

最新作风效能工作总结 作风效能培训心得体会(大全10篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

作风效能工作总结篇一

作风是一个组织的精神标志，也是一种集体的行为特点。作风效能培训作为提高员工素质和业绩的一种手段，日益被各个组织所重视。在参加了作风效能培训后，我深感培训的重要性和益处，也以此为契机，不断提升自己的工作作风和专业能力。在心得体会中，我总结出以下五点。

首先，作风效能培训使我对自己的作风有了更为明确的认识。在培训的过程中，我学习到了作风的内涵和作用，明白了一个好的作风对个人和组织的重要性。在过去的工作中，我时常忽视了作风的重要性，以为只有业绩好就足够了。然而，通过培训，我认识到作风与业绩相辅相成，二者缺一不可。一个优良的作风，不仅能够提升个人形象和信任度，也能够增强组织的凝聚力和竞争力。

其次，作风效能培训让我意识到作风的塑造需要自己的努力。在培训中，导师强调了个人的自我潜能和自我改进的重要性，教导我们要从点滴之中注重养成良好的作风习惯。我在培训之后，开始自省自律，力求在日常生活和工作中注重作风的培养。例如，在工作中严格要求自己的工作态度和效率，通过与同事协作提高沟通和合作的技巧，同时尊重他人并尊重自己的承诺。这些努力渐渐形成了习惯，并不断地提升自己的作风效能。

再次，作风效能培训使我深入了解并认同了优秀作风的核心价值观。通过培训，在了解不同行业和岗位的优秀作风案例时，我发现一个共同的特点，那就是始终坚守核心价值观。例如，诚信、责任、团队合作等等，这些核心价值观可以使我对工作充满热情和责任感，同时也能够与他人建立良好的关系。在今后的工作中，我将秉承这些价值观，将其融入到我的行为和决策之中，以更好地服务于组织和团队的共同目标。

此外，作风效能培训让我认识到作风效能需要不断的培养和提升。作风是需要长期坚持和培养的，而培训只是一个起点。在日常工作中，我要时刻关注自己的作风，不断反思和改进。同时，我还要向优秀的榜样学习，向他们取经，了解他们是如何通过优秀的作风赢得他人的认同和尊重的。通过学习和实践，我相信我的作风效能将会不断提高，为我个人和组织带来更多的价值。

综上所述，作风效能培训使我对自己的作风有了更加明确的认识，让我明白了良好作风对个人和组织的重要性。通过自我潜能的发掘和自我改进的努力，我认识到作风的塑造需要自己的努力，通过秉承核心价值观和不断的培养提升，我可以不断完善自己的作风效能。这些心得体会将成为我今后工作的指导原则，帮助我在工作中更好地发挥自己的作用。同时，我也希望通过自己的努力，影响身边的人，让优秀的作风成为我们组织的标志。

作风效能工作总结篇二

近年来，作风效能培训在各个领域得到了广泛的关注和应用。本人有幸参加了一期以“作风效能培训”为主题的培训课程，并且从中受益匪浅。以下是我对这次培训心得体会的总结。

第二段：培训内容介绍

这次作风效能培训包含了丰富的内容。首先，我们学习了优质服务的重要性，培养了对工作的热情和责任心。其次，我们深入了解了良好的职业道德和行为规范，强调了诚信、纪律和团队合作的重要性。最后，我们还学习了有效的沟通技巧和处理工作压力的方法。这些内容全面而深入，为我们打下了良好的作风基础。

第三段：培训收获

通过这次培训，我获得了很多宝贵的收获。首先，在优质服务方面，我学会了主动关心客户需求、耐心倾听客户反馈，并且尽力提供满意的解决方案。这让我在工作中更加注重细节，提高了自己的责任感和工作效率。其次，在职业道德和行为规范方面，我明白了作风的重要性。我知道要做到诚实守信、遵纪守法，并且与同事积极协作，共同为公司的发​​展贡献力量。最后，在沟通技巧和处理工作压力的方法方面，我学到了积极主动地与同事和上级进行沟通，并及时解决问题的重要性。同时，我也学会了调整自己的心态，以更好地应对工作中的压力，保持良好的心态和工作状态。

第四段：培训体会

这次培训不仅仅是知识的传授，更重要的是培养了我们正确的工作态度和价值观。通过案例分析和实践演练，我们不仅能够更好地理解培训的核心要点，更能将其应用到实际工作中。比如，通过与同事进行角色扮演，在模拟的情境下进行沟通，我能够更加灵活地运用沟通技巧，并且能够更好地理解并满足他人的需求。这种培训方式不仅加深了我们对知识的理解，也增强了我们的实践能力。

第五段：培训成效和展望

经过这次作风效能培训，我相信我不仅在工作中能够更好地提高自己的效能，同时也能以良好的作风为单位做出贡献。

而且，我相信这次培训也不仅仅只对我个人有益，还能够影响身边的同事和团队。正如培训中所强调的，优秀的作风是组织文化发展的基石，它能够带来高效率的工作环境和良好的企业形象。因此，我希望能够将所学所得持续运用，用优秀的作风和效能为个人和组织带来更加辉煌的未来。

总结

作风效能培训是一次非常有意义的经历。通过这次培训，我不仅提高了自己的工作效能和职业素养，也加深了对优秀作风的理解和追求。我相信，将这些理念转化为实际行动，对于自己和组织都会产生积极的影响。作风效能是一个不断追求进步的过程，我将继续保持积极的学习态度，不断提升自己的作风效能，为自己和团队的成长贡献力量。

作风效能工作总结篇三

作风是一种行为方式和职业态度的体现，作风效能则是作风在工作中的实际效果和价值体现。在长期的工作实践中，我深刻体会到作风效能对工作成效的重要性，并从中得到了许多宝贵的体会和感悟。

首先，作风效能体现在为人处世上。作为一名从事文学创作工作的人，我深知作风对于人际关系的影响。只有以谦和、真诚和礼貌的作风对待同事和领导，才能建立良好的工作关系，促进团队的合作与发展。曾经有一次，我在与一位同事讨论稿件时出现了意见分歧，当我态度良好地与她进行互动交流时，最终我们达成了共识，成功解决了问题。这次经历让我深刻认识到，良好的作风能够化解矛盾，缓和紧张气氛，提高工作效率。

其次，作风效能体现在工作态度上。无论是在什么岗位上，一个人的工作态度直接关系到工作成效的好坏。对待工作认真负责、兢兢业业的作风，能够提高工作效率、保证工作质

量，并取得更加出色的工作成绩。我记得有一次，在面对一个复杂的项目时，我毅然决然地投入了大量的时间和精力，经过努力终于成功推进了项目的进展。这个经历让我深刻体会到，只有付出了足够的艰辛努力，才能够让工作事半功倍。

再次，作风效能体现在工作方法上。优秀的作风意味着高效的工作方法和科学的工作流程。只有善于总结工作经验，掌握一些高效的工作方法，才能够更好地应对各种挑战和困难。在我个人的工作实践中，我尝试着运用一些项目管理的方法论，充分发挥团队成员的专业优势，合理组织工作流程和安排工作任务。这些实践不仅提高了工作效率，也增强了团队的凝聚力和创造力。

最后，作风效能体现在工作氛围上。一个团队的作风对于团队的凝聚力和创造力有重要影响。只有营造一个积极向上、和谐友好的工作氛围，才能够激发团队成员的工作热情和创新能力，提升团队的整体效能。在我过去的工作实践中，我以身作则，始终保持正向的工作态度，并时刻关心和关注团队成员的工作情况和生活动态。这种关怀和支持使得团队成员更加积极主动，工作氛围更加融洽和谐，整个团队的工作效能也得到了提升。

综上所述，作风效能体会让我深刻认识到作风的重要性，并从中得到了许多宝贵的体会和感悟。在今后的工作中，我将继续坚持良好的作风，提高自身的作风效能，不断完善自己的工作态度和方法，为更好地履行职责，提高工作效益做出更大的贡献。

作风效能工作总结篇四

随着社会经济的不断发展，全国各行各业的办事效率日趋重要，尤其是政府和企业，若要在激烈的市场竞争中脱颖而出，就必须高效地处理每一个琐碎的业务，而高效的办公作风则成为了一种普遍关注的命题。作风效能建设是一项繁重的任

务，涉及多方面的内容，本文将从个人、组织、制度和社会四个方面总结经验，分别阐述个人思想觉悟、组织保障措施、制度规章制度和社会环境中各自的作风效能建设体会。

一、个人方面

个人思想觉悟非常重要，办公室作风从根本上说是一种价值观和观念，一份对待工作的认真态度与激情，必须从个人的素养、气度和精神方面入手。首先，应坚持以人为本，准确把握团队的需求，并且提升自身服务意识和精髓技能，不断改进自己的能力和工作方法。此外，要时刻保持效率观念，做到“先合规再效率”，严谨规范的操作流程，缺少冗长的手续和无用的环节，才能提升办事效率，减少不必要的时间和精力浪费。

二、组织方面

组织保障是作风效能建设的核心，也是关键的保障，组织保障一般包括配备高效先进的办公设备，同时建立完善的管理制度和流程，掌握科学的资源调配方式，以及不断提高人员的专业技能和团队工作能力。组织保障对于企业和政府部门特别重要，政府需要完善公共服务和智能化办公设施，并支持企业在人才、技术、资金等方面得到支持。

三、制度方面

在运作过程中，制度建设是起到质量和保障的关键性作用，在这个环境下，要有一系列严格的规章制度，确保流程通畅且运行良好，同时也能够防止领导干部的权力寻租和官僚主义的问题出现。关键是运营管理制度设计，传统层级制和单一流程的特点已经过时，需要更加灵活和具有创新性的制度规定，以提高效率和安全性，最为重要的就是要让每个职工清楚自己职责，了解所在部门的是调查、审批还是执行，以便达成整体效能建设的目标。

四、社会方面

社会环境是作风效能建设的重要基础，在社会上建立公开透明的工作氛围，并积极提升公众的监管意识和权利保障意识，让每一个职员都清楚知道，他们应承担的责任和义务。这不仅是对公司和政府官员，尤其是对于领导干部，在向企业公示与执行政策的同时，应承担更多社会义务，体现社会责任，加强公益活动和公益事业的实施，使整个社会达到更加积极有效、稳定和可靠。

综上所述，作风效能建设是一项涉及多方面的工作，涉及各方，要想提高效率和质量，需要从个人、组织、制度和社会四个方面的全面建设入手，确保每个环节通畅、同步运作，以达到最终的效能建设目标。在此过程中，个人立场与上层管理和社会环境都非常重要，需要人才和专门的合作支持来实现。事实上，现在越来越多的企业和机构，已经开始积极探索和开展作风效能的主题讨论，通过一系列实施的调研和平台改进，使生产和运作变得更加适应现代社会的快速运行模式，提高效率，使人类的工业生产和商业行为更加高效和科学。

作风效能工作总结篇五

各位领导、各位评委：

大家好！我今天演讲的题目是《转变作风 提高效能 从我做起》。

转变干部作风、加强机关行政效能建设，是践行“三个代表”重要思想，全面建设小康社会、构建和谐社会的必然要求，体现了立党为公、执政为民的本质要求。我们只有努力改进作风，切实提高行政效能，才能真正实现全心全意为人民服务的根本宗旨和体现执政为民的本质要求。

通过学习，自己充分认识到，转变作风、加强机关行政效能建设是当前工作的重中之重，必须严肃对待。必须彻底转变以前一些工作作风存在的突出问题，精神不振、牢骚满腹；贪图安逸、追求享受；纪律松弛、自由散漫；无所作为、胡乱作为等不正确的观念，增强服务意识和责任意识，结合自己的本职工作，使之融会到自己的工作中去。在对待工作态度上，要始终保持积极的态度。

理论联系实际。二要牢记全心全意为人民服务的宗旨，彻底转变以前一些不正确的观念，增强服务意识和责任意识，对基层群众，我们要真心诚意地对待他们，时时、事事、处处都要首先换位思考，站在对方的角度去分析，去解答所提出的问题和所遇到的困难，切切实实地为他们着想；熟记和使用规范服务语言，牢记禁忌语言，用制度规范我们的服务言行，在与群众交往、沟通时，要做到热情礼貌、耐心细致、态度温和，耐心解答他们提出的问题，全心全意地帮助他们解决所遇到的困难，切实转变以往门难进、脸难看、事难办的“三难”的作风。时刻不忘自己的责任，要在工作上尽心尽责，不断创新，争创一流，迎难而上，发挥好自己的力量。

作风效能工作总结篇六

彭延保

作为一名老师，在这次教师干部作风整顿学习活动中，我认真学习了县教育局有关干部作风整顿工作的文件精神，学习了《湖南省教育厅十条禁令》、“关于进一步规范普通中小学办学行为的规定”及关于“在中小学教师职业道德规范”等重要内容，在学习中一边做笔记，一边接受领导和同事们的教育，并为此专门写了一篇学习心得体会，深刻地从人生观、价值观、世界观等方面谈出了自己对学习的认识，通过这次整风学习，对我县开展干部作风整顿工作有了进一步的认识，变被动教育为主动受教育，在学习活动中，通过深刻反思和认真听取别人的批语意见，认识到自己在思想、工作、作风

建设等方面存在的严重不足，现就这些问题进行自我剖析如下：

一、存在的问题

1、政治理想信念不够坚定。由于本人对人类社会历史发展规律存在一些模糊认识，加上西方一些国家的形势的市场经济的消极影响，自己对党的最高理想和最终目标产生过动摇和消极思想，没有认识到只有在社会主义充分发展的高度发达的基础上才能实现，社会主义制度的发展和完善是一个长期的历史过程的基本原理。对眼前出现的一些消极的、不公正的现象或事情，产生了更加消极的想法，致使自己在思想上，行动上出现了不应该出现的问题。

2、政策理论水平不高。对党的路线、方针、政策的理解只停留在一般水平上，没有进行深刻的研究和掌握。对先进文化的理解，不够深刻，对教育工作方面的法律、法规、政策掌握的比较少，也比较肤浅。

3、自身建设要求不严。没有严格按照一个品德高尚的人民教师的标准要求自己，廉洁自律意识不强。个人主义、享乐主义、攀比思想经常在头脑中存在，艰苦奋斗作风和过紧日子的思想淡化，有个人名利思想。

4、对工作责任心不强。在工作中，不严格要求自己，组织观念落后，集体思想不强，对原则性的东西，思想不敏感，听不得人说好话。

5、联系群众不够紧密。坚持全心全意为人民服务和群众利益无小事原则做得不够，没有真正同群众打成一片，特别是在扶贫助残，捐次救困、助学等方面，没有完全尽到自己力所能及的事情，没有做到时刻为群众之所想，急群众之所急。

二、存在问题的原因

1、理论学习不够。对马克思、列宁主义、毛泽东思想和邓小平理论、“三个代表”重要思想、胡锦涛同志关于“八荣八耻”等重要论述学习不够深入，对其科学的观点理解得不透彻，对建设社会主义和谐社会和落实科学发展观的基本思想没有完整的认识，平时学习只是流于形式，掌握的也只是只言片语，学习缺乏深刻的思考，没有做到真正用马克思列宁主义的立场、观点和方法观察事物，研究新情况、处理新问题。思想和工作存在有主观性、局限性和片面性，站的不高，想的不远。

2、集体主义思想不强。没有真正理解和掌握群众观点是马克思辩证唯物主义的一个基本观点。在牢固树立群众观点，把群众利益放在第一位，坚持群众利益无小事原则方面没有做到想群众所想，对待集体利益考虑得不周全，很多时候未完全把集体利益当作是自己应该很好保护的，总是认为个人在集体中的重要作用，为了个人利益，损害一点集体利益没关系，因此对认识上存在很大的差距，行动上表现出来了一定的有损集体利益的事。

3、原则意识不强。总是错误的认识，只要是自己做了好事，就应该对得起别人，对得对学校，往往在做好事的同时，也是做着有损原则的坏事。在对待什么是好事，什么是坏事上，自己没有一个原则性的思考，想当然，好人主义思想严重，导致事出了一些有损单位形象，有损集体利益的事。

4、主动意识不够。工作中只注重对自己份内的事情的考虑，没有站在更的立场想问题。总是认识自己的工作能完成，不拖学校的后腿就行，不会积极主动的去为学校着想，不会主动地为别人着想，干点工作就会想到报酬，或者就是得过且过，不思进取，不精益求精。

三、初步整改措施

1、进一步坚持定政治信念。要通过干部作风整顿学习活动，

系统地学习《湖南省教育厅十条禁令》、“关于进一步规范普通中小学办学行为的规定”及关于“在中小学教师职业道德规范”等重要内容，构建和谐社会和“八荣八耻”的重要文献和思想精髓，系统掌握其基本观点、基本方法。牢固树立科学的世界观、方法论；牢固树立全心全意为人民服务的思想，进一步增强共产党员的先锋模范意识，明确思想要求，践行“三个代表”重要思想，树立先进形象。

2、加强学习，提高素质。牢固树立终身学习的观念，即要学政治、学理论，又要学业务、学法律、学科技。要坚持理论联系实际，把所学的理论与实际工作相结合，不断提高自身综合素质，提高政策理论水平和业务能力。

3、进一步加强自身建设。要以这次干部作风整顿为契机，牢固树立五种态度：一是共产党人先进意识；二是解放思想，开拓创新意识；三是真抓实干，勇挑重担；四是严以待己，廉洁自律；五是服务群众，奉献社会。通过树立和发扬五种意识，努力把自己培养成为为人师表的人民教师。

4、振奋精神，务实创新。彻底改变落后的思想观念，积极主动的接受新思想，新信息；进一步加强政策法规学习，严格遵守各项规章制度，一切以集体利益为出发点，坚持原则，公正办事，服务和服从于大局。

5、加强思想修养，提高工作能力。严格要求自己，做到不参与不健康的娱乐活动，不出入与自己身份不相符的场所，始终保持言行与自己身份相符；进一步加强自身形象建设，努力提高自己的业务素质，做一名师德高尚、业务精良的教师模范。

作风效能工作总结篇七

今年是我市作风效能建设的提升年，也是我市率先基本实现现代化教学的起步之年，作为一名老师有责任和义务为我市全

力打造名扬山东的教育之市、活力迸发的创新之市提供有力保障。而每一个老师更应发挥作用，提高工作效能，做效能提升的带头人。作为普通的教育工作人员我们要利用科技要效能，以提高教学艺术来促效能。

一、不断加强信息化建设和运用，向信息化要效能

在信息化程度不断提高的今天，要充分利用现有的信息化设备，加快信息化的运用，来提高行政效能。一是要利用网络的快捷、便利的优势，真正实现与上级单位、兄弟学校的信息资源共享，还要通过教学联网，来达到横向之间数据的互联互通；二是实现网上办公，规范教学工作程序，提高工作的力度，逐步实现备课学案的电子化。三是实现网上师生交流，师长交流，增加学生父母的沟通渠道。

二、提升自身素质，提高工作效能

效能提高，人是决定因素，市委市政府提出要加快提升作风效能建设的教师队伍。通过教师能力素质的大提升，促进教学效能的大提高，推进经素质教育的大跨越，效能建设对教师的素质要求很高，要培养一支高素质的教学队伍，我认为一是要新的思想理念，能不断接受新知识、新观念，能跟上时代的步伐。二是要有开拓创新的能力，因为有创新才会有发展，要善于寻找新视角，提出新创见，谋求新举措，实现新发展。三是不断加强学习，提高能力，既要学习政治理论、又要学习业务知识，特别要注重对新的教学手段，新知识领域的学习，不断地积累知识才能厚积薄发，才能提高自己履行职责的能力。

三、增强责任意识，提高服务效能

师心一片爱，爱心是做好教学的首要因素，教学没有爱心会出现片面的追求，工作没有爱心不是贻误学生，就是降低效能，如果我们每个教师干部都能事事用爱心，时时用爱心，

那我们的效能也将会大大提高。

作风效能提升年活动既是一种形式，更是对全体教职员工的促进，需要我们拿出实际行动，发扬实实在在的作风，才能取得实实在在的成绩。

作风效能工作总结篇八

随着社会发展和经济的进步，企业的竞争日益激烈，员工的素质和作风对于企业的发展至关重要。为了提升员工的作风效能，我所在的公司组织了一次作风效能培训。通过此次培训，我深刻认识到了作风效能的重要性，也收获了许多宝贵的心得体会。

第一段：认识作风效能

作风效能是企业中一种相对稳定的积极行为态度和得体表达方式，具有塑造企业形象、提高企业竞争力的重要作用。在作风效能培训中，我们学习了作风效能的内涵和重要性。作风效能体现了一个人的态度、行为和价值观，直接影响与他人的沟通和企业文化的建设。通过培训，我认识到作风效能的建设不仅是个人修养的体现，也是提升个人能力和职业发展的关键。

第二段：提升自身作风效能

通过培训，我深刻认识到个人作风效能对于自身发展的重要性。一个优秀的员工应该具备良好的工作态度、高效的工作能力和卓越的工作表现。在工作中，我们要注重细节，注重团队合作，追求卓越。只有不断提升自身作风效能，才能够更好地协作，更好地完成工作任务，实现个人和企业的共同发展。

第三段：建设团队作风效能

通过作风效能培训，我了解到团队作风对于企业的发展具有重要作用。团队作风包括相互尊重、沟通有效、合作共赢等关键要素。一个团队的作风效能直接影响团队的凝聚力、执行力和创新力。在培训中，我们通过讨论案例、角色扮演等形式，加深了对团队作风的认识，并学会了如何培养和建设团队作风效能。只有当团队作风效能良好，团队才能有效地协同合作，提升整体业绩。

第四段：营造和谐企业文化

企业文化是企业作风效能的重要组成部分。经过培训，我意识到企业文化对于塑造企业形象、提升作风效能的重要性。企业应该通过规范的制度和文化建设，传达良好的作风效能，引导员工树立正确的价值观和行为准则。在培训中，我们学习了企业文化的内容和培养方式，更加明确了企业文化的重要作用，也提醒自己要时刻践行企业文化，以身作则，为企业树立良好的形象。

第五段：在实践中落实作风效能

作风效能的培训并非只是简单的理论学习，更需要在实践中不断落实和实践。通过此次培训，我明白了学习作风效能只是第一步，真正的关键在于将所学知识应用到实践中，养成良好的工作习惯和行为习惯。在平时的工作中，我会时刻提醒自己保持高效的工作作风，严格执行企业规章制度，注重与同事之间的沟通合作，努力培养优秀的作风效能，为企业的发展做出应有的贡献。

总结：

通过参加作风效能培训，我对作风效能有了更深入的了解，并深刻认识到了作风效能对于个人和企业的重要性。通过提升自身作风效能，建设团队作风效能以及营造和谐企业文化，我们可以为企业创造更好的发展环境，为个人职业发展打下

坚实的基础。我会将所学的作风效能知识应用到实际工作中，持续提升自己的作风效能，为个人和企业的共同发展贡献力量。

作风效能工作总结篇九

殷家城乡政府 李孝博

各位领导，同事，大家好！

今天我演讲的题目是《转变作风提高效能 从我做起 做好本职工作》。

做为一名计生干部，无论自己在哪个岗位，都要有高度的责任感和敬业精神，都要以党和人民的利益为出发点，都要克服华而不实、飘浮虚荣的工作作风，都要做老实人，办老实事，勤勤恳恳，求真务实。这就要在转变作风上下功夫。工作人人都想干好，但正如钱钟书先生所说，“开得出菜单并不等于摆得成酒席”，要提高能力，必须要有扎实的作风、端正的态度做保障。我觉得工作中应树立三种作风：一是脚踏实地的作风。放平心态，扑下身子，踏踏实实，不求为人知道，但求自己提高。二是敬业肯干的作风。只有树立敬业意识，把工作岗位看作是展示才干、实现价值的舞台，才会在工作中追求精益求精，在平凡的岗位上干出不平凡的业绩。三是严谨细致的作风。天下大事必做于精，天下难事必做于细。我们工作中很少遇到轰轰烈烈的大事，但“把每一件简单的事做好就是不简单，把每一件平凡的事做好就是不平凡”，凡事做到从细节入手，从点滴做起，做到不厌小事，又不漏大事，尽量减少失误和差错。这样才能形成一个好的工作作风。

作风好了，认识提高了，在提高工作能力还要上下功夫，这样才有效能的提高。我们正在向计算机网络化、无纸化办公转型，业务的科技性比较强，如果不提高能力就不能胜任岗

位，就跟不上形势发展。我将充分利用办公室里良好的学习氛围，虚心向领导、同事学习，认真学习业务知识，学习有关软件、操作系统，提高自己的业务能力，做好本职工作。

我们开展的转变工作作风提高效能活动，就是要使人民群众了解我们的一个信念，即牢固树立为人民服务、永葆党的先进性的信念。转变工作作风不是绣花枕头、表面文章，而是要为人民群众办实事。用一件一件的小事，一点一滴的行动去履行我们的职责。作为一个政府机关里的年青人，有许多发生在身边的事情感动我、教育我，这比任何言辞说教都来的生动深刻。今天我们在这里演讲，是转变机关工作作风提高效能活动的一部分，更是我们所有年轻的机关工作人员涤荡陋习、树立新风的动员，我们就是要上不负领导们的期望，下要为人民群众负责。我们要说出我们的心声，我们要从自己做起、从点滴做起，从现在做起，努力树立工作作风的新风尚。

同志们，在全乡干部群众满怀信心进行现代化建设的今天，与经济领域一系列变革相呼应的，是我们党的建设，其中一项重要内容，就是作风建设。只要我们坚持为人民服务不动摇，只要我们永葆党的先进性不动摇，只要我们时刻把老百姓的利益放在心头上，我们的作风建设就一定能够干出成效，我们的党就一定能够永葆青春，我们的社会主义伟大事业就一定能够前进、前进、再前进。

作风效能工作总结篇十

——学习心得体会

发投局配送中心廖明晃

提升工作效能，形成“清简务本，行必责实”的观念，树立配送中心良好的服务基层形象，促进发投专业持续、快速、和谐的发展。

一、明确活动目的，提高思想认识

通过“转变观念，提高效能”学习活动我学习了市局蔡书记在市局党建会上的报告，和局工作上的报告。使我充分的认识到党建工作在推动邮政发展的中心作用。“转变作风，提高效能”是企业持续、快速、和谐发展的需要。开展行政效能建设是为了切实提高服务质量和办事效率，优化发展环境，完善运转协调，行政规范的管理体制，其目的是使全体党员在党性上要增强，作风上要端正，纪律上要严明，效率上要提高，按照“创新、务实、清廉、为民”的要求，认真扎实开展日常工作。作为一名管理人员，要始终坚持科学发展观，树立质量第一观念，保持工作质量与服务基层的高水平；站在可持续发展战略的高度来认识，下决心解决工作中存在的实际问题，今年以来局内代投业务的发展异常迅猛，给我们的工作带来很大的压力，我们站在全局发展的高度，在不增加人员的前提下较好的消化了工作量，支撑了业务的发展。

二、提高自身素质，增强办事能力

加强政治学习，不断加强党性修养，时刻以党员标准要求自己，增强贯彻党的路线、方针、政策的自觉性，增强思想防线，用自己的人格魅力去感染身边的人。牢固树立全心全意为人民服务的思想，做人民公仆，坚持实事求是，讲实话，办实事，求实效。严于律己，艰苦朴素，勤政廉洁。不断开拓创新，与时俱进，研究新情况，解决新问题。自觉学习“三个代表”重要思想和科学发展观，掌握现代管理理论，提高创新的组织领导能力、管理能力和依法办事的能力。积极参加各级活动，深入生产第一线学习和研究，在学习中总结，在总结中提高。工作上做到爱岗敬业，恪尽职守，按时按质完成组织交给的各项工作任务。廉政上做到慎微、慎行，从小事上做起，要树立正确的世界观、人生观和生活观，自觉抵制各种腐败现象，克服拜金主义、享乐主义，雷厉风行干好本职工作。

三. 突出搞好“四抓”，提高工作效率

务流程要以质量为本，以构建接发质量管理体系为重点，不断完善车队交接管理体系，使效能建设落到实处。抓满意就是结合车队效能建设进一步实施以“服务基层、提高车辆完好率”为主题，提高办事效能，增加各投递分局满意度。

四. 细化工作措施，巩固效能建设成果

一是加强队伍建设。建立有效的激励竞争机制和有利于优秀人才脱颖而出的管理机制，努力创建配送中心团结进取、积极向上、民主和谐的工作氛围。二是加强车队职能人员监管。进一步明确工作职能，明确工作职责和工作任务，健全各项工作制度，加强股干人员工作协调力度，促进工作规范化、科学化。全面落实首问负责制、岗位责任制、服务承诺制、限时办结制、失职追究制，切实强化责任意识，更好的为基层单位服务。