

柜员个人年终述职报告总结 银行柜员个人年终述职报告(汇总5篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来看看吧。

柜员个人年终述职报告总结篇一

，各位同事们：

大家好！

的带领下和同事们的帮助下，我圆满顺利地完成了本年的各项工作任务，现就一年来的工作情况向各位

领导

和同事们汇报如下：

一、加强业务知识学习。特别是学习《员工违规处理办法》和《员工守则》等。增加自身业务素质，不断提高工作效率和质量。

二、做到优质服务，提高窗口服务质量，我知道我所在的岗位是一线服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象，因此，我时刻提醒我自己在工作中一定要认真细心，严格按照规章制度进行操作，同时尽最大努力去帮助客户耐心解答客户在输业务过程中存在的各种疑问，急客户之所急，想客户之所想，使客户能够高兴而来，满意而归。

银开户85户□xx卡开户xx户，为本行创造了中间业务收入。状态来迎接新时期的挑战。

述职人□xx

20xx年xx月xx日

柜员个人年终述职报告总结篇二

银行工作需要的是集体的团结协作，一个人的力量总是有限的。作为一名老员工，我不仅仅满足于把自己手中的工作干好，还注意做好传、帮、带的作用，主动、热情、耐心地帮助新来的同事适应新环境，适应新岗位，适应新工作，使他们更快地熟悉相关业务，较好地掌握操作流程，只有整体的素质提高了，支行的服务业务水平才能上一个台阶。大家共同努力，在支行温暖的大家庭里快乐的工作。

在帮助新同事的同时，我也看到他们的优点，时时让我有危机感，我时常告

诫自己不能满足现状，要甘于平淡，但不能流于平庸，既要心无旁骛、脚踏实地将手中的工作完成，也要不断吸收新的知识以迎接未来的挑战。时代是在不断发展的，银行工作的竞争也日趋激烈。看着建设银行不断开拓创新，我深切地体会到作为一名合格的'前台柜员应该具备更高的业务水平，只有不断地增强自身的综合素质，不断地扩大自己的知识面才能将工作干得更好。于是在紧张工作之余，我还积极参加各种学习，取得了《会计从业人员资格证书》、《反假货币上岗资格证书》，为在今后的工作中能取得更大的成绩打下坚实的基础。

虽然各方面取得了进步，但我仍然存在着不足，如点钞等技能虽将达标，但是还需要继续努力，不断提高。总而言之，在这一年工作中，我严格遵守建设银行各项规章制度，严格要求自己，对客户服务热忱、对同事关心友爱、和同事关系融洽，能够精诚合作、对领导交代的工作能够认真完成。在不断提高工作技能的同时，积极学习金融业理论知识，并参

加相关考试来努力充实自己。感谢这一年多来领导和同事的关心和帮助，我会在20xx年的工作中再接再厉，与建设银行共同成长。

柜员个人年终述职报告总结篇三

日历一页页撕落得只剩下最后几页，一年就这样不知不觉，悄无声息地度过。这一年里，虽然没有赫赫显目的业绩和惊天动地的事业，但我始终保持着良好的工作状态，以一名合格的银行员工的标准严格的要求自己立足本职工作，潜心钻研业务技能，使自己能在平凡的岗位上默默的奉献着，事业发出一份光，一份热，用每一次真诚的服务，绘出一份愉悦，一份执着，一份收获，用这平平淡淡每一笔勾画出生活的轨迹，收获着丰收的喜悦。

自进入建行起，我一直在营业室工作，在建设银行的“百年之交，相融相通”理念的氛围中，在领导和同事的帮助下，我始终严格要求自己努力学习专业知识，提高专业技能，完善业务素质，在储蓄和对公柜台上兢兢业业，经验日益丰富，越来越自信的为客户提供满意的服务。三年多来，在银行的大家庭里，我已经从懵懂走向成熟，走在自己选择的路上，勤奋自律，爱岗如家，步伐将更加坚定，更加充满信心。

我深知每一位客户都是同事们辛辛苦苦开拓来的，这不仅要求我们具有熟练的业务技能，更要求我们能针对每一位客户的不同心理和需求，为他们提供快捷优质的服务。在日常工作中，我都以“点点滴滴打造品牌”的服务理念来鞭策自己，从每件小事做起。我的岗位是一个小小的窗口，它是银行和客户的纽带，我的一言一行都代表了建设银行的形象，为此我常常提醒自己要坚持做好“三声”、微笑服务。耐心细致的解答客户的问题，面对个别客户的急躁，巧妙应对，不伤和气；而对客户的称赞，则谦虚谨慎，戒骄戒躁。从不对客户轻易言“不”，在不违反原则的情况下尽量满足他们的业务需要。我始终坚持“客户第一”的思想，把客户的事情当成

自己的事来办，换位思考问题，急客户之所急，想客户之所想。针对不同客户采取不同的工作方式，努力为客户提供最优质满意的服务。

柜员个人年终述职报告总结篇四

各位领导，同志：

大家好！

20xx年即将过去，作为一名新员工，我在过去的一一年里在奉天支行领导的指导下，在全体同事的共同帮忙下，在各个方面取得了比较大的进步，从一名刚刚高校毕业，几乎没有银行实际工作阅历的学生成长为目前能够独立进行储蓄柜员业务业务操作的前台柜员，我感受颇深。

俗话说：兵熊熊一个，将熊熊一窝，我此刻只是一个兵，一个刚刚踏上社会的小兵，来到广发奉天，我应对的是一个全新的世界，我看到的是一张张朝气蓬勃，专心向上的面孔。我看到了行领导的工作看法和工作热忱，这深深的感染了我，也让我对银行工作有了崭新的相识。银行不是过去那种养大爷的地方，再也没有银行工作的铁饭碗，所以我第一时间变更自己，使自己适应现代银行工作的须要。

我专心投身银行各种产品的营销，今年2、3月份，我跟着何斌和丛东宁等客户经理到银行旁边的社区宣扬薪加薪产品和基金定投理财，到达了很好的效果，同时加强理财业务学问的学习，驾驭了我行各种产品的不同特点，也自觉学习理财的话术，以高标准严格要求自己，在基本驾驭理财业务后，我跟随李强学习了个人贷款有关业务，从个贷客户资料的收集，个贷资料的整理，做卷，送个贷管理中心审批，以及送房地产大厦登记备案都有了明确的相识和理解。期间，我多次随李强到楼盘实地学习相关学问，看到了不同客户在我们初审的不同表现，从中基本能够确定该客户是否贴合我行放

款标准。

随后，在行领导的支配下，我结束了理财和个贷的学习，起先了营业室柜员业务的学习。我之前认为的柜台业务就是基本的存取款，但是到了工作的第一线，我才看到了工作的多样性和困难性，我首先在康智文的指导下，跟随路海霞学习一些基本的业务学问，同时加强业务技能的练习，努力在各个方面提高自己，在参与了市行组织的新员工培训后，我透过了反假货币考试，取得了会计上岗资格，便跟着常丰起先了真正的操作，这对我来说是一个考验，前台业务是成天与钱打交道，须要非常细心的工作看法和精益求精的`工作潜力，在各位师傅的共同帮忙下，我此刻已经能够独立起先办理业务了。虽然我这一年的工作取得了必需成果，但是我的各项潜力和技能 and 老员工比还有很大差距，这些我会在今后的`工作中，努力向老员工学习，刻苦钻研业务，早日成为独当一面的员工。

下面，我从以下几个方面详细做一下总结：

1. 在道德品质方面，我自认为没有问题。
2. 在考勤制度方面，从刚入行的第一天起先，我便全身心的投入到工作中，到目前为止，没有迟到早退的现象，能够利用休息时间为银行的各项指标的完成做出必需贡献。
3. 个人业绩方面，从7月1日起到目前，我的日均储蓄存款150余万元，时点存款20xx万元，保险卖出了期缴3000元，趸缴30000元，信用卡超额完成任务。
4. 业务潜力方面，我认为自己还是有差距的，这与我工作时间有关，但这不是理由，有些业务我很少接触还很生疏，有的甚至是从没有听说过的，这方面我还须要加强学习，争取到达更高的标准。

我认为在优服工作上我也有必要总结一下，从总体看，我能够用我的真心对待客户，能够微笑服务，办理业务也能热忱主动，专心为客户解决问题，我欠缺的是在全天任何状况下这种优质服务的持续。有的时候业务惊慌，看到大厅许多客户排队，不由自主就降低了服务质量，这种状况我本人一向在努力改善，信任在将来不久的日子里能够大有改观。作为一名新人，我以加入奉天的团队而感到傲慢和骄傲，我会在将来的工作中，时刻以客户为本，加强自身学习，成长为一名合格优秀的员工[]20xx年我们共同努力，海到天涯天做岸，山登绝顶奉天人。

柜员个人年终述职报告总结篇五

尊敬的领导：

我满怀着对金融事业的向往与追求走进了____分行____支行，在这里我将释放青春的能量，点燃事业的梦想。时光飞逝，来____支行已经一个年头了，在这短短的一年中，我的人生经历了巨大的变化，无论是工作上，学习上，还是思想上都逐渐成熟起来。

在____支行，我从事着一份最平凡的工作——柜员。也许有人会说，普通的柜员何谈事业，不，柜台上一样可以干出一番辉煌的事业。卓越始于平凡，完美源于认真。我热爱这份工作，把它作为我事业的一个起点。作为一名____行员工，特别是一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务是展示____行系统良好服务的“文明窗口”，所以我每天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自己积极的工作态度赢得顾客信任。

是的，在____行员工中，柜员是直接面对客户的群体，柜台是展示____行形象的窗口，柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而面对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到____行人

的真诚，感受到在____行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的，我为自己的岗位而自豪!为此，我要求自己做到：一是掌握过硬的业务本领、时刻不放松业务学习;二是保持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规;三是培养与谐的人际关系，与同事之间和睦相处;四是清醒的认识自我、胜不骄、败不馁。

参加工作以来，我立足本职岗位，踏实工作，努力学习业务知识，向有经验的同事请教，只有这样，才能确实实干出能经得起时间考验的业绩。点点滴滴的小事让我深刻体会到，作为一名一线的员工，注定要平凡，因为他不能像冲锋陷阵的战士一样用满腔的热血堵枪口，炸碉堡，留下英雄美名供世人传扬，甚至不能像农民那样冬播夏收，夏种秋收，总有固定的收获。有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款、取款，账务录入，收收放放，营销维护，迎来送往之类的枯燥运作与繁杂事务。在这平凡的岗位上，让我深刻体会到，伟大正寓于平凡之中，平凡的我们一样能够奉献，奉献我们的热情，奉献我们的真诚，奉献我们的青春。平凡的我们一样能够创造出一片精彩的天空，没有根基哪来高楼，没有平凡哪来伟大!人生的价值只有在平凡的奉献中才能得到升华与完善。

在为客户服务的过程中，我始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”，为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。实际办理业务时，在保证遵守我行各项规章制度的前提下，灵活掌握营销方式，为客户提供一定的方便，灵活、适度地为客户提供个性化、快捷的服务。

完美源于认真。在做好柜面优质服务的基础上，我们想方设法为客户提供更加周到的服务。因为，没有挑剔的客户，只有不完美的服务。在日常工作中，我积极刻苦钻研新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能。我从点滴

小事做起，在办理业务时，尽量做到快捷、准确、高效，让客户少等、少跑、少问，为客户提供及时、准时、定时、随时的服务。

青年时期是人生最宝贵的时光，因为踌躇满志，精力充沛，因为敢闯敢干，活力四射，因为有太多的梦想与希望!但在我看来，青年的宝贵还在包括不懈的追求与团队的融合，崇高的道德修养，以及坚强的意志，更要耐得住平凡，立足于平凡,淡泊名利，勇于奉献!

今天，我们正把如火的青春献给平凡的____行岗位，中国____银行正是在这青春的交替中，一步一步向前发展。在她清晰的年轮上，也将深深的烙下我们青春的印记。富兰克林有句名言：“推动你的事业，不要让你的事业来推动你”。今天我正是为推动我的事业而来，这源于我对人生价值的追求，对金融事业的一份热情。因为我知道作为一名成长中的青年，只有把个人理想与____金事业的发展有机结合起来，才能充分发挥自己的工作积极性、主动性与创造性，在开创____银行美好明天的过程中实现自身的人生价值。

述职人：_____

20__年__月__日