

# 最新医院党办工作总结 医院工作总结(大全6篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 医院党办工作总结篇一

我院20xx年工会工作，在卫生系统工会和院党总支的正确领导下，坚持围绕医院的中心工作，服务大局，服务职工，以人为本的积极推进、不断加强工会自身建设、加强团队的凝聚力、活跃职工生活，为医院的改革发展、维护职工的合法权益、构建和谐医疗环境，发挥了工会组织的应有作用。经过半年的努力，各项工作基本达到了一些预期目标，取得了一定成绩。

20xx年是我院整体工作提档升级的重要一年，全院职工上下一心，团结一致，在院领导班子的带领下，以昂扬的斗志和忘我的工作精神，积极投入到工作中去。围绕工作大局，每位工会委员都能在践行本职工作职责同时，积极履行工会帮困救助、开展文体活动、维护职工合法权益等工会的各项工作职责，使工会建设得到进一步加强。

组织护理部参加了"xx市卫生局纪念5.12国际护士节大赛"并取得个人和团体的一等奖;组织参加了护理人员技术练兵比赛;组织全院职工开展多种继续教育和岗位培训活动。

为适应新形势要求，根据上级工会对职工之家建设工作精神，从维护职工权益、关心职工生活出发，做好深入细致的职工政治思想工作，按照工会章程积极主动开展工作，得到市工会好评。

从加强医院，增进医院文化内涵建设出发，组织开展了庆“5.12”国际护士节知识竞赛和文艺汇演等活动演出，展示了我院职工的良好精神面貌。

坚持执行好职代会制度，积极采纳职工合理化建议。在“三重一大”工作决策中做到民主、公开，保证了各项工作的顺利实施。院务公开工作多年来受到上级领导部门好评。

按上级工会要求，认真及时缴纳工会会费，对医院会费专人管理，合理支出、专款专用。

在下半年的工作中，工会工作将更加努力进取，不断完善和强化工会职能、规章制度、活动方式、工作方法，进一步开展丰富多采的职工活动、进一步规范职工之家、认真完成上级工会布置的任务，在系统工会和院党总支的领导下，团结全院职工紧紧围绕医院中心工作，积极进取，争创佳绩，为医院各项事业建设做出新的贡献。

## 医院党办工作总结篇二

根据国家中医药管理局20xx年中医医院管理年活动方案的通知精神，以及省市卫生厅、局的安排部署，医院领导高度重视，列入医院工作重要议事日程，认真按照上级要求，对照八项重点工作，扎实开展医院管理年活动，取得了较好地成效，现将我院中医医院管理年活动工作情况总结如下：

### 一、基本情况

内丘县位于河北省中南部，面积778平方公里，辖5镇4乡，309个行政村，全县人口26.9万。内丘县是华夏医祖扁鹊行医采药的地方，中医药文化底蕴深厚。中医院始建于1984年2月，1994年被评为二级甲等中医医院。在县委、县政府的关心支持下，医院先后经历2次迁建，3次易址，规模逐渐扩大，功能趋于合理。目前，医院新院址占地面积达50亩，建

筑面积近20000平方米。共有干部、职工149人，卫技人员占职工总数的90%。全院具有中级以上职称人员50名(其中副主任医师职称人员13人)。业务技术骨干均省级以上医院专科进修。

医院编制床位150张，设有内、外、妇、儿、急诊、皮肤、眼耳鼻喉、口腔、麻醉、针灸理疗康复、骨伤、肛肠等12个临床科室。中风专科、皮肤专科、疼痛专科、肛肠专科被邢台市卫生局确定为市级中医重点专科。设有高血压糖尿病、睡眠障碍、脾胃病、哮喘病、不孕症等专病门诊。设有心病、脑病、外科、创伤、妇产、儿科等6个病区。以及化验、病理、超声、心、脑电图、胃肠镜、高压氧舱、放疗<sup>125</sup>I放射、中西药房、消毒供应等20多个医疗、医技科室。

医院拥有全身螺旋ct机、钴60放疗机、彩色b超诊断仪、肺功能测试仪、彩色经颅多普勒、心电工作站、电子胃镜、电子结肠镜、500毫安高频遥控胃肠x光机<sup>c</sup>型臂x光机、体外冲击波碎石机、高压氧舱、全自动5分类血液分析仪、全自动生化分析仪、血凝仪、血流变仪、血液灌流机、过敏反应测试仪，化学发光仪、骨质疏松测试仪、特定蛋白分析仪、24小时动态心电血压监测仪等大中型现代化医疗设备<sup>20xx</sup>年门诊工作量8900人次，收治住院病人7900人次，业务流水收入2140万元。

我院是全市中医系统首家二级甲等医院，被上级确定为河北医大、河北工程大学、邢台医专临床教学医院，连年被评为市、县文明单位，被省精神文明建设委员会授予“三星级文明服务窗口单位”；被省卫生厅授予“河北省深化改革、优质服务百佳医院”、“河北省示范中医院”；河北省医德医风建设先进单位；被中华医学会授予“全国百姓放心示范医院”。

## 二、主要成效

近年来，通过开展中医医院管理年活动，进一步增强了了全

院广大干部职工对中医医院管理年活动意义的认识，进一步端正中医医院办院方向，中医药特色优势进一步发挥，临床科室建设、人才培养得到了加强，中医护理、中药药事管理不断规范，中医药文化氛围深化浓厚，基本达到了中医医院管理年活动工作的要求，有力的促进和推动了我院工作的不断发展。

(一)中医药特色优势的措施得到落实。在中医医院管理年活动中，把发挥中医药特色优势作为重点内容来抓，制定了以中医为主的建设发展规划，明确了发展方向，并逐项加以落实，在年度工作计划中，制定突出中医特色指标和措施，并将中医药特色优势相关指标列入医院综合目标考评细则，定期对科室进行检查考评，每月通报点评并与奖金分配挂钩，严格奖惩。此外，落实专人负责基层指导工作，积极开展对口支援工作，院长与卫生局签订目标责任书，纳入医院年度工作重要内容，按照相关任务要求与受援单位签订对口支援协议书，积极开展农村适宜技术推广培训与基层指导工作。

(二)人员配备合理，积极开展技术培训。认真贯彻落实“关于中医医院发挥中医药特色优势，加强人员配备通知”的要求，全院中医类别医师占医师比例达到68.9%；中药人员占药学人员比例达到81.8%；护理人员接受中医药知识技能岗位培训达93%；领导班子中中医药人员比例达66.7%；职能科室负责人中医药人员比例达66.7%；临床科室主要负责人执业医师资格或系统接受中医药培训两年以上比例达75%；妇科等11个临床科室负责人基本符合临床科室建设管理指南相关要求。此外，对中医药人员队伍建设及技能培训有规划、有制度、有考核并积极抓好落实。

(三)临床科室建设步入正规。按照国家中医药管理局“关于规范中医医院与临床名称的通知”的相关规定，认真进行自查自纠，科室命名符合规范要求。同时认真学习贯彻临床科室建设管理指南(试行)的相关要求，认真抓好科室设置、特色服务项目开展，强化临床病例辨证施治，病例讨论及继续

教育工作，制定了24个常见病病种中医诊疗方案并在临床中应用。认真执行中医病历书写基本规范，中药处方书写规定，实行了电子病历，配备中医诊疗设备38种，开展非药物中医治疗项目64个，门诊处方中中药比例达65.6%，饮片比例达34.8%。

(四)重点专科建设明显加强。重点专科建设列入发展规划和年度工作计划，皮肤科、疼痛科、肛肠科、中风科被市卫生局命名为市级中医重点专科，各专科均制定了3个重点病种中医诊疗方案并定期评价分析和优化总结，探索试行中医临床路径的应用。目前，4个重点专科依托专家以及专科项目支持，医院给予人员培训、设备购置等重点倾斜，目前在当地已具有一定的知名度，形成初步规模。

(五)中药药事管理逐步规范。根据中药房基本标准要求，扩建了中药房，调整了煎药室、库房设置，药库、药房面积设施达到相关要求，适应工作需要。中药房、煎药室负责人具有主管中药师资格并有2人取得高级中药鉴别师资格。认真执行中药采购制度、饮片验收制度、质量管理制度，引进使用免煎中药200余种，严格进货渠道，落实煎药室管理规范，制定煎药室工作制度和煎药操作程序，按要求煎、煮，定期清洁消毒。

(六)中医护理质量不断提高。制定并落实中医护理工作指南(试行)计划和措施，明确各级护理管理人员的职责，制定不同级别护理人员培训计划，每月一培训，半年一考核，床位护士比例1:0.4，各临床科室开展中医护理项目2个，按照医院综合质量考评细则，每周检查，每月考评，根据不同科室特开展专科专病特色护理，每个病区3个病种并提供健康指导，护理人员基本掌握本科常见病的中医护理常规。

(七)中医药文化建设进一步加强。认真贯彻中药文化建设指导意见和“指南”，制定了中医药文化建设方案及医院宗旨、医院发展战略、医院院训、医院经营服务理念、医院奋斗目

标、医院院歌(正在谱曲中)、医院院徽(正在征集中)等体现医院中医药文化价值观念,总体形象定位。制定了以规范员工服务理念、诊疗行为、服务用语、着装规范等为主要内容的“员工手册”并进行培训。为搞好中医药文化的宣传工作,我们在庭院内塑造了扁鹊像,将“大医精诚”雕刻在门口影蔽墙上,医院走廊、候诊区挂有宣传中医药知识的牌匾,院内橱窗有特色专科介绍,编印《内丘新中医》医院院报十期,5万余份,编辑中医药养生保健手册2期,1万余册,医院内庭院筹建中草药种植园,部分病室安装闭路电视播放中医养生保健知识宣传片,制作6个中医专科专病电视片于电视台播放,大力宣传普及中医药知识。

(八)中医预防保健服务起步运行。制定了医院发展中中医预防保健服务工作计划,开展常用中医预防保健技术,初步开展了中医药养生保健咨询、体质辨识、健康指导工作。

(一)加强领导、健全组织、强化“活动”工作保障。为加强对中医院管理年活动的领导,明确任务、落实责任。一是成立了以院长为组长,各副院长为副组长,各职能科室为成员的.中医医院管理年活动领导小组,明确了分管领导,落实了责任人员,为活动开展提供组织保证。二是明确目标任务,定期督导调度,将八项重点工作层层分解至相关领导和科室,利用质检日、院周会进行督查考核,及时发现问题,限期整改落实。三是完善制度、严格标准。在医院管理年活动中,建立完善各项工作制度,修订医院综合质量考评细则、员工手册、印发各项“规范”“指南”加大各项培训考核力度,实施质量监督,促进中医医院管理年活动顺利开展。

(二)突出重点、强化特色、丰富中医内涵建设。医院管理年活动的重点和核心内容是:突出中医特色优势问题。因此,我们首先是把院领导的思想统一到以抓体现中医为主的发展方向上来,抓重点、抓特色,先后制定出台了强化中医内涵建设的具体措施和规定。一是认真落实中医病案书写规范,强化中医辨证论治和中医护理技术运用,提高中医病历书写质

量，定期检查，加强质控；二是要求各临床科室要根据科学带头人的特点至少选定一个以上中医专科(专病)项目，加以探索与发展，如内1科选定脾胃病、内2科选定中风病、外1科选定肛肠病、外2科选定腰腿痛、妇产科选定不孕症、儿科选定哮喘病，以疗效和特色培育扩大其专科(专病)规模；三是对重点专科或有发展前景的科室给予重点扶持，医院从设备购置，人才培养给予重点倾斜，对学科带头人给予其奖励或重用，促进科室发展；四是组织相关科室技术骨干外出参观考察(先后赴迁安、潍坊、平顶山、西安、柳州、荣成等地中医院)，学习借鉴中医专科(专病)建设经验；五是将中药饮片的使用列入医院月度综合质量考核，对于达不到要求者扣罚科室奖金，并与科主任奖金挂钩20%；六是鼓励西医学习中医，中医带动西医，使临床医务人员都能掌握中医基础知识。同时不定期召开专科(专病)研讨会，相互交流学习专科专病建设经验，相互促进提高；七是在临床科室负责人的配备上、原则上必须是有中医或中西医结合职称的人员，西医人员原则上要经过中医学习取得中医或中西医结合学历者，方予提拔任用；八是积极开展中医服务项目，皮肤科配制中药香囊防治过敏性疾病、手足口病，开展中药面膜皮肤美容护理；针灸理疗科开展晚间足疗服务方便病人，配置膏剂敷贴治疗面神经麻痹；中药房引进免煎中药方便患者服用。九是增加设备投入，购置配备中医诊疗仪器增加中医非药物诊疗项目的开展，推动我院中医专科专病以及中医特色建设。

(三)加强培训，夯实基础，提高卫生人员队伍素质。在医院管理年活动中我们把医护人员的中医药培训工作作为一项重要措施来抓。要想搞好中医药工作，人才是关键。一是选派业务骨干赴省级医院进修学习，重点培养学科带头人，让他挑头干事，发挥带动作用。二是医院建立了示教室，医务科、护理部积极组织相关技术操作培训，组织医务人员中医药知识业务学习，不断巩固和提高中医药技术水平。三是培养师资开展对口支援，积极开展基层业务指导和农村中医药适宜技术推广工作，加强中医药网络建设，帮助基层卫生人员提高中医药技术服务能力。四是鼓励临床西医人员通过在职学





炼和教育，进一步增强消防安全意识，使预防为主，防消结合的的方针，更好的贯彻落实。

演习通过初期火灾的扑救、控制；火场人员疏散引导和自救；灭火器材现场灭火以及伤员的现场救援及紧急送医等环节的实操演练，使现场人员受到了锻炼和教育，进一步增强消防安全意识，使预防为主，防消结合的的方针，更好的贯彻落实到工作实际中。

为进一步强化全员安全意识，营造全国第十六个“安全生产月”氛围，做好汛期突发事件应急管理工作，提升防汛应急救援能力，教育全体人员如何正确、准确、迅速处理突发事件。

6月15日上午□XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX现场组织开展防汛应急救援演练活动。

近期暴雨天气，易发洪涝灾害事故，汛情紧急的情况下，能够迅速、高效、有序的安全撤离受灾区域，为做好防洪防汛和抢险救灾应急工作，本次演练主要通过组织分工、沙袋填装、防堤桩设置、基坑排水及现场模拟“心肺复苏”急救等演练过程，进一步提高应对汛情的应急反应能力，提高员工的防灾避灾意识，一旦临灾能够迅速有序安全撤离避让，最大限度地减轻水灾造成的损失，维护广大员工生命财产的安全。

通过此次防汛应急演练，在遇到暴雨天气，汛情紧急的情况下，能够在保证抢险人员人身安全的前提下，积极做好抢险救灾应急工作，把损失减少到最低。

由于演练时间紧、任务重，但是全体参演部门和人员没有丝毫懈怠，发扬了密切配合、群策群力、协同作战、精益求精的工作作风，使演练取得圆满成功。演练成效主要表现在三个方面：

通过演练，让我们看到重视应急管理工作，并组织开展经常性、针对性的演练是十分必要的。演练还教育了广大人民群众，对增强人员对安全工作和应急救援处置的认识起到了积极的作用。

通过演练，进一步提高了事故应急救援队伍的技能熟练程度和专业水平，为火灾事故实际救援处置和汛期抢险救灾提供了经验和方法，为确保建立一支优秀的应急保障队伍奠定了基础。同时，通过演练，进一步明确了各部门在应急救援中的职责和任务，并熟练掌握应急救援处置程序、方法和注意事项，有效地提高了整体应急救援的反应能力、指挥水平和实战能力。

通过实际操作演练可以发现问题，检验应急救援预案的可行性，为实现“统一指挥、反应灵敏、协调有序、运转高效”的应急管理机制目标和进一步完善事故应急救援预案体系和处置程序提供了方法和经验。通过演练和组织观摩，进一步促进各部门、项目负责人把各项安全措施、防范措施、应急预案真正落实实处。

虽然演练取得了成功，但是，我们从中同时发现了一些问题，需要我们在日后的工作中加以改进和完善：

一是演练中自身的应急救援队伍救援能力不强；

二是演练过程中没有明确救援路线图；

四是救援车辆、人员、物资等相关救援设备准备不充分。

为进一步深化安全生产和应急管理工作，切实提高我部安全生产管理工作和应对突发事件的能力，主要做好以下几个方面：

为强化应急管理工作，要全面落实科学发展观，坚持以人为

本、预防为主，以落实和完善应急预案为基础，进一步提高对应急管理工作重要性的认识，增强应急管理责任感、紧迫感和使命感。

加强应急管理制度和完善应急救援预案体系建设，明确事故防范措施和处置程序，同时加强预案的动态管理，狠抓预案落实工作，努力提高我部的应急体系建设和管理水平。

进一步建立信息报告工作制度，并加大全民参与机制，积极开展应急管理的宣传培训教育工作。

## 医院党办工作总结篇四

一、贯彻‘管理有理、管理有情、管理有度、管理从严’的管理原则，通过多层面、多渠道、多形式、人性化的沟通模式，营造和谐、创新，富有激情的工作氛围。

实施xx小时不间断管理，护理部正、副主任周六、周日对全院各科室进行护理查房，其它工作人员周一至周五值班到晚x点，在迎接卫生部、卫生厅反商业贿赂专业治理及医院管理年检查期间，每晚安排x名护理部人员在急诊科协助指导x天；每晚安排x名护士长在x□xx-x□xx时段进行全院性质的夜查房；实施护士长月报表制度(内容：护理纠纷件/月、护理差错件/月等)，杜绝差错事故，确保信息畅通。

整体护理分组，在全院全面开展，从亲切热情的入院指导到清晰明了的健康教育，责任明确，落实到人，服务到位，使病人真正体会到自己的中心’位置和整体护理的好处，广大患者对此称赞有佳，真正做到了用技术吸引患者，用服务留住患者。

以监控整体护理措施落实情况，促进质量持续改进为目标，成立护理质量监控组(共分为x组，护理文件组、病房管理组、整体护理组、感染监控组、技术操作监控组)，将各项检查指

标量化，每月组织全面、细致的护理质量检查，细化到供应室器械的刷洗质量达标；将检查结果进行排序，在护士长例会上给予通报前、后各x名科室名单，达到了激励护士长的管理水平，增强科室团队凝聚力的效果。

全院护理查房示范，由心胸外病房、心内二病房示范执行，以点带面，全院铺开，各科室每月进行一次护理查房，由护士长主持，有效地纠正了临床‘重操作轻沟通’‘只有沟通形式，没有沟通实效’，提高护理人员临床技术水平，以个体高质量促进整体质量的提高。

为确保护理工作安全、协调地进行，确保满足患者的服务需求，对于一些工作量大、重患多的科室护理部要求夜间增加双班或断班，制定了各个护理单元人力配置原则，合理调配护理人力资源，发挥的效能。

准确的了解临床科室对于护理工作的需求，及时弥补不足，提升服务水准；xx月初护理部组织召开外科系全体护士长协调会，规范术前准备工作，提高手术室接台效率；x月xx日晚，到夜间护理组进行调研规范工作流程，提升工作质量。给予全院各科室主任、护士长、全体护理人员、病人发放了对此进行了专题报道。

xxx次左右，铃响就是命令，病房随叫随到，为临床护理工作提供了直接支持作用，把时间还给护士、把护士还给患者，服务于患者，真正实现‘一站到位’的服务，‘无缝无隙’的流程。

以‘打造温馨穿刺月，春风抚面暖人心’为主题参与到医院xxxx春风行动中，并向全院护理人员发放了此次活动的倡议书，号召四院护理人以积极姿态，抓住机遇，迎接挑战，全面提升护理服务质量。

(1)贯彻‘高标准，精细化，零缺陷’的质量标准；护理人员为

病人静脉穿刺时，要求达到一针见血，做到治疗前有呼声，操作后有温暖声，各项操作准确无误，把病人的痛苦降低到最小。

(2)‘不仅要关心患者的病情，更关心患者的心情’，在原有‘全程无缝无隙人性’就诊服务基础上，实现‘一医一患’的门诊管理模式，分导诊护士主动热情地为患者进行疾病的健康宣教，缓解患者在候诊过程中的烦躁情绪，提高患者的有效就诊率。

(3)充分尊重患者的隐私权、知情权、选择权，对于新入院的患者责任护士在xx分钟内到病人床前，做自我介绍及入院宣教，推行护士长征询意见制度，护士长在病人入院xx分钟内看望病人；每日晨间护理时间护士长还会为患者提供医疗收费等相关内容的咨询解疑，把个性化的护患沟通服务做到实处。

(4)‘以人为本，以患为尊’，细节服务，用心感受；唱好‘被子、褥子、枕头’服务工作三部曲，全院各病房绝对保证住院患者所用的被子、褥子、枕头保持干净、舒适，改变以前固定时间更换，改为随时、随地、随人进行更换；加强全院各科室洗漱间、卫生间的卫生工作，要求做到无味、清洁、无渍，为患者营造清爽、整洁、温馨的住院环境。

(5)‘满足患者的隐含需求’；病房设立‘温馨提示卡’每日挂在病人的床头，包括负责护士、医生，当日的一切治疗用药，药物作用，所需做的检查，注意事项，以及当日的健康宣教内容，做到服务态度到位，舒适服务到位。

通过近一年凝铸四院护理人心血与智慧的人性化、特色性、感动服务已受到患者及家属的一致好评，亲身体会胜过任何的广告推荐，‘真正地让患者在微笑中感受真诚，让患者在微笑中得到实惠’，护理服务实现了以己之小促医院之大，产生了良好的社会效益。

二、主动学习，持续创新，目标明确的培训与考核，建立共同愿景打造学习型团队。

坚持终身学习、全员学习、全过程学习、团体学习的理念，使个人目标与组织目标相一致，及时跟进医院的前进步伐，实现医院与护理工作的共同发展。

于x月初，对全院合同制护士进行基础理论、基本知识、基本技能的再强化培训，特别是针对护理技能及xx项技术操作的考核；要求项项达标、人人过关，使之完全能够胜任危重症患者的监护和抢救工作。x月xx日、xx日，利用两天休息日对全院x批合同护士共计xx人，协同人事科对上述人员进行了护理技能定期考核。

于x月中旬开始，护理部分两批次对全院护理人员进行了核心制度强化培训及护理技能现场实践操作（内容：静脉输液、吸氧、cpr）分批次利用中午休息时间，对全院护士长及护理人员进行了以打击非法行医专项行动工作检查内容及医院管理年工作目标及相关指标内容为主题进行了笔试考核。x月xx日分别对全院各级共xxx名护理人员进行了，层级内容不同的‘三基三严’理论考核，对于成绩不合者护理部给予为期一周的强化培训。

x月xx日，护理部xxx主任以护理差错事故防范措施与案例分析为专题为全院护理人员用案例讲授的形式，使全体护士从中得到警示，提升护理人员的自律意识。针对各病区护理文件书写过程中出现的不规范，不准确等问题，于xx月x日胸外科xxx护士长进行了危、重症病人抢救监护及重护单书写要点为主题的讲座，使我院的护理文件书写更加的科学化、专业化、规范化、标准化，保障护理安全。

为了有效地提高护理人员的沟通能力和掌握沟通艺术，提升医院在患者心目中的美誉度。于x月初对全院护理人员进行了

主动服务意识、沟通技巧的理论学习及礼仪培训[]xx月xx日，护理部xxx主任以护患沟通的技巧与案例分析为专题，从日常的护理服务中选取多个常用、经典沟通案例，用讲授的方式潜移默化地启发每一位护理人员，引导她们科学、有效地与患者进行沟通。为规范社区护理工作，分别对沙曼等x个社区xx名护理人员进行了为期两周，卓有成效的素质培训;xx月份护理部整体护理检查组深入xx个病区查房，分别与xxx多位病人及家属进行了访谈，广泛听取病人对医院护理工作的意见、建议。这次检查结果表明，大多数病区护患沟通质量过硬，特别是有的.病区开展得颇有成效。

培养护士长理性思考、科研能力[]x月初组织全院护士长参加了由某省协和医院资深专家给予为期x天的护理人文综合综合素质培训班的学习，及哈尔滨市卫生学校xxx校长给予的阳光性格的培养及思维模式的培训。于xx中旬聘请在护理科研领域赋有造诣及声望的哈医科大学护理学院赵秋丽副院长，给全院护理人员进行了以护理科研选题与论文撰写为专题的讲座，经过此次培训护理人员反响良好，对于护理科研如何选题、立题等方面有了深刻的理解与认识，对我院护理科研的发展起到了积极的推进作用。

三、展示才华，激发潜能，构筑实现自我价值的平台。

x月xx日，我院纪念’ ’国际护士节表彰大会暨汇报演出在图书馆会议室隆重召开。校领导、院党政领导班子、全体护士长及各科护士代表共xxx余人参加了本次大会。院领导在大会上宣布了荣获哈医大四院’十佳护士长’、’十佳护士’称号人员名单及在护理技能大赛中获得cpr[]密闭式静脉输液护理技能一、二、三等奖的人员名单，并相继进行了新护士授帽仪式及获奖选手的技能表演.....

以积极的姿态参与由哈尔滨电视台医疗档案节目组主办的‘超级护士’大赛，我院共选派xx名优秀选手参加此次大赛，经

过x月xxxxx日为期x天的初赛，从xx家参赛医院共xxx名选手中选取xx名优秀选手进入初赛，我院共有x名选手入围，其中，初赛共发有xx块直接晋级牌，我院共获得x块(关琳瑶、刘爽、常子楠、贡布);复赛有x块直接晋级牌，我院获得x块(关琳瑶、刘爽)，决赛我院刘爽进入前x强;此次大赛我院代表队以优雅、卓然的职业风采，娴熟、精准的技能手法获得团体技能操作总分第一名的称号。

在今年的医科大学运动会四院代表检阅方阵英姿飒爽的风彩博得了大会嘉宾的一致称赞□xx名参与其中的护理人员用博发、奋进的姿态展示出四院人自强不息、勇于探索的精神风貌。

精彩的背后蕴含着是院党政领导班子对于护理工作的一贯支持与关注，为护理人员发掘自我，展示自我，超越自我构铸了的平台。

#### 四、护理教学，教与学，相互依存，共同成长，走向成熟。

去年的此时，对于我院的实习带教工作，绝大部分护校及护生是抱着一种观望的态度来对待，省卫生学校分配了x个班次的护生来我院实习，好多护生都想选择其它医院实习，有的甚至是含着眼泪来到我院，经过了x个月的实习之后，她们是满面笑靥，踏着自信的步伐走入工作岗位，反馈我院带教工作认真、负责、护生动手能力强，能够很快适应临床工作。

今年来我院实习的护生共计xxx人，其中大专层次的护生xx人，中专层次的护生xxx人，来我院实习的学校有省卫校、省第二卫校、市卫校、农恳卫校、大庆职工学院、医科大学附属职业高中、阿城市卫校，人数比去年增长了xx□另外省内x家合作医院共选派xx名护理骨干来我院参观、进修学习。

在教学管理方面，健全完善了'请假制度'、'首诊首问制度'、'带教教师守则'、'实习护生守则'等一系列规章制度。护生



临床实习教学及管理工作由护理教学委员会统一负责，带教老师在教学及管理工作中必须严格执行：护理部-带教老师-护理学生管理体制，一对一的带教模式。

本着对病患负责、对护生负责的态度，在护生进入科室实习之前，给予她们为期x天的岗前培训，内容包括医院的规章制度、岗位职责、职场礼仪、医院文化等方面。每季度组织由实习护生主持的护理查房，为学生提供广阔的思考空间；注重实习效果的有效反馈，制订《实习反馈调查表》以不计名的形式发放给护生填写，一月一反馈，帮助护生解决实习过程中遇到的问题，用创思、求实、负责的精神拓宽临床带教的工作思路。

五、护理研究探索、创新，逐步完善。

xxxx年度全院共发表刊物论文xx篇、省级论文xx篇，参加省级学术交流xx次。

六、持之以恒地改进，以追求卓越为目标。

加大护理论文、科研的投入力量，加强学科建设。

建院两年来，专注于医院的建设、强化护理质量管理及人员培训；大部分护理管理人员都没有参加全国乃至省内的护理科研、管理、质控等方面的培训与学习，信息相对滞后，明年能否申请以走出去，请内来的形式，加快学科建设；以先进的管理模式、创新的理念提升我院的护理服务；护理部将不定期聘请护理科研领域的专家，给予全院护理人员规范化、科学化、系列化的培训；正副主任、科护士长将深入科室了解掌握临床护理工作中的新动态，及时提出护理科研的方向和重点，引导科室有目的、有重点地进行研究。

我院护理人员整体的外语水平差强人意有待提高。我院外语护理人材可谓凤毛麟角，如若进行外语培训只能外请英语老

师，就目前状况而言，我院尚无护理人员可以担当此任，提升外语水平是一项系统工程，也是四院护理事业可持续性发展的强大动力，护理部把此项工作做为重点;xxxx年将利用节假日休息时间对各层别护理人员进行全院性质的外语培训，在部分科室开展外语交班，为'x[]xx外语论文报告会'做好前期的准备工作。

前进的道路上有桂冠，也有荆棘。作为开拓者，矗立在历史潮头，我们只能以此为契机，乘势而上，以'科学、严谨、求实、创新'的态度，去迎接挑战;岁月有痕，动力无限，身为四院护理人的我们用奉献、敬业、奋进的行动伴随着四院在下一个奋斗的征途中，抓住机遇，披荆斩棘，谱写时代恢弘篇章!

## 医院党办工作总结篇五

医院于年月正式报名参加中华医院管理学会开展的，以明白看病为主题的创建百姓放心医院活动。自此活动开展以来医院组织医务人员学习《中华全国医院自律公约》，强化医护人员自律制定措施,制定出各类便民服务新举措规范、公开医疗收费行为,并进行详细的社会问卷调查和社会公示，整个活动获得了积极的成效。环绕让病患“五个明白、五个知道”我院做了如下工作：

我们将“明明白白看病、争创百姓放心医院”活动的宣传画、中华全国医院自律公约、医院要做到的“五个必须”、患者“五明白”、“五知道”的内容在院区内醒目处张榜公布。同时，我们还将医院的七项服务承诺、医务人员医德规范、首诊（首问、首次接待）负责制、医疗服务文明守则、病员及陪客文明须知、公安部和卫生部关于维护医疗机构正常医疗秩序的通告在院区内上墙或在宣传橱窗中张贴，既在全院营造浓厚的“争创”活动气氛，又使广大患者了解在诊疗过程中享有哪些权利、应遵守哪些规章制度、出现纠纷后应通过哪些途径依法解决，同时还将医务人员的医疗行为置于人

民群众的监督之下。

我院去年月在全市卫生系统率先推出此项措施，今年在活动期间作了进一步完善。病区在每天上午向每一位住院病人提供上一天住院各项费用的详细清单，门诊病人收费单上附详细清单，主要诊疗项目的收费标准在门诊大厅、住院部张榜公布。门诊大厅内设电脑触摸屏，可即时查询每一项医疗服务价格、药价及专家专科门诊等信息，如有疑惑，还可向门诊部服务台、药房咨询窗口进行咨询，使病人能明明白白看病、明明白白消费。

我院于去年月在全市率先推出门诊病人选医生，但由于宣传及其他配套措施力度不够，在病人中的知晓率不高。今年月，我院对此项措施进行了完善，将所有门诊医生（包括专家专科门诊）的专业特长、从医经历、服务宗旨、照片等资料在媒体上公布，并在门诊大厅内醒目处上墙，接受病人挑选和监督，使病人充分行使对医疗服务的选择权。

我院将原有的《首诊负责制》和《首问、首次接待负责制》合并后进行重新修订，下发到每个职工要求认真执行，并将制度公布于众，接受社会监督。凡病人就诊，首诊医生必须认真接待和处置，如需他科会诊，由该医生在病历上注明，病人不必再挂号，接诊医生不得推辞；凡病人有事询问本院工作人员时，每位职工都有义务耐心解答，不能以“不知道”等为由一推了之；凡病人向医院反映情况或投诉，首次接待的科室应热情接待，不得以任何理由推诿，凡属管辖范围的（原则上医德医风方面的问题由办公室处理，医疗方面的问题由医务科处理），应作好记录，提出处理意见，凡不属本科室管理范围，则将病人带到所属管辖范围的科室。

门诊病人由门诊服务台进行预检、分诊和咨询。今年八月，我院在原有一个门诊服务台的基础上，又招聘四名专职导医人员，增设一个导医台，在引导、护送病人的同时，为病人解疑答惑。住院病人在入院时由责任护士详细介绍入院须知，

包括病区环境、应遵守的各项规章制度、主管医生的情况、所患疾病的有关情况及保健知识等。

各病区推行整体护理，强化心理护理和健康教育，入院前、住院中和出院前都对每位病人进行规范的健康宣教，使病人明白自己所患何病、做何检查、如何治疗、如何保健。一些专科还建立了慢性病防治的俱乐部，如糖尿病、肝炎、风湿病、哮喘病等，定期活动，加强与病人的交流和健康宣教。与此同时，对外科手术病人，改变原来单一的术前谈话，建立术前、术中、术后谈话制度，使病人对自己的疾病状况和治疗情况有动态的了解。

医院要求全院各科室围绕主题，积极开展医疗技术创新，切实加强医疗质量管理，改进服务流程，提高服务效率。为了全面落实“医疗优质高效”的项主要指标，医院把它订进了年度目标责任书，在年初与各科室、病区进行签约，作为科室、病区年度完成目标任务的硬指标加以考核，平时不定期抽查，每季度重点检查，半年全面考核，与月奖和目标责任奖挂钩，确保了“医疗优质高效”项主要指标很好地贯彻落实。

医疗质量是医院的生命线。而医疗质量、安全医疗的重点在病区，病区的重点是医生。要打造“百姓放心医院”的品牌，抓住病区管理是关键，抓好医生管理是核心。医院从抓病区管理入手，着重抓好重要规章制度的落实，规范病区的管理。今年以来，重新修订和完善了《医疗请示报告制度》、《疑难危重病例及术前讨论制度》、《谈话制度》、《会诊制度》等五项规章制度，医院还在职代会上讨论通过了修改后的《医疗质量奖惩条例》，进一步提高了奖惩力度。在此同时，加大监督检查力度，做到院长查房每二周一次，医务科、护理部夜查房每二周一次，每月有重点对医疗质量进行检查，每半年根据目标责任书要求全面考核一次。凡违反医疗规章制度的人和事，报人事科，根据医院奖惩条例，予以处罚。发现共性问题，在院周会上反馈，举一反三，警钟长鸣，督

促整改。对安全医疗上出现的问题，做到“四不放过”，即问题没查清不放过；定性不准不放过；当事人或有关责任人没有接受教训不放过；改进措施不落实不放过。对医生的管理，除了质量考核、与奖金挂钩外，加强教育。医院根据新的《医疗事故处理条例》和举证责任倒置的新形势、新特点，专门邀请某省有关专家和律师进行医疗法规的解读和安全医疗的专题讲座，强化医务人员的依法行医意识和规范自己的医疗行为。

为了进一步加强医务人员的竞争意识和责任意识，医院深化了“病人选医生”活动。在专科病区开展了病人选择医疗组的工作，将每个医生组的医生简历、专业特长进行公示。病人可以自主选择，增加了医疗的透明度，对病人可以享有选择权，对医生增强了压力感，迫使其以最好的服务和技术来赢得病人的满意，受到了病人的欢迎。

## 医院党办工作总结篇六

20xx年，我院在市卫生局和镇政府的带领下，按照余姚市“人民满意医院”创建评议活动要求，自我加压，同心协力，真抓实干，切实改进医院作风建设，强化服务，提高效率，促进发展，认真开展创建“人民群众满意医院”活动，不断提高医院管理水平，不断深化医院内部改革，全面推行绩效工资，较好地调动了全院职工的积极性。现将今年的创建活动汇报如下：

今年我院切实健全各项监督机制，加强党风廉政建设，把医德医风作为重点抓，通过一周早会、各种培训会议、内部oa等各种形式宣读法律法规、执业医师法等内容，以进一步端正医德医风，不断改善服务态度，着力提升医护人员服务质量。每月不定期进行2次患者满意度测评工作，通过征集患者对医院、对职工的建议，认真探讨并加以解决，做到患者满意。同时，我院还聘请了10名行风监督员，通过另一种渠道、另一种视角看医院，接受社会的监督。

成立了信访领导小组，在门诊大厅醒目位置公布投诉电话，并挂有意见簿，及时受理患者投诉，加强医患沟通，化解医患矛盾，维护患者的合法权益。

我院始终把提高医疗质量和服务水平作为生存之本、发展之基，

更加注重医院的内涵建设。通过开展岗位大比武大练兵、服务质量评比等活动，努力改善服务态度，提高业务水平，提升病人的满意度和安全感。

在严格执行各种制度的基础上，我们十分注重医疗安全，认真制定了防范处理医疗事故预案，防范措施到位，杜绝医疗事故的发生，万一发生要能迅速、及时、认真地处理，并及时上报。平时要注重建立和完善医患沟通制度，主动加强与病人的联系，耐心向病人交代和解释病情，使用通俗易懂的语言，要充分尊重患者的知情、同意权，教育职工牢固地树立“医疗安全，重如泰山”的观念，安全就是质量，安全就是效益，时刻绷紧医疗安全这根弦。由于安全意识浓厚，同时加强医院绿色通道建设，制定医疗事故预防及处理预案，确保抢救渠道畅通。每月进行医疗文书书写的检查，对不合格病历在内部oa上予以公示，以督促医生认真书写，杜绝差错。今年我院未发生医疗事故及大的医疗纠纷，医疗秩序井然，医患关系和谐。

叫号系统优化了医院的信息化服务。医生工作系统建立了集服务、管理为一体的信息系统，居民电子健康档案与医生的工作站互联，以方便医生更好的了解患者的情况。信息系统对医生的用药可以定期进行统计分析，以时刻提醒医生合理使用抗菌药物，不开大处方。在综合管理平台内还设有绩效考核版块，管理者可通过此系统对药品、财务、人员绩效考核进行管理。

今年我院投入8万元对停车棚和电子大门进行改造。两个停车

棚使患者停车有序，医院环境干净整洁。8月份推行了精细化服务，更加细化了原有便民惠民措施，以更好地为患者服务。

尽管在过去我们取得了一些进步，但是我们清醒地认识到还存在许多不足。我们一定与时俱进，不断改进服务，为全镇及广大患者提供优质服务，争做“人民满意医院”。