

最新护理工作计划及年度工作计划(大全10篇)

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们的工作与生活又进入新的阶段，为了今后更好的发展，写一份计划，为接下来的学习做准备吧！计划书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇计划呢？这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

护理工作计划及年度工作计划篇一

根据卫生部关于“示范工程”的总体部署，在xx年优质护理服务经验的基础上，根据卫生部《关于推进优质护理服务的工作》的要求，以“落实责任制整体护理”为核心内容，在广度和深度两方面加大优质护理服务推进力度，充分调动护士积极性，探索建立优质护理服务的长效机制、绩效考核机制，为更多患者提供安全、专业、全程的优质护理服务。制定本工作。

（一）统一思想、提高认识、全院行动

- 1、医院党政领导高度重视，拟通过医院各级各类工作会议反复强调，加大宣传力度，争取一季度开通医院“优质护理工作网”便于全院员工及时了解和关心护理工作的发展。
- 2、加强各个部门之间的组织协调，尤其进一步加大医院支持保障系统对护理的投入，如电子医嘱在年内全面铺开、口服药物单包装发送的逐步推进、供应中心包揽病区所有原代消毒物品的供给等，实现全方位的将护士还给病人，用全院之力共创优质护理服务。
- 3、护理人员是推动优质护理服务的主体。通过请进来、走出去、统一培训，在去年二次全院交流的基础上，年内进一步

做好及时总结。继续以全院交流形式发挥护士在推进责任制护理开展中的所想、所为，全面提高护理人员的工作积极性和主动参与意识。

（二）稳步推进、扎实落实、重质保量

1、有计划、有步骤稳妥地铺开优质护理病房数，力争xx年底全院优质护理病房覆盖率达到80%以上。积极推进优质护理活动向门诊、急诊、手术室等其他科室延伸，只要是护士岗位、只要有患者的需求，我们的理念是“一切为了病人”如：倡导门诊护士的耐心与热情服务；强调手术过程患者安全第一；强化急诊护士过硬的预检、分诊、急救与应急技能等，让优质护理服务遍及全院。

2、在试点病区成功的基础上，逐步将优化的护理模式及成功的经验向全院推广：健全责任制岗位职责、扁平化分病人的排班模式、以病人为中心集基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导为一体的工作流程等。

3、以卫生部“优质护理医院/病区评价标准”为参考依据，制定我院优质护理病房评定标准：除常规质量考核外，应增加合理实施排班、临床服务体现专科特色及突出护士对患者了解的程度、护理措施的落实、护患沟通等实质性护理项目的评估细则。

4、以各护理单元的病人工作量为前提，兼顾并尊重护士意愿，用好、用活、用足现有的护理人力资源。完善护士技术档案管理和分层管理模式。

5、完善绩效考核体系。一季度重新修订完成以不同岗位、不同风险、不同工作量、病家的反馈等综合测评结果为依据的考核方法。真正体现多劳多得、优质多得的合理分配原则，进一步提升护理人员的工作积极性和主动性。

6、利用自行设计的住院病人对责任护士护理工作满意度的调查表和病区医生对责任护士满意度的调查表。加大对患者反馈的力度并尽力缩小内部反馈的水分。如：住院期间的护士长不定期反馈、护理部每月的有计划反馈、护理部每季抽样信访反馈。改变反馈的方法如：护理部人员穿便服反馈、聘请院外第三方（在校大学生等）反馈。建立各护理单元病人满意度档案，用直观的图标形式动态反应满意度的变化曲线，以便细化分析及及时整改。

（三）夯实基础、注重专科、齐头并进

1、立足专业发展，深化优质护理内涵。完善、健全临床护理工作规章制度、临床护理技术规范及标准。在去年已完成3本“优质示范工程”患者健康教育配套系列手册的基础上再完成《特殊检查前后的护理》、《住院病人饮食指导》。

2、采取多种形式的，如：智力竞赛、小试卷、晨会提问等来巩固广大护理人员对责任制护理及核心制度、健康教育知识点的理解与运用。

3、遵循“以人为本”的整体护理理念将基础护理和专科护理有机结合，通过包干制的基础护理落实过程，广泛接触病员进一步落实专科护理措施，借助专科护理内涵，提升基础护理品质。在年内的分级护理质量督查中充分体现基础、专科、人文护理的内涵即服务、质量、技能的综合评估。

4、将护理安全贯穿于优质护理的始终，关注重点环节、重点部门、重点对象的流程管理，注重质量、注重细节。强化安全意识、运用科学手段持续质量改进、开展循证证据临床应用工作。

5、加强专科护理队伍建设。借助内外合力加大对重症监护、急诊、手术室、血液透析等专科人才的培养。整合医院的优势，加大辐射力。

6、进一步顺应医院发展，提高对患者的服务质量，重视学科新业务、新技能的学习、总结和提高。

（四）适时总结、弘扬先进、鼓励创新

1、在我院获得上海市护理质控中心“护理表格式书写”改革成果奖的基础上，在全院范围内鼓励创新，发挥护士潜能改革现有的护理用具和护理工作流程包括与护理工作相关的设施和习惯模式。借助小革新、小发明、小改进，丰富护士工作内涵。提高对患者服务的安全度、舒适度，同时做到护理操作的省时、高效。

2、对护理服务中的先进病房和个人与每二年一次的校、市级“优秀护士”评选相结合，及时的鼓励和表彰。树立典型、总结经验。及时宣传、推广，相互借鉴、取长补短。

护理工作计划及年度工作计划篇二

新的'一年到来，我们将面临更大的困难和挑战，医疗市场的激烈竞争，流动人口的增加等等，不进则退。结合我科的实际，我们制定出了护理工作计划如下。

这一年我们将以急诊发展作为第一要务，凝聚人心，以新思路、新观念、新举措增强急诊工作的生机与活力，加强急诊管理，提高医疗服务质量，巩固并壮大急诊队伍，使急诊医疗体系更加规范化，加快我院急诊发展。

1、继续完善各项规章制度，健全各班工作职责；完善急诊、入院、手术“绿色通道”，使急诊服务及时、安全、便捷、有效；完善24小时急诊服务目录、急诊工作流程、管理文件资料、对各支持系统服务的规范。

2、抓优质服务工作，坚持以病人为中心，更新服务理念，加强主动服务意识和急诊急救意识，强化医疗安全意识和自我

保护意识。规范服务行为，创新服务内容，注重服务技巧，落实医患沟通、知情告知制度，及时妥善处理各类纠纷，定期进行分析、总结，强化安全措施，防范医疗事故发生。延伸服务范围，保证服务质量，全面提高医疗服务水平，提高患者满意率，构建和谐医患关系。

3、希望在院部的支持下，使急诊的医生能够相对固定，并进一步加强急诊急救专业队伍的设置，进行急诊医学知识的学习，了解急诊急救在当前社会的重要性，稳定急诊急救队伍。

4、能够增加护士的编制，争取开放二楼的留观室，以拓展科室的业务，满足患者的需求，从而缓解科室留观床位不足的现状。

5、积极创新，努力开展新业务、新技术，从而加快科室业务的发展，争取使科室业务收入比今年提高25%以上。大力鼓励科研，提高大家对论文写作的积极性，要求护师以上每人交论文一篇。

6、很抓“三基三严”，制定各级各类人员培训考核计划，加强业务知识和技能培训，尤其是针对入科3年以下护士；加大对各级医护人员培训效果的考核；采取多种形式，分层次、有重点地对全体职工进行职业素质、业务素质、管理素质的培训，强化全员职业责任意识。

8、加强急诊科与各临床科室和各辅助科室的协调配合，保证抢救急危重症病人时绿色通道畅通；对大批量病员有分类管理的程序；立足使急诊留观病人于24小时内诊断明确、病情稳定后安全入院。

9、加强上级医师急救指导，加强三级会诊，加强与其他专科的协作配合，使急诊危重患者的抢救成功率提高到98%以上。

10、加强急诊医疗、护理文书的书写和考评，重点检查与医

疗、护理质量和患者安全相关的内容，完善定期检查、考评、反馈、总结的质控制度，坚持一周一小查，一月一大查，促进基础质量持续改进和提高。

11、强化对急诊设备（心电监护仪、呼吸机、除颤仪、洗胃机等）的定期维护、监测并专人管理，及时发现问题排除故障，使抢救设备的完好率达到100%。加强训练、规范使用，使医护人员能够熟练掌握，正确使用，确保安全运行，以满足患者急救需求。进一步加强心肺复苏技能的训练，使心肺复苏技能达到高级水平。

12、进一步完善120指挥调度系统、院前急救设施，加强院前急救知识和技能的培训，提高院前急救水平。如车载心电监护、除颤仪，呼吸机等。加强对抢救室和“120”救护车车内急救物资（用物、药品、仪器）的管理，保证急救物质处于完好备用状态。

13、严格执行消毒隔离制度，进一步加强院内感染管理，预防和控制院内感染。同时加强对急诊科环境卫生的管理，做到环境周围时时处于干净无垃圾状态。

护理工作计划及年度工作计划篇三

工作计划是事先为你的工作做好提前准备，预防工作实施过程中遇到的阻力，让工作进展顺利。提前进行工作计划，让您的工作状态饱满。工作计划网里有各种工作计划，如学习计划、旅游计划、策划计划等应有尽有。

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

(三)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二:加强护理管理，提高护士长管理水平

(一)、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管

理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

(二)、加强护士长目标管理考核, 月考评与年终考评相结合, 科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的学习交流, 每季组织护理质量交叉大检查, 并召开护士长工作经验交流会, 借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制, 确保护理工作安全、有效

(一)、继续实行护理质量二级管理体系, 尤其是需开发提高护士长发现问题, 解决问题的能力, 同时又要发挥科室质控小组的质管作用, 明确各自的质控点, 增强全员参与质量管理的意识, 提高护理质量。

(二)、建立检查、考评、反馈制度, 设立可追溯机制, 护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见, 发现护理工作的问题, 提出整改措施。

(三)、进一步规范护理文书书写, 从细节上抓起, 加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度, 定期进行护理记录缺陷分析与改进, 增加出院病历的缺陷扣分权重, 强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理:

1、继续加强护理安全三级监控管理, 科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析, 多从自身及科室的角度进行分析, 分析发生的原因, 应

吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件

设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

四、深化亲情服务，提高服务质量

(一)、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

五、做好教学、科研工作

(一)、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)、护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

(四)、增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1-2项。

(五)、计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

护理工作计划及年度工作计划篇四

我们在院领导的关心与支持下，在护理同仁的共同努力下，针对科室制定的护理目标计划，狠抓落实，认真实施，圆满地完成了各项任务，现将全年的.护理工作总结如下：

护理安全管理是护理质量控制的核心，也是临床护理工作的重中之重。我科室在20xx年的工作中，始终将护理安全管理放在首位，每半年组织一次护理质量分析会，发生护理缺陷或差错后，根据核心制度要求，及时召开差错事故分析会，帮助护士分析护理缺陷、差错发生的原因，提出解决方案，以达到防微杜渐的目的。全年我科室未发生护理差错事故。

加强护患沟通 为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动门诊部持续稳定的发展，我科室开展了“优质护理服务工程”，始终坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以最大限度地满足病人的生理及心理需求，通过方便、快捷、热情周到地为病人提供优质服务。

现了以病人为中心的服务宗旨。我们提倡人性化服务，提高人性化服务的理念，从服务对象的特点和个性出发，开展护理服务，以尊重病人，服务于病人，顺应时代发展和现代生活需要为切入点，不断改善服务措施。

首先，护士要热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或者家属介绍门诊部环境，作息时间、规章制度，及时发

放社区联系卡，了解病人的心理状态与需求。其次，安慰鼓励病人，尽最大的努力缓解病人的紧张、焦虑心理。第三，提供规范化服务，把亲情化服务纳入工作之中，用充满人爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。

随着医学科学的发展，社会的需求，人们观念的改变，对护士的整体素质提出了更高的要求。一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作敏捷，富有同情心，护士的行为与尽职精神对护理事业的发展起到良好的推动作用。

为了提高护士的理论与技术操作水平，科室制定了详尽的计划，并严格落实。每季度组织护理业务学习各1次，积极组织大家参加继续教育学习，继教合格率达到100%。平时也积极督促全体护士的三基理论学习，开展了心肺复苏、静脉输液等操作的培训，并邀请了重庆市第九人民医院的护士长进行技术指导。

在加强理论学习的同时，注重操作技能的提高，根据工作计划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。对新分配、新调入的护理人员必须由临床经验丰富、教学态度严谨的老师亲自示教，以尽快提高全体护士的技术操作水平。

1、工作目标 以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，以病人的要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。进一步深化优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

2、修订各种制度、标准 继续完善修订我门诊部各项规章制度、工作职责、工作流程、疾病护理常规、临床护理服务规范及标准。继续完善修订质控检查标准与方法，完善护理不良事件上报与督查制度，加强对危重病人的管理。

3、全面提升职业素质、优化护理服务

(1) 加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高。从“三基三严”入手，每季度组织一次业务培训，内容包括中西医基础理论、专科护理、法律法规、服务意识，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。

(2) 提高临床护士的实际工作能力，培训护理骨干。

(3) 加强护理专业技术操作培训。牢固掌握护理基本技能，夯实基本功底，同时组织开展护士技能操作竞赛活动，进一步强化训练，提升临床护理技能操作水平，从而提高护理服务。

(4) 加强护士礼仪规范学习。

(5) 采取各种形式的学习培训，以提高全体护理人员的业务素质，提高护士观察病情、落实护理措施、记录护理文书的能力。

4、加强管理，确保护理安全

(1) 加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

(2) 加强护理安全监控管理，每季度组织科室进行护理安全隐患排查及护理差错、护理投数的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

(3) 加强科室管理。每月对急救车管理、基础护理、护理安全、护理文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并限期反馈。

5、夯实基础护理

切实做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁、无异味、无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病人，发现问题及时解决。

6、定期满意度调查

(1) 每季度进行患者满意度调查，定期听取患者对优质护理工作的意见和建议。

(2) 从护士的操作技术、仪容仪表、健康宣教、制定整改措施，及时反馈。让患者从心里满意，要求每位护士树立良好的服务态度，把病人的满意作为工作的最终目标，尽可能的为病人提供方便，杜绝生、冷、硬、推诿的想象发生，决不允许与病人发生争吵。

7、制定优质护理服务绩效考核措施，坚持客观、公平、公开原则，分配向一线护士倾斜，调动护士积极性。建立护理人员的绩效考核登记，依据责任护士出勤率、护理病人的数量、护理质量、技术难度、风险程度、满意度、科室评选，进行奖励补偿，对积极者、贡献大的护士在年终增加奖励力度。

工作已经成为过去。在未来的工作中，我们一切都将从零开始，一切都将以我们的最基本工作开始。我们没有压力，也没有思想上的包袱，我们只有做好自己工作的赤诚之心，相信我科一定能够在未来的工作中做得更好！

护理工作计划及年度工作计划篇五

古代孙武曾说：“用兵之道，以计为首。”其实，无论是单位还是个人，无论办什么事情，事先都应有个打算和安排。有了计划，工作就有了明确的目标和具体的步骤，就可以协调大家的行动，增强工作的主动性，减少盲目性，使工作有

有条不紊地进行。下面是工作计划网工作计划频道小编为大家分享的工作计划，欲知更多详情请收藏链接。

提高护理人员的综合素质

一加强护士在职教育。

1重点加强对新入院护士聘用护士低年资护士的考核。护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划。理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3基本技能考核：属于规范化培训对象的护士。考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4强化相关知识的学习掌握。理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

二加强人文知识的学习。

1组织学习医院服务礼仪文化。先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

2安排全院性的讲座和争取派出去请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。

3开展护士礼仪竞赛活动。组织寓教于乐的节日晚会。

三更新专业理论知识。各科室护士长组织学习专科知识，如

遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课检索文献资料护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送局部护士外出进修学习，提高学术水平。

提高护士长管理水平二加强护理管理。

1年初举办一期院内护士长管理学习班。新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

2加强护士长目标管理考核. 科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

3促进护士长间及科室间的学习交流。并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

确保护理工作平安有效三加强护理质量过程控制。

四加强护理过程中的平安管理：

1继续加强护理平安三级监控管理。多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复呈现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2严格执行查对制度。加强对护生的管理，明确带教老师的平安管理责任杜绝严重过失及事故的发生。

3强化护士长对科室硬件设施的惯例检查意识。及时发现问题及时维修，坚持设备的.完好。

提高服务质量四深化亲情服务。

(一)培养护士日常礼仪的基础上。护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)注重收集护理服务需求信息。发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她工作积极性。

五做好教学科研工作

(一)指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作。听取带教教师及实习生的意见。

(二)各科护士长为总带教老师。经常检查带教老师的带教态度责任心及业务水平，安排小讲课，解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)护理部做好实习生的岗前培训工作。每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

(四)增强科研意识。

五)计划制作护理园地网。及时传送护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

(一)继续实行护理质量二级管理体系。解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)建立检查考评反馈制度。护理部人员经常深入各科室检查督促考评。考评方式以现场考评护士及检查病人检查记录听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

(三)进一步规范护理文书书写。加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一二三名。

护理工作计划及年度工作计划篇六

全科人员在邓院长的领导下，掀起了爱 岗敬业、以院为家的. 热潮，我科人员积极响应院里各项号召，遵规守制、献计献策，时时刻刻与医院保持一致，经常参加院里各种学习和培训，人人有笔记，通过学习 、使全科人员的政治素质有了提高，同时也增加了工作责任心和事业感，提高了工作效益和工作质量。

二、传染病管理

1、严格执行传染病法律法规，建立健全各项规章制度并组织实施。做到有法必依，执法必严、有章可循。

2、定期对传染病防治知识和技能的培训，使医务人员掌握传染病报告种类、报告时限、报告程序，使我院的法定传染病报告率达到100%。对传染病患者实行有效的隔离措施，未发生院内传染病的局部流行。

3、新上岗人员做到即上即培训，即培即考核原则。

1、医院感染管理：制度健全，监督指导到位 ，对新上岗人员、进修生、实习生、医务人员按时培训，医务人员知晓率达到了100%医院感染监测到位，病例监测、卫生学监测做到准确、达标。

2、重点部门的医院管理：抓好手术室、供应室达标改建、口腔科、腔镜室、感染性疾病科、血液透析室、检验科等这些重点科室的管理，从室内的保洁、消毒、医务人员的操作，物品器械的清洗、消毒、灭菌等环节入手，使之达到医院感染管理规范的标准。

护理工作计划及年度工作计划篇七

在医院中，护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作人员，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。人们都说“三分治疗，七分护理”，这句话虽然并不十分准确，但却反映了护理工作的重要作用和地位。护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为“白衣天使”。在2018年新的一年里，我们坚持把“以“病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。在管理形式上追求“以病人需求为服务导向”，在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，在队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的修养环境，逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、教育者、照料者和研究者角色。特制订2018年护理工作计划：

一、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质。

1. 强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2. 重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化“三基”护理知识及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，进行排名次，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，相互竞争，直至达标。

3. 做好聘用护士的轮转工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4. 随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

二、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈

1. 护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。
2. 病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。
3. 时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。
4. 护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。
5. 护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

护理工作计划及年度工作计划篇八

为了更好地做好我们护理人员的工作，所以我们特地制定了20xx年护理工作计划。护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。人们都说“三分治疗，七分护理”，这句话虽然并不十分准确，但却反映了护理工作的重要作用 and 地位。护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为“白衣天使”。在20xx年新的一年里，我们坚持把“以“病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。在管理形式上追求“以病人需求为服务导向”，在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，在队伍建设上强调知法、

守法、文明规范服务和为病人营造良好的修养环境，逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、教育者、照料者和研究者角色。

1. 强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。
 2. 重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化“三基”护理知识及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，进行排名次，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，相互竞争，直至达标。
 3. 做好聘用护士的轮转工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。
 4. 随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。
1. 护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。
 2. 病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。
 3. 时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。
 4. 护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验

等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5. 护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

1. 护理部继续加强医德医风建设，增强工作责任心。培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2. 注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的'主动服务。把“用心服务,创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

护理工作计划及年度工作计划篇九

根据医院的工作目标和发展思路，结合护理部xx年部署护理工作的. 主要任务和计划特定xx年护理工作计划如下：

1. 加强病区护理管理，保障护理安全，为病人提供优质的护理服务， 加快专科人才的培养，并做好护理人员的量化和绩效考核工作，加 强增收节支，创造护理经济价值。

2. 加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风 险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

3. 将各项规章制度落到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有 监督检查记录。
4. 加强重危病人的管理，把重危病人作为科室晨会及交接班时讨论 的重点，对病人现存和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各 班的重视。
5. 对新上岗的护士进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能 力，定期进行沟通技巧及临床操作技能的培训。
6. 完善护理文书记录，减少安全隐患。
7. 完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力， 提高护士对突发事件的反应能力。
8. 以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意 度，避免护理纠纷。
9. 定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进，充分发 挥 护理质量控制小组的作用。
10. 护士长定期与不定期进行质量检查，对存在的问题进行分析讨论 并及进整改，强化护理人员的服务意识、质量意识。
11. 严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质，具体 措施如下：(1)组织学习医院各项规章制度，岗位职责， 护理 核心制度；(2)制定业务学习及技能操作计划，并准备好 课件， 组织护理人员学习并进行考核、记录成绩；(3)经常复 习护理紧 急风险预案知识并进行模拟演练，提高护士应急能 力；(4)熟 练 掌握急救器材及仪器的使用，定期检查及维修。
12. 加强护理人员，清洁工的管理，保证护理工作安全顺利的 进行， 抓好病区清洁卫生工作，保持病房干净。

总之，我们在院领导的正确指导下，团结一心，扎实工作，使各项护理工作质量和服务水平为断提高，以便更好的为病人服务。

护理工作计划及年度工作计划篇十

做了三年出的护理工作，深深体会到了做护理工作人员的辛苦，也正因为如此，所以我们这个职业被誉为“白衣天使”这样一神圣的称号□xx这新的一年，为了我们的.护理工作也应该走上新的台阶，以下xx护理工作计划：

1、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2-3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

2、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利

用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

(一)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。

(三)、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员-护士长-护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护

生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件

设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

(一)、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

(二)、加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

(一)、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性与工作热情。