

最新月度信访工作总结(汇总5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

月度信访工作总结篇一

1、对集塑精密工业有限公司、嘉丰肥业、锐创电气、国星凹土、博硕科技、嘉益电控、瑞泰工业等7家新申报的企业和留香泵业、龙利得包装、爱福电子三家到期重新申报的企业进行指导和帮扶，完成20xx年第一批高新技术企业申报材料准备工作。

2、组织全市15个地震宏观观测员召开年终宏观观测工作总结表彰大会，对工作优秀的观测员予以表彰，对工作落后的观测点予以更换，并邀请了嘉山地震台赵桂宝台长对宏观观测员开展了业务培训，提升宏观观测水平。

市科技局20xx年2月份工作计划

- 1、做好工招园大会涉及科技创新产品的表彰奖励工作。
- 2、继续做好科技统计年报上报工作。
- 3、继续指导相关企业做好高新技术企业申报前专项审计等准备工作。
- 4、积极筹建校园地震科普馆。
- 5、组织专利代理公司深入企业申报发明专利，重点指导帮助凹土产业申报发明专利。

月度信访工作总结篇二

十一月份以来，大地保险河东公司在省市公司正确领导下，依靠我公司全体员工的不懈努力，公司业务取得了突破性进展，率先在全省突破保费收入千万元大关。本月，我公司提前完成了省公司下达的全月营销任务，各项工作健康顺利发展。下面结合我的具体分管工作，谈谈这个月来的成绩与不足。

一、工作思想

积极贯彻省市公司关于公司发展的一系列重要指示，与时俱进，勤奋工作，务实求效，勇争一流，带领各部员工紧紧围绕“立足改革、加快发展、真诚服务、提高效益”这一中心，进一步转变观念、改革创新，面对竞争日趋激烈的临沂保险市场，强化核心竞争力，开展多元化经营，经过努力和拼搏，公司保持了较好的发展态势，为大地保险公司的持续发展，做出了应有的贡献。全方面加强学习，努力提高自身业务素质水平和管理水平。

作为一名领导干部，肩负着上级领导和全体员工赋予的重要职责与使命，公司的经营方针政策需要我去贯彻实施。因此，我十分注重资料权属文秘资源网严禁复制剽窃注重保险理论的学习和管理能力的培养。注意用科学的方法指导自己的工作，规范自己的言行，树立强烈的责任感和事业心，不断提高自己的业务能力和管理能力。不断提高公司业务人员队伍的整体素质水平。一个月来，我一直把培养展业人员的业务素质作为团队建设的一项重要内容来抓，并和经理室一起实施有针对性的培训计划，加强领导班子和员工队伍建设。

二、业务管理

“没有规矩不成方圆”。要想使一个公司稳步发展，必须制定规范加强管理。管理是一种投入，这种投入必定会产生效

益。我分管的是业务工作，更需要向管理要效益。只有不断完善各种管理制度和方法，并真正贯彻到行动中去，才能出成绩、见效益。业务管理中我主要做了以下工作：

1、根据市公司下达给我们的全月销售任务，制定各个部室的周、月、季度、月销售计划。制定计划时本着实事求是、根据各个险种特点、客户特点，部室情况确定每个部室合理的、可实现的目标。在目标确定之后，我本着“事事落实，事事督导”的方针，通过加强过程的管理和监控，来确保各部室目标计划的顺利完成。

2、作为分管业务的经理我十分注重各个展业部室的团队建设。一直注重部室经理和部室成员的思想 and 业务素质教育。一月来，我多次组织形势动员会、业务研讨会，开展业务培训活动，组织大家学知识、找经验，提高职工全面素质。培训重点放在学习保险理论、展业技巧的知识上，并且强调对团队精神的培育。学习促进了各个团队自身素质的不断提高，为公司的持续、稳定发展打下扎实的基础。

3、帮助经理室全面推进薪酬制度改革，不断夯实公司基础管理工作。建立与岗位和绩效挂钩的薪酬制度改革。今月，我紧紧围绕职位明确化、薪酬社会化、奖金绩效化和福利多样化“四化”目标，全面推进企业薪酬体制改革。初步建立了一个能上能下，能进能出，能够充分激发员工积极性和创造性的用人机制。

三、部室负责工作 除了业务管理工作，我还兼任了营销一部的经理。营销一部营销员只有一名，我的业务主要是面向大客户。我的大客户业务主要是生资公司的。根据生资公司车队的特点，在原有车辆保险的基础上，我在全市首先开办了针对营本资料权属文秘资源网严禁复制剽窃业性货车的货运险。货运险的开办既为客户提供了安全保障又增加了公司保费收入，真可谓一举两得。经过不懈努力，我部全月完成保费收入9009549.94元，其中车险保费8250160.12元，非车险

业务759389.82元，满期赔付率为。成为公司发展的重要保证。

四、工作中的不足

由于工作千头万绪，加上分管业务较多，有时难免忙中出错。例如有时服务不及时，统计数据出现偏差等。有时工作有急躁情绪，有时工作急于求成，反而影响了工作的进度和质量；处理一些工作关系时还不能得心应手。

总之，一个月来，我严于律己、克己奉公，用自身的带头作用，在思想上提高职工的认识，行动上用严格的制度规范，在我的带领下，公司员工以不断发展建设为己任，以“诚信为先，稳健经营，价值为上，服务社会”为经营宗旨，锐意改革，不断创新，规范运作，取得了很大成绩。十一月即将到来，保险市场的竞争将更加激烈，公司要想继续保持较好的发展态势，必须进一步解放思想，更新观念，突破自我，逐渐加大市场营销力度。十一月我将以饱满的激情、以百倍的信心，迎接未来的挑战，使本职工作再上新台阶。我相信，在上级公司的正确领导下，在全体员工的共同努力下，上下一心，艰苦奋斗，同舟共济，全力拼搏，我们公司一定能够创造出更加辉煌的业绩！

月度信访工作总结篇三

为了使工作更好更有效的进行，同时也为了为更多同学服务。在这个月中我们将我部门的工作制度发到了各新干事的手中。主要分为班级管理制度和干事考核制度，让他们认真学习其中的内容，使他们更加了解我们的工作，明确我们的工作方向。

二、各班活动情况

在各班心理委员和我部门的积极配合下我们对各班的情况作

出了调查并大致分析了一下，了解了各班的情况都还比较的良好，也没有什么特殊的情况。由于放假问题，对大一新生的心理普查我们将放在我系下一次班团会时来进行。

三、存在不足

我部门对各班的心理委员交流较少，对各个别的班级的情况也不是很了解，特别是在10级的班级里。新干事对工作了解的太少，还有就是我部门成员之间还不是太了解对方，工作进展的也不是很好。总之，在新干事身上还存在很多的问题。

希望在今后的工作中多与各个班级交流，对各班心理委员多多来往，对新干事还得加强培养。为我们大家创建一个和谐而美好的学习环境而不懈努力。也为我们部门成绩而不断奋斗。

月度信访工作总结篇四

为突出信访工作的重要地位，我局严格按照有关法规和文件精神，以“17大”精神和科学发展观等重要思想为指导，高度统一思想，明确工作目标，把信访工作纳入全局重要工作议程。

(一)成立领导小组。

为了高效、及时、认真地处理好人民群众的来信来访，切实落实好人大代表意见建议和政协委员提案的办理工作，将信访工作做细做实，我局成立了信访工作领导小组，由主要领导任组长，局属各单位、股室负责人为成员。按照“谁主管，谁负责”的原则，明确责任，分层管理，不得随意上交矛盾。发生群众集体上访时，领导干部敢于面对群众，妥善化解矛盾。

(二)加强人员培训。

我局十分重视信访人员的学习培训，购买了有关学习资料，督促信访工作人员加强信访基础知识、理论知识和法律法规知识的学习，重点学习了《信访条例》，明确了信访工作的主要任务、作用、信访办理知识等。通过学习，提高了工作人员的综合素质和工作水平。

信访工作是一项十分艰巨复杂的工作，我们牢固树立“群众利益无小事”的观念，热情接待，认真办理，及时反馈，做到了“件件有着落，事事有回音”，信访工作质量明显提升。

(一)做好接待、受理工作。

根据信访工作的特点，提出了信访工作的“六心”要求，即接待来访要热心，听取反映要诚心，了解情况要细心，说明解释要耐心，排忧解难要真心，处理问题不偏心。一年来，我局信访接待、投诉受理严格遵守《信访条例》，切实保障了信访者的权利。

(二)认真办理信访、投诉案件。

一是印制了专门信访、投诉记录本，做好接待、受理记录；二是领导及时批阅来信来访，做到一般性信访由分管领导批转办理，重要信访事项由班子成员集体研究处理；三是办理信访、投诉坚持原则，秉公办事，做到了不违反政策，不激化矛盾。

(三)严格执法，切实维护群众利益。

一年来，我局共收到了县领导批转信访9件，上级信访部门批转6件，一般直接来信来访23件次，现已办理22建，正在办理的1件，办结率为96%；受理人大代表建议7件，政协提案11件，协办3件，所有建议提案已作出书面答复并送呈各位代表和委员。

随着人民群众法制意识的提高，城市建设信访、投诉案件将

会越来越多，建设纠纷、建设矛盾越来越突出，我局始终站在战略的高度、全局的高度，用与时俱进的思想，加强城建队伍能力建设，严格依法行政，努力提高执法水平。

(一)加强党风廉政建设。

加强行政执法人员特别是领导干部的廉政建设，建立了党风廉政建设责任制，平时加强监督检查，对违规执法、人情执法，一经发现，严加查处，树立城建行政执法的良好形象。今年，全局未发现一例执法人员严重违法行政、滥用权利等案件。

(二)加强政风行风建设。

一是加强学习，提高认识。今年全局的各项政治学习做到了学习制度化，形式多样化；二是落实政务公开制度，我局在办公楼地点显著位置以政务公开栏的形式向社会公布了各自的执法职权、执法程序、办事期限、收费标准和举报的信箱及投拆电话，自觉接受社会监督，赢得了社会好评，建筑企业和城市居民、群众对我县城建行政执法工作予以了充分的肯定。

总之，一年来，我局在信访工作方面做出了较大的努力，取得了一定的成绩，但离上级领导和广大人民群众的要求还有一定的差距。在今后的工作中，我们将认真学习贯彻“科学发展观”等重要思想，开拓进取，努力工作，为维护社会稳定作出更大的贡献。

月度信访工作总结篇五

为了深入贯彻《关于依法处理涉法涉诉信访案问题的实施意见》精神，切实维护社会和谐稳定，我局围绕全国“两会”安保和敏感节点社会稳控局面等中心工作，以全面贯彻落实xx大精神为指导，以“案结事了”、“息诉罢访”为目标；

扎实有效地开展涉法涉诉信访案件查处和社会矛盾纠纷排查化解工作。现将工作开展的具体情况报告如下：

《关于依法处理涉法涉诉信访案问题的实施意见》颁布以来，委区政府高度重视，主要领导亲临一线调研，多次发文件指导开展工作，积极落实县级领导包案制。区信访联席会议办公室充分发挥协调作用，推行各责任单位联动机制，把信访群众接待、案件办理、重要节庆和敏感时段的重点信访人员稳控等措施落到实处，实现社会稳定。我局作为区信访问题和社会矛盾纠纷排查化解联席成员单位，分局党委高度重视，党委成员认真传阅，组织信访工作领导小组各成员单位认真学习并贯彻实施，分局多次召开局务会研究部署公安机关涉法涉诉信访工作改革落实措施，责成分局信访部门积极做好宣传普及教育引导工作，并指导全局公安机关涉法涉诉信访工作按照《关于依法处理涉法涉诉信访案问题的实施意见》认真贯彻实施，使公安分局的涉法涉诉信访工作走上健康、法治、规范的轨道。

分局按照各级政府部门和上级公安机关对信访工作的安排，认真研究部署并贯彻执行，成立专门机构，制定了详细的实施方案及实施意见。及时发现和改进执法、办案、服务等方面存在的问题，预防新的有责涉法上访问题的发生。在具体工作中，严格落实“四定”、“四包”措施，即“定领导、定专人、定方案、定时限”和“包复查，包处理，包息诉，包稳控”责任制。通过细化量化工作，明确了分工，靠实了责任，为信访案件的查处和信访积案的清理化解打下了良好的基础，从而使《关于依法处理涉法涉诉信访案问题的实施意见》落到实处，努力让人民群众在每一个司法案件中都能感受到公平正义。

等五位符合条件的重点信访人员申请困难救助金20万元。今年截至目前共接待上访群众32人次均给予了及时答复。接到上级转办信访案件15件，其中省级转来信访案件2件，市级转来信访件11件，区信访联会议室转来信访件2件，以上各级

批转的15件信访件均按照信访案件办理程序审查受理后转至各办案单位，正在依法予以办理。

为了确保春节期间的社会秩序稳定及全国、全省“两会”的顺利进行，努力营造和谐稳定的社会环境，我局于元月2日制定下发了“关开展突出社会矛盾和信访问题集中排查化解活动方案”，针对2019春节和全国两会期间公安信访工作做了具体和缜密的安排。一是要求全局对重点涉法涉诉信访案件进行排摸梳理，按照分工负责，属地管理的原则做了分解交办，重新确定了包案领导、责任单位、责任人及办理要求，部署了信访案件和历年信访积案的清理化解工作。二是对区历年来需要重点稳控的包括非涉法涉诉信访在内的65人逐一落实了稳控措施。对个别涉法涉诉重点信访人员，除落实了详细的稳控措施外，积极上报市局请求 警方利用公安综合信息网络临时布控，实现了涉及我局的涉法涉诉信访人员全部稳控在当地，未发生越级上访及进京访事件。三是根据节会期间公安信访工作安排意见，在全局范围内，对可能引发涉法涉诉信访事项的各类在办案件和各种苗头性、倾向性的不安定因素进行了彻底排查。共排摸出涉法涉诉信访事项和社会矛盾纠纷及不安定因素十余条，并及时进行了清理化解，同时，强化了重点信访人员的稳控措施。

基层公安部门是公安机关密切联系群众的桥梁和纽带，是公安机关树立执法为民良好形象的窗口和平台。加强新形势下的基层公安信访工作，对维护社会稳定促进社会和谐具有积极的现实意义。

1、强化执法为民理念。“执法为民”是“立党为公、执政为民”对基层公安工作的必然要求，基层公安民警必须强化执法为民意识，甘当公仆，为群众创造和谐、稳定的社会环境；文明接访，妥善化解矛盾，增强群众对公安机关的公信力。

2、强化“依法导访”法制意识。基层公安民警必须坚持法治观念，强化依法治访意识，严格贯彻执行《信访条例》和

《公安机关信访工作规定》，认真落实《公安机关涉法涉诉信访工作实施方案》，规范完善信访程序，教育引导信访群众按程序表达利益诉求。

3、强化“透明降访”公开意识。公开和透明是社会主义法治理念对基层公安信访工作最普遍、最本质的要求，是保证执法公正的重要前提。在保证程序公开公正的前提下兼顾信访效率，实现信访工作效益的最大化。通过公开信访程序，体现群众的“知情权”，加深对公安信访工作的理解，畅通表达诉求的渠道，有效降低信访率。

1、建立集体访预防处置机制。加强对新形势下集体访的研究和分析，制定出台相关政策措施，及时消除诱发信访问题的各种因素，从源头上防范涉及群众切身利益信访问题的发生。坚持预防为主，防范于未然，做到问题发现得早、控制得住、化解得了、处置得好，把问题解决在萌芽状态、化解在基层。要明确责任、具体到人，不能把本应由自己解决的问题推给上级，更不能将应由本单位本部门解决的问题推向社会。对合理诉求，尽量满足。对不合理不合法诉求，坚持原则，不乱表态、不乱开政策口子、坚决防止因工作方法简单处理不当而激化矛盾，做到扎实群众工作不失控。对个别制造事端、煽动闹事的违法人员，要积极搜集固定证据，坚决依法处置。

2、健全群体性事件快速反应机制。建立以预警信息为龙头、基础信息为支撑、指挥调度为保障的应急体系，形成指挥统一、功能齐全的应急机制，制定统一调度方案，囊括各种可能性，明确一旦发生危急，相关警种部门能立即获取信息资源，准确界定警戒级别，进行先行处置，坚决制止，尽快平息。

3、落实协调联动整体推进机制。解决信访问题是一项复杂的系统工程，对一些疑难棘手信访案件，仅靠公安信访部门的力量远远不够，必须穷尽全社会力量，形成合力，运用政策、法律、经济等手段，妥善处置。加强各级各部门的协调配合，

实现信访信息资源共享，实现协调联动。建立信息沟通研判制度，建立信息汇集分析研判机制，把握涉法涉诉公安信访工作的动向，在落实公安信访工作改革的基础上积极发挥主观能动性，努力降低和减少涉法涉诉信访案件的发生，同时寻求最佳方案，提升化解矛盾的能力和水平。

1、提高民警的执法水平和办案质量，是源头治理信访问题的根本和关键。要加强职业道德教育和法律知识培训，不断提高民警的综合素质，进一步贯彻落实《公安信访问题过错责任追究规定》，对因工作失职，引发信访问题或对信访案件处理不力，敷衍塞责侵害信访人合法权益的，根据其过错责任的性质、程度及造成的后果，追究其责任，以严密的制度和纪律，确保不出冤假错案。要转变工作作风，变被动接访为主动下访。针对信访人对法律知识了解不深不透、有涉法问题又找不准反映对象、有合理诉求找不到解决途径等现实问题，做到关口前移、超前防范、提前预警。

2、明晰职责促化解。无论是接访人员，还是办案人员都要高度重视信访工作，强化责任意识。首先，要提高对初访的处置能力。提高初信初访办事效率，减化办事程序，缩短办事周期，保证“一访”问题就能解决。其次，要认真落实分级负责归口办理工作责任制。认真落实《公安机关信访工作领导责任制》坚持局领导信访接待日制度和公安机关领导联动接访的二级联动和三级联动机制。一般案件由分管领导接访，问题复杂、涉及面广、社会影响较大的案件，主要领导亲自接访，重大疑难问题，专题研究，在规定时间内接访、拿出解决方案、督办落实、反馈处理意见，提升工作效率。接访和处置过程中，做到公正、公开、公平，确保案件不反复，坚决防止因信访环节责任不落实，而引发“民转刑”或其它有碍社会政治稳定的事件的发生。

3、瞄准难点求突破。当前，结案不息访和非正常访案件仍是困扰公安信访工作的难点和重点，分局基层各单位应集中精力确保“案结事了”。对非正常访案，逐人逐案研究分析，

有针对性地解决;对处理不当的，限期予以纠正;对情况复杂的，分局每月定期召开局务会分析研判问题的症结所在、集思广议、一事一案、一案一议、依法、慎重、周密的指导安排，在党委政府和上级公安机关的领导下，依靠社会合力妥善解决;对精神异常的，及时落实治疗和管控措施，防止信访回流;对确属经济困难的，帮助上访者寻求政府救助，解决化解问题，全力推动基层公安信访工作取得新突破、新发展。

公安分局将在区委区政府的领导下，在区信访联席会议办公室的协调指导下，认真贯彻好国家、省、市对信访工作的新规定，进一步贯彻省市领导机关关于公安信访工作的要求，精心部署，合理安排，进一步做好公安信访工作。一是继续抓好信访案件的办理工作，严格按照信访案件办理程序，办理好每一起信访案件，确保事事有回应，件件有结果;做好上访群众的接待工作，给每一位来访群众一个满意的答复;二是继续做好稳控工作，进一步完善分片包干、责任单位、协管单位和党委委员包案制。在前阶段工作的基础上对排摸出有上访苗头的人员，尤其是对有进京、赴省上访苗头人员更进一步落实稳控措施，有效地维护社会稳定;三是做好信访法律法规的宣传工作。近期国家及部委陆续出台了一些新的有关信访工作条例和规定，急需向社会各界，尤其是上访群众做好宣传工作;四是结合新的信访规定做好访诉分离的引导工作，对于一些应进入诉讼程序的案件严格按照“访诉分离”的规定依法通过诉讼解决。