

# 最新工程技术部述职报告总结(实用5篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。报告对于我们的帮助很大,所以我们要好好写一篇报告。以下是我为大家搜集的报告范文,仅供参考,一起来看看吧

## 工程技术部述职报告总结篇一

我作为公司工程部经理,负责公司工程建设方面的管理工作。自就职以来,我严格遵守国家法律法规,遵守公司的各项规章制度,敢于承担责任,有效利用组织协调能力,能理论联系实际的开展工作,与各同事团结进取,对广东台山、罗定、新兴、上川岛分水岭及云南牟定一期共5个工程建设项目开展工程管理协调工作。任职期间在安全管理方面,工程建设未发生影响安全绩效的事故事件,安全管理处于受控状态。在工程质量管理方面,严抓施工质量管理,未发生质量事故事件。在进度控制方面,组织编制各在建项目的一级进度计划,以计划指导施工。在成本控制方面,开展各新建项目完成项目概预算编制工作。结合一直以来开展的工程管理工作,我对个人工作总结如下:

一、20\_\_年主要的工作开展情况:

(一)边工作边总结,深刻明确工程部的整体管理的工作思路

作为工程部负责人,安全一直是我最为关注的重点,安全是根本,是效益的保证。在实际工作当中,认真落实风电公司和分公司的各项规章制度,建立分公司工程安全管理制度,加强对各在建项目的安全管理力度。针对各在建项目的实际情况,制定切实可行的安全保证措施,对安全薄弱环节部位进行整治,有效的杜绝了违章作业,降低安全事故发生的概率,顺利的通过了风电公司各部门和分公司组织的各项安全

检查。工程部内部多次组织进行安全检查活动，从车辆安全管理、消防安全、饮食卫生及应急预案等方面，组织进行全面的检查，对检查存在的安全隐患严格按照“三定”原则要求各项目进行落实，并定期进行复查，确保消除各项安全隐患，保证施工安全。

质量是企业永恒的主题，更是施工管理追求的目标，工作中我经常向部门员工及各项目第一责任人灌输“安全第一，质量第一，追求卓越”的企业安全质量理念。要求每个工程项目在开工前，都编制《质量管理规划》，明确质量管理目标，编制合理的进度计划，从设备进场到各项工序的施工，严格执行“三控，三检”制度，从基础管理上保证了各项工程的施工质量，严格要求施工单位的各项报检、报验合格率必须达到100%。定期组织开展质量整治活动，提升工程建设质量管理水平。

(二)突出管理工作主线，注重过程控制，狠抓工作的落实。

对新到设计图纸进行全方位的熟悉，结合现场地形，充分理解设计意图，对设计的合理性进行分析，对不合理的设计提出了相应的变更意向。复核设计图纸的各项设计参数，对其中的错漏部分进行了详细的统计，及时上报解决。同时工程量进行详细的计算、复核，与设计工程量进行对比，建立工程量台帐。

为保证工程的顺利开展，及时编制上报各分项工程的施工方案与开工报告。根据工程进展情况，提前向物资部提供阶段性材料计划和临时材料计划，保证现场施工生产的顺利进行。每月及时提交计量工程量，并建立计量台帐，做到有据可循。在抓紧施工生产的同时，对施工人员进行现场技术指导，做到了工前交底。要求技术员对施工过程进行严格监督，详细记录实际发生工程量，作为验工计价的依据。对下验工计价时，工程数量从技术员到项目领导做到层层把关，并且做好验工计价台帐。

### (三)好的工作提议与推广

从事施工的技术人员较少，力量十分薄弱，因此技术力量的投入是重中之重。针对项目部技术人员皆为近年毕业的学员、实习生，技术队伍年轻，缺乏施工经验，不可避免地出现临机处理问题能力不足，现场动态管理不到位等问题，在工作上严格要求他们，在学习上时时督促他们，利用自己的经验和技能进行“传、帮、带”。首先，敢于给他们压担子，鼓励他们放手工作的同时，激发员工的工作激情。其次，组织技术人员针对各个施工方案、施工工序进行讲解，并进行讨论，提高分析问题、解决问题的能力；平时要求技术员和学员多看图纸和各种规范，将理论和实践相结合，尽快融入到施工管理的大环境中。三是提醒技术人员要有忧患意识，如不加强学习，不断进取，势必将被社会所淘汰，因此督促技术人员加强专业知识的学习，也成了工作里的一部份。工作、生活中与同事加强沟通联系，努力制造良好的工作、生活氛围。我相信，在各位领导、各位同事的帮扶下他们将会尽快的在工作中成熟起来，他们将是一支朝气蓬勃、坚强有力的战斗团队。

### (四)取得的相应成效

短短这几月的工作，已使我感到肩上担子的分量。从这一段的工作中，我深深体会到，项目部的管理是一个系统工程，现场施工就是一个大兵团作战，仅搞好工程部自身建设是远远不够的，必须积极协调项目部内部各部门，与施工队密切配合，才能更好、更快的完成施工任务。

## 工程技术部述职报告总结篇二

时间飞逝、日月如梭，转眼又到了20xx年年终，新年的钟声即将响起。一年来在公司班子领导下，我团结、带领工程部全体员工，按照公司的统一布署和要求，紧紧围绕xx广场项目等工作，各项工作以低耗、高效、保质、按期为目标全面履行工程部管理职能，在工程管理工作中认真负责，勇于创新，协调配合，较好地完成了公司下达的各项任务，工程部的全面建设也跃出了一个新台阶，下面扼要把我一年来工作中所取得的成绩向领导及同志们做以下汇报：

由于我是xx广场项目完成后才进入公司的□xx广场项目整改情况我不甚了解，所以对老项目的整改我主要是熟悉和配合袁经理的工作。在这一年间，先后配合完成了xx创业园的弱电安装；二楼、四楼的扶梯补空；一楼前坪的花坛与附属广场砖整改；四楼花园及空调雨棚工作□a□b区过道的幕墙施工；二楼、三楼5号电梯的增加层门改造；完善了地下室物业用房□xx入伙整改工作；协助物业做好xx空调的售后维保工作；配合xx装饰□xx亮化公司诉讼鉴定工作的现场衔接及资料提供，及时采购项目整改材料；引导物业后期整改打包；亮化施工（发光字），处理物业外墙玻璃自爆砸坏车辆；21，22楼公卫打包整改；协助物业完成省六外墙屋面漏水；垃圾池改造；喷泉改造；十楼花园防水整改；处理创业园整改（四楼）；地下室食堂隔断；检查物业整改验收；处理物业整改移交业委会的未完成部分；物业整改材料市场调查等等。

整改和协调工作是非常烦琐的，尤其在处理xx入伙整改经过反反复复，面对业主的刁难，不气馁，不妥协，坚持做好自己的本分工作。

1、从6月中旬起开始进入现场，进行地质勘察前的障碍物清理，协调关系，了解情况，避免拆迁户阻工造成更大的损失。为设计院出具地质勘察工程施工图设计提供依据，同时经过

学习、咨询，将地质勘察工程设计施工图进行优化，将原有46个钻探点调整到40个点，为公司节约几万元（每点约20xx元）。

2、9月下旬再次进入现场，开始进行地质勘察前现场的三通一平工作，带领工程部全体人员深入现场调查了解现场地貌，尤其是准确估算水塘内淤泥方量并且将约20xx立方淤泥在红线外进行填埋，再将附近红线外好土回填水塘，避免了水塘回填外购土方，即节约了几十万元的费用（每立方淤泥外运约20元，每立方好土运回回填约30元）。

3、为了地质勘察完满顺利完成，带领工程部全体人员克服了没水，没电，没施工暂设等困难，协助、监督勘察单位按时完成了地质勘察任务，及时为设计院的工程施工图设计提供了依据。

4、在xx广场项目陷入困难的时候，本着对企业负责，对老板负责的态度，针对xx广场项目所遇到困难的现状，积极主动提出建议，供公司领导参考。

5、在基坑支护及土方工程方案设计中，带领设计人员到项目场地勘察，根据自己所学专业及总结的经验，确定项目基坑支护采用两套方案，一套作为评审专用，一套作为项目施工专用。经过测算，项目施工专用方案能够为公司节约20万元左右。

6、针对xx广场项目无设计任务书，没有项目设计的具体要求，组织工程部相关技术人员对xx广场项目提出相关设计细节要求，并及时发往设计单位。

工程部现有各专业员工4人，作为这支技术型队伍的领头人，在上任之初我就感到责任重大带好队伍和完成公司目标任务，则成为我日常工作中的首要任务。

今年工程部紧紧抓住xx广场项目建设这条工作主线以打造素质过硬的员工队伍为切入点，积极的开展为工程开工做好准备，打好基础的工作，我就工程相关配套管理制度的工作做出了完善和补充。

通过探寻工程管理成败得失的经验与教训，出主意，想办法，解决问题，使企业能够健康成长发展。我编制了《施工合同技术规程》，以后可以通过学习这种规程要求，提高工程管理人员发现问题、分析问题，解决问题的能力，实现管理艺术升华。使工程管理人员接受并培育出智慧的灵性和善于管理工程的能力。在工程管理过程中为了更好地开展现场工程管理，杜绝或减少工程质量通病。同时它还可以在与施工单位签订施工合同时作为附件，强制要求施工单位按照规程要求施工，否则视为违约，将进行工程索赔。

我编制了《住宅审图及设计要求》，根据住宅设计及审图的规律编辑的要求要点。《住宅审图及设计要求》既可以方便公司审查图纸时，工程技术人员确定图纸审查要点；同时编制的可行、实用的住宅设计统一技术措施，也可以为设计单位提供设计参考依据，使设计处于受控状态，杜绝设计常见错、漏、碰、缺等问题出现，提高住宅品质；同时也为公司领导提供设计技术参考依据，便于公司领导决策。

我还编制了《工程部现场管理手册》，全体工程管理人员必须严格按照本手册的有关规定、流程的要求、岗位的职责尽心尽责地努力完成工程项目的各项工作任务。规范工程管理人员，便于开展项目各项工作，确保各项工作处于受控状态。

另外我还根据公司现状，建议并且编制了《评审会议制度》，公司在经营管理活动中，对重要计划、规划、方案、合同、制度等专题材料，组织有关人员、专家进行评估、论证或审定，提高公司各类评审会议的工作效率，规范评审会议的组织工作和议事程序及方法。

## 1、完成既定的工作目标

工程部在部门同事的共同努力下，截至20xx年12月底，我们已先后完成了xx广场项目整改工程和各项整改协调；工程部各项规程、制度的制定□xx广场的前期地质勘探，并且及时与设计单位协调完成前期方案设计及图纸的初步设计工作；韶山项目也配合其他部门完成方案总体设计；协助造纸研究所现场摸底和投标标书配合。

## 2、选择一支好的施工队伍

通过xx广场项目，明确项目施工队伍的重要性。选择一个优秀的施工队伍必须要有良好的企业信誉、强大的资金实力与充分的合作意愿，丰富管理经验的项目经理、相对稳定协作的项目班子，强有力的技术力量。现在我们正按照这些条件考察选择一支好的施工队伍，以便明年xx广场项目能够优质，高效，顺利。

1、需要更进一步完善、细化工程管理体制，理清管理程序，使工程管理更加顺畅，更加高效。明确了内部分工和职责，建立了上传下达、团结协作、规范有序的工作秩序，有力地推动各项工作顺利开展。

2、根据工程质量、安全不断创新的高要求新标准，需要努力提升自己的技术水平，提升管理水平，工作相互借鉴，取长补短。

3、工作方式还有待调整和提升。工作的拖拉和滞后，对于时间点关键点的把控不严格，有时没有及时发现问题和解决问题，造成工作的被动和解决问题的缓慢。

感谢各位领导给我一次在房地产开发公司工作的机会，在这1年的时间里，自己的技术水平和业务水平都得到了很大的提高，其他生活、社交等各个方面也都得到长足的发展和健康

的成长。之所以有这么大的进步，首先得益于各位领导的赏识和大力栽培，同时还要感谢各位同事们的帮助和照顾，使我真正的感受到了公司这个大家庭的温暖和温馨。这一切都使我不得不每时每刻都要不住得提醒自己，认真工作、努力学习、尽自己最大的努力为我们的大家庭贡献自己的一份力量，使我们的大家庭更加美丽更加温暖。

想到，更要做到。作为工程部经理，就我本人理解，工作上的事情，只要不断努力去做，就能取得一定的成果。但如果只是想到而停下来不做，那只是画饼充饥，永远也达不到目标。每一个分部、（子分部）分项工程，在施工前期我都在不断考虑，结合公司领导会议精神，在工程保证质量的前提下、减少资金投入、确保安全使用功能。想到、更要做到，这是一切工作得以圆满完成的保证。

回首过去，展望未来。在新的一年里，我将继续加强自己的工作，并努力学习专业知识，完善自己的能力。处理好各方面关系，与领导和同事们携起手来，尽自己最大的努力，同公司一起壮大成长，一起描绘公司的美好明天。

## 工程技术部述职报告总结篇三

日子在弹指一挥间就毫无声息的流逝，回首这段时间的工作历程，我们收获了感动和成长，该是好好写述职报告了。怎样写述职报告才更能吸引眼球呢？下面是小编为大家收集的房地产工程技术部副经理述职报告，仅供参考，欢迎大家阅读。

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好

本人于20xx年3月份加入卓峰房地产开发有限公司，入职后在



富汇豪庭项目部任职，任项目副经理兼技术负责人。作为项目管理的主要负责人之一，完成公司下达的各项管理目标，积极为项目发展提出建议是份内工作。

20xx年项目在各位领导和同事的支持下，完成了拆迁工作、售楼部建设及投入运营，开始了一期工程的土方开挖和工程桩施工，主体建筑单位的进场及临建施工工作。20xx年12月份至今，项目因矿区政府要求修改原规划方案问题，停止了为我项目办理施工许可证工作，造成项目不能正常施工，进展缓慢。

进入20xx年以来，完成了三个施工单位的临建搭设，场地硬化，4#8#楼完成了塔吊的安装，土方开挖及自然地基静载试验，8#楼的基础换填；完成了一期工程所有楼号工程桩施工工作面土方开挖；2#3#7#10#11#楼的灌注桩施工，桩基静载检测和2#10#楼的桩间土开挖、截桩头等工作。

作为技术负责人，安全一直是我最为关注的重点，安全是根本，是效益的保证。在实际工作当中，认真落实公司和本项目部各项规章制度，加强对施工队的管理力度。针对各项工程的实际情况，制定切实可行的安全保证措施，对安全薄弱环节部位进行整治，有效的杜绝了违章作业，经常进行安全检查，做到轻、重伤事故为零。

“质量”是企业永恒的主题，更是自己追求的目标，工作中我与同事们共同探讨，“将质量意识灌输到每一名成员，将质量观念体现到每一道工序”。每项工程都按照《项目管理计划》，明确质量管理目标，从材料进场到各项工序施工，进行严格控制，从基础管理上保证各项工程的施工质量。

进度控制也是降低成本、提高企业效益的重要保障措施。根据施工条件制定科学合理的进度计划。随着工程的进行，在不同阶段编制各层次的进度计划，特殊情况、特殊调整，使进度始终处于受控状态。

企业管理的最终目的是效益，结合多年的经验，组织进行工程分析，让成本在工程建设初期就受到全面的控制，实现利润最大化是我们的目标。

目前，在公司领导的不懈努力下，富汇豪庭项目的规划变动已经和政府部门初步取得了一致，项目部要趁热打铁，积极跟进催促政府部门给出最终解决方案，尽快使工程进入正常施工。

在项目部工作管理中，虽然我努力学习，但是由于自己的水平有限，做事死板，不能做到随机应变，以后要加强向各位同事学习，努力使工作做到运筹帷幄，处变不惊。

通过总结以前项目工作，我们清醒地认识到后续工作难度大、工期更加紧迫。工程进度、质量、安全、成本等工作时时刻刻都不可以有丝毫的松懈，因此，我决心加强学习，拓宽思路，加强理论学习，进一步提高能力。在提高学习能力、工作能力、工作落实能力上下功夫，进一步明确抓落实的标准、重点和程度，确保各项工作任务落到实处，做到精细化管理。紧密联系思想和工作实际，切实解决好最直接、最现实的问题。在今后的工作中，我将正视困难，团结同志，改进不足，努力学习，提高素质，提高工作能力。一定会把各项工作做好，不辜负公司领导和全体同仁的厚望。

在此我表示衷心的感谢！

述职人□xxx

20xx年x月x日

## 工程技术部述职报告总结篇四

我是，现任xx物业管理有限公司总经理一职。首先很高兴在

此给各位领导汇报我一年来的工作，同时也从内心由衷的感谢xx集团及各位董事给我提供了这么一个展现个人能力的工作平台。

20xx年是不平凡的一年，从20xx年元月担任物业公司执行总经理，到20xx年7月正式任命成为xx物业公司总经理，我深知自己身上肩负的职责是何等的重大，还有集团公司各位领导对我的信任和殷切希望。

我有很多感恩，也有很多感触，其中不仅有来自实践工作中与各位同仁共同成长总结出来有利于公司后期经营发展供参考的经验成果；同时也有来自各位领导在我实践工作中对我的指导和教诲，让我学到了更能胜任这一职位的宝贵财富。

物业公司琐事繁多，很难有时间静下心来总结自己的成绩和不足之处，今天，我想借这个机会，静思总结针对自己一年来的成绩和不足，特向董事会各位领导汇报如下：

一年来，我能严格按照集团公司成立xx物业的初衷，严格按照董事会的指导思想及董事会各位领导对我的要求，扎扎实实开展物业公司的各项工作，为xx地产做好后期服务工作。

1)严格执行xx集团公司和物业公司董事会的决议，全面按照20xx年年初制定的经营思路“以人为本，注重细节，提升能力，稳步拓展”实施公司的经营方针，全面主持公司的日常生产经营与管理等工作。接受集团公司及物业公司董事会的领导，负责物业管理公司全面工作，对公司负责。

20xx年，xx物业公司实现经济效益和社会效益双丰收，截止20xx年12月31日，经公司财务报表统计：（不在此反映，见谅）。在自xx物业成立以来，公司的各项经营工作取得了质的突破，不仅没拉集团公司的后腿，同时还超额完成了集团公司下达的各项任务指标。全年做到安全生产保和谐发展。

2)通过拟订物业公司经营计划、经营目标，组织公司各方面的力量，实施集团公司确定的各项工作任务 and 各项生产经营经济指标，推行行之有效的经济责任制，保证各项工作任务 and 经营指标的完成。并通过定期召开工作例会，总结、检查前期工作，布置今后工作任务。指导各部门经理开展日常管理工作，并考核各部门经理工作绩效，对升、降、调及奖惩作出决定。确保公司的各项利益不受损失。

20xx年，作为xx物业的一名当家人，凡事总是站在公司的角度，从公司的大局出发，处理方方面面的关系，做到善尽职守，从内心深处珍惜集团公司各位领导给我提供的这么一个事业平台，心怀一颗感恩的心，强化责任心和敬业精神，对工作认真负责，按照集团各位领导的办事风格，诚信做人，踏实做事，不断提高自身的驾驭和管理能力，并具有奉献精神，不在小事上斤斤计较，但在处理大事时也绝不含糊。

特别是在处理公司原则性的问题上，首先确保公司的利益不受损失，同时做到作为总经理要敢于担当，为老板分忧解难。

通过20xx年处理的几次人事纠纷，让我明白了许多做人的道理，做人应该对得起自己的良心，要做到以“诚”待人、真诚做人，决不能做一个表里不一的人。同时也让我明白了作为公司的当家人，一定要充分明确个人的使命，将个人价值倾向与企业文化之间存在的可能冲突化解融合好，担负起企业发展的重担。

在人事细节管理上要多一个心眼，在公司的劳资关系处理上多进行预见性思考和防范意识，妥善处理好公司的劳资风险。

3)拟订物业公司内部经营管理组织结构配置方案，拟订公司员工工资方案和奖惩方案，决定公司员工的聘用、升级、加薪、奖惩与辞退。根据物业管理公司职能，决定人事架构与部门人员调配、运筹、策划物业公司各项经营管理工作。

20xx年度根据xx物业公司的实际运行情况，根据该行业的特点，保安人员和保洁人员流动性较大，开拓思路想具体办法，拟定并出台推行《员工薪酬激励机制》，不仅稳定了基层员工的人心，还充分调动了基层员工的积极性，为公司的良好发展起到了推进作用。同时对各小区客服中心增加了工龄工资，对每满一年的员工每月工资递增二十元。对调动员工的工作积极性和归属感起到了很好的作用。

4)注重分析研究市场信息，注重革新，增强公司的市场应变能力和竞争能力。

20xx年3月，通过对xx区物业市场行情的摸底，成功完成xx的物业服务费提价备案。同时，通过市场化加大物业盘活存量，实施重点项目“突围”战略□20xx年8月相继完成了xx两大物业方案的拟定及前期物业服务合同的签订，完成年初制定的项目拓展目标。至此xx物业管理规模将达到120万方，为进一步提高xx物业品牌及公司市场竞争力提供了有力的保障。

5)注重做好对外沟通、对内协调工作，保持与政府及有关部门之良好关系。咨询和听取业主各种宝贵意见，与业主建立良好关系。督导各部门实行优质服务，维护业主权益和物业管理公司的品牌和声誉。

20xx年，xx物业公司不仅实现经济效益丰收，也在xx多次获奖，实现社会效益和品牌建设双丰收。今年以来，物业公司积极响应各级政府号召，坚持科学发展观，紧紧围绕文明单位创建目标，深入推进“安居xx□成就梦想”品牌的建设，在服务业主、精细管理、品牌建设上下功夫，公司取得了一系列荣誉称号。

同时，在处理与业主的关系上，崇尚一个“和”字。始终把“提高业主满意度，创建和谐社区”放在首位。一是协调配合集团公司按要求依法在成熟小区组建选举业主委员会，

在共同学习相互帮助的同时，与业委会搞好关系，共同为小区业主谋福利。20xx年12月28日，及时签定了xx的后期物业服务合同，约定责权利关系，并按报批的新的物业服务费实施收费，使该小区在20xx年的工作打开扭亏为盈的局面。同时领导各小区积极参与社区事务，“爱国爱家爱主人”（业主）的良好风气已在公司形成，良好的社区合作及亲密的业主关系，让xx物业公司的全体职员对物业服务工作的未来充满了信心。

回顾一年来的工作，感觉到自己还存在很多不足，主要表现在：

1) 在人力资源的开发与利用上，还需进一步下功夫，提高管理队伍的工作能力与水平，使管理与服务逐步走向标准化、规范化、科学化。

在培训、督导各级管理人员，加强对员工的培训和教育，充分调动员工的积极性，提高员工队伍的整体综合素质上还需进一步强化。

20xx年，公司发展太快，管理面积和人员突增，办公室和财务人员力量薄弱，现在管理面积37万多平方米，住宅近3000户，还有大量的商铺与车库。xx的介入与投标预算等前期工作，固定人员120多人，今年流动人员近100人，人员的进出给公司办公室和财务带来很多的工作不便，工资的考核，费用的结算，工作的移交，特别是小区和部门主管新来人员的上岗，对工作环境和工作流程需要花费精力进行岗前培训，比方说，小区前台收费员，工作性质实际上是公司的分出纳，进行日常的收费、记帐、水费充值以及小区业主投诉报修等工作，人员的离职，存在着给公司造成经济损失的隐患，对此应加强重要岗位的人员社会情况摸底，加强人员培训的财务监管，降低公司财务漏洞及资金风险。

2) 在组织推行全面质量管理体系上，还需多花心思和精力，

严格按照国家优秀示范小区标准提供服务，提高物业管理质量水平和服务水平。

把打造xx地产服务品牌创xx市一流服务企业作为我们努力的方向。进一步强化各级管理人员的安全责任意识，健全各类安全、消防制度，严格落实各项防范措施，保障所管辖物业及人员的财产和生命安全。同时在拟订物业公司基本管理制度上，还需下一定功夫，在实际工作中，还需逐步总结出一套适合xx物业公司发展的管理制度和考核制度，做到审核各部门具体操作流程，实现管理的科学化、规范化。

3)在制定物业公司月、年度财政预算上，还应做到更加精细化，合理使用资金，监督费用收支情况。

开展多种经营，弥补物业经费不足，提高物业管理公司经营效益。在公司的财务管理上，还应进一步加强拟订物业公司年度财务预决算方案，审核财务报表，在董事会授权的额度内审批公司日常经营管理中的各项开支，合理控制费用支出，健全内部监控制度，合理、合法运用资金，提高公司增收节支的能力。

4)在推广xx物业服务品牌上，还需进一步树立品牌服务，发挥“x客会”及□xx□杂志的特点，在市场竞争中取得优势，充分发挥自身优势、品牌优势，创造机会在从先进的物业公司学习其先进的管理、经营方法和经验，在全面提高服务水平的基础上，打造出本市乃至xx省的物业管理新品牌。

xx物业公司发展到今天这个地步，对一名称职的总经理来说，既是机遇，也是挑战。因为公司有着良好的物质基础，如果说有欠缺的话，那就是管理的整体优势没有得到充分调动和体现。而要合理解决整体优势的充分调动和体现，又不是一朝一夕之功。

“一个伟大的理想，一颗善良的心”□20xx年，作为物业公司

的总经理，我将从下面的问题上下功夫：

首先，进一步强化明确总经理的职责。在董事会的指导下，全面处理公司的各项事务，兼顾股东、员工、客户等各方利益在市场上竞争，同时对董事会负责。

其次，加强自身修养的提炼学习，进一步提高个人的能力，不仅要有高瞻远瞩的经营眼光；不畏风险，敢作敢为的魄力；允许员工出错，勇于担当的包容之心；能充分调动下属和员工积极性的人格魅力。

第三，在日常工作中，我会从以下方面具体着手：

### 1、牢记企业的命脉是利润。

如果不紧抓这点，那么公司即便有最完善的制度、的产品、秀的员工、的企业形象，公司也会陷入困境的。在这方面，如何有效调动全体人员的积极性，帮助他们开拓市场；加强财务管理，使资金周转达到状态；居安思危，严把风险关；提高服务质量意识，保证公司应对市场的能力；协调各个部门，努力使公司运作成本最小化等等，都是总经理需要关注和控制的。

### 2、团结班子。

“认真做事只是把事情做对，用心做事才能把事情做好。”只有保持团结精神的团队才会用心去做事。大量的事实证明，企业发展到一定阶段，经营的成功不仅取决于总经理，中层管理的水平也起到很大的作用。

一个优秀的企业已经绝对不能再是“一个人”的企业，而应该是一个‘团队’的企业。在我们公司各个部门之间，虽然大的派系没有，但小的部门主义还是存在的。经常会出现为图本部门办事方便，而强硬的要求其他部门配合的现象出现。



因此，在实际工作中，做到善于倾听部门负责人的建议和抱怨，站在全公司的角度妥善处理，而不是一味的责备和压担子。

实际工作中，大量的工作是需要部门间的配合才可以顺利完成的，当出现问题和抱怨的时候，肯定是在某个环节出现了弊端，如果不及时和妥善安置，往往会管理程序埋下隐患。还有，在完善的管理制度面前，注重发扬和提倡管理的灵活性和人性化。

### 3、启发下属，培养下属。

在做这方面工作的时候，避免出现一味在物质面、惩罚面和制度面上下功夫，而忽视了精神、激励和人性层面。也尽量要求和引导下属勇于承担份内工作职责、善于思考的工作作风。

让员工知道xx物业公司是一个公平的集体，公司可以为每一位有志向的员工晋升机会，与公司同发展、共进步。

4、抓大放校在今后的工作中，做到对于有才能的人要委以重任，对于那些有才干但没有机会发挥的年轻人要大胆地用。自己的工作重点在于协调各部门间的关系，检查工作进度及结果。

作为一名总经理，在处理问题的同时，更重要的是找寻这些问题产生的根源，然后去寻求解决办法。如果总经理成天被琐事困扰，就会使下属丧失创造力。

在总经理的位置上，把握做什么事情都有一个整体概念；给下属一个游戏规则，一个思路，让他们放手去做，这样就可以避免总经理“一把抓”的局面。同时注意把握权力下放并不等于放弃权力，管理不是放任自流，听之任之。对人对事，应选贤举能，论事责功，一切以成果为重。

5、按标准实施管理。

20xx年的工作重点将围绕全面完成公司的资质升级和iso9000质量管理体系认证，让所有的工作都有流程和程序。同时做到发挥总经理的职责之一就是管理者代表检查其运行的有效性，发现问题，解决问题。非特殊情况出现，绝对不能轻易改变已经制定的标准和规则。

6、善于平衡各部门间的关系。

部门之间的工作基本上都是互相联系的，在平时的工作中，难免会产生矛盾。而这种矛盾大部分时候都是出于要做好本部门工作的美好愿望产生的，这就要求总经理艺术的处理和平衡这种关系。

在新的一年里，我将在集团公司的领导下，在物业公司董事会的带领下，与班子成员和全体同志们团结一致，扎实工作，聚精会神抓学习，精雕细刻抓管理，发挥长处，克服不足，以主人翁的精神，为xx物业公司的发展做出更大的贡献。

以上汇报，如有不当之处，敬请董事会各位领导批评指正。

## 工程技术部述职报告总结篇五

我叫xxx□现任公司物业部经理，负责住宅小区、社区庭院物业管理的工作。半年来在公司领导的正确决策下，在全体员工的共同努力下做了一些工作，距离公司领导的要求还有很大差距，我决心认真总结工作中的经验教训，把半年来的工作表现和不足，分几个方面述职报告如下：

狠抓协助收取了xx小区卫生费x%□垃圾清运费减少了x%确保了小区的正常经营□xx路xx号院□xxx院、xx公司院、第xx校院卫生费的收取支付工作。公园小区的物业费收取工作。房管局小区□xx小区的车位费收取工作。能给公司费用收取及经营

扭亏做了大量的工作。但是同领导的希望和要求还有很大差距。我每天起早贪黑，深入到每一栋楼前，解答每一位业主提出的问题。对每一个院的收费工作都进行细致的部署，对收费的每一个环节想尽了一切办法。言传身教把自己十多年来的收费经验教给员工，同自己一起工作的很多同志共同的一句话：“你不是经理是老师，跟着你干我们踏实心甘情愿，你不干了我们立马走人。”说明工作的难度之大，任务之艰巨，非常人所能接受的工作压力。对xx小区、房管局小区的物业费收取工作，进行了前所未有的详细调查，财务费用分析。提交了切实可行的解决方案。经常通宵达旦的整材料，完成了自己应尽的职责。

74个庭院的：人员配备、工作职责、收支费用、垃圾处置等工作。及时给公司领导，提供了社区庭院的经营整改方案。逐步落实整改：由原来的`74个庭院、员工84人、每月支付工资54350元。现在的□xx个庭院□xx人、每月支付工资xxx元。每月减少工资费用x万余元。对现有的庭院，进行认真核算，收入同服务协调进行，经营中的协议签订、剩余费用的收取工作、人员的合理调整、垃圾清运费处置费的合理收支等问题还有大量的工作急需解决。由于原来的项目经理工作调整，存在大量的遗留问题还要进行，争取早日理顺努力完成。

对人员的技能培训，日常事务处理，能起到表率作用，积极配合甲方解决小区存在的实际问题，为改变小区的环境面貌，受到广大业主的一致好评，做了大量的工作。小区的车棚启用管理、绿化工作、垃圾箱的更新、倾注了大量的心血。小区在没有维修人员的情况下，督促协助解决了很多维修任务，一头汗一手屎的为业主服务，心系广大业主的生活必须，协调处理供暖、供水、供电中的问题，甲方领导对我们的工作是肯定的，更是信任的，两三天见不到我，听不到我的电话就着急。今天矿上通知我x万多的服务费补贴，今天就汇给公司。嘱咐很抓卫生管理迎接局里创建卫生小区验收工作。人非草木，孰能无过。小区管理的工作中还有很多不足，卫生

工作还有一些方面，没有按照做好做细，有待整改。非机动车辆乱停乱放现象，还有待广大业主自觉改正，我们已粘贴通知几次广为宣传，不断提醒个别业主自觉存放到车棚内，早日解决小区不协调的现象。

工作担子很重，点多面广路途远。一个人顶两个项目部经理、兼xx小区经理、还具体管理xx厂三个家属院和三个保安岗点。我从未叫过苦叫过累，大事小事认真处理，从未上交给主管领导，更没有推给下面。能深入岗点检查、解决、关心每一名员工存在的困难和问题。很抓保安队伍形象教育，班组长技能培训网上教育，并抓好早操训练工作。能及时传达公司领导，对当前工作重点的要求，并安排逐级传达。对突发事件迅速到位妥善处理。

能及时对甲方进行回访，并按照甲方的要求进行整改并配合工作。对六、七项目部的人员招聘、调整、定岗严格按照公司领导的要求办理，对离司人员的工资手续按公司规定处理。对小区、社区、各个岗点的物料领取严格把关审批。能积极续签合同提高服务费，并联系新岗点业务。这次四大队工作交接给保安部，其中三个班长一致同意，还愿意和我一起工作，我真的很知足，我觉得是我那一份执着的敬业之情，感染了同志们的友情之花，知足了很知足！

一年是短暂的也是漫长的，通过不断地学习，兢兢业业的辛勤劳作，做了一些应该做的工作，是公司领导培养教育的结果。和现任职务的严格要求还有一定差距。还存在着很多缺点和错误，通过以上的总结和叙述，恳请公司领导给予批评指正，通过述职以利于以后的工作更好地开展，给公司作出更大的贡献！

态度完成计划任务。我一定要继续发扬艰苦奋斗、兢兢业业的工作作风，为公司的健康稳定发展贡献自己的力量。