

最新投诉个人年终总结报告(实用8篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

投诉个人年终总结报告篇一

回顾半年来的工作，紧张中伴随着充实，忙碌中伴随着坚强，团结中伴随喜悦。在院领导、科领导的正解带领下，在同志们的互相帮忙下，圆满地完成了自我所承担的各项工作任务，（“三严三实”专题教育总结汇报）

时间过的很快，在过去的一年里，本人立足护士本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好护理工作。具体工作总结如下：

思想道德方面：遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的职责感和事业心，用心主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

专业知识、工作潜力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，用心圆满的完成了以下本职工作：认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自我的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，经常进行理论及操作考试，对于自我的工作要高要求严标准。工作态度端正。我期望所有的患者都能尽快的康

复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是十分幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自我是护士队伍中的一员而自豪. 在今后工作中，我将加倍努力，为护理事业作出自我应有的贡献。

在半年的工作中，坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心”的服务理念，提高了自身素质及应急潜力。当然，我身上还存在一些不足有待改善。比如在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自我的职责和义务，可是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改善和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感激院领导、护士长的教育、指导、批评和帮忙，感激同事们给予的关心和支持。

在半年的工作中，坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心”的服务理念，提高了自身素质及应急潜力。当然，我身上还存在一些不足有待改善。

学习方面：坚持把学习作为自我完善和提高的重要途径，既用心参加所在单位组织的各种学习，严格要求自我，要熟练的掌握专科知识和各项专科护理操作，作到了理论联系实际。

工作方面：服从安排，认真负责，踏实肯干，不怕苦，不怕累。用心配合上级领导和同事，正确执行医嘱及各项护理技术操作规程，做好基础护理，严格执行无菌操作和三查七对制度。

自身还是有很多缺点和不足，要适应社会的发展，不断提高思想认识，完善自我，改正缺点，做一名优秀的护理工作者。

投诉个人年终总结报告篇二

时光匆匆，这一年就这样匆匆结束，键盘上敲出结束语，然而心中却认为还有好多事情没有做完。脑子里冒出许多奇怪的想法，都想一一实现，然而时间，人，金钱等等因素限制了好多，单凭一人之力难以推动整个计划的执行！不过，我依然收获了很多东西，与他人的相处与交流让我学会了很多！处理棘手的事情虽让人心烦，然而却能更好的锻炼我，当然最不能忍受的就是时间的各种冲突，这让我有时候不知道该做什么才好！目前看来，下学期照样会时间各种挤压，但我祈祷情况会好一点！

在这个世界里生活，有很多事情会锻炼一个人，与人相处，察言观色也是一种学问，虽然小时候妈妈教过我这个，但是我想，即使到我们垂垂老矣的时候这依然是一件蛮重要的事情。因为人生是一部读不完的书。当然，学习显然不是最重要的，实际的事情千千万万，只会读书的人最傻，我们要学会更好地生活！

回首往事，得失颇多，一切已不愿再提，当然，我觉得一切已不是那么重要，重要的是现在，因为时光匆匆我们没那么多时间去后悔，所以，珍惜当下，珍惜每一个在一起的瞬间，因为我想让我的生命留下印记，幸而，我遇到了一群性格各异，风格不同的室友，和他们在一起他们每个人都给了我不同的印象，当然他们也帮了我好多！不论是在生活中还是其他。这些都深深的记在心里！

下一年，想要改变的有太多，第一个想要做的就是读更多的书，做到博览群书。书中真的有好多东西值得我们去学习，有时候，前一阶段读的书后一阶段就会在股票操作的时候得到验证，或者是在其他的地方用的到，这真的是蛮让人欣喜，觉得所学都没有白费。第二个，想做到的就是学会一个人去做更多的事。有好多事情都需要我们亲自去完成，别人真的替代不了你！能陪你的人不是永远都能陪你，不是什么事都

能陪你！第三个，想做到的就是包容。这个世界，不同的有太多，应该学会更好地接纳！不管是想法与意识我们都要做到！谦逊才是王道！

这个世界，真的有很多英才，他们让人刮目相看，就比如说书中所读到的杰西·利弗莫尔，这位华尔街小豪客，别人交易所的老板就直接说“滚吧你，你这个怪胎，到别处赚钱去吧，这里不欢迎你！”试想一下，快把人家交易所弄倒闭，也是蛮叼的！再有，今年的魅族，引爆别人的眼球，让人很感动！真的是一群满怀梦想的人，软硬件交互下的科技体验真的才是极致！（原谅我是个极客）这一切的一切让我体会到我要学的还有很多！会做更多的事并且做到优秀这才是最难得的！

投诉个人年终总结报告篇三

时光飞逝，转眼时间已到年末，新的一年即将到来，到公司已经一个月了，感受颇多，收获颇多。从其他行业转入新的行业，走进新的环境，走上新的岗位，与新的同事相处，对我来说是一个良好的发展机遇，也是一个很好的锻炼和提升自己各方面能力的机会。

公司所有人员都“兢兢业业、工作愉快、亲如一家”，是我这一个月切身感受。在此，我特别感谢公司领导和同事们给我的大力支持、关心和帮助，使我能够很快适应公司的管理和运作程序，努力做好任何一件事情。自进公司以来，我认真了解公司的发展概况，经营项目等，学习一切有利于本人工作的基础知识，积极向上、勇于奋进，现将本人今年的工作情况总结如下：

我进入公司做的第一件事情给我留下了深刻的印象，那就是我陪同赵董一起去澄江烟草公司谈合约，我清晰的记得那是我第一天进公司。那天我很紧张、很激动，都不敢说话，生怕会坏了公司的事情。那次洽谈成功了，我很高兴，就像是

我自己谈判成功的一样，虽然我没起到一点作用。

随后的几天，我开始认真熟悉温室各方面的资料，熟悉车间里加工的各种零件，熟悉公司的运营情况和管理情况，以便更好的适应新的环境。再后来就是整理制作关于“普洱市思茅区20xx年第二批实施中央财政现代农业发展蔬菜产业项目（一标）”的投标文件的各种表格；修改整理pc板温室的pdf格式为cad格式等。从这些事情中我深刻体会到了熟悉办公室各种软件的必需性和重要性。

前几天我去了九溪工地协助刘跃才管理工地，从中我学到了很多。首先，自己必须要懂得大棚建设的基本步骤，熟悉各种零件，知道各种零件的用途，懂得越多越好，让工人心服口服，甘心听从你的管理安排，只有这样才能更好的管理工地、分配材料等；其次，必须要注意工人是否按要求合理施工了，只有严格按照要求合理施工才能更好的按工期完成工程任务；再次，工地上必须注意安全，该埋的电线等必须埋地，该用安全带的地方必须要注意，不能有一丁点的马虎大意，要尽全力避免安全事故的发生，以免发生悲惨的事情和给公司带来不必要的损失。

首先，熟练办公室的各种软件操作，增取平时用电脑时不会出现任何软件操作问题，

建立资料库和cad图库（资料包括投标文件、验收文件、竣工文件、各种合同等一切有利于工作的资料[]cad图库包括整栋温室到建造温室用到的每一个小零件），以便要用到时可以随时调用。其次，熟悉工地管理和温室、大棚技术，要会做任何一个环节，增取做到：“让公司领导放心，让工地工人心服，让自己舒心”。再次，要熟练撰写标书、竣工文件、合同等，要熟练的与各方面人交谈，搞好人际关系，树立公司形象。

总之，来年工作必须积极服从领导安排，努力完成各项工作。

此外，工作之余，本人也要注意加强自身业务学习，努力提升知识面和个人技术等。人无完人，金无足赤，在工作中本人也有很多不足的地方，工作经验不足，心还不够细。在今后的工作中，我将坚持“脚踏实地、业精于勤、与人为善、真诚相待、求真务实、诚信为本”的人生宗旨，虚心学习，不断提高自己的专业水平和综合素质，勤奋工作，与时俱进，为公司发展尽心尽力。

黎世全

20xx年x月x日

投诉个人年终总结报告篇四

在公司领导的正确领导下，在上级的指导、支持下，在同事的共同努力下□20x年我全面完成了上级安排的各项工作任务，在话务量等指标的统计分析、边界漫游的处理、网络投诉的处理和管理、返修备件等做了大量工作，有力地促进了无线中心工作的开展，为联通用户提供优质高效的通信网络服务作出了应有的贡献。现在在总结成绩的基础上，查找不足，并拟定出新年度的工作计划。

一 □20x度工作总结

1. 每周每月定期对话务量等指标进行统计。

对照统计项，分析各个基站的话务量等指标的变化情况，为基站正常吸收话务量的情况提供依据；对新工程基站的话务量指标及时的关注并予以统计分析，为工程建设的效果提供依据；汇总各县分的话务量，为县分提供业务发展情况的参考依据；同时为市场部等业务部门提供有关话务量数据的参考。

2. 边界漫游的问题得到控制，边界基站的共享基本完成。

在各级领导全力支持下，与x的漫游事宜得到了较好的处理，现在双方在边界漫游上相互协助，定期沟通，在新建工程和割接工程上，双方能在较短的时间内完成共享，大大缩短了因割接和新基站漫游而导致的漫游时间。以前由x的县城基站而导致的漫游情况现在也得到了很好的解决。在部门领导的协调下，x方面终于同意部分县城基站的小区给进行计费共享，使得x的用户漫游的费用得到了最大的控制。在完成了大量的工作之后，x周边易产生边界漫游的小区均已完成了计费共享。

及时的和县分漫游处理人进行漫游情况的了解，有助于及时的掌握各个县分的漫游现状，并制作边界漫游共享基站表，方便县分的人了解目前漫游的处理情况，便于对共享基站情况的跟踪，及时的向我部反映情况：对已共享的基站可以进行核查，检查基站是否共享成功，或发生其他异动如基站割接导致基站重新漫游，或是有新基站导致的漫游等情况；另外也方便了各县分和各营业厅对正常漫游和非正常漫游的判断，便于他们对x用户的解释，也提高了漫游处理的效率。

3. 认真处理x中心、客服部等各部门的用户投诉，并及时的回复各类投诉。

对于各部门发来的投诉，均会一一保存后，仔细的处理并回复。一些投诉是由于网络覆盖导致，暂时无法解决的，将这些投诉汇总，为新工程的基站选址提供依据；通过现场测试，能通过网络优化解决的，及时的在周计划中安排处理；通过用户反映的情况了解到可能是由于基站故障导致的，在核查基站有关指标后，找出故障点，再下站进行维修处理。对投诉上的及时处理，一方面及时的了解网络运行状况，有助于及时的解决网络故障，一方面为用户提供优质的服务，大力的支持了业务部门工作的开展。

4. 完善备件的管理，及时的进行备件返修，为抢修工作提供良好的物资基础。

备件的管理十分繁琐，但是为了网络维护工作更好的开展，不怕苦，不怕累，备件的出库、入库、返修的提货、送货等事宜都制作相关的台帐并填写出入库的帐单。协助物资管理部门每月的备件盘点工作，配合省公司进行备件的电子系统的流程管理。

投诉个人年终总结报告篇五

一年来成绩总结未觉池塘春草梦，门前白雪已皑皑。时光荏苒，在繁忙的工作中不知不觉又迎来了新的一年，回首昔日工作的点滴依然历历在目。营销部在领导的帮助和指点下，通过内部人员的共同努力，各项工作都取得了一定的成绩，并在本年度第二季度被评选为优秀班组。

(一) 营销科工作事项

1、白坯销售状况：实际销售米数2,440万米，折合米数3,265万米，达成率90.7%；销售金额1.37亿元，达成率114.4%。

2、成品销售状况：在本部门白坯销售目标基本完成的同时，成品销售也取得了一定的成效，完成销售米数36万米，销售额345万元。

3、全年销售15d□20d布种合计米数259万米，折合米数556万米，销售额1,960万元，占总销售额的14.3%。

4□20xx年营销科能转变观念，将重点放在订单型客户的维护上，不仅提升了利润空间，还超额14.4%完成了销售额目标。

5、我科能及时抓住客户的重点信息，例如cnt231001布种，能在第一时间了解到客户的需求并反馈给公司，在公司领导的正确决策下，我科此布种完成销售米数324万米，折合米数393万米，销售金额2,335万元。

(以上数据为管理报表数据)

(二) 生产计划科工作事项

- 6、协助做好销售与纺织厂生产、发货的协调与沟通工作。
- 7、根据原料价格、市场变化情况，协助领导做好每期白坯布种的订价工作。
- 8、完成纺织销售高新染整白坯价格的核算及初审工作。
- 9、完成各业务科定织布种报价及交期的审核工作。
- 10、根据收集的市场信息及客户需求，完成领导下达的新布种开发任务，并对新布种的推广进行管理。

回首20xx年，虽然有成绩，但部门工作依然存在不足，现做如下分析：

- 1、白坯销售数量只完成90.7%，未100%达成总部下达的目标。
- 2、下半年货款控制力度不够，导致超期帐款较多，截止20xx年12月31日全年回款率只达84%。
- 3、几家市场客户的销售量相比去年下降幅度较大。

转眼间，在台华工作已迈进第八个年头，衷心感谢公司领导多年来的信任和培养，也感谢各位同事的支持与帮助。20xx年我们营销部全体成员将同心协力，一步一个脚印重点完成以下几方面的工作：

(一) 营销科方面

- 1、销售方面：白坯全年计划销售米数折合3,600万米，销售

额1.2亿元;成品销售50万米，销售额500万元。

2、销售重点方面：把精力着重放在订单型客户上，同时去年的基础上加大对15d□20d布种的销售力度，计划销售米数折合750万米，销售额2,500万元。

3、货款回收方面：严格控制超期货款，减少3x6个月超期款的产生。

4、人员方面：进一步细化并明确内部人员的工作内容和职责，营销科再细分小组，提高各成员的主人翁意识。

5、客户维护方面：每月制定拜访计划，做到对老客户的订单无一遗漏，同时做好售后服务及市场信息的收集工作。

(二)生产计划科方面

6、制定定织布种价格的核算标准，使报价更加合理化。

7、主动收集各业务科提报的信息，同时结合市场情况，协助领导的灵活安排工厂开台，并对各布种的库存量进行合理调节。

8、对领导提供的开发方案要积极参与，多找信息，提点子，并努力完成后续的开发事项。

1、建议公司制定高新染整在纺织厂定织白坯的核价标准。

2、建议公司进一步完善福利制度，比如医疗保险及住房公积金等，让员工更有归属感。

20xx年是有意义，有价值，有收获的一年，祝愿台华更加蓬勃发展，台华人的生活更加美好幸福！

投诉个人年终总结报告篇六

20xx年，我经历过六月份千军万马过独木桥的高考，终于进入了扬州大学。大学的第一学期，在崭新的生活学习环境中，我成长了很多，成熟了很多。大学阶段的学习，知识的广度和深度都大大增加，学习更加自由和灵活了，但也更加考验我们的主动性和创造性。学习，不再是为了完成父母老师的要求，而是与我们的未来之路有着实地联系起来。于是，我更加踏踏实实地学习。

进入大学，远离家乡，()开始独立的生活，衣食住行学等日常生活都要自己安排。同学们都来自天南海北，兴趣爱好、生活习惯存在着差异。我已经能够学会去与同学主动地沟通和交流，互相理解和关心。

进入大学，不再是一心扑在学习上了，而是要家事国事天下事事事关心了。各种党组织、团组织、学生会、班委、社团的活动增多。大学生，一只脚已经踏入社会，因此不能只顾学习，而是要多参加社会实践，锻炼自己各方面的能力，有时候能力比学习更重要。

我的20xx年，我来到大学的第一年，我对自己还比较满意，这一年，我是积极向上的，未失激情的，我希望自己始终保持这样的状态，去设计自己无限可能的未来，去实现自己无限可能的梦想。

投诉个人年终总结报告篇七

您好，我是本公司职员刘海员。于__年4月8日进入本公司以来，一直在杜郎口基地任职。值此本学年工作即将之际我将近9个月的工作情况向您做简单汇报，请领导过目。

回首过去的9个月大致上可以分为五个阶段

__年4——6月份正值本公司在杜郎口举行会议的时候，我被招聘到本公司杜郎口基地工作，前两个月的主要参加图书销售工作，同时接触大量来校参观老师。对图销售和业务有了初步的了解，同时积极进课堂听课、会议报告和研修班报告等等。对杜郎口的模式以及杜郎口模式背后的管理及文化内容深感兴趣。在见识了崔校长、李站长的超长个人魅力的同时，深感我等工作的长远意义所在。并暗自做定了将高效课堂模式推广作为自己事业主线的目标。合当下中国传统课堂的种种弊端，深感把自己的余生用于教育事业，用于推广和应用高效课堂是非常有意义的。这一阶段，也就是我来杜郎口的第一阶段，被我们公司、杜郎口中学的魅力和推行高效课堂的意义深深地打动。课改势在必行！

__年6月——8月份主要配合张兆科同志带研修班，做一些事务性具体工作。借此机会我更加深的进入到杜郎口的课堂，研修班的报告当中。并对杜郎口的课堂教学模式和背后的管理、理念等有了更深的了解，此时正巧遇上我公司举办的《高效课堂22条》读后感征文活动并积极投稿。承蒙领导厚爱获得三等奖。之后暑假到了，我与徐会晓、于凯丽等同志负责天卉会议的招生和跃华中学招生事宜直至8月份。我把它看成第二阶段，由惊讶与震撼走向深入了解。

__年9月——10月新学期开始了，这学期一开始由我主带研修班，除了做好事物性工作以外我积极要求做研修班的开班报告，因为做一个教育的“思考着”与“宣讲着”一直以来是我的梦想和追求。直到现在这都是令我沾沾自喜的一份差事，“多幸福啊，一个刚毕业的毛头小孩子，就可以在台上每周给那么多来自全国的领导和老师讲解我心中的杜郎口和我们的高效课堂。是公司给了我这样的平台，对于我的一生而言这样的机会绝对是支点性的。”我常常对自己这样说。但平台是有了，我是否已经是一个称职的“宣讲者”了吗？回答是否定的。这便是我所定义的第三阶段。尽管我在讲，我讲我心目中的杜郎口，讲我的想法、我的“理论”。但是总是不能令自己和领导满意。原因在于我讲的并不是一线教师所迫

切需要的。这期间研修班从86期也办到了90期。

__年10月——__年11月，91期我突然知道一线来研修的老师想要的是怎么了。正巧这期研修班只有一位学员，我就把自己的想法和他交流了几次，他本人也是感觉非常好。于是我整理自己的思路，在沈黎同志的大力支持之下便有了我自己的研修班开班课件，虽然期期都有修改，但大致主体思路一直沿用至今，并受到全国各地领导、老师的好评，于是92期“我终于知道该说些什么了。”这是走下讲台我的第一句感言。其中10月18——20日出差重庆两县市。在与仁沙中学领导交流的时候我学到了很多，“当你为别人搬开绊脚石的同时可能恰恰给自己铺了路。”对此我有深深感触。在此期间与学校中层领导的关系越走越近，因为能帮助他们的地方我总是想尽一切办法，直到他们满意。这是第四阶段，我知道学员、老师们想要的是怎么，并令他们满意。

__年11月——现在，虽然我知道他们想要的是怎么了，他们对于我的工作也颇为满意，期间我与学校老师和学员们的关系也是越来越融洽。但是我了解到其实许多老师把注意力局限在导学案的编制，这本无可厚非，但是他们却忽视了学生积极性调动以及课改的主体路线。而在11月20——22期间出差东莞虎门，在22日临作报告之前我突然知道我应该给我的学员们的是怎么了。并当即对报告内容做了大幅修改，在场老师们的热情与初来乍到的时候有了巨大的变化。一开始可能他们以为自己付了钱，总是用挑剔的眼光看我们，但是后来就不一样了。使我深感有自己的专业与专利是多么的有价值。有了公司和杜郎口的坚强后盾才有了我的登台机会。让我感受最深的是“发展才是最大的尊严！”“学生的积极性调动不起来，配套的管理落实不到位，导学案编出花来也是中看不中用。”

这是我在96期开班报告上的原话，于是我发现的时候是我们把学员引入了误区。与此同时我发现，刚来杜郎口的老师打个不恰当的比喻就像我们成年人带孩子逛超市一样，他们想

要的不一定就适合他们，他们不能买二锅头回家喝。这便是第五阶段，切入点问题：我总了一系列杜郎口的切入点，譬如说“小展示”、“爬黑板”、“小组建制”、“开会”。并按照实际的转化情况介绍一些一般情况下高效课堂推行路线图。这一阶段，老师们感觉也找到了回去开展工作的下手点。在此期间，杜郎口的老师因为工作繁忙便将自己顾及不了的报告、交流交给我来打理，这是多么大的信任啊！印象最深刻的当属甘肃教育厅的那次，讲完之后在场的老师师因为要考走课件，各式各样的u盘当场交给我不下三十余个。

本学年即将，但我们的工作还在并还将继续，我看到的学校学习杜郎口的困难不在学习的本身，而困难在他们的意识当中。因此改变老师乃至校长、教育部门领导的观念已成当务之急。因此下一步的报告重点要向改变传统的观念上转变。“纸上得来终觉浅，缘知此事要躬行。”走上课堂是我这一年来的夙愿，因此明年的第二个目标就是获得上课的机会并把握它。

相信公司领导的英明引领下我们将继往开来，相信每天多努力一点点我们的辉煌就会早一天到来。我们晚上睡的更晚一点，就越接近中国教育的明天！百年中国，世界中心，而四十年后的国家主人们正在坐我们的课堂里——我们中国名校共同体的高效课堂里……我责无旁贷！

以上是我本年度的大致进程，虽成绩平平，但我会努力赶上，请领导监督。至此新春佳节即将到来之际，祝领导身体健康，阖家欢乐，万事如意！祝我们的事业__年虎虎生威！

投诉个人年终总结报告篇八

一年来，我能够自觉服从领导的安排，努力做好各项工作，较好地完成了各项工作任务。由于财会工作繁事、杂事多，其工作都具有事务性和突发性的特点，因此结合具体情况，对全年的工作总结如下：

一、工作方面

及时准确的完成各月记账、结账和账务处理工作，及时准确地填报市各类月度、季度、年终统计报表，按时向各部门报送。完成了税务申报与缴纳，以及往来银行间的业务和各种日常费用的缴纳。以认真的态度积极参加财政局集中所得税培训，做好财务软件记账及系统的维护。对各类会计档案，进行了分类、装订、归档。

二、会计学习、个人修养方面

通过报纸杂志、电脑网络和电视新闻等媒体，加强政治思想和品德修养。认真学习财经方面的各项规定，自觉按照国家的财经政策和程序办事。努力钻研业务知识，积极参加相关部门组织的各种业务技能的培训，始终把增强服务意识作为一切工作的基础；始终把工作放在严谨、细致、扎实、求实上，脚踏实地工作。不断改进学习方法，讲求学习效果，“在工作中学习，在学习中工作”，坚持学以致用，注重融会贯通，理论联系实际，用新的知识、新的思维和新的启示，巩固和丰富综合知识，使自身综合能力不断得到提高。

三、存在问题

理论水平不高，当前社会会计知识和业务更新换代比较快，缺乏对新的业务知识和会计法规的系统学习，导致了会计基础知识和会计基础工作缺乏，影响来工作水平的提高。忙于应付事务性工作多，深入探讨、思考、认认真真的研究条件及财务管理办法、工作制度少，工作有广度，没深度。只干工作，不善于总结，所以有些工作费力气大，但与收效不成比例，事倍功半的现象时有发生，今后要逐步学习用科学的方法，善总结、勤思考，逐步达到事半功倍的效果。

四、今后工作计划

不断学习、更新知识、转变观念、完善自我，跟上时代的发展步伐。善于总结，提出自己的意见和建议，为领导决策提供准确依据，不断提高单位管理水平和经济效益。总结经验，建立健全良好的工作机制。