

2023年质量心得体会短句 学习质量管理 心得体会(精选5篇)

心得体会是我们对自己、他人、人生和世界的思考和感悟。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，通过总结和反思，我们可以更清楚地了解自己的优点和不足，找到自己的定位和方向。接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看一看吧。

质量心得体会短句篇一

质量是企业的生命，在现代国际社会中，企业的竞争实质上是产品的竞争，而产品的竞争力主要体现在质量上。今天本站小编整理了质量管理学习心得体会，希望对你有帮助。

通过全面质量管理学习，让我受益非浅。深深感到自己在学习、理解质量管理标准方面的差距;参加这样的学习很有必要，作为一名中层干部，不但要对质量体系文件学以致用，更重要的是带领部门贯彻执行。下面是自己的学习认识，并结合工作也谈一点自己的看法。

质量是成功的伙伴，贯标是质量的保障。如今，贯彻标准已被众多企业所看重，成为企业证明自己产品质量、工作质量的一种护照。有专家认为，贯标为广大企业完善管理、提高产品和服务质量提供了科学指南，同时为企业走向市场找到了共同语言。随着市场化进程的不断深入，各行各业将加快推进国际标准化进程，贯标变得更加迫切。毋庸置疑，贯标不是万金油，不能包治百病，但通过贯标，增强了企业全体员工的质量意识与管理意识，明确了各项管理的职责和工作的程序，促使企业的管理工作由人治转向法治，真正做到了凡事有人负责、凡事有章可循、凡事有据可查、凡事有人监督，实现了以预防为主规范了企业的作业程序，明确了各部

门和全体员工的职责和权限，预防并控制了不合格项的发生，降低了企业质量管理成本。

通过定期组织质量检查、质量审核活动，能够及时发现和找出经营管理活动、服务质量方面存在的问题和薄弱环节，并进行有效纠正，从而提高了企业整体经营管理水平和质量监控能力，为企业实施全面的科学管理奠定了基础；也贯彻了以人为本的原则，全面提高了员工的业务技能和综合素质，为企业长远发展打下了坚实的基础；并围绕让客户满意及时认真地处理客户投诉或意见，不断满足客户需求与期望，赢得客户信任，提高客户满意度，提升企业的社会形象和市场竞争力。

管理是人类各种活动中最普通和最重要的一种活动。近百年来，人们把研究管理活动规律所形成的管理基本理论与方法，统称为管理学。自从人们开始组成群体来实现个人无法完成的目标以来，管理工作就成为协调个体努力必不可少的因素了。由于人类社会越来越依赖集体的努力以及越来越多的、有组织的群体规模的扩大，管理人员的任务也就愈发重要了。因此，管理者必须具有敬业精神和服务意识，还要有解决突发事件的能力，最重要的是要靠得住，会办事，能共事，不出事等各方面的素质。

管理就是特定的环境下，对组织所拥有的的资源进行有效的计划、组织、领导和控制，以便达到即定的组织目标的过程。作为当代大学生，我认为管理学同样与我们息息相关，管理是一切组织的根本，管理工作适用于各种大小规模的组织；盈利与非盈利的企事业单位、制造业以及服务性行业；因此，学好管理学对于我们现在的学生会工作乃至今后步入纷繁的社会，适应不同的工作岗位都有其非常重要的意义。管理学潜藏于人类生活的各个角落，在日常的学习和生活中，我们经常看到或听到“计划”这个词。大到美国政府的火星探测计划，小到我们身边的一次周末旅游计划。由此可见，计划几乎无处不在。首先就一个学生而言，他在学习中为了提高学

习成绩，必须通过制定一份计划(或长期或短期)。然后通过这份计划控制自己，并且有效的分配自己的时间，还要有效的选择合适的信息，从而达到自己的计划目标，取得成功。又或者一个人的一生必须经过自己的规划、组织;要不然这一辈子将碌碌无为。计划是任何一个组织成功的核心，它存在于组织各个层次的管理活动中。一个组织适应未来技术或竞争方面变化能力的大小与它的计划息息相关。

总之，管理学是一门值得深入研究的并且对社会做出巨大贡献的学科，虽然形成学派的时间较短，但是他对社会的贡献是不可限量的，对于这门学科，短短的几段文字表述或只是看书是远远不足的，只有深入的学习、实践，只有在失败中不断的改进、创新、积累和学习中国和外国的好管理经验，这样才能走上成功之路，不断的实践才能完整的去体会，感受这一伟大而博大精深的管理艺术。

质量是什么?质量是一个企业赖以生存的保障，如果说一个企业所制造出来的产品或所提供的服务失去了质量，那么这个企业也就失去了市场，注定会在这个历史舞台上黯然倒下。可谓成也质量，败也质量，质量关乎企业的生死存亡，这一点似乎公司每个人都有共识。但是，如何改善公司的产品质量，如何提升公司的质量管理水平，如何让全体员工都具备这种质量意识，却是每一个公司所面临的一个问题。

本学期我们管理科学与工程的研究开设了项目管理这门课，通过在课堂上的学习，我对项目管理有了一个大概的了解和综合的认识。再在老师的教导下，我对项目管理有了进一步的学习和认识，我真正认识到项目管理在现实生活中的运用。项目管理是管理在项目领域的应用。它结合了行业特点并且运用了项目管理技术、理念和方法，包含着多个知识领域(如时间管理、成本管理、质量管理、风险管理、人力资源管理、沟通交流管理及采购管理等)。现将我对项目管理中的质量管理的认识总结如下：

质量是“使实体具备满足明确或隐含需求能力的各项特征之总和”，明确或隐含的需求是指按项目需求制定的基础性文件。质量管理作为项目管理的一部分，具有非常重要的地位。质量管理的目的是通过执行项目质量管理过程，使用一些基本项目管理工具和技术来保证信息系统的质量。时间、成本、质量是项目管理的三大目标，如果质量不能满足要求，即使进度再快，成本再节省，项目也没有意义。我认为质量管理体系有两个最为核心的思想：一是以顾客为中心，使产品满足顾客要求；二是不断对产品进行持续改进，获得创新。有人说质量管理体系约束了企业的发展，给企业带来了阻力，认为它只是做做表面功夫，没有任何的实际用处，无论公司组织的学习也好，还是培训也好，包括各种管理程序文件的建立都只是为了获得国家质量体系认证，这很显然违背了质量管理体系的思想，质量管理体系标准的建立，并不是为了统一文件。在标准引言中，有个总则，是这样描述的：采用质量管理体系应该是组织的一项战略性决策，组织的质量管理体系的设计和实施受各种需求、具体的目标、所提供的产品、所采用的过程以及组织的规模和结构的影响，统一质量管理体系的结构或文件不是本标准的目的。很多企业或公司管理人员歪曲了质量管理体系的原意。我们必须对它有一个真正的认识 and 了解，不然，公司或企业的产品质量将得不到保证，因为误解了其目的，那么我们自然领会不到其核心思想了，更加不会把顾客利益放在第一位，也不会加大投入对产品进行持续改进，创新也就失去了动力。

质量管理体系除了对产品提出要求外，同时还注重领导决策，这一点集中体现在质量管理体系标准中的5.0管理职责，毕竟管理者是一个企业的代表，是一个企业各种行为的最终决策者，产品的质量有没有保证，在很大程度上也会取决于领导的作用。作为一个公司领导，首先要不断更新经营思想，强化自身的质量意识和竞争意识，督促各级领导认真学习质量管理理论，努力提高全体职工的质量意识和质量控制技能；同时还应重视质量管理基础工作。其次要清楚地确定正确的质量方针、目标，并为全体员工所理解和贯彻实施；重视建立质

量激励机制，奖惩分明，激发职工重视质量、生产优质产品的积极性和主动性。

当然，质量应该是一个综合全面的概念，对质量管理的认识不应只局限于生产产品，还应该考虑服务、设备运行、材料供给、测量等行业，也不能局限于某一职能部门，应属于公司整体范围全员参与。保证公司产品的质量应该是公司全体人员的责任，应该使公司全体人员都具有质量的概念和承担有关质量的责任；要解决质量问题，不能仅仅局限于产品制造过程，而是应在产品质量产生、形成及实现的全过程中进行质量管理。只有全员参与，全员全面提高质量意识，我们公司的产品质量才能不断持续向前发展。在质量管理方面有八大原则，其中一条便是“全员参与”。因此，公司必须注重整个公司内部员工的作用，充分发挥他们的积极性，不能仅仅对中层干部进行管理体系的培训，而是要把这样一种思想从上至下贯穿到整个公司。

从产品的设计、研制阶段开始抓起，贯彻到生产与销售的全过程中去，并反馈回设计部门。惠普公司在世界60多个国家设有80多个经销处，公司规定必须定期报告对产品质量的反映，提供有关质量分析报告，这些信息很快反馈回设计部门，使新型号产品在质量上更上一层楼。从这个事例中，我们可以看出，如何想方设法提高我们自己公司的质量管理水平对产品质量至关重要。

在这次质量管理学习中，我意识到全面质量管理不仅应贯穿于公司经营活动，还应成为一种企业文化建设，实现自觉自愿的全员参与，使质量文化在企业内部的管理实践中，形成共同的价值观、道德准则和行为规范，形成全体员工共同的凝聚力、约束力和推动力，从而牢固树立起质量第一的观念。如果全体员工都能这样自觉自律自愿投入其中，那么我相信，整个公司的产品质量将会有更大的突破，我们将会取得更加广阔的市场。

中国有个成语叫“愚昧无知”，专门用来形容那些没有文化没有知识没有涵养而思想闭塞保守封建的人。无知是因为他们没有学习，进而演化为愚昧，其实“愚昧无知”并不可怕，可怕的是思想上的懒惰——一味无知下去。思前想后，我们还是得认真学习，有句话说得好，“书山有路勤为径，学海无涯苦作舟”。感觉在这门课程的学习过程当中，老师给了我们很大的帮助，给我们讲述了一个全新的概念，也给我们留了足够的自由学习空间，更能发挥我们学生的学习主动性和积极性。

公司下发了“质量为纲”教育材料，让大家写学习体会，于是乎引发了一点思考，思考过，就会有所悟，有悟就会清醒一点。

1 质量

是一组固有特性满足要求的程度

注1：术语“质量”可使用形容词如差、好或优秀来修饰。

注2：“固有的”就是指在某事或某物本来就有的，尤其的那种永久的特性。

围绕“质量”一词，可作如下说明：

——组织承诺持续改进其效率和有效性，并通过满足顾客和/或相关方的需求和期望来实现，因此，质量是事业成功的关键。这一点谁都不否认，但由于问题过于宏观，所以意义有限。好比说爱人类容易，而爱一个人却很难。

——“相关方”是指可以在组织的成功和业绩中获益的个人或团体。例如：顾客、所有者、员工、供方、银行、集团、合作伙伴或社会，相关方会对质量产生影响。比如在顾客压低价格的情况下，如何与合作伙伴谈价格，又要保证合作伙伴在低价的

情况下为你提供符合质量要求的产品，真的很难。

——“要求”是指明确的，习惯上隐含的或必要的需要和期望，它决定了质量的水平。在新产品开发中，项目承担者对“要求”或称作“质量要求”总是一带而过，或者直接将顾客的技术协议拿出来，因为他觉得不需要特别说明。他们总是在答辩时面对评审员的提问时才承认没有真正搞清楚“要求”。因此，我断定，此项新产品开发质量水平不高。因为开发者不明确顾客的要求，或者说以想象代替顾客的要求。

——对组织来说，顾客可以是内部的，也可以是外部的。内部顾客只是说说而已，因为内部顾客不与你签订合同，不给你开工资，如果与你签订合同，管你的饭碗，则内外一致。

——质量是动态的，需要在持续不断的控制之中。我以为，持续不断的控制更多的是逐步改进，是方法上的改进，而不仅仅是持续考核。

——各种评优、评奖活动，并不能真正反映质量。道理非常简单，因为产品质量如何只有使用者最清楚，从这个意义上说，消费者协会似乎更有发言权。

1 质量是不是“免费”的？

真正费钱的是质量不符合标准，即没有第一次把事情做对。在美国，许多公司把相当于总营业额的15-20%的费用用在测试、检验、设计更改、返工、返修、售后保证、售后服务、退货处理及其他与质量相关的成本上。

真正费钱的是质量低劣！如果第一次就把事情做对，那些浪费在补救工作上的时间、金钱、和精力就可以避免。

上面的问题其实还没有完，我们更应该关注的是如何使员工

第一次把事情做对，这才是企业面临的重大难题。现在企业产品产量增加，产值连年增长，员工工作量与从前无法相比，没有时间精雕细刻，必须具备科学的工作流程和标准、严密的组织管理方式、训练有素的员工队伍，如果缺少上述条件，又要保证产品质量，减少产量也许是唯一的选择。这如同从前的企业在马路是开车，而今天要在高速公路上开车；从前企业在盖平房，而今天要盖高楼大厦。

1 对质量的几个错误的认识

质量好就是价格贵

实际上不同档次的产品都有质量好坏之分。

从售价上看，东西贵不一定就是质量好，真正的质量好，应该成本最低，所谓“一分钱一分货”是错误的。

质量问题就是“合不合要求的问题”

1 质量是抽象的，无法评估或测试

可以用世界上最古老的测量工具——“金钱”来评价：

——如果没有第一次就把事情做对，则花费在与质量有关的事情上的成本则是可观的。如果能把质量成本由营业额的15%降到2.5%。而且它们主要是用于预防及评估活动上，而不是处理层出不穷的问题上，这是最省钱的。但预防及评估由于没有真正的事实发生，因此很难保证资金的投入，“你怎么就知道一定能出问题”。许多人宁愿把钱花在补救上，而不会花在预防上。

——质量管理评估的范围包含了各产品、服务项目的成本、生产线上工序的分析、工作成果的报告及奖惩等。

9月27日，我非常有幸地和大家一起参加了集团供应链管理学院，在桂林立白组织的两场培训课程，第一场是由集团质量总监周小龙先生为我们分享的《质量成本与质量管理》培训，第二场是由桂林立白总经理周媛娜女士为我们分享的《生产子公司清洁生产审核和验收经验分享》，感谢公司领导的付出，质量成本与质量管理学习心得体会。在这次学习中我收获良多，让我更加明白一些新的质量管理理念和成本以及清洁生产审核验收等相关知识。在此就周小龙总监对质量成本与质量管理学习，将我的一点心得体会总结如下：

首先周总从浅到深关于什么是质量，质量的意义等进行了系统的培训，现质量成本这一点给我印象非常深刻，原来大家固有的思想只是对显性质量的成本进行了简单的核算，认为返工只是浪费一点时间和物品包材，根本没有从质量的隐性成本进行分析，质量成本的构成它是由五个部分组成，分别我预防成本、鉴定成本、外部保证成本、内部损失成本、外部损失成本。从以上五个方面进行分析的话，生产厂内平时一起认为很小不起眼的异常返工，其实就隐藏着将近10倍的质量成本在里面。我们看到的往往只是冰山的一角。

回想今年的全国质量月9月，是我们桂林立白近几年来质量最差的一个月，因新产品的试产不严谨，导致产生了大批量的不合格接粉，合液洗包装车间班长员工的大意导致内袋压码错误造成批量返工，液洗厂包装单瓶克重偏轻，造成到市场上去追回产品，再进行补货返工等，我想这些都无不是给公司造成了巨大的质量成本的浪费，。所以质量成本有效的控制还需实行行之有效的质量管理手段，根据我们公司车间存在的问题需要从以下几点抓起：

一、进一步加强生产现场管理，提高产品质量

要想提高产品质量，就必须加强生产现场的管理。目前，产品竞争异常激烈，作为我们的洗衣粉厂和液洗厂，大多产品客户考虑更多的是产品的质量，产品质量是生产出来的，不

是检验出来的。质量出自于生产过程、出自于管理。质量管理严格遵循三不放过原则：

(1) 出现质量问题决不放过。(2) 问题的根源不查清楚决不放过。(3) 不找出问题的解决办法决不放过。即一个问题的出现，要找出真相，原因、真因、改善措施。

二、保持对相关方的严格控制

对相关方的产品质量进行了严格管理在质量成本的控制上是至关重要的一个环节，部分的产品的原材料造成的损失由供方、物流企业以及经销商承担。这一措施使公司的质量成本大大降低。

三、对质量成本进行统计、计算与分析

企业从事生产经营的目的是盈利，实现利润最大化，对现在日化企业来说，利润微薄的同时还要实现快速扩张，不实行低成本运营就难于生存，可谓成本决定存亡。作为现代企业应有的成本控制战略及方法，要想获得长期的效益，就只能从战略的高度来实施成本控制。不仅要削减生产成本，更要提高生产力，缩短生产周期，增加产量并确保产品质量，并且运用科学的统计方法计算和分析出质量成本。

四、进一步完善车间管理

要进一步完善车间管理，首先最基础的必须提升车间主管工艺技术人员自身的能力，即(1)目标指向能力；(2)思考对策能力；(3)组织用人能力；(4)沟通协调能力；(5)激发部属能力；(6)培育人才能力；(7)自我革新能力。如果自身得不到提升，可以说完善车间管理只能是一句空话。

其次需制定各项操作标准、规范化作业：(1)完善各班组、岗位责任制，优化作业指导书；(2)进一步完善月度考核目

标;(3)凡是出现违规行为,坚决以通报的形式公布;(4)制定相关条例、标准的监督、实车间主管、工艺工程师、技术员、班长检查制度,一级一级实施检查,保证能够严格按照要求执行。

质量心得体会短句篇二

随着社会的不断发展,各行各业的竞争变得越来越激烈,任何一个细节失误都可能对企业的未来造成重大影响。作为一名从事生产制造行业的从业者,在工作中一定要重视设备的质量,学习设备质量的知识 and 手段,提高自身工作的水平和企业的生产效益。通过这次的设备质量学习,我深刻体会到了设备质量对企业的重要性,同时也掌握了一些应对设备质量问题的方法。

第一段:正确认识设备质量的重要性

设备质量是一个企业能否取得成功的重要因素之一。在企业发展过程中,设备是关键的生产资料之一。没有稳定的设备质量,就无法保证生产效率和产量稳定。因此,作为从事生产制造行业的从业者,我们一定要深刻认识到设备质量对企业的重要性。只有通过不断的学习和实践,我们才能更好地管理设备的质量,提高企业的生产效益。

第二段:学习设备质量监控的方法

为了更好地提高设备的质量,我们需要学习设备质量监控方法。首先,我们需要明确每一道工序对设备的影响和掌握每一道工序的质量控制标准和方法。其次,我们还需要对设备进行定期维护和保养,并建立完善的设备台账,以便更好地掌握设备的使用情况和预测设备维修保养时间。最后,我们需要对设备故障进行分类,及时排查和解决设备问题,避免不必要的停机和损失。

第三段：加强设备质量管理

企业对设备的管理是一项重要工作。任何企业都需要加强对设备质量的管理，以保证设备的运转稳定。我们可以建立设备管理团队，由专业人员负责设备的管理和监控。同时，我们还可以借助现代化管理手段，如电子设备运行监控系统、振动测试等设备健康检测方法，及时监察设备的运行状况，并及时采取措施解决设备故障。

第四段：落实企业质量文化

企业文化是企业的灵魂，而质量文化则是企业持续发展的利器。对于生产制造企业来说，质量文化是保证产品质量的有效手段，也是提高企业整体水平的关键因素。在现代企业管理中，质量文化已经成为一种重要的管理理念，贯穿企业管理各个环节。因此，我们作为企业生产制造从业者，要积极落实企业质量文化，提高个人素质和工作效率，不断提高企业竞争优势。

第五段：小结

通过本次设备质量学习，我深刻认识到设备质量对企业的重要性，以及企业的绩效与设备质量息息相关。只有加强设备质量监控、加强设备质量管理、落实企业质量文化等方面的工作，才能更好地保证设备的质量，从而提高企业的生产效益。在今后的工作中，我将继续不断学习和实践，不断提高自己的设备质量管理水平，为企业的稳定发展做出更大的贡献。

质量心得体会短句篇三

设备质量是指产品的整体品质、性能、可靠性、使用寿命等方面的指标。在现代农村生产中，设备质量的好坏对于农业生产效率的提升有着重要影响。我在学习设备质量的过程中，

深刻体会到了设备质量的重要性。以下是我的设备质量学习心得体会。

第一段，设备质量的含义。设备质量不仅仅是指设备的外观、尺寸、重量等基本指标，还包括设备的加工精度、使用寿命、可靠性等高级指标。这些指标直接关系到设备的使用效果和使用寿命。只有选择质量合格、性能稳定、使用寿命长久的设备才能够满足生产的需求，提高产量、提高生产效率、提升经济效益。

第二段，设备质量的检验与评定。在购买设备时，必须对设备的质量进行检测，只有合格的产品才能保证我们的生产产值。同时，对于已经使用的设备也需要不断的进行检测和评估，这些评估结果反馈到改进设备生产工艺、延长设备使用寿命、提高设备稳定性等方面，也有更加直接的作用。

第三段，设备质量与经济效益的关系。一个企业使用质量稳定的设备，可以降低维修和更换设备的成本，提高生产效率节约成本，从而降低企业的成本，创造更多的利润。同时，品牌影响力得到提升，不仅能提高顾客信任度和品牌忠诚度，还能提高企业在市场上的竞争力。

第四段，设备质量的保障。保障设备质量需要加强对设备的管理、维护和保养。尤其是对施工机具等大型设备的养护和管理更为关键。要重视对设备的日常保养，例如清洗、润滑、加油等常规工作，并对设备进行定期检测维护，及时发现隐患，降低事故风险，确保设备可以安全的长期使用。同时，售后服务也极为重要，只有有序的售后服务体系，才能更好的解决顾客在设备使用过程中出现的问题和需求，提高顾客满意度。

第五段，总结。在学习设备质量的过程中，我认识到设备的质量和稳定性是很重要的，这不仅与企业的经济效益有关，也直接关系到企业在市场上的竞争力，满足顾客的需求，促

进现代农业的发展。我将会在实际生活中,注重设备的选择及保养,努力提高生产效率,为实现更好地发展助一臂之力。

质量心得体会短句篇四

新年伊始,在学校领导的组织下,我们全体教师认真学习了中共营山县委、营山县人民政府关于全面提高教育教学质量的意见的文件,深刻的领会到质量是教育改革发展的主旋律,是教育事业的生命线,学校的重点和中心工作是提高教育教学质量,作为教育教学活动的主导者,我认为应该做好以下几方面的工作:

提升教师专业水平是提高教学质量的前提,每位学生的家长都希望自己的孩子是一位敬业、关爱学生、有较高的教学能力的教师来教。那么如何才能成为高质量、高效率的教师呢我认为只有不断提升自己的专业知识和教育教学能力才能做到。陶行知说过:惟有学而不厌的先生,才能教出学而不厌的学生。教师必须密切关注自己专业的发展,一定要跟上自己所教学科的发展趋势。只有通晓专业知识,才能选择、计划并实施最有效的教学。通晓教育学心理学知识,教师才可能依据教育教学规律、学生身心发展规律实施教学,以取得高质、高效的教学效果。

良好的师生关系是提高教学质量基础。“亲其师,信其道;尊其师,奉其教;敬其师,效其行”,这是教育的古训。我一直深信:在教师的专业知识和教学能力都具备的情况下,教师热爱学生是教育好学生提高教学质量的先决条件之一,尊师爱生是师生对话的感情基础,二者是相辅相成的。

和难点,教学质量的高低关键在于突出重点,突破难点,重点处教师要进行强化、加深对重点内容的理解和记忆,使教学内容得到提升。

按时保质保量地完成每次作业是提高教学质量的保证那么如

何才能做到呢我认为做到布置必做、做好必批、批完必讲评，讲评完必清，清完方罢休。一旦这个作业布置下去了就一定要保质、保量的完成。一定要让学生感受到你对这个作业是很重视的，这个作业也是很重要的，是一定要完成的。

培优扶差是提高教学质量的重头戏。要提高教学质量，培优扶差这项工作是必不可少的。我们老师要时时刻刻做到关注优生和学困生的成长状况。

健康的身体、良好的心态是提高教学质量的重要保障教学的过程是教师的教和学生的学的共同活动的过程。这其中包括教师和学生两个主体，要提高教学质量，需要教师和学生双方拥有非常健康的身体，师生双方只有拥有了健康的身体，教师的教学过程和学生的学习过程才能得到强而有力的保障。

当然，提高教育教学质量需要多方面的支持和保障，方法也有很多很多种，方式也不尽相同，但不论何种方式、方法都需要我们倾心倾力去完成、去实践，这样才能取得成效。正所谓“一份耕耘一份收获”。最重要的是用心地去做教育，才能教育好学生，才能提高教育教学质量。

质量心得体会短句篇五

虽然我校已经贯标多年了，但学校的质量管理体系是什么我却一直没有弄明白。很荣幸的在20年11月30日领到了有关的质量管理体系文件，通过对《实验室管理规定》、《教师教学规范》、《教学管理规定》、《教学研究活动管理办法》、《考试考核和成绩评定办法》的学习，我才知道质量管理体系原来是一系列关于质量的正式国际标准、技术规范、技术报告、手册和网络文件的统称，是国际标准化组织质量管理和技术委员会制定的。期间，我还学习了相关的职业健康安全管理体系和环境管理体系，学习时间安排的满满的，自己也非常的充实，感觉时间过得相当的快！

一个星期的质量管理体系自学学习，使我受益匪浅，之前我老是觉得贯标是形式，但经过学习后，我深深的感觉到质量是成功的基石，贯标是质量的保障。虽然学习时间安排已经结束了，但这一周的学习经历是我一辈子的财富，许多知识还需要我在今后的工作中去慢慢体会、消化。

纵观社会，如今，学习和贯彻标准已被众多企业所看重，成为企业证明自己产品质量、工作质量的一种标准。贯标为广大企业完善管理、提高产品和服务质量提供了科学指南，同时为企业走向市场找到了共同语言。随着市场化进程的不断深入，各行各业将加快推进国际标准化进程，贯标变得更加迫切。所以我这次的学习更有意义。

通过这次学习，我了解到贯彻执行标准不仅可以增强事业单位全体员工的质量意识与管理意识，还可以明确各项管理的职责和工作的程序，促使事业单位的管理工作由人治转向法治，真正做到凡事有人负责、凡事有章可循、凡事有据可查、凡事有人监督，实现了以预防为主，规范了事业单位教学程序，从而实现事业单位管理的持续改进和不断提升。

通过定期组织质量检查、质量审核活动，能够及时发现和找出教学管理活动、服务质量方面存在的问题和薄弱环节，并进行有效纠正，从而提高事业单位整体经营管理水平和质量监控能力，为事业单位实施全面的科学管理奠定了基础；同时也贯彻了以人为本的原则，为全面提高教师的教学业务技能、综合素质创造了有效的载体；并围绕让上级满意及时认真地处理学生投诉或意见，不断满足上级需求与期望，赢得上级信任，提高学生满意度，提升事业单位的社会形象和市场竞争力。

学习完之后，对比着这个学期我们的教学情况，与我校的质量管理体系运行情况，虽然在贯标过程中我们也做了很多工作，但我们的教学质量与学校的质量管理体系文件差距还是很大。究其原因，我认为主要在于以下三个方面：一是缺乏

监督考核机制的有力支持；二是教职员工的执行能力不够强；三是质量管理体系宣贯氛围不够浓，一些教职员工的质量管理体系意识需不断增强。

通过这次学习，我将牢牢记住：教师课前应到教务处领取《教学日记》，课后认真填写并及时交回教务处。教师上课应提前五分钟到达教室或教学场所做好授课准备工作，准时上、下课。授课时应进行考勤并维护课堂纪律，对学生违纪行为要及时纠正和教育。同时教师授课时应注意仪容教态，力求朴素端庄、从容大方、精神饱满。特别要注意教师应按照授课计划、教案的时间、内容、课时授课，做到授课计划、教案和教学日记“三统一”。一个人不可能没有问题，不过每天能解决一个问题，那么问题就会逐渐的减少。今后我将严格要求自己，认真贯彻执行标准，做一个质量管理体系的推行者和实践者。

或服务失去了质量保证，那么这个企业也就失去了市场。这种质量意识全公司员工基本上都有，但关键是如何不断改善我们的产品质量、如何提升我们的质量管理水平、如何不断满足用户对肥料新的更高的要求却是我们所面临的一个问题。最近，公司组织中层管理人员进行了一次质量管理培训，对此我有一些新的体会。

随着全球经济一体化进程的加快和我国市场经济体制的完善，市场对企业管理的要求越来越高，各企业都在不断地发展和改进自己的管理体系，提高自己的管理水平，以满足产品的要求。企业应在完善和改进质量管理体系的过程中，追求卓越绩效管理，使企业立于不败之地。当前，公司贯彻实施的gb/t19001、gb/t24001和gb/t28001质量、环境与职业健康安全管理体系是一个符合性的标准，是我们的产品进入激烈竞争市场的准入证，可以说是最低要求，而卓越绩效管理模式是一个成熟性的标准，它将引导企业持续改进和创新、不断完善和趋于成熟，使我们能够在竞争中名列前茅。

以顾客为关注焦点、领导作用、全员参与、过程方法、管理的系统方法、持续改进、基于事实的决策方法、与供方互利的关系，在质量管理的八项原则中有两个核心的思想，一是以顾客为中心，使产品满足顾客要求；二是不断进行改进，获得创新。现代质量管理在于追求卓越品质、在于提高企业整体素质，注重于质量文化的发展。在质量管理工作中，必须坚持以客户的需求为中心，只有真正认识到客户满意是企业生存发展的根本，才能从客户的角度开展质量工作，才能真正建立客户驱动的质量体系。质量管理体系要求企业的每一名员工，在做任何工作时，都要清楚自己的客户是谁，树立工作就是为客户服务的质量理念。这里的客户是一个广义的概念，不仅包括公司外部肥料的用户农民、代理商、经销商等，也包括企业内部各部门、各生产工序，上下道工序间、前后流程间、部门间、各生产厂间都存在有客户关系，只有客户满意，我们的工作才有成效。

在质量管理工作中，各级管理者的领导作用、承诺和积极参与，对保持公司质量管理体系的正常运行是必不可少的；各级人员是组织之本，只有他们的充分参与，质量管理体系才是完整无缺的。所以要对员工进行质量意识、职业道德和敬业精神的培训教育，激发他们的积极性和责任感。此外，员工还应具备足够的知识、技能和经验，才能胜任工作、实现充分参与。

对质量管理的认识不应只局限于生产过程和产品，还应该考虑服务、人力资源、原材料供应、测量等，也不能局限于某一职能部门，应属于公司整体范围全员参与，保证公司产品的质量应该是公司全体人员的责任；应在产品质量产生、形成及实现的全过程中进行质量管理。只有全员参与，全员全面提高质量意识，我们公司的产品质量才能不断持续向前发展。

要将质量文化作为公司企业文化的重点内容来建设，实现自觉自愿的全员参与，使质量文化在公司内部的管理实践中，形成共同的价值观、道德准则和行为规范，形成全体员工共

同的凝聚力、约束力和推动力，从而牢固树立起质量第一的观念，公司的产品质量将会有更大的提高。

市场需求在不断发展变化，为适应这种变化，我们也要不断进行改进，满足并争取超越顾客要求。这就要求我们必须具有一切从实际出发、持续改进的思维方式。通过pdca循环不断推动持续改进，使管理系统更高效、更优化、更适用。通过定期组织质量检查、质量审核活动，能够及时发现和找出生产经营管理活动中存在的问题和薄弱环节，并进行有效纠正，从而提高公司整体经营管理水平和质量控制能力，提高员工的业务技能和综合素质，为公司长远发展打下坚实基础；围绕让客户满意开展工作，不断满足客户需求与期望，赢得客户信任，提高客户满意度，提升企业的社会形象和市场竞争力；通过持续改进提升公司管理水平和业绩，从而追求卓越绩效管理，保持公司长久发展。