

# 医院的心得体会(大全10篇)

心得体会是我们在经历一些事情后所得到的一种感悟和领悟。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，通过总结和反思，我们可以更清楚地了解自己的优点和不足，找到自己的定位和方向。接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看一看吧。

## 医院的心得体会篇一

20xx年4月27号，我院组织各科室人员去聊城市东昌府区保健院进行了参观学习，通过这次学习，不仅使我拓展了视野，增长了见识，也使我在我们保健院今后的工作中更有动力，对我们保健院的发展前景充满信心。

东昌府区保健院始建于1952年，历经半个多世纪的发展历程，以经发展成为医疗设备先进，基础设施完善，技术力量雄厚，集保健、临床、科研为一体的大型专科医院。俗话说，百闻不如一见，这次参观学习，使我受益匪浅，亲自感受到了聊城东昌府区保健院规模之庞大，服务之优良，环境之整洁。

我们先到妇产科病房进行了参观，看到了他们优美的环境，先进的管理理念，优质的服务。每个病房区干干净净，整整齐齐，布置的温馨如家，宣传画和宣传册内容通俗易懂，图案新颖，医护人员的关心，体贴让患者感受到了家的温暖，减轻分娩给产妇带来的恐惧。

在这里我们还参观了妇产科各个办公室，听取了科主任、护士长对科室情况的介绍。看到了每个科室室内布局的温馨而又安静，使人感到轻松舒适。护士长告诉我们为了保持科室整洁、美观，他们下了很大功夫，先是一点点宣传示范，不断去督促，才有今天的结果。

通过这次参观学习，收获很大，感慨极深，同样是县级保健院，他们能发展这么快，我们同样也能行。我们要把东昌府区保健院的先进经验带回来，结合实际，取长补短。当今医疗行业里最需要的是专业队伍和专业人才，人才是医院的发展动力。在今后的我们保健院发展中，我们应该做到坚持以人为本，注重人才建设与培养，不断的把我们的人才送出去深造与再学习，才能使我院业务水平不断发展提高。同时，我们也看到我们保健院的发展前景。我们开展的妇女保健包括的业务非常广泛，必须有一两项特色业务才能带动其他业务的发展。环境卫生方面，在现有条件下，保持病房环境整洁，病房内不留死角，病房脏了随时打扫。随着社会发展，生活水平提高，人们追求的是生活质量。这就要求我们医护人员做到人性化服务，首先我们医护人员要仪表端庄，护士的一言一行、一举一动都对病人的情绪有很深的影响，这就要求我们护士必须转变思想，提高护理服务意识，掌握沟通技巧，产妇来了以后要热情接待和介绍，把握说话的语气、语速使产妇感到亲近，使产妇来我院有到家的感觉。

通过这次参观学习，作为护士长，要不断完善自我，用知识武装头脑，在护士中树立良好的形象，我们在今后的工作中要克服环境、设施带来的不便，不断提高自身的业务素质，把我们保健院服务质量和经济效益搞上去。

## 医院的心得体会篇二

第一段：引言（200字）

服务心得体会医院是一家专业的医疗机构，为患者提供全面的医疗服务和关怀。每次到医院就诊，我都深深感受到医院热情周到的服务和专业的医疗水平。在这里，我愿意与大家分享我的个人体会。

第二段：医院环境及服务态度（200字）

服务心得体会医院的环境给人一种宁静舒适的感觉。一进入医院，就能感受到干净整洁的大厅和绿植的装饰。而且，医院的服务员总是面带微笑、热情周到地问候每一位患者。我曾经问过一个服务员为什么总是这样热情地为患者服务，她回答说：“我们希望患者能够感到温暖和安心，就像在自己家里一样。”

### 第三段：医疗设备和专业团队（200字）

服务心得体会医院的医疗设备先进，各种现代化的医疗仪器和设备让人感到安心。每当进行检查或治疗时，医生总是耐心解答患者的问题，并通过详细的诊断报告向患者解释病情和治疗方案。医院还有一个庞大的专业团队，包括医生、护士和技术人员，他们严格按照各项操作规范进行工作，确保患者的安全和健康。

### 第四段：人文关怀和患者体验（200字）

服务心得体会医院不仅关注患者的病情，更重视人文关怀和患者体验。医院经常组织各种专题宣讲和健康讲座，提供预防疾病和保持健康的知识。此外，医院还设立了独立的患者咨询室，帮助患者解决医疗费用、住院安排等问题。在医院，不仅感受到了专业的医疗服务，还感受到了医院对患者心理和生活的关心。

### 第五段：感慨和展望（200字）

每次离开医院，我都从中体会到医院服务的温暖和专业。医院为患者提供了全面的医疗服务，让人感到非常满意。然而，随着医疗水平的不断提高，我相信服务心得体会医院也会不断完善自己，为患者提供更好的医疗服务和关怀。同时，我也希望更多的人能够选择这家医院，从中感受到来自医疗团队的关爱，得到有效的治疗和康复。服务心得体会医院将成为我们安心治疗和康复的家园。

## 医院的心得体会篇三

近期，我有幸参加了一期由党校组织的培训，这给我留下了深刻的印象。培训的主题是关于医院管理的理念与实践，通过学习和交流，我收获颇丰。以下是我对这次培训的总结与体会。

首先，这次培训让我明白了医院管理不仅仅是提供医疗服务，更是传递健康理念和促进健康生活的重要平台。在我们医院的管理课程中，我们学习了如何通过优化资源配置、提高工作效率，为患者提供更加便捷和高质量的医疗服务。我们还学习了如何与患者进行有效沟通，增进患者对医院的信任和满意度。通过这些学习，我深深地认识到管理的核心是满足患者需求，为社会创造价值。

其次，这次培训还强调了医院内部的团队协作和沟通的重要性。在医院中，每个部门和每个员工都承担着不同的职责和任务，只有通过良好的沟通和协作，才能使整个医院运转得更加顺畅。在培训中，我们学习了如何开展团队建设和如何提高团队的执行力。我也通过与其他同事的交流，加深了对团队合作的理解。作为一名医务工作者，我们应该始终坚持以团结协作的精神，共同完成好我们的工作。

另外，这次培训还突出了医院领导力的重要性。在医院中，领导者既是团队的核心，也是各个环节的协调者。通过学习医院领导力的相关知识及案例，我进一步意识到作为一名医务工作者，不仅要具备专业知识和技能，还要具备一定的领导力和管理能力。只有通过有效的领导和管理，才能使团队发挥最大的效能，提高医院的整体管理水平。

最后，这次培训还强调了医院管理的创新与发展。在日新月异的时代背景下，医院管理也需要与时俱进，不断创新和改革。在培训中，我们学习了一些医院管理的新模式和新技术，如数字化医院、智能医疗等。这些新理念和新技术的引入，

使得医院的管理更加高效和便捷。我们要密切关注新技术的发展，不断学习和应用，为医院的改革和发展做出贡献。

通过这次培训，我深刻认识到作为一名医务工作者，我们应该不断学习和提升自己的管理能力和专业素养。只有通过持续学习和交流，才能使我们的医院管理水平得到不断提高，为社会提供更好的医疗服务。同时，我也明白了作为医院内部员工，我们要心怀感恩和责任，积极为患者着想，并为医院的发展贡献自己的力量。

通过这次培训，我收获颇丰。我将以更加积极的态度和更高的热情，投入到医院的管理工作中。我相信，只要我们不断学习和提升自己，医院的管理水平和服务质量定能再上一个新的台阶！

## 医院的心得体会篇四

近日，我有幸参加了我所在医院的庆典活动，这是一次难得的机会，让我深刻感受到医院科技发展的成就与医疗服务的进步，也让我对医院的未来充满了信心和期待。在参加庆典活动的过程中，我体会到了医院的良好氛围和团结合作的精神，也看到了医务人员们辛勤努力的工作态度。庆典期间，医院成功展示了先进的技术和设备，举办了多种活动，不仅给医务人员带来了学习和交流的机会，更为患者提供了更优质的医疗服务。通过这次庆典，我深刻认识到医院的发展需要科技的推动与医务人员的共同努力，他们的付出为我们提供了更加健康和美好的未来。

首先，庆典展示了医院的先进技术与设备。在庆典期间，医院组织了一系列展览活动，展示了最新的医疗技术和设备。我参观了放射科的展台，他们展示了最新的超声波诊断仪器和骨密度仪等设备，让我深刻认识到医院在医疗技术方面的领先地位。此外，手术室也举办了手术演示，向参观者展示了医生们操作精湛的技能和高效的团队协作。这些展览和演

示给我带来了一种科技的信心，我相信医院以其先进的技术能够更好地为患者提供医疗服务。

其次，庆典活动增进了医务人员之间的交流和合作。在庆典期间，医院组织了多个专题讲座和研讨会，邀请了国内外知名专家来分享他们的经验和最新的研究成果。我参加了一个关于糖尿病防治的研讨会，会上，专家们分享了最新的诊疗方案和研究发现，我从中学到了很多有益的知识。此外，庆典期间，医院还举办了一场团队建设活动，让医务人员之间加强了解和沟通，增进了彼此之间的信任和合作。这些交流和合作给我一种团结一致的感觉，我相信医院能够凭借这种良好的合作精神更好地为患者提供医疗服务。

再次，庆典为患者提供了更优质的医疗服务。庆典期间，医院加强了患者关怀工作，为患者提供了一系列的健康咨询和体检服务。我参与了一场健康讲座，讲座上，医生们向我们讲解了如何正确使用药物，如何保持健康的生活方式等。同时，医院还推出了一项健康体检优惠活动，让患者享受到更多的便利和服务。这些活动为患者提供了更多了解和关注他们健康问题的机会，让患者感受到了医院对他们的关心和关怀。

最后，这次庆典让我对医院的未来充满了信心和期待。通过参加庆典活动，我了解到医院以其先进的技术和医务人员的团结合作为基础，必将在医疗服务中有更大的发展和贡献。我相信医院将继续引进先进的医疗设备和技術，为患者提供更安全、更方便、更高效的医疗服务。同时，医院会不断加强医务人员之间的交流与合作，形成更强大的团队力量，共同为患者的健康努力奋斗。这个庆典让我看到了医院的未来前景，我期待着医院能够继续在医疗领域取得更大的成就。

总之，医院庆典给我留下了深刻的印象。先进的技术和设备展示了医院在医疗领域的领先地位，医务人员之间的交流和合作增进了团结合作的精神，优质的医疗服务让患者感受到

了医院的关怀和关注。这次庆典让我更加相信医院的发展前景，相信医院的未来将会更加美好，为我们每一个人带来更健康、更美好的生活。

## 医院的心得体会篇五

### 第一段：引言

在我进入医院CCU（冠心病监护室）实习的这一段的时间里，我经历了许多令人难忘的瞬间，并从中深刻领悟到了医疗工作的重要性和责任感。以下是我在CCU实习期间的心得体会。

### 第二段：严谨的医疗流程

在CCU实习期间，我深刻体会到医疗工作的严谨性。首先，对于每一个患者，我们要严格按照医生的医嘱执行，包括药物的给予、监护仪的监测和病情的观察等。其次，协调好多个科室之间的工作是非常重要的，比如心内科、心外科以及急诊科等。只有在大家的共同努力下，才能确保患者得到最佳的治疗效果。通过这段时间的实习，我意识到在医疗工作中精确细致的操作是必不可少的。

### 第三段：紧迫感与冷静应对

在CCU这样一个病情紧急的环境中，紧迫感是非常常见的。我切身感受到了医护人员的冷静应对与快速反应的能力。当一位患者突发心脏骤停时，我亲眼目睹了医护人员们迅速组织抢救的过程。他们快速而有条不紊地进行胸外心脏按压，进行电除颤，同时密切监测患者的生命体征。这个过程中，他们不仅需要快速行动，还要冷静应对，以确保最佳抢救效果。这段经历让我明白，仅凭理论知识远远不够，冷静应对和快速反应的能力同样至关重要。

### 第四段：医疗技术的重要性

在CCU实习期间，我深刻认识到医疗技术的重要性。无论是心电图的解读、动脉导管插管、或者是内置心脏除颤器，医疗技术对于患者的诊断和治疗起到了至关重要的作用。我曾亲身参与了一位患者的内置心脏除颤器手术，目睹了医生的技术娴熟和团队的协同配合。这让我对于医疗技术有了更深的理解和重视，也鼓励自己将来不断学习、提高自己的医疗技能，为患者提供更好的医疗服务。

### 第五段：责任感和关怀之心

在CCU实习期间，我最深刻的体会就是责任感和关怀之心是医疗工作中必不可少的品质。每一个来到CCU的患者都需要我们的精心照顾和关注。他们不仅身体上需要治疗，更需要我们的关心和安抚。我们要在工作中展现出耐心同理心，与患者建立起信任和合作的关系。在辛苦的医疗工作中，唯有责任感和关怀之心，才能将我们的工作执行到位，给予患者最好的治疗效果。

### 总结：

在CCU的实习中，我从实践中学到了许多知识和技能，也明白了医疗工作的严谨性和挑战性。通过与医护人员的交流和观察，我也懂得了紧迫感和冷静应对的重要性，以及持续学习和提升医疗技术的意义。最重要的是，我对于医疗工作中责任感和关怀之心有了更深的体验。我坚信，只有在将这些心得体会贯彻于工作中，才能更好地为患者服务，为医疗事业贡献自己的一份力量。

## 医院的心得体会篇六

时时处处体现出以病人为中心，凡事用心的人性化服务，各种设施、设置齐全，流程安全合理，细节无处不在。尤其体现在病人安全照护、温馨提示、服务承诺、保护隐私等方面。走进医院大厅、各诊区、楼道，感觉和我们国内医院完全不



同：医院就象艺术馆，并与社区民众互动，融入社区文化，回馈社区。我们所参访的长庚医院、荣总医院候诊区和展示区大厅，完全打造成为艺术空间，有轻柔的钢琴演奏，甚至居民舞蹈队每晚可以在医院大厅里排练集体舞。各种画作、雕塑、手工艺品等艺术作品展示让病人来医院除了看病就诊之外，也有通过欣赏艺术作品来缓解病痛的感受，降低等候中的不安和焦躁。在人文艺术与医疗服务结合上，医院特别注重一些细微之处。例如：考虑到患者在院内其他位置参观时可能错过就诊的叫号，而在就诊区外设置了叫号灯装置，病人即使位于就诊区外也可以从容地观赏作品而不至于错过就诊；为避免患者因迷失方向而造成就医不便，采用不同主调色彩和多种清晰路标相结合，标明功能分区。除了平面图和指示牌以外，还在走廊地面标识路径，而且这些标识十分详细和人性化。医院还引进社会有品牌的餐饮、快餐、便利店、鲜花店、超市等，为病人和家属提供周全、方便的生活服务。

医院有许多来自社区的义工为病人提供咨询、引导、生活护理、陪伴检查等服务。坊心医院每天大约有20名义工在值班服务。医院也为这些义工提供了一些温馨的待遇：如免费午餐、免费停车、免费使用图书馆、看病享受本院员工八折优待等。这些义工大部分是退休老人和在校大学生，我们每天都可以见到那两位分别是80多岁和70多岁的老者，在大厅里热心为门诊病人服务，很多人都很熟悉他们。看，就是照片中的这两位老人！护士们巡视病房象亲友探视一样，无论使当面招呼病人还是背后交班都是称呼病人为某某阿公阿婆，或者某某先生女士，和病人寒暄交流非常亲热。操作时注意遮挡病人，减少暴露。有好多我们意识不到的地方，他们都想到和作到了，比如做妇产科检查时，不光尽可能遮挡好暴露的身体，并且在检查床上方病人脸面对操作者的前面也设有遮挡帘，避免了女病人和医生面对面的难为情。在病人临近出院前，医护康复人员和社会工作者会一起开小组会，讨论病人出院后回归家庭和社区所需要的治疗护理措施，并帮助联系落实。

医院文化：对员工的培训紧紧围绕医院宗旨、目标、理念、任务而进行，制作成小卡片，每人随身携带。并在医院餐厅、会议室等醒目位置张贴悬挂，以便使全体员工深入人心。员工不仅有着良好而惬意的工作环境，优厚的待遇，而且有很多促进凝聚力的措施，倡导“只有满意的员工，才会有满意的病人”。员工都以自己的医院和职业而自豪。

## 二 严密完善的质量管理体系

有完善的品质管理系统。做了标准后要不断去查去看。

制定sop容易，执行和落实最重要。

具体几点，就是以病人为中心的品质观，针对系统而非个人的品质观。

全方位的严谨科学超前的管理理念与体系。各种作业标准完善而明晰。

统一的标准化流程是护理工作的基础。另外，说、写、做，三者必须一致才能保证高品质。科学而人性化的管理，可以提高团队凝聚力。统一的药剂支持管理，有力的后勤保障系统，将护士服务患者的时间最大化。

## 三、强大的先进信息化系统

如在用药安全方面：抢救药、备用药都由药局定期检查更换。并以电子资讯辅助给药安全，在线上进行药物查询，并可对比药物外形，方便识别。减少护士因为不认识药品外观、不了解药物作用、副作用、使用禁忌等问题，而带来危害。

错误医嘱退回机制：护士发现错误医生开出错误医嘱后，可以应用医嘱退回机制，将错误医嘱退回不予执行，对每位医生开出的错误医嘱均可统计数量，作为医生考评的一项。以

电子化管理提升效率，减少差错，节约后续成本。这些观念需要我们转变思维去理解和接受，用改变行动来体现和提升。

## 医院的心得体会篇七

为进一步提高新员工的职业素养和专业技术水平，更好的履行岗位职责，我院于\_\_年\_\_月\_\_日至\_\_月\_\_日对\_\_名新员工进行了为期3天的岗前培训。

此次培训由人力资源部组织，培训内容丰富。

由\_\_院长进行了医院文化及弟子规培训；医务科进行了医疗核心制度及病历书写规\_\_培训；护理部进行了护理核心制度及护理文书书写培训；感控科进行了院内感染培训；急诊科进行了心肺复苏技能培训；人力资源部着重进行了员工行为规\_\_及院内各项制度培训。

\_\_院长对医院文化及弟子规关于孝道、仁爱、好学的培训为打造医院感恩文化及礼仪服务文化提供了思想依据，为建设学习型团队打下了良好基础；由医务科、护理部、质控科、感控科对医疗质量、医疗核心制度、医疗安全等内容的培训，使新员工了解了临床工作操作程序，更快更好地适应了临床工作需要；由人力资源部组织进行的员工行为规\_\_培训，让他们从心理、责任心、态度、形象等各方面做好了进入工作角色的准备，经过培训后的新员工素质、技能、道德风貌更加符合医院员工标准，因而保障了医疗安全，医疗服务的质量和医疗技术的创新。

通过此次培训，使新员工对医院和自身工作都有了一个比较直观的认识，从而为尽快适应工作环境、转变自我角色、投入医院工作奠定了良好的基础，也为新员工提供了一个互相学习交流的平台，为他们共同进步搭建了一座桥梁，让彼此在交流学习中提升自己。

岗前培训已成为我院的常规工作，此项工作为进一步充实医院人才储备和后备力量，推动医院医疗卫生事业健康、可持续发展奠定坚实了人才基础。

## 医院的心得体会篇八

### 第一段：入院初印象

作为一名普通人，我过去只对医院有过短暂的接触，对于医院的CCU（冠心病监护室）更是一无所知。然而，当我有幸进入医院的CCU治疗时，我对这个特殊病房有了全新的认识。首先给我印象深刻的是，整个病房的气氛异常严肃和专业，有许多医生和护士在紧张地工作，而病区内的病患们也都表现出严肃而又期待的神情。我能感受到这里是一个充满生命的地方，而自己则立即成为这个生命的一部分。

### 第二段：对专业医疗团队的景仰

进入CCU后，我被这里的专业医疗团队征服了。医生们不仅在疾病的诊断和治疗上有着极高的造诣，而且在与病人的交流和关怀上同样出色。他们说话的声音平稳且宽慰，让人感受到安全和被重视。护士们也是如此，他们亲切友善的微笑、细致入微的护理以及针对患者个体需求的服务让我感到温暖。每一个医生和护士都展现着极高的职业素养和耐心，让我深深地敬佩他们的工作态度和精力。

### 第三段：治疗过程中的身心压力

在CCU中进行治疗的过程中，我不得不面对身心的巨大压力。我的病情需要长时间的康复，这意味着我必须接受一系列的治疗，包括药物治疗和康复训练等。这些治疗虽然是为了重建我的健康，但却给我带来了巨大的身体负担和心理压力。与此同时，我也需要适应医疗环境的变化、接受各种检查和

手术，这些都是我之前从未经历过的事情，让我感到十分不安。然而，正是在这种压力下，我不断地坚持治疗，努力恢复健康。

#### 第四段：病友的陪伴与互助

在CCU中，我还结识了许多同样遭受病痛折磨的病友。我们彼此之间的交流和互助成为了我在治疗过程中的一大动力。我们分享着对疾病的理解和治疗的经验，互相打气和鼓励。有时候，当我陷入低谷时，看到其他病友们积极向上的态度和乐观的面容，我也不得不重新振作起来。在这里，我感受到了人与人之间的真诚友爱和无私奉献，这是治疗过程中最为宝贵的财富。

#### 第五段：医院CCU启发和感悟

在接触医院CCU后，我的观念得到了很大的改变。我明白了医护人员的重要性，他们是我们健康的守护者。我也更加珍惜自己的健康，认识到预防疾病的重要性。在CCU的治疗过程中，我还深刻地体会到了家人和朋友的温暖和支持的重要性，他们是我坚持治疗的动力。通过这次经历，我更加坚信生命的可贵和健康的宝贵，决心好好珍惜每一天，让每一刻都充满生机和活力。

总结部分：走出医院CCU，我带着对这里的景象和经历的深刻印象。医院CCU不仅是专业医护团队工作的地方，更是一座充满关怀和爱意的温暖家园，守护着生命的每一刻。在此，我想向所有医护人员致以崇高的敬意和由衷的感谢。同时，我也会将这次治疗作为对自己生活的一次警示，坚定地走在保持健康的道路上。

## 医院的心得体会篇九

在药房时期间，我真正体会到了一些小细节能引发大问题。尤其是在门诊西药房中，在医生开具的药单里，有不同的药品及医用药水，而且与住院部药房不同的是，门诊药房的取药人是患者及患者家属，我们为此要更加的小心谨慎，稍一不留神，打个小马虎就会弄错。有时候碰到有人不小心发错药的时候，也会遇上一些患者来骂骂咧咧，这种时候同样作为实习生的我心里肯定也很难过，所以更加清楚要严谨对待。当然在住院部药房也应该同样认真仔细。

正所谓，纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。

一回首，平素里与护理系的几个朋友聊起她们的实习，知道护理系的实习生们只剩下两三个月的实习时间了，才惊觉我们药剂系在医院实习时间后知后觉的也过了大半年了，方才开始有了些许的不舍和难过。

我想我们更应好好珍惜在这里剩下的实习时间，让自己更加充实，我也将带领好我组里的实习生奋发图强，为日后更好的为医学事业做出更好的贡献。

## 医院的心得体会篇十

20xx年11月1号，当驶向工厂的大巴开出学校的大门，我心中一种波澜骤起，真的要离开这个生活学习了三年的地方，然而未前途却是一片迷茫。当几个小时的奔波后，到达了河北南玻，气势恢宏的工厂大楼震撼了我，触动了我，然而未曾料想在这里度过最艰苦的五个月后，我选择了离开，因为这不是我实现理想的地方，但这段经历让我有着深刻的体会，学到的，失去的都是一笔人生财富。

这里充满了求实的作风，求实的性格。也许正是南玻“求实”的化塑造了这种南玻人的品质。这里的每一个员工，敢于直白的说“我不会”，而不是搪塞，因为不会才有学习，才有进步；敢于承担责任，每一次事故，大家都会剖析自己，

做出改正，即使知道会有相应的处罚，也绝不推卸；敢于尝试，每一次创新都需要不断重复失败积累经验，但南玻人孜孜以求。这种品质打动了我也改变了我，因为担当就是求实的精神。

这里充满了关心与爱护，也充满了无奈与彷徨。在这里不缺乏上级的关心，班中兄弟的照顾，老员工的爱护，新员工的尊敬，这也是我做出离开决定时最不舍的温暖。最值的回味的是学习操作知识的日子，师傅讲述的那么认真，那么仔细，偶尔也会为一个问题引发争论，甚至争到面红耳赤；最值得提起的是掏玻璃的工序，那段日子难熬，使人崩溃，但却记忆犹新；最值得留恋的是班组的聚餐时光，大家之间的兄弟情始终牵扯着我，努力做好自己。但我依然选择了离开，因为我有自己的方向。

理想与现实一次次的碰撞，让我找准自己的人生方向。我不知道这样说对不对，一个人在踏入职场生涯的前期，最要看懂的不是工作待遇如何，也不是自己的获利收益，而是自己喜欢什么，给自己定一个值得去奋斗的目标，值得去追求的理想。在南玻的日子，我像所有工人一样，生活节奏慢了下，时间变得无聊，生活变得乏味，对外界的了解变得少之又少，每天最好的交流就是和工友打打篮球，上上网。我试着学习专业知识，提高自我素质，影响别人，但却发现慢慢变化的却是自己。大环境造就了人，也改变了人，这段时间我思考了很多，也试过改变自己的初衷，但最终失败了，因为我知道自己需要怎样的方向。

在南玻的感触很深，让我对它有了深深的眷恋，但它的成长也需要南玻人不断探索。

在河北南玻的这段日子，我并没有放弃自己的梦想，而是在不断学习，从而也发现南玻的缺失，或者说是制造行业的普遍现象——离职漩涡。在制造行业，人员流动最大的就是基层员工，他们的不断流失对企业本身就是一种巨大的伤害，

然而人力的高管们认为成本低廉就好，但正是这样，导致了企业化的流失。

那么基层员工为什么会不断流失呢？我在南玻有了深深地体会，也发自内心的提出自己的感悟。

制造行业的员工大多是倒班制，工作生活昼夜不分，时有加班，员工的生物钟总处于紊乱之中，增加了他们对工作的反感。工作之余，除了睡觉休息之外，很少人愿意出活动，这样慢慢的，生活变得单一无趣。本员工的素质就不是很高，领导的要求严格，他们便压力倍增，性格变得急躁。

就专业知识培训而言，进行培训的大多是一些老工程师，他们有经验，有方法，但在表达上差强人意，不懂得利用ppt形式表达，讲述起过于乏味。而会制作的又不懂技术，同样表达不彻底。一次我听一位熔化工程师讲述要点知识，他拿着自己积累了多年的经验记录册，站在培训桌前干讲，有的人差点睡着，听的人也似懂非懂。大家花着时间又没有收获，从此更厌恶培训，以此恶性循环，进入培训泥潭。除此之外，培训也缺乏相应的奖励机制，培训大多是在工作以外时间进行的，员工本就不愿参加培训，何况培训的质量相当差，没有吸引力。这就需要专门的培训人员进行接口，及了解技术，又懂培训技巧，能合理的为公司建立技术数据资库，保证企业的知识与经验积累。

如果有相互学习，相互研究，乐于精通琢磨的学习氛围和条，大多数人不是迫不得以是绝对不会离职的，因为觉得自我还不够成熟，需要学习充实自己，也给了自己学习的理由。这些就需要引起相关部门的重视，因为这也是企业化建设的重要环节。我在校期间的“教师给题—自己学习答辩汇报”模式的项目化教学是一种不错的利于工厂工人之间学习的方式，既促进交流，又提高学习积极性，有利于培养专业人才。

制造企业有一个弱点，即各部门的工人只理解自己工序的事



情，而不懂其他工序，平级之间缺乏横向沟通，减少了创新优化的机会。我实习时所在的生产线冷端工人不了解热端工艺，热端工人又不懂冷端操作，总存在技术上的误区，导致生产事故发生，这就需要横向沟通，互相了解知识，互相配合。需要多组织，两个工序的工人互相交流学习。

现有的制造业大军中，有一半以上的工人自非公司所在地，属外乡劳动力。受中国传统化的影响，大部分人到中年以后都会选择“落叶归根”，然而这部分人又是掌握企业技术核心的阶层，他们的离去对企业是致命的损失，所以在对他们待遇提高的同时，应更多关心家庭问题和社会问题。某企业每在年末会对企业的员工进行一次地毯式的谈话，让所有员工表露心声，尽可能的满足，甚至超额度满足，以留住人才，公司的人性化管理感动很多员工，做到了一个留一个的目标。

这是一种发展趋势，许多有实力的企业都在开发自己稳定的人才供给基地，这样很能针对自己企业的特点和需要选择性的培养专业人才。近几年，随着高校毕业生数量顶峰的远去，即将呈现出劳动力供给不足的局面，加之中国进入老龄化年限，制造业将面临招聘难的局面。开发自己专属的人才基地，实行校企联办模式，即抓住了专属人才，也降低了培训教育的费用，同时硬化了人才的专业素质，。这样的例子有很多：吉利大学就是一个典型，以吉利集团的汽车产业为依托的汽车大学；当然，也有大学塑造企业的神话，北大方正集团成为了北京大学的经济支柱产业。但总归校企联办已然成为一个企业做大做强的趋势。

在南玻的实习生活让我对自己有了更新的认识，也对工作有了更深入的了解，对企业有了自己的看法，自己的见解也许是幼稚的，但是是我在这个充满磨练的实习期里最真实的感悟！

最后，我想真诚的感谢南玻给了我这次实习机会，感谢老领导、老员工给予我诚挚的关怀和照顾，感谢老师们为我们成

熟成长所付出的艰辛努力!