

# 最新运营总监工作计划及目标管理 生产运营总监月度工作计划(大全5篇)

制定计划前，要分析研究工作现状，充分了解下一步工作是在什么基础上进行的，是依据什么来制定这个计划的。计划为我们提供了一个清晰的方向，帮助我们更好地组织和管理时间、资源和任务。下面是小编带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢！

## 运营总监工作计划及目标管理篇一

为了贯彻落实“安全，预防为主，综合治理”的方针，强化安全生产目标，生产部月度工作计划。结合工厂实际，特制定201x年安全生产工作，将安全生产纳入重要议事日程，警钟长鸣，常抓不懈。

### 一、全年目标

全年实现无死亡、无重伤、无重大生产设备事故，无重大事故隐患，工伤事故发生率低于厂规定指标，综合粉尘浓度合格率达80%以上(如下表)。

### 二、指导

要以公司对201x年安全生产目标管理责任为指导，以工厂安全作为标准，以安全总方针“安全，预防为主。”为原则，以车间、班组安全为基础，以预防重点单位、重点岗位重大事故为重点，以纠正岗位违章指挥，违章操作和员工保护穿戴为突破口，落实各项规章制度，开创安全新局面，实现安全生产根本好转。

### 三、牢固树立“安全”的意识

各单位部门要高度重视安全生产工作，把安全生产工作作为重要的工作来抓，认真贯彻“安全第一，预防为主”的方针，进一步增强安全生产意识，出实招、使真劲，把“安全第一”的方针真正落到实处，通过进一步完善安全生产责任制，首先解决意识问题，真正把安全生产列入重要议事日程，摆到“”的位置上，只有从上重视安全，责任意识才能到位，才能管到位、抓到位，才能深入落实安全责任，事故隐患，严格执行“谁主管，谁负责”和“管生产必须管安全”的原则，力保安全生产。

#### 四、深入开展好安全生产专项整治

根据工厂现状，确定出201x年安全生产工作的重点单位、重点部位，完善各事故处理应急预案，加大重大隐患的监控和整改力度，认真开展厂级月度安全检查和专项安全检查，车间每周进行一次安全检查，班组坚持班前的三次安全检查，并要求生产科、车间及人员加强日常安全检查，对查出的事故隐患，要按照“三定四不推”原则，及时组织整改，暂不能的，要做好安全防范措施，尤其要突出对煤气炉、锅炉、硫酸罐、液氨罐等重要部位的安全防范，做好专项整治工作，加强对易燃易爆、有毒有害等危险化学品的管理工作，要严格按照《安全生产法》、《危险化学品安全管理条例》强化专项整治，加强对岗位现场的安全，及时查处违章指挥，违章操作等现象，最大限度降低各类事故的发生，确保工厂生产正常运行。

#### 五、继续加强做好员工安全教育培训和宣传

工厂采取办班、班前班后会、墙报、简报等形式，对员工进行安全生产教育，提高员工的安全生产知识和操作技能，定期或不定期组织员工学习有关安全生产法规、法律及安全生产知识，做好新员工上岗及调换工种人员的三级安全教育，提高员工安全生产意识和自我保护能力，防止事故的发生，特种作业人员要进行专业培训、考试合格发证，做到100%持

证上岗。认真贯彻实行《安全生产法》，认真公司下发的“典型事故案例”和《钛粉厂安全生产紧急会议纪要》（飞碟钛生[20xx]9号)文。不断规范和强化安全生产宣传工作，深入开展好“安康杯”竞赛活动，充分利用好6月份的全国安全生产月，通过粘贴安全生产标语、安全专题板报、发放安全宣传小册子、树立典型等开展形式多样的安全生产教育，加大宣传力度，达到以月促年的目的。提高员工遵纪守法的自觉性，增强安全意识和自我保护意识；引导车间、班组建立安全文化理念，强化，落实责任；将安全生产与保工厂稳定、\*\*\*、发展紧密结合起来，做到安全生产警钟长鸣。

20xx年安全生产将继续本着“安全，预防为主。”的方针，按照“谁主管、谁负责”的原则，进一步分清责任，从维护工厂发展的大局出发，保持钛白人艰苦奋斗、吃苦耐劳的工作作风，严格履行公司的安全生产工作部署，控制指标，积极行动，把安全生产抓紧、抓好，为工厂经济发展做大做强做出新的贡献。

## 运营总监工作计划及目标管理篇二

将安全生产工作纳入公司重要议事日程来抓。深入贯彻落实各项安全生产规章制度及安全职责，使安全工作做到“职责明确，警钟长鸣，常抓不懈”，通过宣传、排查、整改等多项措施治理安全隐患，努力做到全年无重大安全生产事故发生。

### 二、工作目标

- 1、杜绝发生较大及以上事故；
- 2、杜绝发生火灾事故；
- 3、杜绝食物中毒和重大传染病事故；

4、安全教育培训率为100%;

5、安全隐患整改率为100%。

### 三、工作措施

1、加强组织领导，为了加强安全生产管理，明确安全生产管理责任，公司将成立“安全管理领导小组”，组长由赵辉担任、副组长由陈兆荣担任，赵荣为小组成员。

2. 签订安全生产责任书。把安全生产责任切实落实到每个部门及个人，实行安全生产目标管理责任制，层层签订安全生产责任书，做到在安全工作中各尽其职，各负其责。

7、认真按照公司制定的安全管理制度抓好各类安全生产检查，每月至少开展一次安全生产大检查并进行安全例会，加大事故隐患排查力度，开展各类安全隐患的专项治理工作，确保及时发现、及时解决存在的安全隐患，防止安全事故的发生。

20公司将强化安全生产管理，把各项安全管理工作落到实处，要努力营造全员参与安全管理工作的企业安全文化氛围，抓好公司各项安全生产管理工作，为创造一个好的安全生产稳定环境，而不懈努力。

## 运营总监工作计划及目标管理篇三

1、冲洗路面8次，清洗水池12次，清理电梯进水4次，空房卫生大扫除4次。

2、保洁休息室搬迁2次。

3、垃圾池周围垃圾清理、转移3次。

4、节日小区布置2次。

- 5、协助工程部修理小区全部线路短路路灯3次。
- 6、维修销售大厅卫生间洗手池3次，冲便水阀4次。
- 7、2#6#楼卫生开荒2次。
- 8、小区卫生死角洗理6次。
- 9、小区消杀病菌、蛇虫鼠蚁2次。
- 10、17#19#楼电梯轿箱消毒12次。
- 11、紧急清理会所门口卫生1次。

在日常工作之余，各部门之间的工作也会有一定的交叉，相互协作完成了很多紧急任务，更改楼道声控灯，处理业主投诉，夜间安全协防等等。

## 二、工作中的不足

我在管理方面有着很大的欠缺，这也是我最大的一个缺陷，但是我可以不怕脏不怕累，可以休息的时候能随时赶到公司，可以在工作任务重的时候与大家干到凌晨两三点钟。今后我会努力补上自己的短板，全面提高自己各方面的能力，为公司、为自己做出成绩。

1、由于前期项目处属于滚动开发，小区道路与施工道路有大部分重叠，保洁员的进出流动不平衡，而且我在管理上也出现了一定的疏忽，造成今年后半年保洁人员人力不足，导致小区环境卫生不达标，让业主产生了不满的情绪，给公司收取物业费带来了一定的影响。

2、在管理保洁员的方面，没有做好思想工作和对工作的合理安排，让保洁员情绪不稳定，对工作消极怠工。

3、由于各种原因，我对保洁员的工作检查不到位，使其越加懒散，不能按时保质保量的完成工作任务。

种种的不足给公司造成了不良影响，在此我向公司领导深表歉意。

### 三、20\_\_年工作计划

1、加强与保洁员的沟通互动，以身作则发扬团结合作的精神，做好每一天的工作，并且稳定保洁员的情绪，保持高亢的工作激情。

2、改进自身管理方面的不足，从各个方面学习物业工作的方式方法。

3、与各领导一起充分地分析和计划保洁的工作方式，并针对本小区的特殊性作出更细致的保洁服务要求和标准。

4、贯彻落实每一次开会的会议精神和工作安排。

最后，我希望我们公司可以走得更远，能够得到更多业主的信赖，能吸引更多人才，发展得更强更好，让公司每一位员工、小区的业主都能生活和工作在一个美丽、干净、安全和有品味的环境中。

## 运营总监工作计划及目标管理篇四

1、制定出详细培训计划，保洁年工作计划。（3月16）

2、每天中午对副营保洁员进行培训。（持续）

3、每周五中午对保洁员进行书面和现场考核，排名并给予一定奖励。（持续）

4月份 主营品质提升：我们在副营品质提升的同时也要对主营品质进行严格监控和提升，具体实施方法：

1、重新梳理保洁工作流程，找到更适合魅力的清洁流程：1) 与保洁共同探讨魅力清洁现状。（4月2日） 2) 与各项目专业岗沟通了解其他项目保洁清洁流程（4月5日） 3) 制定主营全新工作流程（4月7日）

2、制定保洁主管和班长日工作流程（4月1日）

3、施工单位、绿化进场二次污染的预防措施制定，工作计划《保洁年工作计划》。（4月5日）

4、主营保洁员bi礼仪提升： 1) 制定适合主营保洁员的培训计划。（4月1日） 2) 每天早中晚3次礼仪演练。（持续） 3) 每周五进行考核排名并给予一定奖励（持续）

5、6、7、8月份 装修高峰期内外环保洁重点工作梳理及措施：随着5月份进入装修高峰期，内外环保洁清洁工作会增加很大的工作量和难度，因此我们要对此期间可能造成污染的部位进行梳理，并针对这些重点部位作出有效的清洁措施。 1、内外环须清理重点部位梳理：（5月1日） 1) 外环：路面、垃圾桶、休闲椅、草坪内内等部位。 2) 内环：单元门、台阶、进户门、防火门、楼道玻璃等容易造成污染部位。 2、针对重点部位制定有效的清洁措施（5月1日） 1) 定期对路面、垃圾桶、休闲椅、草坪内、单元门、台阶、进户门、防火门、楼道玻璃进行刷洗。（视情况而定） 2) 与客户组时时沟通了解业主装修情况，请客户助理及时对装修情况进行管理，有效预防装修造成的额外污染。（每周一次） 3、雨季路面和楼道大厅、台阶、电梯间的重点清洁（随脏随清） 4、园区管理规定、装修违章违建物品培训（每周一次）

9、10月份 秋菜残叶和树木落叶的清扫：9月份进入秋菜晾晒和树木落叶阶段，此阶段保洁的重点工作是对秋菜残叶和树

木落业的清扫。 1、协助规划秋菜晾晒场地，便于园区管理和日后清扫。 2、及时清扫残叶，注意清扫时不要碰坏秋菜，以免造成业主投诉。（日清） 3、落叶及时清扫，注意清扫方法：装袋、顺风等。（日清） 4、注意重点地段的清扫频次（主通道、售楼处门前、中央绿地区）（视情况而定） 5、风天注意大块垃圾的拾拣，主管和班长加强巡视力度。（每日三次）

11、12月份 除雪工作开展：11、12月份进入降雪季节，保洁班组作为整个项目的主力军，要承担园区除雪工作的主要任务。1、除雪工具准备：时时关注天气情况，除雪前期对除雪工具进行清点，如有不足及时储备，防止除雪有窝工现象产生。 2、除雪流程建立：根据降雪程度建立不同除雪流程（可参考物业品质部做出的除雪标准流程） 3、除雪人员合理分配：根据降雪情况对人员进行合理调配，保证园区除雪质量的同时，也要保证园区其他岗位品质标准。

## **运营总监工作计划及目标管理篇五**

3、按工作程序做好与销售、企划、售后服务、财务部门的横向联系；

6、监督公司相关人事制度、商场管理制度的执行情况；

7、监督公司市场策划与促销推广活动的执行与落实；

8、定期开展各部门联动的售后服务管理会议，保证整体运作效率的改善；

9、监督商场货品管理、现场装饰管理、导购员培训的工作执行情况；

10、协助总经理开展相关工作，并完成交办的相关事宜，



## 总经理助理绩效考核重点：

1. 公司计划完成情况
2. 公司制度的执行情况
3. 日常销售额
4. 市场推广与促销管理
5. 各部门日常绩效考核

## 日常工作事项：

1. 周工作计划执行稽查
2. 公司制度执行稽查
3. 仓库管理执行稽查
4. 现场销售管理稽查
5. 货品防损与修补情况稽查
6. 公司交办其他部门需完成事项的落实情况督查
7. 总经理交办事项落实
  - (1) 销售量
  - (2) 回款情况
  - (3) 对客户拜访情况
  - (4) 销售费用(含个人差旅费用报表)

(5) 广告和促销活动效果

(6) 重点客户情况

(7) 新客户情况

(8) 异常客户或信誉不佳客户

(9) 待开发客户及其情况

(10) 竞争对手动态

(11) 当地与本公司销售工作相关的政策变动(如城市环保、道路限行)