

最新个人年终报告(优秀8篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

个人年终报告篇一

各位领导、同志们：

你们好，我叫xxx□20xx年8月我来到xx矿工作，在xx矿的三年多，我学会了很多书本上没有的经验，掌握了很多实践技能，这三年我的进步与成长与领导的关爱、同事的团结协作是分不开的。这次对我来说，是一个积极反省自身的不足和接受领导的批评指正的机会，是一个可以与同事们一起讨论瓦斯防治业务的机会，更是我提高技术水平的一次机会。

第一，学习态度不端正，作为技术员，理论技术是我的长项，可是我没有抱着谦虚的态度去继续学习，理论知识掌握不精进，没有更深层次的去钻研。对上级政策、文件和精神学习时间不够，学习深度不够，认识理解还不是很到位。

第二，工作方法上，有很多需要提高，比如，与职工群众的交流不够，没有及时深入职工之间了解所需所求。工作中有时心急气躁，没能够注意方式和方法，不够沉稳练达。

第三，思想认识不到位，转变观念不及时，不能积极地适应新形势的变化。

面对新的形势，我必须深刻认识到自身的不足，认真的改正，降低姿态，审时度势，脚踏实地应对“区域瓦斯治理三年规划”的发展要求。

我们焦作矿区地质条件复杂，瓦斯治理难度大，瓦斯问题已成为严重制约xx矿安全高效发展的核心问题和重要瓶颈。学习淮南、更新观念、痛下决心、完善机制，确保在低瓦斯条件下开采，实现安全生产良性循环，可持续发展，切实夯实企业安全发展的根基，已成为河南煤业化工集团全体干部员工的共同意识和自觉行动。

20xx年，是集团公司“三年瓦斯区域治理规划”的开篇之年，也是xx矿调整转型的一年，这些目标对我来说是振奋，更是责任与鞭策。九里山的事故，至今仍然警醒着我们，我相信，这血的教训必将时时刻刻提醒我们，瓦斯防治的重要性和紧迫性，做不好瓦斯防治，我们将被钉在历史的耻辱柱上，对不起党，对不起人民，对不起关心我们的家人。

瓦斯治理技术是保证，作为技术工程人员，应当敢于挑战重担。

首先要从思想意识上有个彻底的转变，要认识到“瓦斯不治，矿无宁日”，但是瓦斯是可以治理而且是必须治理的，现在我们面临的形势“不是治不治，而是必须治，怎么治，产量为治理让让路”，要主动超前治理，要坚持“生命至高无上，安全生产第一”的最高信条，把瓦斯治理工程当作生命工程、责任工程和良心工程，树立适应新形势发展需要的瓦斯防治先进理念。对此，我认真研读了《河南煤业化工集团高突矿井瓦斯综合治理纲要》，通过学习我深刻认识“治理瓦斯就是解放生产力，治好瓦斯就是发展生产力”这句要求，未来矿井发展不仅是以煤炭产量为标准，对煤层气的治理利用将成为新的增长点。瓦斯治理不再以消极的抽放为目的，要到达瓦斯利用，主动抽采，煤与瓦斯共采，治理与利用并重的目标。

第一，严格要求自己，转变思想观念、转变工作作风、改变以往的习惯，多学习，多思考，及时补充新的理论知识，掌握好新的技术，对于瓦斯治理方面的理论知识要系统钻研，

不能只停留在表面，多联系实际，加强与其他工程技术人员的交流学习。

第二，严格现场技术管理，狠抓安全技术措施的落实，及时深入现场，制定作业规程；根据现场条件变化，及时制定补充措施，并认真贯彻执行。现场遇到问题现场解决，把隐患消灭在萌芽中；进行现场学习，向有丰富经验的老工人学习，以提高自身的素质。并根据实际情况，在周一、二的技术课和安全活动课上加强员工培训。

第三，加强质量标准化建设和精细化管理，严格执行作业规程的标准。施工时，严把工程质量关，现场落实好，如中线棚距扎角连网裱褙、管线吊挂、环境卫生、材料码放等等，必须符合要去，要高标准，严要求，做到铁制度、硬执行。

第四，严格做好瓦斯治理工作。严格执行区域防突措施和局部防突措施，打钻时，瓦斯排放孔必须打到位，确保防突措施落实到位。

第五，加强对员工的瓦斯知识培训教育和瓦斯治理先进理念的培训，提高员工的瓦斯防治意识。“区域不消突不进煤巷，抽采不达标不能组织生产”，“瓦斯超限就是事故”“瓦斯事故是可以预防和避免的”；瓦斯治理理念理解不清，防突措施落实不到位，不允许施工。

第六，由于20xx年，煤巷掘进工作面少，我区从煤巷掘进变为岩巷巷修，面临着新岗位新知识的学习培训。首先我自己学习好转岗技能理论知识，其次做好职工的转岗培训，积极做好面对大局的转岗技术准备。

总之，在新的形势和要求下，我会认真作好技术工作和安全工作、为集团公司的区域瓦斯治理规划□xx矿的发展，做出自己最大的努力。

个人年终报告篇二

尊敬的董事长尊敬的领导和各位同仁：

大家好

在此我首先感谢xxx以及同仁对我工作的关心指导和大力支持帮助。

1. 对在建工程严格图纸会审，为公司节约不必要的浪费。
2. 严格控制质量：质量是施工企业的生命线，每天上班立即到现场巡视检查，如果发现施工过程中有未按设计规范和图纸施工部位，立即令施工方整改，狠抓落实，同时严格控制好进场材料必须做好二次检验及资料报验。
3. 在日常工作中，始终把安全生产作为内部管理上台阶的重要内容，将安全管理重点前移至班组和现场，狠抓施工单位班组工人安全教育，现场管理和过程中控制有效遏制了各类事故的发生。
4. 在控制安全，质量前提下，同时也控制进度，要求施工单位每周例会必须汇报周计划，月计划。严格按总进度计划实施，以保证每一项工作计划都能有的放矢，不打无准备的仗，无计划之仗，做到言必行，行必正，正必果。保证施工工期，树立良好的信誉形象。
5. 在建工程完工后及时要求施工单位把工程资料、竣工图、决算书申报并报档案馆备案。
6. 对工作要认真，对自己更要严格要求，严守纪律，洁身自好，做到不为他人谋取私利，不以权压人，把公司和职工利益放在首位，始终把自己置身于法度之内，坚持不越雷池一步。

xx年是公司加快发展的重要一年，作为公司职员自己有责任，也有信心，不断加强学习，提高自身管理水平，改正不足之处，围绕公司发展目标，求真务实，积极工作，权利服从领导交给我的任务，正视困难，迎接挑战，为公司献出一份薄力。

谢谢大家！

个人年终报告篇三

xx年是我担任大孟镇镇长的第三个年头。是经济社会稳步发展，有亮点、有特色、有进步的一年，是镇村干部保增长、保民生、保稳定，各项工作齐头并进的一年，是在困难中经受考验，危机***克时艰，团结一致谋发展的一年，是极不平凡、极不平静的一年。一年来，从护林防火到重点企业车辆保畅通，从动员群众新建移动大棚到蔬菜上市和销售，从财税增长到重点企业、重点行业安全生产，从国庆安保到全年的信访稳控，忙忙碌碌，紧紧张张。面对压力，面对困难，在镇党委的领导下，我始终团结党政一班人，始终团结全体镇村干部，以保增长为主线，以保民生为切入，以保稳定为重点，尽心尽责，尽力尽为。基本完成了县委、县政府xx年下达的各项目标任务。下面，就一年来的工作，向各位领导和同志们报告如下：

保增长是工作主线，我们把保增长的重点放在百城钢铁、喜跃发路桥两个重点企业上，把保增长的效益体现在财政税收的有效增加上。镇财政税收xx年继续保持强劲增长势头，全年完成2620万元。较上年增加600万元，为全县财政收入做出积极贡献。两个重点企业在各自领域内均有新的建树，创出新的特色。百城铁合金克服年初金融危机带来的不利影响，树立与投资方长久发展，合作双赢的发展意识，依托太钢，谋划升级，设施技改，扩大产能，在去年投资200万元进行技术改造的基础上□xx年继续投入500万元进行技改，全年仅税

收一项完成2400万元。喜跃发公司承揽市县多项重点工程，特别是在108国道县城段改造中，顾大局，讲奉献，承担的108国道大孟段改造工程，镇政府指定专人协调配合，圆满完成了任务。公司业务已迈出国门，群众务工到了非洲。这两个重点企业，已成为大孟镇群众务工增收的主要渠道，成为带动大孟镇经济社会发展的主要亮点，成为全县的骨干企业。与此同时，我们积极抓好项目的引进落地，积极促成吉港水泥兼并昌盛荣水泥，积极推动广汇石材租赁粮站场房投资办厂。这两个企业，将成为我镇新的经济增长点。

一年来，我们始终把保民生作为一切工作的切入点，始终把保民生作为经济增长、社会稳定的切入点，注重从水、路、校、医等方面着手，注重在新农村建设、社会扶贫、农业综合开发等方面用功，注重在群众关心，干部关注，今后发展关连的实事上出力。

一是水、路、校、医等方面取得长足发展。投资30万元，完成小泉沟村饮水安全工程，投资23万元完善李家沟村饮水安全工程，共计铺设管道 7300 米，改造农户水表、水井、入户管道392户，新建水塔1个，改造维修水塔1个。投资5万元，改建中干渠景庄桥，投资8万元，清淤中干渠500米，投资10万元，完成大运高速邻上原小学附近排洪工程。xx年是我镇交通基础建设投资最大、成效最明显的一年，在县交通局的大力支持下，总投资近500万元，相继完成景庄到三道环村路工程，大孟村主街道硬化工程，大泉沟村进村路硬化工程，李家沟村进村路硬化工程，卷子头到三畛乡村路硬化工程，南高庄到辛庄乡村路硬化工程，明年还将完成大泉沟到张家沟水泥路硬化工程。至此，大孟镇初步形成环形路网结构，群众出行得到极大的改善，交通基础面貌得到极大改观。在省、市、县教育、发改部门的支持下，大孟中学扩建工程继xx年完成宿舍楼、餐厅、锅炉房工程的基础上。xx年启动综合楼工程建设，大孟中学扩建工程总投资将达900万元。同时，投资30万元改扩建李家沟小学，投资10万元，改造镇卫生院，投资8万

元，改造棘针沟、金家岗两个村级卫生所，全镇群众上学、就医环境逐步好转。

二是农业基础逐步夯实，结构调整迈出新的步伐。从xx年年年开始，省级农业综合开发项目相继在我镇棘针沟、东南窠、大泉沟等村实施，今年总投资 310万元，在三畛、南高庄新打深井二眼，铺设灌溉管道1500 m²整修田间路3km，栽植田间林xx株，三年农业综合开发已在我镇投入近千万元。抓住农业开发机遇，围绕已形成的基础优势，在县蔬菜办的大力协助下，积极谋划结构调整，着力推动产业转型，多次组织群众到长子等地参观，多次组织镇村干部研讨交流，采取合作社引导，镇村干部带头的办法，发动镇村干部集资11万元，租赁大泉沟农户耕地 50亩，建设移动大棚 20亩反租给农户经营，联络农口5个单位建设移动大棚30亩反租给农户经营，联系德米特有机蔬菜合作社租资农户耕地130亩，建设大棚30亩，通过这三个方面的带动，群众发展移动大棚80亩²xx年有望得到进一步发展和扩张。

个人年终报告篇四

光阴似箭、岁月如梭，转眼之间一年过去了，新的一年已经开始。回顾一年来的工作，我处在上级正确领导下，在各兄弟处室和同志们的大力支持和积极配合下，全处上下团结奋进，开拓创新，圆满地完成了全年的各项工作任务。

我深知作为财务处长，肩负的任务繁重，责任重大。为了不辜负领导的重托和大家的信任，更好的履行好职责，就必须不断的学习。因此我始终把学习放在重要位置。也使自己的理论水平、思想觉悟和用指导工作的能力有了明显提高和进步。加强业务知识的学习。财务工作是一项专业性很强的工作，特别是近几年来预算体制改革，新政策、新规定不断出台。为了充分将工作做好，我除了积极组织处室同志们及时认真的学习国家和省、市新出台的有关财经、财务方面的政

策、法规外，还利用业余时间自学了计算机操作、英语等方面的知识，并通过了全国会计师资格考试，提高了自身的业务素质，为做好本职工作奠定了坚实的基础。

收费是事业经费的重要来源，加强对收缴费工作的管理，事关事业的生存和发展。为此，我们在财务工作中始终把收费作为压倒一切的头等大事来抓，正确运用各种财务手段，不断提高聚财、理财水平。

财务收支预算是单位完成各项工作任务，实现事业发展和工作正常运转的重要保证，也是单位财务工作的基本依据。因此，认真做好全市系统和x的收支预算具有十分重要的意义。为此，在xxxx年的预算编报工作中，我们高度重视，在认真总结前几年预算编报经验的基础上，根据系统和机关的发展实际，紧紧围绕预算体制改革的各项举措，大胆探索新的工作思路，并在改革中调整，在调整中完善，逐步探索出一条在稳定中求发展，在发展中求创新的部门预算改革的新思路。

经过系统上下广大财会人员和我处全体同志及x各处室同志的积极配合，共同努力，我市的预算编报工作受到x的充分肯定和高度评价，并为全省工商系统争得预算编报第一的好成绩做出了极大的贡献。

同时，由于我们的预算编报的比较科学合理，为我们的收入上缴后，能够顺利地返拨资金奠定了良好的基础。

一是清理了旧票；二是启用了新票；三是实行了票据微机管理。为全面提升票据管理水平奠定了基础。

以上是我们处一年来的主要工作情况，取得的成绩是少刚上级正确领导的结果，是全处上下齐心协力、辛勤努力的结果，是机关各处室和同志们大力支持、积极配合的结果，我个人存在的`问题还很多，主要表现在以下几个方面：

一是对理论学习认识还不够深刻，还存在重业务学习，轻理论学习的问题；二是工作开拓、创新意识还不够强烈；三是对本处室的同志们交任务多，关心、帮助不够；四是工作方法、说话方式还有待改进，特别是对有些不能开支、不能报销的事项，给同志们的解释工作做的还不到位。在此，诚恳地欢迎各位领导和同志们给我个人和处提出宝贵意见，我将虚心接受，努力改进，力争做一名群众满意的人民公仆。

个人年终报告篇五

今天在空间里向各位作xxx0年的总结!打工无岁月!总觉得还没来得及细细揣摩自己在这一年中的所获得的千般感受[]xxx0年已经进入尾声了，当我细细回顾年回首这一年走过的路，总能让自己陷于不可自拔的回忆和感叹中[]xxx0年是我人生旅程中转折的一年，在这一年中我在自己的岗位上迎来了更多的挑战和思考意味着这是一个机遇和挑战并存的年代。

而公司在迎来了第10个年头，机遇和挑战并存，自己感到责任和担子更加重了，回顾以往走过的艰难历程，成绩已经成为过去，新的项目对我的人生来说亦是一次全新的开始，空闲之余我常常在思考着要以何种心情来诠释刚刚过去一年。回想起一年以前，领导将线长这负重担压在我身上，我很感谢领导的信任，一年来。我在各位领导的关怀和批评指导下。爱岗守业，配合各项工作，在自己的岗位忠实的履行了自己的职责。辛劳和泪水并存，也是我看到了自己的不足。同时也是我转变了很多，思考的更多。这些转变都是不知不觉中积累出的，或者说是冥冥之中的一种人生选择。过去的那些工作的日子里，充满了激情，也饱含着泪光，甚至也有过挣扎，在一次次推动自己前进的路上，我面对着从来没有面临过的境遇，在领导的指引下和同事的帮助下，学会了如何做好本职的那些工作，懂得了应该品味的人生滋味。在此，我向xxx0年关心和帮助过我的各位领导和同仁道一声：谢谢!现在，我向领导作xxx0年度述职报告，请予审议。”

(一)沟通不够

人和人交往，最大是真诚，相互理解和平时的沟通，善意的表达自己的想法。关键是你能不能用真诚去打动对方让对方接纳。我相信这句话是没错的，在以前也认为确实凭借着亲和力和真实、诚意便可以与同志顺畅交流，至于同事心态的多样化却没有认真去想过。在经历了这些以后，才发觉同事的心理具有很大的不确定性，尤其是在工作中出现分歧对自己的想法也会存在犹豫，这个时候就需要沟通，反复的沟通，达到相互的理解和支持。而我在这个方面是做得不够到位的，我的沟通方式比较直接，不太会“引客入境”。我想这与我从事这个职业经历太浅、个人性格有关。我个人偏向比较直率的沟通方式，不善于迂回地表达自己的意愿和工作想法。在日后的工作中，我想要加强自己沟通技巧的变换尝试，适时运用恰当的方式方法完善自己在工作中的想法这方面的能力。

(二)工作中缺乏创新思维

不管是日常生活中还是工作中，人们需要相互协助，相互帮助，只有这样才能更好的干好工作，充分发挥每个的潜力。通过一年来，自己合作的部门和同事，他们都很热心的及时给予了工作上的理解和帮助，从而使我顺利完成了自己的各项工作。让我提高了对工作的谨慎态度，养成了凡事要问清楚，做事前想要有所借鉴的习惯，本来这是件好事，但是却会产生一定反方向的影响，那就是缺少了创新意识。工作的积极性和主动性是建立在对工作负责的态度上，而不是建立充分地出色完成工作的基础上，这样变会限制自己主观新思维的发生。按部就班地去工作只是一名称职职工起码要做到的事，而他永远不可能成为一名优秀职工，真正的优秀职工是需要有创新意识，在工作方式、工作效率上的不断革新。对于这一点，我也需要在日后的工作中让自己慢慢转变，自我挖掘有利于工作开展的思路。

以上列举的不足之处，是我自我反思后认为自身在工作中存在的问题和需要改进之处，在日后的工作，也希望各级领导和所有同事其能够帮助我一同发现问题、解决问题。

三、今后提高工作水准的举措

xxx0年即将远去，面对xxx1年的工作，新的各项工作给我带来的是迷雾和无限遐想。在这里，我从个人的角度谈谈自己xxx0年要为工作的努力：

一：蜕变

任何改变对于一个人都是艰难的。我也试图按照新的工作路径去改变一些态度、方式或思路。在这方面，我认为自己已经在慢慢尝试和接受新的转变，例如与各个部门、同事间的工作配合，工作流程、方法的采纳等，但是仍然存在不足的地方。我的成长、工作和生活经历让我习惯性的去一个人完成某项事件或任务，这样的结果会有两种：要么顺利完结，要么被遇到的困难打到。因为一个人的能力、精力毕竟是有限的，而对自己尚在不具备成熟处理问题的条件下，个人的力量就更显单薄了。

xxx0年对我来说，正确的蜕变很重要。要改变的问题很多，首先就是意识。纵观我们公司的发展历程，和其他公司的差距越来越大，如何多争取定单，促进公司的发展。意识转变能反作用自己的行为。写出来分析是对自己的警示，提醒自己需要树立深刻的危机意识，认识到问题是蜕变的第一步。其次就是行动，在行动中时刻提醒自己在做什么，问问自己做的对不对，做的是否到位，怎么样才能做得更好。

二：提高

公司的发展形势的客观原因不用过多描述，因为任何公司的发展都要经历这样那样的曲折道路，我想有部分来自，自身

原因，说明从我们各条线的工作人员自身还有需要改进和加强的地方。这要求勤练内功，提高个人的专业知识和操作技巧，保证质量。对于我们一个作业员来说，勤练内功和提高专业知识、技巧更是必要的。

三：发扬

有时候觉得自己很幸运能从事电子这个行业，从开始工作到现在已经有近4年的时间了，从开始做基层员工到线长，期间明白了很多道理也认识了很多朋友，有时候也会去想如果自己离开这个行业又会去做什么呢？想来想去，自己对这个行业不舍的原因之一就是结识了许多真心帮助我的朋友。我想对于自己从事工作领域来说，我的工作重心将是继续做好各项工作，让自己起带头作用。保持和发扬与他们良好沟通的渠道，主动积极的提出问题和解决问题。这是一项持续性的工作，同样也容不得丝毫的怠慢。

最后我要感谢各位局领导给我这个机会，同时给予我的工作重担，让我在xxx0年经历了更多，我也不可能完美的总结过去的一年；我们没有回到过去的能力，但我们却有改变未来的能力！其次要感谢所有帮助支持我的每一位同事，是他们身体力行的帮助和一如既往的支持，让我一步一步的走到了今天。

过去的一年，让我体会最深的真诚的对待自己的工作和周围的每一个人，以友善之心面对自己从事的每一件小事，对待每一个同事，要以力求精致的态度为自己的目标，尽自己最大努力，去力求向完美的结果靠近。我想这些对我来说，都是一种激励和鞭策，走在这条道路上的所有人都会在“真诚、善意、精致、完美”这八个字里面找到人生价值的所在。最后提前祝大家元旦快乐，相信你们的明天会更加美好！

个人年终报告篇六

作为一名村会计，在工作岗位上率先垂范、求真务实、刻苦

钻研、兢兢业业、任劳任怨，较好的完成了上级下达的各项工作任务；作为一名共产党员，严格履行党员义务，时时处处以党的标准严格要求自己，为其他党员做好榜样。下面就20xx年所作的工作汇报如下：

在工作上始终服从党组织安排，顾全大局，群策群力，坚持“出门一把抓，进门才分家”的工作原则；在物资上从不计较个人得失。为搞好干群关系，我积极主动与村两委成员互相学习，取长补短。不仅做好自己的本职工作，还协助其他成员做好相关工作。

坚定不移地贯彻执行党和国家的各项方针、政策，严格执行各项法律法规，遵守各项财务规章制度，认真学习上级下达的有关文件，切实履行好自己的岗位职责，加强业务知识学习，不断提高自身财务管理水平，使财务管理规范化，按照“村帐镇管”的有关要求，做到制度上墙，管理规范。按时进行财务公开，定期进行民主理财，搞好财务收支帐目。对管理混乱的帐目进行监督整改，使收支规范化，财务公开，化解了许多因财务不透明所引起的各类矛盾。

认真学习党在农村的各项方针、政策，积极投入“创先争优”活动，不断学习提高会计业务水平及岗位技能，为做好会计工作提供业务保证。

今年，会计工作比较繁重，各种往来帐目千头万绪，错综复杂，每月、每季财务收支逐笔逐项公示、农村合作经济组织会计科目余额、各项报表，新建村委会相关资料、村级“一事一议”财政奖补村道路修建等等工作：

- 1、新型农村合作医疗工作：今年12月份，通过村委成员的共同努力，使我村的新农合参合率达90%以上，参合资金如数上缴。
- 2、“一事一议”工作：为给村民办实事、办好事，切实做好

村级“一事一议”财政奖补工作。在上级部门的大力支持下，在村两委的组织下，在村民们的积极筹资筹劳配合下，此项工程在广泛征求群众意见的基础上，通过村民大会讨论表决，公示均无异议。为搞好项目的申报、编制，认真按实填写各项表册并及时上报工作，我们加班加点，夜以继日。此项工作严格按照程序进行议事，接受群众监督，确保项目实施全过程公开、公平、公正，以及建设项目保质保量顺利完成，确保了我村社会和谐稳定。

3、文书工作：积极主动做好村两委文书工作。认真学习和及时传达党的方针、政策。

4、村务公开工作：我们设置了政策宣传栏、信息发布栏、党务公开栏、村务公开栏，每个季度及时公开一次。

5、创先争优工作：根据上级要求，我们认真制定计划，编制实施方案，努力扩大参与面，充分认识到创先争优是实践科学发展观的继续、是实现新农村建设的需要、是能够化解社会矛盾、服务人民群众、争创公仆意识的需要。

6□xx村务工程工作：在党委政府的领导下，我们进行了资金、资产、资源的“三资”清理工作，盘清家底，规范村务工作。

村支出票据经手人、证明人、审批人手续齐全，票据规范，协助村委会做好控减、压错非生产性开支。做好组级财务监管，每年定期进行财务公开。

村会计这项工作，任务重、强度大、是村里最苦最累的差事，白天参加村里的各项工作，晚上还要清理各项资料。在工作中，我虚心学习，在实践中不断探索，提高业务水平。在多年的工作中，我所参与或负责的工作，从未出现任何纰漏，没有出现过任何违规违纪问题。

本着积极为村民办实事、办好事、为村民服务的工作态度，

对村民提出需要办理的事情，能办到的立即着手办理，不能办到的做好耐心细致的解释工作，努力使村民理解并满意。如：为村民办理户口登记和户口迁移、为村民办理小额农业贷款、开具各种证明等等。只要是村民提出的合理要求，我都尽力去办理，竭诚为村民服务。

在以后的工作中，本人将继续努力，围绕村“四有一责”工作目标，积极投身“三争一创”活动中，立足会计岗位，为村实现“两个率先”做出应有贡献。

个人年终报告篇七

尊敬的各位领导同事们：

本人自20xx年x月份来xx[]而后担任xx客服中心保安部xx队队长一职以来，在部门经理和客服中心各级领导的正确领导和指引下高标准严要求紧紧围绕xx客服中心的领导的部署带领保安人员全力做好名都客服中心的安全保卫工作，任职至今未发生一起安全事故，保安队伍稳定，各项工作开展情况良好。

欲先善其事必先利其器，作为一个基层管理者必须要有高度负责的责任心和过硬的业务水平才能胜任管理工作带领队伍健康稳定的向前发展，而保安行业又是一个高风险行业，保安队伍更是一个特殊的行业，从业人员要求也高，要求准军事化管理，怎样才能把队伍当中不同情况的年轻人唯我所用呢？发挥他们的光和热呢？这是个具有挑战性的工作！任职时为了能尽快熟悉岗位情况，理清工作思路。我给自己制定了详细的学习计划，利用各种学习方式进行学习，全面加强自身素质和业务的学习。

一是自学安全保卫知识及消防知识，先后自学了[]xx物业xx分公司治安管理条例》《消防法》《消防管理》《保安管理》等工具书。并从网上搜集观看了保安管理及消防方面的视频

及资料。

二是积极参加xx物业xx分公司培训部各类培训班，通过系统全面的学习，加强自身素质及专业知识的提升。

三是虚心向其他项目管理模式学习、树立标杆中队、向资深管理人员学习，学习他们的管理知识及经验，通过一系列的学习。本人现以能完全独立处理部门的管理事务，经理不在的同时能把经理工作做好部门日常管理安全保卫等工作。

我们xx项目承担着要开盘销售项目任务重大，又肩负着开盘前招聘及培训等工作，作为在从事保安工作达五年之久的我来说深知着其中的政治责任感有多重，而现场销售阶段的重要它是不随人的主观意志而改变，正因为如此，身作为一名基层安保管理人员，必须时刻保持高度的警觉性和责任意识，大局意识。两年来，我和部门经理一道严格按照公司的规章制度，创新管理措施及管理手段，稳步提升工作效率及工作质量，自承担保安管理工作以来保安队伍稳定，门岗值班小区巡逻，安保值勤等工作。万无一失，为此我和同事们放弃了节假日及家人团聚的时刻。坚守工作岗位确保安全无事故。得到了各级领导的肯定。

部门员工多为90后且大多是第一次参加工作，自我约束力差，理解能力不强，工作执行力低，管理难度大，为提高队伍的整体素质我和部门经理从源头抓起，不厌其烦的加大岗位培训力度，每星期对员工进行有计划的学习和培训，同时根据不同人员情况进行针对性的教育培训，使员工队伍确保了稳定，员工的作风纪律，业务水平，服务质量和处理问题的能力有了明显的提高，取得持续无事故的良好态势。

1、加大值班和巡逻检查力度，在重大活动期间，加强值班、对重点部位、敏感部位安排专人值班，发现情况做到第一时间到位，及时处置，把一些不安定因素和苗头消灭在萌芽状态。在加强值班的基础上进一步调整加强巡逻检查密度，保

安人员24小时巡逻检查制度，主要抓各岗位值勤时工作质量、仪容仪表、作风纪律等。

2、层层布置、层层落实。做到“严于律己，恪尽职守”；做到“事事有着落，件件有回音”；在开展工作之前把工作布置后主抓各项工作落实情况，加大对员工的管理，要求员工做到的首先我自己必须要作好。对队员加强管理，对每个队员严格考核，为提高保安队员整体素质，讲当前治安形势，及保安工作的重要性，对他们提出严格要求。

3、严格执行公司的规章制度，做好本职工作，管理全队的各项工作。配合经理对每一个岗位进行绩效考核，有功必奖，有过必惩，进一步提高队员的工作积极性。

4、做好队员的思想工作。关心爱护队员，了解队员的思想、工作、等的情况，及时发现问题。做到政治上关心，思想上信任，工作上教导，生活上体贴。

5、不断提高队员的业务素质。要有计划的组织队员学习业务，检查督促队员管好、用好安保器材和消防器材，使其保持良好工作状态。

6、加强小区消防安全管理和车辆管理工作，确保小区消防安全和车辆的有序停放。

7、坚持查岗、查哨制度，掌握人员在岗情况，作好考勤工作和安保人员调配。发现问题及时解决，重大事件及时汇报。

虽然在领导的关心支持下，在同志们的帮助下我在工作中取得了一定的成绩，但是，离领导的要求和同志们的期望还有一定的差距。工作中，还有一些不尽人意的地方。特别是对安全保卫工做的还不够细不到位，我会吸取教训，总结经验。在新的岗位上在中心各级领导的正确领导下，进一步加强中心的安全保卫工作，使每项工作落到实处，做到防患于未然。

确保安全无事故，使中心有一个良好的工作生活环境。

以上报告，请审查。

此致

敬礼！

XXX

个人年终报告篇八

尊敬的上级领导：

中午好！首先，向各位作一个自我介绍，我叫xx是xx餐厅的销售主管，现在我把自己七个月来的工作情况作一下汇报。

从20xx年x月xx日任职后，前几个月主要是协助餐厅经理做好前厅的日常内部管理事务，后几个月因工作的需要及领导的信任和自身发展的需要，主要负责xx餐厅的营销工作。从前厅管理到内外营销，从xx的演唱会到振奋人心的xx杯，从xx杯再到xx演唱会，再到“十全十美”，体育场举办了一系列的活动，xx餐厅同样也在市场的打拼下，掀起了经营的高潮。回顾这几个月来的工作，主要有以下几个方面：

1、抓学习教育，激励奋发向上

从任职以后，我在xx餐厅分管内部管理工作，了解xx餐厅员工多数来自xx等不同地区，文化水平和综合素质有很大差异，业务水平及服务意识不高，针对此种状况，我把自己所看到的不足一一列出病单，进行全面性的培训和现场督导。纠正错误的管理方法，进行理论的讲解及实践的练习操作。从宾客一进店规范礼貌用语、微笑服务以及职业道德的观念、

菜品搭配，规范八大技能实践操作程序，通过学习，使员工加强服务质量，提高业务服务水平，当宾客进店有迎声，能主动、热情地上前服务，介绍酒店风味菜，当宾客点起烟，服务员应及时呈上烟缸等。在四月份时，举行了技能实操比赛，服务员李晓娟获得了技能比赛第一名的好成绩。其他服务员通过活动比赛，养成了一个好的习惯，不懂就问，不懂就学，相互求教，也学到了很多知识，精神风貌也越来越好，提高了工作效率，不足的是操作细节还有待改善。

前期□xx餐厅很多工作存在问题，主要的毛病存在于没有规范的制度，员工不明确制度，一些制度没有具体的负责人进行落实等。通过质检部领导的指导，我对罗列出卫生工作制度上墙、音响的开关时间及负责人以及各岗位的服务流程、个人卫生要求标准、收尾工作的注意事项，每天进行现场督导检查，对员工加强工作意识，明确工作责任有很大帮助。后期电话费用高，配合吴经理配置电话机盒，规定下班时间将电话锁上，以及任何服务员一律不允许打市话等，杜绝了下班时间打市话的现象。

真诚地与客户沟通，听取他们的宝贵意见，不断改进并协调，及时将客户反馈的信息反馈给厨房，如，有时客户反馈“xx小炒肉”分量不足，“沸腾鱼”不够香等等，通过客户的真诚反馈，再加上我们认真的讨论、修改，不断地提高菜肴的质量，令顾客满意。

金秋十月是婚宴的黄金季节，制定婚宴方案，向周边的单位发放宣传单进行走访工作，目前，我承接了x月份的五场婚宴工作，向前来的宾客介绍四季餐厅的各种优势，对婚庆公司进行电话沟通，对外宣传酒店规模等，计划性地对宴席接待做好充分的准备工作。

xx演唱会期间，密切配合销售部承接组委会场地职工餐盒饭，创收了万元的盒饭记录。在亚洲杯期间，多次配合出摊工作及配合内部管理督导，通过xx杯，我感受到了团队精神，在xx

演唱会期间，多次与组委会领导沟通场地人员的用餐，协调菜式，为酒店创收了万多元的餐费，再到xx演唱会，承接了自助餐xx用餐，其中餐标80—100元标准等。

利用每周六、日、周一与30多家旅行团电话沟通及接待团餐，目前前来旅行团消费最多的是旅行社、旅行社、国旅、旅行社等，通过接待团餐，第一为餐厅增添了人气，第二为厨房减少了成本费用。并利用接待团餐的机会，认真咨询反馈，做好信息的反馈统计工作。

总之，在这平凡而又不平凡的七个月里，我感受很深，同时也深感自己的不足，目前，外面的市场还没有完全打开，需要我继续努力，我将朝这几个方面努力：

- 1、不断学习，提高自己，加强销售的业务知识及各方面的知识学习；
- 2、认真做好本岗位工作的同时，不断开发新的客户群体；
- 3、做好内部客户的维护及沟通工作；
- 4、有计划性地安排好营销工作；
- 5、做好客户统计资料，不断地加强联系，做好客户投诉处理工作及反馈信息工作；
- 6、密切配合酒店销售部接餐及接待服务。

十分感谢各位领导！谢谢！

此致

敬礼！

述职人□xx

20xx年x月x日