

# 最新调度年度工作总结和工作计划(通用5篇)

光阴的迅速，一眨眼就过去了，很快就要开展新的工作了，来为今后的学习制定一份计划。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的计划吗？这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

## 调度年度工作总结和工作计划篇一

为了更好地贯彻落实电力工作“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，加强电力安全生产监督管理，确保我局电网安全运行、优质、经济运行，2021年调度中心对搞好安全生产工作非常重视，主要从查思想、查制度、查管理、查隐患和抓落实等五个方面进行。加强了对生产、生活安全的管理，认真抓好安全学习和值班调度员的安全教育，不断完善安全生产岗位责任制。严格地抓好安全工作规程和制度的贯彻执行，加强安全检查和监督，确保电网安全运行。

### 一、认真抓好员工的安全教育工作

调度培训工作，2021年组织调度员工参加了哈局举办的《电力调度人员学习培训班》，参加考试，并全部取得了电网运行指挥证书，准许指挥电网的运行及倒闸操作任务。

积极开展“安全生产月”和安全知识竞赛活动。为了全面贯彻执行《中华人民共和国安全生产法》，进一步增强企业员工安全生产的思想意识，提高巩固企业的安全水平。成立了由公司经理担任组长的公司“安全生产月”活动领导小组。对如何开展好“安全生产月”活动进行了布置：1、做好宣传活动。用电视宣传、宣传栏、张贴标语等形式，宣传《电力法》和安全供用电法规。2、做好动员工作。召开公司中层部门负责人会议，对“安全生产月”活动进行了部署。各中层

部门向员工传达了上级和公司“安全生产月”活动部署的工作要求和安排。3、进一步做好安全隐患的处理和安全检查。对公司的安全生产工作情况和生产设施安全状况做全面的检查。4、安全知识竞赛活动。组织以各中层部门为参赛队的安全生产知识竞赛。对“安全生产月”活动的工作部署，按计划有条不紊的进行了实施，达到了预期效果和目的。

于2021年6月30日公司党总支、行政、公司工会和公司团组织联合组织了《党史知识、安全知识》竞赛活动，来自生产第一线的9个参赛队的18名选手参加比赛。整场比赛在紧张、严肃、活跃的气氛中进行。经过必答、抢答两轮激烈的角逐，富阳所获得团体第一名；变电站一队获得团体第二名；调度室获得团体第三名。

通过安全培训学习、考核和开展安全知识竞赛活动，增强了全体员工对电力安全生产的重要性的必要性的思想认识。从“要我安全向“我要安全”的转变，是观念上的一大进步，把安全生产的重要性认识提高到了一个新的高度。通过安全学习、考核，使其对安全生产的法律法规、规章制度和操作规程有了更进一步的理解和掌握。对参加第二期农网改造安装的施工队人员，由生产技术部和供用电管理部的技术人员给予上岗前安全知识培训。各供电营业所、变电站、调度室等中层部门，做到按制度每月定期组织全体员工进行安全学习，讨论分析生产、消防、治安方面的安全情况，交流安全工作经验。各部门负责人在召开的员工会议上，做到将安全工作与生产管理工作一起布置。

## 二、健全各级安全生产管理机构、安全生产制度，抓安全工作规章制度的贯彻

### 1、健全各级安全生产管理机构

作，副经理负责分管的各部门的安全工作。供电营业所、变电站、电力安装服务公司等中层生产部门均相应健全安全生

产管理小组，部门主要负责人任安全管理小组长，副职负责人或班组长任安全员。公司任命安全员18人，部门任命安全员45人。

## 2、认真抓好安全生产岗位责任制的健全和落实

公司于年初修改完善了生产、消防、社会综合治理安全责任制，与公司2006年的岗位经济责任制一同对中层部门下达落实执行。并由公司经理与副经理、副经理与中层部门负责人、中层部门负责人与员工分别签订《安全生产责任认定书》、《消防安全责任认定书》、《社会综合治理责任认定书》，将安全工作责任层层落实到中层部门、基层班组和个人。供电营业所、变电站等生产部门，今年完善了部门的安全生产岗位责任制，明确所(站)长、副所(站)长、班长、员工的安全职责。

## 3、严格地抓安全生产工作规章制度的贯彻执行

公司在安全生产、教育方面舍得投入。今年共投入资金十多万元，用于改善安全生产环境、为员工配备安全器具和增加、维护消防器材等方面硬件设施。

公司严格地抓变电站、吉山排涝站、农网施工和电网运行管理维护安全工作，严格执行“两票”、“三制度”。针对少数施工人员对“工作票”执行不严的现象，着重对“工作票”执行情况进行了整改，使对“工作票”的规范执行，以及遵守现场工作安全规章制度、工程安装、管理维护工作技术标准达到了规程的要求，杜绝了违规现象，从而使“二票”的合格率不断提高，合格率达到100%。自我保护意识得到了提高，电网停电工作能在现场认真做好重复验电、挂三相短路接地线。安全有了保障，促进了农网改造施工和电网维修工程的质量做提高。

## 三、努力开展安全生产检查、隐患处理

公司以及各中层部门，均加强了对安全生产进行监督检查和不安全隐患的处理工作。公司全年对电网设施、生产管理的安全情况进行了三次检查，分别是：4月下旬、5月下旬各一次，12月上旬一次。对中层部门的安全学习、落实执行安全工作规章制度、开展安全生产的具体工作情况，以及县电网设备、线路的运行安全状况进行全面检查，将检查发现的问题及时反馈给被检查部门，并督促进行整改。供电营业所、变电站等生产部门，也已做到每月和日常相结合的安全检查，并将检查发现的问题认真做好记录和处理。

今年上半年，按照电力安全生产工作规定和上级对安全生产检查的布置要求，组织了安全检查组，于4月21日至25日对全县电网设施的安全状况和各中层部门的安全生产情况，进行了一次春季安全生产大检查。“安全无小事”，为了进一步落实上级提出的要对安全生产工作进行“横到边，纵到底”的管理要求。一个月后，又组织了5月21日至24日的安全生产回头看检查活动。回头看检查主要查对安全隐患的处理力度情况。

### 落实安全规章制度，规范调度员的安全管理行为

安全生产制度是开展安全工作的标尺和准绳，是企业 and 员工在生产和实践中用鲜血和生命得出的经验总结，任何违反制度的行为都是对生命、财产的亵渎，因此调度中心把落实安全管理制度作为做好安全工作的落脚点和归宿点。结合电网调度的实际情况，在年初对调度中心的相关安全生产规章制度进行梳理、修订、完善，以增强制度的针对性和操作性。针对调度员的岗位特点，与每位调度员签订《安全生产责任书》，将安全责任落实到每一位调度员，做到安全生产人人有责。不断规范调度管理，认真开展调度标准化建设，严格使用调度术语，严守调度纪律，确保电网运行安全可靠。

### 建立风险管理机制，提高调度员的事故处理能力

2021年调度中心加强了岗位风险管理，针对电网运行、检修计划等工作性质的不同，认真分析其所存在的安全风险，切实开展安全风险评估，并根据岗位可能产生的风险制定相应的防范措施。组织调度员认真学习、讨论，加深安全基础建设。同时认真制定事故预案及开展反事故演习活动，增强事故应变能力，防止事故扩大和减少事故中的损害。针对电网运行的实际情况，如：迎峰度夏、特殊时期保供电、雷雨季节等，编制典型事故处理预案，把可能发生且有较大影响的事故做到提前预想，编制处理过程，制定防范措施，并形成操作样票，以供参考学习，做到预案适用、周详、可操作，确保调度指挥准确，无风险。

## 二、存在的问题

电网负荷发展不均，部分线路负荷发展迅猛，给电网安全运行带来较大压力。

电网事故障碍居高不下，隐患较多，影响电网的安全运行。

电网危险点分析还不够全面，防范措施还有待加强。

## 三、主要工作

2021年，调度中心以确保电网安全运行，全年无误调度、误操作为目标，主要从以下几方面做好安全工作。

- 1、健全安全规章制度，完善调度安全条例，坚持每周进行安全活动，针对以往安全事故进行分析，查找存在的风险因素，制定措施，确保人身、电网安全。

- 2、加大培训力度，进一步提高调度员的安全意识。组织调度员深入到变电运行单位，进行实践演练，增强调度指挥能力。

- 3、切换实际开展应急预案演练，增强应急处理能力，丰富实

战经验，保证电网指挥及时，准确。

4、规范交接班制度的各项要求，严肃交接班纪律。实现电网运行信息及时准确移交下值，实现无盲点交接。

## 调度年度工作总结和工作计划篇二

本文目录

1. 2018年调度工作总结范文
2. 调度室年度工作总结范文
3. 调度员工作总结
4. 煤矿调度室月工作总结

### 一、200\*年主要工作总结

200\*年烧结厂在公司的正确领导下，紧紧围绕“系统优化，诚信保铁”大局，坚持以提高经济效益为中心，致力攻关挖潜，取得了较好的成绩。

烧结厂今年面临的形势与困难比以往任何一年都要大：一是炼铁高炉“一大带五小”格局形成，产能急剧扩张，烧结矿出现供不应求的局面，烧结生产组织面临巨大的困难与压力，设备计划检修时间无法保证，设备隐患得不到及时整改。二是经济技术指标压力非常大。今年受到市场的冲击比以往任何一年都要大，进厂原材料质和量根本就得不到保证，含铁原料品种多，化学成分非常不稳定，给烧结矿质量的保证带来了很大困难，直接导致经济技术指标下滑。三是为保公司大局，不得不牺牲我厂的局部利益，导致能耗指标下滑，节能降耗工作难度增加。四是烧结生产规模快速扩大，职工队伍急剧膨胀，加上公司改革措施的强力推行，增加了一些思想上的不稳定因素。五是技改任务艰巨，下半年随着280m<sup>2</sup>烧结机建设的不断推进，人力资源的缺口给生产组织带来极

大的影响。面对重重困难，一年来，我厂坚持全心全意依靠群众，紧紧围绕“系统优化、诚信保铁”工作大局，积极稳妥地推进改革，以安全生产为前提，“诚信保铁”为重点，挖潜增效为中心，本着向科技进步要效益，向管理创新要效益，向攻关挖潜要效益的经营方针，妥善处理各方面的矛盾，取得了生产经营的全面丰收，产量、质量、效益指标均在去年的基础上有了很大的提高；职工收入稳中有升；改革发展、企业管理工作有了长足进步。

1. 产量迈上新台阶：1-11月份烧结矿总量累计达500.008万吨，比去年同期净增55万吨。其中烧结矿426.71万吨，比去年同期净增39.43万吨；球团矿73.30万吨，比去年同期净增14.92万吨。全年烧结矿总量可望达到550万吨。
2. 质量水平稳步提高：到11月止，烧结矿合格率达94.24%，比去年同期上升1.28%；烧结矿碱度稳定率达92.56%，比去年同期上升1.21%；烧结矿品位稳定率达98.73%，也好于去年同期水平；球团矿合格率达94.70%；公司质量考核得分每月均高于100分。
3. 消耗指标控制良好□130m<sup>2</sup>□180m<sup>2</sup>烧结机工序能耗在克服了今年含铁原料品种繁杂的困难后，仍保持了较好的水平。
4. 攻关挖潜创历史新高：1—11月实现成本降低额突破5070万元，全年可望突破6000万元，完成公司下达的二档目标。
5. 技改工程稳步推进□280m<sup>2</sup>烧结机投产前期准备工作正有条不紊地开展，关键岗位的外培与内培已圆满结束，厂专门下文组织了安装质量监督小组对工程的安装进行实时监督，预计可以按公司要求如期投产。

一年来，我厂主要抓住了以下几个方面的工作；

（一）坚持以提高经济效益为中心，强化生产经营管理，确

保提质增量总体目标的实现按照横向到边、纵向到底的原则，将指标层层分解到位，责任落实到单位和个人。注重指标分解的科学性和合理性，充分考虑各单位不可控因素，并根据客观情况的变化，及时调整指标，调动各单位降成本的积极性，收到了明显的效果。

2、两眼向内，广开节支渠道，落实全员降成本措施，立足内部攻关挖潜。

为了降低消耗，节约可控费用，达到降低生产成本的目的，今年我厂加大了综合利用的力度，把优化资源配置作为工作重点，着重抓好了转炉污泥的利用和熔剂攻关工作，努力降低烧结矿的含铁原料成本。实现了转炉污泥利用率达到100%。在矿粉资源紧缺的情况下，我厂工艺技术人员通过试验研究，采取有力措施，最大限度地利用瓦斯灰、粗污泥、轧钢皮、农场粉等资源，有效地缓解了公司矿粉资源压力。1-11月份，利废总量达2.08万吨，共降低原料成本4130万元，熔剂攻关降成本801万元。同时，我厂继续做好设备点检、定修，减少设备故障停机时间，提高设备作业率，对成品烧结矿的下料斗和冷筛系统进行了改造，减少了烧结矿破损和高炉入炉粉末，降低了返矿运输成本。加强非生产性费用开支与管理，严把审批关，严格控制可控费用。并根据下半年公司面临的严峻形势，专门发文对指标进行了重新分解，严格考核。在这一系列强有力的措施下，攻关挖潜活动取得了可喜成果。

3. 依靠技术进步和管理创新，促进全员降成本、增效益。

针对高炉产能的急剧扩大，在准确分析全年生产经营形势的基础上，确立了实行设备管理创新，确保生产均衡稳顺的生产经营思路。今年，我厂为使计划检修更加科学合理地适应高炉生产，改变原有的计划检修模式，摸索出一套结合高炉生产计划重新合理安排好计划检修的模式，抓住有利时机合理安排计划外检修，努力缩短事故抢修时间。并严格按照“tpm全员设备管理”的要求，对影响生产的关键设备从严



管理，制订了周密的事发应急预案和管理考核办法，明确了设备维修系统区域及职责范围的划分，落实点检巡检职责，进一步强化了设备管理责任。建立健全的激励机制，充分调动了维修人员的积极性。在设备系统全力推行承包制，专门设立了设备作业率攻关奖。设备作业率由xx年的不到95%提高到了98.5%以上，故障停机率降低到了1.5%以下，确保了烧结产能的充分释放，降低了固定成本。同时，我厂进一步加强废旧物资的管理，加大修旧利废的力度，使生产经营取得了新的突破。

（二）继续贯彻“诚信保铁”的理念，确保高炉稳顺运行。

心、适当加大能耗的投入来提高烧结矿的实物质量，取得了烧结矿8-11月份连续四个月质量无异议的好成绩，得到了公司主管领导的高度评价。实现了保证高炉在公司最困难的时候稳顺生产的目标。

（三）从严治企，切实增强执行力，全面提升企业核心竞争力

专业技术人员做起，切实加强理论和业务知识的学习，提高工作效率，把创新创效作为各级领导班子成员业绩考核的重要依据。并借公司创全国质量管理奖的东风，从严夯实各项基础管理工作，贯彻卓越绩效准则，提高管理水平，执行力得到了很好的加强。结合创奖5s管理工作进一步提高，烧结厂环境得到了创奖评审专家的肯定，厂容厂貌得到了极大的改观。

（四）以人为本，始终代表职工群众的利益，增强企业的凝聚力

随着烧结规模的迅速扩大，烧结厂的职工队伍积聚膨胀。到目前为止，在册职工加上外协劳务工超过1900人，管理的难度可想而知。唯有忠实地代表全厂职工群众最根本的利益，

才能上下团结一心，群策群力把企业搞的蒸蒸日上，生气勃勃。一年来，厂领导班子把不断增加职工的收入作为本职工作的第一要务。切实增强企业的民主建设，充分尊重职工的民主权利，加大厂务公开的力度，党政工团齐抓共管，推进了民主议事和民主管理的进程。严格廉政建设责任制。进一步加大了社会综合治理、护厂防盗的力度，认真查处各类违规违纪行为，有效地减少了国有资产的流失。党群系统不断丰富职工的业余文化生活，适时组织开展有益身心健康的文娱活动。成立了扶贫帮困小组，行政拨款15万元加上党员献爱心成立了“党员爱心储蓄互助基金会”，及时了解和掌握职工在工作和家庭中存在的困难，实实在在地为职工解决实际困难，企业的凝聚力、向心力和战斗力得到进一步增强。

在看到成绩的同时，我们更清醒地认识到自身的不足和与全国同类型企业之间存在的差距是明显的。一是各级领导、员工的观念有待于进一步转变，危机感、紧迫感有待于进一步加强。在公司面临生死关头考验的形势下思想意识模糊，我厂连续几年效益好，导致两个后果：一是管理上放松；二是观念转变跟不上形势；二是节能降耗的意识还没有在全体职工思想中根深蒂固，使降低加工成本、控制可控费用工作效果不明显，一些关键指标甚至还有下滑的苗头，对标挖潜工作任重道远；三是职工整体素质有待进一步提高，对5s管理理解不够，因此造成我们的5s管理与兄弟单位的差距拉大；四是执行力亟待增强。五是各级领导的安全生产管理意识和职工群众的安全自我防范意识还有待进一步加强。

二

## □xx年工作思路

xx年将是公司处境十分艰难的一年，是求生存的一年。公司将面临巨大的亏损，初步预算亏损将达6亿元。公司要求各项费用按今年的指标进行30%压减。困难很大。我厂明年将出现以下几个难以克服的困难：

一是产量：预测与公司核定的缺口差30万吨，按配矿方案结果14万吨，按生产部核定差16万吨。产量压力相当大。

二是280 m<sup>2</sup>烧结机能否提前投产达产将面临严峻考验。离1月20的投产日期只有40多天了，主抽风机刚刚开始安装，环冷机、主机安装工程量均很大，外围配套项目都要达到要求才能投产，难度也很大，下一步上岗前的培训与老二烧的生产和安装质量监督交织在一起，给工作带来很大困难。

但280m<sup>2</sup>是整个公司两个效益增长点之一，冷轧的投产没有增长效益，停停打打，因此280 m<sup>2</sup>烧结机能否提前投产达产关注的焦点，压力很大。

三是：前所未有的成本压力。公司配矿结构调整后全部收回配矿成本。明年一分钱都没有。综合利废在配矿方案中做了10%，没有很大空间。熔剂已经调整到35kg□没办法调整了。可控费用压缩了30%。劳务费、运输费、设备科三大费用几乎无法分解下去。但公司的要求是不讲任何条件，同时将及时调整指标。

四是：明年员工的工资收入将面临大幅度下降。核定标准与今年一样，基数相同，但明年的成本降低额幅度和空间少了很多，将直接影响职工的收入，给保持队伍的稳定带来一定的压力。

对xx年工作的几点想法：

一是各级领导和员工要做好渡难关的准备。不要寄希望于外部环境的改变。要把重点放在降成本上，调动每个员工的积极性，着力改善经济技术指标，挖潜降本增效。首先要优化生产组织，强化调度指挥，抓好稳顺生产的关键环节，确保生产稳顺。其次是要优化工艺，稳定烧结过程。重点抓好烧结矿、球团矿的产品实物质量，提高利用系数和成品率，降低返矿率，从而确保高炉对烧结矿质和量的需求。最后，要继续贯彻“诚信保铁”的方针，切实把服务炼铁作为我厂各

项工作的根本点和出发点，以追求无缺陷的境界来满足炼铁的需求。

二是举全厂之力确保280m<sup>2</sup>烧结机提前投产，提前达产达效。项目部要变压力为动力，做好各项工作，确保工程进度。

三是xx年主要思路及降本措施：

xx年烧结厂生产经营可以分为两个阶段。两个阶段的侧重点不同。第一阶段：1-3月份□280m<sup>2</sup>烧结机未投产和投产的第一个月，这一阶段烧结产能不足；第二阶段：4-12月份□40m<sup>2</sup>烧结机关闭□280m<sup>2</sup>烧结机达产，烧结产能略有富余。

1. 第一阶段的工作重点：在保证质量的前提下释放最大产能，改善高炉炉料结构，降低公司铁前配矿成本。

主要措施：

(1) 继续推行设备“tpm”管理模式，加强设备管理，强化点检定修，降低设备故障率，开展设备零故障攻关，提高设备作业率。

(2) 加强优化配矿，确保烧结性能，提高烧结机的利用系数。

(3) 狠抓280m<sup>2</sup>烧结机投产前期的准备工作，重点抓好员工培训、设备安装质量监督、（单机、联动、热负荷）试车和试生产工作。确保投产后不出现因安装质量影响4小时以上的停产事故，力争一个月达产达效。

2. 第二阶段的工作重点：确保烧结矿的实物质量，采取用低价的原材料生产出优质的烧结矿，经济技术指标不断改善。

主要措施：

(1) 尽管烧结矿碱度下降幅度过大，但我们要采用最合适的工艺操作来保证烧结矿的强度满足高炉需要。

(2) 加大优化配矿的力度，加强和中南大学的合作，做到先试验，后配矿来保证烧结过程的稳定。

(3) 集中精力改善指标，降低烧结矿能耗。

### 3. 降低烧结矿工序成本的主要途径和措施

(1) 综合利废必须实现100%。

(2) 加强含铁原料、熔剂等的质量监督，严格按质论价，确保这一块的成本有一定幅度的降低。

### 4. 降低主要费用的消耗：

(1) 明年元月份开始，各单位的劳务费用实行一刀切。

(2) 通过发挥中和场最大堆储能力，减少转运；不准一吨烧结矿落地、球团矿成品仓就地改造的措施来降低运输费和劳务费。厂内物资转运要降到最低。严格把好结算关，原始结算单不允许一个人签的现象。工程项目的立项、结算要严格按程序办事、按规定办事，各职能科室一定要严格监督。

(3) 三大费用关键要抓住重点。设备科明年要把好备品备件的质量关，要有比较的选择比较好的备品备件，供货单位必须有使用寿命承诺，没有达到使用寿命的要进行索赔。

## 2018年调度工作总结范文（2） | 返回目录

随着七月夏季用电高峰的临近，上半年的工作业已接近尾声。这半年中没有发生过一起大面积停电及其它重大电网事故；没有发生调度自动化、通信系统全停及调度责任事故；没有发生调度对象投诉且查证属实的事件。达到了黑龙江省电力

有限公司调度中心制定的总体目标和工作要求，这些都与日常严格、科学的管理是分不开的。

坚持依法调度，严肃调度纪律，全体调度人员均签定了《安全生产责任状》，全面落实安全生产责任制。定期组织调度人员及变电所人员学习《电力法》、《电网调度管理条例》等法律法规，严格考核，奖惩分明；认真执行安全生产各项规章制度，坚持“四不放过”，健全激励和约束机制，保证规章制度执行到位。定期召开调度例会，研究电网运行中存在的问题，想方设法弥补工作上的不足，认真审视每一阶段的工作，改进不合理的工作流程，遇到问题及时沟通，提高工作效率。

通过每天的上报电量，由调度员计算电量，配合线损分析以便及时发现电网中存在的问题；为保证电压质量，值班调度员根据遥测信息每天都要进行数次调整，出现电压偏低或偏高的情况，及时向佳调汇报并命令相关变电所投切电容器；设专人每天对电网负荷进行监视、预测，对系统作动态分析；及时通报自动化系统信息，做到记录准确无误。

在四月份的春检中，全体调度人员提前准备、精心组织、制定详细春检方案，设第二监护人全程监护，针对春检工作中的临时任务和非正常方式下的故障，严格按规程要求执行，从而保证了春检中无任何违章作业，各项工作均按计划顺利进行。

五月,我县热电厂退出电网，致使电网电压偏低，我们迅速将这一情况向佳局作了汇报，佳调及时调整了红兴隆66kv有载调压分接头，将电压恢复到正常的范围内。

定期派专人对各变电所至调度室段通讯电缆进行巡视，以便及时维护，保证遥测信号的准确性，避免信号中断的情况发生。

在安全优质服务年及“三公”调度活动中，调度室结合工作实际制定了《宝清县电业局调度室“安全优质服务年”活动方案》，将总体目标和工作内容具体化。将每月活动进程和本月工作重点以简报的形式向职工传达并及时向上级调度机构汇报。

经常组织学习“三个十条”，并进行考核。制定了贯彻落实“三个十条”的措施，规范“三公”调度管理，严肃“三公”调度工作纪律，严格执行《国家电网公司电力调度机构工作人员“五不准”规定》，坚持依法公开、公平、公正调度。

日常工作中与调度对象建立有效的沟通，做到大型检修提前一周、临时检修提前24小时通知调度对象，尽可能缩短排除故障的时间。认真对待调度对象的咨询、投诉、举报和提出的建议，严格按照“三公”调度的原则，创造和谐的调度氛围，争取以优质规范的服务、良好的工作作风赢得广大用户的理解和信任！

对于即将到来的夏季用电高峰，全体调度人员和各变电所所长召开工作例会，针对工作中所遇到的问题研究解决方法，对存在隐患的设备及时维修，制定设备维护方案。对可能存在的突发事件进行预测并做好应急措施。

2018年调度工作总结范文（3） | [返回目录](#)

## 一、 熟练掌握岗位业务

对于刚进入生产部的我，对调度员的了解比较片面，岗位职责及业务水平都处于萌芽状态。但为了做一名合格的调度员，利用每天交班时间虚心的请教两位调度班长，明白了调度员每天都要做什么工作、什么事该做、什么事不该做、遇到问题后该怎样处理……等等，在半个月内我熟悉了调度员所要具备的能力与责任；在车间遇到不明白的问题后，不碍于面

子，向员工学习各种设备的操作和工艺执行情况，掌握生产一手资料，便于更好的监督车间、服务车间；我想，只有精通岗位业务，才能做到对生产的有效监管！

## 二、 加强执行力

调度员最基本的职责就是执行力要强，面对领导下达的任务，将不折不扣的完成，每天开会我都会将领导将的重点记到本子上，进入车间后一条一条的进行落实，把生产中重要的问题传达给车间主任或者班长，并监督其执行情况。遇到客观性不能解决的问题时，先汇报给领导，待领导裁决后在进行执行，绝不改变领导的想法和安排；执行安排时，雷厉风行，能当班做完的不推到下一班，能3分钟做完的，不5份中作完。保证工作质量，将车间生产执行好、落实好、监督好、服务好！

## 三、 生产计划执行

调度员本身的目的就是保证生产计划的顺利完成，更改计划，不利于产品销售，导致有的产品缺货，有的产品胀库。自下发六日计划后，每天都要对车间计划执行情况进行跟踪，凡发现私自更改计划的，就要下通报处理。如果是因为人员少或是没有包装物需要改计划，优先保证市场需求量大、利润高的产品，然后分析改计划后，生产流程是否顺畅合理，并与调度班长进行结合，避免其中产品超标受考核。

## 四、 强化质量管理

产品质量是决定企业命运的根本，作为一名调度员更要在质量方面下功夫，做到勤检查、严监督、多整改。工作中加大对杂质隐患的排查，建立每日排查报表，经常的进行复查，发现不整改的要进行考核处理，并使之成为习惯；加强工艺执行的时间链、温度链的排查力度。紧盯工艺执行情况，杜绝工艺不严谨，造成批量性的次品。遇到不清楚的，就拿出



工艺本进行对照，保证工艺的正确性和安全性；包装质量是我厂最弱的一项，在全国倒数第二。要提升包装质量，就必须优先保证设备的性能完好，8月份，我制定了《唐山双汇拉伸膜包装机保养方案》，9月份我又制订了《拉伸膜包装机参数规范》，从而减少了产品的漏气率与进水率，然后又规范了无菌站机人员的操作，杜绝摆放产品时横七竖八，保证产品的外观形象美观好看。最后一关就是监督人员装箱质量，杜绝进水、漏气、无日期、计量不足、带杂质的产品入箱。勤翻箱、勤提醒，对于只抢劳效不顾质量的员工加倍处罚并给予严厉批评！

## 五、 成本控制

一个公司想要取得更多的利润，唯一就是降低成本。而作为食品行业，从原材料减低质量，提高成本，是行不通的，只有我们加强内部管理，杜绝浪费，才能不让太过投入。工作方面，我所做到的就是每班对各工序的水管、气阀、吃饭时电灯、垃圾、次品、操作所造成的浪费进行排查，禁止有跑冒滴漏不管不问、垃圾次品内有正常产品、剪节质量较差、落地肉馅拖入下水道等情况，发现一次，考核一次，讲解教育后，让员工提高节约意识！

## 六、 现场卫生

现场卫生的管理有利于产品质量提高和生产流程的顺畅化，物品的摆放要整齐，设备的刷洗要彻底，杜绝发黄发粘的工器具，遵照5s的标准执行打扫。最重要的就是人员个人卫生，洗手消毒的制度在车间内一直执行很差，针对这种情况，每当点铃响了之后，我都会从车间前道检查到后道，发现没有及时消毒的，就会通知班长或消毒员进行通知，发现消毒不彻底或仍不执行的，就会对其班长进行考核，只有班长有了执行力，制度才可以持久执行！

## 七、 安全预防

，避免出现重大的安全事故。

## 八. 以人为本

人员流失率高与职能部门人员也是息息相关的，以前在车间工作期间，深有体会，所以现在能在车间与职工多换位思考，出现偶尔或者客观性问题，多教育、少考核，以最好的办法解决问题。不滥用职权，不欺压职工，做到公平、公正。但遇到原则性的问题，还是要追究的，不管是任何人，该考核，就要考核，不包庇车间干部和领导。

虽然这段时间里，我在工作上取得了很大进步，但是反省一下自己，还是有好多工作没有做到位，例如：

- 1、工作不够积极主动，常有迟到的情况，员工作做到的，而自己没有做到。
- 2、业务水平未达到精湛，导致问题不能及时处理和分析。
- 3、信息不能很好的传达，导致安排的任务不能及时完成。
- 4、工作总做到问题出现之后，而不是在事发之前做到很好的控制。
- 5、遭到批评后，就会心灰意冷，工作情绪低下。
- 6、遇到较难的问题就请示，没有自己好好的思考思考。

为了更好的完善自己，为了做一名合格的调度员，我要做的还有很多，以下是我今后的工作计划：

- 1、加强业务方面的学习，做到及时发现及时处理，出现的问题不搁置、不放过！
- 2、改变精神面貌，遵守劳动纪律，积极的去执行每一项工作。

3、信息传达要到位，要准确，坚持你不来我不走的现场交接制度。

4、认真观察生产中出现的各种质量、安全隐患，把问题控制到萌芽时期。

5、创新工作方法，由监督型向服务协调型转变，不能天天只知道查找问题，而忘了自己的职责。

6、加强沟通交流，做好眼睛，不做传话筒，做什么事都要身体力行。

7、敢于管理，加强自身管理能力，做到科学化、人性化。

8、遇到难题后，不能急躁，粗心，要静下心来判断事情的对错，并拿出理性的解决方案。

9、能承受工作压力，遇到问题不回避，不怕批评，从批评中吸取教训，转化成一种动力。

10、宏展更好的蓝图，再接再厉，争取再上一个台阶。

工作，只有起点，没有终点，我相信今天的艰辛，会迎来明天的成功。

2018年调度工作总结范文（4） | [返回目录](#)

回望11月份调度工作，在公司党总支两道班子的关怀和辉坡煤业领导的直接领导下及各科室(区)队的搭理支持和积极配合下，调度工作的辉坡煤业总目标“一心一意谋发展，深严细实抓落实”的发展理念为宗旨。以“提高机制力”为工作准则，按照各级管理部门和辉坡煤业年度工作安排，结合调度室的工作实际，在安全工作协调，调度等方面充分发挥了指挥中心“上传下达，下情上传”的作用，结合我煤业的各

项生产计划和工作安排，认真组织和指挥生产调度，较好地完成了各项任务目标，主要做了以下几方面的工作。

根据自身实际建立健全了调度室各项制度，全体调度人员全面落实生产责任制。

1、我们认识到必须要有较高的政治理论素质和分析解决问题的能力，定期组织全体人员认真学习公司下发的各种文件精神，明确了每个人的岗位责任制。

2、工作任务方面做到分工明确，责任清晰，树立高度的服务意识。

3、认真组织业务学，提高理论水平，与此同时经常深入实际，采掘一线，调查研究，熟悉生产情况。

4、在调度工作中根据工作实际无间隙传达和交接，对重点工作任务实行全程跟踪安排解决。

5、将总体工作和目标内具体化；日常工作中调度对象建立了良好有效的沟通，做到固定任务传达提前及时准确；临时任务做到说明详细无误，安排合理，尽可能缩短工作任务完成的时间。

6、认真对待调度对象的咨询，合理要求及提出的建议，创造和谐的调度氛围，以幼稚规范的服务，良好的工作作风赢得了广大员工的支持。

## 调度年度工作总结和工作计划篇三

岁月如梭，时光飞逝，转眼间一年又要过去了。回首即将过去的\_\_年感触很多，这一年来对于生产调度来说：即是苦难的一年，也是丰收的一年。

南区北区开工后，管理范围越来越大，各装置之间相互制约，相互影响，流程错综复杂；大大小小各种事件、突发事故数不胜数，如8月中旬的渣油加氢、5万立制氢开工，9月26日的焦化停工，10月中下旬的1\_\_催化、焦化的开工，12月3日的3\_催化停工等等。调度处从处长到调度员，时时刻刻绷紧安全生产这根绳，不断的解决问题、优化生产，消除各项瓶颈，身上所承担的责任和压力罄笔难书。调度处在刘处和罗科的带领下，顶住压力，肩扛责任，克服了种种困难，迈过了道道沟坎，取得了基层的信任和钦佩，获得了领导的赞扬和鼓励，迎来了崭新的\_\_年。

作为调度处大家庭的一分子，我也明显感觉到自己在不断成长，收获的不仅仅是大家庭荣耀，更多的是自身的历练和成熟。现在就我在\_\_年的工作总结如下：

作为生产调度员，首先要做到内行管理。管理工作，重在管人，管人重在管心、管思想。安排一项工作，应先把工作的标准给大家讲清楚，然后认真检查落实工作进展的情况，而且对于常见的易发生的问题应该有预见性。事前应考虑到在什么时候、哪个环节易出现问题，从而拿出强有力且有效可行的措施加以预防和控制，把一些问题控制在萌芽状态，保证生产有序顺畅的进行。事前的预防胜于事后的控制，达到防患于未然。

做到内行管理，首先应懂行，执法必须知法。一方面应熟练掌握生产流程产品加工工艺要求，另一方面则把标准化管理熟记于心，并能灵活运用。有了这两件法宝，在生产管理当中才能得心应手，游刃有余。

\_\_年中旬北区装置开工投运后，装置之间的制约因素越来越多，往往牵一发而动全身，流程错综复杂，作为一名合格调度人员，必须熟知其中的厉害关系，清楚关键要害部位，能够在危急时刻迅速理清是非曲直。为此自己平时加强对流程的学习，对事故的总结，并按照自己的思路总结了各装置事

故时的应急方案。\_\_年12月3日12:20时接到3\_催化电话：主风机联锁停机，装置已切断进料停工。这天是周六而且是中午，就我和值班主任姚成两人，简单扼要的向刘处汇报后，我俩便左右开弓，马不停蹄安排各项工作和接听电话。由于以前自己做过这样的事故预想，所以直接拿出学习笔记，按照自己的总结逐一有条不紊的安排下去，虽然不够完善，但大的思路没有偏差，等到处室领导赶到时，我们已基本安排妥当，没有造成更大的次生事故，为平日操心到碎的刘处分担了些许压力，心里感到无比欣慰，也让自己得到了实践的锻炼。

其次，作为生产总调，应时刻谨记以维护公司的整体形象作为自己工作的核心。对待领导不卑不亢、对待同志热心帮助、对待问题认真分析、对待困难迎难而上、对待成绩不骄不躁、对待失误总结反思，说话铿锵有力，做事雷厉风行，考核有理有据，奖罚公平公正。

作为一名在装置倒班十多年的调度员深知班组工作的不易，在不违反原则的前提下，尽力为车间、班组争取利益和荣誉，遇到好人好事，要毫不吝啬给予表扬和向上级反映，以激励他们的热情和干劲。遇到车间班组可自己解决的问题要先给他们机会，如每次火炬查漏，下去之前先让班组做好自查自改，这样即使查出问题，考核起来他们也会心服口服。

干工作重在认真，做好工作重在务实。认真体现在工作的过程，务实则反映出工作的结果。作为一名总调人员，既要做一个一言九鼎的实干家，又要做一个标新立异的创新先锋。创新源于思考，思考源于总结，总结源于反思。对于一些问题的处理上，应分清主次，明确方向，在复杂的问题中，认清抓住主要问题，在主要的问题中，摸清问题发生的规律。把复杂的问题简单化，把简单的问题重复化。不因循守旧，不墨守成规。

凝聚产生力量，团结诞生兴旺。作为调度员，应顾全大局，

时刻把提高整个团队的凝聚力和向心力作为己任。与大家多交流思想，多沟通情况，增进理解和支持。而且多换位思考、多思考自省，对别人多理解、多支持、多配合、少猜疑、少争辩、少指责，以诚相待，同舟共济，团结奋进，营造一个充满生机活力、拼搏奋进的高效的团队。

总之，做一名合格的生产调度员必须全面要求自己，虚心学习，自动自发，拼搏奋进。让我们以崭新的面貌迎接\_\_年！

## 调度年度工作总结和工作计划篇四

物流调度员负责货物仓储和运输等作业调度管理的人员。本文是本站小编为大家整理的送货调度工作总结范文，仅供参考。

忙忙碌碌间，走过了充满感动和坚强的20xx年。对我个人而言，这是收获颇丰的一年。这一年中我和大家一样都经历着感动、告别、收获、感激和努力，不论是生活还是工作都让我重新审视了自己以往做人做事的态度和方式，使我有有了很大的提高。尤其是参加工作后，在领导和同事们的支持和帮助下，得到各方面的锻炼，让我受益匪浅。在此向各位领导和同事表达诚挚的谢意，感谢大家给予我的宽容、鼓励和帮助。现将入职以来思想、学习和工作情况总结如下：

### 一、思想意识的转变

刚刚走出校园的我，没有任何的工作经验，走上工作岗位初始也未参加过专业的培训，很多专业知识对我来说虽然极具吸引力，但还是非常陌生，与其他同事之间存在着很大的差距。而我也知道自己的最大缺点就是急躁，很多事情太急于完成而出现错误。再加上同事处理工作的得心应手，而我却心有余力不足。所以随着这些担心，初来时的兴奋逐渐被压力所取代，心里也总是倍感愧疚和自责。这在通过大家的帮

助和自己的学习，逐渐进入工作状态后，不安与紧张慢慢得以平复，自己也有了自信和做好工作的决心。

## 二、学习方面

作为一名调度要非常的熟悉制作流程，显然，刚入职的我在这方面还是很薄弱的。所以在工作之余积极的向同事请教学习，使我掌握了各种构件的制作流程，明确了生产调度应该具备的能力；在车间遇到不明白的问题，虚心向工人师傅请教，了解各种设备的用途和工艺执行情况。我想：只有精通岗位业务，才能做到对生产的有效监管。

## 三、工作方面

按时参加生产例会。协助领导进行生产管理工作，在领导和同事的精心指导下我学到更多的知识，积累丰富的工作经验。配合同事完成杭州博览项目的构件制作。其中包括：跟踪材料进场时间、排版下料时间、生产计划编排、协调生产、成品发货以及与现场项目部沟通等工作。

## 四、工作中存在的不足

在过去的工作中我虽然取得了一定的进步，但是这些进步都离不开领导和同事对我的帮助。在工作中我也出现过的生产组织不力，协调不到位，对领导的指示落实不到位的情况。并且在工作的过程中，由于工作经验不足并且对其他专业比较陌生，造成工作效率降低甚至出现错误。在以后的工作中，我会主动加强和其他部门沟通，充分利用资源，多方面学习全方位发展，提高主观能动性，积极工作，认真落实领导的指示，努力不断提高自己的业务水平争取把本职工作做的更加完美和成功。

20xx年的工作已经结束。俗话说：“细节决定成败”，在以后的工作中，我将严格执行各项规章制度，恪尽职守，高标



准要求自己，不断学习积累经验。不管工作是枯燥的还是多姿多彩的，我都要不断积累经验，与各位同仁一起共同努力，勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为调度工作做出最大的贡献。

今年以来，调度室在集团公司和部门的领导下，围绕集团公司生产和经营目标，立足保证安全、保障生产、促进经营等主要工作任务，认真履行调度指挥、平衡协调职责，切实发挥职能作用，不断强化自身建设，提高调度工作人员素质，促使整体工作水平有了较大程度的提升，圆满完成了各项工作任务。主要工作总结如下：

## 一、加强自身建设，建立健全各项管理制度

为了更好的发挥部门作用，全力做好调度工作，为安全生产服好务，确保调度工作零失误。我们认识到调度工作人员必须具备较高的理论素质和业务水平。根据年初制定的培训规划，经常组织文件精神学习和业务培训。使得调度工作人员有了一定的提高。

根据集团公司对部室精细化管理考核文件要求，制定出了调度专业精细化管理工作方案，并把对各矿安全质量标准化(新国标)考核作为重点考核项目，实行日、旬、月分析汇报制度。重点指导、月抽查、季总评，引入奖惩机制，使精细化管理考核工作步入了制度化、常态化、良性化轨道，提升了调度工作整体管理水平。除技改矿井外，8个生产矿井均达到了年初调度室标准化规划目标的一级水平，特别是陶一矿和郭二庄二坑调度室都专门建立了专业资料室，受到了集团公司领导的肯定和表扬。对照标准，建立健全了6项规章制度，规范了各种帐、本、表、册记录存档管理，各项工作规范有序，营造出了良好的工作环境，机关部室精细化管理工作考核评比中，荣获了第二名的好成绩。

9月份，为加强集团公司安全生产调度工作，更好的服务生产，促进各项生产任务的完成，对各矿制定下发了《加强生产调度工作的若干规定》。10月份，起草制定了《安全生产事故汇报调查处理分析管理制度》，明确了安全生产事故责任，规范了生产安全事故管理程序。

## 二、抓好日常工作调度，强化重点专项工作调度管理，落实安全主体责任

在日常调度工作中，推进精细化管理，突出一个“实”字，讲求一个“效”字。调度工作人员经常升入井下现场，按照煤炭生产的客观规律和生产计划，及时、准确、全面地掌握安全生产发展态势，了解矿井生产过程中出现的各种问题，及时向有关领导汇报情况，并把领导指示及时反馈到生产单位，跟踪落实兑现，做到了下情上报、上情下达，在当好领导参谋和助手方面发挥了应有作用，保证了各项生产任务的完成。

## 三、做好季节性阶段性工作和其它工作

为做好各矿雨季“三防”工作，严防水害事故发生，确保安全度汛。在雨季到来之前，组织有关部门深入现场，对各矿的“三防”工作进行了全面调查摸底。根据省、市和冀中文件精神，制定雨季“三防”工作安排意见，明确“三防”任务重点，加强调度并掌握“三防”工程进度，抽派专人参加指导各单位的雨季“三防”演练，做到了未雨绸缪。在今年7、8月份，雨季提前来临，降雨量大且集中，出现了近几年来罕见的极端天气，我们加强了对各单位特别是雨季“三防”重点单位阳邑矿和兴县矿的不间断调度。7月13日上午，由孙总带队，组织相关部室到阳邑矿对沉陷区防水害工作进行了督导检查，拍摄了影像资料，制定出了切实可行的措施方案，通过实施，解除了溃水淹井的危险。

为深入贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”的安全

方针，积极应对各种灾害事故，提高矿井灾害应急处置能力，加强了对各矿灾害应急演练活动的督导和调度，确保了各种演练活动高水平完成。

#### 四、加强经营工作调度，努力实现产销平衡

为保证和促进集团公司经营目标的顺利实现，调度室每日对产、销、

每月组织纪委、审计、财务、运销、煤质、技术等相关部室对各矿库存情况进行了盘点，做到了实事求是，不徇私情，向集团公司领导提供了翔实的经营考核依据。

#### 20xx年工作打算：

1. 紧紧围绕集团公司下达的各项生产经营目标，千方百计努力组织生产，在安全前提下保各项生产经营目标实现。
2. 加强调度业务学习，提高调度人员业务素质，努力打造一支业务精，素质高的调度队伍。
3. 加强调度标准化建设，严格标准化考核，实现全公司调度标准化一流调度室，标准化水平再上一个新台阶。
4. 加强各矿调度室领导，定期召开调度例会，努力解决各单位生产存在问题，确保月度计划目标实现。
5. 做好领导临时交办的各项任务。

在矿委的组织领导下，全矿职工紧紧围绕“安全第一、安全发展”的主题，积极开展煤矿安全生产的各项工作，为全面完成矿井各项基本建设工程奠定了良好的基础，使我矿安全生产的各项指标得到圆满实现。现将全矿半年来的调度工作做如下总结。

## 一、完成各项生产任务和采掘工程进度

1、1212综采工作面累计推进300m□完成原煤产量15万吨。 2、1213综掘工作面进尺233m□

3、总回风大巷完成进尺93m□

4、1214辅助运输大巷完成67.8m□

5、新井扩巷掘进完成109.3m□支护u型钢架40架。

6、主运大巷风桥段起底76m□新主斜井起底114.5m□17回风巷起底95m□

7、主运大巷和辅运大巷拆除皮带645m□起底挑顶30m□

8、开挖水沟252m□清理主大巷水沟并进行砌筑维护1500m□

9、各种巷道及岔口补打锚索562根，帮锚杆1202根，顶锚杆5137根，共6901根。

10、新建100m<sup>3</sup>水仓一个，永久性闭墙工程2处。

11、新建主运大巷风桥一座，可供大型设备转运通过。

## 二、回收井下存放的各种材料情况

1、综采队在采面正常推进的情况下及时回收了进回风顺槽内运输设备□300m巷内的皮带架已全部出井。

2、开拓一队回收新井旧巷内开关、风机、综保、喷浆机共11台，电缆300m□

3、运料队从5月15日开始承接井下材料回收工作，回收支护

材料顶锚杆1250支，网片600张，液压支柱138根，绞接梁2车，钢带112根，回收运输设备皮带三节滚510根，直滚268根□h架154件，皮带机头机尾12件，托梁189根，各种刮板链条5车，溜槽165片，刮板滚子10余件，，二运架20余件，矿车及架子2台，回收机电设备、锚杆机5台，水泵2台，变压器1台，风机2台，减速器5台，绞车7部，电机5部，滚筒20个，开关9台，回收其它材料、钢丝绳12盘，木料2车，轨道92根，废油桶14个，废旧风门4道，废旧风筒15车，废皮带110余卷，回收其它废材料30余车，废配件小材料10余车。

### 三、运料队材料入井运输情况

井下采掘机电通风队从二月份开始至五月二十日所使用的各种材料和设备由各队自己负责运输，从五月二十五日开始组建运料队负责井下材料供应，一个多月来向井下运送料石3车，黄土5车，砖31车，水泥10余吨，砂子20余方，运送支护材料，顶锚杆1750套，帮锚杆1300套，锚索400根，锁具120箱，锚固剂73箱，帮网110卷，顶网1070张，梯子梁60条，钢带150条，托梁180余件；运送机电设备，电机、开关、电滚筒、水泵、电机、变速器、绞车、风机20余件；运送运输设备刮板机头、溜槽、档煤板、三节滚、直滚100余件，大小滚筒6个，运送其它材料风筒5车次，风门10余道，电缆线、钢管、筑风桥钢材、绞接梁10车次，各种油脂10多桶，二运架子8架，和其它小型材料；开拓一队、炮掘队、综采队的各种材料由各队负责。

### 四、六月份矿领导跟班值班情况

根据调度室统一安排，科队以上领导干部应带班90次，实际带班下井158次，矿级领导下井69次，科级领导下井51次，机电、通风、运输、探水队长下井75次，采掘队长下井次数未达到要求，部分采掘队长未填下井记录。要求科队以上领导干部轮流值班共90次，实际值班67次，个别人员未按规定值班，跟班值班记录填写不完善。

## 五、调度运行情况

在调度人员不足的情况下，调度人员能够及时通知、通报、传达上级领导的指示，根据生产要求随时调动人力、物力和车辆服务矿井安全生产，认真填报相关记录，逐级上报安全生产情况，及时安排了相关负责人处理各环节在安全生产中存在的各种问题，及时掌握矿井安全生产动态，组织协调井下生产、运输、机电、通风的相互关系，保证了矿井正常的安全生产。

## 六、2月份调度工作计划及安排

### 综合上半年各项工作

- 1、认真细致地搞好全矿生产调度工作，将有关情况及时向领导汇报；
- 3、配齐配足调度岗位人员，认真落实调度岗位安全生产责任制和各项管理制度；
- 5、及时传达各类安全生产信息和指令，信息反馈及时准确，调度通讯系统正常运行；
- 6、及时填写各种记录，并记录整理好管辖范围内调度资料和各种台账；
- 9、做好各种应急救援的协调工作；
- 10、搞好安全生产系统各环节、各队组的设备材料供应工作，保证采掘机运通所需的各种材料准时到位，维护矿井正常的安全生产。

## 调度年度工作总结和工作计划篇五

岁月如梭，时光飞逝，转眼间一年又要过去了。回首即将过去的2021年感触很多，这一年来对于生产调度来说：即是苦难的一年，也是丰收的一年。

南区北区开工后，管理范围越来越大，各装置之间相互制约，相互影响，流程错综复杂；大大小小各种事件、突发事故数不胜数，如xx月中旬的渣油加氢□xx万立制氢开工□xx月xx日的xx停工□xx月中下旬的催化□xx的开工□xx月xx日的催化停工等等。调度处从处长到调度员，时时刻刻绷紧安全生产这根绳，不断的解决问题、优化生产，消除各项瓶颈，身上所承担的责任和压力罄笔难书。调度处在刘处和罗科的带领下，顶住压力，肩扛责任，克服了种种困难，迈过了道道沟坎，取得了基层的信任和钦佩，获得了领导的赞扬和鼓励，迎来了崭新的2021年。

作为调度处大家庭的一分子，我也明显感觉到自己在不断成长，收获的不仅仅是大家庭荣耀，更多的是自身的历练和成熟。现在就我在20xx年的工作总结如下：

作为生产调度员，首先要做到内行管理。管理工作，重在管人，管人重在管心、管思想。安排一项工作，应先把工作的标准给大家讲清楚，然后认真检查落实工作进展的情况，而且对于常见的易发生的问题应该有预见性。事前应考虑到在什么时候、哪个环节易出现问题，从而拿出强有力且有效可行的措施加以预防和控制，把一些问题控制在萌芽状态，保证生产有序顺畅的进行。事前的预防胜于事后的控制，达到防患于未然。

做到内行管理，首先应懂行，执法必须知法。一方面应熟练掌握生产流程产品加工工艺要求，另一方面则把标准化管理熟记于心，并能灵活运用。有了这两件法宝，在生产管理当中才能得心应手，游刃有余。

2021年中旬北区装置开工投运后，装置之间的制约因素越来越多，往往牵一发而动全身，流程错综复杂，作为一名合格调度人员，必须熟知其中的厉害关系，清楚关键要害部位，能够在危急时刻迅速理清是非曲直。为此自己平时加强对流程的学习，对事故的总结，并按照自己的思路总结了各装置事故时的应急方案。2021年xx月xx日xx时接到催化电话：主风机联锁停机，装置已切断进料停工。这天是周xx而且是中午，就我和值班主任xx两人，简单扼要的向xx汇报后，我俩便左右开弓，马不停蹄安排各项工作和接听电话。由于以前自己做过这样的事故预想，所以直接拿出学习笔记，按照自己的总结逐一有条不紊的安排下去，虽然不够完善，但大的思路没有偏差，等到处室领导赶到时，我们已基本安排妥当，没有造成更大的次生事故，为平日操心到碎的刘处分担了些许压力，心里感到无比欣慰，也让自己得到了实践的锻炼。

其次，作为生产总调，应时刻谨记以维护公司的整体形象作为自己工作的核心。对待领导不卑不亢、对待同志热心帮助、对待问题认真分析、对待困难迎难而上、对待成绩不骄不躁、对待失误总结反思，说话铿锵有力，做事雷厉风行，考核有理有据，奖罚公平公正。作为一名在装置倒班十多年的调度员深知班组工作的不易，在不违反原则的前提下，尽力为车间、班组争取利益和荣誉，遇到好人好事，要毫不吝啬给予表扬和向上级反映，以激励他们的热情和干劲。遇到车间班组可自己解决的问题要先给他们机会，如每次火炬查漏，下去之前先让班组做好自查自改，这样即使查出问题，考核起来他们也会心服口服。

干工作重在认真，做好工作重在务实。认真体现在工作的过程，务实则反映出工作的结果。作为一名总调人员，既要做一个一言九鼎的实干家，又要做一个标新立异的创新先锋。创新源于思考，思考源于总结，总结源于反思。对于一些问题的处理上，应分清主次，明确方向，在复杂的问题中，认



清抓住主要问题，在主要的问题中，摸清问题发生的规律。把复杂的问题简单化，把简单的问题重复化。不因循守旧，不墨守成规。

凝聚产生力量，团结诞生兴旺。作为调度员，应顾全大局，时刻把提高整个团队的凝聚力和向心力作为己任。与大家多交流思想，多沟通情况，增进理解和支持。而且多换位思考、多思考自省，对别人多理解、多支持、多配合、少猜疑、少争辩、少指责，以诚相待，同舟共济，团结奋进，营造一个充满生机活力、拼搏奋进的高效的团队。总之，做一名合格的生产调度员必须全面要求自己，虚心学习，自动自发，拼搏奋进。让我们以崭新的面貌迎接2021年！