

服务礼仪培训心得体会(实用5篇)

当我们备受启迪时，常常可以将它们写成一篇心得体会，如此就可以提升我们写作能力了。通过记录心得体会，我们可以更好地认识自己，借鉴他人的经验，规划自己的未来，为社会的进步做出贡献。下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

服务礼仪培训心得体会篇一

首先，我要感谢xx老师这两天来带给我们的精彩讲课，还有两位帅气可爱的男老师不惜牺牲自己的形象，更生动的让我们学习了标准的服务礼仪，让我们大家受益匪浅！

在学习了为期两天两晚的《服务礼仪》后，我恍然大悟，原来在平时的学习生活中我们有很多地方都做得不到位，从小小的鞠躬礼到文明用语，似乎我们都有太多的忽略，比如在平时生活中鞠躬礼不标准、文明用语声音太小、面部无表情等常见问题我们好象都没有多加注意。xx老师对我们的日常行为规范提出了具体而严格的要求，让我受益匪浅。在今后学习生活以及工作中，我将以xx老师的讲课为标准，严格规范自己的服务言行，在个人修养、心理素质、专业素质等方面加强学习与提升。

握还不够，或多或少还有“按着制度做，服务态度准没错”的思想。详细学习教程后，我将更加严格地要求自己，让自己做的更好。

中国是一个有着五千年历史的文明古国，中华民族素来是一个温文尔雅，落落大方，见义勇为，谦恭礼让的文明礼仪之邦。华夏儿女的举手投足、音容笑貌，无不体现一个人的气质与素养。古人云：“不学礼无以立，人无礼则不生，事无礼则不成，国无礼则不宁。”文明礼仪是我们学习、生活的

根基，是我们健康成长的臂膀。孔子云“己所不欲，勿施于人”。文明礼仪时刻提醒我们周围还有别人的存在，我们的行为会相互影响，人与人之间应该建立一种现代化的文明和谐的人际关系！所以，我要号召所有同事清除陋习需要我们要从小事做起，从身边做起。让文明礼仪之花开满建行的每个角落！！

谢谢大家！

服务礼仪培训心得体会篇二

这学期第一次接触了“餐厅礼仪与形体训练”这门课程，但由于在泉州迎宾馆这边餐厅人员流动的原因，我们一直缺餐厅礼仪的任课老师，所以实际上只上了形体训练部分。还记得刚知道有这门课程时，心理想的是“餐厅礼仪与形体训练”应该就是教我们一些如何保持微笑、端正坐姿、站姿、走姿的，后来开始上课了，刚开始是讲理论知识的。原以为这门课程就这么无聊了，没想到后来老师竟然带我们到体育运动中心去实地上课，而且不只是老师对着一些健身器材一一给我们讲解其用途及锻炼的功效，还让我们实际操作，切身体会，足足过了一把健身瘾。像这样的上课条件，我想在校园里面应该是无法实现的。

这门课程上课的时间虽然不多，但给我的感觉也是有所收获的。这一年在这边边上上班边上课，虽然也有休息时间，但即使休息了也只是补充下睡眠而已，很少自己去锻炼身体。这点形体训练课刚好是一个补充，可以让我们疲劳的身体得以伸展。每次进体育运动中心，我都觉得自己浑身的神经、细胞都有动起来的欲望了，而且科学表明充分拉伸身体可以使心脏向全身更有效的输送新鲜血液：还可以使我们的“心”聆听“更动听的声音。每次和大家一起在愉快、轻松的氛围中上课我都会很开心、很放松。这就是我上形体训练课最深的体会。

作为女性，我相信每个人都希望自己不仅能拥有较好的外表，而且向往更具有吸引人的魅力和优雅的气质。我认为形体训练课是可以帮我们实现这些基础课程入门的，也许达不到所希望向往的高度，但是它会灌注“美”的思想、健康的理念，实现对“美”的初体验。而这种最基本最原始的对“美”的体会，对健康的珍惜，对我们以后的追求都会产生重要的影响。

对于这门功课，给我最深的印象就是休闲，娱乐，放松。当然，在这种放松过程中，我们也掌握了这门课程的一些技巧。初学这门课时，会觉得有点无趣，心理总是想“哎，又是无聊的一堂课了。”因为讲的都是一些抽象的理论知识，课也比较枯燥，不过后来老师体会到大家的想法，就改为实地教学了。之后上课前是这样想的“哈哈，又可以享受一种别样的`情趣啦！”对于上形体课的心情就发生了很大的变化。刚开始感觉这有点像我们在学校上体育课，但在学校上体育课是室外的，夏天的时候就要在太阳底下晒，而且运动设备也没那么好，所以在这边的机会对我们来说是一个很好的体验。对于自己心情的改观，我想也是因为对形体的进一步了解改变的。

但后来因为老师没时间的问题，就都不能上课，感觉真的很可惜

服务礼仪培训心得体会篇三

服务是每个行业越来越关注的话题，应当说我们酒店的每一位员工都懂得最基本的礼仪礼节，但在详细的服务工作中，不是我们渐忘了礼仪礼节，就是礼仪礼节做不到位，或者无法明显地表达出来。通过这次培训感受颇深，使我从真正意义上理解了礼仪的含义，礼仪是一种在人际关系和社会交往过程中所应具有的相互表示敬重、亲善友好的行为规范，是人的一种内在涵养的充分体现。

我想这次培训礼仪目的：让自己变成受别人欢迎的人。外国

人把商务礼仪叫做“商务外交”。记得曾经在高校里礼仪老师常说对我们说三句话，第一句：“世界不会因你而变更”：要适应别人，而不是试图变更别人。在非原则性的事上不要随意对人说“不”，不要把自己的想法、看法强加于人。好心过度有的时候是一种损害。所以我们应当做到：英勇的面对生活，才智的生活，凡是存在的是合理的，只有合理的才会存在。不要试图去变更一切你看不惯的东西，因为不管你多么努力，它依旧存在，因为世界不会因你而变更。艺术的生活，交往艺术：待人接物之道。

在商务礼仪中，有两大基本原则：一是要摆正位置，二是要端正看法。所谓“在何位置思何职”，是什么身份就要做符合身份的事才合宜。比如要分清上级和下级，长辈和晚辈，主子和客人等等关系。干什么做什么，干什么说什么，干什么像什么，才能达到良好的沟通。

作为一名酒店的服务人员，要严格规范自己的服务言行，在今后的工作中，微笑的倾听顾客的来电，耐性的解答顾客的恳求，用一颗健康的心态来面对我们的顾客，用一颗健康的心态来面对自己的工作，用良好的仪容仪表和精神面貌来塑造酒店良好的服务品牌形象，使我们的礼仪礼节和良好的服务能够给新老顾客留下美妙的印象，争取做到一名优秀的酒店服务人员！

服务礼仪培训心得体会篇四

韩愈云：师者，传道授业解惑也。此言不虚。可是今日的师者，只以此为师，远远不够。因为，我们对孩子们的影响已经不仅仅是知识的范畴了。

时代以令人惊诧的速度在发展着，很多驻足不前、不思进取的人已然落后——所以今日的我们，要让自我坚持一颗永远奋进的心，才能跟上时代的步伐。参加了学校组织的礼仪培训，我再一次知晓了自我的浅陋无知，再一次明白了学无止

境的道理，更是坚定了自我求知的方向！今日，就梳理下自我的学习感悟，与诸位分享下吧！

古人云：不学礼，无以立。一向深知礼的重要性，也自诩尚算讲究礼仪的人，可是，在聆听了葛洪冰教师的讲座后，才发现自我对于礼仪的了解知之甚少。无论是衣服颜色的搭配，还是戒指的戴法，还是皮鞋的选择，还是领带的搭配，我也略有耳闻，可是，那些零散的获得，在系统而广博的知识面前，不得不败下阵来——这是对自身礼仪的提升，更是对教育生命最美丽的补给。

服务礼仪培训心得体会篇五

1、解决问题；当业主要解决问题时，我们物业服务企业要第一时间抓住问题的关键，从“问题”的主要矛盾出发，从而得到解决问题根源的关键。例如：有些业主家在装修期间，有时用电超负荷，那电闸就会自动跳闸，那样的话就要断电。可是，当工程人员第一时间出现在业主家并让其恢复用电时，业主会露出满意的笑容。

所以说，能解决业主提出的问题，才会使业主明受到物业服务的必要性。

2、细节人性化□p小区是个自能化及人性化相结合的小区。从身为物业服务企业里的一员，我们要时刻体现细节人性化，要从平时的各部门见到业主和顾客要及时礼貌问好，要注重小区的人文文化和环境卫生，让业主和顾客感受到“酒店式的委托代办物业服务”。

3、服务快捷；业主要咨询或要解决的问题，不但要有耐心，最重要是有及时解决业主的问题。例如：有业主反映入户门要安装“猫眼”，最终还是以最快捷的方式处理好。

总的来说，只要我们要最真挚的心去为业主的利益着想，那

就会让业主得到满意的服务；那么□p将是个和谐的小区。

根据物业公司的员工培训工作计划，于20xx年15月21日下午14：30分，在销售中心的二楼会议室举行了，由p物业顾问公司的高级经理黄老师主讲的物业服务礼仪知识培训课程。主要讲解了：物业服务的基本礼仪常识和原则；以及服务礼仪知识在物业的管理与服务中的重要性。

通过这次的学习培训，使我受益匪浅，收获甚大，同时也使我充分地认识到，在日常的工作中，不断学习提升自我的工作能力和知识水平，端正自己的工作态度和服务意识，增强工作的自信心和岗位责任感，具有十分重要的意义。

在学习收获方面：黄老师在课堂上，讲述了服务意识的五大原则和良好的工作心态以及礼仪知识在日常工作、生活中的重要性，引用这些礼仪常识，养成良好的个人生活习惯和工作形象，具有重大意义。正确地引导了我们如何摆正自己的工作心态，树立正确的工作价值观和积极的工作心态，明确了自己心中的工作目标。在授课中讲述了工作技能、形象以及工作态度是职业化在于企业之间的最大差别，也使我充分理解了“认真做事只能把事情做对，用心做事才能把事情做好”这句话的内在含义。