

# 2023年供电局心得体会(模板10篇)

心得体会是对所经历的事物的理解和领悟的一种表达方式，是对自身成长和发展的一种反思和总结。我们如何才能写得一篇优质的心得体会呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得体会范文，我们一起来了解一下吧。

## 供电局心得体会篇一

随着现代社会对能源需求的不断增加，煤矿作为传统的能源资源，在我国的能源供给中仍然起着举足轻重的地位。然而，煤矿供电安全问题也一直是人们关注的焦点。在煤矿供电工作中，我们深刻认识到了保障供电安全的重要性和复杂性。在工作中的实践中，我们从不断总结经验教训中，积累了一些心得体会。下面将从合理规划、风险识别、安全操作、技能培训和责任落实五个方面对煤矿供电安全进行总结，以期让更多的人能够意识到供电安全的重要性。

首先，合理规划是保障供电安全的基础。在供电工作中，我们要充分考虑煤矿的特殊环境和工艺要求，以此来制定供电系统规划方案。合理规划供电系统布置，选址符合煤矿实际情况，合理确定电源、配电设备的类型和容量，在设计规模上要充分考虑电力需求的增减变化，以确保供电设施的安全稳定运行。

其次，风险识别是保障供电安全的前提。在煤矿供电工作中，我们要进行系统的风险识别，做到风险可控。通过建立风险识别机制，分析和评估供电环节存在的潜在危险，科学制定严格的应急预案和安全操作规程，提前做好相关救援准备。同时，加强设备维护保养和巡检工作，确保供电系统设备处于良好的工作状态。

再次，安全操作是保障供电安全的关键。在煤矿供电工作中，

我们要建立科学的安全操作制度，规范员工的操作行为。每位员工都应该了解供电系统设备的工作原理和操作规程，并在操作过程中严格按照规程操作，杜绝违规行为的发生。此外，要加强现场管理，提高员工的安全意识，强化安全防护意识，确保供电环节的安全稳定。

此外，技能培训是保障供电安全的重要环节。在煤矿供电工作中，我们要注重培训员工的技术能力和安全意识。通过定期组织培训，加强员工的技术知识和操作技能的学习，提高员工的综合素质。同时，要加强新技术、新设备的学习和应用，不断适应和掌握行业的发展趋势，确保供电系统技术的更新与升级。

最后，责任落实是保障供电安全的关键。在煤矿供电工作中，我们要明确各个环节的责任，做到责任分工明确、责任到人。要建立健全责任追究机制，明确责任人员的职责和任务，确保责任的落实。同时，要加强对员工的安全教育和培训，强化员工的责任意识，严格执行安全作业制度，形成供电安全的合力。

总之，煤矿供电安全是一项复杂而重要的工作。在工作实践中，我们要不断总结经验教训，把握供电安全的规律和要点，提高安全防范意识，做好安全工作，为煤矿供电工作的安全稳定提供有力保障。通过合理规划、风险识别、安全操作、技能培训和责任落实等方面的积极探索，我们可以不断完善供电安全的工作体系，为煤矿供电安全保驾护航。

## 供电局心得体会篇二

煤矿供电安全是煤矿生产中至关重要的环节，关系着矿工的安全和煤矿的正常生产。煤矿供电工作具有一定的特殊性和复杂性，需要矿工具备专业知识和技能，时刻保持高度的警惕性。在长期的工作中，我深刻体会到了煤矿供电安全的重要性，并总结了一些心得体会，希望能够对其他矿工起到警

示和启发作用。

首先，了解供电设备的特点和工作原理是确保供电安全的基础。煤矿供电设备通常包括发电机、配电设备和电缆线路等。我在工作中发现，很多事故都是由于对供电设备不熟悉或者使用不当导致的。因此，我们需要认真学习供电设备的特点和工作原理，了解各个设备之间的连接方式和作用，确保正确操作。同时，要经常检查和维护供电设备，及时发现问题并进行处理，确保设备的正常运行。

其次，提高自身的安全防范意识是保证供电安全的重要手段。煤矿供电作业常存在着的高温、高压、高电流等危险因素，一旦操作不当就会发生事故，给人身和矿井安全带来严重威胁。因此，我们要时刻保持高度的警惕性，加强安全防范意识。无论是在操作供电设备时还是在接触电源和线路时，都要严格按照操作规程和安全操作要求进行作业，切勿麻痹大意。在工作中，我总是时刻关注周围的安全环境，确保自身和他人的安全。

此外，加强与其他部门的沟通和协调，互相支持是确保供电安全的重要保障。煤矿生产是一个复杂的系统工程，各个部门之间的密切协作对于供电安全至关重要。只有通过采矿、通风、排水等部门的沟通和协调，共同制定科学合理的工作方案，明确各个部门的职责和要求，才能保证供电安全的可靠性。在工作中，我经常与其他部门的同事密切合作，及时交流信息和问题，共同解决存在的难题，确保供电安全。

此外，要加强自身的学习和培训，不断提高专业水平和技能。煤矿供电工作具有复杂性和专业性，需要矿工具备一定的专业知识和技能。因此，我们要加强自身的学习和培训，提高自身的专业水平和技能。通过学习相关的法律法规、规章制度和技术标准，了解最新的供电设备和技术，不断提高自己的综合素质和能力。在工作中，我经常参加培训和学习交流活动，努力提高自己的能力，为煤矿供电安全作出更大的贡献。

献。

总之，煤矿供电安全是煤矿生产中至关重要的环节，需要矿工具备专业知识和技能，时刻保持高度的警惕性。通过了解供电设备的特点和工作原理、提高自身的安全防范意识、加强与其他部门的沟通和协调、以及加强自身的学习和培训，可以有效保证煤矿供电的安全可靠，保障矿工的生命安全和煤矿的正常生产。希望通过我的心得体会总结，能够进一步提高全体矿工的安全防范意识，共同营造一个安全稳定的工作环境。

## 供电局心得体会篇三

### 一、摘要：

又经过一个学期的学习，我在大学里学习的知识还没有运用在社会实践中。在这次短暂的寒假社会实践中，我有机会做到理论联系实际，使知识完整化，通过社会实践，把自己置身于社会中，接触各种社会现象，在所里接触一线技术人员，操作工人等。实习期间，供电所里的同事对我很是关照，在我刚去供电所，同事们就对我进行必要的安全培训，接着到我到实际操作室熟悉一些操作，平常的工作中，主要进行电力线路的巡检和维护以及电能营业，我主要学习了电力线路的巡检维修和农村电费的收取等。

### 二、实习内容：

#### 1. 公司简介：

xx供电营业所位于xx省xx县老县城xx镇，是个多民族聚居的地方，担负着1镇3乡的供电任务，现有员工23人，下设配电班、营业班。代维10kv线路9条，线路全长95公里；0.4kv线路384公里，公用变压器120台；营业用户14716户，电网覆盖面积202.85平方公里，年售电量约1千万千瓦时。

## 2. 实习目的:

通过实习了解电气工程及其自动化专业的特点;通过实践了解并熟悉一些相关设备种类及其特点、相关的理论知识,所采用的控制手段及有关的控制原理;进一步了解供电所的基本运作管理,技术开发创新,市场服务与开拓方式、特点、成功经验等;加深巩固专业知识的学习,为以后参加工作做准备。

不断总结经验,在供电服务工作上狠下功夫,着力展现“优质、诚信、规范、高效”的服务行为。在全体员工的共同努力下,取得了县公司先进集体、西宁公司优秀工会小组、标准化供电所等荣誉称号。

## 3. 实习期间:

刚进入供电所时还觉得有点紧张的我,在和同事们的一些交流之后,发现他们对我都很关照,而且待人都很温和,就这样,很快就适应了。

第一天,马建国大哥带着我在所里的培训基地,对我进行了必要的安全培训,接着教了我一些电路检修方面的知识。

第二天,在韩班长的带领下,了解了所里对电路的分析计算潮流、网损、无功补偿等,这里主要用到了我刚学过的《电力系统分析基础》里面的专业知识,对我巩固加深专业知识有很大帮助,也看到了知识在实际中的应用。

第三天,韩班长、马建国大哥、王司机和我去收西山乡的电费,刚好天降大雪,乡里的路很不好走,很多地方只能通过一辆车而且很陡,但我看他们几人都谈笑风生、习以为常,我也就淡定多了。农村地区收电费很不容易,挨个每个村都要去,连中午饭都吃不上。接下来的几天里,进行了春节期间线路的巡检和维修,一接到用户的电话我们就马上出发,及时给乡亲们解决用电问题。

### 三、实习总结：

短暂的社会实习，一晃而过，却让我从中领悟到了很多的东西，而这些东西将让我终生受用。社会实践加深了我与社会各阶层人的感情，拉近了我与社会的距离，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干。

在学校里学不到的知识和经验，在这里可以粗劣的学到一些，在这里不仅仅的是学习，更重要的是使我们对社会有充分的了解，无论是做人还是处世之道都得学。学生社会实践是引导我们学生走出校门，走向社会，接触社会，了解社会，投身社会的良好形式；通过参加社会实践活动，有助于我们在校大学生更新观念，吸收新的思想与知识。

这次的社会实习，我第一次更直接接触供电所，进一步了解供电所实际，深刻地认识企业的实际运营过程，并通过撰写实习报告，使我学会综合应用所学知识，提高分析和解决企业问题的能力，非常感谢xx供电营业所对我的培养。

### 供电局心得体会篇四

首先，我要感谢供电局给了我这样一个锻炼自我，不断学习和不断成长的机会。实习的这一年是不同寻常的一年，在我的人生当中起着举足轻重的作用。从一个刚刚踏出校门的学生转变为一名员工，局给予我的东西太多太多，锻炼的机会、学习的机会、知识的丰富、经验的积累，人生的历练……这些人生当中最需要和最重要的东西，都在这一年的时间里成为我生命中一笔重要的财富。

年7月10日，我正式加入供电局这个先进的集体。我被分配到农电工作部进行实习，在这里，我开始对地区的地形地貌有了初步了解，对供电所的工作也有了感性上的认识。年9月，我参加了电网公司组织的新员工培训班，此次培训让我对电网公司有了一个更加系统深入的了解，培训期间，我有幸参

加了电网公司培训点组织的演讲比赛初赛，并最终作为供电局的代表参加了省公司在酒店举行的汇报演讲。这一段培训的日子，让我体会到了作为一名网人的光荣，也更加明确了作为一名电人的责任。

年11月7日，我到局办公室开始学习，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，各方面均取得了一定的进步，现将我的工作学习情况汇报如下，不足之处，请各位批评指正：

牢牢树立“办公室工作无小事”的意识，从小事做起，认真学习公文处理、各类公文的写作方法和格式，认真起草各类通知、专题报告和领导的讲话材料，截止年9月底，共完成文字量20万余字。领导交办的事项做到“交给我办、马上就办、办就办好、及时汇报”，认真学习做好各类综合性会议包括写作和印制会议资料、会场布置等各个环节的准备工作。

另外，截止年8月30日，我总共在《电力报》、《电力行业信息》和《供电》报上刊登稿件十四篇，其中，《电力报》四篇，《电力行业信息》两篇，《供电》报八篇。

在这里，我要特别感谢办公室的同事们，感谢主任和主任，给了我很多学习和锻炼的机会，同时，也要感谢新闻中心的主任、主任，给了我许多写作上的建议和帮助，在此衷心的感谢！

一是积极上报企业中有价值、高质量的信息。从年4月至10月，共上报电网公司和市委市政府政务信息16期，其中包括供电局安全生产、电网建设、优质服务、节能降耗、迎峰度夏以及保供电等多个方面的信息，反映电网为地方经济发展所作出的贡献以及电网建设等方面存在的困难和问题。二是下功夫整合信息资源，及时、准确、全面地收集和提供信息，共编发《电力信息快报》和《内参》8期。

今年以来，共办理市二届人大二次会议、政协市二届二次会议的建议和提案3件，按照提案建议的办理规定，通过与相关部门进行沟通，了解电网建设的实际情况之后，及时与代表和委员进行面商，并达成了一致。另外，共办理市长热线来电交办和市委市政府交办的有关事项7件。同时协助做好合同备案管理工作，共完成经济合同备案485份，上报省公司合同备案471份。

参加工作以来，我一直积极参加局里组织的各项活动，争取通过这些活动，锻炼自己的能力。一年来，我参加了“年‘八一’建军节军民联欢晚会”、“供电局‘三个文化’大家谈”、“供电局‘歌颂劳动情系南网’综艺节目展演”、“供电局南网方略暨南网文化知识竞赛”等活动并担任主持人，参加“市首届青年学习节开幕式暨‘中华经典诗文诵读会’”和“供电局年中秋小品晚会”、参加“供电局‘展我口才秀我风采’主持人大赛”并获得一等奖。借此机会，我要感谢各位领导给我提供了这些锻炼和学习的机会，培养了我对待工作严肃认真的态度，也锻炼了自己语言的组织与表达能力，尤其是对待突发事件的应变能力。

一年来的工作虽然取得了一定成绩，但也存在一些不足，主要是思想解放程度还不够，和有经验的秘书比还有一定差距，材料上还在基本格式上徘徊，内容上缺少纵深挖掘的延伸，坚持学习还不够，自觉日常工作中总是有意无意地放松了自我学习。工作的主动性不够，协调能力有待进一步提高。

针对自身存在的不足，在今后的工作生活中，我一定严格要求自己，紧密结合工作实际开展学习，努力学习办公室工作的各项技能，特别是公文写作上的深入学习。自觉、刻苦地钻研业务，务实基础，虚心好学，要把每一项工作当作一次宝贵的学习机会，培养自己的工作协调能力，并不断的进行总结，努力提高自身的政治素质和业务能力，为昭通电力的发展做出自己的贡献！

## 供电局心得体会篇五

转眼间，自20xx年8月至今三个月的轮岗实习期一瞬即逝。回顾三个月的轮岗实习历程，在各级领导的教导和培养下，在师傅们和同事们的关心和帮助下，我从一个懵懂的大学毕业生逐步成长为一名感同身受的大理供电局职业人。在这近三个月的工作和学习中，接触了不少人和事，在为自己的成长欢欣鼓舞的同时，我也明白自己尚有许多缺点需要改正。实习工作三个月以来，在各级领导的教导和培养下，在师傅们和同事们的关心和帮助下，自己的思想、工作、学习等各方面都取得了一定的成绩，个人综合素质也得到了一定的提高，我基本融入到了大理供电局这个大家庭。在此，我向关心帮助过我的领导，师傅和同事们表示真诚的感谢！

这次我依次到过实习的部门是修试所，变管所，西洱河电厂，输管所和调度。这是我第一次直接接触大理供电局生产运作流程，使我进一步了解了企业运营。在这五个部门里，我在实践中了解企业，学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，开拓了视野，增长了见识。经过这次实习，基本了解了这五个部门的日常管理流程，日常工作流程和要求，相关安规以及相关技术要求。

其中个我影响最深的就是安全教育，在电力局安全是一个永远的话题。每到一個部门，领导都最先给我们安排安全教育，并进行安规考试以及看安全教育纪录片。从纪录片上看到的那些血的教训完全能让我体会到安规里的每一行文字都是用血来书写的。在这一次又一次的安全教育中我深切的体会到了安全的重要性。珍惜自己，珍惜他人，以后的工作中我也会严格按照相关的规定来严格的要求自己一言一行。当然实习过程中好多体会和感慨，不能一一写出来，只能作如下综述：

我实习来到的第一站是修试所，在为期三个星期的修试所轮岗实习的时间里，我了解了修试所的各个工作班组的

工作流程。作为大理供电局的技术监督中心，修试所负责本局技术监督管理工作，承担着全局各主要变电站继电保护及自动装置调试、直流系统维护、预防性试验、电测仪表、测控装置和油（气）检验工作及全局主业单位使用的携带型仪表和安全工器具的检验和管理等任务。技术上要求精益求精，而且非常忙，每天都有做不完工作。

接着来到的是变管所，在这里我了解了500kv的大理变□220kv的下关变以及刚刚投运的220kv的洱源变。认识和学习一次设备（主变压器、断路器、隔离开关、电流互感器、电压互感器、耦合电容器、避雷器、电力电缆、母线、所用变、电抗器、电容器）的基本原理、主要结构和在电网中的作用，型号及技术参数。也初步了解电气二次部分、继电保护及自动装置，了解了变电所二次电气设备的构成、配电装置的布置形式及特点，并了解安全净距的意义。了解控制屏、保护屏的布置情况及主控室的总体布置情况。同时也了解了变电站综合自动化系统，除在各控制保护单元保留紧急手动操作跳、合闸的手段外，其余的全部控制、监视、测量和报警功能均可通过计算机监控系统来完成，监控系统完全满足遥信、遥测、遥控、遥调的功能。作为电网的不可或缺的一个重要环节，变电站也是重中之重，想成为一名合格的变电运行人员，除了要求要有很强的技术，还要很强的责任，也要能耐得住寂寞，十年如一日。

实习的第三站是西洱河电厂，为其三个星期的实习使我认识和了解了发电厂的一二次电气设备。除了熟悉的水轮发电机组、变压器、母线、隔离开关、断路器、电压互感器、电流互感器、避雷器显眼的设备外，最让我陌生的是一些相关的辅助设备。其中就有励磁系统、调速器、主阀、整流器等。同时也了解了发电站的油、气、水三大系统。给我的感觉是，在这里要掌握的知识生涩难懂，而且要有丰富的运行经验，除了保电网外还要保设备，责任很大，需要我们不断学习新的技术，新的管理。

第四站我来到的是输管所，至今仍然清楚地记得的是和师傅们外出巡线和组塔的经历，有苦也有乐。至今无法忘怀的是所领导及全体师傅所给的特殊待遇—热情与关心，备受感动。在这里除了学习到一些基础的知识外，更重要的体会是那输管所独有的优秀传统：忠诚，敬业，服务，吃苦耐劳。也体悟到在输管所除了要掌握知识技术外，也要身体力行，必须具备智慧与勇气。

最后一站是调度中心。在这里时日最短，虽然只有短短的一周，但对调度从无到有，有所了解。电力调度是电力系统内部的一个组织机构即电网调度机构。在电网运行中行使调度权，也就是电网的发电、供电、用电运行组织、指挥、指导和协调中心。调度机构既是生产运行单位，又是电网经营企业的职能机构，代表本级电网经营企业在电网运行中行使调度权。各级调度机构在电网调度业务活动中是上、下级关系。下级调度机构必须服从上级调度机构的调度。大理调度中心属于地调。在这里更需要掌握广泛的知识，为保电网安全稳定运行，责任更重大。

当然，实习过程中，在各级领导和师傅的帮助下，除了有以上一些收获外。也深感自身还有许多不足。主要有理论基础还不扎实，理论与实践的结合应进一步提高，与公司里的领导和师傅们思想和工作交流不够，自己的整体素质和做事能力还有待进一步提高。总之，过去的三个月，是不断学习、不断充实的三个月，是积极探索、逐步成长的三个月。在此，我要特别感谢公司领导，师傅和同事们对我的实习指引和帮助。我也深知，毕业只是求学的一小步，社会才是一所真正的大学。在今后的工作中，我将努力找准自己的定位，尽自己的所能为公司作出贡献。

## 供电局心得体会篇六

从20xx年7月18号到东莞供电局，时间已经过了一年多。在这一年里，无论从生活上还是学习上，都有了质的转变。当

看到11年新人来报到的时候，仿佛又看到了自己当初的影子，对一切充满好奇，而对于往后的路却一片茫然或不加思想。当初的我一年后，已经没有了那份到处横冲直撞的冲动，或许是好事，也或许是坏事。干变电这行，要求一定要心细、沉着，当然知识和经验的累积也必不可少。因此，更加要逐步减掉身上的浮躁，不断用知识来充实自己。

在东莞供电局各级领导和人力资源部的组织下，新员工完成了为期一个星期的局培训，其中包括了公司简介、人事制度、职业道德、员工素质和拓展训练等课程的学习。自新员工到局报到，局领导就十分重视新员工，祁寿枝书记出席新员工集体会议，并致了热情洋溢的欢迎辞，提出对我们的三点希望和要求。人力资源部王伟平主任主持整个会议的过程。

为了办好本次的新员工培训，人力资源部做了很多准备工作，严格要求，制定了局级培训的详细计划。广东电网公司和东莞供电局的培训的特点是时间长，内容丰富，课程新颖。

首先是由政工部的何老师给我们上职业道德课程，何老师风趣幽默的表达方式让我们这些新人们消除了紧张感，慢慢适应了上课的气氛，这节课不仅让我知道了供电员工的职业道德操守和规范，更多的了解了我们公司的历史和现状。其后介绍公司人事制度，主要集中在劳动纪律、薪资情况、培训等方面的问题，初步了解公司的人事制度。

为期一个月的广东电网公司培训之后，我被分到了东莞供电局变电一部，这是一个新的开始，因为我是读电力专业的，所以我十分热爱这个部门，而且部门的同事踏实的作风和专业的素养都给我留下了深刻的印象。来到变电一部之后，部门马上为我们定下了培训计划。

各个班站的老师傅为我们新人讲解了各自的工作情况和工作特点。变电一部在给我们介绍一些电力行业的基本知识时，全部使用多媒体技术，图文并茂、形象深动，以提高教学质

量。在讲解中利用了大量的图片来补充，以便我们理解，尤其是详细交接了变电站电网接线方式。

变电一部的同事则是全图片解释，利用从现场环境下拍下的各种变电站使用一次设备图片及给我们解释变电站里运行设备和各种运行方式。《安规》课程让我了解到在高压设备的危险和安全运行的重要性，认识到保护自己的最好措施就是学好和严守《安规》。

在变电一部只呆了一个星期，根据变电一部的培训计划，我九月初被分到了500kv横沥变电站进行为期二个月的集中培训。被安排到横沥站培训的一共有十个新同事，五男五女。培训采取参观与学习相结合的形式，变电站值班员工作的同时抽空做我们的授课老师。这次集中培训的内容有别与广东电网公司和局里的培训，我们来这的主要目的是掌握变电基础知识。由于是小班培训，加上变电站实地环境的影响，我们学得特别快。

在摸清各个设备的名称、位置后，我们对变电系统的运作有了一个笼统的认识，也为接下来的培训打下了一个基础。变电一部对我们这个培训也是十分重视，早早制定了培训计划表，与横沥站的培训表相互结合，值班员正是根据这个培训日程表按部就班地为我们上课。

介绍横沥站主接线图、介绍各种断路器、隔离开关的构造、作用、工作原理，简述本站现有断路器、隔离开关的型号、特点、参数及日常巡视和特巡项目，讲述各种断路器、隔离开关的常见异常及事故处理等等。自第一期班开始，我们开始每个星期都默画一张一次接线图，由于熟练了，画图的时间也就越来越快，从开始的一个上午，到后来，我们只用四十五分钟就可以画好一张图纸了。

第二期班由翟志扬和梁柱强前辈为我们授课，讲了500kvhgis设备的组成，各部件的构造及工作原理、主要技术参数、巡

视项目、异常及事故处理;220kvgis设备的组成，各部件的构造及工作原理、主要技术参数、巡视项目、异常及事故处理2017年度供电局实习报告2017年度供电局实习报告。

## 供电局心得体会篇七

按照分公司《20xx年迎峰度夏工作方案》的要求，所领导高度重视，召开了班组长以上人员专题工作会议，对该工作做了周密安排和部署。一是成立了迎峰度夏领导组织机构和工作机构，明确了迎峰度夏领导组成人员职责，并紧紧围绕“保供电、保安全”这一主题，认真部署安全生产、电力迎峰度夏、防洪防汛、电力设施保护等重点工作。同时各班组根据工作任务，也相继制定了工作计划。为确保城区电力迎峰度夏工作的顺利实施起到了重要作用。

一是认真制定了城区电力迎峰度夏工作组织措施。杜绝出了以前那种责任不清，业务不熟和推诿扯皮现象的发生；二是制定了迎峰度夏工作轮流值班制度，规定在迎峰度夏的关键期间，做到二十四小时值班制，把责任落实到人。这样起到了能及时掌握情况，发现问题又能及时得到处理和解决，三是还规定迎峰度夏领导小组主要负责人必须到第一线指挥工作。

为了保证迎峰度夏的安全供电。我们制定了保证安全供电的技术措施。一是为了做到防患于未然，从最小的可能性，从最不利的因素出发，从配电线路到表计，各班组都认真制定了迎峰度夏工作方案、防汛抢险和应急抢修预案，落实了各项技术措施。如对防洪抢险的物资工器具、车辆、人员等方面均达到了有备无患，规定防汛期间全所人员不分休息、不论岗位、随叫随到，招之即来，来之能战；二是组织有关人员对本辖区内的电力设施进行了多次安全检查，特别是对城区所属的供电线路、电杆、电缆、高低压屏柜及用户配电箱、表计等都进行了定期和不定期的巡视检查，发现安全隐患做到了及时处理，对问题较严重的进行了整改或更换，把安全

隐患消灭在萌芽状态，有效地控制了安全事故的发生，保证了今年迎峰度夏和防汛工作的全面完成。同时确保了城区安全、稳定供电。

一是力战“圣帕”，保供电。今年久旱无雨，但在8月19日至23日第九号台风“圣帕”登陆××州后，给我市生产、生活基础设施以及财产带来很大损失，同时使城区所的电力设备和供电设施也遭到了一定影响，在此期间我所根据应急预案的要求，所领导带头值班，并亲临受灾现场指挥抢险工作，同时安排人员严格执行24小时值班巡查。城区供电所电力110抢修班组在这次迎峰度夏工作最紧张的时期，抢修被洪水淹没的低压线路近1500余米，出动抢险人员50人次，抢险20次，处理各类险情40处，处理故障30起，出动车辆30台次，对8台变压器实施紧急避险。使受灾损失降到最低，以最快的速度恢复用户的供电。二是不畏高温、酷暑和暴雨加强对设备和供电设施的巡检。特别是装表班的人员对所属内的设备进行特巡，有效地保证了城区居民和社会正常供电；三是抄收班的全体抄收职工，认真核对抄收表计工作，保证了电费的回收率达到公司考核目标的要求。营业班在迎峰度夏期间，认真对用户来访服务工作，得到了用户的认可和肯定。

总之，今年的迎峰度夏工作由于组织严密，措施得力，目标明确，责任到人，做到了思想、组织、责任、物资四落实和人员、措施、工作三到位，全体职工上下一心圆满完成了20xx年迎峰度夏工作，为促进××州市经济发展做出了较大贡献。

## 供电局心得体会篇八

为认真贯彻落实国家电网公司“新农村、新电力、新服务”农电发展目标战略，加强××\*城区供电所规范化、标准化和科学化管理，全面提升我所基础管理、人员管理、安全生产、营销服务等工作的标准化，强化服务功能，提高工作质量和效率。根据国网公司《关于开展标准化示范供电所创建工作

的通知》，对照《国家电网公司标准化示范供电所评价考核标准》，并结合当前农电工作重点和工作实际，将标准融入到创建工作中去，层层分解，落实到人，建立了常态机制。在创建工作过程中，我所先后接受了国家电网公司农电部、省公司农电部以及××\*供电局等上级部门和领导的检查指导，为我所今后的发展指明了奋斗方向。在上级主管部门的帮助指导下，我所全面完成了局下达的各项经济技术经营指标。在管理工作方面，我所在省公司“规范化管理”标准的基础上，紧紧依托创建“国网公司标准化示范供电所”这一载体，积极探索先进的农电管理模式，开拓创新，不断进取，稳步开展创建标准化示范供电所活动。现在，就我所基本情况及创建国家电网标准化示范供电所的工作总结如下：

××\*城区供电所地处××××脚下，是××\*供电局的南大门，辖1个镇，1个街道办，5个社区，共9042户客户。近年来，××\*县域城区经济发展势态良好，用电量连续3年增长比例超过25.00%。

城区供电所现有职工13人，设置有3个专业组。管辖10kv线路129.37km/5条，配变244台，其中专变131台，公变113台，担负着××\*县城区及周边××\*、××\*等9042户生产生活用电。20xx年售电量完成××××万千瓦时，农村低压综合线损率7.36%。近年来，我所先后获得多项殊荣，并于1998年9月被国家电网公司命名为“青年文明号”。随着省公司“县级一流供电企业”的创建及复查验收又为我所进一步发展注入了新的活力。今年我所被确定为创建国网公司“标准化示范供电所”，我所感觉到压力的同时，亦感觉到无比的责任感、动力感。

## 1、树立品牌意识,提高企业形象,积极推广vi视觉系统

国网公司推出企业视觉识别系统，规范了企业对外宣传的整体形象，我所根据实际情况，将视觉识别系统应用分为了两个层次，一是必备项目，二是选用项目。其中必备项目包括：

营业厅门楣、营业厅铭牌、营业时间铭牌、玻璃门窗防撞条、小型双面识别灯箱、服务台背景墙、供电所铭牌（供电所名称标识牌）、所长接待日铭牌、服务电话铭牌、客户意见箱、服务台项目指示牌（业务咨询、收费等）、桌牌（客户休息处、客户书写台、岗位牌）、资料架、资料盒、资料夹、营业厅制度、办公室制度、办公室岗位桌牌、工作人员工作证、办公室及附属设施标识牌等。选用项目包括信封、便签、服务卡、名片、纸杯、雨伞等。

通过实施vi系统，能够在广大用户中及时树立起国家电网公司的崭新企业形象，让客户感受到供电所窗口服务的规范、统一，为进一步提升国家电网企业品牌形象拓展市场，提高效益起到良好的推动作用。

## 2、积极开展标准化示范供电所创建活动，提高管理水平

通过开展标准化示范供电所的创建活动。在创建中促整改、在整改中促发展、在发展中促管理，夯实了安全生产基础，提高了经营效益，转变了服务观念，提升了服务水平。

### （1）规范功能设置，加强基础管理

我所按照“××\*县电力局标准化供电所建设实施方案”的具体标准、实施细则、考核要求及整体思路，认真落实了局主管部门对供电所的办公环境的统一规划，对供电所的功能设置进行了合理的调整补充，使各功能区设置更加合理、清晰。办公室布置除保留原有的所长、综合办公室、值班室外，还增设了档案室、活动室、阅览室、荣誉室等。对安全工器具和生产工器具进行了区分和规范，统一货架，专人管理，规范并明确了备品备件、安全工器具等台帐，并设专人进行登记领用记录，做到了“帐、卡、物”三相符。建立和规范使用了供电所上墙资料、岗位工作职责、综合管理制度、综合管理记录等四个方面资料，做到了上墙资料标准统一、内容统一、摆放地点统一、各种记录本统一。

## （2）夯实安全基础，保障电网安全运行

长期以来，我所始终坚持“安全第一，预防为主”的方针，建立三级安全监督网，通过签订安全责任书逐级落实安全责任制。针对农村电力设施盗窃、破坏事件一度大幅上升的情况，我所从“新农村、新电力、新服务”的三新战略高度积极向政府汇报，并结合××\*县成立的××\*市第一个县政府常设的保护电力设施领导小组为契机，重新唤起政府对电力管理、安全用电和电力设施保护的重视，采用成村民护线队，有效地遏制了此类事件的发生。同时我所还经常性通过集会和各种安全宣传活动，向广大农民宣传安全用电常识，提高农民的安全意识。20xx年上半年未发生一起触电伤亡事故及线路被盗事件。

## （3）以专业化为依托打牢模式化管理平台

所“一长、三员、三组”组织机构，明确了各岗位职责，完善了工作标准、工作流程和规章制度。将员工划分到各专业班组分组作业，打破了供电所班组划分不清晰、工作职责不明确、工作随意性强的松散式管理现状，构建起供电所标准化建设的雏形。

## （4）以标准化为抓手构建规范化管理网络

一方面坚持专业管理与标准化建设相结合。加强专业化管理力度，通过局整体思路：各职能科室专业与供电所专业的对接，按照标准化管理“注重过程、立足专业、科学量化”的原则，为职能专业与供电所搭建了沟通、交流的平台，促进了专业管理与执行层的实际衔接。各专业建立起管理网络图和工作流程，运用专业标准予以串联、贯通，形成专业管理自上而下、自下而上的运转闭环，使每个岗位清楚工作过程，知道在哪个环节具体做什么、怎么做、达到什么样的标准和效果。

另一方面坚持学习培训与标准化建设相结合，突出培训形式的灵活性。采取集中和自学的方式开展全员培训。本着“学我所做，做我所学”的理念，采取标准化知识问答、现场提问、强化“培训周”、集中考试、工作观摩等方法，使广大员工对标准化知识熟记于心、力行于岗。

#### （5）强化以效益为中心的观念，提高经营管理水平

结合省公司开展的“三个主题年”活动，我所清醒认识到只有抓好管理才能真正产生效益。我所对配网线路维护、抄核收的责任人进行了明确，并实行定期轮岗，杜绝了抄核收死角，避免了相互扯皮的现象。在全面实行“三公开、四到户、五统一”和微机制票的基础上，重点根据局制定的“××\*县电力局低压台区线损管理办法”，重新规范低压客户业扩流程，实现了从方案确定、勘查施工、竣工验收，到装表接电、审核归档的全过程管理。在推广建设县城光亮工程，实现了从受理到勘察、设计、安装和组织验收全过程一条龙服务，在人员少，工程量大的情况下，上半年新增高压用户8户，低压客户65户，新增变压器8台，新增容量1720kva。在日常用电检查和计量管理工作中，供电所实行台区责任制，所有抄表人员负责的台区每月均在抄表的同时要完成用电检查、计量检查，并做好相应的记录。

为强化经营指标管理，我所根据局下达的经济指标计划，将售电量、均价、电费回收、线损等指标按月分解到各台区，完成了从指标分解、月度完成情况分析、问题原因查找、措施办法制定、考核结果计算到个人收入兑现的整个闭环管理过程，形成了目标明确、职责清楚、分析透彻、考核到位的线损管理体系。同时我所还实行了台区计量跟踪抄表制度，每月由所长、馈路长按年初制定的跟踪抄表计划抄录台区电量，实现了对台区电量抄表工作的监管，从而保证了台区总表抄见电量和分表抄见电量的真实性，为监督线损考核落实情况提供了依据，为有针对性的对线损异常台区展开分析和查找原因，切实进行整改，制定相应技术和管理措施提供了

准确的基础数据。

## （6）标准化建设成效初步显现

农网建设更科学。随着标准化建设的全面推进，我所结合“电气化”村组改造，共计改造2个村组。将标准化理念、方法贯穿于建设各环节。大力推广“典型设计”，开展了“施工标准影像管理法”，保证了电网工程质量，提高了电网健康水平。

## （7）建立优质服务常态机制，提供优质便捷服务

我所重点通过营业窗口建设、事故抢修制度以及行风监督制度实现优质服务的常态机制。对营业窗口，做到了窗口工作人员统一着装，佩戴统一标志，用电业务受理和电费回收统一在窗口柜台办理，使供电所营业厅真正成为优质服务的窗口。同时设立了抢修值班室，配备了完善的事故抢修备品备件和生产、交通工具，实行专人24小时抢修值班准军事化管理，在规范事故抢修制度和抢修值班记录的基础上，通过建立电力故障报修登记卡填写制度，由报修客户对事故抢修质量和准时到达率进行监督，从而形成了事故抢修的闭环管理。同时，针对××\*县20xx年重点项目建设，发放了20张“重点项目跟踪服务卡”。同时，利用“5.4”青年节、“6.1”儿童节，对城区辖区5所学校发放了“安全知识读本”8030册。

完善相关配套制度，推动优质服务工作的落实，把优质服务工作纳入责任考核目标，使优质服务与安全生产责任制同安排、同落实、同考核、同奖惩。推行特别服务工作制，执行停电公示制，实行所长接待日制度和不定期所长走访日。设立举报电话、投诉箱，公示抢修、投诉、举报电话。聘请行风监督员，召开监督员座谈会和客户座谈会，集思广益听取客户反映的意见和提出的建议，认真听取对服务质量的评价，全所员工自觉从客户满意的地方做起，从客户不满意的地方改起。

服务于辖区政府的工作大局和新农村的建设工作。积极配合政府进行新农村建设，落实“新农村、新电力、新服务”三新战略，在实效上下功夫。一是处理好与乡（镇）党委、政府的关系。主动开展工作，做到勤汇报、勤参谋，积极宣传各种电力政策，争取乡（镇）领导的理解和关心。二是处理好与村党支部、村委会的关系。在用电上帮助村“两委”出主意、想办法、当参谋。与村干部增进友谊，建立良好的关系，以求得村干部对“四到户”管理、农电安全管理、低压资产维护、查处偷窃电、保护电力设施、清理树障等工作的大力支持、配合。

#### （8）抓好软件建设，完善优化现代化系统功能

实现网络化运行及管理，我所的各类基础档案、报表通过网络报送到各主管部门，以使我所的电量电费、业扩报装、计量管理等所有业务内容均实现有效的闭环管理。

通过省公司、××\*供电局及局领导、主管部门等各级人员的检查指导，且在全所员工的共同努力下，我所已具备标准化示范供电所验收的初步条件。从效果上看，经过创建标准化示范供电所，我所发生了很大的变化，这些变化不仅仅是办公环境的显著变化，还有供电所内部管理流程进行进一步规范和完善，工作职责、管理方法和目标更为明确，管理漏洞得到有效地堵塞，服务形象得到进一步提高，极大地提高了供电所人员的综合素质，改变了供电所管理和服务观念，服务质量和效率明显提高。从开展创建标准化示范供电所工作以来，我们各项指标完成情况良好，全年未发生一起安全责任事故□20xx年售电量完成××××万kwh□同比增长31.43%，综合线损降低至7.36%，同比下降1.37个百分点，完成平均单价（税后）515.81元/千千瓦时，电费回收率100%。

#### 四、创建标准化示范供电所的几点体会和工作思路

第一，领导重视是我们取得优异创建成绩的关键。任何工作

的顺利开展都得益于良好的组织领导，否则就会成为无本之木、无源之水。在我所大力开展创建工作始末，我局各级领导高度重视加强组织工作的力度，做到思想统一、行动统一，从源头上为创建工作提供了有力的保障。

第二，全体动员，统一认识是工作有序开展的基础。在开展创建工作的过程中，我所高度重视全员思想认识的统一，通过不断地宣传、学习，力争把最精华的群众智慧融会贯通为我所用，把最广泛的群众力量聚集在同一个目标上，最终为实现创建目标而努力。

第三，以点带面，逐步铺开，是我们创建工作有序开展的重要方法。在实施创建工作的过程中，我所根据局店头所创建省公司“样板供电所”积累的经验，并通过局多次组织到兄弟局先进供电所创建进行实地考察学习，主管科室手把手教，把创建工作循序渐进地开展，再在创建的过程中不断学习交流，扬长避短，有效地确保了创建工作得以顺利进行。

第四，在创建工作中，我们也发现一些我所管理方面的漏洞，在今后的工作中，要在已完成达标创建的标准化示范供电所基础上，不断引入最新、最科学的管理方法和手段，进一步对创建工作加以改进和提升，把工作作得更深入、更扎实，不断开创农电管理工作崭新的局面。

标准化管理是一个循序渐进、逐步深入的过程，不是一朝一夕就可以完成的。在今后的工作中，我们将不断进取，开拓创新，以“清晰层次、明确责任、统一流程、规范标准、强化考核、提高人员素质”为重点，进一步强化内部管理，认真落实“两种精神、两种意识”，为整体提升我所管理水平而努力奋斗！

## 供电局心得体会篇九

xx年来，我所总体工作在局党委的正确领导下在机关部门的

大力帮助下，以xx年初局行政提出的：“住一条总线、夯实二个基储开展三项活动、建立四个常态运行机制、实现五个提高。”为工作思路，以安全为中心，以“创一流”为动力，以抓用电管理为重点，多经收入为保证，通过全所员工的辛苦努力，安全稳定、顺利、圆满的完成了各项工作任务指标。现将我所一年来的工作情况向各级领导简要汇报如下：

1、供电量完成万xxxkwh□超年控计划万xxxkwh□与去年同期增加xxxx%□

2、售电量完成xxx万kwh□超年控计划xxx万kwh□与去年同期上升xxx%□

3、线损率：低压综合线损率为xxx%□与年控计划xxx%□下降xxx百分点。与去年同期的xxx%□下降了 xxx%百分点，单台线损达标率xx%□与年控计划xx%□上升xxx %□与去年同期xxx%上升xx 个百分点。

4、售电均价：综合售电均价为 0xxx/千瓦时。

5、营业普查，共计普查约1016户，其中重新核比xxx户，平均每月合理增收约xxx万元，为公司追回损失约xx万元。

6、多经收入：共计完成多经产值 xxx万元。

7、电费回收100%。

本所始终把建设职工队伍作为提高管理水平，加快企业发展的根本之路，为企业的经营、发展、创新、奠定丰厚的人力基矗坚持以人为本的原则，最大限度发挥人力资源优势，鼓励员工加强学习积极参加全国各类等级考试，尽量为其创造有利的学习条件，为此我所学习氛围高涨，现在读员工6人其中1人脱产，定期轮派若干名员工到公司“云石山”培训基

地进行学习，尽量使学习辐射面达到最广，以年初高严腐败事件为教材，进行了反腐倡廉警示教育系列课程，进行党性、党风、党纪教育，理想信念教育，通过教育，帮助他们树立正确的世界观、人生观、价值观，不断提高防腐拒变的能力，杜绝了违纪违法行为的发生。因我所注意职工队伍综合能力的培养，使得我所全员工作热情高、精神面貌焕然一新，岗位练兵综合成绩良好，安规考试综合成绩优秀，竞能比武，16个基层单位中，综合评分排名第2名。

安全生产是电力企业的永恒主题，更是经济效益的重要保证，本所始终把“安全工作放在重之又重的位置，从抓员工安全教育入手，培训员工操作技能，落实安全责任制，加大考核力度。从而大大夯实了安全生产基础，稳定了安全生产局面，半年来未发生安全事故，供电可靠率，电压合格率均达公司要求，“安全性评价”综合评分为xxxx分同比增长xxxx%[]我们的具体做法是：

- 1、专业基础知识、集体面授每月不少一次。
- 2、每季开展安全大检查，全年共查处出安全隐患80多起，即时处理的有56起，随后在机关部门的帮助下处理16起，余下几起未处理的已报相关部门。
- 3、春、秋季分别对辖区内10kv线路进行了逐杆检查、清理。
- 4、对工器具进行了试验、检测、保管、从新配备、完善。
- 5、对所有未整改的台区和未完全整改的台区，及新增户较多，供电半经过长，需增变台，增线路的台区进行了草图绘制，制度了整改方案。
- 6、有计划的完成“两措”计划。

自年初开始，推行了组包线，人包变的管理模式，把线损指

标任务到平班组，责任到人，线损指标完成情况直接与工资挂钩，有奖有罚，同时所内成立了用电稽查小组，杜绝了“三电”，严禁了“跑、冒、漏、滴”的情况发生，并对全所共19402户用电客户及10个居委会3个行政村的用电表计进行了全面清查，共查出窃电户4户，追回损失9044.84元，查出表计烧坏xxx户，查出部分未整改台区非标表计约xxxx户（暂我所无力实施更换），对怀疑不正常的表计，事后得到计量所的大力协助，到现场进行了校验。同时查出个别内外勾结窃电的事件，已上报公司，为减小技术损耗，每个台为每月不少于1次的负荷测试，成立了工作小组，对所有变台的中性点接地情况进行了测度，对不合要求的实行了即时处理，通过全员共同努力，大家从第一大点的营销情况中不难看出成绩，综合线损比年控计划低了0.32个百分点，比去年同期低1.22个百分点。

## 供电局心得体会篇十

1□200x年9月1日天元供电局正式挂牌建立。

1、供电局临时办公场合设在天元区黄山东路张故里变电站内，在不到20天的时候内高速度结束筹办工作，包括场地整修，添置办公办法、安定和出产工器具，开通和建立通信、用电和财务信息系统等，全部筹建工作本着利旧、节省、随机应变的原则，正式挂牌之际未搞任何典礼。现办公场合和前提根本具有，但办公场合稍嫌冷僻，周边环境较差（盗窃、闯祸、蚊子、交通不便利），凡是停水而导致感化平常工作，硬、软件办法都不美满。

2、天元供电局根本环境简介。天元供电局是株洲电业局派驻株洲市天元区的分支机构，于200x年9月1日挂牌建立，下设综合办公室、策划办公室、客户办事中间、运行查验班、业扩工程班和王家坪供电所。本局以湘江为界，当真天元区当真天元区的配网运行查验、用电营销交易以及315kva及以下的业扩工程等，供电办事地区面积151平方千米。天元供电局

具有10kv配电线路27条223千米，此中10kv电缆193条（段），长71.2千米□10kv杆上开关41台，电缆配置47台□10kv杆上变压器139台，容量17810kva□箱式变压器23台，容量9605kva□10kv开关站13座，站内开关45台□10kv高压用户17户，公变用户12000多户，专变用户230户，综合变台区112个，排渍抗旱专变19台，企业代维点33个□200x年9到12月份，售电量4980万kwh□同比增加32.57%，应收电费2963万元，电费采纳率100%，价内均价为562.48元/kkwh□供电靠得住率和电压合格率由局出产技巧部统计，均按筹划结束。电量增加率为30.44%，电力增加率34.5%。

从开局到如今，连续从主业到位40人，从高新到位27人，迄今为止，全局共有员工67人。此中女职工19人，党员14人，团员19人，高级职称2人、中级职称5人，大专及以上学历40人，全局均匀年龄35岁，40岁以上的16人。

3、紧锣密鼓地结束各种交代手续。自分局建立以来，构造大量人员加班加点，结束了配网办法、图纸资料、用户档案、人员的构造干系等交代手续，我们把交代当作一次交易进修、熟悉和料理进程，交代上集体顺利，但仍发觉资料与现场不符、档案缺失等题目，给安定造成隐患，对工作带来被动。

2、紧急而有序地鞭策各项工作平常展开。

1、每个月召开一次全局职工大会，特别是开局之初，每半月就召开一次大会，联合认识，增加明白。开局之初，大会小会不可胜数，这是秩序未理顺、思路未理清必定经过议定的的一段进程，只有秩序理顺了，思路理清了，才华到达各司其职、各负其责，真正一门对外的抱负场面，一切工作都按有关规章轨制、法则和方法办，而不必左一个和谐会，右一个策动会，华侈人力、物力和时候。

2、建立一系列规章轨制，典范工作流程。如今已经发文明了

的规章轨制有《工作法则》、《大家考核办理方法》、《费用办理方法》、《物业办理方法》、《业扩办理方法》、《食堂用餐办理方法》、《台区办理方法》、《物质采购办理方法》、《值班手机办理方法》、《出产性物质采购及领用方法》、《消防办理轨制》、《用电查抄办理轨制》、《考勤办理方法》、《工作标准》和13个《工作流程》。

3、建立周见面会集会轨制、安定出产月例会轨制、经济活动分析月例会轨制、局长办公会集会轨制以及各种专题集会轨制，经过议定集会集体探讨决议庞大事变。

4、强调安定第一的思维。建立安定收集，深切到班组，局安定员凡是到现场进行督查，建立安定出产奖惩方法，现场考核，现场兑现；珍视交通安定办理，每周进行一次车辆查抄，杜绝车辆带病出行，每个月进行一次兼职驾驶员进修，做到警钟长鸣；珍视消防安定，添置了一批消防东西，在防火部位张贴警示，建立任务救火员步队。经过议定以上办法，确保了从开局以来的精良安定场面。

5、珍视电费采纳工作。每周召开一次电费采纳集会，分析对策，建立电费采纳考核轨制，明了电费采纳责任人，局带领也参加到电费采纳工作中去，确保了200x年底电费结零。加强与四方公司互助，富裕利用好用电营销系统。加大力大举度料理、料理、典范天元区的用电环境，依法查处违章违约用电行动。

6、加强工程办理。建立业扩工程办理方法和物质办理方法，严禁工程外包给施工队，明了要求本局施工气力负担工程的紧张任务，防备施工进程中的跑冒滴漏。开源节减，创设工程效益，珍视文明施工，严厉防备，确保施工安定，渐渐建立廉洁务实的天元电力新形象。

7、加强农电办理。典范了农电的财务办理，订定一系列观察究法，确保农电步队巩固及农电安定、电费采纳等工作的顺

利进行。局带领凡是到供电所查抄工作，改革农电的办理机构，亲身干涉农电员的要求，加强农电步队的凝集力。12月初，在由市局安监部、局办、农电部构造的农村供电所“四项验收”工作中，考核分列20个被检供电所的首位。包管了200x年全年农电安定，也包管了农电电费结零。

8、筹谋建立富强的企业文化阵地。展开了党支部活动、工会活动、团员活动等系列活动，创办了《创业者》刊物，建立进修型企业，指导办理人员多读书，建立企业宣扬栏和公示栏。

9、典范内部各项 workflows。按贯标的要求建立了各项 workflows，但如今贯标工作进展迟钝，一是自我加压力度不敷，二是要篡夺市局贯标办的大力大举赞成。

10、自动互助市局庞大改革办法的履行，做好新来人员特别是从多经转来人员的安排和策开工作，确保全员思维巩固和机构健康运转。

### 3□200x年工作的紧张特点

1、思维联合。全局上下都有很强的任务感、责任感、紧急感和危机感。任务感便是意想到天元供电局是株洲电业局的第一个城平分局，只能告成不能失败；责任感便是意想到我们企业的主旨是“艰苦创业，勤俭持家”，克服坚苦处理题目办理矛盾是我们不可推辞的责任；紧急感便是意想到时不我待，本日欠的债明天将来诨日会更加归还，异国坚固的根本和富裕的筹办，我们没法跟上天元区快捷的步调；危机感便是意想到我们根本薄，很多工作方才起步，贫乏经验和气力，还异国构成企业真实的特长。

2、士气奋发。人员思维意识渐渐到位，自动向上的民风正在构成，企业精神面貌一天比一天有变化，“轻巧、快捷、高效”的目标获得认同，人员本质比开局之初有明显进步，骨

干的气力渐渐凸现，讲实干，讲奉献，讲联合蔚然成风，企业凝集力和集体声誉感日趋强化，出现了很多动人肺腑的人和事。

比方一：1月15日是太小年，炎帝专修学院10kv配电间因小动物（老鼠）短路，造成该配电间10kv进线负荷开关和10kv进线电缆烧毁，全部学院扫数停电。业扩队在接到抢修任务后，队长龙军胜、付队长余定佳敏捷进入变乱现场一边进行现场查堪，一边紧锣密鼓地构造抢修人员和物质。全国着雨，阴暗沉、灰芒芒，还夹带着凛冽的北风，不良的天然气候前提无形中给抢修工作增加了很多灾度和坚苦。业扩队员蒲学成、王晓琳、宋团等人，在队长的带领下，从接到抢修任务那一刻起，就毫不怠懈地一贯工作到第二天拂晓1：00钟，只是在这一刻，抢修人员本来紧绷着的脸上才绽放笑容。这个便是我们天元局人常引以骄傲的工作责任感和工作风格：有令必行，有禁必止，言必行，行必果。

比方二：政华小区，因为居民购成纷乱、物业办理等多方面的因为，造成连续几个月电费不能到位。我们在对其采纳停电办法的同时，自动与物业办理进行反复屡次地和谐，在结清电费的前提下，对小区内200多户进行了一表一户改革，并根据该小区的实际环境，采纳自行计划、改革的计量表箱，包管今后保护及催收电费的必要。公变台区张治安等成员为电费采纳，凡是是晚上9：00—11：00还在小区进行电费催收工作，为年底的电费结零打下了结壮的根本。并且小区范畴内非电业局保护的客户保险、内部线路，只如果客户有要求必要救助的，都是义不容辞地赐与救助，获得了客户的好评。

比方三□200x年1月16日到保利实业进行计量查抄，该客户高压计量因高压ct极性接反造成计量不准（该ct是厂家供给，极性标反，计量装配由计量办理所安置）。由客户的用电性质，白天不能采纳停电办法，只能在晚上2：00今后。根据客户的要求，装表组组长王伟、高压工作当真人潘咏，从拂晓2：00

一贯工作到早上5：00直到最终将用电障碍办理。

3、秩序整齐。经过议定三个多月的整章建制，典范流程，策动和谐，各项工作流程根本建立，部分和人员互助渐渐理顺，手续精简，中间关键裁减，一门对外，费尽心计心情补充前提粗略和硬件、软件办法不美满给工作带来的被动，办事见解面貌一新。

4、决议信念刚强□200x年的工作，都是为200x年的正式运作夯实根本，也仅仅是站到了起跑线上，做好了预备起跑的姿势。尽管存在一些题目，面对很多坚苦，新的一年工作任务特别艰巨，但我们有富裕的决议信念和思维筹办，决议信念在市局党委和行政的精确带领下，卧薪尝胆，奋发图强，抓好安定出产和用电策划等各关键的工作，创特点、创佳构、创效益，为株洲电业局增光，为天元区经济构筑出力。

#### 4□200x年工作存在的紧张题目

##### 1、工作贫乏严谨性。

规章轨制和 workflow 并异国美满，已经建立的规章轨制和 workflow 异国扫数建立配套观察究法或因为其他因为导致考核不能真正兑现到位；筹划性、系统性、严厉性都偏弱，工作随便性大，个人的意愿、判别、选择乃至个人恩仇凡是搀和到工作中来；部分或班组之间的互助和谐仍有磕磕绊绊，彼此推诿的现象。

2、职工潜力包括自动性和聪灵本领还异国完全开掘出来。工作经验、交易本领和专业知识都不敷充裕和成熟，工作经验和本领亟待进步。班组长和各部室当真人把握扫数的本领有待锻炼和提拔。从各自原单位带来一些好经验、好风格的同时，也带来了各种旧风陋俗，违规违纪、有令不可、有禁不止的现象时有发生，特别是有少数几个人因为长期的涣散惰性，大略因为不堪办公场合的粗略和工作的艰苦，不按时上

班，不服从工作规律。对付这几个人，第一届职工代表大会已经构成定见，不允许任何人不劳而获，不允许不上班的人享福任何报酬。

3、存在很多不肯定身分。紧张包括：对政策的进修和把握，对交易的陌生、外行，对轨制、法则的明白隐约，对题目判别的含糊其词，对矛盾办理的柔嫩寡断，对人际干系的心理顾忌，对部分和个人的抱残守缺，对工作分不清层次，分不清轻重缓急，风俗貌同实异，置若罔闻，这些都是妨害天元供电局进步和开立异场面的绊脚石。

4、如那边理与周边及河西环境的题目。

这个题目分两个方面，一个方面是河西成长快，节拍快，变化大，手笔大，要求高级别高，天元供电局如今的工作程度要很好地适应河西的成长必要，另有一段路要走，更何况如今的硬件、软件的制约，只能付出更多的人的竭力来补充；另外一个方面，河西用电环境和秩序比较混乱，查窃、料理、料理、收费难度大，历史遗留题目多，加大力大举度改进河西的电力环境，在200x年这将是我局的工作重点之一。

## 5□200x年工作思路

我局将以“艰苦创业、勤俭持家”作为立业之基，追求“轻巧、快捷、高效”办理模式和运作方法，打造“株洲电业天元电力”的精良品牌。基于上述动身点，我局200x年的工作思路为：

### （一）整体思路

1、周全结束市局下达的售电量、均价、本钱、利润、电费采纳、资产增值等指标。

2、周全结束市局下达的供电靠得住性、线损、电压、无功等

指标。

3、确保配置、人身安定和农电安定。

4、搞好所辖范畴内出产运行、保护查验、抄表收费、业扩办理和优良办事工作。

5、联合贯标，强化办理，冲破老例，建立轻巧、快捷、高效反对办理机制和运作方法。

6、在上半年结束办公楼的筹建工作，篡夺鄙人半年开动土建项目。

7、摸索城平分局的运作新模式。

## （二）安定、出产方面的工作思路

1、安定工作要常抓不懈，警钟常鸣

交通安定：我局现有8台交通东西，一方面是异国专职驾驶员，另外一方面我们的驾驶经验不敷，是以，我们法则，异国市局安监部承诺的内驾证坚定不能动开我局的车辆，一经发觉将进行考核。

配置安定：天元区内的配置比较杂，特别是电缆方面的配置，分接箱和电缆都产生过变乱，配置的安定要求我们加强运行保护和把好施工质量关，加强配置验收工作，清除隐患。

农电安定：紧张是防备农电触电死亡变乱，我们要加强查抄工作，别的是改革三类及以下的配置，进步配置的集体健康程度。

消防工作：一方面是做好办公场地的消防，另外一方面是做好电气配置的防火工作。

## 2、抓好配置的运行查验工作，摸清家底

因为刚接办，对配置的环境不是很明白，我们要花必定的时候对电气配置进行周全地清查，做到心中稀有，对付运行配置存在的缺点，将利用城网、农网资金以及大修变动资金有序地进行改革。长江路和黄河路上入手下手安置的电缆分接箱将利用城网资金进行改革，部分10kv配电线路也要进行改革。

## 3、抓好业扩工程，开源节减

根据市局法则□315kva及以下的业扩工程由我局自行办理，我局将建立这方面的业扩工作流程□315kva以上的由我局当真施工。我局如今紧张负担10kv□315kva及以下的业扩工程的计划任务，在前提成熟以后，可以渐渐扩大计划范畴。我们要用好市局给我们的优惠政策，篡夺尽早放宽政策。

我局是履行的营互助一运行模式，要办理好业扩工程，不能呈现华天雷同的环境，我们的工作要做到急用户所急，想用户所想，做好办事工作，使外来施工队异国立脚点。物质采购扫数采取招标制，低落工程本钱，采购优良优价的配置，做到开源节减，创设最好的经济效益。

## 4、搞好运行保护及两网改革工作，创珍品工程

天元区的电缆长度约占线路总长的三分之一，因此电缆分接箱比较多，并且型号多，最晨安置的分接箱存在很大的安定隐患，且屡次产生爆炸变乱，一方面对配置存在的隐患，我们要加强运行保护工作，包管配置安定运行，另外一方面加强技巧改革工作，对感化安定运行的线路进行改革。

## 5、结束各项技巧经济指标，篡夺最大效益

供电量和售电量方面，紧张是及时结束业扩工程，利用户早

投产，我们早受益；同时裁减用户的停电时候，公道安排查验工作；供电靠得住性方面，一是加强配网的互联，二是公道安排停电查验工作；电压合格率方面要加强无功办理工作，配变和用户安置低压无功补偿装配；线损紧张是加强配变台区办理和专变用户的用电查抄工作。

### （三）用电、策划、农电方面的工作思路

#### 1、整章建制，简化办事程序

以市局交易窗口的办事轨制为根本，联合高新区的实际环境，我局将在业扩办理、用电手续办理、台区办理等方面，建立一系列的办理轨制和考核方法，其原则便是要简化办事程序，进步工作效果，收缩用户等待时候，创“天元速度”。

#### 2、履行台区办理工作

针对抄表进程中所发觉的有表无卡、有卡无表、电价不对、电表破坏、擅自移表等环境，要妥帖处理，并做好电费追补工作，典范用电市场。加强专变用户的办理，低落线损。

在办理交代手续的进程中，我们发觉河西（如滨江一村、怡心园）的计量办理比较混乱，下一步，我们将筹集一笔资金，对河西的计量表计进行一次整改。

#### 3、加强与大客户的雷同

本局月电费在5万元以上的有40多家，抓好这些大客户的电费采纳工作，篡夺他们的赞成，是本局电费采纳工作的一个重点，我们将经过议定客户访问、漫谈、查看、宣扬等伎俩，加强与大客户的雷同，做到当月电费当月结零。

#### 4、抓好农电办理

重点是供电交易所的典范化构筑，抓好农村办理电工和出产电工步队的构筑和办理，使其服从于本局的办理系统体例，进步农电办事程度。

## 6、我抱负中的天元供电局

1、一个有责任心的企业。大家想办事、大家要办事、大家敢办事、事事有人管。

2、一个勤于、勇于、长于举动的企业。从本日入手下手，从本身入手下手，从大略入手下手，从进修入手下手，从干部入手下手。

3、一个透明纯真的企业。异国江湖习惯，异国暗箱操纵，政策透明，民主会商，办事果然。

4、一个进修型企业。专业进修，思虑和饿探讨蔚然成风，存眷生命代价、社会公理、人类前景等。

5、一个健康和富裕生命力的企业。活动，活动，盼望茂盛，有立异意识，乐于欢迎挑衅。

6、一个企业与员工构成良性互动的企业。企业成长，收益增加，个人进步成长，工作与业余各有所宜，个人与家庭和谐。