体系建设至今经历了3个阶段：第一阶段是20年的“星光计划”，即20之后的2-3年，通过发行福利



彩票筹集的福利金，约40-50亿元用于资助城市社区的老年人福利服务设施、活动场所和农村乡镇敬老院的建设和；第二阶段是20年的“163”计划，即给予每个社区5万元启动资金，建立“1个”老年服务中心，针对社区内的特困老人、残疾老人、高龄老人、独居老人和患病老人，开展温情、援助、医疗、教育、康乐和维权“6项”服务，实行领导、标准和标识“3个”统一；第三阶段是当前开展的“社区居家养老服务中心”建设，即建立健全县(市)区、乡镇(街道)和社区(村)三级服务网络，城市街道和社区基本实现居家养老服务网络全覆盖，80%以上的城市社区和20%以上的农村社区建立包括养老服务在内的社区综合服务设施和站点。

目前已逐步探索出居家养老为基础，社区资源为依托，社会力量参与的新路子，社区居家养老服务工作走在全省前列，在西南地区处于中上水平。通过实地走访与了解，截止20年3月，我市72个建成投入运营的“中心”，获得省、市、区三级财政拨付建设补助资金累计达4900万元(具体补助标准见表五)，其中申请省级财政补助2300多万元、市级财政配套投入1600多万元、县(市)区级财政配套投入1000万元左右，为近万人次老年人提供了服务。

## 社区居家养老服务计划书篇四

(一)社区居家养老服务体系建设发展不平衡。一是各县(市)区之间呈现不均衡发展。二是各社区之间发展不平衡。

(二)缺乏市级层面的政策支撑，各职能部门之间难以形成合力。社区居家养老服务体系的建设和建设涉及规划、土地、住建、专业人员培训、政府购买服务、志愿者服务管理等多方面工作，需要多个职能部门的协同推进。

(三)工作开展过程中“三难”问题突出。一是“中心”用房选址难是社区居家养老服务体系建设的主要制约因素。二是各级配套资金落实有困难。三是运营难是社区居家养老服务

体系建设面临的突出问题。

(四)服务项目有待扩充，充分发“中心”养老服务功能挥。由于“中心”的建设工作尚处于起步阶段，与“中心”建设的基本功能要求还有较大差距。另外，一些“中心”由于缺乏宣传，虽然具有较为齐备的设施和配置，但呈现出服务量不饱和的状况，“中心”难以真正发挥养老服务的功能。

(五)社区功能不健全，社区内资源整合利用率不高。社区居家养老服务体系的支撑在社区、根基在社区、服务对象在社区，需要社区内每一个组织、每一个家庭的参与协作，需要整合社区内各种资源，纳入整个社区的发展建设统一规划之中。但调研中了解到，许多现有社区资源还处于“分离”状态。一是社区内的基层组织未能实现有效联动。二是“中心”与小区物管没能实现信息、资源共享。三是社区内公共单位、组织拥有的资源未能得到充分利用，社会力量引入不够。

(六)“中心”责任主体要不够明确，助老服务队伍建设有待加强。一是“中心”责任主体不够明确。二是助老服务队伍力量薄弱，专业养老护理员紧缺。

## 社区居家养老服务计划书篇五

建立城乡居民社会养老保险制度；是实实在在解决广大农村居民“老有所养”的重大惠农民生工程。自20xx启动新农保工作以来，我乡按照有关部门要求，严格执行各项政策制度，我们乡村统一思想，重点抓管，落实到位，新农保工作取得了显著成效，：

1、责任明确。面对如此巨大的收缴任务，乡多次召开专题会议，将社保作为全乡三大中心工作来抓，乡党委政府制定了中层干部办样板村、包村干部、村干部办样板组的办点示范工作措施，定时定责。各办公室为单位捆绑考核，激励各办

比学赶超，良性竞争，推动新农保工作进行。乡干部和村干部不分白昼地走组串户，宣讲政策，解答疑惑，亲征保费。为了解各办各村收缴任务完成进度情况，乡领导及时召开会议，听取汇报征缴进度，进行督战。农保工作得到了乡领导的高度重视，为我乡农保工作顺利开展打下坚实基础。

2、奖罚分明，影响考核。乡党委政府把农保纳入乡、村干部目标管理考核。对于完成任务的村，给与一定奖励。

按参保条件规定，外出打工已参进企业职工养老保险人员不予再进，另外公安数据中还有户口异动、部队服役、出嫁户口未迁出、死亡人员，此部分人员也是无法参保人员，导致各村要完成任务更显困难，加上外出务工人员较多，有的根本联系不上。但全乡上下克服种种困难，乡、村干部宣讲政策，解答疑问，收缴保费。乡人社中心严格把关绝不允许非农户口人员都上报参保，严格按照政策要求，不合条件不予参保，给村干部和村民解释，做好了第一关审核工作，卡关切源，禁止所有不符合政策的人员进保，保证了参保人员100%符合新农保的参保条件。

我乡人社工作主要是两个人负责的，而新农保工作具体业务工作仅由2人完成。我们为克服时间紧、任务重、难度大的困难，加强了业务学习，理清思路，加强责任心，总结出一套相对简单且准确的信息录入方法，使我们的工作得到了事半功倍的效果，同时加班加点，放弃周末休息时间，在最短的时间里，我们先已完成了人员录入，我们采取业务上一人专门负责收集和审核表格，核对姓名、身份证号码、户籍地、户口性质等，保证了资料准确性；一人专门负责录入和上传信息，更全面地完成了数据录入，在最短时间保证参保人和保费的落实到位。有时为了一个人的资料不齐全，我们要打电话通知村级联络员，要求资料报送齐准，村干部更是顶着烈日，奔波于村民家、派出所、农保站之间，为的就是将每一个合条件的人员准确参保。目前资料收集工作也正在有秩进行中。

新农保工作是一项全年性的，常年性的业务型工作，日常工作明确，我们根据上级指示，定于每月xx日前定期报送60岁到龄表格和死亡表格。全乡新农保工作每月发放准时到位，让老人每月按时拿到钱。

今后我们将继续围绕党委、政府的中心工作，积极开展农保等各项业务工作，尤其是社保归档材料的整理工作，更加规范经办业务流程，做到内部管理严格有序，不断提高服务水平和服务质量，不折不扣地完成党委、政府交办的各项任务，为黄湾乡的发展做出应有的贡献。