

高速公路工作总结(大全10篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

高速公路工作总结篇一

6月份，在公司领导的正确领导下，认真贯彻实施了公司《关于开展“安全生产月”活动的通知》精神，顺利开展了主题为“安全发展，国泰民安”的“安全生产月”活动，结合公司实际，突出安全生产主题，着力于把本次活动搞得有深度、有广度。既针对性强又富有实际效果。

- 1、建立安全生产领导机构。为认真落实文件精神，在组长的领导下，具体负责“安全生产月”活动的各项活动的组织调度。
- 2、加强领导、精心组织，做好宣传发动工作。为全面加强安全生产法制建设、宣传、普及安全知识，安排部署“安全生产月”的各项工作。综合部组织员工学习和观看“安全生产录象”并悬挂宣传横幅等安全生产宣传。增强了职工的安全法律意识，强化了安全生产监督管理，规范了安全生产制度，有效遏制了重、特大事故的发生。
- 3、“安全生产月”活动期间，综合部安全生产领导小组，对综合部所辖区内部进行了一次全面的安全生产大检查，及时查出事故隐患，有针对性的制定了防范措施。通过检查，了解到各岗位安全生产工作认识早、行动快，建立健全了安全生产工作岗位责任制，做到了警钟长鸣；特殊行业操作人员

都按要求持证上岗，对危险品储存设施、电力设施等制定了相应的防范措施，消除事故隐患，确保企业的生产经营的正常有序。

1、部分员工对安全生产工作不重视，认为部门小，出不了什么事，安全意识差，存在侥幸心理。

2、安全生产制度不健全。本部门缺少针对公司制定必要的安全生产管理制度，专职的安全员没经过专业培训，安全知识缺乏，安全设施不配套、不完善。

通过开展这次“安全生产月”活动，结合本部门的实际，今后重点抓好以下几个方面的工作：

1、提高认识，切实加强对安全生产工作的领导。要坚决克服麻痹思想和松懈情绪，增强紧迫感和责任感，加强对职工的安全生产教育，提高安全生产意识，建立健全岗位责任制，加大安全生产工作力度，采取有力的安全防范措施。

2、认真贯彻“安全第一，预防为主”的方针，按照“以人为本”的思想理念，经常进行安全检查，并定期对职工进行安全生产教育，使部门全体职工做到“警钟长鸣、防微杜渐”，把各类事故隐患消灭在萌芽状态，杜绝各类事故的发生。

3、严肃查处各种违章和安全责任事故。对不按《通知》要求，玩忽职守而造成重大责任事故的负责人及相关人员，将依据相关法律法规从严处理，安全领导小组将定期对各岗位进行检查，坚决做到“回头看”，不走过场，不留一处死角，不放过一个疑点，直至彻底消除事故隐患，确保正常经营。

最后，本部门将继续加强对安全生产工作的认真落实；继续强化监管，消除隐患，构筑和谐的生产生活环境；继续加强职工安全素质教育，切实做到安全第一，预防为主，综合治理”，坚决杜绝“三违”事故；切实加强安全生产预案工作

是我们安全生产工作中的重中之重。

高速公路工作总结篇二

要做好一个合格或成功的隧道监控员要耐心、细心和团结，做到精学到精，以下是我20xx年工作上的计划：

- 1、及时发布、更新高速路面信息和隧道内路况情况。
- 2、实时对隧道内进行有效监控，及时发现特情、处理特情，保证道路畅通无阻。
- 3、接听司机询问求助电话时用和善友好的态度及细心让顾客感受你的真诚，对司乘人员提出的问题要快速，准确地进行解答与帮助，尽量不让其等太久，对自己不明白的问题，别妄下结论，要询问清楚确定后再回答。4热心帮助司乘人员，务必做到急司机所急、想司机所想，让司乘人员在外也能感受到家人般的贴心关怀。广西高速在顾客心目中的形象是要靠我们一线窗口员工来树立并维护。

- 1、熟悉国家及公司政策，认真执行国家及上级的政策法规，遵守收费制度，掌握工作流程，按系统规程操作，以便更好的开展工作。

- 2、监控室实行24小时值班制度，当班过程中必须对隧道内的车辆通行状况、隧道内道路状况及隧道内空气状况等，不间断录像，检查录像保存情况，并做好相关记录。

- 3、遇到司机不理解投诉时，查明原因，及时汇报领导，妥善处理，做好解释工作，以免引起投诉升级的。

- 4、处理事故时不能急躁和懈怠，因为交通事故事关人命，不能儿戏，在遇到事故时要简明扼要的询问清楚事故信息，及时通知工作人员上去做好第一时间处理，协助维护交通秩序，

并通知交警、路政，汇报上级领导。

5、检查设备运行情况，如发现异常及时通知维修人员进行维修。

要跟上新时期的社会要求，必须加强学习，提高自身能力，全力协助领导在日常的工作中的开展，对领导交代下的事进行跟进落实，努力在20xx年中工作得以上个台阶，以公司服务为宗旨，以“干成事、不出事”为目标，工作中坚持创新，努力进取、以身作则、按章办事、团结协作、按时完成上级下达的各项工作任务，为完成集团的发展远景：广西一流、东盟知名。贡献自己的力量。

高速公路工作总结篇三

城阳区正河路路面工程为创建精品工程，以“文明施工是龙头，安全设施是保障”作为总体工作思路，层层把好安全文明施工关，同时采取有力举措，确保安全文明施工。项目经理部提出了以安全文明施工为龙头来确保精品目标实现的思路，并将这一思路切实贯穿于现场施工中，收到了良好的效果。在项目开工到完工，无人身重伤及以上事故的发生，无机械设备损坏事故、火灾事故、重大交通事故的发生，形成了一个良好的现场文明施工氛围，保持了安全文明施工的良好局面。

一、建立、健全安全监督机构和网络

安全文明施工不仅体现着企业的形象，更直接关系到职工的身心健康和生命。项目一进场，项目经理部及时召开了安全文明施工专题会议，确定了“文明施工是龙头，安全设施是保障”的总体工作思路，提出了：杜绝人身死亡事故，杜绝重大机械设备损坏事故，不发生火灾事故，严格控制各种习惯性违章，实现现场安全文明施工的具体目标。之后，各科室部门召开会议进行了宣传发动并根据总体思路和目标制定

了各自具体的目标和措施。

工作就得到了有力的保障和加强。

二、狠抓制度和措施的完善

严明的制度和完善的措施是保障安全文明施工的前提。项目进场后，经理部就着手完善了一系列安全文明施工管理制度和措施，行文规定了安全文明施工奖罚细则、安全文明施工设施及行为的管理规范与要求，制定了对施工劳务合作队伍的安全管理规定，明确了安全施工责任；同时还重点制订了特种操作、用电安全等安全技术交底措施，防火灾事故以及重大危险源控制的反事故措施。

三、狠抓安全文明施工职责的落实与执行

落实各级人员安全文明施工职责是搞好安全文明施工的组织保证，为不断细化管理，确保各级人员职责到位，在完善了各级人员安全文明施工职责的基础上，将整个项目安全文明施工目标具体分解落实到各现场施工员，并同各劳务合作队伍第一责任人签订安全文明施工目标责任承包书，且相应建立了严格的检查考评方法；并督促劳务合作队伍又将责任目标细化，落实到各班、各施工作业项目责任人。

四、采取有力举措，确保安全文明施工良好局面

搞好安全文明施工不仅有利于施工人员的安全，而且更是保障施工任务顺利完成的首要条件，对理顺工程建设的各项管理工作、锤炼施工队伍、增强内部凝聚力有着十分重要的促进作用。

五、塑造企业良好的外部形象

文明施工是安全施工的基础，也是企业形象的体现。为狠抓

现场文明施工，从工程一开始，就采取了一系列扎实有效的对策：

1、对施工路段进行了全面、合理的规划，对主要施工场区如拌合场、工地实验室、桥梁施工现场、隧道施工现场、项目部驻地以及原材料的堆放作了定点定位布置，对现场施工电源电缆的敷设、电火焊皮线的牵接、施工脚手架的搭设作出了明确、规范的要求和设计。

2、制定了污染预防的原则，对施工的重要环境因素如：噪声、粉尘、固废、冲刷等进行有效控制；节能降耗，合理使用资源、能源，防止或减少对环境的污染，以及对污染物的处理办法及废铁、废油料回收处理规定，统一在现场设置垃圾箱，分区域指定废铁、废油料堆放点，并成立现场垃圾清运小组，及时将垃圾清运出施工场区。

3、根据施工总平面和范围，划分各专业文明施工责任区域，并明确了责任区负责人。

有电源柜、电源小箱均做到了规范制作、布置且设置了明显的标示牌。现场设备做到了定位堆放，并挂牌明确了责任人。

5、现场施工坚持每天做到工完料尽场地清。施工废料、垃圾每天清扫，确保施工现场天天整洁。

6、大力推行材料、设备堆放定位化、施工人员行为规范

化。7、加强对现场文明施工的检查与考核，坚持每月定期对文明施工情况进行检查、评比，对文明施工好的队伍及时进行表彰和奖励，对差的施工队伍予以曝光并处罚。

六、构筑安全文明施工防护网

安全管理措施的落实以及安全防护用品的齐全、规范是保障安全施工的重要措施。为此，项目经理部针对安全文明施工设施的有关规定统一进行购置，并将安全帽、安全带以及防

拖鞋等防护用品及时发放到施工人员手中。在我合同段与正阳路交叉处设置交通标志，并在交通繁忙时段指派专职交通安全员进行交通协调，以确保安全文明生产。在积极完善现场安全防护设施的同时，坚持实行各分项开工前的报告审批制度，无论哪个子分项开工，均要经过安全检查，检查其各项安全措施是否到位，现场环境是否符合文明施工要求。

身体力行，安全文明施工才能得以不断的深入开展，也才能取得实质性的效果。

通过上述一系列工作的开展，营造了一个施工现场井然有序、安全防护设施齐全规范、安全文明施工气氛浓厚的施工环境，确保工程顺利完工。

青岛龙海路桥集团有限公司20xx年12月5日

高速公路工作总结篇四

xxxx年是公司成立的第一年，短短两个月内，在总公司和王董事长的关心支持下，商毫公司完成了筹划、组建、发展，各项工作已经走上正轨，完成通行费收入 元，基本实现了征收目标。下面就各项具体工作进行汇报：

一、完成的工作、组建工作： 目前，公司已经完成了办公楼搬迁和基本办公用品的配置，人员全部到岗，收费站、监控中心、公司机关日常工作已有条不紊地展开。

1、确保办公用品齐全。为了确保收费、机关的办公设施全面及时到位，公司班子领导带领中层人员多次到商开学习调研，通过实地查看咨询，结合我公司实际情况，制定购买计划，列出预算，经反复比较价格、质量，较快地配置齐全了基本办公用品，有效地确保了工作的顺利开展。

2、办公设施搬迁。因工作需要，公司办公地点由交通局搬迁

至监控中心综合楼，搬迁前公司作出了详细的计划，将公司固定资产进行登记，搬迁中全程监控，有效地保证了公司的财产安全。

为了适应商毫高速公路运营工作的需要，全面提高员工素质，树立商毫高速良好形象，公司支部了富有成效的自身建设工作。

1、军训。我们参加了省高发支部的军事训练。军训中同志们抱定“流血流汗不流泪，掉皮掉肉不掉队”的思想，列队列，站军姿，走正步，刻苦训练，轻伤不下火线，强健体魄，培养了团队精神，并光荣参加了省高发公司支部的阅兵仪式，受到教官和省高发公司领导的一致赞扬。

2、业务培训。为巩固业务知识，同志们分散到商开公司各收费站，学习，实践。他们以商开工作人员为师，认真学习、虚心请教，亲手实践，很快掌握票卡管理、车型辨认、事故处理等运营管理基本技能，为下一步上岗打下良好的基础。

3、革命传统教育。在公司领导的带领下，全体员工参观了焦裕禄同志事迹展览，看着焦书记带领兰考人民在极端恶劣的条件自力更生艰苦奋斗，同志们的心灵受到了强烈地震撼，纷纷表示，一定要学习好焦裕禄精神立足本职，扎根岗位、搞好工作。

公司成立以来按照年度部署和要求，以优质服务为宗旨，以经济效益为目的，突出“两个重点”——队伍建设、规范化管理，取得了较为显著的成绩。截止12月 日，实现通行车辆通行费 元。

1、科学分解，增收促收，确保目标任务圆满完成。

2、严格规章制度，控制降档标准，堵漏促收。

为了降低漏征率，达到增收的目的，对降档标准进行了严格的控制。规定降档必须经站长到场审核。于12月13日，由公司经理吴亚光带领，由稽查、征收、监控组成工作组对收费站的堵漏促收、规范化管理进行全面检查。通过检查评比分析问题，进一步规范了征收行为，真正做到了堵漏促收。

3、开展作风整顿，强化规范管理，提高服务水平。

了，11月中旬又支部征收科人员到郑州学习了ic卡联网收费知识。这些活动取得了良好的成效。

4、坚持“四个不放过”，确保票款和人身的安全。

为了加快高速公路养护管理工作，提高高速公路养护技术和服务水平，最大限度地发挥高速公路的功能，提高社会和经济效益，在高速公路养护管理工作中，坚持遵循预防为主、防治结合的原则，按照经常性、预防性、及时性的要求，增强意识养护意识、质量意识、畅通意识、服务意识，提高了养护质量和养护水平，圆满地完成了**高速公路养护任务，充分发挥高速公路具有快捷、安全、舒适、畅通和经济的使用功能，保证了高速公路的畅、洁、绿、美。具体抓了以下几个方面的工作。

1、科学管理，树立高速公路形象。

2、狠抓细节，确保高速公路安全通畅。

xxxx年度，我们认真贯彻执行“预防为主、综合治理、依法治路”的指导方针，以“为社会服务、为广大司乘人员服务、为商毫高速公路服务”为宗旨，强化路正队伍建设，不断加强路政管理人员的思想和业务知识培训，提高路正队伍的综合素质，确保高速公路的安全畅通和高效运营，充分发挥高速公路的社会效益和经济效益作出了积极的贡献。

1、加强学习，提高自身素质。打铁必须自身硬。根据路政支队的工作特点，采取集中学习与分散学习结合的办法，与交通局法制科合办了路政执法培训，学习、等法律法规，印发路政执法管理的小册子，要求路政人员随身携带，见缝插针学习，这些措施，有效提高路政人员的法制素养和执法能力。我们坚持“严格执法、训练有素、纪律严明、能打硬仗”的标准，发扬“尖兵”精神，遇到突发事件能“召之即来、来之能战、战之能胜”，用最快的时间、最快的速度处理问题，以过硬的业务素质、高度负责的精神，确保高速公路路产路权的完整，使路政支队确实成为保护路产路权的“尖兵队”。

2、加强宣传教育，杜绝事故发生。

随着改革的不断深入，急剧地改变着员工们的生活方式、行为方式、交往方式和情感方式。这就要求我们扬弃思想观念和思维方式中的旧传统、旧方法，建立起与之相适应的现代观念、现代思维方式、现代教育方法。

1、探索新途径，做好员工思想政治工作。

在日常工作中，通过多种渠道了解员工的思想动态，把握员工的思想脉搏，然后有的放矢地做好思想工作，受到了显著效果。概括起来就是三个字：真、实、准。

“实”：就是工作干的实在，对同志们的关心要落到实处，为同志们做实事，作到寒冬腊月不怕冷，三伏酷暑不怕热，为员工办实事、办好事。

“准”：对待犯错误的同志，批评要准、教育要准，帮助他们认识到犯错误的思想根源，避免下一次的再发生。

2、通过干部竞聘工作，增强干部员工的动力感和责任感。

商毫公司把党风廉正建设和廉洁自律工作作为一项重要任务

来抓，坚持标本兼治，综合治理，惩防并举，注重预防，逐步构建起了一个教育、制度、监督并重的惩治和预防体系。认真落实党风廉政建设目标责任制。重点解决职工反映的突出问题，坚决纠正损害职工利益和不正之风。达到领导班子建设不断加强，员工主人翁意识不断强化，内部监督机制不断完善，公司凝聚力不断增强，综合势力不断提高的目的。

二、存在的问题

xxxx年，我们虽然取得了一定的成效，但离领导的要求还有一定的差距。其存在的问题主要是：

1、中层干部由于担任领导职务时间短，经验不足，管理水平有待于提高。

3、部分职工中存在一种浮1234

高速公路工作总结篇五

级政府和上级主管部门的安排部署，以学习实践科学发展观为动力，紧紧围绕分局“安全发展、转型发展、和谐发展、科学发展”的总体思路和下达给我们的年度目标责任为中心，立足基础建设，服务建养大局，细化管理机制，全面开展工作，努力实现路政管理工作的跨越式发展并取得初步的成效。现将工作汇报如下：

合治理工作与当地政府建设和谐家园、建设社会主义新农村等活动有机结合，实施路民共建，以路带村、以村促路的综合治理战策方针，聘请路政信息员，实施路政有偿举报制，建立起县、乡、村三级护路管理网络，从而形成路政管理长效机制，将各类侵权损路阻畅通的违章行为消灭在萌芽状态，确保了公路及其附属设施的完好。截至目前，全辖区共发生路政案件658起，发现652起，查处652起，结案652起，发现率达到99%，查处率为100%，结案率为100%，收取路产赔补偿

费20xx65元，最大程度地维护了路产路权。

超限卸载，到最后处理完毕，向司助人员提供收费票据和卸载凭证，做到收费票据和收费金额相符合，卸载凭证和保管单据相一致，形成了上下一体、职责明确、层层负责、互相制约的规范化管理体系。截止目前，共检测货运车辆38041台，查处超限车辆0台，超限车辆控制率为0%，13个公路段路政大队在当地政府的统一领导下，积极与其他部门密切协作，共出动稽查车辆2800余台次，抽调路政执法人员10000余人次，联合治超，有力地打击了强行闯卡、绕行逃避检测的非法超限车辆，遏制了超限运输现象的`反弹。通过治超工作的深入开展，最大程度地减少了超限车辆对公路的损坏，使我们所辖区域的国、省道干线公路中主要受超限车辆影响损坏的108线□28km□□209线（78km□□王横线□56km□□大运线□60km□□沁东线□30km□□平风线□50km□共302公里路段的损坏程度明显减轻，平均每公里公路养护费用与往年相比减少了800010000元左右，所辖公路的大中修工程里程由xx年的99公里减少到57公里，桥涵损坏座数由xx年的29座减少为7座，好路率由xx年的80、49%上升为90%以上，全年公路养护投入费用与xx年相比节约了2358万元，收到了良好的管理效益。

查力度，严明劳动纪律性，对随意脱岗、旷工以及在岗期间不遵守岗位规范的人员及时给予处理，对考核不称职人员坚决予以清退。另外，根据省厅、省局的有关要求，按照分局的安排部署，于7月21日成功举办了法律法规培训学习班，对路政执法人员进行关于《中华人民共和国公路管理条例》和《交通行政执法风纪》等5个规范的培训学习，并布置相应的学习任务，组织专人成立检查督导组于8月10日至8月20日对各单位的学习情况进行检查督导，并按照百分制对各单位的路政执法工作以及对新法规的学习情况进行评分，将检查结果进行通报，进一步加强对路政执法行为的监督和规范，总结经验，规范行为，发现典型，推广典型，促进各单位努力提高依法行政水平，为全面推动运城公路事业发展创造良

好的执法环境，提供有力的法治保障。

四、制度建设方面高速路政工作总结在日常工作管理方面，我们以山西省行政执法条例、治超工作“五不准”、交通执法人员“七条禁令”和我局从事行政执法工作七项规定为准则、按照我局制定的执法人员行为规范与执法守则等规章制度来约束执法人员的行为，并根据实践，建立和完善了行政执法责任制，行政执法监督办法，执法岗位责任制和过错追究制度等各项规章制度，来规范所属各单位的执法工作。制度面前、人人平等、奖惩分明、依法行政、按章办事、靠制度抓管理、向管理要人才，号召全体执法人员模范遵守各项劳动纪律，认真履行岗位职责，做好本职工作，从而为我局路政管理执法工作的纵深开展夯实了基础。

为了更好地巩固干线公路综合治理成果，巩固公路建养成果，保障公路交通的安全畅通，针对辖区内增设平交道口、非公路标志、穿（跨）越公路架设或埋设管线电缆以及构筑。

其他非公路设施等需进行行政审批而实际管理有点杂乱的现象，我们研究制定并报请分局领导批准出台了“关于规范路政行政许可（审批）管理工作的通知”下发给局属各单位贯彻执行，进一步规范路政行政许可（审批）管理制度，特别是重申了分局xx年将所辖国、省道干线公路1131km的广告经营权授权由方达公司独家经营开发的决定，牵头协调方达公司与各路政大队之间关于干线公路两侧的广告受理、审批、管理相关事宜，进一步促进了我局路政工作依法行政规范化建设的进程。

中，预计10月底完工，11月初即可投入运营。通过该项工程建设实施，使我局干线路网超限治理工作达到省局要求，实现了建设标准化、设施永久化、运营制度化、装备精良化、网络一体化、数据标准化、信息共享化和管理规范化的“八化”目标，从而推动了治超工作的深入开展。

六、执法装备配备方面执法装备关系到路政执法工作的严肃性，我支队按照省厅、省局的有关要求，于6月份将新制式路政服装发放到位，并要求各基层单位按照相关规定做好路政执法人员统一换装工作，在省局专项工作对口检查中，得到了省局领导的首肯和表彰。同时，为进一步加强路政管理工作执法力度，巩固干线公路综合治理成果和超限运输治理成果，结合公路路政管理工作环境和路政管理工作的实际需要，在分局领导的亲切关怀和大力支持下，给所属三个固定超限运输检测点和十三个公路段路政管理大队各配备了交通执法监督检查专用车辆一辆，统一编号、统一上户、规范管理，并于9月18日在分局机关举行了隆重的执法车辆授车仪式，这些路政装备的配备与投入，有效地提高了路政队伍在日常执法、路面巡查、抢险保畅等各类突发事件的反应能力与应急处置能力，为进一步做好护路保畅通路政管理工作提供了最根本的保障。

高速公路工作总结篇六

高速路收费员工作总结【1】

在这一年的时间里面，我和大家一起工作学习，我们彼此从陌生到熟悉，从其他同志那里我学习到了宝贵的工作经验，使我的业务水平有了很大的进步，逐渐的胜任现在的工作岗位，这与领导的帮助和大家的支持和鼓励是分不开的。

我站每月组织的两次军训学习，让我在锻炼身体的同时也提高了工作的纪律性，做到“令行禁止”。

在班组的学习过程中，我们学习上级来文，领会指导思想，相互交流工作经验，力求用我们的优质服务来打造一流的征收队伍。

此外，我们还在站领导的统一组织下，开展多种形式的岗位竞赛活动，在掌握理论知识的同时，也提高了实际的操作水

平。

在工作中我主要围绕以下几个方面来要求自己：

一、加强自身的思想教育，从严要求自己，树立正确的人生观、思想观、道德观。

在遇到困难时及时向班长反映，通过与大家的交流，不断的完善自己。

为更好的完成工作中的各项任务打下了良好的思想基础。

二、做好文明服务工作，大力倡导文明服务意识。

在平时的工作中严格遵守微笑服务，对每名驾乘人员都热情服务，唱收唱付，努力树立收费站的良好形象，竭力为广大驾乘人员提供最优质的服务，提供力所能及的帮助。三、提高自身的业务水平，熟练各项操作技能。

在平时的工作中，大家经常相互交流工作经验，总结工作中出现的失误。

虽然收费工作是一件相对简单的工作，但是将“一件简单的事情做上千百遍不出错，就是不简单，一件容易的事情做上千百遍不出错就是不容易”只有大家不断的取长补短，不断的总结工作经验，才能不断的提升自己，把工作做到最优。

四、加强自身的安全教育，增强自己的责任意识。

安全生产是各项工作正常开展的前提，只有牢固的树立安全意识，才能将生命、财产的损失降到最小。

通过不断的安全学习，使自己真正能够做到“安全第一、预防为主。”

收费站是一坐桥梁、一个窗口。

因此平时工作中就更加应该严与律己，真诚服务。

即使遇到那些出言不逊的驾乘人员，我也是用礼貌的语言与解释，用真诚的服务态度去化解司机同志的不满。

尽量使每一名驾乘人员都能满意。

我们是一个服务性的行业，没有驾乘人员就没有我们这一行，因此，我们更加应以感恩的心去对待每一名驾乘人员。

工作没有高低贵贱之分，在任何岗位上都能够做出不平凡的事迹。一年来，虽然我在工作中取得了一些成绩，但是这与领导的要求还存在着很大的差距，在今后的工作岗位上，我会以自己更加辛勤的努力来回报大家，做一个领导满意，司机称心的高速公路收费员。

高速收费员工作总结【2】

时光飞快，转眼我已经在某某某收费口愉快的工作了快4个月了，在这几个月的工作中，我们在站长某某、某某的带领下，我从最初的不安和紧张，到现在能够每天从容准确的收费，熟练的操作设备。

这样的经历对我以后工作的帮助是很大的。

现在我把在这几个月工作的经验和感想总结一下。

第一. 在服务态度方面——我知道收费员的形象是代表了整个某某某收费口的形象，所以每次都按照要求着装整齐的上岗，工作时我时刻注意自己的服务态度，使用礼貌用语，收费工作是窗口行业，接触的司机形形色色，良莠不齐，当然有很多的司机是理解和支持我们的工作，也有的司机却一肚子怨

气，满腹牢骚、怪话、更有的是骂骂咧咧。

遇到这些出口不逊司机，我都忍住，不发脾气，而是用礼貌的语言去解释，用善意的微笑去化解，使他们能够理解我们的工作，从而配合我们的工作，顺利交费。

在工作的这段时间里，从来没有发生争吵的现象。

第二. 收费工作方面——在开始的试收费工作中我就勤学苦练，不懂就问，很快就能熟练操作了。现在随着旺季的到来，过口的车辆也逐渐增多，尤其是在节假日，在这样的情况下我除了努力提高效率外，还做到每一辆车都认真核实车辆车型，仔细打票，仔细验票，仔细验钞，小心放竿抬竿，一丝不苟的做好。

同时为了干好工作我时刻注意与站长，稽查，监控室配合，遇到问题及时请示及时汇报，出现问题及时纠正及时解决，有效的降低了错误率，随着时间的推移，上岗次数的增多，工作的效率也大大提高了，业务更加熟练了。

记得是某某月某某日，晚上九点孩子发高烧，我领孩子看病，等孩子打完点滴，已经是某某日凌晨三点了，我只睡了三个小时就上班了，十六日从接班开始，几乎没有停顿，胳膊都累酸了，就连晚上也有很多大型翻斗车过口，这一天收费n元，创全线路各站个人收费记录。

第三. 日常生活方面——在班组里大家都喊我一声“大姐”，作为大姐我时时刻刻的关心着弟弟妹妹们，在他们面前无论在工作中还是在生活中，我都严格要求自己，多干活少计较，做出表率，而且热心帮助同志。

如为了我们能有一个干净整洁的生活环境，每次打扫卫生我都不顾疲劳困倦，带头去做，认认真真地打扫卫生。

为了使大家吃的更好，还经常在休息时间到食堂帮忙包饺子，包包子，摘菜，有时候捎些新鲜菜，看到大家吃的开心，我的心情也很开心。我知道，无论在哪个方面我离领导要求都有很大差距。

今后，我将继续听从领导安排，积极配合正副站长工作，通过不断学习来提高自己的业务水平和业务能力，提高自身素质。

做一名领导放心，司机满意，爱岗敬业的合格型的收费员。

一年的时间很快过去了，在一年里，我在领导及同事们的关心与帮助下圆满的完成了各项工作，在思想觉悟方面有了进一步的提高，本年度的工作总结主要有以下几项：

1、思想政治表现、品德素质修养及职业道德。

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

2、专业知识、工作能力和具体工作。

为了搞好工作，我不怕麻烦，向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

在这一年，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了工作。

我会在新的一年再接再厉把工作做的更好。

认真、按时、高效率地做好工作，积极配合其他同事做好工作。3、工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。4、工作质量成绩、效益和贡献。

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。

比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。

光阴似箭，岁月如梭。

转眼间，作为一名高速公路收费员在新的一年里又工作已半年多了。

在这新的半年来，在各级领导和同事的关心和帮助下，我勤奋工作，坚持学习，尽职尽责的完成各项工作任务。在这期间我们组织了新的培训——微笑服务，在培训过程中我逐渐从幼稚肤浅走向成熟睿智，逐步向做一名合格的收费员的目标而努力奋斗。

现将我半年来的主要工作学习情况总结如下：

一。开展微笑服务的做法

1. 强化训练，提高服务本领俗话说得好“勉强成习惯，习惯成自然”。

为了达到笑露“八颗牙”的最佳效果，收费员口衔筷子长时间练习，训练中有时练到面部肌肉抽搐不止，口水直流；训练标准站姿时，他们就靠墙或两人背靠背夹着纸条进行训练，一站就是个把小时。

虽然训练很辛苦，但没有一个人放弃。

当班期间条件有限，我们就回宿舍、回家对着镜子练习，研究怎样的笑最能打动人，如何在短暂的时间内，妙用肢体语言向过往司乘人员展示最好、最美的形象。

谁做的最好谁就是榜样，收费员的工作热情受到激发，潜力被不断挖掘。

2. 心理疏导，人文关怀在开展微笑服务中，加强和改进思想政治工作，注重人文关怀和心理疏导，是我们的一大特色。我处始终坚持以思想政治工作为先导，了解收费员工的精神需求，关注职工的内心感受，通过各种有效的沟通方式来改善收费员工的认知、信念、情感、态度和行为；用鼓励和肯定的办法去激发收费员工的上进心和动力；通过培养收费员工的自尊、自信和自强不息的心理品质，去激励收费员工做工作与生活的强者；通过给予收费员工更多的理解和宽容，使收费员受到关心、爱护、信任和尊重，从而增强了收费员工的自信心，让他们的微笑发自内心。

3. 正面激励，营造氛围为保证活动成效，我处建立了考核制度，考核进行五个星级评定。

收费所设立微笑进步奖、声音悦耳奖、最佳微笑奖、最佳管理奖。

各收费所每季度评选一次，管理处半年一总结。

实践中我们认识到“微笑高速”品牌是我们最好的软实力，一支会微笑的收费员工队伍是我们最宝贵的人力资源。

要打造“微笑高速”，收费员岗位已成为最受尊重的岗位，形成了上下关心收费员工作，支持微笑服务的浓厚氛围。

4. 通过帮扶，保持齐头并进我们目前开展的微笑服务还存在着发展不平衡的现象。

我们在开展微笑服务中注重人文关怀、强化培训指导的努力没有白费，收费员工懂美、爱美、会美的意识增强了，综合素质提高了。

收费员纷纷表示，他们已经实现了三个转变：一是“要我笑”变成“我要笑”，微笑服务的自觉性和主动性明显提高了，每个人笑得更加自然了；二是“脸上笑”变成了“心里笑”，笑得也就更真诚了；三是“自己笑”变成“大家笑”，优质服务赢得了司乘人员的满意，司乘人员也给予笑脸相报，营运环境更加和谐了。

在和司乘人员的互动中，“我微笑、我美丽、我快乐”成为收费员工工作生活的真实写照。

在工作中，我们都会体会到，只有保持快乐的心情，微笑才会自然，才会真诚。

作为一个正常人来讲，不可能始终都一帆风顺，总会遇到一些不顺心的事，总是有喜怒哀乐。

但是，作为一名高速公路收费员来说，在工作中，我们就不能像平常人那样随意发泄自己的情绪，必须学会排解和调控，始终保持快乐的心情，这样才能让我们的微笑发自内心，才

能让微笑精彩绽放。

高速公路工作总结篇七

第20xx年县交通局路政管理大队工作总结今年以来，为确保路政管理各项工作的圆满完成，路政大队按照局党组的统一部署，路政大队再作具体统一的安排。一年来，路政大队在局机关的正确领导下，在市路政支队的指导下，深入贯彻落实科学发展观，积极转变工作作风，不断改进工作方法和工作思路，团结干事、群策群力、依法行政、求真务实和开拓性地开展工作。通过全队职工冒风雨，顶烈日的辛勤努力，认真履行了部门职责，圆满完成各项工作任务，现将一年来的工作总结如下：

路路产路权的案件，对全县所有地方公路的安全警示标牌的维护和管理，努力营造安全、畅通、便捷的公路交通环境。根据部门职能职责，我队专题研究，科学安排，分组负责，将路政大队现有队员分为五个小组分片负责。

（一）领导组在交通局的领导下，上级路政支队的指导下，路政大队长负责主持全面工作，负责全体路政执法人员的工作调配、指导和监督检查；对外协调调解路政大队在执法活动中的各种矛盾；负责路政大队各类法律法规的宣传工作，接受并安排上级交办的各项工作任务；做好每个路政员的思想政治工作。副大队长协助大队长工作，负责安全生产管理工作，治理车辆超限超载和行政执法工作。

（二）内勤工作组负责抓好内勤工作，主要工作是收集整理上报材料、报表、收发文件、电脑打印、保管单位使用公章、物资管理、服装领发、票据管理核对、路政案件的立卷归档及领导临时交办的工作任务；撰写路政简讯；负责政务中心窗口的行政许可、审核把关工作，草拟半年总结、年终总结和领导临时交办的其他工作事项。

案件的调查处理及案卷整理工作和领导临时交办的其他工作任务。

（四）还建桥管护组还建桥管护人员的职责是：保持手机24小时开机。保证还建桥安全通行，严格按照《溪洛渡水电站下游地方还建索道桥通行规则》认真履行职责进行管理，即：

a□限载30吨；

b□车辆限速10km/小时，单向行驶；

c□禁止摩托车、自行车在桥上骑行；

d□禁止车辆在桥上停留、急刹车、转向与偏驶，被迫停车时，禁止在原地猛烈启动；

e□禁止履带式车辆直接通行（应加垫保护层）；

f□禁止行人列队过桥；

g□禁止火把照明通行；

h□不准行人在桥上停留、抽烟、凭栏观望等；

i□禁止在桥上桥下烤火、煮饭或焚烧物品；负责检查还建桥的安全隐患；负责随时检查车辆通行情况、车辆类型做好详细登记；负责清扫桥面，保持桥面无污物、石渣，保证桥面干净整洁；负责还建桥值班室一切设施和设备管理。

二、完善制度，落实责任大队在原有制度的基础上，进一步完善了结合本单位实际的各项纪律和制度，即：行政执法责任制、错案追究制、依法赔偿制和评议考核制，保证了各项工作和法律、法规的正确执行。大队根据局党组年度路政目标责任制的要求，年初制定了符合实际的年度工作计划，

对工作进行了科学合理的安排部署，保障了全队工作健康有序稳步推进；并将各项工作层层落实责任制，将各项工作职责落实到人，做到事事有人管，件件有回音，促进各项工作的全面落实。

三、内强素质，外树形象

一年来，大队定期总结工作经验，把好的工作经验进行宣传学习，不足之处及时得到改正；定期不定期采取多种形式交流心得体会，加深了同志间友谊和了解，消除了工作中的隔阂，增进大队凝聚力和战斗力，真正体现了“团结就是力量，和谐才能发展”的理念。为工作的顺利开展夯实了基础。

为提高全队的. 执法水平，增强大家的法律意识、文明执法意识、责任意识、提升业务水平，我队采取不同形式开展教育、培训及其他活动。真正做到“人性执法，透明执法”，并于xx年6月13日路政大队组织全体路政人员，由大队长详细讲解了行政处罚程序，执法文书的制作，国家赔偿法的依据；同时要求我们在行政执法活动中，我们要做到要文明用语、亮证执法、尊重相对人的申辩、告知相对人法律救济权利和享有的合法权利，不能“以罚代法”，在执法活动中做到着装整齐、标志齐全、持证上岗、亮证执法、文明用语、文明执法，把握好法律的自由裁量权，将执法的社会效益与经济效益有机结合，树立了良好路政执法形象。

四、加大宣传力度，提高全民爱路护路意识开展了以“爱路护路，珍爱生命”为主题，以法律、法规及规章的相关规定为基点的宣传教育活动，结合我县实际，利用宣传标语、《给驾驶员的一封信》、《桥梁限行通告》、传单、广播等多种形式对《公路法》、《道路交通安全法》、《安全生产法》等相关法律法规进行广泛的宣传，扩大社会影响，为法律、法规的实施和工作的开展，营造一个良好的社会氛围，具体做法是：

1、出动宣传车进行巡回宣传《中华人民共和国公路法》、《中华人民共和国道路交通安全法》等相关的法律法规48余次，在交通要道悬挂横幅标语8条，刷写标语86条，发放宣传资料1200余份，宣传牌12处，超限超载警示牌4块，危险警示标志96块。扩大了社会影响，为路政管理工作的顺利开展营造了良好的社会氛围。

2、在县委政府召开两代会期间，我们利用会议期间向来参加会议的人大和政协委员们宣传，同时将□xx县开展公路平交道口和红线管理控制区专项整治工作实施方案的通知》等相关文件专门用路政宣传车送到各乡（镇）人民政府，并与各乡（镇）人民政府召开专门会议研究开展平交道口和红线管理控制区专项整治工作，借各乡（镇）两代会召开之机，学习专项整治文件精神，同时将文件和路政管理宣传资料印发到县辖区内的137个行政村的村民委员会，使专项整治文件精神家喻户晓、众所周知，取得了各乡（镇）人民政府和群众的大力支持，为专项整治工作顺利开展营造良好的社会氛围。

间上路巡查，乡村公路巡查每月不少于2次，尽量做到“早发现、早处理”，把侵犯、损坏公路路产等违法行为消灭在萌芽状态，确保公路的完好、安全、畅通。今年10月20日，我队组织上、下半县外勤工作组，历时8天，对全县所辖公路进行一次全面的检查，发现擅自挖掘公路埋设管线2处，占道经营1处，乱堆乱放5处，在红线管理控制区搭建临时构筑物8处，其中批评教育8起，进行整改4起，处罚1起，要求补办手续3起。通过整治，有效遏止了侵犯、占用公路路产，公路用地等违法行为。

六、狠抓公路平交道口和红线控制区整治工作，加大公路产权管理力度，突出道路的经济性、社会性、功能性、服务性为认真贯彻《关于开展公路平交道口和红线管理控制区专项整治工作的通知》精神，落实□xx县关于开展公路平交道口和红线管理控制区专项整治工作实施方案》，开展好我县公路平交道口和红线管理控制区专项整治工作，进一步提高

我县公路设施的服务水平。我队积极争取地方党委政府的支持、配合，加强与公路沿线党委政府及村委会的汇报和联系，充分发挥各职能部门的联系作用，寻求最广泛的理解和支持，建立公路两侧建筑控制区的齐抓共管机制。通过一年来的苦战，共整治平交道口24道，临时构筑物45处，其中：

（1）封闭和取缔了新建和在建公路影响公路建设、施工及通行安全的平交道口5道；

（2）封闭和取缔了不符合规定、不按标准建设的平交道口2道；

（3）对不按程序办理审批手续的平交道口15道，依法补办手续9道；

（4）对暂时不能封闭的平交道口2道，均已设置警示标志；

（5）整治未按规定审批设置的供水、排水、供电、通讯、水利等管线设施和建盖的临时构造物等设施45处，其中责令拆除的15户。

（6）收回占用公路用地面积2850余平方米。

以上工作的开展，对我县公路行车安全起到了积极的作用。

七、深入开展治超工作深刻认识车辆超限超载运输对公路桥梁、隧道，交通安全的危害性，面对治超经费至今未纳入财政预算的困难局面，大队千方百计将治超向长效治理阶段推进。治超工作中力争处理好四个关系，即：

（1）、处理好治理工作与经济发展的关系；

（2）、处理好部门与部门之间的关系；

（3）、处理好与车主、货主的关系；

(4)、处理好执法与管理的关系。坚持以卸载为主，不经称重检测，不能认定违法行为，不能实施处罚；不实施卸载，不消除违法状态一律不得放行；坚持对同一车辆的同一违章行为，已被处罚的，当日内均不得重复处罚。通过认真贯彻落实，严格把关，今年以来，在治理车辆超限超载工作中，共投入治超工作20xx多次，检查车辆2326辆，其中超限超载车辆876辆，依法卸载车辆为260辆，卸货75吨，批评教育超限超载运输的驾驶员1320多次，治超使我县恶性超限超载车辆由上年车辆总数的17、5%下降到13%，尚未因货车超限超载引起交通事故。

八、严格行政审批，优化公路功能公路巡查中认真进行宣传，政务服务中心窗口对来询来访办事群众热情服务认真解释，外勤人员对审批项目均进行现场实地勘验，对临时建筑物按规定严格进行放线，实行不间断检查监督，做到有批有管。审批工作严格把握保护公路的原则，以发展地方经济，方便行政相对人为宗旨，消除公路安全隐患，有效保护路产路权，保障公路安全通畅，最大限度发挥公路的社会效益和经济效益。

九、重视安全生产，落实政府中心工作坚持“以人为本、安全第一、预防为主、综合治理”的方针，谨记交通事故的惨痛教训，突出重点和薄弱环节，开展安全生产工作。

1、以“爱路护路、消除隐患、珍惜生命”为主题，广泛宣传相关安全生产的法律、法规和超限超载运输车辆对道路安全造成隐患的有关文件精神，增强了民众的安全法制观念和安全意识。

2、参与道路交通安全隐患的排查、增设交通警示标志，依据县人民政府和上级文件精神，对事故多发地点、危险路段、路基狭窄、缺口、弯急、坡陡、冰凌浓雾路段作了详细的记载。对事故“黑点”、“盲点”共增设公路两侧红线建筑控制区永久性宣传标牌6块，超限超载警示牌4块，指路标牌9块，警

示标志67块，这些警示标志的设立，给行车安全以强有力的保障，确保了广大人民群众的生命财产安全。

损失，确保了抗震抢险及灾后恢复重建工作顺利开展。

4、开展公路沿线广告设施安全检查和整治工作。通过全体路政人员的艰苦奋斗，检查出了非法设置广告设施的地方12处，下发限期办理审批手续通知书5份；下发限期整改通知书3份，责令拆除4处。

5、在溪务通乡油路、通达工程、过境公路、新农村建设工作等工作中，我队均抽出工作人员参加管理：其中在溪务通乡油路建设中，由路政牵头，交警、运政配合，设立交通管制组（溪洛渡雪柏桥湾管制组、务基柏胜管制组），坚持24小时值班制度，于xx年3月1日至10月31日实行交通管制期间，共投入交通管制人员1480余人次，为工程的安全、有序开展营造了良好的施工环境；抽出2名工作人员参与县城过境公路建设；抽派2名工作人员在姜吊公路指挥部；抽调1名工作人员在细纱参加新农村建设工作；在溪洛渡电站435米围堰移民安置工作中，共投入保通工作62人次；抽出1名工作人员参加向家坝库区移民实物指标调查；上级来我县检查指导工作，在公路保通中我队抽派人员23人次。

十、存在的问题一年来，虽然路政大队的工作取得了一定成绩，但离县委、政府和局党组要求还有一定差距：一是对全县所有路产路权的管理力度不够到位，对公路红线控制的管理措施不够有力，发挥密切联系群众的纽带作用和争取上级领导还有差距；二是还没有完全树立高效快捷的工作作风，确保党令政令畅通的措施还不够有力，在积极主动工作方面还有差距；三是工作能力和业务水平有待于进一步提高；四是思想、政治工作和内部管理需要进一步加强。

十一、下步工作打算路政管理工作总的指导思想是：以邓小平理论深入贯彻落实科学发展观，贯彻执行国家法律、法规

和有关文件精神，从经济建设和改革发展、稳定大局出发，进一步转变路政管理职能，大力推进“廉洁、勤政、务实、高效”的工作作风，努力推动路政工作再上一个新台阶。在今后的工作中，要力争在以下五个方面发挥表率作用：一是突出中心，服务大局，力争在促进发展上发挥表率作用；二是狠抓落实，提高效能，力争在高效务实上发挥表率作用；三是加强协调，争取领导，破解难题，力争在为民服务上发挥表率作用；四是大胆探索，勇于实践，力争在开拓创新上发挥表率作用；五是以人为本，建设队伍，力争在单位建设上发挥表率作用。第2公路养护与路政管理工作总结我工区现有干部职工99人，列养路线3条，总列养里程为73、779公里（国道107线25、965公里、省道津保北线38、382公里、张石高速路连接线9、432公里）。

高速公路工作总结篇八

。以下就各项具体工作进行汇报：

一、完成的工作

（一）、组建工作：目前，公司已经完成了办公楼搬迁和基本办公用品的配置，人员全部到岗，收费站、监控中心、公司机关日常工作已有条不紊地展开。

1、确保办公用品齐全。为了确保收费、机关的办公设施全面及时到位，公司班子领导带领中层人员多次到商开学习调研，通过实地查看咨询，结合我公司实际情况，制定购买计划，列出预算，经反复比较价格、质量，较快地配置齐全了基本办公用品，有效地确保了工作的顺利开展。

2、办公设施搬迁。因工作需要，公司办公地点由交通局搬迁至监控中心综合楼，搬迁前公司作出了详细的计划，将公司固定资产进行登记，搬迁中全程监控，有效地保证了公司的财产安全。

3、人员调配。我们对公司人员进行了一次摸底，然后根据每位同志的年龄、知识结构、身体条件等因素，为每位安排了最适合的岗位，做到人尽其才，才尽其用。

（二）、自身建设：内强素质，外树形象 为了适应商毫高速公路运营工作的需要，全面提高员工素质，树立商毫高速良好形象，公司组织了富有成效的自身建设工作。

1、军训。我们参加了省高发组织的军事训练。军训中同志们抱定“流血流汗不流泪，掉皮掉肉不掉队”的思想，列队列，站军姿，走正步，刻苦训练，轻伤不下火线，强健体魄，培养了团队精神，并光荣参加了省高发公司组织的阅兵仪式，受到教官和省高发公司领导的一致赞扬。

2、业务培训。为巩固业务知识，同志们分散到商开公司各收费站，学习，实践。他们以商开工作人员为师，认真学习、虚心请教，亲手实践，很快掌握票卡管理、车型辨认、事故处理等运营管理基本技能，为下一步上岗打下良好的基础。

3、革命传统教育。在公司领导的带领下，全体员工参观了焦裕禄同志事迹展览，看着焦书记带领兰考人民在极端恶劣的条件自力更生艰苦奋斗，同志们的心灵受到了强烈地震撼，纷纷表示，一定要学习好焦裕禄精神立足本职，扎根岗位、搞好工作。

4、开展“我为谁工作”大型讨论活动，开展投稿、演讲、劳动竞赛手段，改变工作观念。首先，在工作上变“要我工作”为“我要工作”，激发广大员工的工作热情，以建立全员参与机制和完善激励机制为手段，调动广大员工参与劳动竞赛积极性，为公司运营管理提供强劲动力。其次，组织开展劳动竞赛，以提高效率为重点，向提高效率为重点，向管理要效益；以提高服务质量为落脚点，向服务要效益；以开发人的只能为根本，向科技要效益；以安全生产为主题，向安全要效益，从而凸显了劳动竞赛的实效性。

（三）、征收工作：围绕中心点 公司成立来按照年度部署和要求，以优质服务为宗旨，以经济效益为目的，突出“两个重点”——队伍建设、规范化管理，取得了较为显著的成绩。截止12月 日，实现通行车辆通行费 元。

1、科学分解，增收促收，确保目标任务圆满完成。为了确保年度征收任务的顺利完成，公司分别与各收费站签定了目标责任书。同时，对2007年度公司的通行费计划任务和目标任务进行了科学分解，并要求各收费站按照年度任务和季度指标层层分解下达，细化到月，达到了以月保季，以季保年。形成了千斤重担大家挑、人人肩上有指标。

2、严格规章制度，控制降档标准，堵漏促收。为了降低漏征率，达到增收的目的，对降档标准进行了严格的控制。规定降档必须经站长到场审核。于12月13日，由公司经理吴亚光带领，由稽查、征收、监控组成工作组对收费站的堵漏促收、规范化管理进行全面检查。通过检查评比分析问题，进一步规范了征收行为，真正做到了堵漏促收。

家长带动亲人，从而形成安全户、安全村、安全镇，从源头入手，减少事故隐患。

（六）、监控工作：加大监控力度 建立先进的监控管理体制，加大监管力度。一是监控人员的各项工作由监察室垂直管理，收费站只负责监控人员的后勤保障。二是实行站与站之间进行交流、轮岗的措施、杜绝监控人员和收费人员关系密切而不作为的现象，解决了熟人监管难的问题；三是将经过培训后的大专院校专业毕业生，充实到监控一线，提高了监管效能。

（七）、思想政治工作：多种渠道，提高员工积极性 随着改革的不断深入，急剧地改变着员工们的生活方式、行为方式、交往方式和情感方式。这就要求我们扬弃思想观念和思维方式中的旧传统、旧方法，建立起与之相适应的现代观念、现

代思维方式、现代教育方法。

1、探索新途径，做好员工思想政治工作。在日常工作中，通过多种渠道了解员工的思想动态，把握员工的思想脉搏，然后有的放矢地做好思想工作，受到了显著效果。概括起来就是三个字：真、实、准。“真”：就是感情真。对员工要有感情，讲话要和气，谈心要真诚，要真谈心，谈真心，真心谈，使思想政治工作入耳、入脑、入心。“实”：就是工作干的实在，对同志们的关心要落到实处，为同志们做实事，作到寒冬腊月不怕冷，三伏酷暑不怕热，为员工办实事、办好事。“准”：对待犯错误的同志，批评要准、教育要准，帮助他们认识到犯错误的思想根源，避免下一次的发

2、通过干部竞聘工作，增强干部员工的动力感和责任感。为了实现干部人事管理制度化、科学化，配合总公司2007年12月 日下发的文件，对空缺的4个副站长职位进行选聘，采取多种形式竞聘，极大调动了公司员工的工作、学习积极性，在工作中形成了“比、学、赶、帮、超”的良好局面。

（八）、反腐倡廉：构筑支撑点 商毫公司把党风廉正建设和廉洁自律工作作为一项重要任务来抓，坚持标本兼治，综合治理，惩防并举，注重预防，逐步构建起了一个教育、制度、监督并重的惩治和预防体系。认真落实党风廉正建设目标责任制。重点解决职工反映的突出问题，坚决纠正损害职工利益和不正之风。达到领导班子建设不断加强，员工主人翁意识不断强化，内部监督机制不断完善，公司凝聚力不断增强，综合势力不断提高的目的。

二、存在的问题 2007年，我们虽然取得了一定的成效，但离领导的要求还有一定的差距。其存在的问题主要是：

1、中层干部由于担任领导职务时间短，经验不足，管理水平有待于提高。

2、基层多由建设人员转来，年龄不够合理，文化结构参差不齐，业务技能有待于培训提高。

3、部分职工中存在一种浮躁心理，知识工作用心不够，效率不高。

高速公路工作总结篇九

2005年是公司成立的第一年，短短两个月内，在总公司和王董事长的关心支持下，商毫公司完成了筹划、组建、发展，各项工作已经走上正轨，完成通行费收入元，基本实现了征收目标。下面就各项具体工作进行汇报：

一、完成的工作

（一）、组建工作：

目前，公司已经完成了办公楼搬迁和基本办公用品的配置，人员全部到岗，收费站、监控中心、公司机关日常工作已有条不紊地展开。

1、确保办公用品齐全。为了确保收费、机关的办公设施全面及时到位，公司班子领导带领中层人员多次到商开学习调研，通过实地查看咨询，结合我公司实际情况，制定购买计划，列出预算，经反复比较价格、质量，较快地配置齐全了基本办公用品，有效地确保了工作的顺利开展。

2、办公设施搬迁。因工作需要，公司办公地点由交通局搬迁至监控中心综合楼，搬迁前公司作出了详细的计划，将公司固定资产进行登记，搬迁中全程监控，有效地保证了公司的财产安全。

3、人员调配。我们对公司人员进行了一次摸底，然后根据每

位同志的年龄、知识结构、身体条件等因素，为每位安排了最适合的岗位，做到人尽其才，才尽其用。

（二）、自身建设：内强素质，外树形象

为了适应商毫高速公路运营工作的需要，全面提高员工素质，树立商毫高速良好形象，公司组织了富有成效的自身建设作。

1、军训。我们参加了省高发组织的军事训练。军训中同志们抱定“流血流汗不流泪，掉皮掉肉不掉队”的思想，列队列，站军姿，走正步，刻苦训练，轻伤不下火线，强健体魄，培养了团队精神，并光荣参加了省高发公司组织的阅兵仪式，受到教官和省高发公司领导的一致赞扬。

2、业务培训。为巩固业务知识，同志们分散到商开公司各收费站，学习，实践。他们以商开工作人员为师，认真学习、虚心请教，亲手实践，很快掌握票卡管理、车型辨认、事故处理等运营管理基本技能，为下一步上岗打下良好的基础。

3、革命传统教育。在公司领导的带领下，全体员工参观了焦裕禄同志事迹展览，看着焦书记带领兰考人民在极端恶劣的条件自力更生艰苦奋斗，同志们的心灵受到了强烈地震撼，纷纷表示，一定要学习好焦裕禄精神立足本职，扎根岗位、搞好工作。

4、开展“我为谁工作”大型讨论活动，开展投稿、演讲、劳动竞赛手段，改变工作观念。首先，在工作上变“要我工作”为“我要工作”，激发广大员工的工作热情，以建立全员参与机制和完善激励机制为手段，调动广大员工参与劳动竞赛积极性，为公司运营管理提供强劲动力。其次，组织开展劳动竞赛，以提高效率为重点，向提高效率为重点，向管理要效益；以提高服务质量为落脚点，向服务要效益；以开发人的只能为根本，向科技要效益；以安全生产为主题，向

安全要效益，从而凸显了劳动竞赛的实效性。

（三）、征收工作：围绕中心点

公司成立以来按照年度部署和要求，以优质服务为宗旨，以经济效益为目的，突出“两个重点”——队伍建设、规范化管理，取得了较为显著的成绩。截止12月日，实现通行车辆通行费元。

1、科学分解，增收促收，确保目标任务圆满完成。为了确保年度征收任务的顺利完成，公司分别与各收费站签定了目标责任书。同时，对2005年度公司的通行费计划任务和目标任务进行了科学分解，并要求各收费站按照年度任务和季度指标层层分解下达，细化到月，达到了以月保季，以季保年。形成了千斤重担大家挑、人人肩上有指标。

2、严格

规章制度，控制降档标准，堵漏促收。为了降低漏征率，达到增收的目的，对降档标准进行了严格的控制。规定降档必须经站长到场审核。于12月13日，由公司经理吴亚光带领，由稽查、征收、监控组成工作组对收费站的堵漏促收、规范化管理进行全面检查。通过检查评比分析问题，进一步规范了征收行为，真正做到了堵漏促收。

3、开展作风整顿，强化规范管理，提高服务水平。为了进一步做好文明执收、优质服务工作，树立高速公路良好的社会形象，确保各项征收目标任务的顺利完成，公司开展了学习《征收手册》、《稽查管理办法》的“学标准、看行动、创文明”的活动。通过广泛宣传发动，增强了优质服务意识，在工作中自觉作到了“五心”、“三声”、“八个一样”。“五心”：即文明用语要热心、收费发卡要细心、回答问讯要耐心、微笑服务要真心、听取意见要虚心。“三声”：即来有迎声、问有答声、走有送声。“八个一样”：

即大车小车态度一个样、忙与不忙一个样、领导在与不在一个样、白天晚上一个样、检查与不检查一个样、司乘人员态度好与不好一个样、自己心情好与不好一个样、受到表扬与委屈一个样。采取灵活多样形式、开展职工教育，提高“两个”素质。11月初征收科学习了《征收管理办法》，11月中旬又组织征收科人员到郑州学习了ic卡联网收费知识。这些活动取得了良好的成效。

4、坚持“四个不放过”，确保票款和人身的安全。公司成立之初，我们牢固树立起了“安全就是形象，安全就是效益”的指导思想，切实作到了“五个到位”：即思想到位、认识到位、领导到位、措施到位、处理到位。始终把安全工作防在重要位置，全力抓紧抓好。公司还与基层收费站签定了安全目标责任书。对发生的事故要求坚决做到“四个不放过”：即事故原因不查清不放过，责任者得不到处理不放过，整改措施不落实不放过，教训不吸取不放过。要求各收费站在管理上要克服麻痹侥幸心理，充分预见多种不安全因素，特别是建站之初就发生了几起闯站事故，引起我们的警惕，有针对性地制定各种防范预案和应急措施，如路警联动堵截打击闯卡车辆，每天一次收款专车接送财会及票款人员，加强票款专项管理等，通过采取这些切实可行的措施，阻塞了安全工作中的漏洞，确保了票款和人身安全。

（四）、养护管理：抓住侧重点

为了加快高速公路养护管理工作，提高高速公路养护技术和服务水平，最大限度地发挥高速公路的功能，提高社会和经济效益，在高速公路养护管理工作中，坚持遵循预防为主、防治结合的原则，按照经常性、预防性、及时性的要求，增强意识养护意识、质量意识、畅通意识、服务意识，提高了养护质量和养护水平，圆满地完成了**高速公路养护任务，充分发挥高速公路具有快捷、安全、舒适、畅通和经济的使用功能，保证了高速公路的畅、洁、绿、美。具体抓了以下几个方面的工作。

1、科学管理，树立高速公路形象。为了最大限度地发挥高速公路的使用功能，树立良好的高速公路形象，我们采取走出去拿进来的办法，先后到商开公司、省高发公司、中原股份取经，学习他们的养护体制和养护办法，先后制定和完善了，《养护工程报表的填写》、《养护工程的安全管理》、《养护工程的奖惩办法》等一系列工程管理的新方法，从而使整个养护管理工作走上规范化、制度化、科学化的轨道。

2、狠抓细节，确保高速公路安全通畅。根据商毫高速尚处于在缺陷责任期的特点，与施工单位加强协调交流，公司养护科协同施工单位，对所辖路段进行全面进行质量排查，及时发现问题。对影响高速公路安全的细节问题进行专项处理，主要有对路面裂缝进行处理，对中央分割带绿化进行刨除死苗和补栽新苗、施肥、浇水，对路面、服务区广场进行了灌缝和整修。

（五）、路政工作：突出着力点

2004年度，我们认真贯彻执行“预防为主、综合治理、依法治路”的指导方针，以

高速公路工作总结篇十

以下提供一篇月工作总结给大家参考！

一、加强站管理人员业务技能的学习

计重收费开展以来，收费系统进行了多次的升级与更新，还新增了查处逃漏通行费、计算通行费额等各项功能。站长、管理员作为基层收费站的管理者，要想将收费站通行费征稽工作协调管理好，没有过硬的业务水平是绝对行不通的，正是认识到了这一点，**收费站的管理人员主动深入收费一线，虚心向收费员、值机员求学取经，通过第一轮的理论学习，对整个计重收费系统的配置与基本操作有了更进一步的了解；光

是纸上谈兵是不行的，上岗操作实践也是必修课，通过近半个月的强经练习，站管理人员的实际操作能力有了明显的提高，无论是文明用语、微笑服务，还是唱收唱付、特情处理均能处理得游刃有余。本月21、22日两天，**站站长、管理员参加了收费分公司在苏鲁省界举行了管理人员业务考核中，发挥正常，可望取得优异的成绩。

二、严厉查处逃漏通行费车辆

继三月份严打逃漏通行费车辆取得可观的效益之后，我站仍旧毫不放松，对可疑车辆进行严格、细致地盘查，通过隔离盘问、调看录像、查看相关票据、与入口站互通信息等方法，对十余辆重型货车进行审查，结合上级下发的可疑车辆档案，**收费站*月份查处换卡逃费车辆一辆次，金额达14595元，为公司追回了巨额损失，对企图钻空子的狡猾车主予以了沉重打击。

三、强化安全管理，力争安全生产无事故

安全工作是一切工作的重点，而车辆管理与收费管理又是收费站日常安全管理工作中的重中之重，在这两点上，**收费站本着安全长效管理的思想，每周对站驾驶人员开展谈心活动，在及时地了解车况的同时，还不断地为驾驶员敲响了安全行驶的警钟。*月份，**收费站保持全年安全行车无事故的记录。

加强站区安全管理，召集保安人员参加站安全例会，重申对外来进站人员的登记、审核工作，做到有记录、有制度；此外，规定了**站与经发公司相通的小径上的大门的关闭、开启时间，以防非工作人员私自进入站区，引发为不必要的安全隐患。

四、开展爱国主义教育活动

随着清明节的到来，我站组织广大青年团员至**烈士陵园进行了祭扫活动，通过陵园工作人员的讲解，使全体团员青年进行了一次爱国主义的教育，以时时提醒他们今天的生活来之不易，作为祖国的青年一代，更应该勤勤恳恳地工作，以满腔的热情投入到工作中去。

五、实行《员工百分制考核》，效果良好

*月以来，**收费站开始实行了《员工百分制考核》，首先是分班组对全站员工进行广泛的宣传教育，将思想统一起来；接着由各班召开班组会议讨论百分制考核细则的可行性、合理性，在站部采纳部分合理化建议对细则进行调整后，最终组织实施。由于有了新制度的约束，以往员工小的违纪、违规都因为有章可循而消失，对于个别怀有侥幸心理的同志因故被罚时，也能主动意识到问题的严重性。**站各项工作也因此都朝着正常的轨道发展。

二〇〇九年，在项目办的正确领导和上级有关部门的大力支持下，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，树立“以人为本”的思想，以构建和谐社会为起点，坚持可持续发展观，紧紧围绕项目办有关“质量、安全、廉政、进度”的精神，第三合同段驻地监理办依据合同规定和平定高速公路《公路建设工程项目现场管理办法》及《工程监理实施办法》，坚持“严格监理、优质服务、科学公正、廉洁自律”的原则，认真贯彻执行项目办的工作部署和工作指示，做好“三控、两管、一协调”服务，进一步强化监理人员服务意识，提高监理人员的自身素质。驻地监理办监理人员廉洁自律，恪尽职守，对第三合同段工程项目的质量、安全、工期、费用进行了有效监管和控制。较好地完成了二〇〇九年的各项指标和监理工作任务。现将二〇〇九年的监理工作总结如下：

一、工程概况及工程完成情况***高速公路是甘肃省第一条利用亚洲开发银行贷款建设的公路项目，也是目前亚行资助中

国最大的两个交通项目之一。我公司（***）承担高速公路建设项目第三合同段的工程建设监理任务。施工单位为***。

***，其主要工程量为：土方226万m³□大桥249米/2座；中小桥564米/20座；涵洞通道1806米/59道；防护2.16万m³□排水32公里；互通立交2处；分离立交2处计划工期32个月，从xx年3月15日至xx年7月31日，总投资12315.5667万元。

截至xx年底，完成路基清表及冲击碾压569177m²□占合同数量的69.6%；填筑路基土方29.0278万m³□占合同数量的10.55%；完成桥梁桩基5658m/296根，占合同数量的88.8%；完成涵洞927.75m/24道，占合同数量的41%；完成柱式桥墩16根，占合同数量的5.88%；预制涵洞盖板1793块，占合同数量的100%；预制空心板59块，占合同数量的14.9%；共现浇砼21335m³(其中桩基8355m³□涵洞8380m³□通道桥4600m³)□占合同数量的36%；预制砼8697m³(其中梁板2197m³□小型构件6500m³),占合同数量的31.2%；完成实物工程量2342.3884万元，占年计划的49.22%，占有效合同价的23.97%。

二、监理工作概况根据高速公路项目办的要求和高速公路第三合同段工程的具体情况，我公司于xx年12月组建了“高速公路第三合同段驻地监理办”。驻地监理办设高级驻地监理工程师1名，副高级驻地监理工程师1名，并配备道路、结构、测量、试验、计量等专业监理工程师和监理工程师助理，组成各职能部门，开展监理工作。投入监理人员23人，行政及辅助人员6人。共计投入29人。进入工地后，依据合同规定和平定高速公路项目办工作安排要求xx年3月15日开工的工作指示，我第三合同段驻地监理办于xx年2月6日进场后迅速进行了驻地建设，2月20日驻地监理办的工作已基本全面展开，可以满足实施工程监理的工作要求，驻地监理办迅速组织监理人员，根据有关合同文件和技术规范要求，结合本工程的特点，详细制定了《监理规划》、《施工监理实施细则》，明确各级监理人员的责权，落实各种监理程序，如质量检查表格使用程序、文件传递程序、各种会议制度等，使

监理工作逐步走上程序化、规范化、标准化的轨道。

三、工程质量管理在整个施工监理过程中，驻地监理办严格按照制订的工程质量目标来组织和控制施工，并且强化质量教育，提高监理人员的质量意识，层层签订工程质量责任书，确保整个工程在竣工验收中达到优良工程的标准。

1、施工准备阶段的监理工作在开工前，驻地监理办组织监理人员熟悉合同文

件的内容，核查设计图纸，复核定线数据，了解现场用地占有权和使用权的完善情况，按照监理程序，审查承包人的工程总进度计划、现金流动估算、临时用地计划，审查承包人的质量自检体系，落实承包人的材料来源等。

(1) 及时组织召开第一次工地会议□xx年4月12日，驻地监理办组织召开了第一次工地会议，介绍并了解各方的主要人员和组织机构，说明了监理程序，检查工程进度计划及承包人施工准备情况，协调和解决了工程开工前存在的矛盾和疑难问题。

(2) 做好工程施工前指导与协调工作。在认真审核设计文件和承包人的工程进度计划（含施工组织设计）的基础上，对设计有疑问或不详的地方，及时向项目办提出并与设计及有关部门协商解决，避免了施工的盲目性，力求做到集思广益，万无一失，取得了良好的经济效果和社会效果。

(3) 验收承包人的施工定线。按照合同规定，驻地监理办会同业主、设计部门向承包人现场交接原始基准点、基准线、基准高程的方位和数据，并对承包人的桥梁三角网控制定线、基点加密、内业计算复核都给予指导，全过程介入复查、审核工作，直至最后验收报批。

(4) 督促和协助承包人建立完善的质量保证体系。按照合同

和规范要求，驻地监理办严格审核承包人的专职质检负责人和自检专业技术人员的资质、施工管理经验和业务技术水平、自检规章制度的建立和可行程度。

(5) 严把进场材料质量关。在材料或商品构件订货前，要求承包人必须提供生产厂家的产品合格证书及试验报告，并提前对材料样品进行试验，以明确同意采购与否。同时要求，必须严格按照规定的批量和频率对购进的材料进行抽检试验，对不合格的材料坚决给予清退。

(6) 严格审批承包人的标准试验，控制现场施工质量。试验专业监理工程师督促承包人在开工前必须完成标准试验（试验监理工程师现场监督检查），并将试验报告及试验材料提交中心试验室进行复核试验，然后才可以认定其试验参数和指标的正确与否。

2、工程施工阶段的质量监理（1）明确控制要点，强化监理程序管理

按照驻地监理办制定的监理实施细则，根据各分项工程的技术特点、施工工

艺、质量标准和要求，找出影响工程质量的关键环节和主要因素，详细制定各项工程的施工、检验、检查、试验、测量和成果资料汇总等各种报表，以及各项目工程的中间交验程序。例如土方路基填筑工艺：放线、清表、碾压（填前）、测标高，定标线、填土、整平、碾压、压实度检测等。通过细致的监督、检查、验收、全面跟踪每道工序的每一个质量环节，做到了有差、漏不签认，有错误或有质量隐患坚决返工，把质量隐患消灭在萌芽状态。

（2）调动承包商质量保证体系的主观能动性

一个优质、美观的工程，不是单靠监理，更主要的是依靠施

工单位的精心组织、规范化施工，标准和程序化的管理干出来的。在“监帮结合”的各个环节中，监理工程师所起的主要作用是督促、检查施工单位质量保证体系的正常运作和自控能力。只要施工单位能主动自控，认真细致地抓好控制工程质量的各个环节，按设计标准、规范要求办事，及时发现工程施工中存在的质量隐患，纠正不良的操作方法，敢于处理已发生的质量事故，才能确保工程质量监理任务的完成。

（3）严格执行质量标准，从源头把好质量关

在监理工作实施过程中，驻地监理办监理人员，都能严格执行质量标准，坚持做到：单项工程开工准备工作不足不准开工；未经批准的施工图纸不得使用；未经项目办或设计部门同意不得变更设计；未经检验或检验不合格的材料不准使用；未经试验证明可行的施工工艺不准采用；前道工序未经签认，后道工序不得进行；检验资料不全或经检验认为不合格的工程不得计量支付工程款。

（4）加强现场旁站监督，及时发现并解决问题

旁站与巡查相结合，是现场监理工作的重要手段。特别是对砼浇筑，基础、台背回填等隐蔽工程及重要部位和容易产生缺陷的工程部位，我们部坚持全过程、全方位、全天候的旁站监督，以确保工程施工的每一环节都能按照监理工程师所批准的施工方法进行。对于非隐蔽性的工程旁站与巡视结合进行。特别是在进度与质量矛盾明显突出的形势下，监理人员坚持24小时坚守施工现场，及时发现问题，解决问题。对于在施工中出现的突发性的问题，及时地发出指令性文件，令其限期整改或返工，收到了良好的效果。

（5）用“数据”说话，充分发挥监理抽检的作用

工程以“数据”为准，这是我们工程技术人员最基本的法则，

也是监理工作必须遵循的准则。因此我们坚持对工地使用的钢材、水泥及砂石料、各种配合比等主要质量控制指标试验全部在监理工程师的旁站下完成，利用试验来指导施工，控制工程质量，也为施工监理工程的质量评定提供了科学依据。

四、计量支付、工程进度和合同管理情况1、要切实做好以质量监控为中心的“三控”监理工作。驻地监理办多次组织监理人员，用不同形式和方法，认真熟悉合同条款、监理规范、技术规范、施工图纸及质量监控的目标和内容，然后根据已批准的总体施工组织设计及总进度计划、工程总造价，绘制出工程进度管理曲线，进行动态监控。

2、驻地监理办严格审查承包人的旬、月进度计划。督促承包人按计划落实进场的人力、机械设备、材料供应、施工管理措施等，重点核实承包人实施计划的能力及施工时间安排的合理性，指出计划中不合理的部分，提出调整修改计划的具体意见和要求。

3、对月度计划的完成随时检查落实，及时掌握实际进度与计划进度的差距，发布调整相应计划的指令。我们在合理调控承包人的实施进度计划时，尽量做到工程支付满足进度计划的要求。当工程进度滞后时，及时督促承包人按合同要求加大人员、机械设备的投入，并强化保证质量的措施。驻地监理办始终坚持进度服从质量的原则，把质量监理贯穿于施工管理的全过程。

4、工程进度、计量支付；

第三合同段施工进度严重滞后。其主要是承包人未严格履行合同承诺，进场人员、机械设备严重不足，管理薄弱，计划不周，安排不当，协调不力。驻地监理办多次要求项目经理部履行合同承诺，加大人员、机械设备的投入，但收效甚微，多个批复开工的作业面无进行施工。这已严重影响到年度施工计划的完成。鉴于目前现状，驻地监理办敦促承包人切实

履行合同承诺，确保平定高速公路能按期完成。第三合同段累计已计量869.7694万元，未发生材料预付款。

和环境保护监理中，领导小组以日常和专项目检查为主，结合项目办开展的“安全专项整治工作”，督促承包人认真贯彻落实国家有关安全生产的方针、政策和规定，运用多种形式组织安全生产、文明生产宣传活动，加强安全管理工作，牢固树立“安全第一、预防为主”的思想，坚持“管生产必须管安全”原则，制定切实可行的、以预防为主的安全生产管理辦法、安全规章制度及安全技术方案，强化各项安全防范措施，从而达到生产必须安全的目的。本年度未发生安全和影响环保的事故。

五、廉政建设为加强***高速公路建设中的廉政建设，预防腐败问题的发生，驻地监理办成立了纪检检查小组，建立健全了廉政建设责任保证体系，签订了《廉政责任承诺书》，要求各监理人员在工程建设项目中严格执行中共中央、国务院《关于实行党风廉政建设责任制的规定》，交通部《在交通基础设施建设中加强廉政建设的若干意见》、《甘肃省交通基础设施建设廉政合同考核细则》等有关法律法规，全面贯彻落实“八个坚持、八个反对”，严格执行交通部党组提出的“四不准”、交通厅党组的“六条廉政禁令”和党员干部“五个不准”。按照项目办《关于印发开展治理商业贿赂专项工作实施方案的通知》的文件精神和开展治理商业贿赂专项工作的方法与步骤，驻地监理办成立了治理商业贿赂专项工作领导小组，在领导小组的统一领导和安排部署下，设置了举报箱和举报电话，并制定了工作安排，通过召开动员会、组织学习、知识考试等方式进行了广泛宣传学习，深入开展了治理商业贿赂专项工作。在自查自纠阶段的工作中，未发现商业贿赂的行为。廉政建设工作的深入开展，使监理人员提高了思想认识，增强了遵纪守法和廉洁自律意识，促使监理工作人员做到自重、自省、自警、自励，营造了反腐倡廉的良好氛围。

六、存在的问题

驻地监理办，多次对路***路第三合同段项目部合同履行情况进行检查，多次下文，要求***项目部履行合同。如：平定监三发□xx□2号文要求，“有关工作情况务必于xx年3月13日前上报驻地监理办” *土建监三发□xx□9号文要求，“于xx年3月21日再次对该项目工程进行合同履约的情况检查，严重违背合同要求的，驻地办将依据合同规定向项目办、总监办上报处罚申请”。*土建监三发□xx□11号文要求，“未按合同规定进场到岗的主要人员限三日内（即3月25日前）到岗。需替补的人员，按要求申报资质审查、批复。未按合同规定进场的机械设备，限七天内（即3月28日前）全部进场。上述工作意见，望承包人整改、落实，驻地监理办将于xx年3月30日重新核查整改、落实情况”，核查结果是合同中承诺的主要人员未进场，特别是项目“三大负责人”无一人到岗，致使监理工作指令无负责人签收，监理工作指令无法落实，第一次工地会议也无法按程序召开。图纸审核、工程量复核至今未完成，导线点、水准点复测成果未上报，相关的材料源地、料场未确定，监理工作不能正常开展。路桥集团三公局工程有限公司平定高速公路第三合同段项目部，一直未履行合同承诺。

监理成了施工单位的技术员、领工员。

七、工程监理工作的体会

- 1、加强队伍的自身建设，树立监理人员的良好形象

监理是受业主委托，为业主服务的。而要搞好监理工作，关键在人。由于所聘用监理人员大部分来自不同的地域和部门，所以驻地监理办有计划、有步骤、有针对性地对监理人员进行业务培训和考核，对有能力强、有责任心、技术水平好及监理业务能力强的监理人员进行奖励。在监理工作的实施过程中，由高素质、能力强的同志进行传、帮、带，以提高全体监理人员的综合素质，真正做到“内炼硬功，外树形象”，逐步形成了一支品德好、作风硬、业务精，能

适应各种环境的监理队伍。

2、确立监理在工程质量控制中的主导作用要确立监理在工程质量控制中的主导作用，首先必须建立和完善自上而下的三级质量保证体系，即政府监督、社会监理和企业内部自检，使监理能正确地行使和履行合同所赋予的权力和义务。坚定“严格监理、热情服务、秉公办事、一丝不苟”的宗旨，面对质量问题敢于严抓、狠抓、细抓，这样从根本上把好质量关。

3、加强对承包人自检体系的监督和管理承包人的业务技术水平和品德素质，对确保工程进度和工程质量至关重要。重点是对人员素质、现场施工管理和施工工艺水平、自检能力、施工设备及配套水平等决定工程质量和进度的关键因素，常抓不懈、一抓到底。我们特别注意加强与项目办的联系，取得项目办的理解和支持，同时注意吸取兄弟监理标段的成功经验，接纳各方面的信息，适应工作环境，搞好监理工作。

总之，在近一年的工作中，驻地监理办虽然做了大量的工作，但由于施工单位的素质差，不能完全按照施工技术规范和监理程序进行施工截止到目前，进度还是不能达到要求，为了保证下年度工程的顺利进行，希望项目办尽快要求承包单位依据合同进行彻底的整改，加强技术力量，增大设备投入，完善管理体系，提高履约意识。只有在此基础上，我驻地办才能在以后的工作中，发挥监理的作用，更好地为业主提供服务。在新的一年里，在业主的支持和施工单位的配合下，我们将加倍努力，认真做好监理服务工作。我们有信心，也一定能圆满完成***的监理任务，为平定高速公路的建设做出应有的贡献。

XXXXXXXXX合同段驻地监理办

一、业务学习气氛浓厚。

首先，针对有的收费人员业务不精，工作中不求甚解的状况，站内提出提高业务水平的要求，并通过对误操作次数记录和考核的方式，督促收费和治超员加强业务学习，这样逐渐在站内建立起讲学习，比业务的风气，大家积极认真地学习和摘抄各级文件内容，夜间上岗总不忘带《学习笔记》、《收费手册》和《收费员培训教材》。一方面，晚间有充足的时间静心学习，另一方面，也是驱赶困意的好办法。

每季度组织全体人员进行一次业务考试。通过考试，很好的起到检验和指导的作用，有效促进收费、治超工作。让大家进一步清楚自身业务知识的掌握程度，认识到不足，及时补救充电。

9月份，局组织了关于车型识别的业务培训。这次培训是自xx年4月更改收费标准后最全面的一次学习。此次培训的目的是确保xx开局之年我局通行费的顺利完成。参加培训的人员回来后马上向全站收费人员传达相关学习内容及精神。每个班组的学习气氛都很浓厚，对有争议的车型大家热烈讨论。通过这次学习使他们对车型识别有了更明确的判断标准，也为确保通行费收缴任务的顺利完成打下了基础。

二、注重提高服务质量。

1、工作方法要得当。

为保障优质服务，站内提出文明服务四要、四不要，即：要礼貌，不要蛮横；要平和，不要过激；要耐心，不要急噪；要威严，不要软弱。用以指导、协调、促进服务和执法工作，避免同用路人发生矛盾，充分展示交通行业窗口形象。

2、讲究亭内形象。

持如一。

3、文明用语创新意。

提高文明服务水平，就不能停留在原有文明用语的基础上，我们应该从一个微笑、一声问候、一句祝福做起，应时应景讲好每一句文明用语。比如：从最初的“你好，请走好!”、“你好，请交款xx元，收您xx元，找您xx元，请走好!”，丰富为如“你好，欢迎行驶高速!”、“辛苦了!”、“一路平安!”、“请不要超速!”“xx处施工，请注意交通安全!”等等，这样既能让司乘人员有宾至如归的感觉，同时也通过提醒司机朋友注意行驶安全，使文明服务更具人性化，真正体现了“以人为本、以车为本”的服务理念。

一、加强站管理人员业务技能的学习

计重收费开展以来，收费系统进行了多次的升级与更新，还新增了查处逃漏通行费、计算通行费额等各项功能。站长、管理员作为基层收费站的管理者，要想将收费站通行费征稽工作协调管理好，没有过硬的业务水平是绝对行不通的，正是认识到了这一点，**收费站的管理人员主动深入收费一线，虚心向收费员、值机员求学取经，通过第一轮的理论学习，对整个计重收费系统的配置与基本操作有了更进一步的了解；光是纸上谈兵是不行的，上岗操作实践也是必修课，通过近半个月的强经练习，站管理人员的实际操作能力有了明显的提高，无论是文明用语、微笑服务，还是唱收唱付、特情处理均能处理得游刃有余。本月21、22日两天，**站站长、管理员参加了收费分公司在苏鲁省界举行了管理人员业务考核中，发挥正常，可望取得优异的成绩。

二、严厉查处逃漏通行费车辆

继三月份严打逃漏通行费车辆取得可观的效益之后，我站仍旧毫不放松，对可疑车辆进行严格、细致地盘查，通过隔离盘问、调看录像、查看相关票据、与入口站互通信息等方法，对十余辆重型货车进行审查，结合上级下发的可疑车辆档案，

****收费站***月份查处换卡逃费车辆一辆次，金额达14595元，为公司追回了巨额损失，对企图钻空子的狡猾车主予以了沉重打击。

三、强化安全管理，力争安全生产无事故

安全工作是一切工作的重点，而车辆管理与收费管理又是收费站日常安全管

理工作中的重中之重，在这两点上，**收费站本着安全长效管理的思想，每周对站驾驶人员开展谈心活动，在及时地了解车况的同时，还不断地为驾驶员敲响了安全行驶的警钟。*月份，**收费站保持全年安全行车无事故的记录。

加强站区安全管理，召集保安人员参加站安全例会，重申对外来进站人员的登记、审核工作，做到有记录、有制度；此外，规定了**站与经发公司相通的小径上的大门的关闭、开启时间，以防非工作人员私自进入站区，引发为不必要的安全隐患。

四、开展爱国主义教育活动

随着清明节的到来，本站组织广大青年团员至**烈士陵园进行了祭扫活动，通过陵园工作人员的讲解，使全体团员青年进行了一次爱国主义的教育，以时时提醒他们今天的生活来之不易，作为祖国的青年一代，更应该勤勤恳恳地工作，以满腔的热情投入到工作中去。

五、实行《员工百分制考核》，效果良好

*月以来，**收费站开始实行了《员工百分制考核》，首先是分班组对全站员工进行广泛的宣传教育，将思想统一起来；接着由各班召开班组会议讨论百分制考核细则的可行性、合理性，在站部采纳部分合理化建议对细则进行调整后，最终组

织实施。由于有了新制度的约束，以往员工小的违纪、违规都因为有章可循而消失，对于个别抱有侥幸心理的同志因故被罚时，也能主动意识到问题的严重性。**站各项工作也因此都朝着正常的轨道发展。

编辑推荐：