

疫情防控转运工作方案 疫情后幼儿教师 工作计划(优质5篇)

为有力保证事情或工作开展的水平质量，预先制定方案是必不可少的，方案是有很强可操作性的书面计划。我们应该重视方案的制定和执行，不断提升方案制定的能力和水平，以更好地应对未来的挑战和机遇。以下是小编为大家收集的方案范文，欢迎大家分享阅读。

疫情防控转运工作方案篇一

教师作为学生人格塑造的引导者，必须以身立教，率先垂范，以人格魅力感染学生，激励和鞭策学生，促进学生身心健康发展。那么大家看看幼儿教师工作计划怎么写吧。你是否在找正准备撰写“疫情后幼儿教师工作计划”，下面小编收集了相关的素材，供大家写文参考！

一、情况分析

本班有__名幼儿，女生_名，男生__名，其中__名幼儿已经与老师朝夕相处了一学期。另外三名幼儿为这学期的插班生且从未上过幼儿园。、通过一学期的观察，我认为本班幼儿主要存在以下的优点和不足：

- 1、绝大多数幼儿在老师的鼓励下基本适应幼儿园的一日生活。对父母、长辈、老师和同伴有礼貌。
- 2、生活自理方面：通过一学期的锻炼，会自己用小勺吃饭；区分鞋子的正反。但仍有小部分幼儿由于家长的娇惯仍未学会自己的事情自己做。
- 3、参加游戏活动时，幼儿的合作意识有所加强，不再是以自我为中心，愿意与同伴友好游戏。活动结束后，幼儿能够听

音乐收拾玩具，但另有小部分幼儿不会收拾玩具，没有养成收拾玩具的好习惯。

4、交往方面：幼儿愿意主动与同伴交往。但一部分年龄稍小、体质较弱、在园时间不长的幼儿仍需要在老师的鼓励下与同伴交往！且交往意识较弱。

5、少部分幼儿遇到困难时能够独自解决，大部分还需在成人的帮助和提示下解决。

7、通过一学期的共同努力，绝大多数幼儿具有一定的规则意识。但还有个别儿童过于活泼还需老师帮助提醒。

8、通过一学期的锻炼幼儿动作协调能力加强了许多。

另外本班幼儿普遍存在的问题：耐挫能力不强。主要表现为：在游戏活动中好胜心较强，遇到失败或不能达到目的时会哭闹或不高兴，情绪波动较大。在今后的工作中我们将进行耐挫能力的锻炼。

二、发展目标

我们将结合新《纲要》的要求，借鉴陈鹤琴先生生活教育思想，多元智能论和方案教学理念，更新观念；在促进幼儿全面和谐发展的同时根据幼儿的实际情况、年龄特点及个性差异，有目的地开展各式各样的主题活动，增强幼儿的合作意识、自控能力及班级的凝聚力，丰富幼儿各方面的经验，提高幼儿各方面的能力。

帮助每个孩子顺利地适应集体生活，为每个孩子提供充分表现其发展水平和特点的机会，观察、了解每位孩子各方面的发展情况，创设活动情境，有针对性地组织各种活动引导孩子积极地与周围的事物、人物交互作用，促进孩子身心和谐地发展。

三、具体工作

(一) 卫生保健工作

1、小小班的孩子抵抗力弱，容易受到病毒的侵扰，春季传染病的预防格外重要。通过各种渠道向家长宣传传染病的预防工作，使家长更好的配合我们的工作。同时我们要把好入园关，孩子入班后，老师做好复检、补检工作；注意室内通风透气，一旦发现病情及时采取措施，努力将病情控制在最小范围。在做好这些工作的同时，还要勤洗勤晒勤消毒，每次做好记录。

2、春天到处一片生气黯然，孩子们精力旺盛，带着孩子积极投入到大自然中，开展一系列孩子感兴趣的游戏，让孩子的身体得到锻炼。孩子活动后易出汗，因而，易导致感冒。活动前后，老师要提醒孩子及时穿脱衣服，同时要控制孩子活动量，让活动量大的孩子休息。

3、多喝水身体好，加强饮水管理。每天上下午集体组织喝水三次，同时保证茶桶中随时有温水，幼儿随时喝到温开水。

4、本学期养成孩子餐后漱口的好习惯。

(二) 教育教学工作

1、2月份孩子刚刚过完新年入园了。我们开学展“开学了”、“我5岁了”的主题活动，让孩子在活动中了解我国的传统节日，同时让孩子在活动中体验成长的快乐，组织幼儿用自己的小手参与布置教室的活动；通过看灯笼、做灯笼、搓元宵等活动加深幼儿对元宵节的了解。

2、3月开展“妈妈的节日”、“我爱我家”、等主题活动，、通过观看妈妈的作品、说说我的好妈妈，给妈妈做礼物，让孩子了解自己的妈妈，喜欢自己的妈妈。通过欣赏录像、照

片等活动让孩子了解自己的家，体验家长对自己的爱。

3、4月开展“春天真美丽”“爱护大自然”“、”“有趣的动物”主题活动，组织幼儿秋游、外出参观、观看录像、饲养动物，让孩子走进大自然、热爱大自然、保护大自然，同时通过饲养小动物培养孩子的爱心、耐心、责任感。

(三) 教育科研工作

1、开展“小小班家庭化情境课程”的研究，开学初从班级的环境、区域入手，向家长介绍研究的目的，取得家园同步。同时根据每一阶段的活动，调整环境、区域使孩子在家一样的情境中学习。

2、继续开展爱心课题，研究“自发关爱”，认真写好个案记录，期末进行小结。

(四) 个别教育

针对孩子的个性特点及现有发展情况，有意识地从一下七个方面进行教育。

- 1、不哭闹，高高兴兴地上幼儿园。
- 2、按时入园，参加晨间锻炼。
- 3、学习动手吃完自己的一份饭菜。
- 4、坚持在园天天午睡，有良好的睡眠习惯。
- 5、愿意用语言表达自己的愿望。
- 6、愿意和同伴交往。
- 7、能与同伴分享玩具、食品。

幼儿教育区别于其他，要以关怀包容为主，特此提出本计划。希望各位幼儿教师能依照计划进行工作。

一、幼儿基本情况分析

我班现有幼儿34名，其中男生16名，女生18名。经过上半学期的学习，全班幼儿的各项能力都有所提高，体质有所增强，而且一个个都愿意离开父母的怀抱来到我们老师身边，一起游戏，学习。全班幼儿都能适应集体生活了。喜欢和老师，小朋友们一起学本领，而且大部分幼儿的生活自理能力较好，学会了自己吃饭，自己脱穿衣服，早上进园会主动同老师问“早”，“好”，“再见”。平时大部分幼儿能够大胆，清楚的用普通话表达自己的愿望和请求。孩子们很喜欢参加体育活动，做游戏，对于一些体育器械他们能熟练的使用，并会想多种方法来玩。但毕竟还是小班孩子嘛，一学期下来，同伴之间由于年龄的差异和能力的强弱，个别幼儿的小肌肉不太灵活，大肌肉动作发展不平衡，而且还有个别幼儿由于在家自由散漫惯了，所以自控能力较差，卫生习惯也不好，挑食，争抢东西现象时有发生。幼儿在上课时插嘴现象也比较严重。

二、指导思想

根据《幼儿教育指导纲要》精神，从过去权威式的组织者，讲授者，转变为幼儿活动的伙伴式的支持者，合作者和引导者。根据本班幼儿的实际情况，参照本年龄阶段幼儿身心发展的特点，时时加以对照，了解并把握本班幼儿的发展水平，积极引导，把握好教育的时机，并组织生动，有趣的教学计划，为孩子创设良好的学习氛围。

三、本学期主要工作任务及实施措施

(一)合理安排日常教育教学活动

具体措施

1. 制定适合本班幼儿年龄特点及发展水平的教学计划和班务计划
2. 创造和谐，宽松的教育环境，充分利用环境创设这一资源促进幼儿认知能力的发展。
3. 根据幼儿对游戏的爱好，充分运用游戏作为幼儿活动的基本形式，在对幼儿感兴趣的动手活动中训练小肌肉动作，手眼协调，同时帮助幼儿认识一些基本图形，并会尝试图形的匹配。
4. 教师在活动实施前作好充分的教学准备(包括活动材料的准备，经验，知识的准备)。幼儿的操作材料根据能力强弱安排准备。

(二) 锻炼幼儿身体，促进其身心全面健康的发展

具体措施：

1. 在组织一日活动中保证幼儿每天二小时的户外活动的的时间。
2. 开学两周内教会幼儿学做早操，能跟上音乐连起来。
3. 注重平时的观察，让幼儿在走，跑，跳，平衡等方面有所发展和提高，在期末对幼儿进行测查，检测幼儿的身体动作发展情况。

(三) 加强班级常规管理，形成良好常规

具体措施：

1. 根据本班的情况，以《幼儿园班级管理》为指导，制订合理，科学的班务工作计划，并保证在日常工作中逐步落实，

帮助幼儿养成良好的行为习惯。

2. 运用标记，故事等形式让幼儿明确一日要求，继续养成良好的常规。

3. 积极配合幼儿园开展各项工作。

(四) 做好家长工作，取得家长信任

具体措施：

1. 开学后利用接送幼儿的机会与家长沟通，了解幼儿在家情况，与家长交流教育方法，家园配合，共同促进幼儿发展。

内容对幼儿的薄弱环节加以辅导，复习。

3. 每月认真写好《家园联系卡》，从而使家长更好的了解幼儿在园情况。

(五) 培养幼儿美工兴趣，发展班级特色。

具体措施：

1、利用班级环境创设美工氛围。

2、每日开展手工训练，培养幼儿兴趣。

3、区域活动投放充足的手工材料，以便幼儿活动中选择。

4、将幼儿的手工作品主题活动相结合，布置于主题活动墙饰。

以上是我班新学期的班务计划，在工作实施过程中我们将根据实际适当调整与完善，现将工作要点安排如下：

二三月份：

1. 认真做好开学大扫除、家访。
2. 完成班内环境创设
3. 常规训练
4. 教幼儿早操
5. 植树节爱绿护绿活动。

四月份：

1. 准备参加教师课堂教学大赛。
2. 亲子纯有活动。

五月份：

1. 家庭才艺大赛。
2. 对家长开放半日活动观摩。召开家长会。
3. 早操表演。
4. 举办第五届小蓓蕾艺术节。

六月份：

1. 庆“六一”幼儿绘画展。
2. 幼儿口语测试及口语大赛。
3. 幼儿发展评估。
4. 收集，资料，归放物品，做好学期结束前的各项考核、评

价工作。

新学期的工作开始了，新的希望、新的目标、迎来了新的挑战，作为一名幼儿园新教师，接触幼儿也已经有快两年的时间，通过这两年的学习让我深深感受到，要做一名幼儿教师不难，但要做一名优秀的幼儿园教师，并非容易的事情，需要花更多的时间和精力去探索和尝试。为了能让自己更快更好的成长和发展，成为让领导放心、家长肯定、孩子喜欢的教师，现将本学期的工作计划制定如下：

一、现状分析

本学期我们班新加入两名幼儿，经过大班上个学期的在园生活与学习，对孩子们有了更深入的了解，大部分孩子能够独立、自主的思考问题，遇到困难能够自己想办法，各种行为习惯方面有了很大的进步，但是在一日生活中还存在着很多问题：如上课很随意，喜欢做小动作，乱起哄；老师布置的任务没按时完成；还有的孩子中午吃饭时一边吃一边玩，午休时在老师的督促下才能安静入睡。因此本学期将在这几个方面加以重点培养。尤其是这个学期已经是他们在幼儿园的最后一个学期了，面临着幼小衔接的问题，很多家长都对老师提出了提高孩子的学习技能的要求，以便适应小学生活，因此，这也是本学期工作的一个重要的方面。

二、指导思想

以《幼儿园教育指导纲要》为指导，更新观念，不断改善自己的知识结构，从观察幼儿、理解幼儿，尊重幼儿入手，促进幼儿的全面发展。

三、工作重点

1、安全工作是幼儿园的重中之重。本学期，我将会把幼儿的身体健康放在头等重要的位置来抓。

- 2、严格按照幼儿园的卫生保健要求，认真做好卫生保健工作。
- 3、培养幼儿良好的行为习惯和文明礼仪。
- 4、用多元的眼光看待孩子，玩中学，激发孩子学习兴趣。
- 5、继续开展阳光体育。
- 6、做好幼小衔接工作。

四、工作措施与目标

- 1、本学期，我将会把幼儿的身体健康放在头等重要的位置来抓。在日常工作中，我时时处处注意幼儿的安全：坚持在玩时，眼不离孩子，时刻注意孩子。
- 2、严格按照幼儿园的卫生保健要求，认真做好卫生保健工作。和冯婷老师一起搞好班级卫生，每天做好清洁、按时开窗通风，饭前便后要排队洗手，养成幼儿良好习惯。；定期给毛巾、口杯、桌椅消毒。每天用84、消毒灯消毒来预防传染病的发生。严格执行幼儿的一日活动作息制度，合理地安排好幼儿增减衣服等，为幼儿创设一个宽松舒适、健康安全的生活学习环境。教育幼儿注意个人卫生，不能把脏东西放入嘴里，以防止病由口入等，培养良好的、正确的生活卫生习惯。
- 3、在一日生活的各个环节中注意各类学科的渗透教育，并在游戏中、生活中培养幼儿良好的行为习惯和文明礼仪。
- 4、适当的增加知识学习的比例，以做好幼小衔接工作。
- 5、继续搞好户外活动，提高每日两小时户外体育活动的质量。在充分保证每天户外活动的同时，提高活动质量使幼儿在轻松愉快的气氛中增强体质。

一、思想工作

更新观念，以《纲要》和《规程》为指导，自觉遵守园的规章制度，服从上级领导安排，做好本职工作，加强政治学习，提高自己思想政治素质，树立良好的形象和科学的儿童观、教育观，使幼儿的身心健康发展。自觉遵守幼儿园的各项规章制度，关心爱护每一位幼儿，了解他们用心的呵护他们。坦诚认真的面对每一位家长。

二、教育教学工作

希望能在各方面都有新的提高：教学方面，我将认真准备幼儿活动所需材料；写好每一次教案；多学习，把先进的幼儿教育经验运用到自己的教学中；多反思，结合自己班幼儿情况实施收效好的教育方法；多到平行班级走走、看看、听听、取长补短，促进幼儿发展；多和经验丰富的教师交流。生活中，热情待人，友爱助人，谦虚为人，团结向上，与同事互帮互助。针对班级里特殊幼儿，制定特定个人的教育方法，正确引导，发现优秀并鼓励幼儿更快更好的适应幼儿园。班务工作中，严格要求自己，以身作则地做好班主任工作。

积极认真研读幼儿教育的相关书籍，认真准备、组织每一次教育活动，按新《纲要》的理念创设适合幼儿发展的环境……多反思，多听，多做，勤于实践，促进自身专业素质的提高与发展。在新的学期里一定要学习领会教师道德行为规范，并在工作中不断地鞭策自己，以饱满的热情参加到工作中去，时刻以一个优秀教师的标准来要求自己。

三、努力方向

本学期我制定了以下三个目标：1. 争取成为幼儿园优秀教师，多学多看多听多问。2. 认真把小二班的教学、常规建设好。3. 踏实努力地做好本职工作，力争本学期工作能圆满结束。

四、出勤方面

严格要求自己，保证工作时间，做到一学期无硠不请假，不迟到，不旷工；用饱满的热情对待工作。

五、家长工作方面

1、充分利用入园和离园的短暂时间，积极主动地与家长沟通，使家长了解自己孩子在园的情况，在家长的配合下实现家园共育，促进幼儿的全面发展。

2、利用宣传栏、家园联系手册、电话以及家庭短信箱等途径，与家长沟通联系，及时向家长反馈幼儿在园的学习、生活情况。

3、电访或家访了解幼儿的家庭教育环境，耐心听取家长合理正确的意见和建议，互相配合共同教育幼儿，使幼儿的健康成长！

4、热情邀请家长参与幼儿园的各项活动。主动帮助家长解决问题。

幼儿教师的工作是琐碎的，然而幼教工作无小事，我们要具有老鹰一样敏锐的观察力，注意观察幼儿的言行、举止、神态，并且要永远用一颗童心去感受幼儿心灵的深处，在尊重、理解幼儿的同时，用一颗平常心去与每一位幼儿交流，这是我自己做好幼儿教育工作的前提。以上，是我本学期的计划及目标，我一定努力去完成，也希望各位同事及领导加以督导和指正。

时间过得很快，一晃一学期过去了，随着新年的到来，新的一个学期也将开始，制定一份好的计划，才能更好的工作，并在工作中提高自己。为了更好地工作，特制定以下计划：

一、投入更多时间，细致的作好幼儿的安全工作和家长工作。

“细节决定成败”。的确是这样的，家长的信任孩子的发展往往是通过一个一个的细节中产生和发展起来的，孩子的安全工作和家长工作是一个幼儿园的重点和要点，也是我们常抓的工作，但是如何切实的落实到每个孩子的身上，真正的做到细致，作好细节工作却是我本学期应该思考的。

1. 将安全工作做到平常化、细致化。

小班中安全工作更是重点中的重点，也是一些工作的前提和基础，用爱心和责任心将孩子的安全工作做好，做到平常化和细致化将是这学期的首要任务。

2. 将家长工作做到位。

家长工作的好坏直接关系到班级各项工作的开展，虽然在上学期中，我们取得了阶段性的成绩，孩子在幼儿园的发展和老师的付出得到了家长们的认可，但这是一项长期的工作，需要持之以恒的努力。

第一、作好班级工作，多与家长沟通交流，取得家长的信任。

第二、用专业知识指导家长的行为。

第三、真诚对待每一位家长和家长提出的问题或要求。

只要用心与家长进行真诚的沟通和交流，我相信任何问题都可以迎刃而解。

二、学会学习，不断提升自己的素养。

让孩子学会学习，掌握学习的方法，自己也要学会学习，能订阅相关的幼教杂志、进修学习，吸收各种幼教信息，开阔自己的视野，只有不断的吸取，才能不断的创新。本学期将进行相关的业务知识培训，利用空余时间学习新思想、新方

法，开拓教育教学的新思路。多看好书，积累幼教理论知识，提高写作能力，并横向、纵向向他人学习，使自己全方位发展。

三、积极参与幼儿园大型活动，在各项活动中展现风采，为幼儿园挣得荣誉。

每学期，园内都会举办各种大型活动，这些活动奠定了幼儿园的基础，提升了孩子的能力，也让自身风采得到了展现，让能力得到一次提升。本学期，幼儿园也将进行各种有意义的活动。在这些活动中，本人将积极参与，力所能及的承担责任，为幼儿园挣得荣誉！

根据本人的现状制定了以上计划，只有做到心中有计划、并用心地实施，才能实现计划，与幼儿园共同发展！

一、新学期，新气象

在家长工作方面积累了一定的经验，并且我和班中家长的关系比较融洽，家长也很体谅、配合老师的工作。在新学期要继续有好学精神，敢于接受新事物的挑战，乐于接受教学新理念的冲击。

(2)继续积累经验，在遇到一些事情的时候，能圆满解决。

二、个人发展总目标：

1)尽快提高自己对大班班幼儿的管理和教学能力。尤其是面临孩子上学前班，把知识做到很好的衔接。

2)努力提高自己的专业素质，认真学习、钻研业务，能更熟悉幼儿的年龄特征和发展特点。

(3)继续加强家长工作的开展，做到与家长适时、有效的沟通

(4)多向富有教学经验的搭班老师学习，注重榜样借鉴、内化，争取进一步提高自己对班级幼儿的管理和教学能力。

(5)自从建立qq空间以来，我们与家长的关系更进了一步，本学期将继续努力。加快家园联系窗内容的更换频率，为家长提供更优质服务。除此之外，我还必须做到每周向家长反馈幼儿在园的情况，经常了解家长的需求，努力使自己做的更好，成为家长心目中的好老师。

(6)主动关心国内外学前教育信息和专业理论，并通过多种途径：幼教刊物、多媒体技术、观摩、听讲座等，吸取教育学科的新知识、新技能。

疫情防控转运工作方案篇二

本学期我园的卫生保健工作将继续以《幼儿园教育指导纲要》为工作依据，根据太仓市妇幼保健所及上级各主管部门的工作要求，按照园务计划的具体工作要求与安排，严格执行《江苏省托幼机构保健合格评审细则》中的各项规定，着力提高全园保教人员的业务素质和专业水平，提高幼儿的生活质量，保障他们的健康成长。

二、工作目标

(一)加大一日活动中卫生保健工作的管理力度。

1、耐心细致做好晨检工作，晨检做到：“一问”、“二摸”、“三看”、“四查”、“五记录”。写好“晨检反馈表”将有关晨检信息及时反馈到各班。严格把好传染病入园关，杜绝幼儿将危险物品带入园。发现问题，及时处理。班级和保健室做好患病幼儿的全日观察记录。

2、根据幼儿的年龄特点，开展丰富多彩的体育锻炼活动，活动中要坚持循序渐进、持之以恒的原则，有计划、有目的、

有步骤地进行，同时还要照顾到个别特殊幼儿，如体弱多病、精神状态不佳、情绪不稳、胆小怕事、活动量特大等。

3、每天确保两点一餐的合理供应，每周自制点心三次。让幼儿在整洁、愉快的环境中进餐，培养幼儿不挑食、不偏食、吃尽饭菜的好习惯，鼓励幼儿添饭，照顾好体弱儿和肥胖儿的进食。饭后漱口、擦嘴，组织幼儿餐后散步。

4、午睡时，当班教师要加强午睡的组织和管理，确保120分钟的睡眠时间。幼儿午睡过程中教师一定要加强巡视，注意每个角落、每张床铺、每个幼儿，对一些体弱生病的幼儿给以特殊的照顾和关怀。起床后，要注意孩子的衣着的整齐情况，同时应加强幼儿独立生活能力的培养。

5、各班要把好幼儿盥洗入厕关，教育幼儿不拥挤，注意安全，养成良好的盥洗方法和习惯。

6、抓好离园关，离园前教师要加强安全卫生教育，让幼儿穿带好自己的衣物用品等，师生间相互道别，老师将班上的每一个孩子交到家长的手中做好交接工作。使每一位幼儿高高兴兴来园，平平安安回家，确保万无一失。

疫情防控转运工作方案篇三

为有效应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情，保障全院师生的身体健康和生命安全，根据《_传染病防治法》《突发公共卫生事件应急条例》《常德市教育系统新冠肺炎疫情事件应急预案》等法规和上级相关工作要求精神，结合我院《应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情工作方案》和《春季学期开学准备工作方案》，制定本预案。

一、工作目标

二、组织领导

成立新冠肺炎疫情事件应急救援及处置工作领导小组(以下简称“领导小组”),党委书记毛泽陆任组长,党委副书记、院长姜协武任常务副组长,高广安、陈本校、龙艳、田淑平为副组长,各部门主要负责人为领导小组成员。

领导小组下设办公室,田淑平兼任办公室主任,滕伟兼任办公室副主任。领导小组办公室负责统筹协调、日常联络、督办落实各项工作任务。

三、基本原则

(一)统一指挥,妥善应对。领导小组统筹、指导、调度学院应对新冠肺炎疫情事件应急救援及处置工作。一旦发生疫情事件,确保发现、报告、指挥、处置等环节紧密衔接,做到快速反应、正确应对、果断处置,最大程度降低疫情事件破坏性。

(二)从严从紧,抓小抓早。在全国未解除新冠肺炎警报期间,凡是师生出现发热、咳嗽、咽痛、胸闷、呼吸困难、乏力、恶心呕吐、腹泻、结膜炎、肌肉酸痛等症状的,均视为新型冠状病毒感染可疑病例,不论涉及多少人员,均第一时间启动应急预案,暂时隔离疑似人员及其密切接触人员,并协调疾控部门迅速确诊疑似人员是否感染新型冠状病毒。根据诊断结果和处置建议再采取相应措施。

(三)系统联动,群防群控。新冠肺炎疫情事件发生后,各相关部门负责人要立即深入一线,掌握情况,开展工作,控制局面。各部门要主动作为、相互配合、不留空档,形成系统联动、群防群控的工作格局。特别要紧密依靠卫健和疾控部门,主动接受其专业指导和业务指挥。

四、处置程序

(一)先期处置。新冠肺炎疫情事件发生后,要立即启动本预

案，单间隔离疑似人员，管控密切接触者，进行全面消毒。在首次报送信息时提请属地卫健和疾控部门及时介入处理。

(二)信息报送。新冠肺炎疫情事件发生后，要尽快掌握情况，在15分钟内向市卫健局、人社局和教育局电话报告，30分钟内上报书面报告，1小时内进行续报。

(三)现场组织。领导小组组长是先期处置责任人，负责学院内部人员、经费、车辆的安排调配。当上级应急处置人员到达现场后，服从上级部门的指挥，落实专业技术部门提出的应急处置措施。

(四)事态控制。积极配合卫健和疾控部门处理突发情况，对相关人员进行排查和隔离。根据卫健和疾控部门专业意见，报请主管部门研究是否停课。

(五)信息发布。所有对外信息，须经上级主管部门组织对外发布，确保信息的权威性和严肃性。学院及个人不得擅自对外发布相关信息，避免失真信息引发恐慌情绪。

(六)善后处理。在疫情基本得到控制后，要做好家长、学生等当事人的善后工作，对受到心理影响的学生，要安排人员做好心理疏导。同时，要迅速恢复学院的正常教育教学秩序。

五、应急保障

(一)人员保障。一旦启动预案，应急救援及处置工作领导小组立即进入工作状态，按照疫情事件的具体情况和指挥部门的要求及时进行人员调整。

(二)物资保障。及时完善处置新冠肺炎疫情事件的物资储备，保障妥善处置新冠肺炎疫情事件的物资能及时供给。

(三)经费保障。应急救援及处置经费列入年度预算。在新冠

肺炎疫情事件处理过程中，要保障经费按时、足额到位。

六、责任追究

发现相关责任人有以下行为的，按照干部管理权限由纪检部门依法处理：

(一)不执行本预案有关信息报送制度，隐瞒、缓报、谎报新冠肺炎疫情事件的；

(二)对新冠肺炎疫情事件应对处置不当的，特别是存在拖延、回避等不负责任行为的；

(三)其他失职、渎职行为导致学院出现或扩大新型冠状病毒感染肺炎的。

疫情防控转运工作方案篇四

2. 呼叫中心切换到云：呼叫中心的切换会费劲些。主要的工作是把提供服务的400/95/固话号码迁移到云呼叫中心厂商那里去。如果迁移服务号码实在有困难，最差的情况是企业公布一个临时的新的客服电话。特殊时期，客户也都可以理解的。至少可以在过渡时期为原来的客服电话入口做一些分流。这个新的客服电话入口背后对应的客服都在家办公，都使用新的云呼叫中心系统。

ps:在选型供应商时，建议选能同时提供呼叫中心+在线客服一体化的全媒体客服的厂家。不然给2家公司付费、培训使用2套系统、2套系统数据还不打通，很麻烦的。

在线客服上ai“在线客服+客服机器人”的黄金组合已经逐渐成为了行业标配，落地效果明显。所以建议在线客服尽量把文字客服机器人用起来。用的好的企业的文字机器人，大多能实现30%以下的转人工率。也就是说，100个对话，现在

有70个被机器人解决了，不用转人工了，相当于节约了70%的人力。

疫情防控转运工作方案篇五

为进一步加强我院防控工作，切实维护人民群众及医护人员的身心健康和生命安全，根据各级防控预案要求，现制定我院防控工作应急预案。

(一)建立完善防控运行机制，及时发现和报告病例，有效防控疫情扩散，做到“早发现、早隔离、早诊断、早治疗、早报告”，提高应急处置和医疗救治能力，发现疑似病例及时处置和转诊，防止医务人员感染，切实保障人民群众身体健康和生命安全，维护社会稳定。

(二)早期排查、发现新型冠状病毒感染病例。

(三)规范病例发现、报告、标本采集及运送、医务人员防护等工作。确保在新型冠状病毒感染疫情时，能够及时、迅速、高效、有序地处理，以控制疫情蔓延扩散。

高度重视、联防联控、预防为主、充分准备、依法管理、协调指挥、加强培训、快速反应、尽早上报、规范诊疗、集中收治。

组建新型冠状病毒感染疫情防控工作领导小组，在市政府、上级卫生行政部门及疾病预防控制中心的指导下，负责全院新型冠状病毒感染疫情防治工作和领导，相关重大问题的决策，统一部署预防和控制工作和应急人员的调动。并成立医疗专家组和应急分队、消毒隔离组、后勤保障等组织。

1、新型冠状病毒感染疫情防控领导小组

组长□xx院长

副组长□xx□xx

成员□xx□xx

2、新型冠状病毒感染疫情防控专家小组

组长□xx

副组长□xx

医疗组成员□xx□xx□xx□xx

护理组成员□xx□xx□xx□xx□xx□xx□xx□xx

3、新型冠状病毒感染疫情防控应急小组

组长□xx

副组长□xx

成员□xx□xx□xx□xx□xx□xx□xx

4、消毒隔离组

组长□xx

副组长□xx□xx□xx□xx

5、后勤保障组

组长□xx□

副组长□xx□xx□xx

本预案适用于我院在应对防控期间的相关工作。本预案将根据疫情形势的变化和评估结果，及时更新。

(一)做好物资储备。各科室要认真落实国家卫生健康委、省卫生健康委、市(区)卫生健康局对医疗救治工作有关要求，结合本院实际情况，对各种物资(包括抢救治疗必需的设备、器械、药品、防护用品等)进行调查摸底，对各种专用救治设施、设备做好登记备案。各科室对缺少的医疗急救设备设施要尽快填平补齐，做好各种应急物资储备，并处于可用状态。

(二)做好应急值班。根据医院应急值班安排，实行领导带班和24小时应急值守制度，各科室严格执行值班制度，保持手机24小时通畅，切不可擅离职守。值班人员应熟悉和掌握各种应急机制和流程，保障应急工作通畅开展。

(三)做好各领域的具体应急流程和应对措施。包括医院出入口预检分诊、医院病房封闭管理、所有出入人员管理、住院患者管理、后勤保障管理等各细分领域的具体防控应对措施和发生疑似病例后的应急流程等。

(一)实施分层、分级处理原则，逐级处理。严格落实《医疗机构传染病预检分诊管理办法》要求，在门诊通风良好的醒目位置设立预检分诊点，预检分诊点和发热门诊做好门(急)诊发热病人的预检分诊和登记报告工作，填写《发热门诊病人基本情况登记表》和《新型冠状病毒感染疑似病例初步筛查登记表》，同时对接触过患者的医务人员进行登记。

(二)病房实行封闭式管理。在疫情防控期间，医院院区实行封闭式管理，原则上不接待外来人员，无关人员及车辆一律不得进入。利用各种信息化手段，建立与患者、患者家属的线上沟通渠道，争取其亲属的理解支持;及时对外公布院内的防控形态，以免造成患者及亲属的恐慌。疫情期间禁止探视，禁止探视人员进入住院部，以免交叉感染。疫情防控期间不接受任何家属外带食品或用具进入医院。

(三)病例发现与报告。按照《新型冠状病毒感染的肺炎病例监测方案》，开展病例的监测、发现和报告工作。在监测和日常诊疗过程中，应提高对病例的诊断和报告意识。

(四)对于不明原因发热、咳嗽等症状的病例，应注意询问发病前14天内的旅行史或可疑的暴露史以及有无与类似病例的密切接触史。

(五)医院各病区备好隔离房间。一旦发现有不明原因发热、干咳、呼吸困难、胸痛等症状的住院病例应立即单人单间隔离治疗。同时同一房间的其他患者相对集中隔离观察，开展进一步排查。

(六)原则上对于病情不紧急、不严重的患者不安排入院。发热病人在入院前均应采集咽拭子做新冠病毒核酸检测，结果呈阴性并经过详细的排查后收治入院。

(七)指定一个病区作为新入院发热患者的集中收治病区，并实行单人单房隔离治疗。

(八)发现疑似及确诊病例应按政府规定程序收入相应的定点医院隔离治疗。转运疑似和确诊病例前，须报市卫生健康行政部门后，经拟收治的定点医院专家会诊评估，报市新型冠状病毒感染肺炎临床专家组组长或副组长同意后再转诊。并做好运送人员的个人防护和车辆消毒。

(九)封闭医院侧门，留医院正门作为进出口，入口处设立临时预检分诊和体温监测点，所有进入院区的人员须经过体温筛查、流行病学疫情接触史评估分诊以及登记相关信息后方可进入诊区就诊。限制就诊陪同人员数量，所有进入院内人员必须佩戴口罩。

(十)所有诊断尚未明确的发热病人不得进入本院病房区域，如确实因病情需要进入本院就诊，需提供发热门诊重点医院

排除的诊断证明书和病历。对于分检排查出的可疑病例，将其安置在我院的临时隔离观察室，并通知发热门诊重点医院安排专家在2小时内来院进行排查。

(十一)做好所有人员健康监测筛查和流动管理。建立早晚检测制度，每日安排专人对医院全体工作人员、住院患者和其他进入医院的人员进行体温检测并做好记录。一旦出现发热、干咳等疑似症状者按规定报告，进行单人隔离并开展进一步排查。

(十二)对临床科室的陪护人员要求不得外出;对医院的安保人员要求不得与来自疫区的人员接触，做好自我防护。

(十三)为减少人员流动，暂停住院病人的聚集性活动、尽量减少外出病房的机会;进入门诊的就诊患者和亲属要求就诊后尽快离开，不得逗留以及走动到除门诊外的其他院区。

(十四)医院膳食组要求每位员工原则上不得在饭堂集中用餐，个人自带饭盒打饭回科室进食，减少员工聚集。

(十五)医务人员发现疑似病例后，应立即进行就地隔离，并报告领导小组和启动科室应急预案，逐级上报。由医院在2小时内组织院内和区(市)有关专家会诊，一旦发现疑似病例原则上转诊至定点收治机构隔离观察或诊治。

(十六)做好院区环境清洁消毒。认真执行通风、消毒制度，正确佩戴口罩，做好工作人员个人防护。医院每天安排专门人员对全院所有工作区域、居住区域每日定时通风、定时消毒，特别是加强对病房、门诊等重点活动场所的消毒，做好医院垃圾、污水、污物的消毒处理。加强医院食堂、饮用水的安全管理。

1、单独设立预检分诊点，不适用导医台代替预检分诊点。

2、对发热患者及陪同人员给予并教会佩带一次性医用外科口罩，询问流行病学史(发病前两周有市旅行或居住史;或发病前14天内曾经接触过来自的发热伴有呼吸道症状的患者，或有聚集性发病)，有无新型冠状病毒感染相关症状，引导至发热门诊就诊并做好详细登记。

3、有流行病学史的患者且有症状者应及时告知发热门诊工作人员，同时电话报告医务部、院感科。

4、预检分诊人员应按一级防护要求做好个人防护(工作服、工作帽、医用外科口罩、手套)，同时做好手卫生。

5、经预检分诊查出的发热病人，应由预检分诊处的工作人员陪送到发热门诊，预检人员发生异常或意外情况应及时报告。

6、实行24小时值班制(晚间设在急诊科，标识醒目)。

1、发热门诊和观察室要在独立区域设置，设立独立的医护人员工作区域，医护人员有专用通道;设置隔离留观室;本地区一旦发现新型冠状病毒感染的肺炎确诊病例，发热门诊(急)诊承担接诊工作的医务人员按二级防护着装。

2、应有明显的标识，与其他诊室保持一定距离;分别设立医务人员和病人专用通道;留观患者单间隔离，房间内设卫生间;患者病情允许，应当戴外科口罩，并限制在留观室内活动。

3、建立接诊病人登记本。内容包括：接诊时间、患者姓名、性别、年龄、住址、工作单位、联系单位、联系方式、诊断、患者去向及接诊医生签名。严格执行发热病人接诊、筛查流程，并详细询问流行病学史。

4、建立终末消毒登记本。内容包括：空气、地面、物体表面及使用过的医疗用品等消毒方式及持续时间、医疗废物及污染物的处理等，最后有实施消毒人和记录者的`签名，并注明

记录时间。

5、保持通风良好，落实消毒隔离措施。

6、防止人流、物流交叉，落实医疗废物管理相关制度。

7、落实发热病人登记报告制度。

8、患者转运：非必需情况，不允许患者离开隔离区域；尽可能减少与工作人员、探视者及其他患者的接触；如需转运，需使用专用的转运途径转运。

9、严格按照《医疗机构消毒技术规范》要求，做好医疗器械、污染物品、物体表面、地面等的清洁与消毒。

10、患者产生的所有垃圾均为医疗废物，用双层医用黄色垃圾袋封扎后送医疗垃圾暂存处。

(一)建立具体清晰的工作制度和程序，按照分类诊治、流程规范、措施适当的原则实施医疗救治，合理调整预检分诊流程，科学调配人员、设备，抽调专门的护士进行巡视，加强患者的管理。

(二)按照要求规范设立隔离病房，对发热患者进行管理。

(三)做好院内感染控制工作，加强医务人员的个人防护。按照《新型冠状病毒感染的肺炎诊疗方案(试行第六版)》《省卫生健康委关于进一步做好发热门诊感染防控及医务人员防护工作的通知》要求，做好院内感染控制和医务人员个人防护工作。加强医疗场所的通风换气与清洁消毒工作，对经常使(共)用的血压计、听诊器、体温计、电话机、电脑鼠标、手电筒等要定期消毒；采取相应措施做好院内其他患者的防护。

实施分级全员培训。通过集中培训、科室内部培训、演练等

多种形式，对全部医务人员进行诊疗方案、疫情报告、消毒隔离、院内感染控制、个人防护、就诊流程等相关知识的培训。