

最新护士长个人述职述廉报告 护士长述职述廉报告(大全8篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。那么，报告到底怎么写才合适呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

护士长个人述职述廉报告篇一

来到普外科担任护士长工作正值一年，送旧迎新之际，进行工作的总结和来年的计划，以作为对自己工作的反思和对来年的激励。

20_年，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，主要做了以下工作。现将本年度个人工作总结报告如下：

一、病房护理管理

来到普外科工作一年，努力学习专科知识，克服业务上的不足。在抢救和病房工作人员紧张(如节假日)时，能身先士卒，直接参与病人护理。

按照护理质量的标准，建立各种工作常规。监控并记录各种质量指标，发现不足及时改进。运用pdca的质量改进方法进行楼层cqi项目实施，在实施中充分发挥护士的积极性，改进深静脉管理，促进病人评估的规范进行，改进病人的健康教育，改进交接班制度的规范执行。

做好护理工作计划，促进病历的规范记录，定期检查，并将检查结果及时反馈给相关的护士，帮助护士改进规范进行event事件的处理和上报、讨论。

二、人员管理

在20_年，本楼层接受新调入同志__，新参加工作同志__，均能安排规范的科室岗前培训，进行认真的带教和指导，所有的新进护士均能尽快的适应工作。

11年按照护理教育部要求，在收集了科室护士的教育需求的基础上，共安排护理查房1__，安排业务学习1__.

在员工激励方面，通过不断的护士及时评估反馈与季度评估相结合，帮助护士不断改进工作，并及时表扬好的行为来弘扬优良的工作风气。

通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理，几乎每个护士都直接负责一项的科室管理内容，激发护士的工作积极性。

支持和鼓励护士的继续学习。作为护士长，在工作安排上尽量给予方便。同时鼓励护士进行英语的学习，科室组织外科齐教授进行授课，帮助护士提高英语水平。

带教暂缺的情况下，能发挥科室护士的积极性，共同来承担学生的带教工作，各种小讲课获得了学生的好评，同时也提高了科室护士的教学能力。

安排__护士外出参加学习班。

三、工作管理

按照医院要求，进行楼层的成本核算管理。固定了每周供应室领物数量。按照医院要求，进行收费的规范管理。规范管理科室财务和物品，定期检查。

进行楼层的物品放置调整，使楼层环境更整洁。

重申科室的排班及换班制度，促进护士按规范换班。根据病

人情况，提供合适的护理人力，保证护理效果和人力的合理安排。

积极参加医院及护理部召开的会议，每月一次召开护士会议，将医院及护理部的工作理念和工作安排及时传达给临床护士。根据医院宗旨和目标，引导护士遵循。

积极促进护理部与其他部门的合作，帮助普外科主任承担一些管理工作，促进医护的协作。

作为交流委员会的主要成员，积极参与该委员会的活动，促进该委员会的发展。

四、自身职业发展

在有效完成病房护理管理任务的情况下，努力学习各种业务知识，在各方面提高自己的能力。

_年取得了护理夜大本科学位证书以及汉语本科毕业证书。持续进行医学英语的课程学习。

完成了院内picc穿刺的培训。

学习计算机的运用，提高工作效率。

在护理部领导的安排下，参加学习班学习，外出参加学术会议__，应邀外出授课__.

论文书写一篇，通过实用护理的初审。

完成医院规定的继续教育学分，特别是积极参加各种管理课程。

新的一年，新的开始，来年将更努力的工作和学习，不负医

院的培养。

护士长述职述廉报告200字篇3

护士长个人述职述廉报告篇二

尊敬的领导、亲爱的同事们：

大家好！

日月交替，岁月如歌，我们在工作中走过了20xx年，这一年在护理部的领导和大力支持下，我们紧紧围绕“以病人为中心，以质量为核心”的工作原则，结合科室工作实际，进一步完善了科室工作流程，细化管理，认真落实各项工作制度，逐步提高护理质量，现汇报工作如下：

今年，我科加强了病区的管理，注重晨晚间护理，使床单平整无皱折，并确保床单、被褥无血迹、污渍，随脏随换，制定每周一大换床单制度，确保每位患者床单元平整、清洁、舒适；做到“三短”、“六洁”；并坚持为产妇清洗，直至出院，保证患者的清洁无污染。

(一)转变服务理念

在科室里刘主任经常强调，我们的护理工作就是服务工作，我们要更新观念，做好服务工作，在服务中不仅要做到文明用语、还要语言温暖，表情亲切。因此，在实际工作中，我们不仅对妇科病人以“阿姨”、“婆婆”称呼，对产科病人更是用“乖乖”来作为对她的尊称。

(二)改变组织结构。

今年x月开始在科内实行责任制护理，将病区分为xx两个责任区，分别设两名责任护士，责任护士负责对所分管病人的病情观察，落实治疗性护理和健康教育、心理护理、生活护理，做到全程全方位护理，保证责任护士管床到位，责任到人，大大改变了以前功能制护理的局限性。本年度担任责任护士的是□xx□她们尽心尽力在自己的岗位上为所管病人提供优质的服务，并参与一些管理工作，提高了自己的综合素质，同时也得到了一些病人家属的好评！

(三) 改变排班模式

在护理排班上为了适应中午手术交接多，减轻中午护理工作压力，由原来的一名护士上8am到4pm的模式，改成让两名责任护士上8am到4pm的模式，减少中间交接，既让护理人员接受，又保证了护理安全。

在本年度初我们就制定了本专业的人才培训计划，有科内学习和外出学习参加培训班等形式，均已完成培训计划。

科内学习是利用每天晨会时间进行基础护理、护理常规、健康教育等护理知识和技术的强化训练，从而不断提高科内护士的专科知识水平。今年外出培训产科专科护士一名，已能单独上岗。

另外，对新入科护士有一对一的护理老师带教，尽快适应本职工作，对工作一年以上的护士积极鼓励其继续学习，并让她们以各种形式自学，提高学历，今年有两名护士取得专科学历，护士长取得主管护士职称。

(一) 严格床头交换

坚持每日由夜班对全部住院患者的`诊断、治疗、手术等情况进行梳理、登记，使晨间x更详细、严谨，并随时检查基础护理情况，及时指出存问题及时改正，确保患者安全。

(二)完善护理查对制度

针对我科医生停医嘱不定时情况，特制定了双人双班查对制度，即每天下午白班和总务查对医嘱后，夜间上夜和助产士再次查对医嘱，避免了漏执行和重复执行的现象。

如xx操作比赛及知识竞赛，我科xx等，均积极参加了这些活动，并在知识竞赛活动中取得了三等奖的好成绩，这些活动的参加，既让他们在活动中得到快乐，也让他们在活动中成长!与此同时，我科护士xx被评为”优秀护士”!

我科根据专科特点采取表格化护理文书，大大减少了护士用于记录的时间。让护士有更多时间为患者提供直接护理服务。

为了增强我科优质护理服务的内涵，特制定了一些新的服务措施，让病人真正感受到我们的医护服务，品味出我们的优质所在。如：

(一)为刚做完人流手术的患者送上一杯热奶粉。

(二)为刚分娩的产妇送上一杯红糖水。

(三)设计并缝制了产妇病员裙。

(四)产科服务上也借鉴责任制护理的模式，运用一对一陪产式助产工作方式，让孕妇得到了整体服务。并建立孕产妇qq群，每天派专人值守，及时回答孕产妇提出的问题。

(五)特向医院申请电磁炉一个，为分娩产妇提供方便。

(六)在新生儿的护理上，不仅严格执行母婴同室，完成每天的洗浴，而且在院期间由助产士亲自对新生儿进行喂奶、更换尿片。

(七)加强出院随访，及时了解出院后患者、产妇及新生儿遇到的护理问题，进行电话咨询，对特殊问题，请其及时来院检查，今年共电话随访x人，受到了患者及家属的广泛好评。

严格按照医院重点部门管理标准，规范各种急救流程及各种急危重症的应急预案，在抢救车里添加产科各种急危重症的专科用药，落实各项消毒隔离制度，加强各种感染监测，完善了产房工作质量检查标准。

定期召开助产士会议，反馈工作中出现的问题，认真总结分析，制定下一步整改措施，并进行质量缺陷跟踪检查，提高了助产士的质量意识和管理意识，并顺得通过了产科护理质量检查。产科各项工作指标完成如下：

过去的一年，我们虽然做了一些工作也取得了一定的成绩，但仍然存在很多的不足：优质护理服务的内容还需深化，服务形式还需创新；年轻护士的基础理论知识和专科护理知识还需学习，服务的积极性和主动性有待进一步增强；护理科研、论文撰写工作也很薄弱，因此，在新的一年里，我们将总结经验，大胆创新，为医院的持续发展而不懈努力。

护士长个人述职述廉报告篇三

xx医院眼科是一个充满朝气、勇于拼搏、乐于奉献的x[]伴随着新的一年就要到来，我们又兢兢业业地走过了一年。在这一年里我们始终不忘“一切以病人为中心”的宗旨，用自己的爱心、热心、诚心满足每一位手术病人的需求，努力争创“社会满意、病人满意、自己满意”，把救死扶伤的工作作风贯穿于护理工作的全过程。在医院和护理部领导下，在各科的密切配合支持下，针对年初制定的目标规划，全体医护人员狠抓落实、认真实施、不懈努力，圆满地完成了各项任务，取得了社会效益和经济效益的双丰收。

回首x年，我们完成了多台大小手术，抢救多个危重病人，共

接待了五批眼科专家到我科做白内障人工晶体植入术，均得到了他们的一致好评。随着护理条件，护理水平和服务质量的提高，我科取得了“双赢”的佳绩。新的一年就要到来，我对新的一年满怀憧憬，总结今年，展望明年，我做出如下的打算。

积极响应医院“打造医院文化，树立团队精神”的号召，科室坚持每月x医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项规章制度、接受爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革、社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。积极参加各项社会公益活动，为人民多办实事x“科技、文化、卫生”三下乡活动，为老百姓义诊、送医送药、体检、捐款等，并有多人多次无偿献血。爱心奉献社会，为科室增光添彩。

在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。积极推行年初规划的“一对一全程服务”，接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入手术室时，护士在手术室门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对手术治疗的信心。护士长经常询问同事的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决。

有好的管理是优质服务的基础和前提，为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。建立健全服务目标，自觉接受病人及社会的监督。深入开展整体护理，积极发挥责任护士的主观能动性，特别加强术中关爱、术后指导、护理措施的落实、对手术室护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的工作责任心。我科为了使整体护理做得更加完善，多次x全体护士学习有关整体护理的相关

知识及人性化护理、循证护理、舒适护理等新理论。严格执行查对制度及护理操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一巾一带。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧，半年手术切口感染率xx%□

社会不断前进和发展，我们深刻体会到全面提高护理人员综合素质是科室发展的重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精的队伍。首先我们通过不间断的学习，提高护理专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和“三基”理论考试，不仅如此，护理人员为了使自己的文化层次再上一台阶，在百忙之中积极报名参加各种自学、成人考试，从中使大家的思维方式、文明礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高，在医院x的“x”汇演□“x”才艺表演和电脑打字比赛等活动中均取得优异成绩。我们相信，只有不断提高全体护士的文化素质、职业道德、专业技术，才能更好地服务于社会，为社会做贡献。

护士长个人述职述廉报告篇四

你们好！

我是外四区的护士长一小蓉，被任命为病区护士长至今已将近3年，时间过得真快，说句实话，刚接管外四区的管理工作时，我感到肩上的担子非常沉重，心中产生了从未有过的压力，因为我没有参与过护理管理工作，缺乏管理的实践经验。值得庆幸的是，我在院长、护理部、各位主任及护长等领导的支持和帮助下化压力为动力，稳扎稳打、一步一个脚印地走了过来，在这个岗位上我得到了很好的锻炼和充分的发挥。现在我将这期间的工作作个汇报，请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

作为一名护士长，精湛的专业技术水平是必备的条件，在未

任护士长之前，我就是外四区的护理骨干，熟练掌握专科技术及危重患者的抢救配合，自任护士长以来，在原有扎实的理论基础上，注重专业知识的学习和提高，精益求精，刻苦钻研，熟练掌握心肺复苏、气管插管的配合等急救技术，参加并指导危重病人的抢救工作，主持护理会诊、疑难病例的讨论，解决护理疑难问题，指导护士制定护理计划，保证护理措施准确、及时、有效地落实。对于呼吸机、高频通气机、多功能心电监护仪、各种注射泵、输液泵等仪器，我都能熟练操作，还可以简单维修，因此，当遇到这方面问题时，护士都知道找“护士长”，无论是白天还是黑夜，无论是上班还是休息，我总是随叫随到。并在工作中不断总结经验，我撰写的多篇护理论文在《现代护理》、《广东医学院学报》、等核心期刊发表。现在又在攻读护理本科，不断的学习使我的专业知识更扎实，在下属中树立威望，成为科室学科的带头人。

在护理的管理工作中，护士长起着承上启下、沟通左右的作用，对科室建设举足轻重。因此，我必须当好带头人，在工作中严格要求自己，处处以身作则，走在前、干在前、吃苦在前，不计个人得失。严格地遵守各项规章制度，要求护士做到的，自己也要做到，不怕困难，不怕艰苦，还善于听取不同意见，开展批评与自我批评，努力从各个方面完善自己，作好自身建设，在护士中间起到表率作用，最终得到大家的信任和爱戴。

为了要把好环节质量和终末质量关，我从基础抓起，实行分项、分片、分段的严防细管，职责明确，并在全院率先实行apn连续性排班，减少频繁交班次数，落实环节质量控制措施，危重患者、特殊患者要进行床头交接班。了解当班护士对患者病情是否全面掌握，病情观察是否重点突出，护理问题及护理措施的落实情况。真正从源头上堵住漏洞，把好关口，同时也加强护理服务活动过程的最终结果的监控。定期进行质量反馈，每月召开1次全区护士会，反馈护理部、督导组、病房指控小组检查情况、护士长行政查房中患者反映的

问题及好人好事，充分肯定成绩，表扬优秀，对存在的问题进行分析，提出整改措施，达到质量持续改进，全面提高护理质量，自任护士长3年以来，外四区没有出现任何医疗护理差错事故、纠纷及护理投诉事件，在每次的护理质量检查中都名列前茅，获得20xx—20xx年度静脉输液管理单项奖，在20xx年、20xx年医院管理年护理组的检查中，都取得很好的成绩，得到专家的好评。

在护理服务方面，我们给病人以人文关怀，一切从病人的需要去思考问题，建立关心人、尊重人的理念。其次，以热情、亲切、温暖的话语，理解、同情病人的痛苦，使病人感到亲切、自然，用住院须知的形式，介绍医院的环境、各种规章制度、病人应有的权利和义务。加强与病人的沟通，通俗易懂地解释疾病的发生、发展，详细介绍各种检查的目的、医嘱用药的注意事项，仔细观察病情变化，配合医生抢救急危病人，掌握病人的心理状态，制定人性化、个性化的护理措施，及时评估护理效果，让病人参与到治疗、护理中，消除紧张、焦虑情绪，使病人产生一种安全感、满意感。我们坚持以病人为中心，以病人的满意为核心，以病人的需求为目标，提供优质的个性服务，科室的经济效益和社会效益获得了双丰收，业务明显增长□20xx年全年住院收入比20xx年增加了47万元，全年基础护理合格率达到97%；健康教育覆盖率达到99%；消毒隔离达到100%；抢救仪器、物品完好率达到100%，病房管理96%；病人满意度调查达95.7%，3年来我们把真诚的微笑送给患者，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，用优质的护理服务向病人交上一份满意的答卷。

实际情况设立了早会提问，在全科护士中形成了善于观察、善于思考、善于总结的学习习惯；同时我院每年承担了大量的来自各地的护理进修人员和大中专院校实习护生的培训任务，我安排优秀护理骨干一对一带教进修护士和实习护生，时刻强调临床业务能力训练。在注重业务训练的同时，鼓励大家在业余时间加强学习，想尽一切方法为大家创造学习条

件。在我的示范与带领下，科室形成了比、学、赶、帮、超的良好学习氛围，现在科室大专学历的护士占90%以上，每年有多位护士在省级期刊发表论文。

（一）加强科研意识，如申报课题、开展新技术、国家级论文发表等。

（二）提高临床带教档次，如多媒体课件等。

在医院领导、护理部、各位主任及护长的帮助与支持下，我的工作逐渐显露出了成效，得到了患者及家属的称赞，得到了领导和同事的认可，多次被评为先进工作者、优秀护士长、优秀党员，并荣获“20xx年湛江市优秀护士长”称号。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，我坚信只要通过不懈的努力，只要把满腔的热情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就一定会把病房的工作开展得更好！

谢谢！

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

护士长个人述职述廉报告篇五

尊敬的领导：

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回看这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20xx年以来各项工作述职如下：

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作特别是护理工作中一马当先，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进

行。积极配合主任做好医护调和的工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些磨擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个暖和的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营建了温馨□x病区住院环境。

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑问杂症多，护理专科性不强的困难。而与之对应的是：中医科的12名护士，一位是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深进发展，专科护士特点和上风愈来愈明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和经常使用技能系统培训，乃至对一些普外科和骨科疾病的守旧医治、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见病都有了全面的熟悉和了解，这不但进步了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对本身、对科室发展的信心。尔后，我又采取平常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终究打造出了一支技术过硬、有中医特点的护理队伍。

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举行“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思考。潜移默化当中，我们中医科的护士，人文素质有了很大进步。我终究打造出了“我用

人文知识改变护士—护士有效管理自己—护理工作质量进步”的良性链条。近几年，不但中医科的护理文化建设弄得风生水起，而且美满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞美。

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依托护士口头宣教，但我通太长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说很多了，由于时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把进院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把具体内容输进电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把具体的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取留意事项”等等。这类口头和书面相结合的宣教方法，不但有助于病人把握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

俗语说，打铁还需本身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，进步本身综合素质。于20xx年x月参加了心理咨询师考试，看在x月份取得三级心理咨询师证书。一年来，前后在、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

面对我的病人我的科室，我可以安然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空缺；再比如，有时候，过于严厉的要求，我乃至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展看未来，对新的一年的护士长工作我布满了信心。

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

护士长个人述职述廉报告篇六

一年来, 在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下, 本着“一切以病人为中心, 一切为病人”的服务宗旨, 较好的完成了院领导布置的各项护理工作计划, 完成了__年护理计划90%以上, 现将工作总结情况如下:

一、认真落实各项规章制度 严格执行规章制度是提高护理质量, 确保安全医疗的根本保证。

1、 护理部重申了各级护理人员职责, 明确了各类岗位责任制和护理工作制度, 如责任护士、巡回护士各尽其职, 杜绝了病人自换吊瓶, 自拔针的不良现象。

2、 坚持了查对制度:

(1) 要求医嘱班班查对, 每周护士长参加总核对1-2次, 并有记录;

(2) 护理操作时要求三查七对;

(3) 坚持填写输液卡, 一年来未发生大的护理差错。

3、 认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规, 坚持填写了各种信息数据登记本, 配备五种操作处置盘。 4、 坚持床头交接-班制度及晨间护理, 预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、 坚持了护士长手册的记录与考核: 要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核, 并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施, 并监测实施效果,

要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加__宾馆、__宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

- 1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。
- 2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。
- 3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。
- 4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。
- 5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：
病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。
- 6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接-班制度和晨间护理。
- 7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。
- 8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。
- 9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

五、加强了院内感染管理

- 1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。 3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，

送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、 全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

七、存在问题：

- 1、 个别护士素质不高，无菌观念不强。
- 2、 整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。
- 3、 由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。
- 4、 病房管理尚不尽人意。

卫生院护士长述职述廉报告2

护士长个人述职述廉报告篇七

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将2015年以来各项工作总结如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。用心配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使

中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的这天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一定程度上影响了这个群体的工作用心性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果证明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识 and 了解，这不仅仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，最后打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，透过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引

发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我最后打造出了“我用人文知识改变护士---护士有效管理自己---护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理工作，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我透过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，资料涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的资料列了一个提纲，作为护士口头宣教的资料，而把详细资料输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅仅有助于病人掌握，也节省了护士超多时间，因此深受大家欢迎。

五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于2015年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

六、不足之处和努力方向

应对我的病人我的科室，我能够坦然的说，为了你们，我一

向在努力!但是,应对自己,我深知工作中还有很多的缺憾,比如,科研是护理工作前进和发展的重要动力,但我们中医科的护理科研项目至今还是空白;再比如,有时候,过于严厉的要求,我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此,展望未来,对新的一年护士长工作我充满了信心,作为护士长我的努力方向是:1、力争在护理科研方面有所突破;2、宽严结合,让自己的管理方式更加成熟。

内科护士年终工作总结

光阴似箭!一晃眼,在医院工作已有2年了,在过去2年里,在院领导、科主任及护士长的正确领导下,我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”的重要思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念,发扬救死扶伤的革命人道主义精神,并认真严谨的态度和用心的热情投身于学习和工作中,踏实地学习与医疗护理工作中,顺利完成了各项护理工作。

(一)思想道德、政治品质方面:

能够认真贯彻党的基本路线方针政策,透过报纸、杂志、书籍用心学习政治理论;遵纪守法,认真学习法律知识;爱岗敬业,具有强烈的职责感和事业心,用心主动认真的学习护士专业知识,工作态度端正,认真负责,树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中,服从命令,听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的,遵守医德规范,规范操作。能用心参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导,团结同事。

(二)专业知识、工作潜力方面:

我本着“把工作做的更好”这样一个目标,开拓创新意识,用心圆满的完成了以下本职工作:协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人,把每

一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。在日常工作中态度端正。

(三)在态度、学习方面：

严格要求自己，对医院每个季度的考核能认真对待，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，做到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，在闲暇时间里阅览业余知识，从而提高了自身的思想文化素质。

(四)在生活方面：

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好处事原则，能与同事们和睦相处，在工作期间能互相帮忙。

今后的目标：

在新的一年里，我决心加强自身各方面的修养，并努力克服自己存在的问题，做到：

(1) 扎实抓好理论学习，持续政治上的坚定性。

(2) 在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

(3)以科室为家，工作用心主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

在过去的1年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和完美，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭!期望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的完美美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来!

卫生院护士长述职述廉报告3

护士长个人述职述廉报告篇八

领导和同事:

时光飞逝。转眼间，年终的时候，回顾过去一年我在护士长岗位上所做的工作，我感慨万千。现将20xx年以来的各项工作总结如下:

一年来，在护理部和科长的领导下，我们从各个方面严格要求自己，带头做好科室工作，特别是护理工作，大胆管理，认真落实医院和科室各项工作制度，确保科室工作稳步推进。积极配合主任做好医疗协调工作，引导大家做好医疗沟通，及时发现和解决一些摩擦和矛盾，增强科室凝聚力，使中医科室成为温馨的家庭，让医护人员在身心愉悦的状态下工作，为患者营造温馨和谐的病房和住院环境。

我科作为中西医结合的综合性内科，面临杂病多、疑难杂病多、护理专业薄弱等问题。相应地，在中医科的12名护士中，只有一名毕业于中西医结合护理学院，其余的毕业于西医护理专业。他们在学校只学了简单的中医基础知识。随着西医“专科护士”培训的不断深入发展，专科护士的特点和优

势在今天越来越明显，中医护士没有具体的专业知识和发展方向，这不仅在一定程度上影响了这一群体的工作主动性和团队稳定性，而且对病房护理工作质量也产生了负面影响。

鉴于这一现实，我果断地决定：从我做起，培训所有员工。通过业务讲座与业务查房相结合的方式，动员科长和医生参加呼吸、循环、消化、神经系统等常见内科疾病知识的培训，系统培训中医基础知识和一般技能，甚至一些普外科和骨科疾病的保守治疗和护理知识。经过一年的系统培训，评估结果表明，护士对上述系统的常见病有了全面的了解和了解，不仅提高了专业技术水平，也大大增强了护士对自身和科室发展的信心。此后，我采用日常强化的方法，不断结合病房现有病例强化培训知识，最终打造出一支具有优秀中医技术和特色的护理队伍。

护士长多年的工作经验让我深刻认识到，一个团队规范行为固然重要，但更重要的是转变思维，升华内心世界，让“护士长管理”的外因发挥作用，通过护士的内部因素“个人素质。为此，我采取了一系列措施：在护士的轮班表上，我每周给他们发一句关于生活和职场情绪的话，并拿着一份小黑板报“天使的心”利用晨会给他们讲一些励志和哲理的故事，激发他们对生活和事业的思考。不知不觉中，我们中医科护士的人文素质有了很大的提高。我最终创造了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——提高护理工作质量”的良性链条。近年来，中医科护理文化建设不仅风行，而且完成了各项工作目标。在历次省市检查中，我国中医药部门以收费标准著称。我们欢迎每一次收费检查，对医院一分也不差。中医科的健康教育和护理服务得到与会专家的肯定和好评。

例如，在患者健康教育方面，大多数科室的做法是完全依靠护士的口头教育，但经过长期观察，我发现了一个缺点：护士说话少，信息覆盖不全，而且说得更多，因为时间有限，会说得很快而没有重点，所以患者根本记不住。为此，我将

入院教育的数据作为护士口语教育的数据做了一个概要，并将详细的数据输入计算机。护士在进行大纲教育后，将详细资料发给患者，效果良好。类似地，也有；鼻饲知识教育”“痰培养标本保留方法”“尿培养标本保留的注意事项”等等这种口头和书面相结合的教育方法不仅有助于患者掌握，而且还为护士节省了大量时间，因此非常受欢迎。我于20xx年5月参加了心理咨询师考试，希望在8月获得三级心理咨询师证书。在过去的一年里，他先后在中国和省级杂志上发表了三篇学术论文，在我院学报上发表了一首诗和两篇论文。

对于我的病人和我的科室，我可以坦率地说，我一直在为你们努力工作！然而，在处理我自己的问题时，我知道我的工作仍然有很多不足之处。例如，科学研究是推动护理工作进步和发展的重要动力，但我国中医科的护理科研项目尚属空白。例如，有时，我甚至看到护士因要求太严格而流泪和无助。因此，展望未来，我对护士长在新的一年里的工作充满信心。作为护士长，我的指导是：

1. 努力实现护理科研的突破。
2. 从宽与从严相结合，使我的自我管理更加成熟。

述职人□xxx

20xx年xx月xx日