

最新烟草公司送货员工作总结 烟草送货员总结(模板9篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。什么样的总结才是有效的呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

烟草公司送货员工作总结篇一

我是xx烟草的一名客户经理，从今年六月份以来，积极响应公司号召，紧紧围绕“对您负责、让您满意”的浙烟宗旨，并积极配合专卖管理员、送货员、电访员，顶高温战酷暑，任劳任怨，扎实做好辖区的业务访销工作，使卷烟销售实现合理定量前后的平稳过度，基本完成各项考核指标：6月份，我辖区共销售各类卷烟160.5箱，完成考核任务的107，省外烟占总销量的33.8；在城区新红“白沙”上柜率达95以上，在城郊片达70以上，城区片电子结算率达78，各项指标与去年同期相比都有所提升。

1、紧抓卷烟结构调整，努力提高省外卷烟所占比重。根据xx烟草公司省外烟销量所占比重不到30的现状，我在平时走访中，有侧重点地对省外烟进行了上柜，对黄“芙蓉”、汉“双喜”，新红“白沙”，“黄果树”系列，一品“黄山”等，着重进行卷烟包装、口味、价格等方面的宣传，不但让零售户进一步认识这些省外烟的特点，同时还让消费者更多的了解省外的品牌卷烟，以提升省外烟的销量比重。

2、密切注视大户及一些销售异常户经营动态。对销量有异常的零售户，尽快找出原因，及时与零售户取得沟通；对发现有违规经营的零售户，则以净化单的形式，及时与专卖管理

员取得联系，将出现的问题尽快得到解决。

3、客户投诉热线宣传到位。同时将我们自己的手机告知辖区内每一位零售户，以便和零售户沟通，及时发现问题，解决问题。

4、积极做好访销服务工作。坚持卷烟供应合理定量，在货源供应、服务上一视同仁，经常性地提醒零售户做好订货前的准备工作，以提高订单的准确率，并巩固卷烟明码标价。

5、与广大守法卷烟零售户经常联系、沟通，以取得他们的信任，从而更深入的了解市场行情，为公司业务开拓经营提供决策。

6、与电访员及时沟通。如遇天气不好或在订货时出现差错，我主动与电访员取得联系，对有困难的卷烟零售户，及时到零售户店中帮助订货。

1、零售户卷烟订单出现差错较多。卷烟品种多，电访员订货时速度太快，较多的零售户讲xx方言而不会讲普通话，在订货时电访员没有及时核实零售户所订卷烟的数量和品种，电信线路出故障等等原因会导致订单出现一些差错。

2、假烟销售比较猖獗。“某某店里卖假烟”是我们在平时走访中听到较多的话。合理定量后，经烟大户的货源受到严重压缩，大户的货源短缺现象日趋明显，而经烟大户又不甘心将已占有的一部分市场份额拱手相让，于是就想方设法乱渠道购进非法卷烟，其中大部分为假烟，从而导致目前私假卷烟比较猖獗。近期假冒卷烟以“红双喜”、软“牡丹”、明珠“西湖”、软“新安江”、老“雄狮”、硬长嘴“利群”、“双叶”及“三五”等最为常见，对公司的业务开拓经营形成较大冲击。

3、大户到小户处购烟加剧。目前出现部分小户为大户代订货

现象，也有较多大户到小户购买的现象，原因是有些小户某些品牌卖不了，看到有钱赚，就卖给大户，大户就以高于公司批发价每件5元、10元的价格购买。

4、紧俏烟的供需矛盾主要为薄荷类卷烟绿“双叶”。进入六月份，绿“双叶”需求量逐日上升，绿“双叶”的供需矛盾日趋明显。由于绿“双叶”的口味不比薄荷“五一”差，价格比薄荷“五一”价格低2元/包等原因，比较多的消费者选择了绿“双叶”。

1、密切注意合理定量后卷烟市场的动态，重点走访农贸市场与综合市场。

2、进一步做好电子结算工作，提醒卷烟零售户主动订货，使得电子结算率和订单成功率能够上一个新台阶。

3、做好零售户的卷烟标价签的更换工作。目前零售户的卷烟标价签破旧现象较严重，在下月的访销中，需要及时更新。

4、100做好投诉电话宣传单的发放工作，将投诉电话不干胶粘贴在零售户营业场所明显位置。

5、关注零售户的销量波动情况。对卷烟销量波动较大的零售户，及时沟通，并及时与片区专卖管理员联系。

烟草公司送货员工作总结篇二

每一个人的生都是一条很漫长的道路，在这条道路上，我们每一个人都在不同的班车上，这辆班车会经过很多个驿站，只是有些人的班车快，有些人的班车慢。

我这漫长的车程，停在了我人生中又一个重要的驿站，那就是步入社会的工作，作为一名职场的新成员，我还有很多需要学习的。我很激动我被__公司录用了，入职的新员工第一

件事，就是参加新员工的培训，在这短短五天的培训当中，我学会了很多在大学里没有接触过的，学习不到的知识。

经过这五天的培训，我知道大学所学的知识要真正地运用到实际的工作当中，这其实并不是那么容易的事情。通过这次的培训，我从中获得了很多的经验，让我觉得受益匪浅。

第一天的培训内容，主要是让我们了解公司的企业文化，和介绍公司的各位领导和各个部门的负责人，以及公司规定的规章制度。接下来的几天都是在实际的工作岗位上，让我们在真正地实践工作中不断地汲取经验，让我们能快速的适应公司的工作。我在自己的工作岗位上，遇到过自己之前没有接触过的只是盲区，不过在公司领导和同事的帮助下，让这些问题得以解决。

公司是一个让人能够快速成长的地方，不仅仅是让自己的能力有很大的提升，更让自己的心智变得更成熟，让自己懂得该如何与身边的人相处，特别是与公司的同事相处。在公司要有集体意识，有团队精神，同事之间互帮互助，才能让工作的效率有大大地提高，工作的质量才能有更好的保证，是团队精神让我们的工作取得完美的成功，团队精神是公司得以迅速发展的关键。相信不管是在哪个公司，团队精神都是至关重要的条件。

在自己的工作岗位，还要有责任心，对自己负责的工作，不能怠慢，不能以一个懒散的态度去对待自己的工作。需要在自己的工作领域充分地发挥自己的工作价值，这样自己的工作才会变得有意义。梁启超先生曾经这么说道：“人生须知责任的苦处，才能知道尽责任的乐趣。”所以，不管你做的工作是什么，都需要有一颗责任心。

这次的新员工培训给了我许多的启示，让我在今后的工作道路上能走得更好更远。我希望，自己也能不辜负领导的期望，将自己的工作认真地完成好。

烟草公司送货员工作总结篇三

今年以来，在省局党组的正确领导下，我市行业以党的xx大精神为指导，以科学发展观和行业共同价值观为统领，紧紧围绕“上水平、保增长、促发展”的主要目标任务，认真贯彻省局、市局(公司)工作会议精神，在抓市场、抓产品、抓创新、抓管理、抓队伍上下功夫，在全面打牢市场基础和夯实工作基础上作文章，卷烟结构不断优化、效益较快增长，卷烟打假破网工作深入开展、取得实效，用工分配制度改革工作顺利推进、全面完成，现代物流建设加快进度、保证质量，较好地完成了既定的工作目标，实现了烟草行业的持续平稳较快发展。

一、今年上半年主要工作情况

今年以来，我市烟草行业经济运行继续保持良好态势，经济效益持续增长。1-6月份，全市行业共购进卷烟539319万支，同比提高8.88%；销售卷烟545740万支，完成年计划的55.13%，同比提高9.52%；一、二、三类烟销售173908万支，占总销量的31.87%；百牌号卷烟累计销售538665万支，同比提高9.30%；低档烟累计销售236267万支，完成年销售计划的52.48%；实现利税20548万元，同比提高23.89%，主要经营指标实现了时间过半、任务过半，经济运行态势良好。为确保今年经营管理目标完成，重点抓好以下几项工作：

(一)经济运行质量持续提高

今年以来，我们认真分析当前宏观经济走势和市场变化趋势，以满足市场需求、提高经济效益为中心，不断加大宏观调控和计划调控力度，有效防范和化解了经济运行中的不稳定因素，使全市行业经济运行保持了良好的发展态势。

一是全面加强营销管理调控。面对错综复杂的经济形势，宏观调控的有效性、及时性、针对性至关重要。工作中，我们

建立健全营销调控机制，采取经理办公会、经济运行调度会、情况通报、个别调度等有效调控措施，及时对宏观经济形势和经济运行情况进行跟踪分析和指导调度，切实解决好营销工作中的重点、难点问题和薄弱环节，防止经营出现大起大落。按照省局(公司)销售工作会议精神，我们深入分析当前经济形势给行业带来的影响，对20xx年春节前后及20xx年第一季度经济运行工作进行了认真部署安排，加强了对卷烟调入、投放和一、二类烟存销比调控力度，实现了首月、首季开门红。

二是切实做好需求预测和货源组织工作。进一步加大市场调研力度，密切关注本地市场动态和消费走势，尤其加大对社会库存的监控力度，不断提高对市场形势的预见力和判断力，进一步完善信息采集体系和拓宽信息采集渠道，切实将零售层面的销售价格、存销比、断货率等信息作为需求预测重要参考，努力提高预测结果科学性和预测整体准确率，为按订单组织货源提供真实参考数据。在此基础上，我们积极与工业企业进行沟通联系，并按照国家局有关存销比考核的工作要求，在货源组织上，突出向大企业、大品牌靠拢，积极组织适销对路和贡献度较高的货源保证市场供应。在货源投放上，按照稍紧平衡的原则，正确处理总量、存销比、库存和结构关系，科学控制投放节奏，达到预测量、投放量、实际销量的基本一致，避免零售库存的积压，保证市场的价格稳定、秩序规范。

三是不断调整卷烟品牌结构。按照国家局“保牌、稳价、规范、增效”的总体要求，我们把培育全国重点骨干品牌、调整卷烟品牌结构作为营销工作的重中之重。制定出台了《20xx-20xx年卷烟品牌发展战略》和《20xx年品牌培育实施方案》，进一步完善品牌引入退出机制，压缩牌号、精简规格，促进重点骨干品牌规模不断扩大，使重点骨干品牌在市场竞争中保持强势态势，居于主导地位。全面加强工商协同培育品牌能力，积极推进营销内容和营销手段创新，切实做好品牌培育的有机对接，不断提高品牌培育的针对性。积极

做好市场引导消费工作，切实发挥客户经理在品牌培育促销、货源分配、需求预测方面的作用，积极做好品牌宣传和消费引导工作，并落实行之有效的考核办法，落实责任，量化指标，努力提高重点骨干品牌的市场覆盖率。充分挖掘和利用零售终端资源，注重发挥重点联系客户在营销政策宣传、信息反馈、品牌促销、消费引导等方面的影响和带动作用，实现重点骨干品牌扩销、上量、增效。

四是制定和完善了经济指标考核措施。为确保全面完成省局下达的各项经营管理考核指标，市局(公司)制定了《XX市烟草系统20xx年经营管理责任目标考核办法》，将经营运行业绩、重点工作开展和规范经营等工作层层分解，进一步明确了各单位目标任务最新20xx年烟草专卖局上半年工作总结最新20xx年烟草专卖局上半年工作总结。同时，制定了《XX市烟草系统20xx年县级局(营销部)月工资发放办法》，对一季度工作实行季度考核，确保实现了首月、首季开门红。为保证全年经济的高开稳走，从四月份开始实施月度考核，将经营指标和管理指标进一步细化，充分调动了广大干部职工工作积极性，确保上水平、保增长、促发展目标圆满完成。

五是全面提升网络运质量。首先快速推进卷烟物流建设。按照全省行业物流项目建设现场会的精神，加大对物流项目建设的调度力度，建立了每周调度的例会制度，每周一召开由相关科室人员参加的物流建设调度会，针对工期、资金拨付、设备安装等具体问题进行调度、协调，确保物流项目建设顺利推进。

目前，物流项目建设建设工程已基本竣工完成，现已进入设备安装调试阶段。同时，积极做好新物流体系运行前的各项准备工作，经过充分调研论证，完成了卷烟配送线路优化整合的前期准备工作。并按照精细化、标准化、程序化、制度化的要求，进一步规范完善了新物流运行的管理体制、运行机制、操作流程、岗位职责、管理制度、绩效考核等。认真

组织人员学习秦皇岛在安装、调试、运行过程中的先进经验，积极推进大物流运行。其次规范经营运作，提高网络运行质量。

充分利用年初启用的crfm管理系统，按照“优质化服务、规范化经营、专业化分工、信息化管理”的质量要求，不断规范订单供货工作流程。截止目前我市持证零售户入网率达到100%;电话访销率达到100%;访销成功率达到95.06%最新。第三完善合理定量，增强市场调控能力。按照省局《关于调整科学定量归档规则、审批管理等事项的通知》要求，及时制定下发了《xx市烟草公司科学定量管理办法》，调整了科学定量和客户类别的划分，提升了我市卷烟货源供应的规范性、科学性、合理性。第四积极做好电子结算工作。为进一步拓宽农村电子结算发展渠道，确定同xx市邮政储蓄银行进行合作，制定了推广实施方案，明确了目标任务、责任分工和推广实施步骤，今年前6个月全市行业共发展电子结算户737户。第五进一步完善客户服务投诉机制。

切实发挥省、市局投诉中心联动作用，做到了投诉受理诚恳，咨询解答耐心，信息记录完整，处理反馈及时。上半年，市局投诉中心共接听电话3869个，其中咨询电话3847个，占接听电话数的99.43%，投诉22起，其中省局投诉中心批转投诉8例，全部按要求处理，处理满意度达到100%。

(二) 专卖管理工作切实加强

今年以来，我们始终把“端窝点、断源头、破网络、抓主犯”作为专卖管理工作的重点来抓，切实加大打假破网力度，强化内部专卖管理监督，加强专卖队伍建设，在提高市场控制力上取得了新突破。1-6月，全市共查获各种案件270起，其中假烟案件46起，符合国家标准的网络案件2起，出动打假3000余人次，端掉各种窝点26个，查获非法卷烟290.97件，其中假烟100件，真烟190.97件，刑拘3人，判刑1人，有力地打击了涉烟违法行为。

一是加大打假破网力度。首先，继续保持打击制售假烟网高压态势。制定了《20xx年打击制售假烟网络案件奖惩规定》（讨论稿），并加大案件统一调度力度，积极借助公安、通信、技监、电力、高速等部门力量，切实形成“打网”合力，加大从源头上有效遏制和打击假冒卷烟分销运输力度。同时，充分发挥“华北五省市”和八省市“两端一线”打假联合机制的作用，加强与兄弟省市之间的沟通和协调，积极探索案件共享、线索移交、案件查力、联合打击等方面的新办法、新举措，取得了突出成效。20xx年2月20日，经市局和开封市局共同商定，鉴于我市“4.15”案、河南开封1.18案两案具有交叉情节，决定并案侦查，成立冀豫“2.20”联合专案组，大大加强了案件侦查力度，加快了案件侦破速度。该案案值约400万元，现已批捕4人，判刑1人，达到了国家局网络案件标准，为下步打假破网工作的深入开展积累了工作经验。其次，根据“守土有责，寸土必争”的原则，加大市场日常监管力度。制定了《20xx年市场净化率考核办法》和《市场监管考核制度》，继续整合利用现有的专卖力量，采取分组联合、集中稽查的方式，进一步加强对市场监管力度，重点对全市货运站、货物中转站、物流配货站等场所和从事非法经营卷烟的“名烟名酒店”进行了摸排和整治。加强许可证管理，3月底前全部完成19838户零售户的零售许可证换发工作，并按照“谁发证、谁监管、谁负责”的原则，切实加强许可证的后续管理和行政许可档案管理。同时制定了《查处取缔无证经营工作实施方案》，积极开展清理无证户行动。最新20xx年烟草专卖局上半年工作总结工作总结。第三，继续在全市推进“12313”烟草专卖品市场监管举报电话的普及和使用，切实发挥“12313”举报电话的信息采集作用，同时完善并落实对举报人奖励措施，最大限度的调动群众监督举报积极性。大力营造打击制售假烟的氛围，利用“3.15”消费者权益日，发放烟草专卖法律法规等宣传资料3000余份。

同时，认真开展了对20xx年全年和今年以来经营工作的自查和检查，对存在的客户信息不一致、送货小票代签等问题进

行了及时彻底的整改。

三是加强专卖队伍建设。不断加大对专卖人员教育培训力度，先后组织开展了零售许可证换证操作培训班和专卖证件管理系统升级培训班。同时，以“四定”工作为契机，进一步明确了专卖人员岗位职责，细化了考核措施，增强了专卖管理人员大局意识、责任意识和创新意识。切实加强县级局建设，进一步强化县级局的基层执法主体地位，完善了组织机构，明确了职能定位，使县级局职能作用得到充分发挥。

烟草公司送货员工作总结篇四

xx年是滨州烟草快速发展的一年，在这一年里各项工作都在有条不紊、逐步深入地展开。作为滨州烟草的一名普通送货员，我目睹和亲历了滨州发展的种种变化，感受到了企业的和谐氛围。就自己而言，今年的工作更充实、更有意义，更具有挑战性，在各级领导和同志们的关心和帮助下，我顺利地完成了各项工作任务，同时，个人能力也得到了很大的提高。现将一年来的工作总结如下：

一、加强学习，努力提高个人素质和责任意识

关，只有这样，每个人才会自觉在面对困难，克服困难，迎难而上，形成良好的勤劳意识。

烟草送货员年终总结 篇1：烟草送货员2012年工作总结 众所周知，2012年是烟草稳步提升，快速发展的一年，就自己而言，我今年的工作也更充实，更有意义。在各级领导和同志们的关心和帮助.....

烟草送货员总结范文导读： 烟草送货员年终总结 第一篇：烟草送货员2013年工作 众所周知，2013年是烟草稳步提升，快速发展的一年，就自己而言，我今年的工作也更...烟草送货员年终总结.....

烟草送货员工作总结范文在我市烟草快速发展的一年，根据领导的各项工作部署安排，在各位同事的支持帮助下，坚持本本分分做人，扎扎实实做事，较好地完成了各项工作任务。现将一年来的.....

烟草送货员年终工作总结时间如流水，转眼间我们又将迎来了新的一年，回顾过去一年的工作，一定有很多需要梳理的事情，现在就让我们对过去的工作做一个详实的总结吧。想必许多人都在.....

在我市烟草快速发展的一年，根据领导的各项工作部署安排，在各位同事的支持帮助下，坚持本本分分做人，扎扎实实做事，较好地完成了各项工作任务。现将一年来的工作情况汇报如下：1. 创新.....

烟草公司送货员工作总结篇五

自从我成为_的一名职工开始，我就一直本着安全第一，工作第一的态度投入到我的工作中来了。经过我在_工作的3年多时间，我已经完全的适应了当前_工作。可以说，我对我自己的工作业务都是十分的了解了，我会在今后的工作中努力的继续做好[]20xx年已经走过，我在过去一年的工作还是非常的顺利，我相信自己在接下来还会做的更好！

20xx年在局党组和科室的正确领导下，结合岗位实际，树立为领导服务、为机关服务，为_事业发展服务的思想，较好地完成了组织交给自己的各项工作。下面我就个人一年来的工作情况向大家做以汇报，不足之处敬请大家批评指正。

一、立足本职干好工作

回顾20xx年的工作，自己能够勤奋学习，努力工作，认真完成各项工作任务，积极参加局机关组织的各项政治活动，努力学习，不断提高政治素质。自己作为一名汽车驾驶员，努

力做到马达一响，集中思想，车轮一转，注意安全，车行万里路，开好每一步，十分把握七分开，留下三分防意外。

平时总有一种责任感和安全感，在工作中始终保持一个清醒的头脑，虽然驾驶员的工作很单调，但是它确实能让人有一种自豪感，这种工作要求有很强的责任心，驾车中来不得半点马虎，集中精力，按章操作，十次事故九次快，思想麻痹事故来，因此自己能够时时把安全二字放心间，爱岗敬业，吃苦耐劳，行车时处处想到安全，工作中做好服务，重点突出为机关服务，以服务为本，决不让人等车，做到车在哪里人就要在哪里，行车中做到安全第一，中速行驶不开英雄车、不酒后驾车、疲劳驾车、赌气驾车，不抢超、抢会，集中思想行驶不闲谈，按章驾驶，做到礼让三先，牢记自己的责任，树立安全第一的思想，精心操作，谨慎驾驶，防止任何事故的发生，保证安全行车。行车中做到遇有情况不明，雨雪雾天气视线不清，以及通过交叉路口弯道，险道和繁华路段时，减速缓慢通行，避免事故发生和人身安全。

爱护车辆，勤俭节约。在20xx年的车辆维修方面，自己做到了先请示后修理，先报告再执行，做到维修和配件讲质量、比价格，到单位指定的汽车维修厂去修理，力争做到能小修决不大修，能自己修理的决不到修理厂去修理，勤俭节约降低企业费用，保证完成出车任务，全年安全行驶4万多公里。平时能够保持车辆整洁，卫生、干净，让每一位乘车者都有一种舒适感和亲切感，能够熟练掌握自己所驾车辆的性能，按章办事，搞好服务，随叫随到，不分时间、地点和休息日，因为驾驶员的工作很特殊，所以干一行爱一行，对外树立我们三门峡烟草企业的形象，文明做人，老实办事，优质服务，不怕吃苦，兢兢业业干好工作。

二、加强团结服从管理

在做好本职工作的同时，我积极参加局机关组织的各种政治活动和公益性活动。自己做为一名驾驶员，工作比较有特殊

性，经常出车在外，局机关组织的集体活动有时不能及时参加。所以，在今后的工作中，要积极参加机关组织的各项集体活动，工作中要加强团结，服从管理，乐于助人，平时要能够团结同志，互相帮助，善待他人，热心帮助他人解决困难，求真务实、埋头苦干、自觉做到个人利益服从集体利益、局部利益服从全局利益。要紧跟形势，按照市局20xx年的工作方针及指导思想，并肩作战，齐心协力完成好今年市局提出的三个“力”字，即盈利能力、竞争实力和发展潜力，恪守经济效益、求真务实、长远发展“三个理念”，大力弘扬以人为本的原则，认清形势，开拓进取，加强学习，实事求是。要有一种良好的敬业精神，把企业的发展要视自己的生命一样在前进，要求求真务实，埋头苦干，不折不扣的贯彻落实好各项规章制度，从我做起，不图名不图利，始终保持和企业的发展一致，企业没有发展我们的员工就没有前途。要不断加强学习，努力提高自己的文化素质，多看书多学习，通过学习不断提高思想觉悟，勤奋工作，热情服务，步调一致，力争圆满完成各项工作任务。

回想20xx年的工作情况，找差距、比贡献，工作中还存在着这样或那样的缺点，如各种学习还不够好，服务质量还不是很很高，思想认识还有待进一步提高。再有就是自己平时个性比较强，说话有时不太注意措辞，容易发脾气，可能会给同志们带来了一些情感方面的伤害，敬请大家谅解。总之，在这新的一年，我要不断加强学习，提高自己身心修养，努力改造自己的世界观，克服困难，力争上游，改正缺点，搞好服务，加强团结，遵守纪律，按时上下班，不早退、不迟到，诚心实意接受批评。

工作中要和科室全体同志搞好团结，协调工作，强化安全意识和服务意识，把安全责任落到实处，爱岗敬业，一丝不苟。新的一年工作要有新的起点，要高标准、严要求，看好自己的家门，做好自己的事，为烟草事业的蓬勃发展做出自己应尽的努力，为三门峡两烟振兴加油出力，搞好本职工作，要尽职尽责完成各项工作任务，争取做一名称职合格的好职工。

烟草公司送货员工作总结篇六

我叫***，3月至今，一直在烟草有限责任公司营口卷烟厂制丝车间中心控制室的担任一名操作工。之前8月至203月，在营口卷烟厂制丝车间膨胀线冷端担任操作工工作8年来，我一直严格要求自己，工作兢兢业业，勤勤恳恳，在自己本职工作岗位上，多年如一日，爱厂如家，爱岗敬业，勤学苦练，以干好本职工作的实际行动在平凡的工作岗位上践行着“两个至上”的庄严承诺，多次在工厂、车间举行的技术比武、考试中，名列前茅，被评为工厂先进生产(工作)者、操作能手，多次获得领导的好评。

一、积极的学习态度，扎实的工作作风

制丝车间是工序最多、工艺最复杂、生产流程最长的车间。全线7个工序中有5个工序都由中央控制室直接进行整线操作控制。如果不对制丝生产流程、各道工序操作要领、工艺参数、工艺指标了如指掌，如果没有很强的敬业精神，很难胜任中控室操作岗位。到中控室之初，为了能让自己尽快适应新的工作岗位，我除了跟班向师傅、向同事学习请教外，还主动延迟下班时间，向其它班组同事请教，逐步在运行实践中摸索操作要领，积累经验心得。每当中控室出现设备或者程序故障，我总会挤在众多维修师傅面前一边观察调试过程，一边不停地询问，一边在本子上不停地纪录。为了弄懂一个工艺技术难题，我甚至不惜花费长途话费打电话到学校向曾经的专业老师请教。功夫不负有心人。短短两个月时间，我就熟练掌握了制丝生产流程、各工序的工艺参数指标以及生产组织、协调等技能，迅速适应了岗位角色的转换，承担起了新的工作重任，并很快成为了中央控制室的操作骨干。作为生产一线挡车工，特别是作为被称为制丝车间“中枢”神经部位的中央控制室挡车，岗位履责效果如何直接关系到生产组织能否均衡运转，关系到烟丝内在品质能否稳定受控。我每天不仅要监控整条制丝线5个工艺段的设备运行情况，还要面对各段设备起停、指令分配、参数设置、工艺调校、工

序衔接、标识更换等具体任务，复杂多变，应接不暇烟草公司个人业务工作总结烟草公司个人业务工作总结。为此，我总能做到用“心”去操作、去分析、去控制好这一切。尤其要通过频繁的工作电话加强上下工序的衔接协调，确保各道工序环环相扣，中控室的各项指令能够准确及时传达到位。几年来我总是将这一切工作做得井井有条。我还本着“在学中干、在干中学”的观念，参加设备保养、维修方面的培训，培养发现问题、解决问题的能力，并养成查找故障源的习惯，使设备的维修及维护保养工作有了一定的改善，同时也提高了设备的有效作业率。

二、认真履行工作职责，扎实完成各项工作任务

我的岗位主要职责是：根据生产计划和工艺标准及安全操作规范，下达工单，完成生产、完成设备保养、维护中控室作业环境。保证产品质量达到工艺标准。

中心控制室生产操作方面，我时刻以工作标准严格要求自己认真完成生产前的准备工作，正确进行生产过程控制，严格检查产品质量并填写质量记录。设备保养方面，保质保量及时完成设备的日常的维护保养、每周一次的设备一级保养、协助每月一次的设备二级保养。现场维护方面，严格按照要求进行现场定置摆放，及时清理现场区域卫生。及时完成完成车间、班组安排的其他工作。坚持以“精细化”的思想为指导，保证工艺质量。技术改造后，先进的制丝生产线摆在面前，如何用好、维护好设备，用一流的先进设备生产出一流的产品，是我们每一个操作工应该重视的考虑的问题。在过程控制上，我在线检测仪器、计量器具维护保养上狠下工夫，计量器具使用跟踪记录，发现问题及时处理。为了保证新制丝线产品质量要求，我在不断增强学习，提高质量意识和责任意识，强化质量观念，坚持人工经验控制与设备自动控制相结合，产品质量稳步提高，较好地完成各项工艺指标。几年来，在我当值的班中，从未有出现过任何工作失误，也没有发生过任何质量事故，各项工艺、质量指标考核均名列

车间各班组前茅。

三、成绩与不足之处

也有了一些成果。，我参与的《缩短烘梗丝机的空运转时间》的成果，荣获烟草有限责任公司优秀qmc成果二等奖。这个课题同时被评为省质量科技成果二等奖。

当然，我在平时的工作中还有一些不足，比如对某些理论、政策理解的不够透彻，某些更高精端的知识还需要加紧学习等等，这既是我未来努力的方向，也是作为一名中心控制室操作工必须具备的素质。在下一步的工作中，我将在公司领导的引领下，把落脚点放在提高工作技能上，勤学习、善学习、重创新，在平凡的岗位上做出应尽的贡献。

烟草公司送货员工作总结篇七

回顾一阶段的成与败，哪些方面做的比较好，哪些方面欠缺需要以后改正。小编整理了“烟草工作心得体会范文”仅供参考，希望能帮助大家！烟草工作心得体会范文（一）

一年来，本人在公司的领导下，按照党员的标准严格要求自己，坚定政治信念，加强政治理论、法律法规、《烟草专卖法》知识学习，转变工作理念，改进工作作风，坚持廉洁自律，自觉遵纪守法，认真履行职责。

一、继续深入学习。

保持共产党员的先进性，在大是大非问题上与党保持高度一致。认真贯彻执行民主集中制，顾全大局，服从分工，勇挑重担。团结领导班子成员和广大干部职工，思想作风端正，工作作风踏实，敢于坚持原则，求精务实，开拓进取，切实履行岗位职责，坚持依法行政，认真负责分管区域。

二、本人熟悉《烟草专卖法》、《实施条例》和有关的法律、法规。

能较好地结合实际情况加以贯彻执行；较好地协调各方面的关系，充分调动员工的工作积极性，共同完成复杂的工作任务；有较强的文字表达能力，写作水平较高，口头表达能力较强；文化知识水平较高，专业理论水平较强，具有本职工作所需的基本技能；能通过调研发现问题，总结经验，提出建议，具有独立处理和解决问题的能力；工作经验较丰富，知识面较宽。

三、加强业务学习，提高工作能力，做好本职工作。

重视学习业务知识，提高自己的业务能力。紧紧围绕本职工作的重点，积极学习有关经济、政治、科技、法律等最新知识，努力做到联系实际。在实际工作中，把政治理论知识、业务知识和其它新鲜知识结合起来，开阔视野，拓宽思路，丰富自己，努力适应新形势、新任务对本职工作的要求。

四、本人工作思路清晰，计划性、前瞻性、前导性强。

开拓进取，完成较重的本职工作任务和领导交办的其他工作；讲究工作方法，效率较高；能按时或提前完成领导交办的工作，工作成绩比较突出，效果良好。

五、在廉的方面：

1、一年来，本人严格遵守党的政治纪律、组织纪律、经济工作纪律和群众工作纪律。自觉做到同党保持高度一致，不阳奉阴违、自行其是；遵守民主集中制，不独断专行、软弱放任；依法行使权力，不滥用职权、玩忽职守；廉洁奉公，不接受任何影响公正执行公务的利益；艰苦奋斗，不奢侈浪费、贪图享受；务实为民，不弄虚作假、与民争利。

2、严格执行各项规章制度，坚决纠正行业不正之风。本人以身作则，严格要求，爱岗敬业的良好风尚。

总的来说，一年来，本人分管、协管的客户较多，工作范围广、任务重、责任大，由于本人正确理解上级的工作部署，坚定执行党和国家的方针政策，严格执行公司的规章制度，较好地履行了作为行政职务和作为专业技术职务的职责，发挥了充分调动广大员工的工作积极性，较好地完成了分管的工作任务。

烟草工作心得体会范文（二）

今年以来，营销部按照全市烟草工作会议部署，紧紧围绕全年工作目标，突出重点，狠抓落实，在公司的正确领导和全体干部职工的共同努力下，较好的完成了预定的工作任务。总结起来有以下几个特点：

1、精心策划动员，组织实施有方案。

市局（公司）党的群众路线教育实践活动动员大会召开以来，把开展教育实践活动作为当前第一位的政治任务，按照上级关于开展教育实践活动的相关要求，结合xx县局（营销部）实际，制定了切实可行的活动实施方案，明确了教育实践活动的组织领导、目标任务、阶段划分、工作措施、工作要求等事项。

并于3月6日召开了县局（营销部）党的群众路线教育实践活动动员大会，全面部署党的群众路线教育实践活动，并深入开展宣传引导和思想发动，在开展教育实践活动过程中，严格按照实施方案组织实施。

2、创新活动载体，开展学习有层次。

在学习教育、听取意见环节精心组织党员干部进行理论学习，

做到了学习有制度、有资料、有记录、有笔记、有心得、有检查、有考核，保证了学习内容、学习时间和学习效果。

活动期间累计组织开展理论学习43次，专题讨论2次、开展观影教育19次、组织现场教育1次、开展调研2次，领导干部讲党课3次、邀请党校专家辅导党课1次，全面提高全体党员和干部职工对党的知识的认识，有效提高了教育活动的实效性。

3、务求活动实效，征求意见、问题查摆有广度。

按照方案和市局（公司）党组要求，我局（营销部）班子成员一方面认真自查，另一方面通过群众提高自己。

烟草工作心得体会范文（三）

回顾20xx年的工作，我经历了三个阶段的工作变化，第一季度在烟草酒店工作，第二、三季度在直属分局工作□xx年9月借调分公司工作，在此期间得到了各级领导的指导和帮助，无论在哪个岗位，都较好地完成了本职岗位各项工作任务；一年来，我从基层到机关，思想上得到了提高，工作能力也在不断进步，现将xx年的工作小结如下。

一、努力学习，提高个人素质

20xx年是我们烟草行业改革深入推进联合重组的一年，烟草的生产经营稳步发展，做为一名烟草企业的职工，无论在思想上、知识上、行动上都必须跟上时代进步的要求，不然就会被淘汰，为了做一个合格的烟草人，我不断告诫自己，“学习、学习、再学习”，自觉养成勤于学习、勤于思考的良好环境，在学习中加强自身修养，不断提高自己适应改革发展的能力，增强个人素质。

一是认真学习马克思主义的重要思想武装自己的头脑，工作中树立正确的“人生观、世界观、价值观”，充分发挥共产

党员的模范带头作用。

二是在政治思想理论学习的同时，还注意学习业务理论知识、法律知识和科技知识，以达到尽快适应业务工作的需要，今年3月份安排我到分局工作，由于工作涉及到部分相关法律、法规知识，才能干好本职工作，为此我利用下班和空余时间，尽快掌握了“专卖法”、“经济法”等相关法律法规，很快适应了工作。

三是积极参加市局（分公司）组织的“求真务实、埋头苦干”作风建设活动，切实把“敬业、爱岗、奉献”的精神体现到实际工作中去；在实际工作中不计个人得失始终把共产党员的先进性牢记心中，使自己的思想得到了升华，个人的品质得到了净化，工作干劲也足了。

二、诚实做人，扎实做事，脚踏实地干好本职工作

20xx年，我的工作调整了2次，每次面对的都有许多新面孔、新工作，为了尽快地熟悉身边的人和事，尽快适应新的工作岗位履行职责，首先注意纠正自己在工作中存在的不足；努力做到以诚待人、文明礼貌、尊重老同志，多请教、多请示，团结同志，工作中努力做到不怕苦、不怕累，克服懒惰思想，遵守企业的各项规章制度，扎扎实实干好领导交给的各项工作。

今年3月份组织上安排我到分局工作；在此期间，干过专管员、稽查员及科室内勤工作。每干一项工作，除了认真学习本职业业务知识外，“诚实做人、扎实做事”是指导我干工作宗旨，干专管员和稽查员时，虽然工作艰苦又累，自己都能够克服困难，力争做到了干一行、爱一行，不讲条件，服从领导，与商户发生矛盾的时候，做到了坚持原则有耐心，严格遵守了专卖工作人员的“六条纪律”，不但较好地完成了工作任务，同时与同事、与商户相处的很融洽。为诚信经营管理做出了努力。

9月份借调到分公司工作以后，由于有些工作原来接触过，所以干起工作比较得心应手，半年以来，无论领导分配给自己干什么工作，都能够认真地去完成。科里的工作大都是碎杂的小事，小事情当大事去，认真对待每一件事，扎实做好每一项工作来指导自己的工作。

平时，科长对我们的工作要求标准也比较高。所以，我们完成的工作也基本上达到了各方面的满意。今年入冬以前，由于局领导对职工生活的高度关心，我们科长的带领，首先对住宅楼、办公楼、供电、供水、供暖情况进行了深入细致的了解，在掌握了第一手资料的情况下，我们制订了相关的管理规定，同时对一些老化的管道进行了改造，职工住宅楼的水电表进行了更换。

完善和规范了各方面的管理制度，在做此项工作，由于“服务”理念明确，所以平时加班、加点不计较，职工找到时不怕麻烦。有时在休息时间，职工找到我需解决问题时，我都能做到亲自到家中问明情况，联系维修部门，及时解决。尽到了应尽的职责。

另外，在车辆管理方面，根据科长的安排，我协助科里的老同志，完善了车辆管理的各种档案资料，建立了“一车一档”。年终上级安全部门检查时受到了好评。再就是在日常接待任务工作中，注意在细节上下功夫，环节上找漏洞，主动去了解来客的生活习惯，心中想的是烟草的形象，在提高服务质量和办事效率上下功夫，较好地完成了每一次接待服务。

三、存在的不足和今后努力的方向

回顾一年来自己的总体工作，深感机关工作，尤其是工作中虽然干了不少事，但还存在不少问题：

一是离机关工作高标准要求，自己还有差距，有待于在今后

的工作中提高标准。高质量地去完成各项工作。

二是在做好各项服务工作中，应当树立超前意识；要有开拓创新的工作精神，努力使各项工作有新的起色。要不断研究新问题。

三是还需加强业务理论知识的学习，提高个人素质，提高自己的工作能力。

在20xx年里，我将围绕局党组的整体工作思路，认真学习局长在今年年初烟草工作会议上的报告精神，发扬求真务实的精神，不断研究工作中出现的新情况、新特点、新问题，围绕机关工作的规范化、制度化，刻苦学习，创造性地开展工作，不断改进工作方法，提高工作效率，以保持共产党员先进性教育为契机，进一步加强政治理论学习，提高政治素质。

工作中努力纠正xx年存在的不足，发扬与时俱进，开拓创新，团结协作的精神。努力解决好工作中出现的各种矛盾，努力把本职岗位工作做“实”，做“细”，为行业的发展做出自己应有的贡献。

烟草公司送货员工作总结篇八

一、分管辖区的基本情况

我自200*年x月担任##乡客户经理，管辖的片区从与福贡县交界的腊咱村，一直到与茨开镇接壤的月各村，人口总量近6000人，共有持证零售户16户。该辖区山区比例大，贫困人口多，贫困面大，贫困程度深，没有主要的支柱经济，是完完全全的农村市场。

二、全心全意的服务于零售户

烟有一些意见，我们在把握公司总体思路的同时，倾听他们的抱怨，站在他们的角度换位思考。客户在发泄不满情绪时，我全部接受，过后再耐心地给他们解释。同时也要求客户做好引导消费者适应各种口味的卷烟，把长期形成只买几个畅销品牌的客户作为重点引导实行诧异化服务。通过查看库存，整理柜台，倾听客户的每一句话。作为客户经理，我有义务提出的问题或遇到的困难及时帮助解决，要不断的收集市场信息。

再走访过程中，灵活使用沟通技巧，通过各种方式的情感交流，准确了解客户的真正需求，使客户告诉你不知道的情况，说出他们真实的想法和意见。例如：问问客户对提供的服务是否满意？是否有需要改进的地方？如何改进等等，这样，有助于提示客户，表达我们的诚意，从而提高客户的忠诚度。

烟草公司送货员工作总结篇九

两年来，在__市局(分公司)和__市委、市政府的正确领导下，在市委宣传部、文明办、机关党工委的具体指导下，我公司始终坚持以^v^理论和^v^同志“三个代表”重要思想为指导，以规范为基础，以改革创新为动力，深入贯彻党的十五届六中全会和^v^精神，紧紧围绕本单位经济建设这个中心，坚持“两手抓、两手硬”，把争创__市文明单位作为加强企业精神文明建设的重要载体，立足“内强素质，外树形象”的指导思想，着力在提升干部职工的文明素质上下苦功，扎实有效地开展了文明单位创建活动，持之以恒地实施了烟草形象工程，有力推动了“三个文明”建设的协调发展，为__烟草持续、稳定、健康发展提供了强大的精神动力。现将创建工作情况简要汇报如下：

一、狠抓规范，强化管理，不断完善创建机制

创建工作关键是组织领导的到位和完善建立机制的到位。为此，我们重点从抓规范、强管理入手，不断完善创建机制，

着力在管理上体现一个“严”，在机制上体现“规范”二，着重建好三方面的机制。

(一)建好组织领导机制。为切实加强创建工作的领导，两年来，局(公司)党组着力强化和发挥了创建工作领导小组的组织领导作用，把创建工作作为一把手工程来抓，由时任党组书记、局长(经理)的蒋建新同志亲任组长，两名副职任副组长，成员由各科室负责人组成。从而使创建工作做到了纵向到底，横向到边，责任到位，任务明确，协调发展，形成了一把手亲自抓，分管领导具体抓，党组、支部、工会集体抓，职能科室抓落实的创建体系格局。

(二)建好考核管理机制。我们专门成立了检查组、考核组，对各科室、管理所、客户服务部实行严格的百分量化考核。对管理所、客户服务部每月进行一次考核，公司科室每季度进行一次考核，每次考核得分记入台帐，作为评选“文明科室”、“文明窗口”的重要依据。

(三)建好目标管理机制。我们按照__市文明单位的六项创建标准和要求，结合单位实际，研究制定了创建目标规划和措施，做到月有活动、季有安排，使干部职工做到目标清、责任明，增强了争创的责任感和自觉性。

二、围绕标准，狠抓落实，不断提升创建工作水平

(一)更新观念，改进作风，不断增强为民服务意识

能否为人民群众提供“优质服务”，是衡量一个单位能否成为“文明单位”的一个重要标准。为此，我们着重抓了两方面工作：

1. 规范服务用语，简化行政审批程序，抓好公示承诺服务。我们要求窗口工作人员要做到笑迎顾客，热情服务，不准以任何理由刁难客户，不得以任何理由脱岗、串岗，让客户等

待;对申请核发烟草专卖许可证的卷烟经营户,发放“办证须知”,公布收费标准,并耐心、明确解答经烟户的咨询。凡符合规定、手续齐全,申领烟草专卖零售许可证不超过五个工作日,并在市行政审批中心专设了服务窗口。另外,我们进一步完善了对外公示承诺服务制度,将其公布上墙,实施长效管理,并对违示、违诺加大了查处力度,与个人经济奖惩挂钩,以提高办事效率。同时,公布举报电话,接受全社会的监督。

(二)加强法制宣传教育,不断提升依法治烟水平

1. 依法行政,严把执法资格关。为全面提升专卖执法队伍的整体素质,进一步推进依法行政、依法治烟进程,着力培养和塑造一支“政治坚强、作风过硬、业务精通、执法公正、纪律严明、服务优质”的专卖执法队伍,两年来,我局(公司)组织全体专卖管理人员认真学习了《烟草专卖法》、《烟草专卖法实施条例》、《行政处罚法》、《行政诉讼法》和《行政复议法》等与专卖执法联系紧密的法律法规,积极参加了全省专卖执法人员执法资格考试,全体人员都以优异的成绩取得了专卖执法资格,而且通过培训考试,公司上下掀起了一轮又一轮法规学习高潮,队员们的整体素质和对专卖法律法规的理解应用上有了一个很大的提高,依法行政、公正执法得到明显提升。

2. 规范办案程序,狠抓队伍形象建设。一支队伍业务素质的高低,首先是看其形象。为了树立起烟草专卖执法队伍的“文明之师”、“威武之师”形象,两年来,我们进一步加强了专卖执法队伍的形象建设。从抓规范入手,严格执行五公开制度(即:政策法规公开、办案程序公开、收费标准公开、处罚标准公开、承诺服务公开),从而规范了执法人员文明礼貌、遵章守纪、服务周到的烟草专卖执法行为。两年来,我们共查处违法案件196起,收缴罚没款万元,未发生一起行政复议、申诉、诉讼现象。____、____年连续两年被市政府评为依法行政先进集体(单位)。

(三) 强化环卫整治的长效管理，力创“优美环境”

俗话说：“文明不文明，首先看卫生”。为此，我们坚持“严管理、严要求、严考核”的原则，狠抓各项卫生制度的落实到位。首先，我们继续把卫生区域划分到每个科室，实行分片包干责任制，各科室负责人为卫生工作第一责任人。其次，卫生工作做到有计划，有安排，人员有落实，责任有考核，活动有台帐。并认真贯彻落实门前“三包”责任制度。局(公司)将每月二十五日定为“卫生日”，集中力量对所属卫生区及包干路段进行突击清扫整治，并狠抓日常养成，坚持每天一小扫，每周一大扫，每月一考核。同时，爱卫领导小组进行不定期的抽查，考核与抽查相结合，并把检查考核得分与各科室经济奖惩挂钩。对卫生工作实施长效管理，巩固创建成果，营造一个整洁、优美的良好工作环境，被市爱卫委评为“文明卫生先进单位”。

(四) 切实加强了党风廉政建设

加强党风廉政建设，认真贯彻落实好党风廉政责任制度，是抓好文明单位创建工作的关键。为此，两年来我们党组、支部一是在班子成员中开展了以“学习、团结、勤政、务实、廉洁”为主要内容的创“五好”班子活动。特别是通过“三个代表”重要思想的学习与实践，党组一班人更加团结协作，民主意识不断增强，工作务实，整体发挥好，在群众中凝聚力强，威信高，真正起到了龙头示范作用。二是我们坚持从预防入手，实行标本兼治，切实抓好警示教育。根据上级要求，我们把警示教育作为党风廉政建设的一个重要切入点。为从源头上杜绝腐败，防止职务犯罪的发生，我们专题开展了“三看”“五珍惜”的教育活动。即：一到^{^v^}场看看。____年，我们组织全体干部职工到^{^v^}芙蓉寺^{^v^}农场，通过看犯人^{^v^}实况和听犯人现身说法，使每位职工体会到自由的珍贵，警示自己要廉政律己；二到下岗职工、贫困户的家中看看，比较一下自己与他们的生活条件，保持一种知足常乐的心态。三到革命教育基地、纪念馆看看，进一步改进

我们的工作作风，增强我们的服务意识、创新意识、奉献意识。“五珍惜”即“珍惜人民给的权力；珍惜自己的工作岗位；珍惜家庭的幸福生活；珍惜自己的发展前途；珍惜企业的集体荣誉”。通过此次活动，使广大干部职工树立了正确的人生观、价值观。此外，局党组还紧密结合公司工作实际，有计划、有重点、有针对性地开展了其它的系列教育活动。如，____年，我们邀请了市党校的许校长上了一次专题党课，并组织全体党员赴河南的南街村参观学习，专题听取了南街村党委书记王洪斌同志的工作报告，全体党员感受很深，反响强烈，开拓了视野，受到了一次实地生动的形象教育。____年，我们组织观看了《厦门特大走私案》和原连云港市副市长鹿崇友职务犯罪案例等录像，并通过对行业内部一些职务犯罪的典型案例进行剖析，使广大干部职工从中吸取教训，筑牢思想防线，另外，我们还请来了市检察院何检察长给全体干部职工专题上了一堂预防职务犯罪的警示教育课，切实起到了防微杜渐的作用，杜绝了违法违纪行为的发生。

(五)联创共建文明社区，大力支持社会公益事业

____年，我们与茶^v^区居委签约结对共建__省文明社区，这既是贯彻落实和全面实践“三个代表”重要思想的一项务实工作，又是积极贯彻落实《公民道德建设实施纲要》精神的创新之举，也是进一步密切党群关系、干群关系新的尝试，更是我局(公司)深化各种文明创建活动的内在要求。对此，公司领导高度重视，一把手亲自抓，分管领导具体负责，成立了有结对双方人员共同参加的结对共建工作领导小组，并将其作为争创__市文明单位的一项重要内容来抓，时任一把手的蒋建新同志、副局长__同志多次亲临社区，与茶^v^区居委一起为社区建设出谋划策，逐条逐项地对照省级文明城市复查标准，对查找出来的不足，会同居委工作人员逐一解决落实，主动为社区居委排忧解难，舍得资金投入，自觉地把支持社区的文明建设当作份内事，尽力为社区建设多承担责任，为社区文明教育、群众文化活动的正常开展，提供必要的人力、物力和财力的支持。____年，我们克服自身困难，

想方设法为茶^v^区捐赠活动经费，资助居委开展各项活动，为茶^v^区建造门楼出资了总投资的50%，约万元人民币，为茶^v^区建造小区示意图、宣传栏投入资金4万元，并出动人员、车辆为居民楼道清理乱堆放垃圾四十多吨，从而改善了茶^v^区的硬件设施和环卫条件，____年我们出资1万元资助茶^v^区居委开展“五好家庭”的评比表彰、慰问烈军属和扶贫帮困活动，截至____年底，我们在茶^v^区的各项资金支出已达万元，从而使社区居委的各项工作得以顺利推进，为茶^v^区创建“__省文明社区”和__创建“文明城市”作出了烟草应有的贡献，被市委、市政府评为“全市深化文明城市创建工作先进集体”。

另外，我们还积极投身于其它的社会公益事业。如我们为__市^v^捐款万元(其中个人捐款万元)，两年来，捐赠扶贫解款基金共万元(其中个人捐赠万元)，局(公司)12名党员为市聋哑学校捐资助学____元。____年8月18日，我单位30名职工为芳庄镇白血病患者吴正涛捐款达1万元。

三、创建起色，成效显著，确保了__烟草的可持续发展

两年来，通过广大干部职工的共同努力，创建工作取得了明显成效。一是全体员工的文明程度和文明素质有明显提升，牢固确立了依靠优质服务求效益的观念。二是更新了观念，改进了作风，参与文明争创活动的自觉性明显提高，集体荣誉感明显增强。三是创造了一个优美的工作环境，为顺利完成上级下达的各项工作任务起到了积极的促进作用。四是出现了“四个”新起色。即：党员干部以身作则的模范作用有新起色；爱岗敬业的奉献精神有新起色；锐意进取，勇创一流的务实拼搏精神有新起色；烟草的精神风貌有新起色。五是经济运行质量和效益取得历史性突破，为__烟草的可持续发展夯实了基础。____年，我们烟草的税利就已突破亿元大关，达亿元，利润达9100万元，与____年同期相比分别增长、，____年完成税利亿元、利润突破亿元大关，达亿元，同比

分别增长9%、 %;连续四年被__市委、市政府评为流通先进企业，连续三年被__市局(分公司)评为“经济运行质量和效益一等奖”;连续两届被__市文明委评为“98-99、____-____市文明单位”，____年度被评为“____-____年度__省文明单位”，实现了“三个文明”建设协调发展的可喜成效。

俗话说“一份耕耘，一份收获”，我们经过不懈努力，创建工作取得了明显成效。但与先进的兄弟单位相比还存在许多不足之处，离上级的要求还有一些差距。我们将针对存在的不足，在今后的争创活动中，进一步强化管理，狠抓基础、狠抓规范、狠抓落实，不断深化各类文明创建活动，着力抓巩固，抓完善，积极探索新的创建思路，着力在形式上、内容上、举措上、效果上有所创新，在争创的宣传力度上再加热升温，再鼓实劲，着力加浓创建氛围。同时我们将继续强化组织领导，不断加强软硬件投入，做到力度上再加强，思想上再发动，资金上再投入，措施上能保障，行动上求实效，让文明之花在烟草精心培育的沃土中永葆勃勃生机!