

2023年医院职工心得体会(优秀6篇)

在平日里，心中难免会有一些新的想法，往往会写一篇心得体会，从而不断地丰富我们的思想。我们想要好好写一篇心得体会，可是却无从下手吗？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得体会范文，我们一起来了解一下吧。

医院职工心得体会篇一

时间流逝，很快的20__年就这样结束了，在20__年的工作中，我们得到了更大的发展，我们医院乔迁新址，我们医院的发展得到了质的飞跃，同时我们医院护理工作也取得了很好的发展。这些都是我们一直以来不断努力成果!总结20__年的工作，特写出一下20__年的工作年终总结：

一、定期检查考核，提高护理质量

质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了提高护理质量，护理部在总结以往工作经验的基础上，对各科室护理台帐重新规划，重新制定了切实可行的检查与考核细则，每月重点查，每季度普遍查的基础上又进行不定期抽查、互查，共检查近200次，合格率95%以上。

在基础管理、质量控制中各科室护士长能够充分发挥质控领导小组成员的作用，能够根据护理部的工作安排做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结。

在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。护理部坚持每周两次护理质量检查，对于检查中存在的不足之处进行详细地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识。制定切实可行的改进措施。及时改进工作中的薄弱环节。

在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。__病历书写规范，内涵质量较高，被评为优秀护理病历。

在安全管理方面和消毒隔离方面，内1科、内干科、感染性疾病科、骨科、外科、儿科、五官科、急诊科、输液室、手术室、供应室、严格把关，从点滴做起，全年安全达标、消毒隔离工作符合规范国，无差错事故发生。

全年各科基础护理合格率达到90%以上。健康教育覆盖率达到100%，在急诊药品管理中，各科室抢救药品及器械都能处于应急备用状态，完好率达到100%，全年无差错事故发生，工作中的一些小疏忽均被通过各种途径查出，通过组织学习讨论，落实改进措施，将不安全因素扼杀在萌芽状态。提高了护理质量。

二、加强思想教育营造“务实高效，团结奋进”的工作氛围

在思想教育形式上，充分发挥各科室优秀护理人员的模范带头作用，不定期组织各科室进行学习，强化职工的法律意识、服务意识和质量意识，加强基础护理质量、环节质量、终末质量的全面管理。一年来，涌现出一大批先进人物和典型事迹。

__两位老护士长能以自己的实际行动和出色的工作来感染和引导职工，数十年如一日忘我工作，视病人如亲人，用优质的护理服务向人民交上一份满意的答卷。__一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，深受病人好评。在年轻护士长的队伍中，__等能严格要求自己，以其优良的工作作风，顽强的工作精神努力做好病区的管理工作和后勤保障服务，用爱心和强烈的责任心为临床一线提供全程优质护理服务，成绩是肯定的。

门诊服务台的__二位主管，工作严谨，服务态度意识强，她们把真诚的微笑送给患者，多次亲自送病人到病区，帮助病

人取药，测血压无数，为病人提供简洁的就医程序，她们热情周到的服务成了门诊大厅一道最亮丽的风景，为医院窗口形象服务树立了楷模。

我们充分感受到护士们的温情服务，面对病人的恐慌，她们用微笑、提供一流的护理服务去缓解；面对病人的种种状况她们用耐心去感化，对待抢救危重病人她们镇静的态度让我们感动、让我们欣慰。

三、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，我院坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以限度地满足病人的生理及心理需求，通过方便、快捷、热情周到地为病人提供优质服务，从根本上体现了以病人为中心的服务宗旨。

提倡人性化服务，提高人性化服务的理念，从服务对象的特点和个性出发，开展护理服务，以尊重病人，服务于病人，顺应时代发展和现代生活需要为切入点，不断改善服务措施。

首先，责任护士要热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或者家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等，及时发放护患联系卡，了解病人入院后的心理状态与需求。

其次，交待特殊用药、饮食的种类以及各种检查注意事项、手术目的、手术大致经过、卧位、放置管道的注意点及拔管时间，安慰鼓励病人，尽的努力解决病人的后顾之忧。

第三，提供规范化服务，做到“送药到手，看服入口，服后再走”把亲情化服务纳入工作之中，用充满人爱的亲情去慰

藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。

加强护患沟通是做好一切护理工作的前提和必要条件，护理部推行住院病人一日督促卡的应用，无形中督促了各科护士主动去观察病情，又增加了护患沟通。缩短了护患之间的距离，有效地预防差错事故的发生。为更好地开展护理工作起到良好的促进作用。

护理部实行的一提倡三禁忌，提倡就是“见什么人说什么话”禁说三句“忌语”“我不知道，我正忙着，等一会儿再说”。有效地促进了护士与病人沟通的语言技巧。使催款这个很敏感的话题，不再成为医护合作不愉快的导火线。

四、重视提高护士整体素质，优化护理队伍

随着医学科学的发展，社会的需求，人们观念的改变，对护士的整体素质提出了更高的要求。一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作敏捷，富有同情心，护士的行为与尽职精神对护理事业的发展起到良好的推动作用。因此，护理部重点从三个方面着手抓。

1、提高护士的理论与技术操作水平：

为了做好护士的在职继续教育工作，护理部每季度组织大课业务学习1次，科内每周业务学习1次，遇有专家讲学，也积极组织大家旁听，参学率98%。护理部定期组织全院护理人员加强第四版“三基”理论学习，全年组织三基理论考核二次，实行a□b卷两场，既保证了各项工作的正常运转，又保证了考核质量，全院护士考核合格率达100%。其中：__等在三基考核中取得优异成绩。

在加强理论学习的同时，注重操作技能的提高，根据工作计划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。对新分配、新调入的护理人员全年培训共十六项，由经验丰富、教学态度严

谨的__四位老师亲自示教，不厌其烦，直到学员合格为止。其中，__操作规范，考核中取得好的成绩。考核的参与率为100%，合格率为100%。

每季度进行个案护理查房一次，健康教育宣教观摩一次。有效地促进了护士在工作之余去查阅资料，增加了她们的学习热情。提高了她们的理论技术水平。

2、人才培养：

护理部严格抓好进修实习人员的安排、培训、考核及管理工作，各科室选派业务水平高的护理人员带教，使实习人员圆满地完成了任务，如：__等在专职带教中受到实习同学的好评。护理部还有计划地选派护理骨干外出进修学习分别是icu2人，外周静脉置管2人，同时组织大部份护士长到外地参观考察，短期培训，拓展她们的视野，学习结束后每人写进修小结，或者学习心得，将好的经验、方法及时反馈，改进我们工作，对新技术、新项目及时运用临床。

3、提高护士应急能力和急救水平：

11月份护理部分别在外科、内科搞了急诊病人入院处置现场观摩，提高了专科护理救治能力，张__院长亲自参加并给予高度评价。护理部还组织人员对呼吸机、心电图机、心电监护仪、心电除颤机等进行学习。

五、强调数据说话实行量化管理

全年护理人员共发表论文_篇，省级论文_篇，市级论文_篇。

全年各科室累计共输血2578人次，输液90100人次，静脉推注39042人次，各种注射46648人次，灌肠1878人次，口腔护理6380人次，导尿1993人次，吸氧3039人，心电监护2476人次，褥疮护理1368人次，会阴侧切缝合术872例，为病人取

药896人次，换药室换药9200人。

医院职工心得体会篇二

20__年急诊科按照医院、护理部的工作重点制定每月的护理计划，提出具体细致的措施，工作中发现问题并及时解决，不断改进。全年急诊科结合全国卫生系统开展“三好一满意”活动，热心为群众服务，保证120出车及时、抢救及时、服务及时，圆满的完成了各项护理工作任务，全年无投诉，无差错。现将一年来的工作总结汇报如下：

一、全年完成工作量

1. 工作量：急诊__人，120出车_次，各种注射共计_人，洗胃_人，留置导尿_人，灌肠_人，重危抢救_次，死亡_人，抢救成功率_%，群伤例/人数，应急演练次。

2. 工作达标情况：急救物品完好率达100%。消毒灭菌合格率100%。病历书写合格率%。护理管理分，服务态度满意度%，护理技术操作考核合格率100%。护理文件书写合格率100%。

二、依法执业，保障护理质量和安全

1. 严格执行医疗卫生管理法律、法规和规章。严格贯彻《中华人民共和国护士管理办法》，明确护士的权利、义务和执业规则、依法执业，一如既往的做到无一例非法执业。认真贯彻落实法律法规、规章制度。

2. 加强法律法规，规章制度培训学习。每月组织法律法规、规章制度、安全知识及院感相关知识培训，并组织全科护士进行书面考核，合格率100%。

三、优质服务、提高护理人员素养

1. 由于急诊科护理人员较年轻化，根据急诊科的工作特性，制定针对性的培训计划，要求人人掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的急救仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核，通过培训取得了很好的效果。科学排班，以老带新，每个班次的3个人员都是新老搭配，技术能力强弱搭配，沟通能力强弱搭配，做到班次不固定，弹性合理排班，保证护理小组整体能力优异。

2. 根据护理部制定的护理服务细则，组织全体护理人员认真学习，严格执行，护士长带头并加强检查。要求护士行为规范，包括着装、仪表、用语、行为等符合要求，遵章守纪，认真履行职责，利用每天晨交班时间检查，跟班检查及节假日抽查。违规人员严格考核。

四、加强三基培训，提高急救能力

1. 急诊科制定学习制度和计划，坚持每月组织护理业务学习，护理操作技能的培训与考核，全年组织护理业务学习共12次，完成23项护理操作技能的培训与考核，合格率100%。护理查房4次，护理病例讨论4次。

2. 坚持晨间提问制度，加强护理人员的业务知识学习，扎实理论基础，做到有效落实并做好考核。

3. 派出1名护士到__省医院完成了急诊专科护士学习，派出护士长至__医院学习，及至__医院参加护士长管理培训。

5. 完成临床实习护生的带教工作。

医院职工心得体会篇三

第一段：引入医院工作激励的现实意义（200字）

医院工作是一项极具挑战性的职业，需要医务人员具备高度

的责任感和敬业精神。然而，由于工作压力大、时间紧等因素，医务人员的积极性和工作热情有时会受到影响。因此，激励医院员工是非常重要的，它能够提高工作效率、增强团队凝聚力，并最终提升医院的整体服务质量。

第二段：了解员工需求建立激励机制（200字）

为了有效激励医院员工的工作热情，首先要了解员工的需求。不同年龄、性别和岗位的医务人员可能有不同的激励需求，个性化的激励措施更容易发挥作用。例如，对于年轻医生来说，他们更看重自身的成长和发展，可以通过提供培训机会和职业晋升渠道来激励他们；而对于多年从业的医生，他们可能更重视个人收入和职业荣誉，可以适当提高他们的福利待遇和社会地位。

第三段：建立良好的工作环境（200字）

除了个性化的激励措施，优良的工作环境也是激励医务人员的重要因素之一。医院管理层应致力于营造一个和谐、尊重和信任的工作氛围，使医务人员能够在积极的环境下尽快融入团队。在医生与患者之间，也需要建立起良好的互信关系，以提高医疗过程中的沟通效果和患者满意度，这也将为医务人员提供更大的工作动力。

第四段：有效的激励措施（200字）

在建立良好的工作环境的基础上，医院管理层还应当提供有效的激励措施。除了经济激励外，还可以通过奖励制度、表彰先进个人和团队、开展技术交流和学术会议等方式来激励医务人员。此外，医院还可以鼓励医生参与科研项目和学术论文的撰写，以提高医生的专业知识和技能，为医院的科研和学术水平做出贡献。

第五段：建立持续激励机制（200字）

根据医院员工的反馈和实际情况，医院管理层还应当建立持续的激励机制。只有不断改进和更新激励措施，才能够更好地满足医务人员的需求，并不断提高医院的整体工作效率和服务质量。此外，为了保持激励措施的有效性，医院管理层还应进行定期的评估和改进。只有这样，才能够不断激发医务人员的工作热情，为医院的发展注入动力。

总结（100字）

医院工作激励是一个复杂而重要的问题，需要医院管理层积极采取措施。通过了解员工的需求、建立良好的工作环境、提供有效的激励措施以及建立持续的激励机制，才能够更好地激励医务人员，提高医院的整体服务质量。医院工作激励不仅关乎医务人员的个人发展和福利，更重要的是关系到患者的健康和生命，因此，它是医院管理层必须重视的重要课题。

医院职工心得体会篇四

等因素，虽然也能在工作职责和工作标准范围内完成任务，但效率和质量却是千差万别，而且高效率、高质量的工作标准是没有顶的。有的护士完成了硬件工作(如量体温、打针、发药等)之后，安心无事地歇之办公室;有的护士做了硬件工作之后，又做了大量软件工作(如给病员以更多的真、善、美的精神性东西)。“硬”有范围有尺度，“软”则没有指令性的规约。那么，护士在岗履行职责，怎样能够做到高效率、高质量、创造性的完成各项工作任务，达到最佳工作效果，让病员安心、放心，并积极配合医院治疗?虽然没有千篇一律的格式，但有规律可循。通过这次医德医风的学习，引发了我对护士岗位意识的确立，对提高工作效率和工作质量的促进作用问题的思考!

责任心才是做好工作的前提。这“责任心”的“心”字，早被中国古代哲学家喻指思想、精神，即今日广义的哲学范

畴“意识”，与医学上称身体某部位的那个“心”有别。工作上的“心”（责任心）到位，即捧着一颗心来，在班用心去做，不夹私心离班，这样专“心”之致，就能做好护理工作。身为年青的护士，对刚接手的工作有时是“心有余而力不足”，但只要有这份心，相信自己定会早日胜任此项工作。

如果缺乏责任心，无论是新护士，还是老护士，都不会做好护理工作的。事物有因果关系，即有因才有果，护士工作也存在因果性的一面。工作是靠人做的，护士工作要达到良好的效果，甚至最佳效果，必定要求护士本身要有良好的心理状态，有正确的意识指导自己去履行职责。有好的开端，才会有好的结果。歪打正着的事是有，但不具有普遍性。护士工作切忌不能有丝毫麻痹大意之念，“差之毫厘，失之千里”，歪打是不会正着的。加强责任意识才是良好的动因，也是最佳出发点。

当然，工作中也会有好心办错了事，这属正常范围，世界观方面是没有问题的，有其正确的意识，只是世界观转换成方法论的环节上出现了失误，或是方法的运作上出了差错。“好心办错了事”是方法问题，而不是思想问题。方法问题很复杂，也很有讲究。对护士来说，护理工作有个业务水平、经验多寡、病员配合、他事阻碍等，使之方法不得力，或者不到位。这些属外在原因，是客观造成的，非主观所致，这种“错”容易被防止和克服。如果不该出错而因责任心不强出了错，性质就变了，就不属正常范围，也就不能用“出错”来搪塞，那要追究其责任。所以，责任意识对护士来说不是可有可无的，而是必须自我内修、点滴养成这种意识。责任意识与工作职责的要求是紧密联系的，有时能合二为一，但区别是显然的。前者属自我意识、自我要求，强调个体的内控，具有软性的一面；后者属外在规约，强制要求，具有硬性的一面。“硬性”是工作职责、标准，“软性”是个体工作的灵魂，“硬性”好比骨骼，“软性”恰似血肉。

护士加强责任意识是做好本质工作必不可少的，但仅仅有责

任意识还不够，应该在责任意识的基础上，并紧紧围绕责任意识创造性地拓展工作。这个“拓展”就是由护士单方面努力，一厢情愿的工作，变成护士与病人之间的相互配合和相互协调。而护士与病人之间的密切协作的主动权、选择权在于护士这方。

护士工作如何才能适应、迎合并受到病人的支持，确立平等意识是其关键，即护士对待病人采用平等的观念，不仅对待所有病人一碗水端平，而且时时处处与病人平等相处，护士不能有居高临下之感。在病房里护士是相对固定的，病人是流动的，选择住院的权力在病人手里，若把护士比作主人，那么病人就可比作客人。护士与病人彼此之间的关系就应该是“主便客勤”。主人怎样接待客人，方便客人呢？首先要尊重病人，重视对方的存在，象招待客人一样热情地招待每一位病人，力争使病人感觉到主人待客热情、随和，服务周到。做到这些，主要体现在护士的服务态度上，护士应该做到“说话轻，走路轻，操作轻”，护士的工作对象是一个活生生的生命，平等意识也应包含对生命的尊重。病人在生理上与健康人有区别，但在人格上与健康人是一样的、平等的。如果护士在思想上确立了这种意识，那么在对待病人的态度上就不会有居高临下的表现，代之的是说话和蔼可亲，做事轻巧灵敏。但有时也会有这样情形的发生，当护士好声好气地对病人说话，回报的却是恶言恶语或是不理不睬，从现象上来讲就是用平等没有换来平等，这是什么原因呢？很显然这是因为病人的心理状态发生了改变。当人受到疾病侵扰时，机体的正常组织细胞受到损伤，影响人的正常活动，打乱了多年的生活规律，从而产生烦躁情绪，这时病人也许正沉浸在痛苦和烦恼之中，所以也就不会对护士的好声好语给予应有的重视和回报。如果我们能够想到，当我们护士自己遇到不愉快的事时，也会有这种表现，也许比他表现还差呢，那么我们也就能够理解他们了。这就要求护士有了平等意识，还要有同情心和宽容心。现在病人到新闻媒介投诉我们护士的主要理由是态度问题，占85%以上。从中说明病人对护士的态度是非常在乎的，也说明护士的态度对病人病情的发展和

转归起着重要的影响。

以平等的态度对待病人，并不降低护士身份，相反能够促进护士与病人之间的协调工作，相互交流，相互沟通，使病人信任护士，积极配合医护人员治疗疾病。同时，病人得到了平等相待，受到了尊重，减少了因病而带来的失落感，本身就是自我的生理、心理乃至精神状态的有益调理，极大地增强了自觉抵制疾病侵蚀的信心。因此，我们认为，护士在责任意识的基础上确立平等意识是高质量完成本职工作的重要一环，也是护士创造性工作的一个重要方面。

有了平等意识，避免与病人产生不必要的冲突和不协调，达到了护士与病人之间的初步沟通的目的，彼此有相敬如宾之意，但相互间似乎还有距离感，即主人与客人界线分明，在彼此心目中未能融为一体，即尚未达到“你中有我，我中有你”。这种沟通仍须拓展、升华。在平等意识的基础上，护士还应确立朋友意识。有了朋友意识，就可以缩小护士与病人之间的距离感。护理工作中的朋友意识，是指护士在工作中把病人和他们的亲人象朋友一样对待，与病人相处的过程中投入一定的感情(当然这种与男女之间的异性感情是不相同的)，这种感情表现在为病人病情好转而高兴，为他们的心情舒畅而共同愉悦。护士有了朋友意识，在主观上确定了这个朋友目标，就能主动地与病人交朋友，在对病人治疗和相处中就能仔细地了解和观察病人：他是什么样的个性特质的人？他的家庭成员对他怎样？他的职业是什么？这种职业对他的性格有什么影响？他热爱他的职业吗？等等。

在关心病人疾病的同时，还要关心一个个性格相异的人。我们常常听到这样的议论：“这个病人好”，“那个病人不讲理”，“这个病人本人倒不错，可他的`家属太夹生”。这就是护士与病人相处中渗透的感情色彩。有些病人入院前位于领导岗位。平时呼风唤雨，唯我独尊，到了医院对待护士也象对待他的下级一样，呼来唤去，发号施令，扰乱了正常的护理工作程序，也有些病人自己很有钱，认为钱能买到一切，

他们对护士的要求特别多，有时超出了护理的范围，遇到这样的病人，确实令护士头痛。如果有了“朋友意识”，我们护士就会这样想：“这位朋友有点傲气，我可要劝劝他，要他知道医院有医院的规矩，不可以随心所欲。”“这位朋友观念上有问题，我要开导他一下，让他学会尊重别人”。当然，朋友意识不是让我们放弃原则，放弃严格的操作规程，相反，为了朋友的安全和康复，我们更应该小心谨慎。以朋友之心去待人，也一定能够得到朋友之心的呼应，病人一定能够遵守医院规章制度，理解护理工作的艰辛，默默地提醒自己：应给朋友增光添彩，不给朋友添乱抹黑；应主动配合治疗，而不消极、作梗；愿把朋友之心作我心，定不负医护人员的义。

以朋友的态度待病人，不是护理工作上的庸俗哲学，而是处理好护士与病人之间关系的高层次沟通，我们日常护理工作能够做到，却没有引起足够的重视，很少有护士能真正做到待病人如朋友，也很少有人能真正领悟到护理工作中的“朋友意识”的价值所在，即使是领悟到其中的意义，也因与“不能增分文酬金”而弃之。我们认为，护理工作中的朋友意识不是可有可无的，它是高质量护理的不可忽略的一环，有了这种意识并在这个意识驱使下工作，不仅工作效果好，使病人放心，还能做好“令人头痛”的病人的思想工作。这是现代整体护理的内在要求，是新形势下护士应具备的素质，因为人是有感情的动物，朋友意识就是感情的凝炼、升华。

在朋友意识的基础上，护士与病人之间的关系再升华，就会形成亲情感，彼此都会萌发出亲人意识。这种亲人意识是护士与病人工作关系上沟通的最高层次。一般来说，与自己有血缘关系的人称之为亲人，亲人之间的感情是不同于其他的感情，据调查，海外华人在经营活动中，财团的最高机构是由亲人们组成的，这说明中华民族有着根深蒂固的“血永远浓于水”的亲缘观念。对亲人的依赖和信任是无价可比的。护士与病人没有血缘关系，但如果护士把病人看作是自己的亲人结果会怎样呢？护士在思想上树立亲人意识，把年纪大的

病人看作是自己的长辈，把年龄与自己相仿的病人看作自己的兄弟姐妹，把年龄幼小病人看作自己的孩子，护理时感觉就不同，操作中每一具体细小的动作都会考虑到是否对病人有利，对操作技能的要求就会更高，因为“我”是在为亲人做治疗，一定要把痛苦降到最低点，把舒适提高到最高点。如果说明朋友意识具有感情色彩，那么，亲人意识则具有亲情色彩。

当一位长久卧床的病人离开人世的时候，护士和病人亲属一起伤心落泪，这就是亲人意识的体现。当看到一位病人痊愈出院，与护士依依不舍千恩万谢的道别场面时，人们一定觉得护患之间的关系是非常融洽的。我们在给病人打静脉针的时候，常常会遇到这种情形，在为一位熟悉的、关系融洽的病人打针时，往往能够“一针见血”，一次进针的概率很高，而为一位新病人或是与护士发生过纠纷的病人打针时，心里总有些紧张，这时一次进针率就低。同样的操作手法，在为护患关系好的病人做肌肉注射时，他们不觉得有多疼，而为护患关系紧张的病人做肌肉注射时，他们就觉得疼得不得了，而且会感到一次更比一次疼，而当他们与护士的关系改善以后，又不觉得打针有多疼了。这种现象告诉我们一个道理：当人与人之间有了良好感情时，大事可以化成小事；当人们之间有憎恨之意时，小事也能变成大事。

护理工作的操作中，有很多种是会为病人带来不适甚至疼痛感，如果我们把病人当作长辈、兄弟姐妹、孩子的话，那么在操作中不但会严格按照操作规程去做，而且还会想方设法使自己的技术熟练，效率更高，减少对病人造成不适和疼痛的时间和次数。另一方面，“以心换心”也得到病人的真诚相待，他们会把护士当做亲人，“有这么好的孩子、姐妹、阿姨为我做治疗护理，这点疼又算得了什么呢?!”这样护患关系就进入了良性循环的轨道。因此，亲人意识是为达到高质量、高效率、好效果的护理工作铺平了道路。当病人带着美好的回忆出院时，他自身的生命得到了延续，他的社会生命同样也得到了延续——这就是“亲人意识”的魅力和价值。

所在;当一个病人带着生离死别即将辞世之际，医护人员在他心目中作为“亲人”的成员，对他的病情治疗已经倾注了“亲人”的情感，尽到了“亲人”应尽的职责(义务)，他在感谢“亲人”的同时，留念生命最后的一刻，应该是无憾于“亲人”的尽心。

亲人意识作为护患关系沟通的最高层次，比朋友意识更难做到，我们认为，“更难”并不意味着就不能做到。战争年代里，后方医治战场上负伤的官兵，医护人员和广大人民群众把伤员当作亲人，全心全意为伤员服务，唱出了可歌可泣的亲情战歌，这优良传统难道说没有普遍意义吗?难道说不应该普遍推广吗?医院是救死扶伤、实行人道主义的场所。这种场所应该是洁白无瑕，一尘不染，应该把能够使的力量全部用于救治病人，不藏半点私心杂念。我们所倡导的亲人意识，说到底就是发挥护士最大的技能和智能为病人服务，技能是硬性，是靠训化产生并形成的。而智能往往渗透着更多的知识、人品、人格等修养成份。与病人产生了亲情感，就能象待亲人一样来善待病人，将自我的技能与智能融为一体用于工作，使工作锦上添花，取得最佳效果。

医院职工心得体会篇五

医院是一个特殊的工作环境，聚集了不同背景和专业技术的医务人员。他们担负着保护和拯救生命的重任，但同时也经常面临巨大的工作压力和情绪波动。在这样的环境下，如何激励医院的员工，发挥其最大的工作潜力，成为了管理者们亟待解决的问题。通过多年的从业经验，我积累了一些关于医院工作激励的心得体会，希望能与大家分享。

第二段：建立良好的团队合作氛围

医院工作的特殊性决定了医护人员需要高度的协作和互助。因此，建立良好的团队合作氛围对于激励员工发挥最大潜能至关重要。管理者需要通过定期的团队建设活动、交流会议

等形式，增强团队之间的沟通和理解。另外，管理者还应该加强与医护人员的日常交流，了解员工的困难和需求，及时提供帮助和支持。只有一个相互信任、互相帮助的团队，才能激励员工迸发出更多的工作激情。

第三段：提供良好的工作条件和福利待遇

医院工作环境的良好与否直接影响员工的工作积极性和满意度。因此，管理者应该注重提供良好的工作条件，包括舒适的工作环境、先进的医疗设备和工具，以及合理的排班安排等。此外，合理的福利待遇也是激励员工的重要一环。给予员工一定的经济奖励激励他们取得更好的业绩，同时也能提高员工的满意度和忠诚度。通过提供良好的工作条件和福利待遇，员工会感受到管理者的关心和尊重，从而更加投入到工作中。

第四段：明确职业发展路径和培训机会

员工对于个人职业发展的追求是激励他们工作的重要动力。因此，管理者需要明确公司提供的职业发展路径，并为员工提供相应的培训机会。这既可以是内部的岗位晋升培训，也可以是外部的学习交流机会。通过提供不同层次和形式的培训，员工能够不断提升自己的专业技能和知识水平，从而感受到个人成长和进步的满足感。同时，透明的职业发展路径还会让员工感受到公司对于他们未来的重视和支持，进而激发出更多的工作激情。

第五段：提供及时有效的反馈和认可

及时有效的反馈和认可是激励员工的重要方式。无论是正面的或是负面的反馈，都应该及时给予员工，帮助他们改进和进步。同时，管理者也应该经常表扬和鼓励员工的成绩和付出，让他们感受到自己的工作被认可和重视。这不仅能够激发员工的工作积极性，还能增强他们的归属感和忠诚度。另

外，建立员工互评和上下级评价的机制也是很有必要的，这可以增进员工之间的协作和改进，进而提高整体工作质量。

结尾段：

医院工作激励是一个复杂的系统工程，需要管理者多方面的努力和思考。在我多年的从业经验中，我发现建立团队合作氛围、提供良好的工作条件和福利待遇、明确职业发展路径和培训机会、以及提供及时有效的反馈和认可等方面都能有效激励员工发挥其最大潜能。只有不断思考和实践这些激励方法，才能营造一个积极向上、和谐稳定的医院工作氛围，为患者提供更好的医疗服务。

医院职工心得体会篇六

第一段：引言(150字)

医院工作是一项充满挑战和责任的工作，我在过去的几年里在医院工作中积累了丰富的经验和体会。在这个行业里工作，不仅需要临床专业知识，还需要具备高度的责任感和敏锐的观察力。在与患者、医生和其他医护人员的交流中，我感受到了沟通的重要性和团队合作的力量。在这篇文章中，我将分享我在医院工作中获得的宝贵经验和体会。

第二段：对患者的关心与尊重(250字)

在医院工作中，对患者的关心和尊重是至关重要的。每个患者都期望得到专业的治疗和真诚的关怀。我经常告诉自己要把患者当作家人一样去对待，尽力满足他们的需求。我始终保持微笑和温柔的语气，倾听他们的抱怨和困扰。有时候一句温暖的话或者一个简单的问候就能给患者带来巨大的安慰和信任。通过这种关怀和尊重，我发现患者与我们的关系更加紧密，治疗效果也更好。

第三段：与医生的良好合作(250字)

作为一名医院工作人员，与医生合作是至关重要的。医生是我们的领导和指导者，在医学方面具有丰富的知识和经验。与医生建立良好的合作关系对于工作的顺利进行非常重要。我学会了遵从医生的指示，主动协助他们完成各项工作，及时向他们汇报病情变化和治疗效果。同时，我也在工作中体现出独立思考和判断的能力，与医生进行积极的交流。通过与医生的良好合作，我不仅提高了自己的专业能力，也获得了医生和患者的尊重和信任。

第四段：团队协作的重要性(250字)

在医院工作中，团队合作是非常重要的。医院是一个庞大的组织体系，需要多个科室和岗位之间的协调和合作。我始终坚信“齐心协力，众志成城”的理念，与其他医护人员一起共同努力，为患者提供最好的医疗服务。我与其他护士、工作人员和志愿者之间保持了良好的沟通和合作，共同解决问题和应对挑战。在团队中，我学会了倾听和尊重他人的意见，平衡个人利益和团队目标。团队合作的力量是巨大的，它不仅能提高工作效率，还能增加工作的乐趣和成就感。

第五段：定期学习和自我提升(300字)

在医院工作中，定期学习和自我提升是必不可少的。医学知识在不断更新和进步，作为医院工作人员，我们必须与时俱进，不断提高自己的专业能力。我会参加各种培训课程和学术会议，了解最新的医学进展和治疗技术。我还与其他医院工作人员交流经验和分享知识，相互学习和提高。通过不断学习和自我提升，我不仅提高了专业能力，也增加了工作的经验和自信心。医院工作是一项永无止境的学习之旅，只有不断学习才能不断进步。

结论(200字)

在医院工作中，对患者的关心和尊重、与医生的合作、团队协作和定期学习与自我提升是我得出的主要心得和体会。这些经验不仅适用于医院工作，也适用于其他工作和生活中。通过对患者的关心和尊重，我们能够建立起良好的关系，促进工作的顺利进行；与医生和其他医护人员的合作是提高工作效率和治疗效果的关键；团队协作能提高工作乐趣和成就感；定期学习和自我提升是持续进步的基础。在未来的工作中，我将继续努力，不断完善自己，为患者提供更好的医疗服务。