

# 废钢工作总结(精选8篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 废钢工作总结篇一

技能人才培养的深入推进，离不开一系列保障性措施和基础性建设的有力支撑。过去一年，我们积极争取财政投入，继续大力推进职业培训基础建设，全面提升面向社会、满足劳动者需求的培训服务能力。今年我们争取到财政安排的高技能人才培养专项经费达3600万元，职教专项经费1000万元，中等职业能力建设专项经费1000万元。

一是技工教育和培训体系基本建立。目前，全省现有技工院校143所，其中技师学院27所，其中重点技师学院7所，高级技工院校11所，国家级、省级重点技工院校41所，在校生32万人；各类社会培训机构1316个，初步形成了以省重点技师学院和高级技工学校为龙头，以国家和省级重点技工学校为骨干，示范带动全省技工院校共同发展，初、中、高技能等级相互衔接、职业工种（专业）基本齐备、公办民办相结合的技工教育和培训体系。

二是高技能人才培训网络初具规模。从“科教兴省”战略对技能型人才的需要出发，积极争取财政加大投入力度，继续在重点行业和企业、技工院校建立高技能人才培训基地和公共实训基地建设。指导全省50家省级高技能人才培养示范基地规范管理，发挥龙头作用；在10所技工学校新建省紧缺型人才培养工程基地，7所技工院校建立了农民工培训示范基地，并在各市残联和劳动保障局共同推荐的基础上，会同省残联

对全省36家申报省级残疾人职业培训示范基地的单位进行考核评估，遴选产生了首批16家省级残疾人职业培训示范基地。目前，全省已经建立了以18个国家级和50个省级高技能人才培养示范基地、40个省紧缺型人才培训基地为骨干、一批市级培训基地为基础的高技能人才培训网络。

盐城、徐州、扬州、无锡6个市，基本建成、部分投入使用的有苏州、淮安、宿迁3市，正在加紧建设的有泰州、南通、常州、连云港4个市，全省公共实训基地规划建筑面积达50万平方米，投入资金约20亿元。初步形成了公共培训鉴定服务网络，为高技能人才培养和评价提供服务，成为劳动保障部门新的公共服务窗口。同时，充分利用院校、企业现有的设施设备，向社会开放一批实训项目，弥补实训资源的不足，满足劳动者多方面、多层次的实训需求。截至10月末，我省高技能人才实训基地已累计为社会提供实训服务40.7万余人次。我省高技能人才实训基地建设经验在广州会议上得到了与会者充分的肯定和好评。

## 废钢工作总结篇二

孔子云：逝者如斯夫，恍然大悟，岁月匆匆。在xxxx舞蹈中心工作的一年里，在孩子们的笑脸和家长的目下，我真正体会到了当舞蹈老师的乐趣和责任。回顾这几年的工作，紧张，新颖，硕果累累。

“学而优则仕，为人师表。”在教学中，我认真备课，认真听课。工作再忙，再累，一走进舞蹈教室就神清气爽，用兢兢业业的工作态度带动孩子的学习热情，用实际行动引导孩子树立乐观的人生观。孩子们天真热情的笑脸是我最大的兴奋，他们甜美可爱“xx老师！”立刻摆脱我一天的疲劳。抱着他们嫩如藕的胳膊和腿，我不厌其烦地弯下腰，一遍又一遍地纠正他们的动作，因为我在想：他们哪一个？还是她？在不久的将来，它会成长为舞台上盛开的优雅莲花。

我注重舞蹈教学的科学性，注重运动量、动作幅度和舞蹈编排，符合不同年龄儿童的心理和生理特点。有人说老师是做良心的工作。没错，当老师不需要高超的技巧，只需要极其细腻的态度，就像一个辛勤的园丁。舞蹈基本功重复，枯燥无味。在教学中，我注重教学环节的安排，用节奏强烈、示范动作细致的活泼音乐带领孩子走进美的殿堂。我能看到每个孩子的进步，我会欣喜地告诉他(她):你真棒!当他们为一个丑陋的动作哭泣时，我会擦去他或她脸颊上的泪水，鼓励他或她:你能行!我喜欢他们休息的时候围着我叽叽喳喳，用小手擦额头汗水的时候看着他们小红脸，拿着五颜六色的糖果用小黑手伸到我嘴边的时候看着他们。一阵风似的走着，仿佛踩了热车轮，教学中的我像变了一个人。

在教孩子们新舞蹈时，我们不应该太草率。一定要一步一步讲清楚动作的要求、规格、要领，制定有效的练习步骤。按照由简单到复杂的教学原则，学生首先要熟悉音乐节奏，其次是动作练习，最后是情感表达。在动作实践中，组合动作分解为单个动作，难度大的单个动作也分解为局部动作。每学期结束，无论我的“大徒弟”还是第一节课的“新兵”，大家都可以在学校和幼儿园的联欢会上“炫耀”，而“成就感”是孩子继续学好舞蹈的最大动力。

创新是超越的关键。在我教的每一个班里，孩子们的基本功都会进步很快，每年都会学习新的舞蹈。这就要求我在课后关注舞蹈潮流，观看各个层次的比赛，将新的舞蹈信息渗透到教学中。不劳无获，我的工作得到了xxxx领导和家长的肯定，孩子们也取得了丰硕的成果。

我爱孩子，我爱舞蹈事业，我在孩子的成长中，在孩子的汗水和泪水中看到了自己还是个孩子，我会用100%的努力投入到我的舞蹈教学中，借用米卢先生的一句话：态度决定一切。

时光飞逝，转眼间我已经在广大工作生活将近一年的时间了。回首来时路，笑容与泪水交织，留下蹒跚的脚步无数，但每

走一步都扎实稳健，积累下一笔宝贵的财富，现在的我少了几分幼稚，多了几分成熟，是广大这片沃土为我提供了成长的摇篮，在这里我成功地卖出了步入社会的第一步，下面我就对自己这一阶段的工作、生活做以总结。

## 废钢工作总结篇三

首先，我非常感谢有限公司给我们全体员工的集体培训，也很荣幸参加了这次培训，这说明公司对我们员工培训的重视，反映了公司“重视人才，培养人才”的战略方针，对于服务行业的我，也非常珍惜这次机会。

经过这次培训，完全打破了我没培训之前认为这是个很枯燥乏味的过程的那种想法，让原本对中介服务行业不感兴趣的我，渐渐对服务行业充满浓厚的兴趣，服务作为一个大众化消费群体，我认为最主要的是，它是一个具有挑战性、完善自我的行业，而且与生活紧密相连。

经过这段时间的微笑服务培训，让我受益匪浅，使我深深体会到微笑在人际特别是服务行业的重要性，它不仅是一个人内在素质的体现，更代表了一种内在的道德标准。

餐饮行业是一个高起点的窗口服务行业，文明服务是我们餐饮从业人员的基本素质和应遵循的基本行业行为规范，是通过言行举止对司乘人员友好尊重的行为准则。

由于个人的思维、习惯不相同，因此服务质量也就存在差异。经过这一次的培训和学习，使我获得大量的知识和信息，增强了做好下一步工作的信心。通过学习，我有以下五点体会：一是礼仪服务是需要用心去体会，要让一言一行发自内心，发自内心的微笑才更有感染力；二是时刻调整心态，以最好的状态对待工作，要有恒心，做到文明用语、礼仪服务持之以恒；四是要能忍，我们服务工作中遇到的顾客素质有高有低，甚至有些是故意找茬、出言不逊，这就更需要我们餐饮

服务人员做到文明服务、礼仪服务，言语不卑不亢的真诚对待；五是要有“感恩之心”，我们收费工作这个窗口行业的存在，必然有其服务对象，既然我们选择这份工作，就要顾客给我们工作的机会，怀有一份“感恩之心”。

这次微笑服务培训活动结束了，接下来是如何落实到实际工作中去。在今后的工作和生活中，我将不断增强自身的道德修养，做到文明优质服务就是爱岗，全程微笑服务就是敬业，努力把工作做得更好！

服务行业培训心得（2）：

技能人才培养的深入推进，离不开一系列保障性措施和基础性建设的有力支撑。过去一年，我们积极争取财政投入，继续大力推进职业培训基础建设，全面提升面向社会、满足劳动者需求的培训服务能力。今年我们争取到财政安排的高技能人才培养专项经费达3600万元，职教专项经费1000万元，中等职业能力建设专项经费1000万元。

一是技工教育和培训体系基本建立。目前，全省现有技工院校143所，其中技师学院27所，其中重点技师学院7所，高级技工院校11所，国家级、省级重点技工院校41所，在校生32万人；各类社会培训机构1316个，初步形成了以省重点技师学院和高级技工学校为龙头，以国家和省级重点技工学校为骨干，示范带动全省技工院校共同发展，初、中、高技能等级相互衔接、职业工种（专业）基本齐备、公办民办相结合的技工教育和培训体系。

二是高技能人才培训网络初具规模。从“科教兴省”战略对技能型人才的需要出发，积极争取财政加大投入力度，继续在重点行业和企业、技工院校建立高技能人才培训基地和公共实训基地建设。指导全省50家省级高技能人才培养示范基地规范管理，发挥龙头作用；在10所技工学校新建省紧缺型人才培养工程基地，7所技工院校建立了农民工培训示范基地，

并在各市残联和劳动保障局共同推荐的基础上，会同省残联对全省36家申报省级残疾人职业培训示范基地的单位进行考核评估，遴选产生了首批16家省级残疾人职业培训示范基地。目前，全省已经建立了以18个国家级和50个省级高技能人才培养示范基地、40个省紧缺型人才培养工程基地为骨干、一批市级培训基地为基础的高技能人才培训网络。

## 服务行业培训心得

经过这段时间的微笑服务培训，让我受益匪浅，使我深深体会到微笑在人际特别是服务行业的重要性，它不仅是一个人的内在素质的体现，更代表了一种内在的道德标准。

餐饮行业是一个高起点的窗口服务行业，文明服务是我们餐饮从业人员的基本素质和应遵循的基本行业行为规范，是通过言行举止对司乘人员友好尊重的行为准则。

由于个人的思维、习惯不相同，因此服务质量也就存在差异。经过这一次的培训和学习，使我获得大量的知识和信息，增强了做好下一步工作的信心。通过学习，我有以下五点体会：一是礼仪服务是需要用心去体会，要让一言一行发自内心，发自内心的微笑才更有感染力；二是时刻调整心态，以最好的状态对待工作，要有恒心，做到文明用语、礼仪服务持之以恒；四是要能忍，我们服务工作中遇到的顾客素质有高有低，甚至有些是故意找茬、出言不逊，这就更需要我们餐饮服务人员做到文明服务、礼仪服务，言语不卑不亢的真诚对待；五是要有“感恩之心”，我们收费工作这个窗口行业的存在，必然有其服务对象，既然我们选择这份工作，就要顾客给我们工作的机会，怀有一份“感恩之心”。

这次微笑服务培训活动结束了，接下来是如何落实到实际工作中去。在今后的工作和生活中，我将不断增强自身的道德修养，做到文明优质服务就是爱岗，全程微笑服务就是敬业，努力把工作做得更好！

## 服务行业培训心得（2）：

技能人才培养的深入推进，离不开一系列保障性措施和基础性建设的有力支撑。过去一年，我们积极争取财政投入，继续大力推进职业培训基础建设，全面提升面向社会、满足劳动者需求的培训服务能力。今年我们争取到财政安排的高技能人才培养专项经费达3600万元，职教专项经费1000万元，中等职业能力建设专项经费1000万元。

一是技工教育和培训体系基本建立。目前，全省现有技工院校143所，其中技师学院27所，其中重点技师学院7所，高级技工院校11所，国家级、省级重点技工院校41所，在校生32万人；各类社会培训机构1316个，初步形成了以省重点技师学院和高级技工学校为龙头，以国家和省级重点技工学校为骨干，示范带动全省技工院校共同发展，初、中、高技能等级相互衔接、职业工种（专业）基本齐备、公办民办相结合的技工教育和培训体系。

二是高技能人才培训网络初具规模。从“科教兴省”战略对技能型人才的需要出发，积极争取财政加大投入力度，继续在重点行业和企业、技工院校建立高技能人才培训基地和公共实训基地建设。指导全省50家省级高技能人才培养示范基地规范管理，发挥龙头作用；在10所技工学校新建省紧缺型人才培养工程基地，7所技工院校建立了农民工培训示范基地，并在各市残联和劳动保障局共同推荐的基础上，会同省残联对全省36家申报省级残疾人职业培训示范基地的单位进行考核评估，遴选产生了首批16家省级残疾人职业培训示范基地。目前，全省已经建立了以18个国家级和50个省级高技能人才培养示范基地、40个省紧缺型人才培养工程基地为骨干、一批市级培训基地为基础的高技能人才培训网络。

三是公共实训鉴定基地建设进展顺利。为进一步提升符合市场需求和产业发展方向的高技能人才培养能力，今年我们继续加快推进公共实训基地建设。目前，13个省辖市中，已建

成并投入使用的高技能人才实训基地有镇江、南京、盐城、徐州、扬州、无锡6个市，基本建成、部分投入使用的有苏州、淮安、宿迁3市，正在加紧建设的有泰州、南通、常州、连云港4个市，全省公共实训基地规划建筑面积达50万平方米，投入资金约20亿元。初步形成了公共培训鉴定服务网络，为高技能人才培养和评价提供服务，成为劳动保障部门新的公共服务窗口。同时，充分利用院校、企业现有的设施设备，向社会开放一批实训项目，弥补实训资源的不足，满足劳动者多方面、多层次的实训需求。截至10月末，我省高技能人才实训基地已累计为社会提供实训服务40.7万余人次。我省高技能人才实训基地建设经验在广州会议上得到了与会者充分的肯定和好评。

## 废钢工作总结篇四

劳动竞赛各班组第一专业化考核全区第一综合营销各班组第一。

在生活部的这一年以来，有过欣喜，有过抱怨，但更多的是成长，让我收获了许多也明白了许多道理：

首先，在对事情的处理这方面，我觉得最重要的是用心。“勿以善小而不为”，一个人不应将善分大小。同样，在处理部门工作时也要秉承“事无大小”之分的心态去对待每一份工作，例如看似简单实则需要留心观察用心对待的查寝工作。在查寝的过程中礼貌是最基本的问题，不能因为自己是学生干部就能随意闯入别人的寝室，哪怕是以“生活部查寝”这样正当的理由也不可。从小事上即可反映一个人的品性，这点在生活部工作的过程中给我的感触很深。

其次，在积极性方面，我觉得应始终保持着进取之心。在刚进生活部的那段时间，可能是初次接触学生会的原因，积极性非常的高，对任何事情都抱着十二万分的热情，希望能够让所有人看到自己的价值。那时候虽然很多事情做得不那么



好，总是会犯错，可是他人的鼓励总会给我能量。而在这段时间之后，生活工作都进入到了一个“迷茫期”，无所适从，以致于在积极性上面大打折扣。此外，我觉得对于“拖延症”的克服也是至关重要的，不能总是等到最后才去完成任务，这样质量和效率都不高。

最后，在人际交往方面，我觉得信任必不可少。在日常的工作处理中，我会积极主动的邀请他人与我一起合作，但是总会对他人不放心，如果说他不能按我的思路走的话。在生活部的这一年，部门成员之间的合作必不可少，其中有些小摩擦也是不可避免的，但从中我明白了：一个人不能总要求别人按自己的思路来走，有时候给予别人更多的发挥空间也许结果会更好。

## 1、孕期的合理营养

因为大多数孕妇只知一味增加各种营养，但不知如何合理的增加营养，我们根据孕周的大小向孕妇提供丰富多样富含营养的膳食和食品介绍，如告知每日膳食中要包括四类食物

（1. 粮谷类食物2. 动物性食物3. 蔬菜、水果4. 奶及奶制品），并轮流选用同一类中的各种食物，即可使膳食多样化，并使各种食物在营养成分上起伏补作用。同时在孕中期应增加各营养素摄入量，尽量满足胎儿迅速生长以及母体营养储存的需要，尤其多吃无机盐和微量元素丰富的食物。如奶、鱼、虾米、动物肝脏等富含铁和钙的食物。孕晚期膳食应在孕中期基础上相应的调整，多增加豆类蛋白摄入。

2、关于胎教、胎动的监测。

3、孕晚期保健，剖腹产与顺产。

4、产褥期保健，正确指导产后保健知识。

孕妇非常需要了解产后营养以及休息和锻炼的知识，此时的

宣教工作需要家属的密切配合和支持。有的一味听从传统，如民间产时需补桂圆，认为可以长气血，这是缺乏科学根据的，因此抑制宫缩，并能促使产后出血，可以在产后两周后适量食用；有的为了身材苗条，一味的控制饮食等等。所有这一切都不利于产后恢复。由于产后机体的需要应指导孕产妇应用高热量、高蛋白、低脂肪、营养丰富的饮料和汤汁，富含维生素和无机盐的蔬菜和水果以及适当的滋补食品，还能促进乳汁的分泌，以保证母乳喂养的进行。

## 5、新生儿的护理

对于孕晚期的准妈妈采用生动形象的操作，详细告知观察新生儿吃奶、精神、面色、呼吸、哭声、皮肤、脐部、大小便的性质和次数。如何更换小儿的体检，做到定时翻身和侧卧以及衣物的合理添加。如何逐步增加喂奶次数和正常的体重增加范围等知识宣教。

## 废钢工作总结篇五

两天的培训时间不长，意味却很深远。无论从外在形象还是内在涵养都给我们带来了巨大的变化，为了切实规范服务行为，我们必须按培训中所讲的服务礼仪要求，努力让自己的规范服务成为习惯，做到标准化、正规化，塑造医院的形象。

印象最深的还是微笑服务，微笑服务是一个人内心真诚的外露，礼仪和微笑服务是塑造美好形象的必要基础，眼睛是心灵的窗口，微笑是美丽的化身，要重塑白衣天使的形象，患者入院时投以微笑，并亲切地做自我介绍、环境介绍，消除患者因陌生而产生的不安情绪；及时询问病情、耐心回答问题、细致讲解注意事项，帮助患者尽早完成角色转换；一句温暖的话语，一种文雅、健康的姿态，一个自然、亲切的表情，都可以促使患者把心里话讲出来，便于医护发现患者存在和潜在的心理问题，使患者在与医者的沟通中得到安慰、理解、帮助和鼓励，有效地排除患者的紧张、焦虑心情，为

早日康复而积极地配合各项治疗与护理。

良好的服务礼仪所表达的`是尊重，无论是对患者、对家属、还是对医生，热情大方、仪容整洁、语言亲切、举止优雅，都能使人产生亲切感、温暖感、信任感。良好的服务礼仪能潜移默化地净化人的心灵，并可以通过劝阻、教育等形式纠正患者的不良生活习惯，在给病人治理身体上的疾病的同时，也能给予他们心灵上的温暖。

## 废钢工作总结篇六

在客服部，从最开始的学习，到自己独立操作单子，一路磕磕绊绊，像一个蹒跚学步的孩子，会摔到，会犯错误，发生问题完全手足无措，跟着师傅学习的时候觉得，完全没问题，但是一到自己去独立操作，问题全都来了，简直到了举步维艰的地步，幸好有师傅和同事的帮助，慢慢的了解到这样一个问题要如何去解决。在我的理解中，作为一个好的客服，所要做的工作并不是只要将手里的单子操作完成就可以的，我们可以通过我们不同于别家的服务来形成自己的忠实客户，通过自己的努力来留住客户。在这个过程中不能嫌麻烦，不能推卸责任，要站在客户的角度去想，怎样的服务是他们所需要的，我们的服务可以为客户创造什么样的便利，带来怎样的效益，我们需要的是创新，需要自己的特色，独一无二才能让别人看到我们的不同。

感谢我的师傅，同事们给我的帮助，让我一步步成长起来，我相信，通过不懈的努力，通过对专业知识的进一步掌握，我一定可以做好这份工作，一定可以做出自己的独一无二。

我做了半年的客服工作，有的时候感觉很累有的时候感觉蛮开心的，累是因为要面对有些很难缠的顾客，开心是因为我可以帮顾客解决问题。在客服的这半年时间我学到了很多，也看清了一些在学校里学不到的人生哲理。明天就要离开这里了，我不后悔虽然在今年特别难找工作的时候，因为感觉

心太累了，我还没有适应这种生活。

刚来到这里就因为\_\_那边的网点缺人把我调过去了，到了那里被大家称为天才，想想哪来的天才，只是自己不懂多花了点时间而以。上面这样夸你了，你不做好能行吗?只好加倍的努力去做，老板永远不会说自己的员工已经够好。

面对客户你必须微笑，朋友说感觉自己好假，不过这个没有办法啊，客户不满意，老板就不满意，对你就更不满意了，对你不满意的直接你的工资就等于要被剥削掉一点了，其实在客服里你做的再好，有些事情上客户还是会对你不满意的。上面有上面的规定，客户有客户的想法，就像销售者和消费者的思想永远只会停留在对峙的`画面，而不会相交，偶尔的相交也是被销售者蒙的。

## 废钢工作总结篇七

20\_\_年\_\_月\_\_日

### 二、实习地点

\_\_酒店餐饮部

### 三、实习内容

餐饮部的工作环境相对轻松自由，整个晚上是以乐队表演和自助餐的形式进行的，客人们可以畅饮啤酒，人到啤到。作为服务人员，我们不被要求要用托盘送啤酒，双手拿杯子就可以了，有时候两个手一共可以拿得起8杯啤酒，也觉得自己挺厉害的呢!每天下午我们的主要任务就是一些简单的场地布置：摆桌子、分餐具、弄纸巾花、准备自助餐、摆啤酒等等。到了晚上，即客人入座后，我们主要任务就是自助餐服务、倒啤酒和调动客人的积极性，融入到现场气氛。

一开始倒啤酒没有经验，我总是掌握不好啤酒气泡冒出来的度，总是倒太多导致气泡溢出来洒在桌上，甚至溢到客人的手机上、身上，每次遇到这种情况我都会很慌张，会觉得不好意思，好在每次客人都还是很谦和地处理我的失误。不过倒多了，总结出了经验便也可以把倒啤酒这么简单的事情做好。啤酒节的客人留给我印象最深刻的也有两个：

有一桌全是德国人，他们喜欢单独买德国的某种酒来喝，作为服务他们桌的我也乐此不疲地帮他们买了三四次酒，最后一次帮他们买的时候他们，他们还给了我小费。这是人生中第一次收到小费，一开始很不好意思拿，一再的推脱，那个德国人硬塞到我口袋里，我也不再好拒绝，内心还是很欣喜的。虽然不是很多钱，但却是一种鼓励，起码是对我服务的一种肯定。最后他走的时候还亲了我的脸颊，一直和我说“thankyou”其实觉得自己做的不过是分内之事，却得到别人如此的肯定，那时的我很是开心。

还有一个做it的小哥哥，她说我很可爱长得很像她的妹妹，拿了一杯啤酒来敬我，还留了我的电话号码，后来第二天我收到了他的短信，短信上写着“昨天谢谢你了，小妹妹！”收到短信的那刻内心很是感激，看到自己的服务能够带给别人快乐，真得很感谢有这么多人满意我这并不是特别专业的服务，也特别感谢客人对我的包容。

实习期间，我们学校的指导老师也有参加，每次看到老师来的时候，都很开心，真得有种母亲来看儿女的亲切满足感，真得很感谢老师对我们学生的支持。

第一次是由一个师姐作为负责人带领着我们，那时的着装要求是女生要求穿高跟鞋，对于很多从来没穿过高跟鞋的学生来说，这简直是煎熬，每天工作十个小时左右本来就已经是一种挑战，再加上要穿上高跟鞋，很多同学实习了几天都坚持不下去了，也有个别同学把脚崴了。随之而来的就是同学们的各种理由翘班、请假。

还记得那时候师姐实在是看不下去了，给我们每个人发了一个短信，短信中是这样说的：其实我知道大家都很累，也许以前从来都没有这么辛苦过，但是这就是社会现实，工作不像上课，不是想累了就可以翘课，不是辛苦就可以请假的，既然来了就好好坚持住，挺过这一关以后的路才会更好走一点。当时看到这个短信后我选择了坚持，真的是既来之则安之，当初答应酒店要去实习，不管再苦再累都要履行这个，也是做人最基本的诚信原则，事实证明，最终坚持下去做完八天的餐饮部实习让我受益的远远不止这些。

第二次我成为了我们学校的实习负责人，有了上一届的经验我也能比较好的完成这次实习，然后作为负责人我的责任就更多，每天的排班安排、请假调班联系、同学们的意见反馈以及酒店方发现同学们中存在的问题，我作为一个中间人要统筹兼顾。或许这两次酒店餐饮部的实习，让我学到的更多的是如何坚持和一份责任。每天最后会打出每日的营业额，看着那些数字，我们会为一点点的进步而喜悦，也会为不太满意而想更多的宣传方式推出我们的产品。或许这次实习，让我学到更多的是如何营销，如何推出新产品，如何让客人更加乐意去购买你的产品。

餐饮部的服务，我觉得真得是一个很锻炼人的工作。还记得一开始做的那几次，真的是什么状况都出现了，例如：盘子超出了预期的重，结果上菜的时候根本拿不稳直接砸到桌子上。帮客人收盘子的时候托盘没有拿稳，差一点整个托盘掉到地上。倒茶的时候差点烫到客人。有时候提供的饮料品种太多，分不清楚给客人倒错饮料。倒红酒时量倒的太多，弄得客人很尴尬等等问题。

同时也感到自己是幸运的，出现了这么多问题，而每次客人们都很好人地原谅我甚至帮助我完成我的工作。如今自己已经可以熟练地完成这些工作，每个服务步骤都可以完成的井然有序，并且通过那么多失误，我自己也总结出了很多服务的技巧。有时候真的不能小瞧服务员这个岗位，能把这个岗

位做好，也需要一定的磨练经验，比如上菜的时候什么菜要朝什么方向，红酒要倒多少，菜在转盘上怎么摆等等这些微小的细节上面都是大有讲究的。或许宴会厅的实习让我更加懂得细节的重要性，很多东西看似简单，可想要做好却不简单，但我永远相信‘业精于勤’的道理。

#### 四、实习总结

当初报了酒店管理这个专业，现在看来是个正确的选择。很多人都说做酒店是越做情商越高，很认可这个说法。或许现代很多人看不起服务员这个岗位，但是当我真正深处其位时，我也懂得了其中的酸甜苦辣。

做酒店让我学会更加感恩、更加在意别人的感受，并且更加细腻化。同时，“术业有专攻”、“业精于勤”、“持之以恒”这三个道理也让我在实习期间有了更深的理解。任何行业都是从基层开始，这没有什么丢人不丢人的，作为年轻人，我们唯有脚踏实地、一步一步地向前努力，才能走得更远。

我永远不会忘记，在一次实习的晚上，我问我的主管，酒店业这么辛苦这么累，你怎么还做得这么开心？你是怎么坚持下来的？他给我的答案是：因为热爱这个行业，就算是在工作都是一种快乐，所以自然就不会觉得辛苦了。这个答案，作为酒店人的我一辈子都不会忘。

#### 废钢工作总结篇八

在xx学习了两天后我最后明白了什么是起真正的含义。对于广大的司乘人员来说，收费人员硬挤出来的笑还不如不笑。若我们只顾一味“开发小的资源”，强求自我向司乘人员去笑，这是不明智的做法。微笑，是一种愉快情绪的反映，也是一种礼貌和涵养的表现。我们并不仅仅在工作岗位上展示微笑，在生活中都就应有微笑。在工作岗位上只要把司乘人员当成自我的朋友，你就会很自然地向他发出会心的微笑。

因此，这种微笑不用靠行政命令来强迫，而是作为一个有修养、有礼貌的人自觉自愿发出的。唯有这种笑，才是我们最需要的笑，也是最美的笑。

当我们遇到了不顺心的事，难免情绪也会不愉快，这时强求自我对司乘人员满脸笑容，似乎是“强人所难”。但是工作的特殊性决定了我们不能把自我的情绪发泄在司乘人员身上，所以我们务必学会分解和淡化烦恼和不快，时时刻刻持续一种简单的情绪，让快乐永远伴随自我，让快乐传递给过往的每一位司乘人员。

收费人员要想持续愉快的情绪，心胸宽阔至关重要。在具体的服务过程中难免遇到出言不逊、胡搅蛮缠的司乘人员对收费人员的服务提出不满，收费人员必须要记住“忍一时风平浪静、退一步海阔天空”。当你拥有海阔天空的时候，工作中的你就不会患得患失，接待司乘人员也不会斤斤计较，你就能永远持续一个良好的心境，微笑服务就会变成一件轻而易举的事。

微笑服务不仅仅是一种表情的展示，更重要的是和被服务对象感情上的沟通和交流。微笑体现了这种良好的心境。微笑服务并不意味着脸上挂笑，应是真诚服务。试想一下，如果一个收费人员只会一味地微笑，而对司乘人员有什么要求却不明白，那么这种微笑又有何用呢？因此，微笑服务，最重要的是感情上把司乘人员当亲人，当朋友，与他们同欢喜，共忧伤，成为司乘人员的知心人。至所以它们的微笑服务能做的那么好，正是因为他们能做到上述这些要求。这正是我们要像他们学习的那样。我们要透过费亭的温馨，早日实现公路的礼貌，社会的和谐。