

最新月末工作总结 月末工作总结评价(优秀7篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

月末工作总结篇一

本月，大接访工作是第一阶段向第二阶段转段时期，根据公安部、部局和总队的统一要求和部署，我部门紧紧结合部队实际，多措并举，在信访工作中，坚持从源头抓起，以人为本，标本兼治，及时化解了一些信访问题，树立了良好的边防形象。七月份以来，共受理群众来信来访件起，办结起，现将工作情景汇报如下：

一、加强领导，保证信访网络正常运转。

信访工作是了解民意、反映民情、集中民智、凝聚民心的一项重要工作。为了把这项工作抓紧、抓好，抓出成效，七月份以来，支队党委多次专门召开会议，就如何强化，完善支队的信访工作进行深入仔细的讨论研究，同时进一步调整和健全领导机构，成立了专门的领导小组，具体负责处理群众来信来访工作。同时各大队、所站相应地调整、成立了信访调节小组，从组织上保证了信访工作的落实。为了进一步完善信访工作机制，切实加强信访工作，妥善处理人民群众在生产生活中存在的矛盾和问题，保障公民的民主权利和合法权益，更好地维护社会、政治稳定，根据相关法律法规的规定，结合我支队实际，做好信访工作，目前我支队的信访组织网络健全，功能发挥正常，基本做到了群众来信来访件件有着落，事事有回音。

二、注重实效，努力提高处理信访工作的成功率。

(一)强化信访工作职责。支队信访工作领导小组坚持分级管理负责，归口办理和谁主管谁办理谁负责的原则，努力做到有访必接，有疑必释，有屈必解，有冤必伸，支队信访办公室人员始终以认真负责的态度对待来访群众，对群众反映的问题，做到三不：不打官腔，不绕弯子，不踢皮球，凡是反映的问题，都进行详实的登记，同时还注重对信访者作耐心细致的说服疏导等思想工作。能当面答复的问题，当面解决；比较较复杂的一时解决不了的问题，及时地向有关领导汇报，并提出解决问题的意见和提议，对重要的或需要做紧急处理的信访问题，随时报告主管领导，使反映的问题得到及时处理。例如：

(二)坚持领导信访接待制度。支队规定了领导接待制度(领导信访接待日、领导包案)领导信访接待日。支队虽然没有明确每个领导具体接待上访群众的时间，但如果有上访群众，根据群众反映的事情，由分管领导负责接待、督促、落实，直到处理完毕，并负责做好善后工作，不得重复上访。领导包案，对久拖不绝的老大难信访案件或因情景复杂，涉及面广、查处难度大的疑难案件，采取分管领导包案的办法，进行调查、处理，并做好群众的思想工作。

三、认真负责，稳妥处理职工群众来信来访。

群众来信，我们着重把好三个关：一是呈报阅批关。重要信件同时呈报领导阅批，尽快落实，异常是联名信，由支队领导直接包案。已办结。二是案件处结关。初信抓快办，做到一次性处结，避免重信和上访，七月份以来，群众来信都得到了较好的处理。重复信抓细办，找准症结，分理信访人员提出的要求是否有合理成分，做到有理有据，明确答复。三是答复口径关。有些来信反映的问题比较复杂敏感，我们在答复时注意把握分寸，前后连贯，口径统一，实行专人负责、专人专办、跟踪管理，一经构成明确意见，必须不折不扣贯

彻落实。对群众来访，我们坚持做到三点：一是热心接待。对上访人员做到一把椅子让座、一杯清茶暖心、一腔热情接待，仔细听取其反映的问题，做好详细记录。二是耐心解答。对上访人员反映的问题和要求，接待人员耐心解答所提出的问题，区别不一样情景，有针对性地做说服教育工作，疏导上访人员心态。三是细心办理。对上访人员提出的问题，能办理的及时协调处理，一时不能办理的，做好宣传解释。

月末工作总结篇二

回顾这一月来，自己的工作情况，扪心自问，坦言总结。在诸多方面还存在有不足。因此，更要及时强化自己的工作思想，端正意识，提高专卖销售工作的方法技能与业务水平。

首先，在不足点方面，从自身原因总结。我认为自己还一定程度的存在有欠缺强力说服顾客，打动其购买心理的技巧。

作为我们红蜻蜓专卖店的一名销售人员，我们的首要目标就是架起一坐连接我们的商品与顾客的桥梁。为公司创造商业效绩。在这个方向的指导下，怎样用销售的技巧与语言来打动顾客的心，激发起购买欲望，就显得尤为重要。因此，在以后的销售工作中，我必须努力提高强化说服顾客，打动其购买心理的技巧。同时做到理论与实践相结合，不断为下一阶段工作积累宝贵经验。

其次，注意自己销售工作中的细节，谨记销售理论中顾客就是上帝这一至理名言。用自己真诚的微笑，清晰的语言，细致的推介，体贴的服务去征服和打动消费者的心。让所有来到我们红蜻蜓专卖店的顾客都乘兴而来，满意而去。树立起我们红蜻蜓专卖店工作人员的优质精神风貌，更树立起我们红蜻蜓的优质品牌。

再次，要深化自己的工作业务。熟悉每一款鞋的货号，大小，颜色，价位。做到烂熟于心。学会面对不同的顾客，采用不

同的推介技巧。力争让每一位顾客都能买到自己称心如意的商品，更力争增加销售数量，提高销售业绩。

最后，端正好自己心态。其心态的调整使我更加明白，不论做任何事，务必竭尽全力。这种精神的有无，可以决定一个人日后事业上的成功或失败，而我们的专卖销售工作中更是如此。如果一个人领悟了通过全力工作来免除工作中的辛劳的秘诀，那么他就掌握了达到成功的原理。倘若能处处以主动，努力的精神来工作，那么无论在怎样的销售岗位上都能丰富自己人生的经历。

总之，通过理论上对自己这一月的工作总结，还发现有很多的不足之处。同时也为自己积累下了日后销售工作的经验。梳理了思路，明确了方向。在未来的工作中，我将更以公司的专卖经营理念为坐标，将自己的工作能力和公司的具体环境相互融合，利用自己精力充沛，辛勤肯干的优势，努力接受业务培训，学习业务知识和提高销售意识。扎实进取，努力工作，为公司的发展尽自己绵薄之力！

月末工作总结篇三

时间过得真快，一转眼这学期又即将结束，结合本学期学生的学习和本人的教学情景，特做总结如下：

一、加强自身的理论学习，做好学生的思想教育。

在课堂教学中寻找知识性和思想性的有机结合点，让学生在不知不觉中受到感染熏陶，使学生无论在思想上还是其它方面，根据不一样的途径受到爱国教育，使他们热爱社会主义，热爱中国共产党。利用每周一的班会时间，常学习《小学生守则》及《小学生日常行为规范》，使他们懂得作为一名小学生应当怎样做，自我有一个勤恳正确的学习态度。

二、教学方面

在教学中，努力实现素质教育，实行课改无论上什么课，让学生自主学习，把主动权交给学生，让学生在乐中学。

1、学生有了问的权利：课始，学生在预习的基础上质疑；课尾，学生回顾学习过程反思，反思自我学到了什么。

2、学生有了读的时间：学生多读，读好书，学生能够利用很多的时间去读，学生自读自悟才能学到知识。

3、学生有了讲的时间：教师精讲后学生主动表达自我的认识，感想，还能够小组讨论，每个学生都有讲的机会。

4、学生有了写的时间：在课中学生能够把课外训练或作业搬到课内，实践证明把写的训练落实在课堂，学生课内写，教师指导端正写的态度，提高写的训练本事。这种方法经过实践较好。

5、转化后进生，加强优、差生的辅导，在教学中，教师用爱心和行动进取转化后进生，对待他们和优等生一样一视同仁，不偏不爱，进取家访与家长一齐配合教育好差等生，利用自我的休息时间为他们补课。使后进生觉得自我真正是班中的一员。

三、纪律方面

抓好纪律，教学中，采用权利下放的制度，“班主任”轮流做“班长轮流当”，让每个学生都感觉到自我有职责和义务管好自我的班级体。

四、其它方面

教师为人师表，言传身教。在语言和行动为学生起了表率作用，在出勤、卫生方面做出好榜样。半年来，所教班无一人违规违纪，班级多次被评为卫生优胜班和纪律优胜班。

总之：一学期以来无论在思想政治工作方面，还是在学习及班级管理方面，我们班都较好的完成了任务。受到了领导和社会的一致好评。今后我将再接再厉，争取取得更好的成绩。

月末工作总结篇四

11月份，车间党支部在公司党委的领导下，以党小组为单位继续开展“比学赶帮超”活动，各党员干部带头在安全生产、节能减排、项目建设等方面“争先创优”。各群众职工深受教育，纷纷效仿，在全车间范围内展开活动，加强思想作风建设，提高设备管理水平，改进服务态度。现简报如下：

一、机关党小组

1、根据天气特点，认真开展防冻、防凝、防滑、防静电为主要内容的冬防活动。设备管理人员深入现场检查储罐、管线的保温、伴热。安全工程师___认真查阅资料，对近几年系统内外冬季发生的事故认真分析总结，制定《车间冬季安全生产注意事项》，各生产单位认真组织学习，确保安全生产。生产组积极行动，准备冬防物资，保证恶劣天气下的物资供应。

2、牢固树立“点滴皆成本”的理念，重视一伸手，做好全员成本控制工作，在党员干部中树立“成本可控”的概念，认真梳理车间归口费用，仔细分析原因，制定节能减排措施。党员积极行动，主动承包灯具、水阀及卫生区。在党员的带领下，全体职工纷纷响应，大力开展“五节四优”工作。由于罐区fb-803d□e罐的检修，石脑油存储能力大大下降，给路用石脑油卸车带来困难，为了节省延时费用，生产调度不厌其烦，每天数次联系来车动向，根据来车及生产情况适时切罐，积极组织车辆进厂、取样、卸车、出厂等环节，使延时费用大大降低。

二、包装、特修党小组：仅仅围绕工段上游生产、公司技术

比武□pe粒料牌号切换开展工作，要求各党员立足岗位、扎扎实实工作，充分发挥党员先锋模范作用，带动并影响全体职工做好各项工作。

1、党员__始终坚持生产一线，加强设备巡检、保养、润滑，发现设备故障及时处理。针对缝纫机机、折边机故障率较高，对正常生产影响较大，党员___、___每天开机前、停机后进行重点检查保养，及时观察运行状况，做好设备运行记录，及时处理缝纫机、折边机故障六起，有力保证了包装生产线的正常生产。在本月的pe粒料切换9088牌号的生产过程中，他们也能够做到认真负责、一丝不苟、精细组织，确保牌号的顺利切换，做到万无一失。

2、在公司年度技术比武工作中，党员@@@代表包装工段参加比赛，多年的勤学苦练、充分的赛前准备，让他们取得了较好的成绩，代表工段赛出了水平、展示了过硬的工作作风，体现了党员的技术骨干作用。

3、党员的带头作用影响了职工，全体人员积极工作，认真负责，包装现场有了很大改观。集团公司巡视组到现场巡视，见设备虽然陈旧，但运行状况良好，现场井然有序，包装质量可靠，给予高度评价。

三、产品、叉车党小组：认真按照公司、车间争创“四强”党组织争做“四优”共产党员活动实施方案的要求，认真组织，抓好贯彻落实。全体职工以“活动”促工作，进一步加强作风建设，努力改变服务态度、提高服务质量和服务水平，把比学赶帮超活动落实到工作中。

1、工段在职工中广泛开展“比、学、超”活动，争当服务标兵。通过对hse现场操作流程的学习，工段职工的责任心明显得到提高，11月12日当班保管员__认真负责，装车巡检时，发现出库区多出1盘料，本着认真负责的态度，及时向车间、工段汇报。通过现场倒车发现了错装包装的当日入库料，进

行了及时纠正，避免了质量事故的发生。

2、11月18日，叉车工段的老党员__在pp包了一上午粉料，接车间通知，下午pe也要停车包粉料，中午顾不上休息，又赶到pe现场做好准备工作，54岁的老同志粉料一直包到晚上9点，连续工作达12个小时，保证了生产的连续性。

四、机务党小组：进入十一月份，机务党小组通过以争创“四强，四优”为活动载体，与开展争先创优活动和建设学习型组织相结合，并结合目前的生产形势和绩效考核联系起来，通过党小组活、班组会、交接班会、民主生活会及工段会组织讨论和学习，让大家谈体会谈认识，每个党员通过学习，在工作和生活中都起到了“五带头，五表率”的作用。通过这个活动不但提高了大家的政治素质和岗位技能还大大提高了工作业绩，使每个人的工作主动性提高了，责任心提高了。

五、罐区党小组：进入十一月份以来，罐区工段党员职工，继续加强创先争优活动的开展，通过以争创“四强，四优”为活动载体，并结合工段的生产实际和绩效考核，以公司技术比武为契机，使思想认识、政治素质和岗位技能进一步提高。

1、通过一系列的学习活动，__带领自己的班组，取得良好的工作成绩，在巡检过程中，认真细致，多次发现并处理机泵杂音、润滑油少等问题，能积极主动处理应急操作，减少了工艺被动损失。党员__虽然到岗时间不长，但通过努力学习岗位技能，进步很快，在车间举行的技术比武选拔赛中脱颖而出，是后补进罐区人员中较突出的一位。

2、__：积极配合工段人员安排，在师带徒工作中，一人带两个，每次都是带着到现场手把手地教。在工作中，他不闲着，有时间都在现场转，发现一些小问题并及时处理。教的仔细，学的认真，新到职工业务水平有很大提高。

3__在夜班巡检时发现fb821d出料线一个小小的漏点，马上报告车间，及时采取措施，保护现场，防止了事态的进一步扩大。

六、副产品党小组：11月份认真组织党员进行理论学习，提高党员的政治素质，党员在工段工作中起到带头作用。

活动中，工段提倡党员承包机泵，负责所包机泵的卫生打扫和运行状况的检查，几位党员率先把使用时间长，清扫难度大的机器承包到自己名下，认真进行巡检和日常维护保养。其他职工纷纷效仿，不几天，工段机泵全部被“抢”包，一星期过去了，各机泵面貌焕然一新，运行状况有了明显改观。

党员__一上班就对自己承包的设备进行卫生打扫，对机泵的运行状况进行详细记录，对出现的问题及时处理，受到大家好评。

11月份，通过“四强、四优”活动，促进了工段的设备管理，提高了现场的标准。

七、原料工段党小组：通过比学赶帮超活动，增强了职工工作的主动性、责任心，强化了职工的主人翁意识，使工段的各项工作上了新台阶。

27_石脑油卸车鹤管密封帽坏了有一段时间了，每个班都知道不好修复，因不妨碍卸车，所以一直就带伤使用，不过心细的党员__一直在琢磨，11月13日无卸车任务，他找齐工具和同事__一起将27_鹤位的鹤管密封帽修复，得到了大家的赞扬。

在今后工作中，车间将一如既往做好“比学赶帮超”活动，以活动促工作、带进步，为公司的生产经营、项目建设做出更大贡献。

月末工作总结篇五

xx月的税改给xx月的行情带来了无限的期望，毕竟，大盘这几个月的走势有些太熊了。行情似冰，可我却并没有停下手上的工作，我开始带起了自己的团队，也开始找到了不一样的酸甜与苦辣。

20xx年后的两个月，我承认我与客户之间的沟通少了一些，一方面因为市场的持续冷淡。我了解大家的情绪，虽然在下跌的过程中从未间断的给大家做出提醒，但是收效甚微，好多人都是抱着xx年持股才能挣钱的心态坚守到了此刻，换来的却是市值拦腰斩半的惨痛代价。另一方面，我一向在有条不紊的进行着营销团队的管理工作。

首先，从xx年的xx月18日开始的有奖开户活动告一段落，这一次的活动依然是公司统一在全国范围内开展的，而且营业部还制定了对营销团队开发客户的奖励方案，对银行网点银行员工介绍客户的奖励方案。我首先的工作就是统计所有的数据。在这次活动中，截止到xx月1日，所有营销代表8名开户数共计199户，其中有效户100户，入金量472,7829元，在统计完每一个营销代表所开发客户的状况后，与经理核对，我又将银行员工介绍的客户挑选出来，按户进行现金奖励。其中，奖励的发放工作已经和经理共同发放完毕。

因为客户经理的离职，我去了农行进行驻点工作。在那里，我也深深的体会到了一名营销代表的内心感受。其实营销就是一种沟通，沟通的方式，沟通的时宜都需要自己去把握。尽量将客户对自己的反感程度降至最低，这样才能把握机会，让他乐意理解我们的产品。然而大家在沟通上或许表现的并不是很到位，有自尊心方面的原因，有性格上面的局限，有节奏上把握的不准，所以很多人并没有去有效的沟通，可能与之交流的仅仅只是一张无声的宣传单。有了这次的经验，再有自己的思索，因而也在之后交行的驻点工作中切实用到

了。

服务部新入一名营销代表，培训工作开始了。除了每一天下午对她进行基础培训之外呢，我想，我更多的是在向她传递我们这一行所需要的职业操守和对工作的态度。在每一次接听咨询电话，在每一次接待客户的工作当中，让她正真好处上的理解自己的工作是一种服务性质的工作。之后，我还单独带她进驻交行。和她分享我工作上的一些心得：什么样的客户有潜力，什么样的客户不值得去发掘，什么样的年龄层客户我们需要等等，在这些时间里，除了传授，我也透过实践掌握了很多更深更实际的方法。

应全营业部号召，我们将尽量的安排客户迁往家中进行网上交易。开始时，只是采取闭市后教学的方式，很多人都是隔夜就忘，工作进展很慢。之后经过与营业部人员的沟通后，根据现有的条件，我们将此刻的大户室单独辟出一间，起名为“网上交易实战室”，选在每一天开市时间进行真实环境的培训，充分的调动了客户的用心性。目前，所有的培训工作仍然在继续，我手上的数据中也抓到了一些想回家的客户的信息。因此，六月份我将工作的重点放在了和这些客户的沟通上，让他们满意并且放心的回家做网上交易。

写工作总结的时候，正赶上央行继续加存款准备金率1个百分点，而且美国市场在油价飙升10美元的消息下出现暴跌，情绪真的很沉重。但不管怎样，工作还是要继续，路还是要走下去。

月末工作总结篇六

五月份是我们教育教学工作比较重点抓的一个月，大家忙忙碌碌，有辛苦、也有甘甜，有成功、更有收获。回顾工作、总结如下：

一、做好结对帮带工作。

我们浏家港幼儿园与民工子弟学校新港小学幼儿园是“结对帮带”单位。两所幼儿园之前已经开展过多次不同形式的“结对帮带”活动。

20__年5月3日上午，“浏园”的王丽菊园长协同两名副园长闵妍、陈英芳再次来到了新港幼儿园，进行新一轮的“结对帮带”活动。本次活动得到了“新园”的行政刘桂彬及各位教师的热情接待和支持。本次活动分为三个部分：首先是两所幼儿园的行政进行沟通交流，我们先向新港幼儿园的领导交待本次活动的目的和内容：接着我们幼儿园的陈英芳副园长进入中班进行社会活动《大灰狼开心了》的送教展示活动，新港幼儿园的部分老师参与了观摩，活动后我们新港幼儿园的老师传授了教学经验；最后双方的老师们修改制定出了半日活动方案。

此次“结对帮带”活动体现了我们幼儿园对民工子弟幼儿园的热切关注，在帮助新港幼儿园教育教学工作取得进步的同时，对于本园的建设也产生了一定的启发，真正做到了教学相长，互惠共建。

本学期开学时，我们和老闸幼儿园结对成为艺术学科组。20__年5月10日，我们浏家港、老闸两所姐妹园的领导、骨干教师、青年教师们聚在一起，借助幼教中心“艺术学科组”这个平台，共同观摩、研讨由浏家港幼儿园负责展示的三个艺术活动，小班的音乐游戏《猫捉老鼠》、大班的音乐活动《大狮子》和舞蹈《化蝶飞》。展示活动后的研讨中大家集思广益，在肯定这三个活动亮点的同时，两所幼儿园的教师们结合自己园的特点、优势，也提出了各自的意见和建议，开拓思路的同时，也给大家一种新的思考。

二、开展学“吴健雄精神”

吴健雄博士勇攀世界科学高峰，并把一生的积蓄无私地奉献给了家乡的教育事业，给我们留下了取之不尽的精神财富。

她的精神是值得我们学习，根据学校要求我们各组老师利用放学后时间聚在一起上网查询吴健雄一生的成长和成长足迹和伟大事迹，学习她终生不渝的爱国精神，勇于探索的创新精神，实事求是的科学精神和谦虚俭朴的律己精神！此外，我们还组织教师进行了学吴健雄、写心得的活动，广大教师积极响应，基本上都能如期完成。

三、积极开展园本研修活动

德国著名教育家第斯多惠说过：“一个人一贫如洗，对别人决不能慷慨解囊。凡是不能自我发展、自我培养和自我教育的人，同样也不能发展、培养、教育别人。教师只有先受教育，才能在一定程度上教育别人。”这是对园本研修最为生动的诠释。

提问是我们日常教学中最常见的一种策略，也是完成教学任务的重要手段，科学的提问设计能促进幼儿思维和创造力的发展，然而如何进行问题的设计是老师们一直困惑的，针对这个情况，5月3日中午，我们小班组全体成员及两位园长聚集会议室开展如何进行问题的设计的园本研修活动，首先，每位老师提出了一些在平时教学活动中设计问题的困惑，然后大家从各个方面进行讨论，其次，针对一个活动片段，列举了一些问题，大家一起分析讨论哪些是有效的提问，对于不适合的问题，每位老师也发表了各自的观点，力求把问题改得更适合，更有效。老师提问技能的提高是一个循序渐进的过程，只要在日常教学中不断地对自己的教育行为和教育观念进行反思、分析，相信老师们的提问技能会不断地进步和完善幼儿园。

前不久中心前来调研，发现本园的“周计划”存在很多问题。之前的调研情况反馈会议上已经列举了一些易于修改的细节之处，各班已经开始作调整了。为了更加科学合理，更加顺利地开展好教育教学工作，20__年5月7日，浮桥幼教中心浏家港幼儿园的副园长闵妍、陈英芳组织全体班主任开展了一

次班主任论坛活动，就本园“周计划”中存在的比较根本性的一些问题进行探讨和整改。

首先，根据调研情况反馈及行政思考，提出了以下问题：

1. 中大班课程数不够(下学期各少一个集体活动)。
2. 角色游戏时间不够统一，有的在上午，有的在下午。
3. 除角色游戏以外，上午的游戏时间中还能设定哪些内容。
4. 当下午只剩“区域活动”和户外活动时，如何调整备课。
5. 户外活动时间充实如何体现在作息时间表中。

班主任们针对上述问题一一进行了热烈地探讨，最后作了如下调整：

1. 根据课程设置参数，中大班各新增一个体育集体教学活动。
2. 角色游戏全部挪到上午。
3. 上午集体教学活动后保证充足的游戏时间
幼儿园5月份工作总结工作总结。
4. 下午的区域活动表格进行调整
5. 修改调整作息时间表及广播音乐，下周起实施。

“周计划”没有绝对，关键是根据本园的实际情况及存在问题进行不断的整改和完善。相信此次班主任论坛一定能够使日常教育教学活动开展地更有效，促进幼儿的园本研修是提升幼儿园教育能力，提升教师专业素质，改变教师职业生活的必由之路、幸福之路。

在观摩了大班、中班的园本研修后，我们觉得，我们幼儿园在园本研修上存在着许多问题，为改变我园园本研修模式较单一，教师参与不够积极主动的情况，我们在20__年5月16日中午12:30，组织全体教师一同观看张家港后塍幼儿园的一个园本研修活动的录像。希望通过此次学习，能改善教师们对于“园本研修”的态度，解开教师的困惑，使每一位教师都能勤于思考，乐于实践，勇于探索教育真谛，探索更丰富的园本研修模式。

月末工作总结篇七

学习部月末总结及月初计划 时间总是那么的稍纵即逝，转眼间，20__年已接近尾声。我不知道时间的流逝对别人来说意味着什么，但对我们学习部来说，时间的流逝意味着成长。我们在成长中，褪去最初的稚嫩与迷茫，摆脱最初的杂乱无章。尽管冬风冷冽，但我们学习部工作的热情却不会因风而止，因冷而降。我们学习部的每一位成员依然会在部长的带领下带着饱满的热情，本着认真负责的态度做好部门里的每一件事。12月即将结束，我们对本月的工作做如下总结：

1. 组织普通话水平测试(psc)
2. 历山学院与公管学院辩论赛友谊示范赛。本着“友谊第一”的原则我院从初赛的最佳辩手中选出4位与公管学院进行辩论赛，邀请他院校级辩手担当评委。
3. 下发20__年9月全国计算机等级考试过关的证书
4. 20__年全国计算机等级考试[ncre]报名
5. 学生火车优惠卡的充值。根据教育部和铁道部：“火车票学生优惠卡“每充值一次最多只能购票4次的有关规定，我部完成了为每位学生进行了火车优惠卡的充值业务。

6. 英语四六级考试[cet]我们安全的度过了传说中的世界末日，终于在22日迎来了英语四六级考试。我部顺利完成了从报名到发准考证等一系列工作，为我院学生的四六级考试做好前期准备。

7. 党课背诵检查。由于23日是党课的考试日所以为加强同学们对党课的重视程度及通过率配合教务处工作决定进行党课背诵检查工作。

通过本月的工作，我们进一步明确了部门职能，加深了成员间的了解，明确了各成员的职能分工与合作方案，进一步熟悉了我部门的工作环境与工作程序。

接下来我们将迎接新的一年，相信在我部全体成员的共同努力下，我们的学习部会越干越好。下面是新一月的计划：

1. 考前开展推广“诚信考试”的活动。与考生们签署关于“诚信考试”的文件，并整理存档。
2. 由于接下来的一月是考试月，所以希望大家能抓紧时间认真学习，为本学期的努力画上圆满的句号。

我们部会立足现在，把握未来，在今后的工作中再接再厉，在团结合作下再创佳绩。在新的一年里，我们要以全新的面貌接受新的挑战，让暴风雨来的更猛烈些吧！最后，预祝大家元旦，春节愉快！