

2023年培训班体会和感受 感受心得体会(优质10篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。相信许多人会觉得范文很难写？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

培训班体会和感受篇一

在群众性的集会、活动中，最后一般都有请嘉宾或领导即席讲话这个环节。这种即兴演讲，有别于首长指示，不同于专家点评，一般是谈感想、说看法、讲希望，要求短小精悍、画龙点睛，切忌啰嗦冗长、套话连篇。本文仅就个人此类即兴演讲的体会，介绍六种常用的方法。

一、提纲挈领法

我跟同学们一样洗耳恭听了山谷先生的讲座，在听的过程中有四个词语不断地涌现在我的脑海中，它们是“自豪”、“感谢”、“羡慕”和“希望”。

先说“自豪”，没想到山谷先生竟是我们中文系的系友，同学们的师兄，而且竟是我的老乡，我为我们中文系有山谷先生这么优秀的系友而自豪，我为有山谷先生这么出色的老乡而自豪！

接着说“感谢”，感谢山谷先生在百忙中抽空来为我们讲学，带给我们这么多鲜活的信息和实用的朗诵技巧；感谢同学们，尤其是那些一直站在走廊里的同学们，自始至终认真听讲，积极参与互动环节。

再说“羡慕”，我听过许多讲座，但没有听到过这样精彩的

朗诵指导，我羡慕同学们好福气。

我抓住了“自豪、感谢、羡慕、希望”这四个关键词语，带动整个讲话，把对演讲者的高度评价、对广大听众听讲热情的肯定、对今后举行学术讲座的希望都讲到了。我觉得这种讲法可以突出重点、纲举目张，便于演讲者操作，也容易给听众留下深刻印象。

二、数字串连法

我们系每年都举行一次大学生辩论赛，去年的辩论赛结束时，我作了这样的即兴演讲：

我认为，辩论赛是一种好形式，大学生自我教育、展示风采、锻炼口才的好形式……

用数字和中心词把感想的内容概括起来、串连起来，如“三好”“四个突出”“一个惊喜，两点反思，三个坚持”之类。这种讲法提纲撮要，好记好说，是常用的一种方法。

三、畅抒情怀法

我观看了我们系20xx年元旦文艺晚会后，这样谈感想：

五、互动交流法

采用给听众提问、与听众呼应的方式谈感受，可以拉近与听众的距离，在演讲者、听众之间架起沟通的桥梁，使讲话更有亲和力，很自然地把活动推向高潮，画上一个振奋人心的感叹号。

培训班体会和感受篇二

作为人类，我们在生活中不断地学习、成长、体验，这其中

涵盖了许多心得体会和感受。下面我将分享一些我个人的经历和感受，希望能给读者带来一些启发和思考。

段二：追求梦想的心得体会

从小到大，我一直有一个明确的梦想，那就是成为一名优秀的音乐家。在实现这个梦想的过程中，我体会到了坚持的重要性和付出的艰辛。我必须每天坚持练习乐器，不断学习新曲目和技巧，并参加各种比赛和演出，才能不断提高自己。虽然这条路并不容易，但我深知只有坚持不懈，才能实现自己的梦想。

段三：与他人相处的心得体会

在人际关系中，我也有一些心得体会。首先，我意识到要学会尊重他人的观点和主张，即使与自己的不同。通过交流和倾听，我可以从他人的经验中获益，并拓宽自己的思维。其次，我发现分享是一种快乐的行为。与他人分享自己的知识、经历和快乐，能够增进彼此的友谊和互相理解。最后，我也明白了待人亲切、温和的重要性。当我们心怀善意对待他人时，对方也会对我们充满善意，从而建立起和谐的人际关系。

段四：困境和挫折的心得体会

在人生道路上，难免会遇到困境和挫折。我也曾经历过许多失败和失望，但这些经历让我明白了面对挑战时的重要原则：坚持和勇气。无论遇到多大的困难，只要有足够的勇气去面对并坚持下去，最终都能够克服困境。同时，挫折也是人生中最好的老师之一，它教会了我如何成长和改变，从而更好地应对未来的挑战。

段五：感受与展望

通过这些心得体会，我深刻地感受到了生活的美好和希望。

人生的旅程是一场成长的过程，每一次经历都会给我们留下宝贵的财富。只要我们学会从失败中汲取经验、从挫折中成长，就能够在未来的道路上更加坚强和勇敢。同时，我也意识到，感受和体会不应该止步于个人，而是应该为我们的人生增添更多的意义。只有将这些积累分享出来，才能让更多的人共同感受到生活的美好和力量。

总结：人的一生充满了各种心得体会和感受，这些经历和体验都是我们成长和进步的重要来源。无论是实现梦想、与他人相处、面对困境还是感受到生活的美好，它们都给我们带来了无尽的启示和智慧。因此，我们应该以积极的心态和开放的心灵去体验生活，不断总结和反思，从而更好地面对未来的挑战和机遇。

培训班体会和感受篇三

每个人都有自己的故事，而我的故事多得数都数不清，有喜有忧，有笑有泪，有花有果。或许我的故事会与别人的故事有些相似，但那始终都属于自己独一无二的故事。

当我踏入初中的大门时，让我又欢喜又忧伤。欢喜，是因为我终于进入新的学校了。忧伤，是因为我进入一个新的环境，感觉一切都是那么陌生。一切仿佛又来的太快了，回想起昨天，耳边还回荡着同学们的嬉闹声，可今天，我就踏入了初中的大门。

当我进入七年级五班时，感觉一切都不是那么陌生了，我感觉七年级五班虽然是七年级最后一个班，但是它却让我感觉到温馨。而且，我不仅认识了一群活泼而又可爱的同学们，还认识了一位严厉而又宽容的班主任。

我的班主任和我之前认识的老师不同。我的班主任是一位宽严的老师，也是我的语文老师他常常激励着我们奋发向上。每当我们失意或做错事时，班主任不但不生气，而且还和蔼

地说：“只要知错能改，还是好孩子。”班主任总会鼓励我们，宽容我们，谅解我们。每当上课时，有同学在说话或是搞小动作了，班主任总会用他那具有魔力的眼神，提醒我们一下！

每当我们生病时，班主任就像我们的父母一样，为我们担心，为我们着急。每时每刻提醒我们吃药，还总是会问我们有没有好些。可是，每当班主任自己生病时，同学们也会关心地问：“老师，您怎么了？”班主任却微笑着说：“我没事！”

当我们遇到不会的题时，班主任总是会认真的讲解给我们听，如果我们还是不会，班主任不但不会生气，还会用心的在讲解一遍给我们听，直到我们学会为止。有的同学就会说：“老师，您教一遍学不会，教一遍学不会，您不烦吗？”老师总是耐心地说：“不怕你们学不会，就怕你们不学。”

当我进入初中之后，才感受老师是多么的关爱学生，学生是多么的敬爱老师！

培训班体会和感受篇四

闭上眼，倾听风儿窃窃自语的声音，享受大自然轻柔的抚摸，顿时飘过一阵熟悉的芬芳；睁开眼，迎接我的不是那枯黄凋零的落叶，也不是垂头丧气的小草，更不是秋风萧瑟的荒凉寂地，而是一片翠色欲流的旷野。树木、花朵儿零乱地散在这翡翠般绿流上。侧耳倾听大自然的回音，“沙沙，沙沙”——原来是秋带给我们这个不同凡响的见面礼。

“来呀，快来呀！”秋的身影轻盈地挪移着，刚才还在那儿寻捕蝶影，这一眨眼，又坐着榕树秋千微笑地向我招手，我忍不住秋的’诱惑，蹦着跳着追随秋的情影。

花海上的蜂围蝶阵，蜂蝶的共舞纷飞，我觉得自己仿佛也变成了一只蝴蝶，加入了他们。他们似乎非常欢迎我这位志同道合

的伙伴的到来,拉着我的手,热情地邀请我一起分享秋的礼物.五彩缤纷的鸡冠花,黄中小斑纹雏菊也赶来助兴,为这花丛里的舞台锦上添花.

一丝凉风轻轻地袭来,心里不觉涌上一股暖意.这股暖流缓缓地流入我的心底,永不停息.葱茏苍翠中点缀着的黄的踪影的绿野,替代了凋零的花儿的缤纷多彩的花野,这是秋无边际的视野.她像春那样,善解人意,温柔可人:她又像冬那样,常给我们这些秋迷带来许多出人意料的惊喜;有时,她又是夏的翻版,活泼热情,充满朝气,充满生机;但有时,她又淘气调皮地吹落几片金黄的树叶,她觉得五彩缤纷的大自然才是人家心目中所向往的.

秋宛如一个赋予双重性格的女孩,时而内向,时而外向,让人捉摸不透她的心思.

秋,好像一件无形的纱衣,装扮着爱美的大自然.

秋,仿佛曲径通幽,引领我们去欣赏一个新的世界.

让我们再次闭上眼,感受那不一样的秋音吧……

培训班体会和感受篇五

每个人在走过生活的道路上,都会有许多的体验和感受,这些心得体会成为了我们成长和进步的动力。在我的生活中,我也体验到了许多,体会到了许多,这些心得体会让我受益匪浅,也让我更加明确了自己的方向和目标。

首先,我深刻地体会到坚持的力量。人生的道路上充满着坎坷和险阻,但只要坚持下去,就一定能够克服各种困难。刻苦学习是我坚持的一项重要任务,虽然有时候会感到疲惫和困惑,但我深知只有通过坚持不懈的努力,才能走出困境,迈向成功。我的成绩也在一次次努力中不断提升,这让我更

加坚信只要付出就会有回报的道理。

其次，我感受到了助人为乐的快乐。人生的价值不仅仅在于自己取得的成就，还在于能够帮助他人。在我参加社会实践活动的过程中，我看到了很多需要帮助的人，我尽力向他们伸出援手，并且从中获得了极大的快乐。帮助他人不仅能够让别人感到温暖，也能够让自己感到幸福和满足。我从这些经历中明白了助人即助己的道理，也确立了将来将助人事业作为自己奋斗的目标。

再次，我体会到了追求梦想的魅力。每个人都有自己的梦想，只有通过努力追求才能实现。我的梦想是成为一名优秀的建筑师，我爱画画，尤其是建筑设计，这是我一直以来的兴趣和激情。为了实现这个梦想，我不断学习并参加各类相关的活动，努力提升自己的专业水平。虽然在追梦的过程中可能会遇到各种困难和挫折，但我相信只要坚持不懈，最终一定能实现自己的梦想。

最后，我明白了成长的重要性。每个人都在不断成长，成长是人生的必然规律。通过一次次的挫折和失败，我体会到了成长的辛苦和不易。但正是这些经历让我变得更加坚强和勇敢，让我能够应对更多的困难和挑战。我意识到成长是一种需要付出代价的过程，但只要经历它，我们就能够获得更多的智慧和力量，让自己变得更加完善和成熟。

总之，以上是我在生活中所体会到的心得体会和感受。坚持的力量、助人为乐的快乐、追求梦想的魅力以及成长的重要性，这些心得体会成为了我成长和努力的动力。我相信，通过自己的不断努力和付出，我一定能够实现自己的人生目标，让自己的人生更加丰盛和充实。

培训班体会和感受篇六

写作一直是我的强项，而“心得体会或感受”主题更是我的

挚爱。在我多年的写作经历中，我深刻领悟到写作不仅是要表达自己的思想，更是一种心灵的敲门砖，能够开启自己思考的大门，帮助我更好地理解自己和世界。

一、开始

一直以来，我都认为写作是一种向全世界寻求救赎的方式，通过文字记录下我们内心最深处的情感和感受。每天写作都让我感到兴奋和激励，因为它让我有机会将自己的想法与别人分享。写作也是一种发现自己的方式，在作品中，我得以经历从刚刚开始到最后完成的全过程，感受到自己的进步和成长。

二、感悟

随着写作的不断深入，我也开始发现，在写作过程中，思考的速度显著加快了。我能迅速地思考许多不同的想法和观点，从而能够更好地表达和阐述自己的想法。写作还让我认识到，批判性思维非常重要，因为它可以帮助我们更好地理解和分析问题，并最终提出解决方案。

三、成就

随着写作的持续，我也得到了一些很好的成就。曾经有一篇文章被选中发表在新闻杂志上，这对我来说是一次非常重要的经历。我还参加了许多写作比赛，并获得了一些奖项。这些都让我感到非常满足和自豪，并且推动我不断前行，帮助我成为更好的作家。

四、挑战

虽然写作是我的强项，但它也带来了许多挑战。有时我会遇到写作困境，我的创造力和灵感都完全枯竭了，我会感到非常沮丧和失望。但是，我也知道，写作的眼泪只会使你越来越

越挫败，不能让它控制自己，我们需要坚持和继续前行。

五、结论

总体来看，写作让我深刻认识到自我和全球社会的深层次问题。它帮助我理解自己和他人，并缓解了我的日常压力。写作还让我学会如何表达自己，帮助我更好地表达自己的想法和观点。虽然它也带来了许多挑战，但它仍是我生活中最为重要的一部分，也永远会是。

培训班体会和感受篇七

近来，我对生命的意义有了更多的思考。在这个以物质为主的社会中，人们太过关注功利，缺乏对生命深层次的探索。而我，却通过一段时间的沉淀和思考，开始感悟到一些生命真谛，对此我想谈一下自己的感受与体会。

第一段：生命的可贵与脆弱

回想起身边的人，有些人即便才华横溢，却因为一些意外事件离开了人世。这时，我们会意识到生命是不可重来的，生命的珍贵在于无论我们如何珍视，也难以保全。这让我想起了一句话“人生如梦，一场繁华落尽成空”，更理解了“顷刻间，若沧海变桑田”这句话所蕴含的深意。我们从小时候的奋斗少年，慢慢地走向人生的中期。思考自己的成就过去的时间，才知道生命是多么脆弱，也是多么珍贵。

第二段：人与人之间的感恩和帮助

在这个人与人之间相互竞争的时代，我们往往会忽略感恩之情。但是我越来越明白，人与人之间的帮助与支持能够使生命充满力量。每个人都有自己的孤独和不易承受的压力，要真正地出发点，我们要学会去理解、包容和关心他人，珍视每一次与人交流和心灵的交流。因为这样的感恩之情，我

们在困难的时候就会感受到，当你两手空空地无助于人时，面对外界的一切，都是徒劳无功。

第三段：生命的坚韧与包容

我们都有得失，要学会坦然地面对它们。不是每一个事情都有着完美的结局，然而痛苦也是生活的一部分。所以我们要学会不断地积累生活维度，探寻生命的更多方面，坚持自己的内心基调。这需要我们思考人生的意义，反思自己的行为，对待问题要积极谦虚的态度去解决它们，向困难和压力流露出的坚韧与包容迎上，决不能放弃，以细微实事赢得坚不可摧的人心。

第四段：生命的奉献与回报

人若想得到生命中丰厚的经验，必须意识到生命并不是一种权利或者单纯的享用，而是一种责任。在生活中，我们应该坚定追求自己的理想，为他人奉献出自己的时间和精力。回报不仅意味着自己受的薪水或者机会，更是自己在回馈。我们应该珍视生命带给我们的一切，还是要明白生命是残酷的，我们必须通过自己的力量去回报生命的恩惠。

第五段：生命的价值与渴求

一个人的人生有价值的意义在于自己的人生价值。每个人都有自己的特长与缺陷，对于生活也应该有自己的渴求与希望。所以我们不要退缩或者按照别人规定去做。要真诚地做自己，做不完美的自己，用充满力量和创造力的方法表达自己。对于生命的价值，我们要用心去创造、去传承，去深刻地体会生命得各种不同意义，为生命增添价值。

总之，对于生命，每个人都有自己的理解与感觉。生命的珍贵是无法替代的，希望大家都能从中获得属于自己的心得与体会。积极坚定地处世态度，让自己的生命之光闪耀着美好

的光辉，成为别人需要依靠的力量源泉，为生命增添无限价值。

培训班体会和感受篇八

服务感受心得体会要怎么写，才更标准规范？根据多年的文秘写作经验，参考优秀的服务感受心得体会样本能让你事半功倍，下面分享【服务感受心得体会优秀3篇】，供你选择借鉴。

通过前一阶段的学习，我深刻的认识到，合规文化教育活动是在特定的历史时期形成具有农业银行金融特点的教育方式及与之相适应的管理制度和组织形式，是农业银行信奉和借鉴巴塞尔银行监管委员会的管理经验方式并付诸实践的价值观念，集中体现了农业银行员工的价值准则、经营观念、行为规范、共同信念及创造力、凝聚力、战斗力，是推动农业银行改革与发展的坚强政治保证和组织保证。可以说，这次活动的开展，让我进一步认清了岗位职责、净化了思想、提高了领导务能力。下面，就这次学习的收获，我谈点我的见解。

一、加强合规文化教育，是提高经营管理水平的需要。

开展合规文化教育活动对规范操作行为，遏制违法违纪和防范案件发生具有积极的深远的意义。一方面，要统一各级领导对加强合规文化教育的认识，使之成为企业合规文化建设的倡导者，策划者、推动者。当今社会是一个知识经济社会，各种新事物不断涌现，新业务、新知识更是层出不穷。形势的发展要求我们不断加强学习，全面系统地学习政治理论、金融业务、法律法规等各方面的知识，不断更新知识结构，努力提高综合素质，更好地适应全行业务提速发展的需要。按照“一岗双责”的要求，认真履行岗位职责，特别是要注重加强对政治理论、经济金融、法律法规等方方面面知识的

学习，不断提高自身的综合素质，增强明辨事非和拒腐防变的能力，做到在大是大非面前立场坚定、头脑清醒。同时，要进一步端正经营指导思想，增强依法合规审慎经营意识，把我行各项经营活动引向正确轨道，推进各项业务健康有效发展。要在我行内部大兴求真务实之风，形成讲实话，报实情，出实招，办实事，务实效的经营作风，营造良好的经营环境，提升管理水平，严明纪律，严格责任，狠抓落实，严格控制各类道德风险、经营风险和管理风险，维护和提升农商行形象。一方面，要提高全体员工对加强企业合规文化教育的认识，全行干部职工是泉州农商行企业合规文化建设的主体，又是企业合规文化的实践者和创造者，没有广大员工的积极参与，就不可能建设好优良的合规文化企业，更谈不上让员工遵纪守法。从现实看，许多员工对企业合规文化教育建设的内涵缺乏科学的认识和理解，把企业合规文化建设与企业的一般文化娱乐活动混淆起来，以为提几句口号，组织一些文体活动，唱唱跳跳就是企业合规文化建设。要集中时间、集中精力做好财会人员的培训、考核，业务培训力求达到综合性、系统性、专业性、实用性、提升性，要使所有会计出纳人员人人熟知制度规定，个个争当合格柜员，柜面成为营销舞台；要强化财会人员政治、思想和职业道德的培训，针对不同岗位的实际情况，采取以会代训、专题培训等不同形式，力求使财会队伍的综合素质在原有基础上再上一个等级。通过系列活动，使全体员工准确把握企业合规文化建设的真正科学内涵，自觉地融入到企业的合规文化建设中去，增强内控管理意识，狠抓基础管理，促进依法合规经营。

二、加强合规文化教育，是建立长效发展机制的需要。

正经营活动中违反商业道德和市场规则，影响公平竞争的不正当行为，依法查处商业贿赂案件。要通过开展教育活动，鼓励员工检举违纪违法的人和事，提供案件线索，推动案件专项工作深入开展，提高企业合规文化。最后要结合工作实际，认真开展规范化服务，按照总行各项规章制度中的条款，对一些细节问题、难点问题要进行专项学习。对当前的业务

经营和柜台服务形势，认真总结和细分客户群体和业务需要，整合有限资源，对存在较大矛盾和服务困难的服务焦点要集思广益，打开思路，不断创新服务方式，以最大的限度满足客户需要，提升企业合规文化精华。

三、加强合规文化教育，是提高经济效益的需要。

加强合规文化教育的主要目的，是通过提高企业的凝聚力、向心力，降低金融风险，实现企业效益的最大化。工作中，应该做到“三要”。一要树立正确指导思想。要在追求盈利的同时重视资金的安全性和流动性，防止出现为了片面追求高速业务增长而忽视风险防范和内控机制建设的倾向。特别要防止企业炒银行的思想。一个项目必然会引起多家银行竞争，在竞争中企业肯定会提出一些不合理的条件让银行增加贷款风险，要很好权衡利弊，切忌为了芝麻而丢了西瓜。宁愿不发展，也不要盲目发展，而造成新的资金沉淀。二要建立健全各项规章制度。要始终把制度建设放在突出位置，注重用制度来约束人，用制度规范日常行为。为此，要结合工作实际，制订并完善一系列规章制度，坚持用制度来规范业务经营过程，确保有章可循，切实堵住各种漏洞，防止违规行为的发生，确保每一个环节都不出现问题。要认真借鉴国际先进经验，积极运用现代科技手段，建立健全覆盖所有业务风险的监控、评估和预警系统，要重视贷款风险集中度及关联企业授信监控和风险提示，重视早期预警，认真执行重大违约情况登记和风险提示制度。要建立健全内控制度，保证经营的安全性、流动性、效益性，建立自我调整，自我约束、自我控制的制衡机制，要在追求自我经济利益的过程中建立健全不断自我完善的内部控制制度，加强操作风险防范。四要坚持思想教育。要紧紧抓住思想教育这一重要环节，经常开展有关规章制度的学习，有针对性地进行党风廉政教育，不断增强依法合规经营意识，利用金融系统身边发生的案例进行现身说法，使全体职工始终保持清醒头脑，自觉抵制各种腐朽思想的侵蚀。

近期，河南省银监局开展了“合规执行年”专题学习活动，在学习活动期间，我依照银监局下发的有关活动通知，并结合平时在工作中实际情况，对职业道德诚信、合规操作意识和监督防范意识有了更深一层的认识。现就此次学习活动的总结出几点体会，也是我对此次教育学习活动的认识。

一、爱岗敬业、无私奉献：在平凡中奉献，爱岗敬业是各行各业中最为普遍的奉献精神，它看似平凡，实则伟大。

从大的方面来说，一份职业，一个工作岗位，都是一个人赖以生存和发展的基础保障。从小的方面讲，比如我们广发银行，每一个人所从事的工作岗位都是个人生存和发展的保障，也是广发银行存在和发展的必需。我们广发银行要发展，要在这个竞争激烈的金融行业中不断强大，立于不败之地，没有我们每一位同志的无私奉献精神是不行的。作为广发人，为了广发银行的前途，为了广发银行的荣誉，做一名爱岗敬业的人，是职业道德对我们最引为用以规范行为品质，评价善恶的行为规则。作为一个金融单位的职工更应以自己所从事的职业上讲求道与德，如果路走得不对就会犯错误，就会迷失方向；如果没有德，就难于为人民服务，就谈不上自己的事业，也就没有单位事业的兴旺，就没有个人事业的发展，也就失去了人身存在的社会价值。我现在正在从事广发银行工作，这是我的职业，也是我唯一的职业，自我参加工作以来，我一直从事这项职业，也一直热爱这个职业，对广发银行工作有浓厚的兴趣和深厚的感情，所以我一直是爱岗敬业的。只有爱岗敬业才是我为人民服务的精神的具体体现。讲求职业道德还必须诚实守信，所谓诚实就是忠心耿耿，忠诚老实。所谓守信就是说话算数，讲信誉重信用，履行自己应承担的义务。所以通过对这次的学习，使我更深地了解到作为一个广发银行职工的根本、为人、言行和责任，就是自己在工作不断地加强学习，时刻按照职业规范去要求自己，努力工作，才能使自己立于不败之地。

二、加强业务知识学习、提升合规操作意识。

“没有规矩何成方圆”，身为网点一线员工，切实提高业务素质和风险防范能力，全面加强柜面营销和柜台服务，是我们临柜人员最为实际的工作任务。作为临柜人员，我深知临柜工作的重要性，因为它是顾客直接了解我行窗口，起着沟通顾客与银行的桥梁作用。因此，在临柜工作中，我始终坚持要做一个“有心人”。虚心学习业务，用心锻炼技能，耐心办理业务，热心对待客户。在银行业竞争日趋激烈的形势下，我们都很清楚地意识到：只有更耐心、周到、快捷的优质服务才能为我行争取更多的客户，赢得更好的社会形象。我们每天面对不同层次的客户和形形色色的事物，更加要求我们一线员工有高度的思想觉悟。加强合规操作意识，并不是一句挂在嘴边的空话。有时，总是觉得有的规章制度在束缚着我们业务的办理，在制约着我们的业务发展，细细想来，其实不然，各项规章制度的建立，不是凭空想象出来产物，而是在经历过许许多多实际工作经验教训总结出来的，只有按照各项规章制度办事，我们才有保护自己的权益和维护广大客户的权益能力。我们的各项规章制度正如一架庞大的机器，每一项制度都是一个机器零件，如果我们不按程序去操作维护它，哪怕是少了一颗螺丝钉，也会造成不可估量的损失，各项制度的维护和贯彻需要我们广大的员工严格执行。

三、增强规章制度的执行与监督防范案件意识。

银行号称“三铁”：铁制度、铁算盘、铁帐本。正因为有了银行的“三铁”，银行在百姓心中才是可以信赖的。规章制度的执行与否，取决于广大员工对各项规章制度的清醒认识与熟练掌握程度，有规不遵，有章不遁是各行业之大忌，车行千里始有道，对于规章制度的执行，就一线柜员而言，从内部讲要做到从我做起，正确办理每一笔业务，认真审核每张票据，监督授权业务的合法合规，严格执行业务操作系统安全防范，抵制各种违规作业等等，做好相互制约，相互监督，不能碍于同事情面或片面追求经济效益而背离规章制度

而不顾。坚持至始至终地按规章办事。如此以来，我们的制度才得以实施，我们的资金安全防范才有保障。再好的制度，如果不能得到好的执行，那也将走向它的反面。近年来，金融系统发生的经济案件，不仅干扰破坏了经济金融秩序，而且严重地损害了银行的社会信誉。采取相应措施，从源头上加强预防，是新时期防范金融犯罪的一道重要防线。这几年银行职业犯罪之所以呈上升趋势，其中重要一条是忽视了思想方面的教育，平时只强调业务工作的重要性，忽视了干部职工的思想建设，没有正确处理好思想政治工作与业务工作的关系，限于既要进行正面教育，又要坚持经常性的案例警示教育，使干部职工加固思想防线，经常警示自己“莫伸手，伸手必被捉”，从而为消除金融犯罪打下良好的群众基础和思想基础，自觉做到常在河边走，就是不湿鞋。健全规章制度，严格内部管理，是预防经济案件的保证。为此要认真抓好制度建设，一方面要根据我们一线柜员工作的特点，组织学习，通过学习，使各岗位人员真正做到明职责、细制度、严操作。有效的事前防范与监督是预防经济案件的重要环节，本岗位的自我检查与自我免疫是第一位的；其次可采取定期或不定期的自检自查、上级检查、交互查等方法，及时发现和纠正工作中的偏差。对业务工作的各个环节进行有效的内控与制约。通过此次合规教育活动，我找到了正确的价值取向与是非标准，找准了工作立足点，增强了合规办理和合规经营意识；通过对相关制度的深入学习，对提高自己的业务素质和执行制度的自觉性有了更高的要求，为识别和控制业务上的各种风险增强能力，积极规范操作行为和消除风险隐患，树立对广发银行改革的信心，增强维护广发银行利益的责任心和使命感及建立良好的合规文化都起到了极大的帮助。

作为服务行业，商业银行除了出售自己的有形产品外，还要出售无形产品——服务，银行的各项经营目标需要通过提供优质的服务来实现。做好银行服务工作、保护金融消费者利益，不仅是银行业金融机构的法定义务，也是培育客户忠诚度、提升银行声誉、增强综合竞争实力的需要，更是银行履行社会责任、促进和谐社会建设的本质要求。

“以客户为中心”，是一切服务工作的本质要求，更是银行服务的宗旨；是经过激烈竞争洗礼后的理性选择，更是追求与客户共生共赢境界的现实要求。做好银行服务工作、取得客户的信任，很多人认为良好的职业操守和过硬的专业素质是基础；细心、耐心、热心是关键。我认为，真正做到“以客户为中心”，仅有上述条件还不够，银行服务贵在“深入人心”，既要将服务的理念牢固树立在自己的内心深处，又要深入到客户内心世界中，真正把握客户的需求，而不是仅做表面文章。我们经常提出要“用心服务”，讲的就是我们要贴近客户的思想，正确地理解客户的需求，客户没想到的我们要提前想到，用真心实意换取客户长期的理解和信任。

之所以坚持银行服务要“深入人心”，一方面是因为当前很多的银行服务表面文章做得太过明显，另一方面是因为银行服务的趋同性日趋显著。现在社会日益进步，人们对银行服务形式上的提高不再满足，多摆几把椅子、增加一些糖果、微笑加站立服务，这些形式上的举措已被社会视为理所当然的事情，而从根本上扭转银行员工的意识，切实为不同客户提供最有效、最优质、最需要的服务才是让“上帝”动心的关键。“深入人心”一方面要求我们内心牢固树立服务意识，而不能被动、机械地应付客户，要时刻把客户放在内心，要经常站在客户的角度来思考自身的表现。另外，服务要做到“深入人心”，我们的领导者要能率先垂范，重新定位角色，也就是从权力型，向责任型和服务型转变，这是培养和激励员工服务意识最好的例证；另一方面，“深入人心”要求我们及时、准确把握客户的内心真实需要，要能急客户之所急，想客户之所想。不同客户的需求心理不同，要深度挖掘、动态跟踪。我们要区分客户、细分市场：对于普通客户形式上的服务提升就可能获得他们极大的认可，比如引导员的进门招呼，柜台人员的微笑和礼貌用语；对于vip客人，则更多的要考虑如何为其缩短等待时间、节约交易成本和个性化服务及增值服务问题。为客户服务除了及时、准确、到位之外，还要能激发客户需求。

要求服务要“深入人心”，并不是说我们要四面出击，全面开花，恨不得把客户的事情全包了，而是要求我们给客户提供服务时必须考虑成本效益原则，要计算成本，要有成本概念，我们绝不能做赔本的买卖，必须有取舍，有所为有所不为，成本高的服务必须要有高的回报，这是市场规律的必然要求。另外，时时处处把客户放在心中，要求我们不能忘记风险，在服务过程中，要严格把握适度原则，服务流程、手段一定要依法合规，防止过头服务，否则会砸了我们工商银行服务的牌子。

银行面对千变万化的市场，面对客户千差万别的需求，大量的服务不是仅仅按照总行制定的操作流程去做就能做出来的，而是要靠每一位员工去创造，只有全行每一位员工把服务“深入人心”，把服务与各项业务流程的优化和产品创新结合起来、把服务与完成全年综合经营计划结合起来，新的服务措施、服务工具、服务手段和办法才会不断被创造出来。我们也就一定能够在同业竞争中脱颖而出。

培训班体会和感受篇九

昨天下午在认真的听了__专家的讲座之后，心情舒畅，产生了很多共鸣，觉得牛老师真的是学识广博，对教育有着独特的见解。并不是像很多专家的讲座跟着时代的潮流，现在流行什么样的教育学生的方法就跟风的夸大。他不追风，有着自己的想法，而且每个想法都很现实，很贴近生活，很真实。没有一丝的虚假，可以看出牛老师很乐意跟大家分享他这么多年总结出来的教育经验。我很庆幸在我刚步入教育这个行业就能听到牛老师的讲座。我相信他的分享会使我终生受益。

牛老师说教育是启蒙、唤醒、引导、传授、修正、成就。目的是让学生变得聪明和善良，明白人生目的，唤起人生兴致、成就人生价值，感受人生过程。学生需要什么，我们又要给他什么？现在在应试教育的逼迫下，老师们不得不在有限的时间

间里向学生灌输大量的知识。使得现在的学生只会被动的接受知识，成就的是一个个真正的“书呆子”，而不会思考，遇到实际问题还是不能够解决。这样的学生除了只会考试，走上社会不会生活，智商低，情商也低。这不是学生需要的。老师要做到是引导学生，多留给他们思考的空间。现在的学生比老师都累，作业太多没有自习时间，学生只是做做做，而没有思考，还是不是自己的知识。而现在又提倡开放式的教学，有一些形式化的教学方式例如小组合作，讨论。这种学生方式还是流于形式，学生习惯了被动，讨论也只是形式上的真正的是学生借此计划讨论别的。小组合作使学生抄作业现象严重。所以不管上课用什么方法，只要让学生思考，养成爱思考的习惯。那么对以后的学习会大有帮助。

牛老师说老师要跟学生保持距离。现在教育提倡做学生的良师益友，和学生打成一片，但是我同意牛老师的看法。保持距离会使老师看起来神秘莫测，让学生对老师有一种敬畏的感觉，觉得老师深不可测，这样对老师以后的管理会很有帮助。和学生保持距离并不是说不关爱学生，爱不是嘴上说说，学生有明辨是非的能力，只要真诚学生能感受到你的爱。如果只是嘴上说多么的爱学生但是学生感受不到会说你虚伪。

教师为何而教?为生存而教的是功利的教师，为教学而教的是盲目的教师，为权威而教的是势力的教师，为理想而教的是思考的教师，用自己的教学引领学生行为。以自己的智慧启迪学生的智慧，用自己的思想影响别人的思想，成就教育者的理想。教师是一个神圣的职业，教师可以影响学生的一生，所以我们要不断提高自己的教学能力，不是自己的专业知识有多麼强大，而是自己的教育能力。不要等到自己退休的时候，留下的是几箱书和教案。教师不是苦读，清贫的代名词。希望等老师退休的时候留下的是精神财富，是知识的积累阅历的丰富，是教师的荣誉和尊严。

牛老师在做讲座的时候利用自己的美术专业知识，不仅像我们分享了教育上的知识，也向我们展示他在美术教学上的独

特见解，陶冶在坐者的情操又获得了很多知识。这是美的享受，是智慧的熏陶，使我看到了大师的风范。希望自己也能在几年之后有属于自己的一套教育方式，是适合自己又适合学生，把教学当做享受生活。

培训班体会和感受篇十

“心得体会的感受”主题是一个让人深思的话题，它涉及到了我们每个人的个人经历和感悟。经过我的思考和体验，我觉得人生的价值不能仅仅是追求物质利益和名利，而是要从内心追求真正的幸福和满足。在这篇文章中我将分享我关于“心得体会的感受”的五个见解。

首先，我们不能将人生和成功等同于财富和名利。尽管这些都是很重要的，但重要的是我们应当遵循内心真正的需求和价值观。对我而言，追求和平，信仰，以及对生活的乐观态度是真正的幸福和满足。当我们寻求自己的幸福时，我们应当注意到这些更加深刻的层面，而不只是表面的金钱和物质。

其次，我们应该理解到人生中失败和挫折的必然性。这是一种常见的心理经验，每个人都会面临这些情况。然而，重要之处在于如何面对这些挑战并如何应对这些困难。我相信在面对挫折时，应该保持一个坚强的心态，鼓足勇气，从创伤中学习经验教训，并挺身而出。

第三，我们应该珍惜人生中的的人和时光。我们的人生鲜有准确、确定的安排，很多时候人生中的偶然事件和人物可以对我们的人生带来巨大的影响。因此，我们应该尽力让每一天都值得。

第四，我相信人类社会应该不断地追求公平正义。在很多方面人类社会显得不公平，有些人在资源、机会和待遇上并不平等。这是一种值得关注并纠正的状况，我们应该倡导公平和平等，并寻求减轻这种不平等现象的方法。

最后，我认为我们应该乐观看待人生中的旅程和任务，因为我们不能悔恨我们没完成的任务。我们的人生应该建立在积极的态度上，因为这样能激励我们不断前进。即使我们没有完成我们所有的目标，但我们获得的经验和教训将帮助我们创造更有意义、更富成就感的人生。

总之，“心得体会的感受”是一个让人深思的话题，对于不同的人来说，它们想要达到的幸福与成功的定义各不相同。然而，对于集体而言，我们应该尽我们的所能达到内心的需要和价值，这将为自己的生活和集体带来更多的幸福和意义。无论面对任何挑战和挫折，我们应该保持坚强的心态和乐观的态度，坚持积极地为并不断追求公正和平等以实现一个更加美好的社会。