

2023年护理部工作总结报告(通用5篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

护理部工作总结报告篇一

一、 加强护士长管理工作，提高护士长管理能力。

目前，我院护士长共有25人，从事护士长工作不满3年的有8人，不满5年的有11人，针对现状，护理部从年初开始对护士长工作进行细化管理，要求每位护士长每月上交科室护理工作重点、月护理质量分析报告、业务学习记录、业务查房记录、护理管理查房记录，将护士长的记录书写情况与落实情况相结合，评出分数计入每月护理质量检查成绩中，1—6月份共检查护士长各种记录600份，通过检查护士长的记录书写，发现部分护士长管理思路不是很清楚，有些工作落实不到位，如业务学习、管理查房，护理部根据各位护士长存在的问题及时给予指导，有的护士长主动向护理部询问自己存在什么问题，经过5个多月的努力，多数护士长的管理意识较前提高，各项工作落实的力度较前提高。但是仍有个别护士长需要护理部进一步跟踪检查和指导。继续加大对护士长的管理是下半年的重点工作之一。

二、 加强基础护理提供优质护理服务

按照唐山市卫生局要求，我院优质护理示范病房泌尿科、外二科率先从做实基础护理开始，落实了晨晚间护理，结合实际工作完善基础护理操作流程20余项，规范护士操作，特别

是泌尿科的护理工作受到广大患者的好评。

三、 落实护理工作制度，保证护理工作安全

度，半年来上报护理不良事件起，护理部及时组织护理质量安全委员会成员进行分析讨论，提出整改措施，没有发生护理事故。

四、 改进工作流程，提高工作效率

按照卫生部优质护理示范工程相关文件，我院护理部取消了一般护理记录书写，简化文件书写，4月份开始在icu病房试行表格式重症护理记录，减少护士书写时间，让护士有更多时间做护理技术服务。利用我院计算机系统，护理部积极推进电子记录的使用，已向软件工程师提供各种记录单10种，同时积极主动到临床科室及时发现电子病历存在的问题，和医务科、微机室人员主动沟通，帮助临床科室解决问题。向不接受、不习惯应用新系统的医务人员做解释工作，目前各科室医务人员配合较好，电子医嘱的处理正在逐步完善。

五、 加大日常管理力度，提高护士执业素养

护理部每天到科室督导检查护士工作状况，从仪表着装到技术操作流程的执行，从基础护理到技术考核工作，从病房到换药室、抢救室、监护室、治疗室、护士站、更衣室，点多面广，非常繁琐。经过我们不辞辛苦的工作，广大护理人员工作状态良好，遇到困难时大家团结一心，在病人多护士少的时候，各科护士长相互沟通，互相帮助，广大护理人员主动加班加点，不计较个人得失，全体护理人员以病人为中心，把病人的需要看做自己的工作，顺利完成了上半年的护理工作。

六、 重视护理人才培养和新技术的开展

综合能力得到很好锻炼。三基训练人次，项目。

今年初我院派血液科护士外出短期培训picc置管技术，回来后利用我院病人资源，成功引进了此项技术。

七、存在不足

护理管理方面需按三级医院标准去做，

高年资护士的再教育的形式需要完善，

护理查房需要进一步深化细化。

科研方面需努力。

护理部工作总结报告篇二

时光流逝，__年的工作已经结束了，在__年的工作中，我们医院护理部的工作也已经顺利的结束了。一年的工作虽然没有什么突出的业绩出现，但是我们也没有出现一起不良影响事故，这些都是在不断的发展中，我们得到了巨大的鼓舞。只要做好自己平凡的工作，那就是为社会做出贡献了！

随着人事制度改革的进一步深化，护理部在医院领导的带领和支持下，重点规范了护理文件书写，提高了护理人员法制观念；加强监督管理，保障了护理安全；加大了护理质量监控力度；重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量。全院护理服务质量稳中有升，病人满意度高。现将护理部工作总结如下：

一、提升服务质量，塑造医院形象

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施，坚持了每季度进行操作及理论考试，每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，形成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

二、合理利用人力资源，充分量化护理工作

1、为优化各班职责，合理利用人力资源，指导各科室实行排班，从运行情况看甚为合理有效。

2、在实行量化考核中，护理人员积极参与新方案，增强了工作的积极主动性，培养勇于奉献，热爱集体的精神。

三、围绕医院工作部署，积极协助

1、配合医院，完成了护士长的聘任工作。协助各科护士长顺利完成交接工作。

2、认真学习医院人事制度改革相关文

四、规范护理文件书写，强化护理法制意识

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量；为护理科研积累了宝贵的资料，促进护理学科的发展；完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。为了强化护理人员尽快熟练掌握规范要求，组织了全院护理人员进行理论考试，成绩合格率为100。

五、加强监督管理保障护理安全

定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

护理部工作总结报告篇三

护理部年度工作总结报告三篇

总结就是把一个时间段取得的成绩、存在的问题及得到的经验和教训进行一次全面系统的总结的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，我想我们需要写一份总结了。总结怎么写才是正确的呢？下面是豆花问答网小编精心整理的护理部年度工作总结报告三篇，仅供参考，欢迎大家阅读。

时光飞逝眼之间我到护理部工作已经一年了，首先感谢领导给我这次锻炼的机会，通过这段时间的历练，点点滴滴历历在目，仿佛就在昨天。

当我接到要来护理部的通知时，一下子就懵了，自己虽然在急诊科工作了一年，处理急诊病人得心应手，平常护士长不在时也处理一些科里的突发状况以及科室的一级质检、操作考核，但是行政工作，说实话，刚上班时的斗志、理想随着时间的推移、安逸的生活慢慢的抹去，渐渐的变成一个随遇而安的人，但是同时我也是一个不服输的人，领导信任我，给我这个锻炼的机会，摆在我面前的只有一条路，就是勇敢走下去，我相信，世上无难事只怕有心人，只要付出努力，就会有收获，通过这半年的历练，在主任及各位老师的帮助和自己的不懈努力，功夫不负有心人，我也发生了质的改变和提高，以下是我的个人总结：

一、严谨认真的工作态度和无私的奉献精神

多年以来，护理部在我眼里就是一个威严的存在，来到护理的第一天□xx主任就教导我们来护理部就要有奉献精神，时刻准备吃苦，在这半年时间里，我深深地体会到了这一点，护理部的工作和临床工作完全不一样，数据的收集、汇总和分析很多，除了每月固定的工作，还要应对突发事件，从初到护理部，在还是一头雾水的情况下就面临着第二次带教负责人大会、实习生大会、本专科护士汇报等突发状况，到后来的护士首次注册、延续注册、医院护理电子病历系统应用，从联系会场到与各位老师的沟通、协调，从开始站到台上的胆怯到现在的镇定，从刚开始的生搬硬套到现在的灵活应用，通过这段时间的学习，我学会了随走随记，随想随记，主任严谨认真的工作态度，影响了我，也深刻体会到只有严谨认真的工作态度，脚踏实地的做事，才能完成领导交给的每项任务。

二、良好的沟通、协调能力护理部的工作琐碎

而作为一名护理部干事就要上通下达，既要把领导的意思完美的传达下去，又要把同事们的心声恰当的转达给领导，在护理部工作不仅要及时处理护患矛盾，和患者及家属沟通，防止矛盾扩大化，规范实习护生管理，与各临床实习院校沟通，还要与其它行政后勤科室沟通，沟通不及时不行，不到位不行，不周全也不行，稍不注意就会陷入被动，这些都需要良好的语言艺术及沟通能力，沟通是门艺术，还需要继续学习。

三、电脑办公能力

现代化的今天，时时刻刻都离不开电脑，我作为一名中专生，起点低，笨鸟先飞，利用下班时间自学，从原来的下班到家就抱着手机玩儿到现在到家就上网学习，并向护理部其他老师求教，从刚开始对word的一知半解到excel的一窍不通，到现在的管理信息、收发信息，制作表格、数据统计到ppt制作等的得心应手，打字速度也飞速提高，4月份，为了迎接省卫计委护士条例检查，需整理全院护士人员名录，要从3个excel表格共3000多个数据中汇总提取新区护士名单、科室、职称、执业证号，这是一项多么大的工程呀，时间紧，任务重，这要在以前，我想都不敢想，但是，我用了不到1天的时间完成了，整理完后，我喜极而泣，太不容易了，真的非常感谢领导给我这次锻炼的机会，让我重新认识了我自己，我想起了主任常说的一句话：“办法总比困难多！”是呀，办法总比困难多，困难不可怕，可怕的是自己的态度，原来的自己是多么的荒唐，虚度了那么多的时光！从在我的影响下，孩子的学习态度及成绩都有了明显提高，这也算是个意外收获吧。

四、管理能力的提高

虽然我只是一个小小的护理部干事，我手下也有兵，那就是我们护理部的实习护士，从刚开始的机动组学生不知如何分配，到后来能相对合理的分配机动学生，过节各科室学生协

调，实习组长的更换等等，合理分工，让学生负责协调实习生大会的计划、组织、记录工作，真的很不容易，同时我也深深感受到了护理管理的艰难，为主任的管理能力、人格魅力所折服，正是因为有你们，我们医院的护士才能有这么高的执行力和凝聚力！

五、文字表达能力

护理部干事要经常书写计划、通知、报告、总结，这些工作都离不开文字表达能力，通过这半年的历练，我的对文字的叙述和表达能力都有了很大的提高。

六、经常反思和总结

我不是一个聪明的人，遇到随机事件不敢去请示领导，自己又不知如何解决，即便请示了不能很好地领会领导的真正用意，不懂装懂，走了很多弯路，通过这几个月的学习锻炼，我也学会了静下心来，遇事不急不躁，多思考、多总结，做事慢慢有了条理，不再不分主次，没有轻重缓急。

七、不足

1、关于汇报领导分配的工作，完成了也不及时汇报，没有完成也未向领导及时说明，自己来护理部的这段时间，从来未主动向领导汇报工作，不吭不哈，不了了之，总觉的工作已经完成了，领导每天又那么忙，还是尽量少打扰，以后什么事情都要做到有始有终，有头有尾，忙不是理由，只是借口。

2、关于态度不够严谨，每项工作做完后未认真审核、校对，比如错别字。前后不对应，制作的柏拉图不对等等，以后每完成一项工作，都要用心，尽量做到完美！

十二个月了，要离开这个地方了，从刚开始的无措到现在的淡定，从刚开始的不适应淡淡的抵触到现在的依依不舍，但

是在未来的道路上我会加油的!

20xx年的到来寓意着年的工作将画上一个句号，在这一年里首先感谢各位领导及同事们对我的肯定和帮助。在护理部主任的带领下，根据日常工作情况，现将本年度工作做出如下总结：

一、基本工作情况

2、每月组织各级护理人员有目标、有计划、分层次的进行三基三严培训考核；

4、团结行政其他科室，需要协助工作时，能积极、主动配合。

二、工作中存在的不足之处

1、工作不够细致，忽视细节就容易带来矛盾、问题；

2、自我业务学习缺乏创新意识。虽然以前在病房工作过，一些基础理论、操作也能掌握，但随着社会的不断进步，一些新设备、新技术、新知识广泛运用于临床，这些对我而言都是陌生的、不熟悉的，自己在闲暇的时间未能及时去临床一线深入学习。

2、积极与各职能部门进行交流学习，使工作能够更加完善；

4、在工作中，坚持做到“六个不让”，即：不让领导布置的工作在我手中延误，不让正在处理的公文、各种传真在我手中积压，不让各种差错在我身上发生，不让前来联系工作的通知在我这里受到冷落，不让任何小道消息从我这里传播，不让办公室的形象在我这里受到损害。

总之，一年来，通过努力学习和不断摸索，收获很大，我坚信工作只要尽心努力去做，就一定能够做好。由于现在自己

缺乏一定的社会阅历，在遇人处事的方式方法上或许存在不足之处，我决心在今后的工作中要多提高自己的素质与修养，多学习为人处世的哲学，才能够超越现在的自己，争取更大的进步！

这年是不平凡的一年，护理部紧紧围绕质量、安全、服务的宗旨，继续引申医院管理年活动，进一步完善各项规章制度，改进服务流程，改善住院环境，把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐护患关系放在第一位，加强护理质量控制，加大护理监督力度，重视护理骨干的培养，优化护理队伍，强化三基三严训练，狠抓业务管理，内强素质外塑形象创造性地开展工作。一年来，在院领导的正确指导关心支持下，在各科室的密切配合下，圆满完成各项工作，现将全年护理工作做如下总结。

一、强化法律意识，严格制度落实，保障护理安全

1、增强护理人员的法律意识、证据意识、防范风险意识，新的《护士条例》颁布后，及时组织全员护士进行专项培训及解读，5月份选派专人(护理部急诊室2人)参加卫生部在省厅组织的条例培训，使护理人员进一步了解自己的权力和义务，为更好地履行职责，依法行医，提供了依据，做到知法守法，更好地应用法律武器维护自身及他人利益，目前全院护士持证上岗率达100%。

2、严格核心制度的落实今年以来，护理部重点在查对制度、执行医嘱制度、交接班制度、护理质量缺陷登记报告制度、分级护理制度五项核心制度的执行上下功夫，护理部深入科室严格考核，现场抽查，实地进行医嘱查对和交接，掌握制度落实情况，通过两周的检查落实，使护理人员真正理解了核心制度的内涵，懂得了如何用制度指导实际工作。认真落实护理质量缺陷登记报告制度，鼓励护理人员及时上报护理不良事件，展开缺陷文化分享，结合借鉴护理不良事件典型案例，紧密联系实际，组织进行讨论，查找原因，吸取

经验教训，提出整改措施。今年护理部对分级护理制度执行不严导致的缺陷、护理文书记录不真实所引起的缺陷、病人在转科及辅助检查途中存在的缺陷、医嘱查对环节上的缺陷这四件案例，组织召开护理质量缺陷讨论会，全院护士都受益非浅。

3、在医院组织的医疗质量百日安全整治活动中，制定安全目标及考核细则，严格落实，层层签订护理安全责任书，责任到人，更进一步增强了大家的法律意识、安全责任意识。

二、强化管理，提升护理质量

1、加强护理管理队伍建设，努力提高护理管理水平，充分发挥护士长的主观能动性，鼓励年轻护士长开拓思维，勇于创新，做到科科管理有特色。各科根据自己的特色，制定了长期医嘱治疗、处置、执行明细表，设计了化验单收送交接表格，责任护士建立起随身携带记录本，在观察、治疗和沟通时，随时发现问题做记录，使书写病例既避开治疗高峰期，又能保证文书记录的真实、客观、准确性，保证了护理工作的有序无误。

2、强化护士长的管理意识坚持护士长例会和护士长夜查房制，将年计划、月重点、周安排及时安排部署，组织实施，今年在以往护士长常规夜查房基础上制定“一日查房一重点”，做到重点突出，督促有力，加大了例会精神的贯彻执行力度，有效提高了护理质量，确保了护理安全。加大了对护士长目标管理的考核，明确护士长工作流程及考核标准，确立其在科室质量管理中的关键作用，有效提高了护士长预测—控制—改进工作的能力，同时悉心指导新上任护士长工作，帮助她们在较短的时间内承担起科室的护理管理工作，护理部深入科室督促引导护士长合理安排每日工作，制坚持一日四查房，重点对新入院、手术前后和危重及生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，进行督导检查，掌握护理工作落实到位情况，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发

生。

3、加强护理人力资源管理护理人力资源管理实行全院一盘棋，护理部围绕“挖掘员工潜能、发挥最高效能、创造最大价值”的管理理念，科学合理调配人力资源。工作上严要求，生活上细照顾，实施人性化管理，指导科室弹性排班，加强节假日、休息日、中午及夜间值班期间，繁忙、易疲劳时间的护理人力配备，排班做到新老搭配，相互协作兼顾人员素质和技术水平高低的合理分配，发挥其互补性，对一些家庭有特殊情况，健康状况差，待产和哺乳期的年轻护士，班次上给予照顾，使她们能工作家庭两不误。充分调动护士的积极性和主观能动性，创造工作的和谐氛围，增强了管理效能，有效提高了护理群体质量。面对上半年我院外科病人居多不下，下半年内科病人持续增加，护理人员紧缺的状况，护理部统筹调配护理人员10余次，使有限的人力资源得到优化组合，满足了临床工作需要，确保了护理安全。

4、强化护士长开源节流的管理理念今年美国的金融危机已波及到中国，医院不可避免地受到冲击，护理部要求护士长开拓思维，创新理念，开源节流，树立安全责任和危机意识，寻求科室发展之路，团结一心，共度难关。

三、健全完善各项规章制度，保证护理环节质量

本年度重新制定完善了重点环节护理管理程序既应急流程，科室下发了病人安全10大目标，组织全院护理人员学习，保证了护理人员有章可循。

1、制定了防范住院患者跌倒制度及各类导管防脱落制度。

2、完善了查对制度打破了以往重形式轻落实的弊端，重新设计了新的医嘱查对登记表，严格一日三查二签字一审核，有效杜绝了医嘱转录、执行过程中的疏漏，护理部用了两周时间进行检查落实。强化了环节质量。提高了护理质量。

3、完善了各环节交接质量，设计了院前急救与急诊室、急诊室与病房、手术室与科室、产房与母婴同室病人交接记录表，危重病人电话预约，病人转运途中加强病情观察与急救护理，准确记录了患者在转运过程中的用药、处置、检查等，强化了护理人员责任心，降低了危重患者转运交接过程中的风险，体现了治疗处置的连续性，确保患者的病情得到及时有效的救治。

5、完善了紧急状态下护理人力资源调配方案，健全了急救体系，提高了急救水平。

6、规范了护理文书书写 护理部将9月份定为护理文书质量控制月，对运行中的病历和已归档的病历，开展了护理文书质量控制，组织全病区护士长，从各科抽取危重、典型、疑难病历进行了为期一周的交叉点评，在认真总结分析的基础上，梳理共性、个性问题，召开全院护士专门会议，分析原因，进行讨论，院内统一规范，达成共识，强化督导落实，使护理文书质量进一步提高。

7、规范床头卡的设置统一了加床床号，治疗台设置了与病室床号、病历夹一致的编号，有利于查对，有效地避免了查对环节的差错，今年购置了腕带识别标志，在三起突发公共事件中，应用于急诊急救时快速、准确识别病人，保证了治疗及时到位。

四、落实人才培养计划，提高护理人员整体素质

1、年内共招聘护理专科学历人员(xx)人、本科(xx)人，护理队伍梯队建设更趋于合理，我们对护理人员的培养以“年轻护士全科化”为导向综合培养，按计划进行科室轮转，重点加强基础理论及基本操作技术的提高，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识，从容应对紧急状态下跨科室人力资源的调配。

2、为适应护理临床重点学科专科建设特色的需要，有计划地选派业务能力强，认真负责的护理骨干外出进修学习，今年选派神经内科、急诊科5名护士赴省人民医院进修学习；有余人次护理人员参加了省内外护理业务和管理培训，为医院注入了先进的护理管理理念，推动了我院护理理论和技术的创新。

3、注重培养高学历年轻骨干护士，有意识的培养第二梯队，苦练基本功，加强护理理论及技术操作培训，护理部通过提问、抽查考核等形式，培养他们观察问题和处理问题的能力，鼓励他们在岗讲协作—发扬团队精神，下班忙充电—提高自身业务素质，开拓思维，勇于创新，把学历价值转化为工作价值。

4、按计划对各级护理人员进行三基训练和专科技能培训，全年共组织护理查房12次，护理业务学习12次，内容为基础理论知识，院内感染知识，护患沟通技巧和专科知识。年内组织全院护士进行了密闭式静脉输液、无菌技术操作等15项护理技能培训，在强化三基培训的同时，强化急救意识，提高抢救水平，对低年资护士又专门进行了急救知识技能的强化培训考核，和为期两周的礼仪培训，提高了全院护理人员的整体急救水平，进行了进一步提升护理服务品质。

5、充分调动护理人员组织参与、竞争争优的积极性5.12国际护士节来临之际，全院开展了护理理论及技能比武，选派优秀者参加地区组织的5.12理论知识竞赛和技术比武，郝黎杰取得了吕梁地区单项操作比武的三等奖，我院护理部被吕梁地区卫生局评为护理先进集体，被吕梁地区妇联会授予三八红旗手。全院对评选出的10名十佳护士和15名优秀护士，理论和技术操作考核前三名的护士，进行表彰奖励。

6、继续实行在岗培训和多渠道学历培训和相结合聘请专家来院授课，医院组织业务学习。鼓励护理人员自修及参加各种培训，截止今年底已有人获专科学历，人获得本科学历，11

月份我院16名中级护理人员参加高级职称考试，15人以优异成绩达标，我院护理人员扎实的理论技术水平得到肯定。

五、创新环境更好的提升服务观念提升服务质易

1、规范病房管理，建立以人为本的住院环境

今年急诊科与内科搬进新改造的楼，使住院环境更加幽雅、舒适。好的环境需要有好的管理，护理部加大对病区管理的检查力度。全院病区管理质量同步提高。

2、全院积极开展温馨周到的护理服务为住院患者24小时提供热水，全病区设置了晾衣架，儿科、妇产科提供了尿布风干服务项目，神经内科为重症病人成立了专门的护理小组，开展无陪护理，全院开展了多说一句话服务，即、“治疗前多解释一句”，“治疗后多安慰一句”，“出院时多关照一句”，以拉近护患之间距离，降低护理纠纷的发生□xx年内护理服务满意度调查，满意率达94.7%。

3、严格落实医疗服务收费标准，配合医保办、合医办，为合医、医保病人提供快速、便捷的服务。

很赞同作者的观点。

工作总结报告格式模板

it工作总结报告模板

it工作总结报告

工作总结报告模板

护理部工作总结报告篇四

20xx年为贯彻落实卫生部“优质护理服务示范工程”活动，我院积极响应、全力以赴投入到创建“优质护理服务示范医院”活动中，采取先试点后推广的形式，不断转变服务理念，改变工作模式，优化工作流程，以“基础护理”为立足点，以“试点病房”为契机，在全院范围内开展的主题为“夯实基础护理，提供满意服务”的优质护理服务活动。

通过创建“优质护理示范病区”，从根本上改善了护理服务，提高护理质量，真正将基础护理落到实处，做到让患者满意、社会满意、政府满意。在此期间，我们认真思考，总结经验，克服困难，不断探索。

一、加强领导，开展宣传

- 1、制定创建工作实施方案，成立领导小组，院长任组长。
- 2、护理部分两批启动“优质护理服务示范病房”，分别召开全体护士动员大会，提高认识，统一思想，积极投入到创建活动中。
- 3、护理部深入科室与护士座谈，将卫生部关于开展“优质护理服务示范工程”的精神进行解读，然后针对如何落实基础护理，丰富服务内涵，提高护理质量等内容进行专题讨论，护士长及护士结合本院实际，提出自己对开展护理示范病房的想法和好的建议。达到全院统一思想，转变护理服务理念的目的。
- 4、组织示范病房护士长及骨干外出参观学习，借鉴兄弟医院好的做法，拓宽思路，为创建工作奠定基础。组织全院临床病区护士长及护士院内交叉参观学习、经验交流，全面推进优质护理服务工作。

二、确定示范病房

1、通过各科申报，选取了护理工作量大，危重病人多的病区：内一科、内二科、普外科病区作为“优质护理服务示范病区”。

2、各病区护士长通过开展定期考核、实施动态管理的工作模式，达到树立一批先进典型，发挥试点病房的带动作用。

三、加强管理，强化措施

1、护理部组织全体护理人员学习“优质护理服务”知识并考核，制定创建“优质护理服务”工作细则。

2、试点病房结合科室工作特点，制定创建活动实施方案及具体工作计划□

3、制定优质护理服务住院病人满意度调查表，通过开展调查分析，找出护理工作中存在的问题及薄弱环节，积极进行整改。

4、完善基础护理质量考核评分标准，进一步细化和量化护理质量考核指标，并将考核结果与科室及护士的业绩挂钩。

5、护理部开展自评自查工作，找出不足，及时按照评审标准的要求逐一完善我院护理工作，并以此为契机全面提高我院护理水平，为患者提供“优质、安全”的护理服务。

6、积极招聘护士，优先满足“护理示范病房”人力资源配置，保障基础护理有效落实。

四、突出重点，拓展内涵

1、创新模式，学习先进做法。动态调整绩效考核制度及分配

方案，将护士完成护理工作的数量、质量及住院患者满意度等考核结果纳入绩效考核内容。

2、明确工作职责，实施责任护理。实行责任护士包干制，人人都是责任护士，做到人人有事做，事事有人管。

3、改革排班模式，实行弹性排班。实行无缝隙、全程责任护理。

4、根据科室护理工作量及护理人力配置情况将护士责任分组，设置责任组长、责任护士。

5、简化护理文书，缩短书写时间。制定各种表格式护理记录单，统一制定书写模板，规范全院护理文件书写，使护理文件书写更加简洁，限度缩短了书写时间，护士有更多的精力投入到护理服务中。

6、更新工作流程，实现责任追究。修订护理人员分层管理职责、护理工作流程、护理质量考核标准，明确职责、落实岗位责任制。

7、夯实基础护理，提供满意服务。将护理服务内涵、服务项目进行公示，接受社会及广大患者的监督。购置基础护理服务工具，每周确定基础护理日，保障基础护理的落实。通过落实基础护理，体现护士对患者的细心照顾和关怀，融洽护患关系，提高了护理服务满意度。

五、协调职能部门，实施垂直管理

积极协调相关职能部门，成立临床支持中心。护理部积极协调总务科、药剂科、物资供应中心、检验科、器械科等护理支持系统，为创建“优质护理服务示范病区”提供有力保障。

六、依法执业，保障安全

1、为贯彻落实《护士条例》，护理部对全院护理人员进行《护士条例》的培训及考核，进一步规范护士的执业行为，切实落实护士执业注册和持证上岗等相关规定。

2、进一步完善重点科室（内一、内二、外科、中医科）各项护理管理制度、护理质量考核标准及护理操作流程，严格执行技术准入制度，从而保障护理安全。

七、加强培训，提高素质

1、每月开展基础护理操作技能培训，使基础护理操作更加规范、专业。

2、每月开展全院护理业务讲课，鼓励年轻护士担任主讲，提高护士主动学习能动性，培养护士自信心。

3、认真实施护士的岗前培训及岗位培训，内容包括护理核心制度、护理专业知识、技能，并进行考核，合格者方能上岗，有效降低了护理风险。

护理部对全院在职护理人员进行分层考核，稳步提高各级护理人员技术能力。内科、儿科、外科、骨科分别进行专科理论和专科操作技能的培训及考核，达到人人过关，熟练掌握、灵活运用，限度保障护理安全。

八、加强监控，保障质量

1、护理部自制护理安全警示标识，提醒护理人员及患者规避风险。完善毒、剧、麻、高危药品及急救物品、药品管理制度。

2、加强护理质量的环节监控。对护理人员环节监控，新护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。对病人环节进行监控，新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的

病人要重点督促检查和监控。护理操作的环节监控，输液、输血、注射、各种过敏试验等作为护理管理中监控的重点。

3、护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，有效解决，并从护理流程、护理管理的角度进行分析问题，吸取教训，总结经验，提出防范与改进措施。

九、制定预案，提高应急能力

1、制定了“紧急情况下护理人力资源调配预案”，应对病人骤增或突发公共事件，全院合理调配护士，确保护理安全。

2、护理部重新修订并形成了25项风险事件的护理应急管理预案。预案贯穿护理操作、处置、配合抢救各环节和过程。对高风险科室：手术室、急诊室、进行急救演练及停电、火灾演练。临床病区开展了突然发生猝死、药物引起过敏性休克、患者住院期间出现摔伤的、住院患者发生坠床、输液、输血反应的应急预案及程序。

演练之后，护理部现场点评，分别提出存在问题，共同讨论改进措施。通过演练，使护理人员充分了解应急情况下应该采取的处理程序，从而在护理工作中遇到各种突发事件时，能采取各种得力措施和有效办法，熟练使用各种急救技术和装备，做到规范处置，及时化解危机。

十、初步取得的成绩

1、护理人员理念改变：以病人为中心，满足病人需求。

2、工作模式改变：实行责任分组，所有护理工作落实到人，增加了责任意识。

3、护理内容改变：治疗和基础护理逐渐等同化。

4、护理排班模式改变：弹性排班，减少交接班次数，实施全程无缝隙护理。

5、护患关系改变：和谐了护患关系，形成良好的护理工作氛围。

6、病房环境改变：陪护减少了，病区环境安静、整洁有序。

7、满意度的改变：护士关心病人，病人理解护士，提高了护理服务满意度。

十一、存在问题

1、医院部分职工转变观念不到位，缺乏对优质服务示范工作的理解和支持。

2、医院的支持系统需进一步完善。

3、护理垂直管理不到位。

4、护士还承担着部分护理工作以外的事情。

下一步，我们计划在内三科、门诊护理站开展优质护理工作，稳步推进优质护理工作，力争提高医院整体护理水平，以适应医院改革发展创新的需要。护理部将不断完善、不懈探索，努力将优质护理工作做实做细。

总之，“优质护理工作示范工程”不是单纯的强化基础护理，不能机械的将基础护理项目作为一项任务来完成，而是围绕患者的病情、医疗安全、诊疗效果、转归和康复的需要去实施基础护理；将基础护理专业化，将基础护理、专科护理、人性化服务、人文关怀等有机结合在一起，来实施对患者的护理工作，最终目的是：让我们的服务达到“患者满意、社会满意和政府满意”。

随着人事制度改革的进一步深化，护理部在医院领导的带领和支持下，重点规范了护理文件书写，提高了护理人员法制观念；加强监督管理，保障了护理安全；加大了护理质量监控力度；重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量。全院护理服务质量稳中有升，病人满意度高。现将护理工作部工作总结如下：

一、规范护理文件书写，强化护理法制意识

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量；为护理科研积累了宝贵的资料，促进护理学科的发展；完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。为了强化护理人员尽快熟练掌握规范要求，组织了全院护理人员进行理论考试，成绩合格率为100%。

二、加强监督管理保障护理安全

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月召开护士长例会，对工作中的不足作出针对性、

实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。4、组织了新聘用护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白衣天使的神圣职责。

三、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照省护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质量标准及考核项目，检查考核中均严格按标准打分。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。3、加强了医院感染控制管理，组织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、环境卫生学监测的方法及重要意义、医院感染控制对策、医院感染管理规范，其内容纳入了“三基”、年终理论考试，无菌技术操作等纳入平时护理操作考试，通过每月质量检查和护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况进行检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、环境卫生学、消毒监测的管理和考核。

4、各项护理质量指标完成情况：

(1)、基础护理全年合格率达100

(2)、特、一级护理全年合格率达100。

(3)、急救物品完好率达100。

(4)、护理文件书写平均分99.57，合格率达100。

- (5)、护理人员“三基”考核合格率达10。
- (6)、一人一针一管一灭菌一带合格率达10。
- (7)、常规器械消毒灭菌合格率达10。
- (8)、一次性注射器、输液（血）器用后毁形率达10。
- (9)、年褥疮发生次数为0。

四、重视人才培养，优化护理队伍

- 1、加强护理管理培训。对未进行岗前培训的护士长及老护士长进行了培训。
- 2、为提高护理人员的素质，优化护理队伍，选派骨干外出进修专科知识。今年选派护理骨干及管理人员参加多种形式的专科知识及技术培训班人数达x次，特别值得一提的是在今年5月与美国专家共同完成的5例心脏搭桥术，14例介入手术及术后护理，使病人康复出院，得到了社会各界的一致好评。
- 3、继续实行多渠道的学历培养。截止今年底，已有11获护理专科学历，获本科学历。
- 4、加强了新业务、新技术开展。
- 5、完成了年青护士的轮转工作，重点加强基础理论及基本操作技术的提高，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。
- 6、圆满完成各项继教培训。组织全院护理人员参加市护理学会举办的继续教育，参加率达10。护理查房每月，业务查房学习每月，鼓励护理人员发表科研论文。

7、充分培养护理人员组织参与性，“5.12”护士节举办了以倡导人性化服务为主题的多项活动，为新护士授帽，护士礼仪表演，护理操作技术展示。护理人员各尽所长，既强化了护理知识，又陶冶了情操，增强集体主义荣誉感。更好的为医院建设贡献力量。

8、规范教学，加强对护校实习生的带教工作。

五、提升服务质量，塑造医院形象

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、坚持了每季度进行操作及理论考试，每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，形成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

六、合理利用人力资源，充分量化护理工作

1、为优化各班职责，合理利用人力资源，指导各科室实行排班，从运行情况看甚为合理有效。2、在实行量化考核中，护理人员积极参与新方案，增强了工作的积极主动性，培养勇于奉献，热爱集体的精神。

七、围绕医院工作部署，积极协助

- 1、配合医院，完成了护士长的聘任工作。协助各科护士长顺利完成交接工作。
- 2、认真学习医院人事制度改革相关文件，按照文件精神拟订护理人员编制，并配合医院全面展开人事制度改革。
- 3、围绕“创满”、“质量管理年”的中心工作，护理部不断建立健全各项规章制度、各班职责并按各项评分标准加以落实。

八、认识不足，不断完善

- 1、还存在个别护理人员态度差等现象，护理部将继续加强医德医风建设，增强工作责任心。
- 2、积极开展新业务、新技术，鼓励发展护理科研。
- 3、从思想上，行动上作到真正的主动服务。

我是xx医院护理科一名普通的护士，这一年的工作里，我不但收获很多，而且体会颇丰。以下就是我对自己的工作总结：

一、对待工作

3. 我更严格遵守科室制度，按时参加护理查房，熟悉病人病情，能正确看待问题；
4. 规范进行各项基础护理操作及专科护理操作，正确执行医嘱，严格按照无菌技术，‘三查七对’操作。

二、对待学习

2. 我抱着不断进取的求知信念，除了专业知识的学习外，还

注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，在提高专业知识的同时也努力提高自身的素质修养。

三、对待生活

3. 积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历，用有限的生命投入到无限的护理工作中。

新的一年，我会在工作中更加不断地学习，不断提高自身的业务能力，从而使自己的理论知识及操作技能更上一个台阶，以便能更好的服务于患者，争取做一名优秀的护理人员，以无愧于白衣天使的光荣称号！

护理部工作总结报告篇五

20xx年精神卫生中心护理部在院领导的支持和帮忙下，在全体护理人员的共同努力下，圆满的完成20xx年新院的搬迁工作，确保了世博会期间安全预防工作，完善了护理质控的提升工作，加强了护理人员服务理念的转变工作，提高了全体护理人员的整体护理水平。现将一年来的护理工作总结如下：

一、齐心协力搞搬迁，同舟共济度难关

由于发展的需要，我院于20xx年8月开始对原有的院舍进行改扩建施工，到今年4月施工全部完成，根据院里的统一安排，护理部从临时点整体回搬；回迁工作最难做的就是病人的迁移，当时在护理部重症患者有名，其他患者共计有名，为使所有的患者能平安的从临时点全部迁回新病区，护理部做了超多的工作；一是对重症患者我们采取了分离迁移的办法，就是一个一个的将重症患者从临时点转移，防止群众迁移时出现突发的混乱事件；二是对一般患者则采取了分区转移的办法，即一个病区一个病区的转移，同时还要做好患者家属的解释和安抚工作，到月份护理部全部完成了搬迁，病人安全转移

率100%，在整个搬迁过程中没有发生一齐病人闹事，逃跑等事件，圆满的完成了搬迁任务。在病院施工中，护理部还完成了新病区的各项筹备工作和各项准备工作，新增设了一个病区，并同时完成了新病区内的各种设施和物品的添置完善工作；为体现新院新气象，我们还在各病区办公室及治疗室悬挂了统一的规范标识，使患者就医能一目了然找到科室；而且在搬迁过程中做好了病区物品的打包、整理、搬运工作，在整个搬迁工作中没有遗失一件物品。

二、众志成城迎世博，全力以赴筑平安

绪上的波动，保证了病院的稳定，确保了世博会期间的平安。

三、尽职尽责抓质控，科学管理求发展

护理质量是护理工作的永恒不变主题，也是护理管理的核心。结合到今年是我院质量提升的管理年，同时也是医疗质量万里行的延续之年，护理部为完善我院的护理质量提升，组成了由护理部、科护士长、科室质控护士组成的检查组，全年对各病区的护理质控进行了两次大检查，主要检查了各病区的各项护理规章制度、护士岗位职责和行为规范，各类工作标准，主要的护理技术操作规程，指导和督促各项护理措施的落实，强化服务理念等资料。透过检查考评，全院护理质控平均成绩到达97.82%，全年护理事故发生率为零，护理文书合格率达到96.8%。各科室主动服务意识明显增强，患者及家属对病区护士的工作表示满意，有效的调动了护理人员的能动性。在今年市精卫系统组织的护理质控检查中，我院的护理质量总分在全市排行第一，受到市精卫领导的一致好评，个性是护理部编制的精神科护理应急预案得到了领导们的赞赏。

四、无微不至护病人，礼貌服务树新风

护理部的工作就是要做好日常患者的护理工作，这是护理最

基本的要求;今年护理部用心倡导“微笑暖人心、真情待病人”的护理服务活动,要求全体护理人员要以病人的反应为第一,以病人的要求为第一,以病人的满意程度为第一,用最体贴的心去理解病人的难处和痛处,为病人带给主动和预料之外的服务;让病人从内心感受到我们的无微不至的关怀和真诚的温情;如心理科为在住院期间过生日的病人送去了贺卡、蛋糕和鲜花,为过年过节不能回家的病人送去节日的问候;这些做法大大的提高了患者对护理部的满意度;精神科采取的居家式开放管理,尊重患者的文化、习俗及经济状况,让患者有家的感觉。对经过住院治疗病情稳定的患者,实行居家式开放管理:签订居家式开放管理协议,有医生和护士每一天轮流上门巡诊,进行查访、体检、疾病指导,定期组织到医院复查健康状况。以上措施极大地提高了精神患者的社会生活潜力,降低了精神疾病的复发率,得到了广大患者和社会的一致好评,为医院赢得了声誉。在今年开展的病人满意度调查中,病人对护理服务满意度为98.15%,较去年提高了2.5%。

20xx年虽然我们的工作取得了必须的业绩,但我们也清醒地看到,我们在管理工作中还存在着许多不足,如病人外逃事件和护工护理不到位等问题,要引起我们的高度重视,在新的一年里,我们要总结经验,改正缺点,争取更大进步,使护理部的工作更上一个新的台阶。

五、20xx年的工作打算

在新的一年里,我们护理部要在医院领导的指导下,以创优质服务为目标,紧紧围绕医院工作方针,认真履行职能,护理部将认真做好以下几个方面的工作1、认真落实各项规章制度,重视护理安全管理2、加强护理人员的岗位培训,提高护理人员的业务素质3、加大检查考核力度,努力提高护理质量4、提高护士长管理水平,加强护理人员医德医风建设。