

供热收费工作总结 供热公司客服工作总结个人(优质5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

供热收费工作总结篇一

2011年本人主要负责总机工作，以下是我一年以来的工作情况汇报及明年的工作规划：

一、总机：

- 1、负责公司所有经销商日常订单的接收、确认及汇总。
- 2、客户确认单的制订及相关催款等事宜。
- 3、负责非标产品的报价及图纸确认。
- 4、销售统计表的制订及相关客户回款账目的整理。
- 5、日常订单的跟踪及回复。
- 6、发货状况的协调与跟进等。

二、不足之处：

- 2、缺乏生产进度表导致客户问产品生产进度时无法及时反馈信息给客户。

3、缺乏团队合作精神！缺乏相互配合的工作态度，导致工作积极性丧失及自我约束力松懈，工作效率低下。

三、2011年对自己有以下要求：

1、对所有客户都有一种理念“客户是上帝”。但不能太低三下气。给客户一个好印象，为公司树立更好的形象。

2、客户反映问题，不再“事不关己，高高挂起”一定会尽全力解决。让客户相信我们的工作实力，才能更好的完成任务。

3、和公司其他员工要有良好的沟通，有团队意识，多交流，多探讨，才能不断增加工作技能。

2011年，是全新的一年，也是自我挑战的一年，我将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做好，为公司的发展尽一份力。

供热收费工作总结篇二

一、认真细致地做了各项常规性调查

由于常规调查是成本调查的基本工作，是直接为政府制定经济政策服务的，因而在常规调查中以确保调查数据的真实可靠和较强的代表性为工作目的，进一步提高了调查数据的真实性、时效性和准确性，把保证调查数据的质量放在首位。一是年初我们将生产成本调查登记簿发放到调查户手中，并及时开展了对我县4个乡镇、12户，3个品种（生猪、肉羊、山药）的成本调查，对每一户每一品种的调查数据逐项审核、填报、分析。在数据调查和采集中做到“早、精、准、细、实”，确保数据的准确性、代表性和时效性。二是按省市队要求完成了“农户种植意向、农资购买情况和农户存粮情况”三个专项调查，并及时汇准上报。切实为政府制定农产品价格政策提供依据。为获取调查数据，及时上报调查资料，

在同时承担多项业务工作的具体情况下，克服困难坚持在每个生产环节都要深入到调查户和田间地头，调查、核对数据。遇上农忙时节，我们每天都起早摸黑，利用早晚及中午吃饭时间到农户家收集资料，对调查户所做的记录进行甄别分析，对记录的错误进行纠正，对调查户记录的数据进行去伪存真，进行复核算，争取做到准确记录，数据无误，为以后的上报数据录入打好良好基础，对有疑议的数据，我们宁愿多走访几户种植户，与他们热心交谈，亲切交流，使疑议数据明确化、正确化。在汇总数据时，我们严格审核，逐项逐条核对，确保每个数据的真实准确。并按时完成直报和年报任务，为全面汇总作好基础工作。一年来，我们凭着以心交心，以诚相待的态度，耐心做思想工作，取得了农调户的支持，保证了农本调查数据的连续性。

二、依法开展调定价成本监审，及时为价格决策服务

今年以来，我队主要开展以下成本监审工作：一是污水处理厂的定价成本监审。二是垃圾处理费的成本监审。三是对物业管理企业的物业综合服务成本进行监审。在监审工作中，坚持原则，严格按照《价格成本监审工作规定》的规定对企事业单位上报数据进行严格审查，对不合理费用坚决剔除。客观、公正、全面、准确地出具成本审核结论报告，为我县价格政策的制定奠定了良好的基础，确保价格政策顺利出台。

三、提高自身业务素质，积极参加培训学习。

在局领导的安排下，多次参加局里学习，同时积极参加在五月初、十月中旬省成本局举办的农本调查业务培训及农本新软件应用的培训。学习期间，认真听取并与其他市、县同志交流、讨论。通过学习进一步加强了对农产品数据上报的基本技能，为搞好农本工作奠定了良好的基础。

在明年工作中，强化服务意识，把农本调查与三农紧密联系起来，服务与三农。进一步解放思想，做好各项任务。

今年以来，在县委、县政府和省市物价部门的正确领导下，我局按照县委、县政府“抢抓新机遇、打造新优势、推出新举措、实现新突破”的工作要求，紧紧围绕全县工作中心，以“物价工作为民生”为主线，以深入开展“创先争优”和“三提升”等活动为动力，全面加强价格管理，维护良好价格环境，充分发挥价调节作用，强化价格服务，全体干部解放思想，创新实干，较好的完成了各项工作任务，为全县经济社会更好更快发展做出了应有贡献。

一、市场价格监管力度加大，全县市场价格秩序良好

一是认真搞好价格监测，及时掌握价格动态。针对粮油食品价格、蔬菜价格等出现上涨情况，增加了监测频次，确定万客隆超市、登元超市、万正超市、蔬菜城等为重点监测单位，定点定人，对重要的生活必需品价格，实行一日一监测一上报，向县委、县政府上报监测分析15篇。

二是加大了市场价格监督检查力度。对食品超市、集贸市场、农产品批发市场等开展经常性价格检查，召开价格提醒告诫会2次，维护了粮食、肉禽、蛋、蔬菜等群众生活必需品市场价格秩序，全县粮油食品价格在下半年小幅上涨后趋于平稳。

三是进一步推进明码标价工作。大力倡导诚信经营，明白消费。确定登元超市、万客隆超市为明码实价示范店。加强对县城主要街道经营门店明码标价指导规范。开展明码标价专项检查2次，共检查永春大街、兴华路、兴和路等经营门店200余家。县城明码标价率进一步提高。超市和专卖店进一步推行了明码实价。

四是继续开展价格诚信单位创建活动。通过采取听创建单位做法和成效汇报，看各项制度是否落实，公开公示和上墙内容是否齐全，查明码标价、台帐等是否完善和健全，访消费者对创建单位意见，评制度落实，考核内容是否全面，管理是否到位等对创建单位进行价格管理规范。严格按照评选标

准择优评选，推荐xx县医院、星火供热公司、万客隆超市三个单位为市级“价格诚信单位”单位。

五是认真开展了价格宣传。在消费者权益日，我局精心设计有关涉农收费宣传单，包括教育收费、医疗服务收费、物业综合管理费、污水处理费、电价、水价等民生价费问题进行宣传。对人民群众反映强烈的物业管理条例进行解读，在永春大街十字街、万人商厦门口、二台镇、等设立价费咨询台，发放便民价费宣传资料3000份，现场解答群众提问200余人次，大力宣传12358价格举报电话，接受群众监督参与，确保国家的惠农政策落到了实处，杜绝了乱收费行为的发生。

二、收费管理不断加强，部门收费进一步规范

一是继续开展好清理整顿行政事业性收费工作。认真落实省政府关于清理整顿收费项目有关精神，对全县行政事业性收费项目进行了全面清理，所有取消、停收、降低标准的收费项目全部落实到位。

二是实行收费许可证信息化管理，进一步规范了收费许可证的审验、核发。今年共换发、审验行政事业性收费许可证185个，并通过审验及时纠正和查处了一些收费单位扩大范围收费、重复收费、无证收费等乱收费行为。

三是组织开展了“两员”培训。按照“无收费员证不得收费，无物价员证不得上岗”的要求，对61个单位的210名物价员、收费员进行了政策培训，并换发了新证。提高了国家机关、行政事业单位收费员、物价员素质。

四是加强和改进医疗药品价格管理。为减轻患者就医负担，今年5月份，在利用《收费许可证》审验之际，收费管理股成员服务上门，对我县的大型非营利性医院进行业务指导，规范医疗价费行为。目前，我县县医院、中医院、妇幼保健院、仁爱医院均建立了常用药品价格定期公开制度，将医疗服务

和药品价格在醒目之处进行公开。实行了同病种医疗费用水平定期公开，并将各医院的医疗收费标准定期在媒体公布，让群众自由选择看病的医院。对住院患者实行“住院费用一日清单制度”，内容包括收费项目、单价、金额、用量、时间等。群众看病难、看病贵的问题有所缓解。

三是继续加强价格监督检查力度，切实维护群众利益

一是开展了涉农、涉企收费专项检查。市县联合检查组重点对城建、国土、民政、广电、社保、劳动就业等部门进行督导检查，对违规收费行为进行了处罚。

二是开展了教育、卫生收费联合检查。以纪检委牵头，物价、财政、公安、工商及相关单位组成联合检查组对全县大中小学的收费情况、医疗服务收费及药品价格进行全面检查，进一步规范教育、卫生收费行为，切实缓解了群众“上学贵、看病贵”的问题。

三是开展了房地产、物业收费重点检查。随着我县城市化步伐的加快，房地产市场异常繁荣，曾一度出现抢购现象，只要能买上房，要什么钱都给，致使一些开发公司出现乱收费现象。为净化房地产开发市场，切实维护购房者权益，下半年对全县房地产开发公司收费情况进行检查，对16家开发公司开发的17个小区违规向业主收取的有线电视初装工料费进行了严肃查处，退还用户4573户，每户205元，共计937465元。我局并对各个房开公司进行提醒告诫，要求严格自律，防止类似乱收费现象的发生，并对其进行了经济处罚。

四是认真开展价格举报检查。坚持12358价格举报电话24小时值班，对每一件举报投诉都在第一时间调查处理，做到了件件有落实，事事有回音。共受理群众举报26件，全部按时办结。

四、充分发挥价格杠杆作用，为促进城市功能不断完善提供

价格支撑

一是积极推进垃圾处理费收费改革，制订了垃圾处理费收费标准及收费办法。按照县政府的意见，为切实解决垃圾处理费征收难问题，借鉴先进市经验，制订了垃圾处理费随水费征收方案。对城市卫生保洁、垃圾收集清运、垃圾无害化处理全过程进行详细成本测算，按照县财政出大头，居民合理负担的原则，确定了具体标准，使用城市供水的集体和个人，垃圾处理费按用水量随水费征收，每吨收取2元，使用自备井水源的按2元/吨征收。国家机关、行政事业单位，按在职人数每人每月5元收取，交通运输工具按大、中、小型车辆年定额收取，分别为300元、200元、100元。7月20日召开了垃圾处理费听证会，广泛征求意见。经县政府常务会研究通过，从11月1起我县城市生活垃圾处理费顺利开征。

供热收费工作总结篇三

今年年初，我们紧紧围绕**集团公司“六个协调发展”的工作思路，制定了适合我公司发展的“三个增加、二个继续、一个确保”的奋斗目标。即：增加供热面积30万平方米；增加供水销量90万吨；增加营业收入1000万元。继续创建省级文明单位；继续创建省级物业小区；确保员工收入增长15。

工作思路：“贯穿一条主线、完成两大任务、推进三个转变、实现四个突破、夯实四项基础”。

贯穿一条主线：坚持科学发展观，抓住发展机遇，做强两项主业，提升服务标准，创建和谐型企业为主线统领各项工作。

完成两大任务：一是完成集团公司20xx年经营业绩考核指标；二是完成省级文明单位创建任务。

推进三个转变：一是进一步转变员工思想观念，适应市场经济的要求，解放思想，奋发图强；二是进一步转变经济增长

方法，实现快速发展、科学发展，提高效益；三是进一步转变经营机制，以人为本，增强活力。实现“三个转变”互动，促进全年各项工作。

实现四个突破：一是经营成果突破5500万元以上；二是公司外延发展供热面积突破250万平方米、日供水量突破1.5万吨；三是公司内部改制重组的突破，力争建立供热第三分公司；四是管理水平的突破，通过iso9000质量管理体系认证和完善信息化，使公司实力和经营业绩有长足发展。

夯实四项基础：一是夯实党建工作的基础；二是夯实队伍建设的基础；三是夯实企业管理基础；四是夯实安全生产和质量标准化基础。20xx年，要通过打牢以上四个基础，为做强企业强身健体。

上半年，我们本着“科技为先导，质量为基础，人才是根本，管理是保证”的指导思想，以加快公司硬件建设，全力保障供热供水，努力提升服务质量，增强企业核心竞争力，向现代化企业迈进为指导方针，团结协作，努力拼搏，各项工作都取得了一定的进步，保持了优良的发展势头。通过“七抓七实现”，实现了生产时间过半，经营指标完成过半。

下半年，我公司的工作目标艰巨而繁重，我们将继续抓落实，抓推进，抓效果，争取全年工作有整体突破，再上一个新台阶，为实现集团公司“六个协调发展”做出应有的贡献。

（一）把握发展机遇，全力占领供热供水市场

我们要加大基本公共工程的投入，强化推进基本公共工程建设。第一，我们拟投资150万元，将xx公司锅炉房改建成一座换热站（15万m²□□供热面积可扩大 8万平方米；第二□xx小区换热站（15万平方米的供热能力）新建工程；第三，为提高供水质量，拟投入资金500万元在xx水厂新建一座1.5万立方米的预沉池；第四□xx花园小区换热站（15万平方米的供热

能力)新建工程;第五,投资30万元引进新技术、新工艺、新设备,完善集贤水厂消毒、过滤系统,提高供水质量;第六,拟在xx煤矿建一座日处理水能力为30000立方米的矿井水净化厂;另外,还有对外承揽的工程□xx煤矿供热系统改造二期工程、五大连池供热系统二期工程(40万平方米)及大唐热电工程。同时,完善3个供热调峰站的自动监控系统,以确保锅炉的安全运行和经济运行。

(二) 把好夏修质量关,为系统稳定运行提供保障

第一,认真组织,稳抓落实。按照夏季检修项目和工程项目认真组织落实,制定出项目推进图表,定时间,定人员,做到组织、项目、人员、时间四落实,树立协同作战思想,互相支持,互相配合。令行禁止,政令畅通。

第二,完善各项制度,严格执行夏修方案。公司专门成立夏季检修工作及工程会战相应的工作机构,由单位主要负责人任组长,亲自抓这两项工作,抽调得力人员,明确工作任务。由各部门、各单位配合领导小组开展工作,加强沟通,服从指挥,完善专工负责制、首问负责制等各项管理制度,严格执行下发的夏修工作计划和工程计划。

第三,严格按照计划组织施工。由于联合检修一环紧扣一环,时间要求相当紧,不论哪个环节出了问题,都将制约其他环节,影响开工进展,延误整个工期。因此,公司将调动一切主动因素,抓紧抢工期、抢进度,力争提前完成任务。

第四,坚持安全第一的方针。目前,高温、干燥季节已经来临,给安全施工带来诸多不利。我们将把安全工作作为保检修顺行的重点来抓,筑牢检修“安全堤”。在各个施工部位,设置好保护棚、防护栏杆和安全警戒线,检查更换废旧安全带等劳保用品;组织安全部门,狠查安全隐患和违章作业,并在各部位指定安全负责人,实行安全区域负责制。

第五，确保检修质量达标，现场文明施工。在确保安全作业的同时，我们还大力强调施工质量，正确处理好质量与工期的关系，从工期中要质量，从严格把好质量关中求进度；各级质检员将自始至终跟踪在各施工点，发现问题及时提出并限期整改；各施工班组将严格按优质工序组织施工，严格执行“联审、联批”制等质量保证措施，确保各项目检修工作一次成功，从而促进夏修顺利进行，确保系统按时稳定运行。

（三）确保安全生产，再创质量达标新成果

为保证质量达标工作的稳步发展，确保安全生产，公司下半年将从以下几方面着手：

一是始终坚持“安全第一、预防为主”的方针，认真贯彻上级部门的文件及会议精神，加大安全宣传力度。二是认真检查领导包保责任制的落实，突出安全工作在政绩考核中的第一位置、突出党政一把手在生产体系中的第一责任。

三是强化安全生产管理，建立健全人、环境、设备三者统一的安全长效机制，进一步完善安全生产技术保障体系、监控体系、制度体系和责任体系，狠抓隐患整改。四是强化安全生产监督检查，落实施工现场安检员，确保安全生产无事故。五是利用经济杠杆的作用，加强月份考核，对考核中出现问题的单位进行经济处罚，追究责任者与管理者责任。

此外，公司还将严肃员工劳动组织纪律，完善各项制度，坚决杜绝人身伤亡事故和重大机械事故，争取在巩固国家行业级标准的基础上更进一步，力争达到质量标准化免检要求标准。

（四）搭建培训平台，创建省级文明单位

20xx年下半年的培训工作将着重于细分培训结构，根据不同层次的员工分别给予多视角、全方位的培训，主要从领导才

能、经营理念、人力资源管理才能及个性化才能等方面来对不同特长的员工进行专业化的培训与提高，全面提升员工的知识结构，综合素质有一个质的飞跃，全面改善企业效益增长的“软”环境。

同时，加大创建省级文明单位的力度。加强文明单位、文明班组建设。严格按考核方案内容，在公司供热班组中开展供热竞赛活动。主动调动各班组的主动性，形成比、学、赶、超的局面，推动文明单位创建活动扎实有效地开展，争取在年末达到省级文明单位标准。

供热收费工作总结篇四

时光荏苒，转眼20xx年过去了，回顾一年的工作感受很多，收获很多。其中包含了各级领导的关心，也包涵了我公司不懈的努力。一年来，我公司坚持勤恳做事，诚恳做人的原则，坚持做事不贪大，得失不计小，认真履行自己的本职工作。从外网管理站到工程项目部，无论做什么样的工作都坚持执行各级领导的指导方针，可以说20xx年是公司推进改革，拓展市场，持续发展的关键年。现对过去一年的工作总结如下：

20xx年供暖总面积为238余万平方米，其中，住宅供暖面积209余万平方米，非住宅供暖面积29余万平方米。以20xx年供暖面积为准，我公司两台机组以满负荷运行，现正建设新机组，施工正在进行中。城区供暖增设了主管道11000余米及分支管道3000余米，改造了原有分支管道1000余米，并增建了混水站15座，为更好的服务于广大热用户，我公司20xx年改造原有混水站69座，实现了无人值守、远程监控系统，保证了热用户的正常冬季取暖。

本着抓“早”字，务“实”字，求“质”字的工作思路，4月份经广播电视等措施通知13年需集中供暖并网用户向我公司提交申请于4月底结束统计，申请面积约110万平方米，5月

份邀请设计院对申请面积进行规划、设计。经实地测量、计算结合我公司实际供热情况已无法满足全县供暖情况，为使20xx年冬季供暖圆满进行，增设了新机组并改造了首站供暖系统，已保证正常供暖。

（一）存在问题

1、城区热用户存在系统过老问题，影响了供暖温度，加大了检查力度，无法解决不取暖用户的措施及温度保证问题。

2、计量装置安装过乱，现新建小区私自安装计量装置，品牌不统一，我公司无法实现计量收费。

1、根据上级领导的要求，做好落实计量装置安装工作。

2、做好老用户老系统的改造工作。解决城区供暖效果差异及排查困难的问题。

供热收费工作总结篇五

尊敬的公司各位领导：

富*三秦-王国百货工程是我进入茂华监理公司任职的第3个工程，这么多年通过在工程实体中的磨练、在规范图纸中的学习、在人际交往中的碰撞，使我逐渐走向成熟，毛利毛躁的个性、经验不足的缺陷、知识欠缺的弊端也使我懂得了更多。在此我很感谢一直支持、帮助、激励、甚至鞭策我的领导、同事和朋友们。以下我将本年度的个人工作情况做以汇报。

富*三秦-王国百货工程处于富*县最繁华的中心路段，车站大街以南、秦西路以东。共计建筑面积约18000，地下一层、地上五层、屋面附加办公室约300，主体为框架结构，地下室为超市，一到四层为商场，五层为小吃城。本年度我主要的监理工作范围是土建工程、外幕墙工程、室外工程等。

本工程位于富*商业街最繁华路段，施工场地极其狭小有限，周边楼位距离较近，东面、南面紧邻住宅楼，北面、西面紧邻主街道，给施工安全造成很大影响。为确保三秦工程顺利施工，我建议监理部根据现场实际情况，充分考虑现场施工安全各项因素。会同监理部、建设单位、施工单位共同对三秦工程安全管理进行细化，由我牵头制定编制各项安全管理实施细则、安全管理制度及执行办法、安全管理台账等，并定期召开各项安全检查、安全专项检查、不定期抽查、监理人员不间断巡视检查等措施来强化现场安全控制，更是结合安全管理办法及细则做到责任划分、体系分工明确、方案齐全有效，密切对施工现场进行全面安全监控。

由于三秦工程施工单位较多，目前施工单位已达13家，安全管理更是难上加难，各项目部责任相互推诿、互相掐架、放任自留将是本工程安全管理最大的弊病。我通过对各施工单位的安全人员资质审核，确保各项目部每位安全人员都具备上岗资格，审核各项目部上报的安全专项方案是否有效可行。再通过监理部的勤检查、勤沟通、勤要求让各项目部提前做好分内的事，落实完善自我范围内的安全责任问题，从根本上现解决现场安全管理问题。

三秦工程自施工至今，工程已完成工程量95%。目前我单位接到建设单位关于工程变更的工作联系单达80多份，变更图纸15套，分包施工队伍13家（其中不包括零散的队伍），分包队伍大多由富*县本地小单位组建而成，更多队伍就是本地小包工头临时组建的施工队伍。总体施工技术力量太差、质量管理概念不强，土办法、土管理、野蛮性质较多，给工程质量管理中带来较大影响。

三秦工程质量控制基本由我全部控制，我通过制定各项质量管理台账、质量旁站台账、材料进场控制台账等等细化质量控制要点，首先落实各工序总监交底工作，做到每个工序我们监理人员都心中有数，要求每位监理人员要多观察、多检查、多跑路、多问多想来增加自身的素质能力。工程中出现

的质量问题，我要第一时间对质量问题的大小做到心中有数、怎样处理能够最快的解决问题，达到问题不在我手里压、手里放，并确保跟踪检查落实。对质量问题较大的部分能够第一时间上报，并组织召开相应的质量专题会议，针对质量问题专项解决，落实到位。

自我3月12日进场监理，从土方开挖、基坑支护、主体施工、后期装饰装修到室外工程，共计目前下发监理通知58份、质量整改通知15份。由我给建设单位上报的工作联系单、工程质量报告、质量问题分析、各项函件共达10份之多。通过我们的努力工程质量已达到合格标准，向建设单位已基本交工。

三秦-王国百货工程20xx年3月动土开挖、7月初上主体、9月底主体封顶，10月初装饰队伍进场、12月中旬各单位基本施工完成，将于20xx年元月1日正式开业。本工程由于时间紧、工序多、任务重。我要求各单位在进场施工前必须认真编写施工总进度计划，并对对照总进度计划上报月、周进度计划，每周例会按照进度对比进行原因分析、落实补救措施，完善工程进度中出现的缺陷，现已基本按期完成三秦工程所有工序。

三秦工程由于施工单位较多，本地施工队伍整体技术力量、管理体系极不完善，甚至几个单位没有专职的预算员、资料员、检验员，给我监理部资料收集整编带来极大难度。我根据现场实际情况要求我们监理员更加熟悉资料上报及整编的程序及流程，为能更好的对现场资料控制到位，我对所有资料进行统一编排，设专项台账，要求相关人员对所收集、下发、回收的资料进行编排记录，做到资料同步有效。

本工程建设单位是商业性的企业，整体管理理念同其他开发商有所不同，招投标的施工单位都是由自己分包进行管理，并且队伍较多，导致工程投资管理难度也较大。各施工单位签订的施工合同各有不同，付款方式也不一样。为确保建设单位每笔进度款、每份材料款及结算事宜不出差错，我通过

认真对各施工合同的查阅及清单对照，确保每一笔款都符合合同约定，更是通过对付款的情况做详细的台账记录，确保每一笔款都清清楚楚，到目前没有任何一笔款出现问题。本工程由于队伍较多、工程变更内容也较多，各施工单位各项工作联系单、施工签证单等也很多，我通过会议中对各单位要求，上报的各项签证、索赔等事宜均证据齐全有效，做到不推迟、有证有据进行签证的原则进行签证事宜处理，现已对本工程中较多变更部分签证处理完成。

三秦-王国商厦监理部由张德明总监、张水利水暖工程师、张杰监理员及我组成，在此监理部每位同事都怀有一颗仁慈博爱的心，每位同事都能想他人所想，将事情提前做，绝不互相推诿、相互攻击，能够团结一心、相互学习、互相尊重，这也是本监理部最让人暖心的地方。我认为不论作为那个职位、那个监理部、那个工程，只要对所有的人、事、物都能够上心去观察、去学、去问，拿下自己的架子，站对一个相对的*台，你就能够成长。而作为一个领导如果你想让部下成长，你就要严格要求增加压力，逼迫他成长，低要求、低目标，只会让他的贪婪、无知和懒惰占据自己。同样在一个工程中制度永远是绝情的、管理是无情的、执行是合情的，管理就是要盯，个人素质就是要练，办法要去去想才能更好地发展下去。

富*三秦-王国百货工程现已基本完工，通过本工程给我的感受真是很多，以前多是那种比较正规的建设方和施工单位，就我们监理部人员也从来没有现在这样辛苦和付出过。不过通过这个工程也更加的使我们素质得到一个提升，总的来说很值得。而敢于负责任、才能担重任，更是让我信心满满。最后再次感谢关心我的领导、同事和朋友们，更祝愿西安茂华工程建设监理有限公司：同创佳景、共谋蓝图、事业顺利、步步高升。谢谢！