

护理工作计划内容 护理工作计划(优秀9篇)

时间流逝得如此之快，前方等待着我们的的是新的机遇和挑战，是时候开始写计划了。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的计划吗？下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

护理工作计划内容篇一

目标 加强护士培养，建立一支礼仪规范，技术精尖，知识强硬，激情盎然的护理团队。

措施：

1. 遵守护士服务公约规范护士礼仪。遵循护士公约，微笑在脸上，文明用语，业务技术娴熟，仪表整洁，用我们的五颗心换来患者的理解、尊敬和支持，工作中“请”字当头，“谢”字结尾。利用业余时间组织科室护士观看礼仪视频，礼仪用语，做到容貌服饰端庄大方，言行举止优雅得体，提高整体素质。在工作中不断激励和表扬护士，发现每个护士的特点，发挥其优点，在不同班次岗位上最大能量的发挥自己的潜能，建立标杆，互相学习，全力创建一个有序良性的竞争循环链，更好的完成护理工作。

2. 提升科室护理人员学历水平。继续重视护士在职培养，支持引导护士参加国家自考、成人高考等继续教育学习。目前科室已经有5名专升本护师，有3名在读成人高考本科护理，1名主管护师。结合科室实际情况，安排护士分别到输液基地、礼仪基地、中心icu基、picc基地学习提高护士级别。同时鼓励年轻护士继续在职教育，提升科室整体学历水平。

3. 提高临床教学质量，培养优秀专科护士，高素质的实习护

士。每月组织科室指控组进行一次质量分析会，对月计划落实措施进行分析安排！每周进行一次缺陷分析会，不断总结每日发现的缺陷及时改进达到持续改进。每周三中午一次专业理论课，巩固了专科知识的学习提高了护士们的教学讲课水平。5. 进行人文知识和新技术新业务的学习，提高护士的整体水平。每周五继续进行读书笔记的学习，共同分享工作中的心得体会，指导工作的顺利进行。通过请医生授课，检索文献资料，组织护理人员查房，护理会诊讨论等形式更新知识技能，从而提高护士的整体护理水平。

护理工作计画内容篇二

1、十月五号以前各科室领到相关记录本，并知道各种记录本的填写方法、十月七号以前告知医院常用消毒剂剂量及配置方法、平时做到护理操作符合无菌操作观念，保证输液反应发生率和院内感染率为0%。

2、供应室消毒由住院部和门诊轮换操作，以一月为限，保证消毒合格率达100%。

3、保证急救仪器设备及急救物品药品完好率100%。

4、严格遵守工作纪律，严格执行医嘱，平时多走多看，发现问题及时处理。

5、认真做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病人床铺整洁，无异味，无污迹，物品摆设整齐规范，输液卡签字规范，输液滴数与实际相符，勤巡视病房，及时解决病人的问题，提高病人满意度。

6、十月二号以前告知住院护理、门诊护理、导医台本月护理技能考核内容，及上月补考人员及补考内容。

十月十号以前组织一次护理理论知识考核。

十月十二号以前告知护理理论知识考核结果。

十月三号到九月十五号督导李丹丹、戴春花、李鸿雁组织本月护理操作练习。

十月十五号下午组织所有参加本月考核人员抽签，排出考核顺序

十月十九号下午到十月二十号下午组织护理技术操作考核请贺院长、任主任、李xx□戴xx一起参与评分。

十月二十号下午以前总结本月护理技术操作考核结果，即每参加考核者的平均的分。

十月二十二号上午告知本次参加考核者本次考核结果及下月考核内容。

十月二十一号到十月二十二号对上月考核不合格者进行不考。

九十月二十五号到十月二十八号配合院办做好本月质量考核。

十月二十九号到三十号对本月工作进行总结。

护理工作计划内容篇三

目标 加强护理质量建设，全面提升护理服务水平，保证护理安全，实现护理零缺陷。

措施：

1. 坚持以规范促管理，以制度管人的原则，完善科室质量稳步提高。遵守各项规章制度，切实落实护理十项核心制度，高质量完成上级下达的各项质量指标。实现护理质量目标：病区管理达95%。，消毒隔离达98%以上，急救药品管理

达100%。护理文书书写达96%，基本技术操作达91%以上。通过责任包干制，制定新工作程序弹性排班，规范护理服务流程，从病人入院治疗到康复出院实现了连续的责任护士，使护士的主动服务意识提高，患者满意度提高达95%。

2. 加强科室护理质量三级质控，保证护理安全，实现护理零缺陷。继续加大加强对科室护理重点、难点环节的质量控制，确保护理安全；完善护理安全三级管理体系，明确各职责和工作标准，并定期组织进行安全隐患分析，确保护理安全。

3. 提升优质护理服务水平和专科护理质量。依据基础护理质量评价标准，继续完善优质护理服务。重点对新护士xx项基本技能进行培训，规范基础护理，提高临床基础护理质量。进一步完善“卒中绿色健康宣教”，更好的将卒中病人治疗、护理、康复联系起来实现宣教的有效性，提高患者满意度。依据护理部下发的《专科护理质量评价标准》，强化护士学习意识，做好每周1次业务学习，每月1次教学查房，每月1次专科理论技能考核，不断提升专科护理质量。

4. 利用办公数字自动化平台，完善不良事件上报制度，同时建立不良事件分析制度。根据我科室收治患者特点，对临床护理工作中出现的坠床、跌倒、投诉、纠纷等不良事件，根据事件等级评价，按时进行上报，并做出书面报告，分析问题发生的原因、失误环节、补救措施以及患者对处理结果的满意度，并召开分析会进行讨论、讲评提出整改措施，从而提高预防和处理不良事件的能力，避免护理风险，确保护理安全。将疑难病例，死亡病例讨论，作为科室的一项制度严格执行。在工作过程中，出现疑难病例，要组织科室人员进行分析，讨论，并谦虚请教相关科室相关专业，细致分析，制定措施。特别是及时请教医生，与主任沟通，定于周二17点，组织主管医生，护士进行讨论分析，制定相应治疗措施。组织护士积极参与死亡病例讨论，就护理相关问题进行总结分析，并严格记录讨论结果，不断总结经验。

5. 建立检查考评和反馈制度，设立绩效奖励机制。根据护理部绩效考评制度，在日常护理工作中，以制度管人，通过现场考评、查看病人、查看记录、听取医生意见从而反馈护士工作中存在的问题以及做的好的进行奖惩。对表现好的护士及时给予表扬和奖励，同时作为大家学习的榜样，调动大家的积极性，对存在的问题进行及时整改，并作出批评的扣罚，以此杜绝类似的问题出现。

6. 建立各班次的“标杆”，发挥“标杆”作用，实现科室各班次有能手，有榜样的良性发展态势。目前科室护士梯队不平衡，低年资护士在办公班、治疗班、责任班工作经验欠缺，继续发扬老护士传帮带的作用，根据科室实际，选取办公班、责任班、治疗班有经验的护士做“标杆”，引导支持年轻护士胜任各班次，有助于护理质量达标。

7. 弹性排班，加强薄弱环节、重点患者的安全护理。通过过去一年增设两头班和日间加强班，大大缓解了午间和晚间薄弱环节护理工作强度，降低了安全隐患的发生率。同时实现了无缝隙的护理模式，将护士真正还给了患者，明年希望在护理部的支持下，配备人员充足的情况下，根据护士能力和层极弹性排班，合理分组，将患者整体治疗护理由主管护士全权掌握，负责对所管患者病情提出护理计划，实施相应护理措施；负责患者的入院宣教、住院护理、出院指导、后期随访等整体无缝隙护理服务。

护理工作计内容篇四

医院手术室是一个充满朝气、勇于拼搏、乐于奉献的集体。伴随着新住院大楼的茁壮成长，我们又兢兢业业地走过了一年。在这一年里我们始终不忘一切以病人为中心的宗旨，用自己的爱心、热心、诚心满足每一位手术病人的需求，努力争创社会满意、病人满意、自己满意，把救死扶伤的工作作风贯穿于护理工作的全过程。在医院和护理部领导下，在各科的密切配合支持下，针对年初制定的目标规划，全体医护

人员狠抓落实、认真实施、不懈努力，顺利地完成了各项任务，取得了社会效益和经济效益的双丰收。

积极响应医院打造医院文化，树立团队精神的号召，科室坚持每月组织医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项规章制度、接受爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革、社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。积极参加各项社会公益活动，为人民多办实事。组织科技、文化、卫生三下乡活动，为汉寿老百姓义诊、送医送药、体检、捐款等，并有多人多次无偿献血。爱心奉献社会，为科室增光添彩。

在日常工作中，护理人员时刻牢记以病人为中心的服务宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考假如我是病人。积极推行年初规划的一对一全程服务，接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入手术室时，护士在手术室门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对手术治疗的信心。护士长经常询问同事的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决。

有好的管理是优质服务的基础和前提，为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。建立健全服务目标，自觉接受病人及社会的监督。深入开展整体护理，积极发挥责任护士的主观能动性，特别加强术中关爱、术后指导、护理措施的落实、对手术室护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的工作责任心。我科为了使整体护理做得更加完善，多次组织全体护士学习有关整体护理的相关知识及人性化护理、循证护理、舒适护理等新理论。严格执行查对制度及护理操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一巾一带。严格了

一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧，半年手术切口感染率0.5%。

社会不断前进和发展，我们深刻体会到全面提高护理人员综合素质是科室发展的重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精的队伍。首先我们通过不间断的学习，提高护理专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和三基理论考试，不仅如此，护理人员为了使自己的文化层次再上一台阶，在百忙之中积极报名参加各种自学、成人考试，从中使大家的思维方式、文明礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高，在医院组织的七一汇演、5·12才艺表演和电脑打字比赛等活动中均取得优异成绩。朱清平护师被评为县优秀护士。我们相信，只有不断提高全体护士的文化素质、职业道德、专业技术，才能更好地服务于社会，为社会做贡献。

我们完成了多台大小手术，抢救多个危重病人，配合心胸外科实施了肺叶切除术，开展了腹腔镜下卵巢肿瘤切除术等新技术以及脊椎骨折内固定等高难度手术。共接待了五批眼科专家到我科做白内障人工晶体植入术，均得到了他们的一致好评。随着护理条件，护理水平和服务质量的提高，我科取得了双赢的佳绩。科室经济收入名列前茅，护理质量管理多次获得全院第一。

成绩尤如金秋累累的硕果，虽然美满，但都已悄悄落下，在品味成功的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在人性化护理方面，手术病人的访视和健康教育还流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠，在论文撰写、护理科研方面几近空白；尤其在服务态度、病人满意度上还明显不足。病人的需要是我们服务的范围，病人的满意是我们服务的标准，病人的感动是我们追求的目标，优质服务是永无止境的。我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶而不懈努力。

护理工作计划内容篇五

为了更好的提升管理理念，提高经营效益，使工作更有起色，占有垣曲更有利的市场地位，我们将认真总结过去的`经验教训，对的工作做如下规划：

一、完善各种管理制度

商场各种规章制度虽然齐全、明细，但在实际的管理操作中难免出现一些漏洞，给管理带来了极大的不便，所以我们应将各种制度进行进一步的完善。

1、完善商户的合同

(1) 一年内不准私自将商铺转让他人；

(2) 不准私自空柜，影响商场的营业；

(3) 自愿退场的如在三个月以内把合同保证金作为违约金。其余柜台费两个月以后退还。如在三个月以后自愿退出的，合同保证金作为违约金，其余柜台费不予退还。

(4) 二次装修自愿退场的一律不得向商场或后入驻的商户索要二次装修费。

2、完善供货商管理制度

针对平时管理中出现的各种问题，对鞋区和服装区规定以下管理制度：

服装区每周检查至少一次磁扣，少一个磁扣罚款10元。鞋区检查库存与实际的数量是否相符，多与少都要有明确的处罚制度。检查与处罚制度将减少商户在实际的经营中出现的各种漏洞。

3|、完善售后服务制度

在把顾客的利益放在第一位的前提下，希望供货商在最短时间内把售后问题处理好。否则，如果交到办公室，值班经理直接按小票上的处理，不用经供货商同意。

4、后门管理方面的问题

出于商场消防安全考虑，商场营业期间后门不能关闭。给后门管理带来很大难度。个别商户私自从后门外出，出现了管理上的漏洞，建议在后门安装报警器以方便管理。

二、对商户进行摸底，调整优化柜组。、

在过去的管理中，出现了许多有经验有经济实力能很好配合商场管理的优秀商户，也出现了一些业绩差私自销售不配合商场管理，既没有经验又没有积极性，扰乱商场的商户。所以对商户要进行详细的摸底，重新调整柜组，优化商场管理模式。鞋区，如童装区□a7□a-1□b-3□b4要求增加商区面积，商场应大力支持这些优秀商户，对业绩差不配合商场管理的商户应劝其退出商场。

三、招商优秀商户，招聘优秀管理者、员工

商场柜组调整后势必出现空柜组，招商时要优先发展有市场经验，有一定实力的商户充实商场。同时招聘优秀的业务主管、收银员，加强商场管理。

四、改进员工工作作风

为了加强员工的管理理念和工作作风，要加强培训学习，增加外出学习交流机会，定期开会提高员工的工作积极性和工作热情，要商场员工以身作则，尽职尽责。

1、管理层

通过外出交流、培训学习、自我充电等形式，提升管理理念，改进管理方法，提高工作效率。

2、收银员的工作要求

加强解磁管理力度，如发现商户有私自到收银台销磁的每次罚收银员工10元，平时只留一个消磁器给收银员，其余消磁器由会计锁起来管理，如有退场商品，下午六点以后由值班经理亲自消磁。

2、安全、卫生方面。

通过学习提高管理理念和认识改进以前工作中的问题，以身作则，保证商场的安全、卫生整洁。

在不到一年的时间里，商场有业绩也有许多需要改进的地方，特别是目前垣曲在原有的市场基础上出现了许多服装超市等竞争对手，给我们商场了工作上的压力，同时也带来了动力，要想在垣曲赢得市场，获得最好的效益有相当大的难度，我们相信有老总先进的管理理念，有商场员工的大力配合，我们团结一心，将##服饰打造成全县最具潜力、最有知名度、最能赚钱的服装商场。

护理工作计内容篇六

健康教育是提高居民健康知识，改变健康行为最好的办法，也是基本公共卫生服务的重要工作内容。为了更好地贯彻落实上级卫生行政部门健康教育工作要求精神，进一步完善农村居民健康教育与健康促进工作体系，组织开展多种形式的健康教育与健康促进活动，广泛普及重大传染病和常见、多发慢性非传染性疾病防控知识，进一步提高居民群众健康知识水平和自我保健能力，制定了度健康教育工作计划。

通过健康教育与健康促进活动，提高全镇人民群众的卫生知识水平、健康意识以及疾病相关知识知晓率，促进社会对健康的广泛支持，推动基本卫生服务，创造有利于健康的生活条件，以达到提高全镇人民群众的健康水平和生活质量。

(一) 宣传普及《中国公民健康素养—基本知识与健康技能》

(二) 居民健康教育：合理营养、控制体重、加强锻炼、应付紧张、改善睡眠、戒烟、限盐、限酒、控制药物依赖等可干预的健康危险因素基本知识健康教育。

(三) 重点人群健康教育：青少年、妇女、老年人、残疾人、0—36个月儿童母亲等。

(四) 重点慢性病和传染病健康教育：包括高血压、糖尿病、冠心病、哮喘、乳腺癌和宫颈癌、结核病、肝炎、艾滋病等健康问题。

(五) 公共卫生问题健康教育：包括食品卫生、突发公共卫生事件等卫生问题。

(六) 中医中药的预防保健教育：包括高血压、糖尿病、冠心病、中风后遗症等健康问题的中医中药保健。

(一) 举办健康教育讲座 以普及居民健康素养基本知识技能和预防传染病、慢性病、多发病为重点内容，以高血压、糖尿病、结核病等慢性病、精神分裂症患者及家属、孕产妇定期举办健康讲座，引导居民学习和掌握健康知识及必要的健康技能，促进辖区内居民的身心健康。每月举办健康教育讲座不少于1次，每年不少于12次，其中中医中药健康指导讲座不少于4次。

(二) 开展公众健康咨询活动 在各种卫生宣传日、健康主题日、节假日，利用发放宣传单、宣传资料及黑板报等宣传方式，

开展特定主题的健康教育宣传活动和公众健康咨询活动，发放健康教育宣传资料。每年公众健康咨询宣传活动不少于9次，其中中医中药健康咨询活动不少于2次。

(三)充分利用健康教育宣传专栏，积极开展健康宣传活动，根据健康教育规律、季节、疾病流行情况、社会活动等及时更新，户外健康教育宣传专栏内容每2个月更新1次，每次两版，其中中医中药健康教育宣传专栏不少于1期。

(四)积极发放健康教育资料 健康教育资料根据实际本地区公共卫生突发应急事件、传染病疫情需要、基本公共卫生项目开展等情况自行印制，包括健康教育折页、健康教育处方和健康小册子等。放置在卫生院的候诊区、诊室、输液观察室处，供居民免费索取。每年度提供不少于12种内容的健康教育资料，其中中医中药资料不少于2种。二是在卫生院正常开诊时间，在候诊区、输液观察室、健康教育区等循环播放健康教育音像资料。

(五)对糖尿病、高血压病人要有针对性的利用门诊、上门访视等医疗卫生服务时开展个体化健康教育和健康技能的健康教育。

根据《国家基本公共卫生服务规范》的健康教育服务规范的相关要求，结合本镇的实际，积极开展健康教育宣传活动。健康教育活动要有完整的健康教育记录，由专人负责收集、整理、妥善 保管健康教育素材、记录、总结、评价等数据，包括文字、图片、 影音文件等， 逐步建立完备的工作档案，以便工作考核和效果评价。

五、 健康教育宣传工作需要的设备及材料准备有数码相机、电视机□dvd机、投影仪等基本设施，充分利用机顶盒每天不间断播放健康教育的相关视频。同时，开展健康讲座前要准备好讲课课件、发放的健康教育资料、健康教育处方以及居民签到表等资料。

一月份：教育重点是合理膳食与营养、安全教育、呼吸道疾病防治。二月份：教育重点是节日食品卫生、家庭急救与护理。

三月份：结合三八妇女节、3.24结核病防治宣传日。重点宣传生殖健康知识、结核病防治知识。

四月份：结合爱国卫生月和4.25全国计划免疫宣传日。重点开展社区卫生公德、卫生法规和儿童预防接种知识教育。

五月份：结合国际劳动节和碘缺乏病宣传日、无烟日。重点开展职业卫生、科学使用碘盐、吸烟危害等知识教育。

六月份：结合国际儿童节、环境日、爱眼日、禁毒日。重点宣传儿童保健、远离等方面的知识。

七月份：重点开展夏秋季肠道传染病、饮水饮食卫生知识教育。

八月份：结合母乳喂养宣传周，开展家庭常用消毒知识、科学育儿和社区常见病的宣传教育。

九月份：结合全国爱牙日、老人节开展口腔保健、老年性疾病防治知识、体育健身方面的宣传教育。

十月份：结合全国防治高血压日、世界精神卫生日。开展高血压、心脑血管疾病防治知识和心理卫生知识的宣传教育。

十一月份：结合食品卫生宣传周和11.14的全国防治糖尿病日，开展食品卫生与营养、糖尿病防治的宣传教育。

十二月份：结合12.1世界艾滋病防治宣传日。重点开展性病、艾滋病防治的宣传教育。

每次健康教育宣传活动结束后，健康宣教负责人要做好活动效果评价并做好文字记录工作，为下一次开展健康教育工作

提供依据。在本年底下年初，健康教育负责人要做好本年度的健康教育总结及效果评价。

护理工作计内容篇七

医院“创二甲”的主旋律中，新的一年如期而至，护理作为医院专业技术行业之一，如何在机会与挑战中找准合适的位置，避免消极坐等，走专业建设之路，把“以病人为中心”的服务，具体到护理行为的每一细节，是医院护理工作的重中之重，为使护理工作目标地明确开展，做以下工作计划。

将“舒心病房”护理工作落实到位目标：真正做到时刻保持病房的整洁、宁静，以病人为中心，尽量满足病人的需求要求：每位护理人员要有高度的责任心、耐心多巡视病房、关心安慰患者、为患者做适当的健康宣教尽量满足病人的生活需求为出院患者做好出院宣教工作具体措施：每天早晨进行护理查房、为病人做好晨间护理耐心解释病人的各种疑问并询问病人的基本情况实行责任制护理、将每个床位病人落实到每位护士做好病人的一切基础护理与心理护理做好各种健康宣教与出入院护理意义：“舒心护理”深化了整体护理的内涵，舒心护理真正做到了舒心服务，护理人员以“热心、关心、精心、耐心、公心”的五心内涵对待每一位患者，以精湛的技术，优质的服务，让患者在生理和心理上舒适不断加强急诊护理站的建设，提高护理人员的应急能力1、加深护理人员的急救意识和群体意识，定期进行有计划、有组织的业务目标训练，培养急诊专业合格的护理人员。

2、不断建立、健全急诊科的各项规章制度，加强人员卫生行政法律、法规的学习，增强人员的法律意识。

3、推进各项急诊工作标准化管理，以提高抢救成功率。

重点抓好“三基”训练与临床实践相结合，以提高人员的专业素质1、熟练掌握常见病情的判断及抢救流程及护理要点，

实行定期考核。

2、熟练掌握心肺复苏术的抢救技能。

3、熟练伤口的处理和包扎止血技术及伤员的心理护理。

熟练急救时的催吐、灌肠、注射、给氧及体位一系列操作技术及病情监测等专业技能，要求准确及时到位。

四、严格抢救室、处置室的管理，为患者争取宝贵的抢救时机1、熟练掌握各种仪器的使用并保证其性能良好，随时备用。

2、各类抢救药品、器械由专人负责，定时检查、定点放置、定期消毒、维护药品基数与卡相符，严格急救药箱管理，保证院外急救的正常使用。急诊科护理工作计划3、各类急救药品使用后及时清理、补充、记录，保持整齐清洁。

五、严格执行各项工作标准，确保护理工作的安全有效及整体护理工作的全面落实1、严格执行“三查、七对”制度，杜绝差错事故的发生。

2、严格执行无菌技术操作原则及护理程序，以增进或恢复病人的健康为目标开展整体护理，从生理上、心理上、生活上关心体贴病人，推行人性化服务。

3、严格执行十六项核心制度

护理工作计划内容篇八

精神风貌，坚守在工作岗位上，并结合自身实际情况不断努力整改，坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨，逐步提高护理工作质量。在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力之下顺利完成全年的护理工作计划。

一、全年各项护理工作量及工作达标情况

1、工作量：急诊人次。参加抢救人次。配合急诊手术例。护理留观病人人次。出车车次。处理突发事件次。

二、加强护理人员服务意识，提供优质服务

1、强化服务理念全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面的问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达xx%□

2、以人为本，充分满足病人的就诊需求不断改善输液大厅的环境，安装电视等设施，提供纸巾、水杯、无陪人患者床头一杯水等便民服务。不断优化就诊流程，及时进行分诊(xx)□对急危重患者采取使用急诊优先服务卡优先缴费取药等措施，减少候诊取药的时间。并通过环境的卫生督促、护理巡视及健康宣教等工作来提高服务质量。重视三无人员的病情处理、基础护理和三餐饮食、及时了解其情况、帮忙联系家属或救助站，今年救助此类病人达人，通过身份证联系省外家属人。此举措受到了患者家属及其他病人的赞许。对患者的意见及在工作中出现的问题进行讨论整改，不断提高服务形象。

三、科学化、制度化的护理管理，重点监督制度落实情况

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级

能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

四、急诊专业护士岗位培训及继续教育

1. 全年科室组织业务学习次，病历讨论次，操作培训项。

2. 第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。3. 全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4. 基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到icu进修学习危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期学习，并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5. 每季度进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强护士的应急应变能力，反复加强急救技能的训练。

6. 根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用能力，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

7. 制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级能力评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例，通过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。

五、护理实习生带教学生带教工作进一步规范，小讲课、操作示范、教学查房、抢救配合演练等教学工作的实施，取得了较好效果，尤其是抢救配合演练的教学方法收到全体实习生的一致好评。今年顺利完成人次的实习带教任务。

加强护理水平是我们每一个护士的任务，因为作为来到医院不久的护士需要做的工作有许多，同样要做的工作也很多，经常会因为工作忙碌忘了学，造成自己一直在原地打转。在今后工作中，我会抽时间，找时间来学习，虽然我们的工作非常忙碌但是也有零碎的时间休息时间能够利用，只要利用得当就能够让我学到更多的东西，能够让我有更大的发展进步。所以在今后工作中我会加强工作的指导和安排，每天花两个小时左右时间来学习护理技巧，学习提升自己，获取的途径会从护士长，同事之间获取，还会通过自我学习，主动汲取知识和养分，提高自己的能力锻炼出出色的护理能力，对工作中需要协助的一些医疗工具都会熟悉和记牢避免在工作匆忙时出现问题，避免自己因为一时不查导致动作收到阻碍。

在工作中医患关系主要是沟通不及时，沟通少造成的，为了避免不必要的事情发生，在给病人治疗之前，诊断之前，会提前与病人做好沟通，与病人家属做好协商，得到病人同意之后我们才会采取行动，如果病人或者其家属不同意，我们也会给出合理的建议，当然都会站在病人的角度去考虑问题，去为病人思考而不是私自做主，虽然我们想要及时给病人治

病及时给他们帮助，但是病人自己的意见和家属的意见一样很重要。

同时对所有的病人都一视同仁，尊重病人，也会善待病人，减少与病人的冲突，在与病人相处的时候多尊重病人，不会因为病人患有各种疑难疾病而对病人有明显的歧视行为，一切都以病人的健康为主，沟通是建立在彼此尊重的基础上，彼此要相互体谅，把沟通做好，也要重视，不能制作一个不知声的人，这样对于病人，对于家属都不好，想要做好就要给他们更多的帮助，润物细无声，做要做的好的，做的细致。

每天的工作得按时，在医院我们护士的工作虽然没有医生那么重要，但是也不能随意的缺勤请假，遵守医院的各条规章和制度，做好自己分内的是，把我好自己的工作节奏，对工作充满热情，给病人看病不能三心二意，一切都必须要安全正确，在使用各种医疗用品和药品的时候注意日期，避免病人因为服食用过期药品导致病人病情恶化，出现突发时间第一时间通知领导，通知相关人员，做好防范工作，把每日的工作都牢记在心中，做到心中有数，做好基础做好工作。

护理工作计内容篇九

为贯彻落实xx年全国卫生工作会议精神及深化医药卫生体制改革各项重点任务，加强医院临床护理工作，夯实基础护理，全面提高医院临床护理工作水平，结合我院争创《优质护理服务示范工程》实施方案，为此，特制定本计划。

（一）成立领导小组

（二）召开小组会议，传达精神，转发文件

1、卫生部关于《xx年“优质护理服务示范工程”》的通知

2、卫生部关于《加强医院临床护理工作》的通知

- 3、《综合医院分级护理指导原则（试行）》
- 4、《基础护理服务工作规范》
- 5、《住院患者患者基础护理服务项目（试行）》
- 6、《常用临床护理技术服务规范》
- 7、《天津市xx年“优质护理服务示范工程”具体实施方案》
- 8、《关于申报天津市优质护理服务示范工程重点联系医院的通知》
- 9、《天津市“优质护理服务示范工程”考评细则》

（三）召开动员大会

- 1、传达卫生部xx年“优质护理服务示范工程”活动精神
- 2、传达我院“优质护理服务示范工程”具体实施方案
- 3、解读我院xx年“优质护理服务示范工程”活动的主题、目标及临床护理工作重点
- 4、护士长代表和一名年轻护士宣读倡议书。

（一）护理部实地调研。

（二）护士长及护士座谈会，确定工作目标：

- 1、满足病人的基本生活需要
- 2、保障病人住院期间的安全舒适
- 3、保证病人各项诊疗措施切实有效地落实

4、提高病人对护理工作的满意度

(三) 统一标准和考核内容。

(四) 选拔3个试点病房。

1、护士长例会病区自荐

2、护士长无记名投票

3、护理部择优

(五) 公示护理和服务内容。

1、完善护患沟通的双向渠道

2、建立试点病房护患沟通本

3、《分级护理标准》、《住院患者基础护理服务项目》上墙

(一) 分管院长组织财务部门协调支持，提高临床一线护士的待遇，延长护士在临床一线工作的时间。

(二) 给予人力支持

1、补充护理人力资源：计划今年新招聘20名护士，招聘18名助理护士。

2、参加护士岗位工作护士均持证上岗。

3、临床一线护士占护士总人数95%；病房床位与护士之比为1:0.5；合同护士待遇能达到同工同酬。

2、制定限制护士转至非护理岗位的人事管理制度。

3、弹性排班，人力配置投向一线岗位。

4、让护士回到临床一线。

（三）给予时间支持

2、加快对中心供氧的建设，减少护士搬运氧气筒的时间。

3、组建运送中心，负责全院各病区住院患者的陪检、化验送检、物资（消耗性医材、物品、常用办公用品、无菌物品）下送。

（四）护理用具支持

让护士在病人床边快速得到各种护理器具，把时间还给病人，如洗头车，多功能治疗车。

（一）满足病人的基本生活需要

1、制定规范化标准操作流程

晨晚间护理、生命体征测量、口腔护理、会阴护理、鼻饲技术、导尿技术、灌肠技术

2、优化服务流程

入院接诊流程、手术前工作流程（术前一日、术日晨）、协助进餐流程、检查前后流程。

3、制定人性化服务措施。

完善饮食细节照顾、建立可靠护患关系、健康教育形式多样。

4、营造护理团队氛围

专业能力培养和护理文化建设。

5、依据卫生部《基础护理工作规范》增加服务内容：

面部清洁和梳头、足部清洁、协助患者床上移动、压疮预防及护理、失禁护理、床上使用便器、协助更衣、床上洗头、指/趾甲护理、安全管理。

6、依据卫生部《常用临床护理技术服务规范》增加服务内容：患者入院出院护理、血糖监测、静脉注射、物理降温。

7、依据国际医院管理认证标准补充完善管理制度，如药品管理（自备药使用规定）、安全管理（患者身份确认制度）、服务流程（患者转运制度）、院内感染控制。

8、强化基础护理技能培训

制定培训计划、制定低年资护士培训考核手册。

9、简化护理文件书写

制定表格式护理记录（产科试点）。

10、依据天津市护理质基础护理质量考核标准制定基础护理质量考核标准（20项质量考核标准）。

11、加强基础护理质量控制措施

1) 加强护士长夜查监管：护理部每天安排两名护士长，根据临床危重患者情况及护理工作重点，临时安排重点检查工作（通过监控录像抽查）。

2) 通过基础护理质控组现场检查、询问护士、访视患者等形式加强督导。

（二）实行责任护士负责制

- 1、科主任的沟通及配合。
- 2、竞聘选拔责任护士，明确护士职责，分组分区，相对固定护士床位护士，全员参与护理基础工作。
- 3、责任护士对患者进行连续、全程的护理服务。根据责任护士所管辖的患者数量、质量及患者满意度。

（三）护理部垂直管理

发挥了护理管理者的创造性和自主性，避免了护士绩效工资分配间的差异，避免了科室经济分配中的矛盾。

- 1、院领导的强力支持、科室主任的理解支持、各部门的协作。
- 2、广大护士的积极参与
 - 1) 护理部各项制度、管理规定、分配方案公示透明。
 - 2) 公布护理部电子邮箱和电话。
 - 3) 为护士谋求利益。
 - 4) 护理部具有人事、经济管理权力。
 - 5) 工作质量、护理服务、专业考核等方面与绩效工资、评优、转正定级、晋升相结合。

（四）护士绩效工资分配

- 1、分配原则：按劳分配、效率优先、兼顾公平。
- 2、分配依据：工作岗位性质（临床一线、辅助科室）、工作

技术难度、工作风险难度、护理工作质量。

（五）完善监督检查机制

1、完善护理质量管理，质量标准能够围绕病人。

2、建立围绕病人的质量控制评价标准（有效落实护理常规链接所有的病人护理质量标准）。

3、建立基础护理质量管理委员会定期检查和不定期检查，各科护士长每日自查。

4、护理部建立临床护理服务调查档案：

2) 每一季度组织患者及家属座谈会，并有评价记录。

3) 护理部每一季度以科室为单位开展评优活动，有患者、工作人员、管理人员三方综合评选优质服务个人，并有记录。

（一）定期研讨

1、召开护理临床研讨会。

2、责任护士定期汇报基础护理的进展与感想。

3、及时发现临床基础护理的不足与缺陷。

（二）中期评价指导

1、专家来院检查，指导。

2、组织护理人员到优秀示范医院参观临摹。

3、参观市内示范医院。

（三）评优制定评优标准和评价方式

1、护士节评优：树楷模、建立激励典型。

基础护理服务明星

温馨天使护理奖

试点先进科室和个人

2、年终评优

先进集体

先进个人

1、召开护理大会

表彰个优秀病区、先进个人

2、迎检工作