

# 机场值机员年终总结个人心得体会(优秀5篇)

心得体会是指一种读书、实践后所写的感受性文字。我们想要好好写一篇心得体会，可是却无从下手吗？那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

## 机场值机员年终总结个人心得体会篇一

1. 加强民航生产经营安全管理。建立健全安全生产长效机制；加强应急救援体系建设，确保实现第十八个航空安全年。2. 加强民航廉政安全管理。建立、完善党风廉政建设责任制；强化对党员干部的党风廉政状况实施监督与管理；签订党风廉政建设责任书，确保党风廉政安全。

二、建设科学民航，完善中长期规划，优化航线航班结构

三、建设制度民航，实现管理工作的科学化、规范化、制度化

1. 完善部门工作职责，健全工作制度，规范工作流程，建立完善、科学的管理体系。2. 规范档案管理，制订切实可行的档案管理制度；制作电子档案，逐步达到电子档案与纸质档案同步；开展民航老照片、音像等资料征集活动。

1. 服务管理规范活动，完善服务管理相关制度；完善落实服务岗位职责及工作标准，加大服务监管力度。2. 整合资源，设立大的售票中心和旅行社办公区域，统一标识。3. 开展岗位练兵、技术比武、岗位劳动竞赛、优质服务竞赛等活动。

1. 加强资产管理，完成全面的清产核资。2. 建立起资产管理及维护保养台帐，引入专家评估固定资产审查制度。3. 实现

资金集中管理调配。4. 加大成本核算，实现按收入、成本配比原则进行的目标考核。

六、建设素质民航，确保员工队伍的整体素质适应民航事业发展的需要

七、建设数字民航，促使管理工作更加规范化、现代化

## 机场值机员年终总结个人心得体会篇二

时间飞逝，转眼间我们就迎来了崭新的一年。到今天为止，我已经到机场四个月了。时间虽然不是很长，但是却对我产生了比较深远的影响，我是个年轻人，初次踏入社会，抱着新鲜不服输的态度，年轻气盛机场工作人员述职报告及计划机场工作人员述职报告及计划。但是我却很幸运，因为我遇到了这么多高素质、高品德的好领导和好同事，是他们的包容、理解和传授让我在这短短四个月里学到了很多，我现将这四个月的工作学习情况跟大家汇报一下：

刚来机场，跟李佳学习起降费的收入，他让我从基础学习，一点儿一点儿接触、熟悉机场收入的整个程序，同时培养我的创新求变意识，寻找没有最好只有更好的统计方法，力求工作上的创新与突破！在此感谢李佳充满慈爱的关怀和宽容，让我从一个对机场陌生的人变成了现在对机场逐渐熟悉的人！

当然，还需要更多的了解学习与进步！希望李佳老师永远一如既往，不吝赐教！领导与同事对我这样一个刚踏入社会的年轻人，都给予了不同程度的关怀和帮助，比如各位领导对我生活上的嘘寒问暖，没有电视给我们要的电视，各位同事对我工作过程中遇到问题的用心解答，还有刘科长，王科长无私的帮助，大伟都很感动，我更希望自己快快成长起来，力争做一个对机场对大家有用的人！回报社会、回报机场、回报大家！

在前面工作中，完成了对民航下发旧文件和新文件的学习与理解，可以胜任新规定下机场收入改革的新要求新局面，在接下来的工作中，我将一如既往、奋发向上，以大家的利益为出发点，保持年轻人的冲劲，将起降收入做好!工作思路如下：

- 1、加强与特车队、安检的联系，保持机号表更新一致。
- 2、深入学习了解机场财会的整个程序，整个思路，培养有总体感和大局面的头脑!争取早日找到领导所提到的改进之法!
- 4、利用工作之余加强与财会有关法律方面的学习与探讨，提高自己的综合素质!
- 5、五号之前报重点税、报税，写收入分析，每个季度需将重点税源分析发给税务局。15号之前，打发票，尽快将起降费寄出。15到30号订凭证、订起降费汇总表、催款、整理应收帐款机场工作人员述职报告及计划工作报告。

以上就是我工作情况的述职报告。在今后的工作中，我一定将自己负责的各项事务担起来，在最短的时间内提高自己的业务水平!用心学习!请领导放心!

## 【机场员工新年工作计划范文二】

### 一、深入贯彻学习党的十八大精神

首先组织团干部带头学习党的十八大精神，并通过测试确保学习效果。然后通过团干部在各个科室组织十八大精神学习。

### 二、加强思想引导和爱国爱岗教育。

团支部通过“有一说一”和“护卫讲坛”适时开展“三观”、“三热爱”主题教育活动贯彻“与祖国共奋进、与山东同发

展”主题教育、“青春耀齐鲁”、“劳动、创造、奋斗”青年励志教育活动。

### 三、加强团的队伍制度建设

经过一年多的努力，消防安全保卫部团支部队伍建设取得了一定成效，但制度建设刚刚开始，还存在欠缺。在2014年，团支部计划通过各种方式完善制度建设。包括团干部考核制度，优秀团员团干部评选制度，活动总结制度。

### 四、做好文明号创建工作

青年文明号，是弘扬职业道德、体现职业文明的有效载体。在2014年，消防安全保卫部会配合相应科室和岗位，做好青年文明号创建工作。

### 五、团支部志愿者活动常态化。

积极参与公司组织的志愿者活动。除此之外，创建属于消防安全保卫部的志愿活动品牌，团支部计划在适当的时间组织团员青年去敬老院做义工。志愿活动避开“学雷锋纪念日”、“五四青年节”等传统志愿活动日。活动形式化整为零，每次可以有少量团员参与，但是举行多次。通过持续性打造品牌。

### 六、配合公司和相关单位扎实做好五四评优工作

#### 【机场员工新年工作计划范文三】

一、建设“安全民航”，实现民航生产经营安全和廉政安全的双目标

1. 加强民航生产经营安全管理。建立健全安全生产长效机制；加强应急救援体系建设，确保实现第十八个航空安全年。2.

加强民航廉政安全管理。建立、完善党风廉政建设责任制;强化对党员干部的党风廉政状况实施监督与管理;签订党风廉政建设责任书,确保党风廉政安全。

二、建设“科学民航”,完善中长期规划,优化航线航班结构

## 机场值机员年终总结个人心得体会篇三

以下就全年各项实际工作完成情况做全面剖析如下。

严格依照上级工作要求及具体支配,制定切实可行的线路巡视筹划并付诸实施,全年按筹划完成对所属线路正常月份巡视不少于2次,累计近1000公里。

针对各类特殊天气积极展开特巡8次,确保平安稳定供电。

截至到11月份,检查清除塔基杂草23基,基本接地线螺丝紧固12基,回填基本土方6基,砍伐线下树木21棵,修剪树木51棵,5基转角铁塔掩护角及垂直测量,6档导线弧垂测量。

依照规范要求对巡视人员进行了安规测验、三种人测验、秋检和春检安规测验、认真学习国度电力有个部分的平安通报,总结经验教训,提高平安意识。

线下树障清理工作是本年工作的重点,本年以来隐患治理工作取得显著成效,但由于协调、树早于线等原因,工作难度较年夜,希望公司各部分和风电场连续提供年夜力支持,赞助协调理理。

(一)工作思路。以工作精细化为主线,全面提高线路工作的治理水平,本着“平安第一、以人为本”的原则,提高设备健康水平和工作人员业务水平。

(二) 重点工作。做好设备治理和人员治理工作，加年夜线下障碍隐患治理工作力度。严格执行各项指示精力，确保各项工作圆满完成。

1、希望公司领导连续加年夜对线路运检班的工作支持，在人员上，连续改良线路工作人员年龄构造，包管线路工作层。

2、需要公司层面协调整决的工作问题。线下隐患治理工作，特别是线下树木的清理工作，需要公司各部分的年夜力支持。

## 机场值机员年终总结个人心得体会篇四

根据全市时期节能降耗区县目标任务分解，结合全区工作实际，计划20xx年全区(含高新区)万元工业增加值能耗下降到0、176吨标煤，同比下降3%(市下达现代化目标考核指标为0、176吨标煤/万元);完成市下达的规模以上工业企业能耗总量下降的目标(市里初定总量下降707吨标煤)。

围绕目标任务，我们将着力从以下四个方面开展工作：

一是强化节能目标责任管理。

全面摸排全区能源利用现状，认真分解落实节能指标任务，将节能目标责任落实到各镇街、开发区、相关部门及企业，加强督促检查和目标考核。加大对重点耗能单位的节能管理，以年耗能20xx吨标煤以上用能单位为重点(含非工企业)，建立健全能源审计和能源利用状况报告机制，开展能效水平对标，特别是加大对信宁建材等重点耗能大户的监管。充分发挥区节能领导小组成员单位的职能作用，加强全社会能源生产、流通、消费的调查统计，研究建立工业、建筑、交通运输、公共机构、商贸流通以及农业农村能耗统计制度，加快推动各重点领域节能管理，提高全社会能源利用水平。

二是强化节能重点项目建设。

加大节能技术改造力度，组织实施东爵有机硅300台电机变频改造、英博啤酒锅炉烟气余热回收等9项节能技术改造项目，预计建成后可实现年节约标煤3423吨，其中华舜轮毂热加工生产线改造项目完成后预计可实现年节约标煤xx00余吨。积极实施燃煤锅炉改造工程，加快推进辖区内工业生产和生活用燃煤锅炉关停或煤改气(电)工作，今年计划组织对南京工业大学、浦口医院、立业变压器公司等单位23台燃煤锅炉，实施关停或煤改气(电)，预计改造完成后可实现年节约标煤5000吨。加快推进节能和循环经济示范项目建设，鼓励支持天印科技纳米多孔气凝胶等3个节能环保产业化项目建设，推进南钢嘉华100万吨钢渣微粉生产线等4个循环经济示范项目建设，促进信宁建材公司余热发电项目尽快投入运行，预计可实现年节约标煤2万吨。积极推广应用节能新技术、新产品，加快推动公司空压机余热利用、立业变压器公司地源热泵冷暖空调系统等节能新技术的示范应用，带动节能新技术在全区的普及推广。

三是强化淘汰落后产能设备。

深入开展恩凯化学、佳桂试剂等8家“三高两低”企业整治工作。其中关停企业7家，淘汰落后产能企业1家，力争提前半年完成全年目标任务。积极组织开展淘汰落后产能设备工作，全年计划淘汰珠联金属、海螺水泥等4家企业落后产能设备9台(套)，淘汰国铁铸造、兴宇铁路等7家企业高耗能设备55台(套)，预计可实现年节约标煤8730吨。

四是强化节能宣传和示范推广。

## 机场值机员年终总结个人心得体会篇五

2008年是杭州萧山国际机场有限公司与香港机场合资的第二年，也是公司“发展、改革、转型”深入的一年。在浙江省委、省政府和民航局的领导下，公司党委和经营班子高度重视安全工作，公司始终坚持“安全第一、预防为主、综合治

理”的方针；坚持“以人为本”、安全发展，认真贯彻落实省委提出的“平安浙江”战略决策和省政府《关于切实加强安全生产工作的决定》；落实安全生产的主体责任，狠抓规章制度的落实；定期分析安全生产形势，开展安全生产检查；安全管理机构健全，认真履行职责；开展各类安全生产宣传教育培训工作和安全活动；转变安全管理理念，推进安全管理体系建设；加大安全投入，严密安全措施；理顺应急管理机制，提升应急处路能力。机场安全形势平稳发展，未突破公司与浙江省政府签订的安全责任指标。

一、安全生产工作目标明确，措施有力，安全工作有计划、有布路、有落实，安全形势稳定

### （一）确定年度安全目标和任务

年初，公司确定了2008年八项安全工作任务，根据各单位工作性质、责任、风险等特点，在进一步分类细化单位安全指标的基础上，明确了2008年公司安全控制指标：5个零（飞行事故为零；航空地面事故为零；\_、炸机事件为零；飞行事故征候为零；员工因工死亡事故为零）；不安全事件万架次率低于；连续实现第八个安全年。

### （二）注重安全工作的计划、布路和落实

公司利用安全生产简报每月将月度安全工作计划要求进行部署，并通过周安全生产讲评会、月度安委会例会、季度安全分析会、半年和年度安全会议，结合国内外航空事故和不安全事件，及时协调解决运行中面临的问题，对国内外民航及机场安全形势进行分析，对下阶段安全工作进行布路。坚持每月召开安委会例会，还就机坪运行、空防安全、信息安全、不停航施工等安全工作进行了6次专题分析，及时传达民航通报和分析典型案例，要求各单位认真汲取教训，引以为戒，防患未然。



注重安全工作的落实，从6月份起，实行了《安全生产讲评会工作落实检查单》制度，对相关问题明确责任和整改时限，对重点工作提出要求，并在下一周的安全生产讲评会上由各单位对落实检查单情况进行汇报，安全\_进行跟踪督查。截至12月底，共下发落实检查单27期，提出相关要求和限时落实的问题共163项，其中限时落实的39项问题都在一周内得到落实，落实率100%。

二、全面贯彻落实安全生产责任制，完善安全责任制体系，严格执行各项法律、法规、标准

### （一）层层签订安全责任书，落实安全生产责任制

公司所属各单位是安全责任的主体，落实安全责任制是做好安全工作的关键。公司根据各单位的职责和存在的风险不同，与所属的16个生产保障、经营单位和机场公安局签订了安全责任书。各单位根据公司和单位安全指标一一分解到岗位、员工，做到责任到人，任务到岗，措施到位。年初对各单位落实情况进行检查，年底进行考核、兑现。

### （二）量化安全绩效，加大奖惩力度，进一步完善安全责任制体系

安全责任只有落实到岗位、员工，安全工作才有保障。年初，公司制定下发了《安全绩效考核暂行办法》，进一步细化、量化安全绩效考核，将安全绩效纳入单位绩效考核内容，进一步完善了安全责任制体系，强化安全目标落实和安全管理

工作。

为切实履行《民用机场运行安全管理规定》赋予的职责，真正确立起机场管理的主体责任，确保机场运行的安全、顺畅、有序。4月11日，组织召开了驻场单位联席会议，会上一致通过了《机场安全管理委员会章程》，在国内民航机场率先成立了机场安全管理委员会和六个专业安全委员会，并召开了

杭州萧山国际机场安全管理委员会第一次会议。民航浙江监管办、杭州市口岸办及驻场单位等30家单位的70余名领导和公司经营班子及各二级机构主要负责人参加了会议。会上，与驻场单位就机场2007年运行安全情况及2008年安全工作措施和需要协调的事项进行沟通。7月29日，在奥运会召开前夕，为统一协调奥运期间机场的安保工作，组织召开了机场安全管理委员会第二次会议暨机场奥运安保分指挥部、航空保安委员会会议，对奥运期间安全保障工作进行部署和动员，驻场单位30余名代表与会。

#### （四）加强规章制度建设

制度建设是安全管理的基础工作，公司今年结合安全管理体系建设和两项审计准备工作，以民航规章落实年为出发点，对所有安全管理制度进行梳理，共制定各类管理制度23项、修订27项。

（五）开展内部安全审计工作，提高规章执行力 为提高规章执行力，提升安全管理水平，自一月份开始，公司制定下发了《内部安全审计制度》。在实施过程中将内部审计开展比较好的单位如二期指挥部的审计方案印发各单位学习，以带动全面的内部安全审计工作，公司领导高度重视此项工作，上半年专题就内部审计工作召开了三次会议，8月19日-29日，黄伟麟总经理专门到7个一线生产保障单位，调研考察，听取内部审计开展实施情况汇报，目前内部安全审计工作已步入常态化，三级机构每月进行一次安全审计，二级机构每年对三级机构进行两次安全审计。

（六）稳步推进两项审计准备工作，以达到民航局方符合性要求

做好机场安全审计和航空保安审计准备工作是公司2008年安全工作的一项重要任务，也是机场达到民航局方符合性要求的基础性工作。公司投入了大量的人力、物力和精力，专门

下发两项审计实施方案，成立了领导小组和专项组，明确责任人，多次召开专题会议，落实不符合项整改。第一阶段共梳理检查单1615项，其中不符合项518项；经过整改，并邀请sms课题组初审，不符合项减少到309项；从10月底开始，公司审计办公室集中力量进行两项审计准备，并通过周会制度，抓两项审计工作进程，协调问题和难点，努力确保明年一次性通过局方审计。

一、十一等重大节假日，以及“两会”、“奥运”等国家重大活动和重点时期的安全工作；公司领导深入基层调研、检查、召开现场会等达9次之多，听取安全工作汇报，及时解决生产运行中的问题。