

汽车内勤工作心得体会感悟(通用5篇)

我们在一些事情上受到启发后，可以通过写心得体会的方式将其记录下来，它可以帮助我们了解自己的这段时间的学习、工作生活状态。优质的心得体会该怎么样去写呢？下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

汽车内勤工作心得体会感悟篇一

20xx年，长途汽车客运站在集团公司领导的正确指引下，在集团各部门的大力协助下，全站干部职工齐心协力坚持以安全生产为前提，以经济效益为中心，积极克服各种不利因素，不断建立健全各项规章制度，注重安全教育和培训，加强站务管理，使车站稳步良性发展。现将我站20xx年工作总结如下：

一、圆满完成各项经济指标。

20xx年，在全站员工的共同努力下，车站圆满完成了春运、“五一”小长假、暑运、“十一”国庆黄金周等多项旅客运输任务，预计全年发送班次12万个班次，运送旅客300万人，完成经济收入约10000万元，较去年增长8%，预计全年超额完成2.6%。在线路引进方面截止20xx年11月份车站引进线路60条引进车辆280台。

二、狠抓安全管理，确保站场运营安全有序。

在安全工作方面，长途汽车客运站始终坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针，不断完善安全管理制度，并严格执行，确保运营安全。

1、消防工作方面，车站安排专人，每月定期对站内所有的消

防器材及参营车辆随车配备消防器材进行检查、整改，同时，对站务人员及司乘人员如何正确使用灭火器及消防栓也进行现场培训，保证站场消防无漏洞，车站坚持每月对站场电源线路进行集中检查，对查出的隐患及时整改。同时，车站夜间值班站长坚持夜间带领员工对各办公室、售票房及办事处进行检查，重点检查用电设备电源是否关闭，并对车场进行巡查，确保车站夜间安全。

2、为进一步加强车站城市“窗口”文明建设，营造车站良好的治安环境和交通秩序，车站抽调治安管理人员，配合辖区公安部门，对站内及周边进行治安交通综合整治活动，有效打击了票托、票贩、摩的、拐的等违法行为，为进出站旅客营造了良好的乘车环境，也为参营车辆经营者创造了宽松的经营环境。

3、春运、五一、暑运、十一国庆黄金周等大客流期间，车站及时完善《大客流应急预案》和《突发事件应急预案》，召开动员会，并层层签订安全责任书，将安全工作落到实处，逢雨雪雾等恶劣天气，车站严查车辆随车配备防滑、消防设施，并通过安全警示厅加强对司乘人员安全警示教育，杜绝安全事故的发生。

4、为全面落实集团公司“百日安全大检查”活动精神，车站成立活动领导小组，利用led电子屏、广播、宣传标语等多种形式对司乘人员进行宣传，加强安全教育；各岗位人员严格安全操作规程，切实执行“三品检查”、“五证一牌两单报班”等安全制度，确保运营安全。

5、六月份为安全生产月，车站利用电子显示屏滚动播放安全生产标语，制作安全生产横幅，并在一楼大厅外设置了安全宣传台，对过往市民、司乘、员工宣传安全常识；在实际工作中，车站尤其严格了三品检查、车辆安全例检、双签以及检票送车工作，要求安检相关岗位人员严格车辆安检，确保行车安全。

6、六月份开始，按照省市交通主管部门要求，车站要求参营车辆在发班时播放安全警示视频，并在车厢内醒目位置张贴安全知识卡片，并不断加强司乘人员的安全双告知工作。七月份，全国开展旅客安全带佩戴普及，车站安排专人，逐车逐一检查落实，同时要求司乘人员做好旅客解释工作，确保全员佩戴安全带，同时，车站与各参营车辆及公司签订“安全责任书”，加强司乘人员安全教育和管理工作，要求按照规定配备双驾，且每个驾驶员连续工作时间不得超过2小时，并严格执行夜间0时至5时到就近服务区停车休息规定，确保行车安全。

7、为迎接党的“”召开，全力做好安保工作，车站配合辖区治安单位，全面做好“”期间安保维稳工作，与配载北京旅客的北京、廊坊、赤峰车辆签订安全责任书，对去往北京的旅客实名登记售票，对发往北京的货物实名登记。节日期间，通过对“三品”的严查，无一件“三品”进站、上车。

8、在安全工作痕迹化管理方面，车站对所有安全工作资料收集，统一装订、归档，并由专人管理，确保做好车站安全工作痕迹化管理工作。

三、抓好党员队伍建设，提高整体素质。

20xx年，长途汽车客运站党支部积极开展党建工作，积极组织党员、干部学习党纪政纪等法律法规，有组织、有步骤地开展了警示教育活动，重点对党员进行党的基本理论、基本路线、基本纲领、市场经济、政策法规、时事政治等五个方面的学习培训，通过组织广大党员、干部学习党的各项纪检条例、规定，组织座谈讨论等活动，增强了党员干部，特别是领导干部的反腐倡廉意识和自律意识。在组织发展中我们严格坚持发展党员工作的“十六字”方针，今年我站党支部培养发展了三名党员，确定了四名预备党员，以及三名积极分子。

在党建工作中，车站党支部组织党员，积极参与植树活动，红五月歌唱比赛、广场舞等文化活动，同时，在11月份，响应西安日报社“暖冬行动”，发动党员及广大干部职工，向贫困山区共计捐赠85件棉衣，向弱势群体奉献爱心。

四、加强员工培训，全面打造学习型企业。

20xx年，根据车站工作实际，车站制定了《20xx年员工大会培训计划》、《班后会培训计划》、《党员学习计划》，坚持每日班前班后会学习，周二全员培训的学习制度，对员工进行安全知识、业务技能、四城联创、服务礼仪及行业知识等方面进行培训，通过培训学习，营造了一个良好的学习氛围，也全面提高了员工的业务能力和服务管理水平。

安排安全警示厅工作人员每天发车前对司乘人员进行安全培训的同时，并增加服务培训的课程，通过培训，进一步提高了司乘人员优质服务的意识，形成了站务员、司乘人员共同提升服务质量的良好局面。

五、规范经营，提升服务，推动企业良好迅速发展。

在线路引进、车辆持续增多的情况下，车位利用率如何提高是车站一大课题，车站做好班线司乘工作，要求车辆站外待发，提前2小时进站上位，并将站内所有待发位设置为发车位，有效提高车位利用率。

在规范参营车辆经营方面，车站调整了稽查机构，充实了稽查人员，每日对参营车辆站外营运情况进行检查，规范了参营车辆经营行为，消除了安全隐患，维护了旅客的合法权益，树立了车站良好形象。

为方便广大旅客购票，车站坚持候车厅全天候免费开放，并实行24小时售票，客流高峰期，随时启动应急预案，增开售票窗口10余个，并对热门线路预售10-30天客票，以此缓解客流高峰期旅客购票压力。同时，为不使票款流失，车站为每

位售票员都配备了一本地图册，对不熟悉的站点及时查询，引导旅客转乘就近线路车辆，为旅客提供最佳的出行乘车路线，既方便了旅客，也留住旅客，同时提升了车站效益。

在20xx年省、市各级开展的“敬老文明号”、“学生务工人员平安返乡”活动中，车站设立专用购票窗口，提升服务，方便老龄旅客和学生、务工人员出行。

七、做好四城联创长效管理，促车站三优三化发展□20xx年，西安市四城联创工作重点放在了创文工作上，根据省、市各相关主管部门文件及会议精神，长途汽车客运站将继续发扬创卫工作优良作风，加大资金投入，狠抓创文工作，以创文工作为契机，不断提升车站软硬件建设，为旅客打造优美、舒心的乘候车环境。

车站还组织员工开展丰富多彩的主题实践活动，如：党员植树活动、春节卫生整治活动、卫生月活动、“5.31无烟日活动”等，创新活动内容，引导广大干部职工树立“文明西安我建设，西安文明我荣耀”理念，不断增强文明、卫生、环保意识，提高文明素质，讲文明、懂礼仪，做文明交通人，从而全面提升车站管理和服务水平，向中外游客展示良好西安交通新形象。

八、以人为本，建设员工温馨之家。

20xx年，车站积极响应集团公司工作精神，积极报名参加红歌联唱比赛等文体活动，赢得了集团领导的高度评价。同时，也丰富了员工的业余生活，陶冶了员工情操，激发了员工学习、工作的动力，使员工以更加饱满和良好的工作热情和精神状态投入到实际工作中去。

车站在建设“员工温馨之家”的过程中，重视软硬件的双加强工作，消除员工后顾之忧，使员工安心踏实工作，同时，全力帮助员工解决工作、生活中出现的困难，通过建设“员

工温馨之家”活动的开展，长途汽车客运站已真正成为员工的温馨之家。

九、多媒介宣传，展现车站良好形象。

据不完全统计，车站20xx年累计受到国家、省、市各大媒体正面宣传报道逾200篇次，车站文明程度和社会知名度得到进一步提高，也树立了西安交通窗口良好形象。

在集团宣传部的指导下，车站加大微博平台建设，积极学习和借鉴兄弟单位微博工作的良好做法，将车站亮点展示给广大网民和社会，充分发挥微博作用，方便旅客出行。20xx年，车站与“西安失物招领”微博栏目合作，刊发失物招领信息，无偿招领，方便了旅客认领，进一步提升了车站形象。

20xx年即将结束，伴随“”的闭幕，我们将迎来20xx年，在新的经济年，我们将以此为契机，把握机会，积极引进线路，发展壮大，并不断提升管理与服务质量，为平安品牌化打下良好基础！

20xx年规划：

3、线路引进方面，随着客运市场不断规范，加之受高铁线路不断丰富，和公路客运相关政策的制约，公路长途运输在近年恐将有一次小的洗牌，所以，目前，做好优势线路引进将是长途客运站场发展壮大的食粮所在，车站将努力做好线路引进和培育工，不断提高市场竞争力。

汽车内勤工作心得体会感悟篇二

20__年以来，公司在交通局的领导、关怀下，在运管局的悉心指导下，以践行“三严三实”为总抓手，立足“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，坚持以人为本，服务至上的理念，努力开展和谐营运工作，大力抓好

安全工作。通过严密组织，科学安排，全体干部职工团结一致，上下一心，努力拼搏，奋勇争先，以不怕苦、不怕累、不怕脏的精神，兢兢业业地做好各项工作，把最好的一面奉献给企业，奉献给乘客。一分耕耘，一分收获，在全体干部职工的共同努力下，公司经济效益呈现逐步增长势头。

一、主要工作回顾

回顾20__年工作，主要有以下几项重点：

(一)抓安全，保稳定

为确保我公司安全生产和稳定发展，公司认真做好“查隐患、抓整改、重落实、保安全”，按照“分级管理，按级负责，权责一致，各负其责”的原则，努力形成“领导集体负责，部门具体负责，全员人人有责”的安全管理格局，着力研究安全生产责任体系，明确安全管理责任，召开安全工作会议，全面总结安全生产工作，部署安全生产工作目标任务，研究落实安全管理责任，全面抓好安全生产管理工作。进一步将安全生产责任细化分工，明确安全监管工作的重点，安全始终是第一位，确保安全责任横向到边，纵向到底。

一是扎实推进安全生产标准化工作，促进公司安全、稳定、发展。

二是建立健全安全生产责任制度，明确责任主题，落实责任追究制度。通过与各部门、下属经营车辆分别签订安全稳定目标责任书，分解细化安全责任，严格落实“三不进站、六不出站”和“五不两确保”。

三是通过gps定位系统对所属车辆动态营运情况及时掌握，发现不安全因素及时加以防控，落实安全生产值班制度。

四是加强公司从业人员的培训工作，每月定期召开驾驶员安

全生产例会，每年组织从业人员培训一次，以提高从业人员的素养。

五是通过车辆报班记录和调查统计，做好运输量调查，为油料补贴申报工作打下基础。

六是严格按照安全隐患整改“三定”（定人员、定责任、定整改方案）的要求，及时消除隐患，确保安全生产；使从业人员充分认识到安全隐患存在的危害性，而不是挂在墙上的装饰品。

（二）扩宣传，提素质

作为道路旅客运输企业，每天要面对无数南来北往的乘客，如何做好“窗口”服务，提高员工素质至关重要。通过多方位，大范围地深入宣传教育，全体干部职工整体素质有了明显提高。

一是公司利用每月安全例会对从业人员进行优良传统教育、爱岗敬业教育、遵章守纪教育等，利用板报、横幅、微信平台、短信平台等搞好宣传工作。据不完全统计，全年共出板报12期，挂横幅27条，发放宣传短信20__余条。

二是今年6月至9月利用每周五下午时间组织开展党的群众路线实践活动，并要求职工写笔记与心得体会，使思想作风上达到“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的这一目的。

三是按照交通局党委每年组织两期军训和法律法规培训的要求，冬练三九、夏练三伏，公司积极组织人员参加每一批军训，通过培训提升职工的素质和业务能力，树立心为民所系的理念，真正服务于人民。

（三）拓业务，增效益

一是成立便民出租公司。抓住三轮车取缔这个机遇，积极调查城市运力、市民意向，报运管局领导审批，成立便民出租车公司，先后分五批上了150辆出租汽车，公司推行公车公营、油气双燃、低碳出行，对出租车驾驶员实行择优招聘、强化培训、规范服务、有效监管等一系列管理手段，持续打造一种完全不同于个体出租车形象的公营出租车品牌。

二是成立华安保险永城分公司。通过积极与河南华安保险公司沟通协调，在永城市设立分支机构，利用公司现有营运班线客车366辆，出租汽车150辆，然后吸纳社会车辆投保，打造服务品牌、拓展保险业务、分流公司人员、增加公司收入。

二、发展中存在问题

在发展的过程中同样也存在制约着公司前进步伐的因素。主要表现在以下几个方面：

一是公司在管理上、服务上缺少新思路、新举措，部分领导大局意识不强、作风不正、思想不实，造成管理上的缺陷和不足。

二是工作缺乏热情和激情，节奏慢、效率低、质量低。三是线路之间存在矛盾，尤其是马牧与丁路口线路和高辛庄线路矛盾纠纷较为尖锐，形势不容乐观。

四是顺畅公司车辆油补问题亟待于解决，是目前最不稳定的因素。

五是高铁的发展和私家车的增加导致部分线路车辆面临亏损，丁集、赵楼、李口等线路陆续停运。

三、20__年工作思路

20__年是“十三五”交通运输发展规划目标实施的第二之年，

也是进一步推进公司管理工作快速发展的关键一年。作为公司我们将认真研究道路旅客运输行业存在的新问题，不断建立健全长效管理机制，主动化解矛盾，促进行业健康、稳定、有序发展，为构建我市“和谐”交通做出应有的贡献。

一是继续加强安全生产管理工作，扎实推进安全生产标准化建设工作，加强gps管理，推进信息化建设进程，不断丰富监管手段，完善硬件和制度建设，及时开展系统更新、设备维护和数据报送等日常性工作。同时，加强平台值班管理，积极探索与公安部门建立报警联动机制的可行性研究，切实保障经营者和乘客的合法权益。

二是扎实推进春运工作，做好公司经营资格审验工作，公司的《道路运输经营许可证》、车辆《道路运输证》和《行驶证》审验率达100%。

三是化解线路之间的矛盾，积极协调各线路之间存在的矛盾，保持线路稳定和公司的发展。

四是积极探索与推进县乡班车、出租汽车、保险公司的营运工作，力争更好更快地提升客运的服务功能，实现企业的可持续发展。

五是成立汽车销售公司，积极与有关厂家洽谈，争取明年投入运营。

六是计划申报两条省际客运班线。

七是做好司属车辆的油料补贴申报、发放工作。

八是继续加强从业人员的思想教育，建立健全驾驶员档案管理体系，实施“软实力”建设，提高人文素质，提升企业文化。

在20__年里，我公司将按照交通局党委和运管局班子的要求，大力推进管理规范、服务标准、运营程序，创新思路，加压奋进，进一步夯实管理措施，加大工作力度，努力推动公司管理上台阶、上档次、上水平，继续推动客运市场平稳有序发展，为广大旅客提供安全、文明、畅通的客运环境。

汽车内勤工作心得体会感悟篇三

一、预防为主、综合治理”的方针；树立“一个理念”即：安全是效益，安全是形象，安全是稳定的理念。坚持“一个原则”即：“以事前预防、事中控制，事后积极作为和应急有效”为原则；抓好“一项基础”工作即基础资料管理工作；形成“三个中心”即安全管理中心，事故预控处理中心和车辆技术管理中心。通过以上种种措施，实现了全年安全生产无事故，完成了与公司签订的安全责任目标。

20xx年安全工作安排

20xx年在全体安管人员的共同努力下，客运公司安全工作取得了一点成绩，不足的地方仍然很多[]20xx年，我们将进一步加强技术安全工作，确保人民生命财产安全，重点在制度的进一步落实和加大监管、处罚力度，使企业的技安管理工作更扎实有效，经营风险降到最低，确保企业安全发展，具体措施如下：

一、狠抓源头管理，严把制度落实。

职人员在管理，无法全身心投入到这项工作当中，可否考虑客运公司现有人员或重新在当地招聘人员进行驻站管理，从而使客运公司真正实现对“人、车”源头的管理到位，安全是企业永恒的主题，搞好安全要紧跟不断涌现的新变化，新问题而创新观念，制定切实可行的制度来堵塞漏洞，确保安全生产。当然，光有制度不行，还需强化主体，责任明确、规范制度、狠抓落实，全面构建“领导重视、机构健全、职

责明晰、保障得力、监督到位”的安全生产约束机制和长效机制来确保制度的落实。

二、确立全员抓，抓全员的安全观。

安全工作关乎人民生命财产安全，关乎企业兴盛衰亡，关乎干部的政治生命，关乎职工的切身利益，关乎经营户的身家性命，需公司上、下、经营户、驾驶员全员参与、群策群力，才能从根本上做好此项工作。因此要教育全体职工、经营户、驾驶员充分认识安全工作的重要性、艰巨性，不断强化全员的安全意识，真正树立起抓安全工作人人有责、人人问责的安全观，营造“全员抓、抓全员、齐抓共管”的安全氛围。

三、加大安全培训力度，进一步提高安管人员和司乘人员的素质。

升自身业务素质□20xx年要进一步强化技术安全培训工

作，使安管人员和司乘人员对应知、应会、应用的安管制度，法律、法规、标准、技能更加熟悉，进一步提高业务素质。

四、抓好重大节日及专项安全活动期间的安全管理、安全宣传工作，提前部署，严格监控，严查违章、违纪行为。尤其是对“超员、超速、疲劳驾驶、酒后驾驶等违法违规行为要从严、从快进行处罚，绝不姑息。

五、严格执行驾驶员聘用制度，严把驾驶员聘用关，所有驾驶员重新进行审核，不符合聘用条件的坚决予以辞退。

六、加强安全基础资料管理工作，进一步规范各项基础记录。严格执行每月1-5日自检自查工作，检查标准采用20xx年集团公司安全检查相关标准。

七、加强gps监控力度，充分运用gps监控手段加强对所属车辆和驾驶员的动态监管，重点监控特殊气候下车辆的运行情

况和省交管局、省运管局联合出台的22时以后所有七座以上营运客车暂禁止驶入高速公路运营、23时至次日凌晨5时暂禁止营运客车驶入公路运营的规定。对于监控中发现的超员、超速、疲劳驾驶等违法行为，要按照重点监控、短信提示、电话警告、经济处罚和培训教育相结合的办法，发现一起，查处一起，绝不姑息。对监控人员上班期间做非工作分内之事的行爲，要严格按照客运公司20xx年11月7日安全例会之处罰规定严格执行。

八、强化机务技术工作：

- 1、按照规范的技术流程检验车辆，严防车辆机械事故发生。
- 2、严格二维制度，搞好营运车辆的动态监督管理、强制维护。
- 3、健全完善车辆技术档案。
- 4、进一步做好不合格车辆的清理整顿工作。

汽车内勤工作心得体会感悟篇四

20__年，长途汽车客运站在集团公司领导的正确指引下，在集团各部门的大力协助下，全站干部职工齐心协力坚持以安全生产为前提，以经济效益为中心，积极克服各种不利因素，不断建立健全各项规章制度，注重安全教育和培训，加强站务管理，使车站稳步良性发展。现将我站20__年工作总结如下：

一、圆满完成各项经济指标。

20__年，在全站员工的共同努力下，车站圆满完成了春运、“五一”小长假、暑运、“十一”国庆黄金周等多项旅客运输任务，预计全年发送班次12万个班次，运送旅客300万人，完成经济收入约10000万元，较去年增长8%，预计全年超

额完成2.6%。在线路引进方面截止20__年11月份车站引进线路60条引进车辆280台。

二、狠抓安全管理，确保站场运营安全有序。

在安全工作方面，长途汽车客运站始终坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针，不断完善安全管理制度，并严格执行，确保运营安全。

1、消防工作方面，车站安排专人，每月定期对站内所有的消防器材及参营车辆随车配备消防器材进行检查、整改，同时，对站务人员及司乘人员如何正确使用灭火器及消防栓也进行现场培训，保证站场消防无漏洞，车站坚持每月对站场电源线路进行集中检查，对查出的隐患及时整改。同时，车站夜间值班站长坚持夜间带领员工对各办公室、售票房及办事处进行检查，重点检查用电设备电源是否关闭，并对车场进行巡查，确保车站夜间安全。

2、为进一步加强车站城市“窗口”文明建设，营造车站良好的治安环境和交通秩序，车站抽调治安管理人员，配合辖区公安部门，对站内及周边进行治安交通综合整治活动，有效打击了票托、票贩、摩的、拐的等违法行为，为进出站旅客营造了良好的乘车环境，也为参营车辆经营者创造了宽松的经营环境。

3、春运、五一、暑运、十一国庆黄金周等大客流期间，车站及时完善《大客流应急预案》和《突发事件应急预案》，召开动员会，并层层签订安全责任书，将安全工作落到实处，逢雨雪雾等恶劣天气，车站严查车辆随车配备防滑、消防设施，并通过安全警示厅加强对司乘人员安全警示教育，杜绝安全事故的发生。

4、为全面落实集团公司“百日安全大检查”活动精神，车站成立活动领导小组，利用led电子屏、广播、宣传标语等多种

形式对司乘人员进行宣传，加强安全教育；各岗位人员严格安全操作规程，切实执行“三品检查”、“五证一牌两单报班”等安全制度，确保运营安全。

5、六月份为安全生产月，车站利用电子显示屏滚动播放安全生产标语，制作安全生产横幅，并在一楼大厅外设置了安全宣传台，对过往市民、司乘、员工宣传安全常识；在实际工作中，车站尤其严格了三品检查、车辆安全例检、双签以及检票送车工作，要求安检相关岗位人员严格车辆安检，确保行车安全。

6、六月份开始，按照省市交通主管部门要求，车站要求参营车辆在发班时播放安全警示视频，并在车厢内醒目位置张贴安全知识卡片，并不断加强司乘人员的安全双告知工作。七月份，全国开展旅客安全带佩戴普及，车站安排专人，逐车逐一检查落实，同时要求司乘人员做好旅客解释工作，确保全员佩戴安全带，同时，车站与各参营车辆及公司签订“安全责任书”，加强司乘人员安全教育和管理，要求按照规定配备双驾，且每个驾驶员连续工作时间不得超过2小时，并严格执行夜间0时至5时到就近服务区停车休息规定，确保行车安全。

7、为迎接党的召开，全力做好安保工作，车站配合辖区治安单位，全面做好期间安保维稳工作，与配载北京旅客的北京、廊坊、赤峰车辆签订安全责任书，对去往北京的旅客实名登记售票，对发往北京的货物实名登记。节日期间，通过对“三品”的严查，无一件“三品”进站、上车。

8、在安全工作痕迹化管理方面，车站对所有安全工作资料收集，统一装订、归档，并由专人管理，确保做好车站安全工作痕迹化管理工作。

三、抓好党员队伍建设，提高整体素质。

20__年，长途汽车客运站党支部积极开展党建工作，积极组织党员、干部学习党纪政纪等法律法规，有组织、有步骤地开展了警示教育活动中，重点对党员进行党的基本理论、基本路线、基本纲领、市场经济、政策法规、时事政治等五个方面的学习培训，通过组织广大党员、干部学习党的各项纪检条例、规定，组织座谈讨论等活动，增强了党员干部，特别是领导干部的反腐倡廉意识和自律意识。在组织发展中我们严格坚持发展党员工作的“十六字”方针，今年我站党支部培养发展了三名党员，确定了四名预备党员，以及三名积极分子。

在党建工作中，车站党支部组织党员，积极参与植树活动，红五月歌唱比赛、广场舞等文化活动，同时，在11月份，响应西安日报社“暖冬行动”，发动党员及广大干部职工，向贫困山区共计捐赠85件棉衣，向弱势群体奉献爱心。

四、加强员工培训，全面打造学习型企业。

20__年，根据车站工作实际，车站制定了《20__年员工大会培训计划》、《班后会培训计划》、《党员学习计划》，坚持每日班前班后会学习，周二全员培训的学习制度，对员工进行安全知识、业务技能、四城联创、服务礼仪及行业知识等方面进行培训，通过培训学习，营造了一个良好的学习氛围，也全面提高了员工的业务能力和服务管理水平。

安排安全警示厅工作人员每天发车前对司乘人员进行安全培训的同时，并增加服务培训的课程，通过培训，进一步提高了司乘人员优质服务的意识，形成了站务员、司乘人员共同提升服务质量的良好局面。

五、规范经营，提升服务，推动企业良好迅速发展。在线路引进、车辆持续增多的情况下，车位利用率如何提高是车站一大课题，车站做好班线司乘工作，要求车辆站外待发，提前2小时进站上位，并将站内所有待发位设置为发车位，有效

提高车位利用率。

在规范参营车辆经营方面，车站调整了稽查机构，充实了稽查人员，每日对参营车辆站外营运情况进行检查，规范了参营车辆经营行为，消除了安全隐患，维护了旅客的合法权益，树立了车站良好形象。

为方便广大旅客购票，车站坚持候车厅全天候免费开放，并实行24小时售票，客流高峰期，随时启动应急预案，增开售票窗口10余个，并对热门线路预售10-30天客票，以此缓解客流高峰期旅客购票压力。同时，为不使票款流失，车站为每位售票员都配备了一本地图册，对不熟悉的站点及时查询，引导旅客转乘就近线路车辆，为旅客提供最佳的出行乘车路线，既方便了旅客，也留住旅客，同时提升了车站效益。

在20__年省、市各级开展的“敬老文明号”、“学生务工人员平安返乡”活动中，车站设立专用购票窗口，提升服务，方便老龄旅客和学生、务工人员出行。

七、做好四城联创长效管理，促车站三优三化发展。20__年，西安市四城联创工作重点放在了创文工作上，根据省、市各相关主管部门文件及会议精神，长途汽车客运站将继续发扬创卫工作优良作风，加大资金投入，狠抓创文工作，以创文工作为契机，不断提升车站软硬件建设，为旅客打造优美、舒心的乘候车环境。

车站还组织员工开展丰富多彩的主题实践活动，如：党员植树活动、春节卫生整治活动、卫生月活动、“5.31无烟日活动”等，创新活动内容，引导广大干部职工树立“文明西安我建设，西安文明我荣耀”理念，不断增强文明、卫生、环保意识，提高文明素质，讲文明、懂礼仪，做文明交通人，从而全面提升车站管理和服务水平，向中外游客展示良好西安交通新形象。

八、以人为本，建设员工温馨之家。

20__年，车站积极响应集团公司工作精神，积极报名参加红歌联唱比赛等文体活动，赢得了集团领导的高度评价。同时，也丰富了员工的业余生活，陶冶了员工情操，激发了员工学习、工作的动力，使员工以更加饱满和良好的工作热情和精神状态投入到实际工作中去。

车站在建设“员工温馨之家”的过程中，重视软硬件的双加强工作，消除员工后顾之忧，使员工安心踏实工作，同时，全力帮助员工解决工作、生活中出现的困难，通过建设“员工温馨之家”活动的开展，长途汽车客运站已真正成为员工的温馨之家。

九、多媒介宣传，展现车站良好形象。

据不完全统计，车站20__年累计受到国家、省、市各大媒体正面宣传报道逾200篇次，车站文明程度和社会知名度得到进一步提高，也树立了西安交通窗口良好形象。

在集团宣传部的指导下，车站加大微博平台建设工作，积极学习和借鉴兄弟单位微博工作的良好做法，将车站亮点展示给广大网民和社会，充分发挥微博作用，方便旅客出行。20__年，车站与“西安失物招领”微博栏目合作，刊发失物招领信息，无偿招领，方便了旅客认领，进一步提升了车站形象。

20__年即将结束，伴随的闭幕，我们将迎来20__年，在新的经济年，我们将以此为契机，把握机会，积极引进线路，发展壮大，并不断提升管理与服务质量，为平安品牌化打下良好基础！

20__年规划：

3、线路引进方面，随着客运市场不断规范，加之受高铁线路不断丰富，和公路客运相关政策的制约，公路长途运输在近年恐将有一次小的洗牌，所以，目前，做好优势线路引进将是长途客运站场发展壮大的食粮所在，车站将努力做好线路引进和培育工，不断提高市场竞争力。

汽车内勤工作心得体会感悟篇五

一年以来，我在集团公司和分公司的正确领导和统一部署下，在当地政府和有关职能部门的大力支持和配合下，在全队员工的共同拼搏、努力下，较好地完成了各项指标任务。截至十月底为止，收回承包款 435万，实现了一年预期目标，具体我们做了以下几个方面。

一、 做好春运宣传动员，重点部署安排春运工作

为了切实搞好春运工作，车队组织全体管理人员、快巴司机及各承包车主、驾驶员参加县公司组织召开的春运动员大会，听取了县公司领导对春运工作的安排和要求，及县交通局、县交警队领导讲解今年春运工作的有关政策和精神，使全队员工明确了春运工作重点及相关的政策精神，从根本上了解、认识春运工作，从而保证大家以积极的心态投入到春运工作中去。为了按照春运工作的部署开展工作，确保春运工作在既定目标下取得可喜的成绩，车队成立了春运工作领导小组，车队队长付惊宇任组长，副书记朱香花、队长助理蔡英、稽查队长张子荣为领导小组成员。下设2个小组，即生产调度组、安全机务组。要求各领导小组成员分工明确，责任到人，齐抓共管，具体落实。

二、 完善安全机务管理制度，抓好源头管理。

春运期间是客运的黄金季节，也是对安全工作的一个严格考验。客运工作的成功与否完全取决于安全的好坏，“责任重于泰山”。全队安技人员以集团公司制订的20__年安全机务

工作安排为主导，坚持“安全第一，预防为主”的方针，加强安全工作的领导和管理，针对一些承包人只管赚钱而轻视安全和机务工作的现象，严把春运车辆检测关，凡参加春运的车辆，一律要进行检测，车况极差的车辆不准参加春运，修复后方可运行，属二级车方可参加春运，跨省际班车一律要是一级车，杜绝经检测不合格的车辆参加春运，把住车辆技术状况关，防范于未然。

长途班车要求配备双班司机，防止疲劳驾车，严禁私请乱雇没有上岗证的司

机开车和无证驾车。严禁酒后开车、疲劳驾车、超速行驶和强行超车，同时要求证照齐全，灭火器、三角木、防滑链条、警示牌等安全设施落实到位。

车队安管人员坚持上路纠违章、刹快车，逐个驾驶员打招呼，提醒司机注意安全行车。本年_x组织驾驶员召开安全会议多次，对驾驶员上好春运安全教育课和通报近段时间全队的安全情况。结合_x夜宿农村班车多的实际情况，本年度共发放安全工作宣传资料260余份。本年度_x还通过手机短信平台提醒司机注意安全。车队还多次找肇事司机谈心，总结经验教训。

三、 加强监控力度，确保行车安全。

要求安管人员坚持上路检查，在检查过程中对查出的违章行为从严、从重加以了处罚，切实把事故隐患消灭在萌芽状态。如在查车过程中发现车况较差的车辆，车队开出整改通知单，强行要求其车主到保养场恢复车况后才准运行。

安管人员还根据气候条件，安全行车的特点，逐个驾驶员打招呼作为了日常安全工作的重点内容，加以了落实。

1-11月共上路55天，检查车辆1125台次，纠正各种违章84次，

处罚违章驾驶员16人。

四、 认真部署开展百日安全竞赛活动。

为增强司乘人员防范交通事故的知识和能力，杜绝、减少交通事故的发生，提高驾驶员遵章守纪的自觉性，消除事故隐患，确保行车安全，重点部署开展百日安全竞赛活动，成立了竞赛活动领导小组，组织全队司乘人员召开了竞赛活动动员大会，同时，充分利用黑板报、标语、广播、横副、宣传栏等形式宣传双百日安全竞赛活动，并对活动中涌现的先进个人等同志进行表彰。

建立了个车生产档案，配合县交警大队全面清理驾驶员和车辆技术档案。对驾驶员和营运客车实际情况进行了一次全面的清理，按规范建立健全驾驶员和车辆技术档案。对达不到相应要求的驾驶员，清除出了驾驶员队伍；对不符合安全技术状况的营运车辆，经修复后才允许重新投入运输市场。

五、 发展生产，提高效益

今年本队以换型促发展为主导思想，对长沙、株州、大坪、白水等线路进行车辆更新，增加座位，提高车辆档次，增加收入。同时在下半年在保稳定的前提下避开班次矛盾，增发班次，杜绝“发一车死两车”的班线矛盾出现，提高了规费收入，还对以前未交纳押金的车辆要求押金全额到位，对历史遗留问题理顺关系，分批进行解决。车队今年还通过法律手段强制处理几台车辆。

六、 存在的问题与不足

在今年工作中虽然取得了一定的成绩，但通过一年工作的开展，也暴露了一些问题和不足之处：

1、 由于个别承包车驾驶员安全意识淡薄，造成了几起安全

事故。

2、 部分班线矛盾还有待解决。

_x年即将结束□_x虽然取得了一定的成绩，也是与分公司、车站、保养厂的配合与支持分不开的□_x将继续发扬艰苦奋斗的工作作风，克服不足之处，将今后的工作更上新台阶！