

最新农村信用社年度工作总结 农村信用社工作总结报告(通用5篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效率，因此，让我们写一份总结吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

农村信用社年度工作总结篇一

岁月如梭，光阴似箭，转眼间一年又过去了。__年是不平凡的一年，也是农村信用社改革至关重要的一年。新一轮的改革浪潮，新一代的领导集体为我们带来了一流的管理，一流的经营模式，它标志着我们的信合事业已实现了跨越式发展的新时期，这无不凝结着每位领导的英明决策和正确指导，让每位员工都以稳健的步伐迈向崭新的一年。对我个人来讲，这一年意义深刻！

刚刚过去的一年里，我在社主任的正确领导下，在其他同志的配合下，坚持以高标准严格要求自己，兢兢业业做好本职工作，较出色地完成了领导交给的各项工作任务，个人工作能力得到很大的提高，同时也取得了一定的工作成绩。

回顾起来，主要做好了以下几方面的工作：

- 1、以高度的责任感主动做好本职工作 一年来，我在做好本职工作的基础上，坚持高标准、严要求，努力掌握金融方面的知识，取得了较大的进步。作为信用社的一名押运司机，时刻牢记自己肩负的重任，以保护国家财产为己任，在运钞途中精力保持高度集中，并严格按照操作规程和运钞条例、道路交通规则，做到万无一失。认真做好车辆保养，发现问题及时处理，确保车辆安全运行。除了执行运钞外，还做到

领导确保领导业务用车随叫随到，真正做到一名合格司机。在平时的的工作中，我能够认真学习政治理论和法律知识，使自己的思想观念紧跟时代的步伐，加深了对党在现阶段的方针政策正确认识。其次，在工作之余逐渐养成了读书看报的习惯，从报上领会党的方针政策和社会动态，及时掌握党对各项工作的要求，金融单位英雄人物的先进事迹。另一方面，认真学习业务技能，不断提高自己的业务水平，提高劳动效率，减少差错事故的发生，增强自我控制能力，堵塞漏洞，防患于未然。

2、以“军事化”标准严格要求自我 一个单位，一个集体，没有一套适合的管理模式作保障是很难把工作搞好和落实好的，更谈不上什么发展，在这方面应首先严格要求自己。在工作中，不仅要掌握押运工作要领，熟悉相关知识，从以往的金融案例中吸取教训，从实际工作中摸索经验。从中锻炼了我独立处理问题的能力，培养了勤学苦练，追求真理的工作态度。在以后的工作中，我将进一步学习研究业务知识，在工作中学习，在工作中创新。

3、统一思想，查摆不足，开创押运新局面 首先结合当前实际情况，详细分析了目前信用社的现况和存在的社会环境，认真学习上级的政策和各项规章制度，从而统一了思想认识，改进了工作作风。押运工作是项长期的、艰巨的任务，是信用社面向社会的窗口，押运服务质量的好坏，不仅关系到信用社的社会形象，而且直接影响到整个金融业的对外声誉，为此，作为一名押运司机从严，按章办事至关重要。在长期的押运工作中，逐渐形成了爱岗敬业、做好本职工作，关心集体、维护集体荣誉，切实树立起信合员工新形象。

4、以严谨负责的态度积极做好其他工作 作为一名司机，我在做好本职工作的同时，还服从领导的安排，尽我所能地完成领导交办或其它临时性工作任务，根据领导的交待将各项工作部署及时分解，明确工作目标和具体任务，并及时向领导反馈办理结果；全力做好办公室日常工作。办公室事情繁杂，

人少事多，但却丝毫不能马虎，比如接听电话、收发文件等，这些工作看起来是小事，可耽误了就是大事。一年来，我在工作中兢兢业业，克己奉公，勇于开拓，努力进取，以身作则，按章办事，积极完成领导下达的各项工作任务，我的工作也得到了县联社及上级部门的肯定。在新的一年里，我将立足本职，开拓创新，迎接挑战，努力把各项工作做得更好，为我县信合事业的发展尽自己的最大努力！

5、认清自我，找出差距 在这一年的工作中，虽然我有不少的成绩和进步，但出现的问题也不容忽视，如：自身素质有待进一步提高，对法律法规知识，不能活学活用，服务意识有待提高等。在今后的工作中，我将会尽力弥补这些缺点。全面提高自身的综合素质、业务水平、服务质量，为我社的发展做出自己应有的贡献。总之，在过去的一年中，既取得了一定的成绩，又有不足之处，不管怎样，在今后的工作中，我一定克服困难，再接再厉，从而较好地起到金融卫士的作用，为自己心中的信合情结，决心为信合事业作出巨大贡献！

农村信用社年度工作总结篇二

年度安全保卫工作总结今年□xxx农村信用社安全保卫工作在上上级行办和xxx公安局局的正确领导下，认真贯彻落实全xxx农村信用社案防工作会议精神，紧紧围绕控案防险工作目标，坚持以防为主，以查促防的指导思想，加强队伍建设，强化经警队伍管理，营造了“安全为集体，人人保安全”的良好氛围，在保卫工作中取得了一定成效，实现了年内无安全保卫责任事故的目标。

（一）强化安全责任机制。

抓好防范保安全，强化责任是关键。我县农村信用社从健全组织领导机构入手，严格落实“一把手”负责制，把目标管理摆在重要位置，横到边，竖到底，不留死角，层层签订目标责任状，并实行风险责任金专项考核的责任制约机制，强

化领导责任和全员参与意识，一级向一级负责。各分社领导带头认真学习贯彻上级文件精神，定期研究部署保卫工作，经常深入基层开展安全检查，时刻注意掌握辖内安全动态，及时解决保卫工作中存在的问题。

（二）强化案防常识学习。

我联社严格落实案防知识学习和教育制度，在每月一次的社主任例会和会计集中时，坚持安全常识学习和教育，做到了上级文件必学，基础知识常温，基本操作熟知，“四防预案”铭心。经警队员还要单独进行安全保卫方面的技能训练和安全知识的学习，对上级行办通报的案例我们还进行了专项学习。

（三）强化思想警示教育。

今年来，联社先后开展案件通报等专项警示教育6次，举一反三，结合辖内社会治安形势，整顿思想，抓自查促整改，使广大员工对安全防范的严峻性、必要性有一个清醒的认识，增强忧患意识和紧迫感，克服麻痹和侥幸心理，警钟长鸣。

（四）强化案防意识教育。

面对日趋严峻的治安形势，联社领导审时度势，以宣传贯彻落实农村信用社案防制度为主线，以“强化安全防范措施，增强安全防范意识，着力整改安全隐患，提高安全防范能力”为内容，以“学、练、改”为措施，在全辖农村信用社掀起了强化安全防范意识教育主题活动，分学习制度文件、开展预案演练和排查整改隐患三个阶段，联社先后召开主任办公会和社主任会专题研究部署全xxx农村信用社案防工作，各社层层动员，结合全xxx农村信用社职业道德教育内容，进行形式多样的案防教育，取得较好的效果。

据统计，活动期间全社（部）为单位共组织学习12次，人均

学习时间达10个小时，组织测试1次，同时还针对营业、守库、押送、枪弹、计算机操作及设备安全等方面的安全保卫制度落实情况进行了一次排查整改，整改安全隐患15处，坚持“三不放过”原则。通过活动的开展，有力地促进了全员按制度办事、依规程操作的自觉性，增强了全员居安思危的安全防范责任意识，提高了“四防”应急处置能力，为保障农村信用社安全营运夯实了思想“防护堤”。克服了过去“重业务轻保卫，重检查形式轻整改落实，重建制轻投入”的思想认识误区，形成了“花钱买平安，不惜投入保平安”的共识，有效促进安全保卫工作走向业务经营、安全运行并重的良性发展轨道。

（一）加强保卫队伍建设。

（二）加强技能培训。

今年组织1名保安参加州公安局的专业培训，进行队列、警容风纪、实弹射击等训练，全部合格上岗。

（三）努力提高生活和工作保障。

保卫人员担负着主要目标守卫和钞币押运的任务，工作突击性强，危险性高，勤务活动要求早出晚归，风雨无阻。为调动积极保卫人员积极性和创造性，保持队伍良性发展，我们切实改善和落实保卫人员的劳保待遇，今年全辖不惜投入经费添置经警服装，并对经警队员运送头寸进行津贴补助制度，解决了队员后顾之忧，使队员从思想上减压卸负，安心工作。

联社领导采取个别访谈、民主生活会形式，多次了解经警队员意见、建议，对有关保卫人员津贴补助、值班生活设施、休假等方面的问题予以妥善解决，充分调动了保卫人员的工作积极性。

（一）强化了检查整改。

为促进安全保卫工作制度化、规范化，落实检查效果。年初，我们根据x办指示制定了安全保卫检查实施办法和违规违纪处罚实施细则，采取常规性检查与突击性抽查、白天查与晚上查、下乡随时查与重大节日专题查相结合的办法，时刻注意掌握辖内安全保卫工作动态，整改隐患，堵塞漏洞，防患于未然。今年来，我们采取听、查、问、试等方法，采取百分制形式，查制度看落实、查管理看漏洞、查设施看隐患、查思想看认识等方式将安全保卫工作纳入到每季综合考核工作目标，实行按季考核、按年兑现的工作新举措。

（二）严格五项管理。

一是严格了押运安全管理。严格落实守、押安全制度，严格押运操作规程，确保了营业网点封包安全准时接送无差错，实现了押运无事故。

二是严格了营业、守库、值班安全管理。各分社普遍建立了11项安全工作基本制度，制定了“四防”应急处置预案，并能做到制度上墙，内容入心，操作熟练。

三是严格了枪弹管理。普遍落实了枪弹管理安全责任制，严格实行枪弹分管等“十严”规范化管理制度，领用、交接手续严密，登记齐全，责任明确，并做到部门每周检查和领导按月检查监督，枪保管实行定人定责擦洗保养制度，保持枪性能良好，全年未出现任何违规持枪或滥用枪现象，确保了枪弹管理安全。

四是严格了联防管理。各网点与四邻的机关单位或居民户、地方政府及公安派出所都建立了联防关系，签订联防协议，并加强了与联防户的联谊，使之能招之即来。

五是严格了信息档案管理。

（三）加强物防建设。我们牢固树立“花钱保平安”的思想，

贯彻从安全出发、从实际出发的原则，制定科学合理的安全设施建设计划，区别轻重缓急，分步实施，加大资金投入力度。今年来，在经费紧张的情况下，先后投入资金1.3万元，不断改进和加强安全设施建设，提高物防和技防水平，提高了安全系数。一是加强了金库房安全设施建设。新置联社中心库房大保险柜x台，完善联社营业部守库房设备。新置排气扇一台、双层铁床x架，加固库房门x只。二是加强了押运安全设施建设。

（四）突出

了计算机安全管理。计算机的应用提高了工作效率，同时也给安全保卫工作带来新的课题。为强化计算机安全管理，我联社根据市办要求切实制定了计算机安全管理办法和计算机集中购置管理办法等，落实了管理责任，使计算机购置、安装、操作、使用、保养、业务备份管理等逐步走向规范化。同时，加大检查落实力度，对全辖计算机安全管理组织检查活动x次，对计算机系统用户和口令保护、数据安全、网络安全、硬件安装、病毒防范等方面进行了地毯式排查整改，确保了全辖计算机管理安全无事故。一年来，我联社的案防工作不断得到加强，取得了一定的成绩。但是，案防工作是一项复杂而又艰巨的系统工程，社会治安形势的严峻和大量安全设施设备的陈旧老化，使安全保卫工作也遇到了前所未有的挑战，存在的问题也逐步暴露出来。

一是安全防范意识有待进一步增强。

少许职工和领导对安全保卫工作仍然存在麻痹思想，侥幸心理，主要表现在对一些陈旧老化设施设备整改不力。如xx分社□xxxx分社□xxx□xxx分社的电源线路老化隐患等问题。

二是安全防范设施有待进一步改善。

受历史条件及现有经费限制，我联社的几个分社设施简陋□xx□

xxx两分社营业柜台未装防弹玻璃，守库房、营业室未设卫生间，专用防弹运钞车也仅1辆，同时还要承担日常的行政用车，联社中心金库尚未进行电视监控改造，运钞车的gps卫星定位系统也待安装。

三是安全防范管理有待进一步改进。

人员素质低、防卫设施差，一直是我们的薄弱环节以及走村串户式的经营模式都是安全保卫的重要隐患。此外，随电子化建设的飞速发展，计算机安全管理也有待进一步加强。

农村信用社年度工作总结篇三

xx信用社地处xxx县xx镇中心地带，北距xx公路公里，南距xxx县城公里，交通较为便利。全镇人口万人，其中回族人口万人，占比%，境内商贸发达，人口流动性较大，社会治安形势严峻。为此，我社牢固树立“安全才能发展、责任重于泰山”的安全意识，从安全防范设施建设、安全教育、安全制度落实等方面进行了综合治理，切实提高了“人防、物防、技防”水平，有效预防和杜绝了各类安全事故的发生。

在安全保卫工作中，我社从健全组织机构入手，严格落实安全防范责任制，把目标管理摆在重要位置，真正做到了横向到边，纵向到底，不留死角。一是实行“主任负责制”。即：信用社主任是网点安全的第一责任人，并与职工分别签订“安全保卫责任书”，将安全责任分解到人。通过全体员工的共同努力，实现安全经营、社内团结和谐，形成了良好的安全氛围。二是实行联防联控措施，营造群防群治的良好氛围。即：与周边单位签订“联防协议书”，定期与联防单位座谈，分析近期安全形势，熟记相关预案，讨论遇到突发事件应对措施等。三是每年初，根据联社相关要求并结合自身实际，认真制定安全防范措施，确定工作重点，切实做到措施得力、任务明确。

由于社会治安形势严峻，犯罪分子作案手段日趋多样化，使我们深刻地认识到安全设施建设是做好安防工作的重要保证。为提高安全防范能力，我们本着“花小钱，保大钱”的思想，坚持从实际出发，在联社的统一安排下分步进行安防设施改造，基本做到了物防设施建设到位。20xx年以来，先后投入资金近万元，按照公安及监管部门的要求，改进和加强安全设施建设，提高物防水平，增强安防系数。一是购置干粉灭火器、计算机专用灭火器和性能良好的电警棍，使网点的防卫器械得到了充实和保障。二是及时安装“数字监控系统”，为柜台及后窗安装防弹玻璃，为后门和边门安装防尾随联动互锁门，有力的提升了物防能力。三是加强对防卫器材的管理和维修，定期检查电视监控、110报警器等设备运行情况，及时发现和排除故障，使其充分发挥应有作用，切实降低了安全风险系数。

在安全保卫工作中，不管有多完善的规章制度，多坚固的安防设施，但真正起决定作用的还是人。为预防员工在安全保卫工作中可能出现的麻痹思想，我社在开展安全教育方面着眼于案件思想根源的认真，结合典型案例“现身说法”，增强全员安全保卫工作紧迫性和危机感。针对信合系统及其它金融机构发生的大案要案，及时组织员工学习，认真开展案例教育活动，分析案件成因，经验教训，使员工提高认识层次。同时，注重观察和掌握要害人员的思想动态，加强对要害岗位员工8小时外行为的管理和监控，掌握其所思所想所为，及时掌握了解情况，对症下药，化解思想包袱，堵塞各种安全隐患和漏洞。

一是认真组织学习。规定每周二晚为安全保卫工作学习时间，学习内容以法律法规、安全保卫制度、案情通报和各种预案的培训演练为主。通过学习和演练，提高全体员工对安全保卫工作重要性的认识，增强了安全防卫技能。

二是积极开展教育。首先，经常组织员工收看相关案例的录像，并在联社的统一安排下分批组织员工到固原监狱接受警

示教育，聆听服刑人员现身说法。其次，定期或不定期组织员工学习联社转发的各类案件通报和案例，并通过案例和讨论交流，警示员工严以律己。第三，结合我社安全状况，及时整顿员工思想，使广大员工对安全工作的严峻性、必要性有一个清醒的认识，切实克服麻痹思想和侥幸心理，增强了安全防范意识。

“安全处处无小事”。这是我社多年来安全防范的深切体会，为此，我们始终保持小心谨慎的工作作风，充分发挥全员力量，发现问题及时处理，把隐患消除于萌芽状态，有效保障信用社各项工作的顺利开展。

一是坚决执行制度。首先，对守库、带值班、查库、安全检查、钥匙交接等各项工作环节进行严格登记。其次，对安全岗位人员采取定期查与随时查、一般查与重点查、电话查与现场查相结合的方式开展安全检查，以督促全体员工认真开展安全防范工作，既排除了事故隐患又增强了全体员工的防范意识。

二是坚持定期自查自纠。首先，对营业场所、计算机操作及设备安全等方面的安全保卫制度落实情况进行排查整改，以提高全体员工按制度办事、依规程操作的自觉性。其次，对营业室、宿舍、库房、厨房等电源线路进行检查，并健全防洪、防火组织，彻底消除隐患，确保信用社资金财产和职工人身安全。第三，定期安排部署保卫工作，时刻注意掌握辖内安全动态，及时解决各项工作中存在的安全隐患，真正做到有备无患。每逢岁末年初贷款发放和政府补贴资金集中发放的大忙时间，均实行正、副主任轮流带班值班制度，并与当地派出所积极沟通协调，安排警力执勤，切实保证广大客户、网点员工人身及信用社财产安全，确保了各项业务的正常运营。

三是狠抓落实。每次检查结束后，都要将检查情况在相关会议上向全体员工进行通报，并登记有关登记簿，制定整改措

施，明确责任人，督促限期整改，以彻底消除安全隐患，对于查出的隐患坚决按照相关规章制度进行处罚，既教育了本人又教育了大家。

四是切实加强节假日管理。每逢节假日期间，由主任组织进行全面排查，发现问题及时整改，确保节假日的安全。

虽然，我社的安全保卫工作在各级组织正确领导和支持下，取得了一定的成绩，但我们也清醒的认识到，安防工作是一项复杂而又艰巨的系统工程，社会治安形势的严峻和犯罪分子的高智能化，使安全保卫工作也遇到了新的挑战，我们只有不断加强安防工作，完善安防机制，更新安防手段，提高安防能力，才有可能为农村信用社生存发展建起可靠的保障，从而促使业务不断发展，效益不断提高！

农村信用社年度工作总结篇四

今年以来，在联社、社领导得正确领导下，在同志门得帮助、支持下，认真学习党得方针、路线和政策及金融法规等，政治素质和业务技能有了较大得增加，再工作中能严格执行各项规章制度，坚持原则，一丝不苟，能够保质保量得完成各项任务，回顾一年来得工作，向领导和同志门汇报如下：

一、加强学习，增加政治思想觉悟和业务技能。

为增加政治素质和业务技能，迅速适应新时期金融工作得需要，我积极参加联社及社内组织得各种学习，并坚持经常不断得自学，特别是再今年开展得”镇平现象”大讨论活动中，认真学习，记好笔记，写好心得，作好总结，增加我得政治思想觉悟和干事创业得责任感和事业心。再实际工作中严格要求自己，努力作到大事讲原则，小事讲风格，对待同志以诚相见，共同搞好工作，再坚持经常不断学习政治得同时，我还始终不忘加强业务知识学习，对实际工作中出现得疑难问题我虚心求教，不耻下问，向身边得同志门学习，并能够

经常找一些新形势下得农村信用社杂志、书籍进行不懈钻研学习，随这政治营养和业务营养得不断丰富，从而大大增加了自己得思想觉悟和工作能力，有力地推动了各项工作顺利开展。

二、大力组织存款，提升信用社形象。

大家都知道：存款是信用社生存和发展得基础，也是支农资金得重要来源，只有大力组织资金，才能增加支农实力和社会信誉度，我一是经常服务上门，储户无论金额大小，路途远近，只要储户讲一声，我都以最快得速度为其办理业务；二是构建揽网络，充分利用同学朋友、亲戚邻居得辐射面，通过多种形式开辟储源，一人干信合，全家齐帮忙，全家人都变成了业余揽储员，三是作到腿勤、嘴勤，经常奔波与村镇之间，凡是认识得单位或个人，一听讲手里有宽裕得资金，我都会去作工作，当信用社得宣传员，把农村信用社得服务宗旨、优惠政策宣传到千家万户。再今年开展得储蓄竞赛活动中，揽储二零万元，占任务一零万元得二零零%。

三、加大盘活力度，增加信贷资产质量

盘活不良贷款是我门今年工作得重点，同时也是难点，近几年，贷户得法律意识淡薄，还贷意识差，赖债思想严重，盘活资金也成了我门工作得老大难。我利用各种政策，作好贷户得思想工作，我想：只有贷户思想通了，观念转变了，认识增加了，还款积极性也就增加了，为了方便收贷收息，我整理了一本贷户情况记录，对每个贷户得家庭情况、经济状况、邻里关系都记得一清二楚，我经常深入贷户和有关当事人家中作思想工作，宣传政策法规，晓之以理，动之以情得去盘活贷款，今年盘活不良贷款一二零万元，超额完成了任务。

再今年开展得不良贷款”双降”活动中，我按照社里得部署，和天祥为一个盘活小组，当时正值秋收时节，为了盘活这部

分贷款，使我社得不良贷款比率尽快降下来，我和天祥起早贪黑，打时间差，利用三餐吃饭时间到贷户家中收贷，我们发扬不怕困难，一往无前，顽强拼搏，连续作战得作风，采取早堵晚缠得作战方式和政策攻心术，苦口婆心得讲政策、讲道理、讲贷款不还对自己对社会得恶劣影响，迫使其还贷。仅九一一二月盘活不良贷款万元，不良贷款降低个百分点。

四、营销贷款，作好守信卡发放工作

今年八月份联社推出了贷款守信卡业务，再营销守信卡工作中，我和所包三个村得村领导一起，认真对该村得农户进行调查、筛癣评定工作，对照信用户评定条件和标准，严把质量关，建立健全信用户经济档案，按守信卡贷款管理得要求，完善相应得担保手续，为了保证评定质量，我经常奔波再农户当中，搞农户调查、建立经济档案、信用户得核查等工作，特别是我社再宋沟村召开得首场发卡会放贷现场会后，树立了农村信用社得很不错形象，引起了村民得高度重视，都纷纷主动申请办理守信卡，止一二月，建立农户经济档案份，办理守信卡份，发放守信卡贷款笔，金额万元。

五、服从领导，遵守纪律

没有规矩不成方圆，我始终能够遵守社里得各项规章制度，服从领导分配，遵守劳动纪律，平时有事很少请假，坚持小病小事不请假，紧事大事提前归，我常想，身为信合成员要情系”三农”，作到洁身自好，廉洁奉公，平时要管好自己得嘴和手，树立很不错得形象，决不能以权谋私，以贷谋私，严禁”不给好处不办事，给了好处乱办事”现象。并能过好廉政关，拒收礼物多次，受到领导和同志门得好评。

经过一年来得努力，我再工作中取得了一定得成绩，但还存再这很大得差距和不足，一是政治水平和业务技能还不能适应新形势发展得需求，二是深入所辖基层，扎扎实实工作得力度不够，三是开拓进取，创新意识不足。再新得一年里，

我要加强政治和业务得不断学习，团结同志，勇与创新，发扬成绩，吸取教训，向身边得同志学习，取长补短，增强工作能力，作一名合格得信合成员，为农村信用社得改革和发展作出更大得贡献。

农村信用社年度工作总结篇五

一年来□xx信用社在省联社及办事处的正确领导下，在各级党委、政府、人民银行及银监局的大力支持下，紧紧围绕“抓管理、树形象、创效益”的发展要求，不断创新工作思路，推出新举措，强化工作考核，充分调动全员工作积极性，在提高经营管理和自身效益方面取得了质的飞跃，各项工作取得了显著成效。

1. 存款方面。各项存款余额xx万元，较年初增加xx万元，增长xx%□完成计划的xx%□各项存款中，自然人存款xx万元，占各项存款的xx%;对公存款xx万元，占各项存款的xx%□

2. 贷款方面。全年贷款净投放xx万元。各项贷款余额xx万元，比上年增加xx万元，增幅达xx%□其中：农业贷款xx万元，占各项贷款余额的xx%;个体工商户贷款xx万元，占各项贷款余额的xx%;其他类贷款xx万元，占各项贷款的xx%□

表内不良贷款xx万元，比上年减少xx万元，不良率xx%□表外不良贷款xx万元，存贷比例为xx%□信贷资金风险得到有效控制，资产质量明显好转。

3. 财务经营情况。各项收入xx万元，各项支出xx万元，盈余金额xx万元，完成年初计划的xx%□

(一)强化职业道德教育，加强政治学习，增强员工事业心和责任感。

为强化员工的职业道德，增强事业心和责任感，促使干部员工牢固树立全局观念，确立求真务实、开拓进取、勇于竞争的精神，提高学习和工作积极性、主动性、创造性，结合内控制度建设推进活动的要求，成立了领导小组，制定学习计划，确定学习内容，规定每周x为学习日，通过学习使广大员工思想上认识到努力工作的重要性，理清思想教育与业务经营的关系，学习进步了，认识提高了，思想转变了，业务能力增强了，综合素质提高了，信用社各项业务得到了迅猛发展。

(二)增强激励机制，加大考核力度。

核，将部分津贴纳入这些指标进行挂靠，完成任务的给发，反之不发。由于考核措施得当，调动了广大员工的工作积极性和主动性，确保了各项经营指标的顺利完成。

(三)提高风险管控，加强经营管理。

1. 坚决执行内控制度。

日常工作中，严格遵照执行《商业银行内部控制指引》和□xx市农村信用社内控制度建设实施方案》。为认真贯彻落实内控制度，我社采取了多项举措，避免制度执行流于形式：一方面组织员工学习内控制度，把内控制度建设与实际工作结合起来，于xx月，组织员工开展“内控制度”学习活动，并组织全体员工进行了内控制度学习考试，针对考试不及格的，待岗三个月，三个月后重新补考，补考不及格的限期调离相关岗位，这一举措加强了员工对内控制度的学习，提高了员工执行内控制度的紧迫感。另一方面切实将各项“内控制度”及“操作规程”落到实处。针对员工人到心不到，工作不动脑，外出不请假，学习不参加，开会不到场，营业服务不规范等存在的问题，我社开展了思想、作风、工作、纪律、营业环境和服务规范化等方面的对照排查，紧紧抓住“制度建设、规范审计、监督同级、审计分析”四个工作要点，查

找并整改薄弱环节，杜绝安全隐患，实行教育处罚并举，确保了安全经营无事故。一年来经济处罚xx人次，处罚金额xx元。通过加强内控制度建设，强化内部管理，各项工作高效运作，确保了各个部门工作的顺利开展，各个岗位做到了制度化、规范化、程序化，员工队伍面貌焕然一新，形成了履行职责，依法照章办事的良好氛围，员工创新意识明显增强，取得了明显成效。

2. 转变工作思路，抓好存贷业务。

一是提高服务质量，保持存款稳步增长。存款是信用社发展的动力源泉。随着金融业的发展，市场竞争日趋激烈，加之消费低迷，利率大幅下调等不利因素，直接影响着存款的增长。为此，我们分析了当前的金融形势，制定了切实可行的经营发展战略。在存款业竞争中，一方面采取“以存定贷，以贷引存”的方针，巩固老客户，发展新客户；另一方面开展优质文明服务，加大舆论宣传力度，内强素质，外树形象，打出“文明、方便、周到、快捷”的服务品牌，树立了良好的社会形象，赢得了广大客户的信赖，使我社存款组织工作有了新的突破；再一方面充分发挥公共关系的优势，利用各种社交手段，广交朋友，拉引客户，找准市场，捕捉信息，采取上门服务方式来吸收存款。总之，通过落实任务，组织资金，做好服务工作，使各项存款有了大幅度的增长，超额完成了联社下达的全年存款增长计划任务。

二是信贷业务取得长足进展。年初以来，我们考虑到信贷资金比较充裕的实际情况，一方面从小额消费性贷款等方面进行贷款营销；另一方面通过开办社团贷款，拓展信贷业务范围，提高了信贷规模，呈现出良好的发展势头，贷款投放量与上年相比有了显著提高。在保证支农贷款资金的前提下，积极支持辖内经济的发展，积极向集体经济和个体经济组织发放贷款，对增加收入起到了很大作用。

三是增大农业贷款信贷投放，做好信贷支农工作。入春以后，

我社组织员工深入农村，对农业生产资金需求情况进行了调查，与此同时突出了急农民群众之所急，边调查边发放，确保了农业生产贷款的需要。全年净投放农业贷款xx万元，增长xx%□其中投放农业经济组织贷款xx万元，占总投放额的xx%□助力于农村地区产业结构调整。

3. 加大宣传力度，树立良好的社会形象。

一是开展了礼仪培训，上半年按照联社的统一部署，我社员工参与了两期员工礼仪培训班，并且达到了良好的效果，员工的素质有了明显提高。二是坚持“服务兴社，文明兴业”的发展方针，积极开展了树立良好公众形象等文明活动，并把员工的仪表工作作为一项劳动纪律来抓，上班期间始终坚持统一着装，挂牌上岗，有的还在营业室摆设了鲜花、盆景，给顾客营造了优雅、舒适、温馨的环境，也改善了职工的工作环境。三是做好宣传工作。今年我社员工共投递稿件xx篇。其中：省级以上刊物发表xx篇，市级刊物采用xx篇，区级刊物采用xx篇。通过狠抓宣传，树立形象，提升了我社的社会声誉，扩大了社会影响力。

一年来□xx信用社在各项工作中取得了一些成绩，但同省联社、市办和县联社的要求相比，还存在着一些不足，主要表现在：

一是员工学习意识有待提高。按照联社要求，我们利用班前班后时间组织员工集中学习或自学，始终强调学习的重要性，但从效果看，还有部分员工没有养成主动学习的好习惯，习惯于被动接受，学习积极性有待加强。

二是随着从紧信贷政策的出台，央行持续上调准备金率，不断加息，尤其是联社进一步强化问责机制，施行不良贷款还原等政策，导致部分员工怕担风险，不敢放款，致使信贷规模增长缓慢。

三是员工队伍服务意识差，营销意识不强。特别是窗口服务人员和信贷人员，工作不主动，对待客户不热情，坐门等客思想严重，缺乏主动营销意识。

四是银行卡业务拓展缓慢。尽管全年计划已经完成xx%□但从营销过程来看，如果各窗口人员都能做到主动推介、主动营销，则盈利空间还应有持续性的拓展潜力。

xx大和联社“xx会议”精神的关键之年，同时也是实现产权制度改革攻坚之年，各项工作头绪繁多，任务艰巨，做好20xx年工作意义重大，影响深远。

具体工作目标：存款余额达xx万元；贷款余额突破xx万元；五级分类不良贷款净下降xx万元，不良率控制在xx%以内；实现利润xx万元；全年安全经营无事故。为顺利完成明年的工作计划，我社将从以下几个方面着力提高工作水平：

(一)加强对干部职工的思想教育和业务培训工作，提高员工的思想政治素质和业务能力，奋发员工的开拓精神。切实抓好我社经营管理工作，力争各项业务今年更上新台阶。

(二)加大信贷投入，抓好贷款营销工作。端正经营方向、做好“三农”工作，通过发放信用贷款证和小额农户贷款，积极稳妥地支持农业、农民和农村经济的发展，同时做好信用村镇的建设工作，创建良好的信用环境，充分发挥农村金融主力军的作用。针对辖内实际，抓好贷款的投放，寻找优良的贷款客户，扩大信贷规模；同时要加强信贷管理，提高信贷资产质量，防止新的不良资产产生。

(三)狠抓不良贷款“清降”工作。一是抓好信贷资产质量和信贷资产的风险管理，完善贷款管理机制。坚持按贷款管理的各项操作规程办理各项贷款，对年内到期的贷款做到按期收回；二是针对我社不良贷款的现状以及不良资产存量中存在的突出的问题，坚持把清收不良贷款作为下一年度信贷工作

的一项硬性任务来抓。一方面认真研究“清降”措施和方法，分析每笔不良资产形成的原因，及早将清收任务和责任落实到位，并实行“工效挂钩”，责任清收，严格考核，兑现奖惩；另一方面制定盘活不良资产的措施，逐笔抄列不良贷款台账，把任务分配到每个片、每个岗位、每个职工逐户进行清收。

(四)加强财务管理，实现利润最大化。严格执行联社《xx年财务管理办法》，财务开支严格按照“分类管理、总额控制、按月计划、两级审批”的原则，有效遏制费用支出，大手大脚的现象。在贷款利息收入上，明确目标，不论贷款金额大小均严格执行按季结息，使利息收入应收尽收。

(五)抓好安全出效益。做好“四防一保”工作，加强安全防范，防止各类案件的发生，确保信用社人、财、物的安全，促进各项业务健康发展。牢固树立“安全第一”和“安全促进业务的发展”的思想，不断加强安全基础设施建设，严格落实各项安全保卫规章制度和目标责任制，进一步加强员工队伍建设，提高全员抗御和防范突发事件的能力，根据与联社签订的安全保卫工作目标责任书，切实加强对广大员工思想教育，及时掌握思想动向，牢固树立安全经营意识，对一线临柜、守押、持枪等关键岗位人员开展经常性督查。推进内控制度的建设，落实好各项规章制度，加大稽核检查力度，提高服务质量，树立信用社的新形象。

总之，20xx年工作任重道远，我们将按照办事处和联社的要求，统筹兼顾，抓好重点，力争全面完成xx年的各项工作任务。