

网格员心得体会(优秀5篇)

在平日里，心中难免会有一些新的想法，往往会写一篇心得体会，从而不断地丰富我们的思想。我们想要好好写一篇心得体会，可是却无从下手吗？以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

网格员心得体会篇一

网格管理员作为党的政策在基层的“宣传员”；作为发现各类问题的“信息员”；作为化解矛盾纠纷的“调解员”；作为生产经营单位的“消防员”，“一人多才”的高效率的为居民群众帮困解忧。*社区自20xx年1月1日正式开始运行网格化管理以来，认真落实上级领导的工作安排，对我们每一位网格管理员都进行了上岗培训，使我们不但能熟练的操作社区e通系统，对自己的职能职责也能熟记在心，我们也渐渐的从工作伊始的局促中成熟起来，有条不紊地热心积极地为辖区居民排忧解难。

我们每天上班第一件事就是巡查自己所负责的片区，查看是否存在安全隐患，是否有没有经过登记的流动人员出入；查看楼院环境卫生状况，地面是否干净、垃圾是否日产日清；查看沿街门店是否按照城市化管理要求经营。通过日巡查，每天都能第一时间发现问题、把问题解决在萌芽状态。真正做到了人在网中走，事在网中做。

社区网络管理工作是一项长期的工作，不是一朝一夕就能做好的，特别是在与居民关系的建立上，更要花一番心思。这就需要我们做到“四勤”：一是要做到腿勤：每天到辖区里转一转，到楼栋里走一走；二是要嘴勤：多与辖区居民朋友聊聊天，及时掌握他们的生活动态，不懂的问题多问问相关部门与领导；三是要手勤：将每天的工作记录在案，及时写下工作日志；四是要脑勤：多想想，多反思，怎样将自己的网管工

作做到更好，要作一个工作的有心人！

我服务管理的第*网格内共有人口 人，其中常住人口 人，流动人口 人，有街巷 条、楼栋 处、机关企事业单位 个、开放式小区 处、重点场所 个、商铺 个、大型市政公用设施包括光缆、电信管网、消防等共 处，协管帮教对象 人。

这四个多月来，我共录入基础信息 条，处理事件 起。下面我就处理的事件中列举几例和大家分享一下。

事件举例……

网格管理员，一个平凡的不能再平凡的岗位，却关系着辖区居民的幸福生活，因为为人民服务，所以我们的生活更精彩；我们要在平凡的岗位上，做出不平凡的事迹，为我们的五彩人生更添一抹色彩！

网格管理员，我为自己代言！

网格员心得体会篇二

网格化管理是当前社会治理体系建设中的一个重要概念，其基本思想是将社区划分为多个网格，每个网格分配一名社区工作者负责管理，通过建立有效的网格化管理机制，提高社会治理效率，改善民生。其中，网格台账是网格化管理中的重要工具之一，通过网格台账的完善和规范，可以实现信息共享，推进问题协调，提升管理效率。本文将结合自己的实际工作体验，谈谈网格台账的心得体会。

第二段：网格台账的作用

网格台账是指网格工作者对自己负责社区的居民、设施、环境、单位等情况进行记录的工具，主要涵盖人口信息、住房情况、卫生保健、矛盾纠纷等各方面的信息。通过完善网格

台账，可以实现以下多个方面的作用。

首先，网格台账能够降低信息不对称，消除信息孤岛。台账记录了社区居民的基本情况和家庭状况等信息，使得工作者了解失业、低收入、高龄老人等弱势群体，有针对性地开展工作。

其次，网格台账可加强资源整合和优化配置。台账记录了社区设备、物资、单位等详细信息，能够及时掌握区域内资源使用情况，确保资源高效利用，避免浪费。

最后，网格台账可以促进矛盾纠纷及时化解。台账包括了社区居民的反映和自己的工作情况，是发现和解决矛盾的重要来源，有利于及时化解小矛盾，从而避免发展成大问题。

第三段：网格台账的实际操作

在实际操作中，网格台账需要精细化管理，由网格工作者在台账中定期填写信息，比如采访、走访、查阅资料等。并通过不定期全面深入的体检，检查台账的有效性和完整性。

此外，网格台账的更新和维护也很重要。网格工作者应及时更新居民个人信息，及时记录新生儿、户口迁入、迁出等人口变化，防止因过时的信息，带来操作难度或残留历史问题。同时，还要根据社区工作的实际情况，及时增加台账的内容和记录，以及扩大服务对象范围，不断完善台账的内容和质量。

第四段：网格台账的难点

运用网格台账的过程中，工作者需要注意一些难点。首先，在录入台账过程中，工作者要注重查证资料的真实性和准确性，确保输入的信息准确无误。

另外，调查研究、走访社区等台账的修订工作要求也是很高的，需要工作者具备较高的实际操作能力。

还有一个重要问题，即如何保护居民信息。工作者在记录时间，应控制好记录的功效和范围，在必要时可将部分记录情况剔除，在不泄露保密的前提下，保障居民的隐私。

第五段：总结

网格台账的完善和规范，对于推进社区网格化管理具有重要意义。它能帮助工作者了解社区居民的实际情况，及时发现存在的问题，并加强资源调配，提升服务质量，推进矛盾化解等各方面的工作。在实际操作中，要注重提高管理和记录的准确度和质量，保障居民的信息隐私。同时，也要不断总结经验，加强学习，提高工作效率。

网格员心得体会篇三

网格员是最近几年新出现的社区工作者，是在社区网格化管理中承担具体任务，为群众服务的基本力量。要求直接面对群众、接触群众、了解民情、转达民情、解决民困，与群众保持联系，帮助政府完成好社区的管理与服务，最大限度地减少矛盾，促进社会和谐。要做好这项工作，网格员必须要有为群众服务的意识和为群众服务的基本本领。这一段话，决定了网格员岗位的平凡和工作的不平凡。

为了更好地做好网格员的工作，更好地为群众服务，我利用报纸、电视等了解和掌握各项新出台的关于民生方面的法律、法规及政策，以此来完善自身的知识结构，提高自身的业务能力。在上门工作的过程中，我充分运用自己原来做人力资源工作时积累的社保知识，耐心解答群众普遍关心的有关医保和养老保险方面的咨询。我还把片警和妇保医生的联系电话号码随身携带，以方便有这方面问题的居民打电话咨询。在群众问询的过程中，我坚持热心、耐心、细心、诚心的工

作作风，多做换位思考，群众的需求多问一句、群众的难题多想一点、群众的不知多说一次，群众的不快多管一管。

虽然也有群众对我们的工作不理解，态度不友好，甚至口出脏话，虽然被骂的滋味不好受，虽然有时我也想过撂挑子，但是想想自己岗位的特殊性，心里也就坦然了。老子说过：大必出于细也就是说再伟大的事业都是一系列小事构成的，没有小事就没有大事。什么叫不平凡？就是把平凡的事情日复一日、月复一月地做好，就是不平凡！伟大的工作需要人来做，平凡的工作也同样需要有人来做。人的能力有大小，社会分工有不同。也许有的时候，我们无法选择自己的工作；但我们能够选择的是我们对待工作的态度和为群众服务的意识。

要想工作上有成绩，要想事业上有成就，要想实现人生的价值，就要像杨兆顺书记那样，心系群众、敢于创新，有一种认真负责的工作态度，有一种勤劳扎实的工作作风，有一种无私奉献的敬业精神。只要在自己的岗位上兢兢业业，平凡无奇的岗位同样可以变得精彩纷呈、可歌可泣。

我们要时刻以杨兆顺书记为楷模，牢记网格员的工作宗旨，以人为本、心系群众、为人民做实事、办好事、解难事，切实把党的温暖和各项惠民政策带给群众。只有这样才能建成和谐社会，才能真正提高居民的幸福指数，才能真正实现国富民强。

网格员心得体会篇四

20xx年8月响应湖北省社会管理创新的号召，经过选拔及培训我终于正式走上了社区网格管理员的岗位，在社区居领导及同事的帮助下，使我能尽快的融入其中，并展开工作。在社区工作中我严格遵守各项网格管理规则制度，按规定每天在社区签到，积极参加社区举行的各项活动，虚心接受监督和指导，认真履行网格管理员工作职能。现将工作情况汇报如

下：

通过上面登记和入户核查，掌握所管辖区内的基本情况。

我是社区()网格员，管辖范围为经济园区140号到188号，263号，265号，267号，269号，共有居民楼47栋，居民住户314户，幼儿园1家，食品加工作坊1家。通过上门入户，我对辖区的情况有了个基本了解，在信息采集的过程中，让居民初步的认识了我们。

通过填写调查表和居民谈话中，了解管辖范围民意合不稳定信息，及时向社区负责人汇报。

我所在地网格属于移民安置居民点，由于房屋建筑过于密集，人口居住比较复杂。对于困难户，及时上门了解。对于危险人员，定期了解其动向，及时向上级领导反映情况。9月份对社区治安，进行了抽样调查。十月份对茅坪镇公共汽车行驶路线进行了调查。

居民文化水平层次不齐，移民户集中，导致生活习惯不一同，经常有居民找社区化解矛盾。176号因为下水道堵塞，导致水无法流出，居民反映给我后，我和二支部书记，协管员去现场看情况，因为属于外下水道，不在物业维修的范围内，我们和居民协商帮其找维修工给予解决。目前共化解下水道堵塞、垃圾扰民、油烟扰民等社会矛盾共10起。

8月份对县、乡、居委会选举，镇代表选举和县代表选举，在社区内进行不间断的宣传，让每个居民能行使自己的权益，并全力配合后期的选举工作。对国家的相关补贴政策宣传到位，退伍军人的补贴，低保政策，廉租房政策等等。

对“两险一卡”的工作任务，我们先进行整体宣传，然后上门一户一户宣传政策，现正在进行中。对换届选举工作，我们在社区内粘贴宣传单，并发放宣传单，让每个居民能了解

其选举时间及政策，使得换届选举能顺利完成。对社区党建工作，我们能积极的做好后勤工作，让我们社区的党员能充分发挥其作用。

对于居民二代身份证的办理，年纪大的居民无法去派出所办理，我们联系社区民警，协调其安排上门办理。

存在的问题和明年的工作打算：

经济园区属于人员居住比较复杂的社区，把提高居民的在就业问题和社区文明建设放在首位。让居民能真的安居乐业。

一、深入了解居民的基本情况，时刻关注劳动保障，及时提供就业信息，使有劳动能力的居民能找到工作。

二、对于社区文明建设：1、对于留守儿童，网格员可以集中对其进行功课辅导，使居民能感受到社区的温暖。2、对不文明的现象进行，总结汇编后发送到各居民的手中，让居民明白，不文明的现象对他自己的影响。让人人都能以主人翁的态度，来制止身边的不文明现象。

对于下一步的工作，每天按时在网格内巡查，并做好相应的工作日志记录，及时准确掌握居民的基本信息和利益诉求，努力了解居民关心地热点、难点问题。总之在2012年我会努力工作，当好社区的“娘家人”，让居民都相信我，信任我！

网格员心得体会篇五

通过3天的培训和学习，使我对农村网格化管理有了更进一步认识，农村网格化管理是加强农村基层建设，进一步密切党干和辖区内群众关系的重要机制。我们看到如今的农村建设，会遇到许多的新课题，尤其是各种社会矛盾的增加，各种利益冲突的不断加剧。农村中人群是多样化的，群众需求的多样化，群众的利益具有多元性，这就要求我们的农村工作者

要用多种化解矛盾的方法，维持社会的稳定，作为我们当前重要的工作任务，着力探索创新基层社会综合管理的长效机制，努力化解各方矛盾，为居住在这一区域内的居民提供主动地、全面的、有针对性的服务，促进辖区各界和睦相处，从而促进社会长期和谐稳定。

通过各位老师、领导的培训、授课，使我有深刻的体会：首先，农村管理在未来的新型城镇化建设中更加重要。综观世界各国的城镇管理历史和发展过程，城镇管理关系到一座城镇的生存和发展，关系到人们的工作和生活，关系到经济社会的持续发展，尤其是乡镇的现代化程度越来越高，城镇管理就尤显重要。其次，人性化是新模式的最终目的和落脚点。新模式体现了以人为本的管理理念，是政府管理理念的重大改变，它让农民能够享受充分的知情和监督权力，真正实现了政府职能的转变，真正做到了以人为本的理念创新。

各位老师、领导在培训中提出，每位三级网格长要进一步提高认识，切实了解当前网格化管理工作的重要性和必要性，加大信息收集和服务力度，在网格化管理工作中做到及时发现、处置有方、管理高效、信息畅通，切实充当好“沟通协调员、政策宣传员、信息收集员、矛盾调解员”的角色。

通过网格化管理培训，使我了解到，农村网格化管理要做到利于工作开展、便于百姓办事，使网格化管理这一平台真正成为百姓与政府间的桥梁和纽带。提高网格管理人员的文化素质、工作技能和工作责任心，确保网格化管理工作的顺利实施。明确网格的主要任务和目标要求，使网格“走千户，访千人”活动有的放矢。立足自身实际，明确了为群众办实事，办好事的思想。乐于奉献，甘于吃苦为着力点，切实推进基层“网格化管理”工作。

通过培训，提高了我不断学习的工作动力，能静下心、扑下身探索网格管理方面的问题，用一颗诚心、爱心和为民服务之心工作。结合工作实际，探索新的思路，更好的丰富和完

善网格化管理的有效内容，使网格化管理具有科学的操作性和可行性。

通过这几天的认真学习，使我体会到了这不但是锻炼的时期，也是收获的时期。在紧张之余，我感到一份庆幸，因为学习班的举行，为我提供了一个学习思考、锻炼提高的良好机会。为我们提供了系统的学习机会使我受益非浅，能有机会参加培训和学习，我感到机会难得，在培训中提高了我的专业知识水平，为有效的开展好今后的农村工作提供了保障。