

最新大学生辩论赛有哪些 大学生恋爱辩论赛心得体会(汇总5篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编帮大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

经理主要事迹篇一

***同志,男,中国共产党党员,同志在年来到工商银行工作,同志对自己进行严格要求和自我鞭策,使他迅速地从一名普通的银行员工成长为一名基层管理人员。作为一名基层行领导干部,多年来,同志始终坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,十分注重知识的更新,充分利用业余时间和岗位锻炼的机会,刻苦钻研业务知识,敏锐洞察当前形势,准确把握时代脉搏,不断增强做好本职工作的能力。

一、积极开展思想政治教育,提高干部职工的思想政治素质和职业道德水平。***同志从提高自身理论修养出发,不仅自己坚持不间断地学习,他还带领全行广大干部职工一方面加强对马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想的学习;另一方面借在全行开展保持共产党员先进性教育活动之机,通过组织全体党员干部学习文件,观看警示教育片以及先进典型事迹,全行上下积极查问题,找差距,开展批评与自我批评,充分发挥民主监督的作用,促进机关作风转变,使每个同志在开展业务工作中时刻牢记廉洁自律,依法办事。

在日常工作中,该同志注重培养全行职工爱党爱行、爱岗敬业的精神,培养干部职工艰苦奋斗、廉洁奉公的高尚品德和

开拓进取、求真务实的作风，使他们确立正确的理想信念。深刻领会和贯彻全国金融工作会议精神，服务意识不断强化，工作作风不断改进。对待客户，各部门都做到热情接待、快捷服务，办事效率和服务质量进一步提高。

二、充分发扬民主，搞好内部团结。

多年以来，同志始终坚持发扬民主，从工作指导思想的确立，到工作措施的制定，从干部的选拔任用，到重要计划任务安排及财务管理等大家普遍关心、敏感的问题，他都坚持充分发扬民主，吸收班子成员的意见，民主决策，使个人意图变为大家为之奋斗的意愿。给整个班子营造了不论大事小事都真诚相待、默契配合、团结一心、宽松和谐的工作氛围，有效地促进了班子内部的团结，使班子团结干事的效率和群众的信任和拥护度大大提高。

三、营造一个良好的工作环境，调动干部的工作积极性和创造性。

既要完成上级行的任务，又要使每个同志健康成长，整体素质不断提高。本着这个宗旨，同志从改善营业环境着手，在东川支行担任行长期间，他在经费较为紧张的条件下，千方百计节约办公经费和争取上级行支持，一方面利用有限的经费绿化美化了支行各网点营业环境，另一方面带领支行工会加强对办公环境的检查和处罚力度，使整个支行办公面貌焕然一新。其次，他还充分发挥支行工青妇的作用，在全行开展了持之以恒的业务培训及全民健身活动，形成了良好的工作作风，创造了廉洁高效的工作环境，使全行广大干部职工的工作积极性和创造性得到进一步发挥。

四、突出抓基层、抓载体、抓阵地建设，促进党建精神文明向深度广度延伸。

中的重要作用，把各类文化活动现场建设成为传播精神文明

的阵地，营造有利于加强文明建设的良好氛围。

2、以各类“

争先创优

”活动为契机，树典型、建示范。同志抓党务工作实实在在，各项工作有突破、有起色。为了把支行各项工作做好，他经常深入基层调研，了解职工在工作中的困难，并积极加以解决。同时积极捕捉对业务有利的信息，把工作做朝前、做在先。在他的带领下，全行干群齐心协力，“

争先创优

”活动取得明显成效，营造出良好的软硬环境，有力地促进了各项业务的协调发展。现在党员干部之间都形成了你追我赶、共同进步的局面，各项工作也赢得了各级行的广泛关注和高度评价。东川支行的喜人变化，就是一个极佳的佐证。

3、积极开展先进性教育。同志时刻把、党员的先进性教育放在首位，在党员的分类型教育管理、党员培训、干部提拔、发展新党员等工作中都有新举措。平时，他经常和党员谈心，及时掌握党员的工作情况，思想动态，引导他们发挥先锋模范作用。在发展新党员工作中，他注重培养年纪轻、有文化的一线人员，全面考察，严格把关。在党建工作中，同志把对党员干部的廉洁自律教育、遵纪守法教育放在首位，使每名党员做到自警、自省、自立，在工作中发挥先进带头作用。

五、内强素质，外树形象，不断提高工作质量和效率。

同志从建立健全各项规章制度，提高干部自身素质入手，着力整个队伍的建设。根据工作需要，支行制定了“党风廉政建设责任制”、“财务管理办法”、“学习制度”、“党组班子议事制度”、“政务公开”等一系列接受群众监督和自

我约束的制度。由于强化了制度建设，使支行在各科室、各环节的管理都有章可循，增强了干部依法办事的自觉性，既保持了干部自身的廉洁，又塑造了良好的外部形象，工作质量和效率不断提高。

六、爱岗敬业，廉洁自律，公道正派，勤奋工作。

同志深深理解到，带好队伍，做好工作，领导的自身素质是关键。他经常警惕自己，要正确对待党和人民赋予的权力和荣誉。要对得起共产党员、领导干部的称号，要对得起和自己一道工作的同志，要对得起群众，做到为事业、为同志、为群众干一行爱一行，干一天事尽一天职。由于改革，同志到东川支行上任的时候，该行的在职人数比改革前少了近一半，人手少、工作量大，困难和压力都极大。在这种情况下，他作为主要领导干部，以身作则，加班加点工作，充分调动干部职工的积极性，相互协调配合，使该行业务工作有条不紊地开展，并在年底出色地完成了各项任务，扭转了东川支行亏损的局面。同时，他经常反思自己，不断吸取在工作期间的失误与教训，使该行形成了不畏难、不扯皮、不争功、不诿过，协调良好的作风，工作效率不断提高，取得较好的成绩，得到营业部党委级班子的一致肯定。

七、率先垂范、执政为民。

长期以来，同志始终坚持多为群众办实事、办好事，他把“群众满意”作为自己工作的尺度。常年坚持“群众利益无小事”的原则，在党建和两个文明建设等各方面为群众办了大量实事，并取得了可喜的成绩。

对待工作，同志认真履行“从我做起、向我看齐、对我监督”的三个承诺，他清正廉洁、以身作则对工作作风，深深地影响着全行干部职工。同志常说：严是做人 and 干工作的基本。他不管到哪个支行，都首先从制度建设着手，建立和健全规章制度，并身体力行，率行垂范，带头遵守各项工作纪

律和规章制度。同志对自己的严，还体现在忘我工作上，他为了减轻办公室文秘的负担，经常自己利用晚上的时间，把一些讲话和文件打成文稿。他去东川支行任行长期间，正值体制改革关键时期，一方面要做好人员稳定工作，另一方面要完成各项业务任务，他总是感觉到有做不完的事，一件件工作犹如一座座大山压得他喘不过气来。在东川支行工作期间，一个月不回家与妻子、儿子见一面是常有的事儿。工作家庭难两全，他毫无怨无悔地说：“肩上挑着这么一副重担，如果工作上不去，一则辜负了领导和群众的信赖；二则有负于党的事业，我怎能有丝毫懈怠”。

经理主要事迹篇二

xx男，中国共产党党员，同志在年来到工商银行工作，同志对自己进行严格要求和自我鞭策，使他迅速地从一名普通的银行员工成长为一名基层管理人员。作为一名基层行领导干部，多年来，同志始终坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，十分注重知识的更新，充分利用业余时间和岗位锻炼的机会，刻苦钻研业务知识，敏锐洞察当前形势，准确把握时代脉搏，不断增强做好本职工作的能力。

一、积极开展思想政治教育，提高干部职工的思想政治素质和职业道德水平。

在日常工作中，该同志注重培养全行职工爱党爱行、爱岗敬业的精神，培养干部职工艰苦奋斗、廉洁奉公的高尚品德和开拓进取、求真务实的作风，使他们确立正确的理想信念。深刻领会和贯彻全国金融工作会议精神，服务意识不断强化，工作作风不断改进。对待客户，各部门都做到热情接待、快捷服务，办事效率和服务质量进一步提高。

二、充分发扬民主，搞好内部团结。

多年以来，同志始终坚持发扬民主，从工作指导思想的确立，到工作措施的制定，从干部的选拔任用，到重要计划任务安排及财务管理等大家普遍关心、敏感的问题，他都坚持充分发扬民主，吸收班子成员的意见，民主决策，使个人意图变为大家为之奋斗的意愿。给整个班子营造了不论大事小事都真诚相待、默契配合、团结一心、宽松和谐的工作氛围，有效地促进了班子内部的团结，使班子团结干事的效率和群众的信任和拥护度大大提高。

三、营造一个良好的工作环境，调动干部的工作积极性和创造性。

既要完成上级行的任务，又要使每个同志健康成长，整体素质不断提高。本着这个宗旨，同志从改善营业环境着手，在东川支行担任行长期间，他在经费较为紧张的条件下，千方百计节约办公经费和争取上级行支持，一方面利用有限的经费绿化美化了支行各网点营业环境，另一方面带领支行工会加强对办公环境的检查和处罚力度，使整个支行办公面貌焕然一新。其次，他还充分发挥支行工青妇的作用，在全行开展了持之以恒的业务培训及全民健身活动，形成了良好的工作作风，创造了廉洁高效的工作环境，使全行广大干部职工的工作积极性和创造性得到进一步发挥。

四、突出抓基层、抓载体、抓阵地建设，促进党建精神文明向深度广度延伸。

1、注重发挥载体作用。在同志的工作思路中，党务工作要注重“三抓”：一是抓基层，依靠基层组织，充分发动群众，把党建工作重心下移，把任务落到实处；二是抓载体，就是精心设计活动方式，多开展群众欢迎、群众便于参与、群众喜闻乐见的创建活动；三是抓阵地，就是要充分发挥各种宣传手段在精神文明建设中的重要作用，把各类文化活动现场建设成为传播精神文明的阵地，营造有利于加强文明建设的良好氛围。

2、以各类“争先创优”活动为契机，树典型、建示范。同志抓党务工作实实在在，各项工作有突破、有起色。为了把支行各项工作做好，他经常深入基层调研，了解职工在工作中的困难，并积极加以解决。同时积极捕捉对业务有利的信息，把工作做朝前、做在先。在他的带领下，全行干群齐心协力，“争先创优”活动取得明显成效，营造出良好的软硬环境，有力地促进了各项业务的协调发展。现在党员干部之间都形成了你追我赶、共同进步的局面，各项工作也赢得了各级行的广泛关注和高度评价。东川支行的喜人变化，就是一个极佳的佐证。

五、内强素质，外树形象，不断提高工作质量和效率。

同志从建立健全各项规章制度，提高干部自身素质入手，着力整个队伍的建设。根据工作需要，支行制定了“党风廉政建设责任制”、“财务管理办法”、“学习制度”、“党组班子议事制度”、“政务公开”等一系列接受群众监督和自我约束的制度。由于强化了制度建设，使支行在各科室、各环节的管理都有章可循，增强了干部依法办事的自觉性，既保持了干部自身的廉洁，又塑造了良好的外部形象，工作质量和效率不断提高。

六、爱岗敬业，廉洁自律，公道正派，勤奋工作。

同志深深理解到，带好队伍，做好工作，领导的自身素质是关键。他经常警惕自己，要正确对待党和人民赋予的权力和荣誉。要对得起共产党员、领导干部的称号，要对得起和自己一道工作的同志，要对得起群众，做到为事业、为同志、为群众干一行爱一行，干一天事尽一天职。由于改革，同志到东川支行上任的时候，该行的在职人数比改革前少了近一半，人手少、工作量大，困难和压力都极大。在这种情况下，他作为主要领导干部，以身作则，加班加点工作，充分调动干部职工的积极性，相互协调配合，使该行业务工作有条不紊地开展，并在年底出色地完成了各项任务，扭转了东川支

行亏损的局面。同时，他经常反思自己，不断吸取在工作期间的失误与教训，使该行形成了不畏难、不扯皮、不争功、不诿过，协调良好的作风，工作效率不断提高，取得较好的成绩，得到营业部党委级班子的一致肯定。

七、率先垂范、执政为民。

长期以来，同志始终坚持多为群众办实事、办好事，他把“群众满意”作为自己工作的尺度。常年坚持“群众利益无小事”的原则，在党建和两个文明建设等各方面为群众办了大量实事，并取得了可喜的成绩。

经理主要事迹篇三

面对金融界愈演愈烈市场化的局势，建总行适时推出了三综合服务项目，希望以服务为阵地，赢得市场的认可，抢占金融市场发展先机，从而增强我行在同业中的竞争优势，这对于全面拓展我行业务具有深远的现实意义和战略意义。这对于一个入行两年的新人来讲影响将会更加深远。

我于20xx年大学毕业进入我支行工作，成为我支行的一员。目前从事的是延安分行营业部先进事迹材料综合柜员与大堂经理的工作，短短2年时间，我已然从一个刚入职场的新人转变为专业的银行人，优秀的建行人。

从入行的那一刻起，我严格按照我行客户至上注重细节的服务理念践行与日常的工作中，希望自己能够为客户排忧解难，希望能为建行的发展做出自己应有的贡献。入行时便被组织安排为综合柜员兼职大堂经理。我深知大堂经理一职相对具有挑战性。两年时间里我不断学习我行传统业务与新型业务知识，向同事请教，认真做好笔记。每天早晨最早到达支行，检查宣传资料是否摆放整齐，大厅的桌椅是否摆放有序，看到有不妥之处，细心整理，排放整齐，等一切安排就绪之后，一天的工作就正式开始了。当客户进入营业大厅之后，我会

主动迎上前，热情的询问客户办理什么业务，将客户引领到柜台前或客户理财中心办业务；当营业大厅客户较多需要排队较多时，我会仔细了解给银行先进事迹材料散文客户不同的业务需求，有效引导与分流客户，第一时间满足客户的业务需求。通过两年的不断学习，我的业务技能与服务技能得到不断提升，赢得了客户与同事的一致好评。客户至上，注重细节，这是建行始终践行的服务理念，服务的目的是让客户满意。

可能是擅长记忆的缘故，我总会准确的称呼出常来我行办业务客户的名字，这等于给予了客户一个巧妙而又有效的赞美。客户因此也更愿意在我行办理业务。当客户被问到为什么会舍近求远前往我行来办理业务时，客户变回会心的说：在东兴路建行办业务感觉很贴心，因为我们有家的感觉，舒服。客户的一番赞美是对我的最高肯定与表扬。两年的临柜实战中，客户的评价与表扬成为我不断进步的动力。标准化服务方式、规范化操作流程、无风险的运营标准始终是我坚持学习的目标。在不断向目标靠近的过程中，我会秉着五心为客户服务，即关心，耐心、用心，细心、贴心。关心客户的人身与财产安全，耐心倾听客户的诉求，用心与客户交流，细心发现客户的潜在需求，贴心为客户办理还没一笔业务，让客户来的安心，走的开心。

两年期间，我以业务零差错，零投诉赢得了全行同志的认可与表扬并很村镇银行先进事迹材料荣幸被省分行评选为优秀员工。客户的满意是我最大的快乐。能够继续在现在的岗位上工作，为客户服务是我最大的追求。在未来的工作中，我会再接再厉，按照建行的服务标准严格要求自己，脚踏实地的工作，毫无保留地付出，为建行的腾飞贡献出自己的一份力量，为建行的宏伟蓝图绘出曼妙的彩虹。

经理主要事迹篇四

她曾在储蓄、会计、信贷等岗位从事工作，多年的工作经历和岗位角色的变换，为其积累了丰富的银行工作经验。该同志爱岗敬业，克服困难，勇于奉献，2007年在平凡的岗位，做出不平凡的贡献。截至10月末，她完成各项存款2.5亿元，年平均存款2.1亿元，比年初增加1.2亿元。国际结算量累计完成1.3亿美元，占支行全年任务的42.5%，为支行完成这项目标任务作了很大的贡献。10月末，在分行对全体客户经理业绩(9项指标)排名通报中，她有5个单项指标名列前十名。同时，她还较好的完成了私金业务，成功办理信用卡近700张，基金销售、第三方托管、个人消费贷款等均超额完成任务。

其主要先进事迹如下：

一、立足本职岗位，为支行业务发展作贡献。该同志工作务实，有较强的爱岗敬业精神和勇于开拓业务的能力，本着“客户的需求就是我的工作”为原则，在工作中，始终坚持做到“三勤”：勤动腿、勤动手、勤动脑。她只要有空，就往客户那儿跑，与客户进行面对面的交流，从与客户的交谈中捕捉信息，发掘合作的亮点。一次在工作中她了解到在香港上市的一家企业在武进有生产基地，每年的人民币、外币结算量都很大，她及时将这个信息反馈给支行领导，经过了解，支行领导认为该企业的实力确实很强劲，鼓励她积极展开营销。凭着多年的工作经验，她知道直接与企业负责人见面可能会碰一鼻子灰，而且以后大家要再次碰面就显得尴尬了，于是她以企业的财务人员作为攻关的第一个目标。她多方找关系终于走进了该企业的财务科，先是与财务人员套近乎，拉家常，从财务人员的谈话中得知他们想买基金，可由于对此不了解就不敢买，于是她向他们介绍了有关基金方面的知识，大家谈得很投机。通过多次接触，大家已经很熟悉了，于是她便提出在适当的时候，由财务人员出面介绍她跟企业的负责人认识。终于有一次她将要攻关的第二次机会来了，财务人员带她到了企业负责人办公室，她大方地递上

了自己的名片，开门见山提出想请企业到我行开户，可负责人以已在两家银行开户为由拒绝了，并说马上有客人来访，她只好起身告退，因为这种情况她已不是第一次碰到了。她继续等待第二次、第三次上门的机会，可没想到几次都被不同的理由拒绝了，就在她失去信心的时候，事情有了转机。原来该企业的负责人在一次饭局上谈到由于企业进出口量很大，企业人员需经常往上海海关跑，给企业带来诸多不便，同桌的一位朋友说交行有项业务可以免去这样的麻烦。就这样她接到了该企业负责人打来的电话，她欣喜若狂，知道事情可能有转机了。她便以此为切入点推荐我行新开展的业务——网上“报关一点通”，该项业务的优势是直接在网上报关，单据由支行负责邮寄和传递，可以免去企业人员路途的奔波，同时节约了企业的时间和成本。她提出今后将由她本人协助企业办理开户、结算等一站式服务，而且交行网上银行产品支持，也可以避免企业跑银行的麻烦。她觉得企业负责人对她的话题挺感兴趣的，于是适时地介绍了在结算业务中交行的技术产品和服务优势：国内交行系统内的实时汇划，国外资金交行与汇丰银行实时汇划，缩短结算环节，为公司资金的及时划转提供了保证；她还介绍了具有交行特色的各种结算方式项下的贸易融资产品，以备企业的不时之需。凭着她对业务知识的熟练掌握以及锲而不舍的工作态度，终于打动了企业的负责人，他当场拍板落户交行，后来该企业给我行带来了可观的人民币和外币的结算量。之后该企业又相继投资了三个企业，由于该企业一直与我行保持着良好的合作关系，于是新成立的三个公司先后都在我行开立了人民币和外币结算账户，成为我行的忠诚客户和最大的客户。细节决定成败，她就是这样立足本职工作，从点滴做起，在平凡的岗位为支行的业务发展做出自己不平凡的贡献。

二是为客户提供个性化服务。金融工作者和其他服务行业一样，客户永远是第一位的。在工作中，该同志总是把客户的事情当成自己的事情来办，急客户之所急，想客户之所想。当客户在过生日时，她会送去鲜花和生日祝福；当客户向她倾诉烦恼时，她会发去短信趣语，缓解客户的烦躁情绪，让客

户感觉她们之间不仅仅是事业上的合作关系，更是朋友关系、亲人关系。在生活中，她还是一个热心人。记得有一天晚上，一位客户突然生病住院，由于丈夫出差不在家，身边没人照顾，就打电话给她。哪知她丈夫也正好不在家，看着年幼的女儿，又是大冬天的，她也犹豫了一下，但这个念头只是一闪而过，她立刻骑着电瓶车将女儿送到婆婆家，便匆忙赶往医院，当她手捧鲜花站在那位客户面前时，客户惊呆了。那晚她没有回家，细心地照顾着客户，直到第二天客户的丈夫赶来，她才疲惫地离开。她用心细致，把亲情、友情注入工作中，使简单枯燥的服务工作变得丰富而多采，真正体现了客户第一的原则。

三是积极做好信贷管理基础工作。该同志具有强烈的工作责任心，多年的信贷工作提高了她的信贷业务操作能力。她有较强的企业财务报表分析和企业经营情况的判断能力，其撰写的授信报告分析到位、思路清楚，能真实反映企业现状，受到省交行授信部门的好评，其分管的三个授信客户被评为省交行重点客户。平时，她能认真做好日常客户信息维护，配合分行做好客户内部评级工作，对授信客户进行定期和不定期地监控，及时了解客户动态信息，真正做到贷前有了解，贷中有监控，贷后有检查。她整理的信贷档案井然有序，在上级行检查中，多次受表扬。

四、学习业务知识，不断充实自己。

该同志虚心好学，努力学习工作所需的信贷基本知识，积极参加分行的信贷培训，认真学习授信政策、法规，通过分行笔试、面试，取得了信贷员签字资格。上半年，分行对支行二十几个营销员进行岗位评定，最终有两位同志被评为客户经理(其他的都被评定为助理客户经理)，她便是其中的一位，真正成为了客户经理队伍中的业务骨干。由于她的表现出色，曾多次被分行、支行评为先进工作者。

五、爱岗敬业，廉洁奉公。在日常工作中，该同志始终保持

清醒的头脑，坚持不到高档消费娱乐场所、谢绝客户馈赠与宴请，无任何不廉洁行为和违法违纪问题。她时时处处严以律己，遵纪守法，将自身置于群众监督之中，以我行经营效益为中心，做到廉洁奉公，服务客户。在岗就要爱岗，爱岗就要敬业，这是该同志的职业理念。她时刻以行规行纪为工作准则，工作中坚持原则，秉公办事，不怕得罪人，时刻把银行利益摆在工作的第一位。她对待工作有强烈的事业心和责任感，积极工作，兢兢业业，埋头苦干，从不挑三拣四，避重就轻，对待每一项工作都能尽心尽力，按时保质保量地完成。在平时的工作中，她能够主动关心身边的同事，经常与领导进行思想沟通，深受领导和同事的好评。

经理主要事迹篇五

xx女，40岁，2013年加入xx市xx物业服务有限公司任客服主管。由于工作积极努力，20xx年11月调任xx管理处担任处长一职。

xx同志是硕士研究生学历，不仅在我xx物业公司，即使在xx市整个物业服务行业，这样高学历从事物业服务企业的人才仍是屈指可数。可她并没有因为自己的学历而停滞不前，却始终不曾放弃学习，服务在一线，表现出优秀的综合素质和出色的管理才能，为xx物业树立了良好的形象，和业主“打”成一片，亲似家人。

20xx年11月初调到xx任职处长，由于小区刚交房一年，本冬将是第一个采暖期，不知今年能否送上暖气，所以业主们情绪较为激动，言语激烈，部分业主甚至天天到管理处聚集，给日常工作带来了诸多的不便。一想到不通热上千户业主将挨冷受冻，不通热家里的老人孩子将有可能感冒生病，她就心急如焚，正是凭着心中这份全心全意为业主服务的信念，通过她的积极努力，协调各方关系，热力相关手续终于办妥。通暖前的试压工作是必不可少的，新系统运行免不了各处的

跑冒滴漏，她不辞辛苦，身先士卒，热力设备间、热力泵房、管道维修现场，处处少不了她的身影。在她的指挥下□xx小区顺利完成了第一年的供暖工作，得到了业主们的一致赞扬。

20xx年6月9日早4：50分，一阵急促的电话铃声将xx从睡梦中惊醒，原来是管理处的值班电话，电话接通传来值班人员急促的声音：“领导，雨太大了，需要支援”，原来xx入夏以后第一场暴雨就这样悄然而至。一听到有险情xx顾不上洗漱，更顾不上吃一口饭，穿好衣服出门直奔小区。但由于雨情来的又急又大，道路两边积水已经漫过便道上行人的膝盖了，电动车走到半路进水已经无法行使，她只好弃车改为步行，一直走到小区。虽然所有地库口已经准备了防汛沙袋并且堆放到位，但是道路上的雨水仍不停涌进车库，附近所有强排泵已经启动仍不能满足排水要求，险情刻不容缓。“除了必要的值班人员，其它人员一律拿上工具到地库扫水”，同时组织维修人员调来两台水泵协助抽水。这时各主管和管理人员已陆续赶来，一同加入扫水工作，此时才是早晨6：30分。在她的带领下，经过紧张的忙碌，险情终于完全被控制。看到地库干净的地面，业主车辆完好的停放，她悬着的一颗心终于放下，脸上也露出了会心的微笑，这时才想起原来早晨还没有吃，此刻却已经中午一点了。

事后立刻组织200个沙袋到位，再次检查所有水泵，汛期夜间安排双倍人员值班，自己更是带头值夜班，正是由于她这种认真负责的态度□20xx年xx三次暴雨特别是xx特大暴雨周边数个小区地下车库屡次瘫痪，不计其数的车辆被淹，但在她的带领下，我xxxx小区没有一辆汽车在地库被淹，得到了全体业主们的认可。

她秉承服务业主的宗旨，凭着专业的知识和真诚的态度，为业主服务。部分业主对物业服务内容不太理解，对物业工作不满不支持，她从不抱怨，而是积极与他们沟通交流，耐心听取业主们的意见和建议，主动给业主留下自己的电话，保

持和业主们良好的沟通渠道，最终不仅获得了他们的理解和支持，甚至还成为好朋友，关系非常融洽。在日常工作中□xx始终严格要求自己，事事以身作则，身先士卒。业主有困难，她比业主还着急，想方设法为业主排忧解难；员工有困难，她像家人一样关怀体贴，帮助他们。在工作之余，仍积极学习物业管理专业知识，注重自身素质和业务水平的提高。同时不吝惜自己的经验，毫无保留的传授给员工，培养了一个个优秀的物业管理人才。自己生病还做了手术，却不到半个月就去上班，因为还有一个大“家”等着她来，还有一大群的兄弟姐妹等着她来，还有xx所有的业主盼着她来。

在她的带领下□xx管理处在我公司的综合检查评比中多次获得第一名。那正是她热忱的热情，感染了身边的每一个人，正是她全心全意为业主服务的信念，感动了业主每一个人。每当遇到困难，她总是微笑着面对，“困难像弹簧，你弱它就强”。她，就是这么一个执着的人。