

# 2023年电力业扩工作总结(汇总5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。大家想知道怎样才能写一篇比较优质的总结吗？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 电力业扩工作总结篇一

各位领导、各位同志：

大家好

### 一、加强政治学习，提高思想素质

作为公司的中层干部，在搞好本职工作的同时，加强自身的政治学习，努力提高政治思想觉悟和道德情操，处处以共产党员的标准严格要求自己，以身作责，充分发挥共产党员的先锋模范作用。吃苦在前，享乐在后，在工作中兢兢业业，努力完成上级交办的各项工作任务，为人谦虚谨慎，戒骄戒躁，团结同志，关心职工，无一切不良嗜好。

### 二、认真学习业务，提高工作能力

在过去的一年中，我的工作也发生了重大变化，在电力公司改制前后相继担任用电科科长和营销部主任。特别在担任营销部主任期间，由于体制改革初期，百废待兴，各项工作尚未步入正轨，加之本人缺乏基层工作经验，因此工作难度较大。为了尽快开展好各项工作，一方面，我深入基层，调查了解营销部各部门的工作情况，做到心中有数，另一方面，我充分发挥善于学习的优点，利用工作及业余时间，加强电力营销工作及各方面学习，特别重视对现代企业管理、电力营销理念、电力需求侧管理方面的学习研究，在较短的时间

内，全面掌握了电力营销各项业务知识，摸清了营销部在经营、管理、安全生产、业扩等方面的实际情况及存在的问题，从而为搞好营销部的各项工作奠定了扎实的基础。

### 三、勤奋工作，努力创新

我司体制改革后，由发供配一体化电力企业转变为单纯的供电企业，由国营企业转变为股份制国有企业，公司资产所有权形式、经营方向、管理模式发生了变化，各种规章制度、业务流程要重新建立，各项工作需要磨合，职工的观念需要转变。

改制初期，各种规章制度处于新旧交替，有的不再执行，有的刚刚颁布，有的尚未出台，因此不能很好地贯彻落实各种规章制度，在此期间，营销部部分职工遵守作息时间的自觉性不高，工作不够勤奋，为了改变这一现状，我充分发挥共产党员的先锋模范作用，带头自觉遵守作息制度，勤奋工作，严格按照规章制度办事，为推动营销部各项工作在较短的时间内进入规范化、制度化管理起到了较好的表率作用。

我作为营销部的行政负责人，始终以企业兴衰为己任，勤奋工作，善于思考，勇于探索，以真诚、细腻的工作态度和的工作作风对待每一件事，每一个职工，保证了供电所向营销部平稳过渡。由于改制初期，职工的观念还停留在原来的基础上，还不能适应新机制的要求，特别是改制对部分职工的个人利益有所触动，因此个别职工抵触情绪较大。为了转变他们的观念，我一是通过各种会议传达公司新的企业管理理念和对职工的要求，二是通过个别谈话的形式与职工交谈，取得他们对改制以及营销工作的理解，让职工们认识到改制的必然性，从而提高他们的工作积极性。

企业管理不仅要严格按照其固有的规律办事，更要创造性地开展，才能使我们的管理水平不断提高。针对我县供用电管理模式存在一定问题的现状，我在广泛征求职工意见

的基础上，提出了发扬集体主义精神，建立以集体责任管理为主的供用电管理模式，在公司的大力支持和本人的努力工作下，使这一管理模式得到了具体落实，提高了农电管理水平。

#### 四、主要工作业绩

1、带领营销部全体职工全面完成营销部200年各项经营生产工作任务。

2、加强制度建设，实行规范化、科学化管理。按照市公司的要求，搞好营销部的建章建制工作，近半年以来，先后制定了《营销部各部门职责》（14个营业所、9个科室、班、厅）、《车辆管理办法》、《营销部考勤管理办法》、《营销部线路设备安全考核奖惩办法》、《营销部运行维护班职责和管理、考核办法》、《供电均价内部目标管理责任书》《大宗客户电费回收目标管理责任书》并配合公司计划营销部制订了《抄核收和电费回收管理制度》、《新装、增容、变更用电管理办法》、《大宗客户电费回收目标责任管理办法》等涉及营销工作的重要的规章制度，为规范化管理提供了制度保证。

3、根据公司要求，营销部对原供电所的机构进行了改革重组，本着“人尽其才”的原则，以最大限度地发挥职工的主观能动性为目的，对供电所职工进行了重新组合，共组建营销部机关单位9个，供电营业所14个，运行维护班3个。顺利实现供电所向营销部平稳过渡，由于部门及人员配置合理，制度完善，有利于发挥职工的工作积极性和责任心，从而大大地提高了工作效率。

4、“安全责任重于泰山”，我深知安全生产是营销部乃至整个公司各项工作的前提和保证，自我上任以来，狠抓安全管理，并成立了三级安全网络组织机构。通过安全月活动，组织安全宣传到镇乡，严格要求基层班组执行“三票两制”明

确工作签发人、负责人、许可人，杜绝习惯性违章。制订了线路、设备的安全考核奖惩办法，对各营业所责任人和运行维护班进行逗硬考核。通过加强安全教育和制度建设，提高广大职工的安全意识；加强安全宣传提高了用电客户的安全知识水平，在内部、外部大力开展安全自查、普查工作，积极消除安全隐患，全部更换了跌落保险和高压熔丝，更换了跌落保险近500余套，完成了消缺工程近20余个，对部分提灌站、专变提出了整改通知，确保了安全生产，到目前为止，无重大人身设备安全事故。

5、加大电费回收力度，确保电费回收率100%。电费回收是供电企业生存发展的重中之重，而大宗用电客户的电费回收尤为重要。为此，我十分重视，通过营销部与大用户抄收班签订《大用户电费回收目标责任书》加强大用户抄收班的责任，并严格按照公司规定和供用电合同约定，加强对大用户的管理和服务，同时争取公司的大力支持，通过公司领导、相关部门负责人和营销部相关单位负责人交纳电费回收风险抵押金的办法，使公司上下一心，有力地保证了电费回收。

6、加强供用电管理，按照公司“巩固、完善、提高、创新”的总体目标要求，配合公司相关部门做好的公变、台区、线路目标责任管理测算工作，在测算中坚持“实事求是”的原则，对以往测算工作中存在的问题进行了纠正，由于组织得力，本次目标责任管理测算准确，为投标的职工提供了真实可信的测算资料。在招标工作中，特别是推广了以集体管理的模式，发扬集体主义精神，发挥集体的力量，通过自愿的原则，各供电营业所均实行了整所集体承包管理，发挥集体的作用，逐步改变“以包代管”，为我们以后加强农电管理，提高农电管理水平与市公司其他兄弟靠拢，探索了一条新路。基本实现了公司提出的“企业增效、个人增收”的既定目标。共计有16个公变台区和69条线路实行供电均价目标责任管理，承包人员106人。招标完成后，营销部临时抽调各部门人员22人5台车辆，深入到各供电营业所对各线路台区盘存移交工作进行指导、监督。并对各营业所的线路设备情况及安全隐患

进行清理，同时对库房进行了清理，建立材料帐，规定了领用登记制度。规范了营业所的费用开支程序及报帐、核算、审批制度。为今后的农电管理工作提供了基础数据。现各供电营业所的工作已步入正轨。

7、狠抓优质服务，以服务创效益。严格执行公司9号文件真正实现“一口对外”。不断加强职工服务意识，提高窗口职工的自身素质，按照市公司颁布的《职工文明行为规范》要求，建立“以客户为中心”的经营理念，为广大客户提供“优质、方便、规范、真诚”的服务。从而达到增供扩销的目的。

优质服务不仅体现在为用户提供优质服务，而且包括对内部各部门提供优质服务。因此，我在抓优质服务工作时，一方面加强营销部各机关职能科室为各供电营业所以及其他相关部门内部服务意识，加强内部协调，提高工作效率，避免因机构改革而造成内部管理混乱，从而影响公司正常的管理秩序；另一方面，努力提高对客户的优质服务水平，加强窗口建设，不断完善窗口硬件建设，通过规范用语，规范业务流程，加强各基层单位文书管理，建立健全各种记录，从根本上提高各服务窗口的服务质量，特别是在对营销部供电营业厅的改造中，密切配合公司有关部门，搞好供电营业厅办公场地的改造工作，按照市公司的统一标准，建立标准化营业厅，提高了供电营业厅的社会形象。

## 五、廉洁奉公，洁身自好

坚决响应党中央反腐倡廉的号召，认真学习法律、法规，在工作中以身作责，绝不以权谋私，自觉遵守公司的各种规定，主动抵制各种腐败行为的侵蚀，特别是在财务审批时，认真审查，严格按公司财务制度办事，有效地杜绝了在报账时发生违反规定的行为。

述职人：\_\_\_\_\_

20\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

## 电力业扩工作总结篇二

人在职场,会有很多次述职,可无论有多少次的述职,总会有最后一次,这是我最后一次站在这里向各位领导、同事述职,再过一个多月,我就要内退离开现在的岗位。请允许我换一种方式对自己过去一年乃至更长一些时候的履职情况做一个综合述职,并希望大家能与我共同分享岁月带给我的一些感悟。

### 一、我的感受与感谢

#### 1. 感受

第四、在我过去的工作中,肯定也有很多不尽人意的地方,请给予理解和批评,我虚心接受。

#### 2、感谢

其次,感谢集团公司给予我发挥才智的机会,实现了我的人生价值;

第四、感谢我曾经工作过的财务部和审计部的全体同仁对我工作的密切配合和大力支持,如果说我取得了一些成绩,那应该归功于坚强的集团公司党委团队,归功于基层党组织的战斗堡垒作用,归功于我的各位同事。

回眸在xx民航走过的28年,虽然碰到过很多沟沟坎坎,我还是要说,我是很幸运的,因为我的事业就是我的爱好。我可以扪心自问,自以为我在所有工作过的岗位上,自己都尽了力,并且也做出了一定的成绩。

回眸在xx民航走过的28年,我投入过,我也得到过,那种缘

于勤奋和努力得到的肯定而由生的喜悦，是我一生的受用。我从中得到了自豪和满足，我无怨无悔。

特别是搬迁xx机场以来的十四年□xx机场的一草一木，一房一楼，时刻萦绕在我的心头，浮现在我的眼前。第一次转场的大迁徙、第一次吞吐量过百万、抗击非典、重组企业、战胜冰雪灾害、吞吐量跨越500万大关、转场t2等等，一幅幅动人感人的画卷，一幕幕值得终身纪念的场景，是那么的清晰，那么的难忘，那么的令我眷恋。这么多年以来，大家像朋友、像亲人一样，理解我，支持我，帮助我，维护我。我感到最顺利的时光，最愉快的时光，也是最有成就感的光。

## 二、眷恋和祝福

我就要内退了，这意味着和多年的工作岗位分离、和朝夕相处的同事分离、和社会角色分离。平时工作繁忙的时候总是感觉有些疲劳，总盼着长假多休息几天！现在真的让我长期休息了，反倒是有些眷恋，眷恋这里熟悉的环境、眷恋如亲人般的同事、眷恋奉献了二十多年青春的一草一木，这里留下了我兢兢业业辛勤工作的足迹，留下了我风风雨雨奋斗中的酸甜苦辣，留下了职业生涯点点滴滴的美好回忆。二十多年的工作中记载着我的汗水、泪水，但我知足，我无憾。

尊敬的各位领导，亲爱的各位同仁，以后的日子里，我没机会站在这里述职了，但是我们会常常相见的！往日在理集团的那些人、那些事、那些情却永留心间；虽然，我将会有新的归属和归位，为集团公司再做贡献，会有局限，但我要衷心祝愿集团公司各项事业与时俱进，蓬勃发展；衷心祝愿在座的和不在座集团公司全体同事工作顺利、身体健康；衷心祝愿未来的集团公司发展更加科学，成就更加辉煌，员工的明天更加幸福美好！

# 电力业扩工作总结篇三

我叫，毕业于xx大学，自xx年xx月入职以来已近一年，在这近一年的工作和学习中，接触了不少人和事，在为自己的成长欢欣鼓舞的同时，我也明白自己尚有许多缺点需要改正，电力工作人员的述职报告。工作一年以来，在各级领导的教导和培养下，在同事们的关心和帮助下，自己的思想、工作、学习等各方面都取得了一定的成绩，个人综合素质也得到了一定的提高，现将本人这一年来的思想、工作、学习情况作简要的述职报告。

## 一、工作情况

怀着对人生的无限憧憬，我走入了35kvxx变电站。大家都知道变电站是电力系统中接受电能和分配电能并能改变电压的场所。它是发电厂和电能用户联系的中间环节，同时也是将各级电压网联系起来的枢纽。我站经过改造后拥有2台主变，担负着两个半乡镇的供电任务。许多人认为，变电站运行值班工作只是简单的抄抄表、巡视设备、办理工作票、进行倒闸操作；但是只有做过的人才知道：作为有高度责任心的值班员来说，要保证一个变电站的安全稳定运行，仅仅完成以上工作是远远不够的；要保证电网安全运行，最重要的就是善于对设备的缺陷进行分析处理，以便能使缺陷和隐患得到及时的控制或消除。6月的暴雨给我站高压室周围带来了丰富的雨水，为防止雨水侵入室内给配电装置而造成不应有的事故，我班在站长的带领下冒雨检查、及时疏通被堵塞的排水系统，加装挡水板以防止雨水侵入；紧接着在室内墙壁加抹防水沙浆，最后加强巡视。通过有力措施，我站平安的度过了雷雨泛滥的6月。

在见习期的工作中，一方面我严格遵守公司的各项规章制度，不迟到、不早退、严于律己，自觉的遵守各项工作制度；另一方面，吃苦耐劳、积极主动、努力工作；在完成领导交办工作的同时，积极主动的协助其他同事开展工作，并在工作过程



中虚心学习以提高自身各方面的能力;除此之外,我还是一名光荣的通讯员,除了负责每月的`通讯报道之外,我还负责本站的技术培训,在工作上尽心尽力的协助站长工作,以此来丰富自己的工作经验,通过每月培训,在一定程度上提高了我站员工的凝聚力。工作细节中,我看到公司正逐步做大做强,以目前的趋势,我可以预见公司将有一个辉煌的明天。作为新人,目前我所能做的就是努力工作,让自己在平凡的岗位上挥洒自己的汗水,焕发自己的青春与热情;使自己在基层得到更多的锻炼,工作述职报告《电力工作人员的述职报告》。

## 二、学习情况

现在是我努力学习的阶段。“三人行,必有我师”,公司中的每一位同事都是我的老师,他们的丰富经验和工作行为对于我来说就是一笔宝贵的财富。记得我刚到变电站的时候,对站内的一切都感到新奇。因为我学的不是变电运行专业,所以对设备运行管理知识知道的也有限,但是在站长、值长的尽心教导下,我受益颇多。带着饱满的工作热情,我逐渐熟悉了设备的操作。尽管我只是入门,但是我和其他年轻人一样对工作充满着热情。为尽快提高自己在本职方面的知识和能力,充分发挥自己的主观能动性,我利用业余时间找来了相关的资料进行学习,在短短一年中理论结合实践让我对变电站的基本设备有了真正的认识,这为今后的工作打下了基础。

作为见习生,我经常思考的问题就是如何配合站长搞好管理工作,特别是在“创一流”期间,为此我经常向新老站长请教。

在变电站呆了一年,我接触了很多同事,就在接触他(她)们的同时,我才知道什么叫“人事”。无论是社会还是单位“为人处事”都是一门高深的学问。对于这门高深的学问,我这个门外汉只能说:“诚实做人、努力工作!”

一路走来，我前后参与了35kv变电站的检修及缺陷处理等工作。在跟随负责人学习的过程中，深感自己技术的不足，同时也体会到了基层工作的艰辛!为了更好的适应本职工作，我已经前往江西电力职业技术学院函授电力系统及其自动化专业。

### 三、思想情况

作为一名年轻工作者，我今后的职业生涯还很长，学习的机会还很多。而作为一名团员，入党是我一直以来的梦想。为此我将尽我所能地对我的工作进行开拓，做出成绩。为早日实现目标，我要求自己：努力工作，保持优点，改正缺点，充分体现自己的人生价值，为企业美好的明天尽一份力。我更希望通过公司全体员工的努力可以把公司推向一个又一个的颠峰。

光阴似箭，人的一生在历史的长河中显得如此短暂，那么，人活一世究竟为了什么?我认为，是为了开创自己的事业!人们都说三十之后，事业冲天。我虽然还不到三十，但是为了事业，我愿终身奋斗!

## 电力业扩工作总结篇四

尊敬的金总、夏书记、同志们：

下午好!20\_\_年，公司认真落实国信集团各项工作目标和要求，以安全生产为基础，经济效益为中心，秸秆管理为重点，预算管理为手段，内抓管理，外拓市场，努力多发电多供热，努力节能降耗,降本增效，在秸秆供应面临货源紧张，价格上涨的不利形势下，本人能够团结带领公司领导班子和全体干部员工，脚踏实地，克服困难，努力工作，较好地完成了国信集团下达的安全生产、经营管理、党风廉政等全年各项工作目标和任务，全年完成上网电量18398万千瓦时，比年度上网电量目标18000万千瓦时超额2.2%;全年实现利润总额12.6

万元，比年度计划目标-280万元超额完成292.6万元，首次实现企业扭亏为盈目标。20\_\_年公司荣获“20\_\_年度国家优质投资项目”奖、“江苏省信息化与工业化两化融合示范企业”、“江苏省级节水型企业”、“淮安市\_\_节能示范企业”、“淮安市创新发展先进企业”和淮安市“和谐劳动关系、履行社会责任”四星企业等荣誉称号。

## 一、以企业“四好班子”建设为目标，努力加强领导班子自身建设

领导班子的形象是企业员工的榜样，一举一动都是无声的号令，领导班子的战斗力和带动力是决定企业兴衰成败的关键所在。20\_\_年，公司始终坚持以建设“政治素质好、经营业绩好、团结协作好、作风形象好”“四好”领导班子为目标，贯彻执行党的方针、政策和国信集团各项工作部署，牢固树立大局意识和全局观念，切实履行好领导班子每个成员的职责，加强学习，勤奋工作，求真务实，廉洁自律，为完成全年各项工作目标任务尽心尽职。

1、加强学习，努力提高领导班子自身素质。为了适应岗位工作需要，更好地承担起经营管理好一个企业的责任，需要不断加强政治理论和业务技术的学习。一是认真学习党的路线方针政策，学习党的\_\_届五中、六中全会和省委十一届九次全会、江苏省第十二次党代会精神，牢固树立科学发展观，实行领导班子集体学习和个人学习相结合，政治学习与技术业务学习相结合，通过学习，进一步统一了领导班子的思想，提高了班子成员的政治理论水平 and 业务技术素质，进一步解放思想，更新观念，增强班子成员的使命感、紧迫感和责任感，提高了班子成员驾驭工作全局的能力。

2、加强领导班子的团结协作，努力提高领导班子的战斗力。一年来，我们坚持以科学发展观为统揽，把好方向、出好思路、带好队伍，不断加强领导班子的作风建设，班子成员以工作和事业为重，精诚团结，相互协作，在人事调整、资金

使用、工程管理、燃料物资采购等工作中严格制度管理，加强过程控制。建立支委会、办公会制度，严格遵循民主集中制，做到认识统一、各司其职，努力提高决策的民主性和科学性，坚持集体领导与个人分工负责相结合的原则，齐心协力，创造性地开展工作，努力提高领导班子的战斗力。

3、加强领导班子党风廉政建设，树立领导班子清正廉洁的良好形象。一是公司领导班子能够认真学习贯彻上级党风廉政建设的一系列规定和要求，严格遵守《领导干部廉洁从业若干规定》和中纪委的“七不准”等廉政建设规定，层层落实党风廉政建设责任制，形成了一级抓一级，层层抓落实的党风廉政建设责任体系。二是重视作风建设，进一步完善了内部管理制度，弘扬新风正气，抵制歪风邪气，形成用制度管人，按制度办事的良好氛围。三是坚持以人为本，牢固树立以尊重人、依靠人、用好人和为了人为宗旨，充分发挥人力资源在企业管理中的核心作用，重视职工岗位培训，努力提高员工工作技能，充分利用工会、共青团平台，充分听取职工群众意见，关心职工的工作和生活，尽心尽力为职工群众排忧解难。组织职工开展丰富多样的健康文体的活动，丰富了职工业余文化生活，激发了员工的工作热情，增强了员工的凝聚力。

## 二、坚持德才兼备，以德为先原则选拔任用干部

树立正确用人导向，坚持德才兼备、以德为先的标准，按照公开、公平、民主、择优原则，选拔任用工作能力强、群从反映好，工作作风实的同志到领导岗位，坚持民主推荐，组织考察，党支部支委会集体研究决定的干部任用程序。20\_\_年，公司有1名同志由部门副主任提拔为部门正职级，1名同志由部门主持工作副主任提拔为部门主任；同时，根据公司实际情况，对部门分工及部分中层干部进行了岗位调整。

一年来，领导班子重视干部成长，坚持开展干部谈心制度，真心实意地做到政治上爱护、工作上支持、生活上关心，确

保了各项工作的健康发展。

1、不断强化安全管理，确保生产安全。作为公司领导班子的主要负责人，我深深地认识到安全生产是做好各项工作的前提和基础，牢固树立安全无小事，安全出效益的理念，始终保持战战兢兢、如履薄冰的安全管理心态，安全才能生产，生产必须安全。一年来，我与班子成员能够认真履行安全管理职责，贯彻落实国信集团《电力安全暨环保工作会议》和新能源公司《关于做好20\_\_年安全生产工作的指导意见》等有关规定和要求，进一步强化安全生产的保证体系和监督体系。每月主持召开一次安委会，积极开展安全隐患排查治理，经常检查监督安全管理情况，对发生的一些不安全现象，坚持“四不放过”原则，一年来通过不断的强化安全生产的事前预防和事中控制，有效的保证了安全生产“九个不发生”目标的实现。

2、进一步加强生产管理，努力提高机组运行水平。实现机组安全稳定健康运行是企业持续运营的基本保证，公司领导班子按照岗位分工，认真抓好生产管理工作，确保机组稳发满发和经济运行。一是加强运行管理，修订了机组《安全经济考核办法》，认真开展值际指标竞赛，制定了《关于确保机组稳定供热的若干规定》，努力提高机组运行水平。二是加强设备管理，重点改造解决了#1、2锅炉防磨、事故备用料口、中温过热器冷却室积灰、#2炉引风机、#1机高、低压调门晃动、#1机因推力瓦温高等制约机组生产的问题，提高了设备的出力和可靠性，努力提高设备健康水平。三是狠抓技术与技能培训，委托南京工程学院对生产人员进行系统培训，完善生产岗位绩效管理，同时抓好后备人才培养储备工作。四是以“贯标”为主线，以信息化管理为手段，做到运行检修管理工作规范化、制度化，进一步提高“两票三制”的执行力。

3、以加强燃料管理为核心，内抓料场降本增效，外抓外援增收创效。效益源于管理，管理出于精细。我们围绕年初公司

集团和公司董事会提出的各项工作目标和管理要求，理清思路，明确责任，落实措施，强化管理，取得了显著成效。一是转变经营思路，强化秸秆采购。秸秆发电项目的关键在秸秆，尤其是处于全国秸秆发电项目最密集的苏北地区，领导班子始终把秸秆采购工作作为企业首要工作来抓，公司领导按照分工与燃料部门的同志一道，搞调研，跑市场，定制度，形成了适合公司实际情况的厂站直销，源头质检，区域控制、联合采购的秸秆收购思路和以收购站点为基地、供货合同为手段的相对稳定的秸秆收购体系和经纪人队伍，有效的克服了秸秆电厂普遍存在的秸秆收购的季节性、节日性和气候性矛盾，20\_\_年收购秸秆36.95万吨，有效的保证了机组的生产需要。二是以多烧草、烧干料为关键点，完善料场管理，我们深知料场管理工作的重要性，每天至少一次、多则二次深入料场，查看燃料质量和安全隐患，公司专门成立了燃料质检管理班和特种设备班，严把燃料质检验收关，提高铲车等特种车辆的使用、保养和修理水平，降低修理费用；合理储存与堆放燃料，积极翻晒、合理掺配燃料，力求降低秸秆消耗，降低燃料成本。三是积极寻求新的经济增长点实施对外供热，按期完成了向东线化工区集中供热管网的建设，争取到较好的供热接口费收费标准、蒸汽价格，公司现有热用户14家，年供热量十万吨，增创效益六百万元。四是积极利用和争取政策支持，积极申报项目，努力挖潜外援收入。

首先是认真做好cdm项目，本人与有关负责同志一起积极解决过程中不断发生的问题，终于实现了cdm碳减排收入1086万元于年终到账，为实现公司扭亏为盈目标发挥重要作用；其次是利用对东线化工集中区集中供热争取到省转型升级循环经济专项资金80万元和江苏省两化融合示范企业资金补助20万元；最后是争取到政府支持收取热用户供热补助资金300万元；通过以上额外项目的努力与争取，有效的弥补的主营业务面临的秸秆资源紧、价格高、亏损大的问题，有效的实现了公司首次扭亏为盈目标。

回顾一年来的工作，公司比较圆满的完成了集团下达的各项

工作目标和任务，公司领导班子在集团的正确领导和亲切关怀下也得到了进一步的锻炼和提高，在此我代表领导班子表示深深的感谢，但我们也清醒的看到我们的工作与企业的发展和上级的要求还有一定的差距，工作中还存在的一些问题和不足，主要表现企业安全基础还不够扎实；生产经营管理还不够深化和细化，领导班子的工作水平和工作能力还待于进一步提高等。我相信有国信集团正确领导，有全体员工的大力支持，我们有信心和决心，进一步加强学习，解放思想，提高素质，开拓进取，团结和带领公司全体员工把公司的各项工作推上一个新的台阶。

## 电力业扩工作总结篇五

各位领导、同事：

时光飞逝，又迎来了新的一年。总结及反思过去，是为未来确立方向。回望20\_\_\_\_年，本人感触很多，在此作一简单报告：

### 一、树立服务好客户的意识，是做好本职工作的前提

本人在十月份前主要做客户的服务工作，近两个月为业务员提供支持。无论是客服还是支持，其核心即是使客户最大程度的满意，以为树立我们公司正面形象加注正能量。这就要求客服从意识、品形、行为等诸方面立体地学习和培养“客户中心”论观念，全面地执行公司的客服宗旨，以实现公司的目标。本人在20\_\_\_\_年的一年中，感悟极深，认识至广，并为20\_\_\_\_年能较好地服务客户，树立了坚定的信念。

### 二、寻求团队合作，是做好本职工作的保障

一个企业的力量，不是仅靠个人单打独斗的能力表现出来的，而是相互配合与支持，取长补短，形成合力，如同拔河，使1+1远远大于2，这样才能解决工作中不断出现的问题和矛

盾。本人在20\_\_\_\_年工作中每点每滴成绩的取得，都来源于领导的关爱宽容和同事的支持配合，这也是20\_\_\_\_年工作中要进一步加强和改进的重要方面。

### 三、敬业和水平，是做好本职工作的基本条件

本人的工作内容主要有以下方面：接单、发货、客诉、催款、开具发票委托单等等。为此，本人主要从以下方面开展工作：

- 1、了解本职工作各环节的运行情况和要求，做到熟能生巧，提高工作效率；
- 2、严格地执行各项工作程序，以程序正确保障结果正确，避免任务细小差错；
- 3、严格控制人、货、单的一致性，做到保障及时、充分；
- 4、以心贴近客户和市场，保障了客诉的有效及时解决。

各位领导和同事：

本人工作时间虽然不短，但工作经验依然严重不足，工作水平和能力离公司的要求和各位的满意度还存在较大距离，主要体现在：

一、性格不够沉稳，处理问题不够冷静，理智甚至是浮动、浮躁，给工作带来些负面影响；

三、学习的主动性和能力方面还有待加强与提高，以使工作做得更上一层楼；

如此，还有许许多多。

本人会在20\_\_\_\_年以更自觉的行为，更谦虚的心态，更努力的完成公司交给我的工作，做一个合格的员工。